

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Ingelshof

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Locatienummer: 1523



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiars	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	31
7.3 Agressie	31
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	33
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	33
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14116042

Website: <http://www.ingelshof.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Op Zorgboerderij Ingelshof hebben we een mooie moestuin. Wanneer deelnemers willen, mogen ze ons helpen met het zaaien, planten of oogsten van de groenten. Ook is het mogelijk om gewoon te genieten van de moestuin en/ of te genieten van de heerlijke groenten die eruit voortkomen.

Foto 2:

Dit jaar hebben we eigen wenskaarten, met foto's van de zorgboerderij, gemaakt. Met een verjaardag of andere gelegenheid ontvangen deelnemers een mooie kaart van de zorgboerderij. We hebben ze in verschillende uitvoeringen.

Foto 3:

De zoon van de zorgboer(in) is het afgelopen jaar getrouwd. De deelnemers op Ingelshof hebben geholpen met het versieren van de zorgboerderij waar het feest plaats vond.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar :

Het jaar 2022 begon volop met corona-beperkingen, maar gelukkig kwam daar in de loop van het jaar verandering in en konden we weer ander soort van activiteiten organiseren met de deelnemers en zeker ook met de vrijwilligers. Wat voelt het toch goed om samen te komen, samen te genieten!! Al met al hebben we er in 2022 een mooi jaar van gemaakt:

- Corona:
 - Omdat we de boerderij in corona tijd in de weekenden niet konden verhuren, zijn we in 2021 ook op vrijdag met dagbesteding gestart. (voorheen was de zorgboerderij van maandag t/m donderdag geopend). In maart 2022 hebben we besloten om op vrijdag open te blijven, ondanks het weekendverhuur dat weer aantrok. Een van onze medewerkers is per 1 juni 2022, 8 uren meer gaan werken. Zodat de werkdruk voor de zorgboerin niet te hoog werd.
 - Omdat corona nog niet helemaal uitgeroeid is laten we de deelnemers nog steeds bij binnenkomst de handen wassen en ontsmetten. In de keuken, waar we voorheen met de hele groep aan 1 tafel zaten, hebben we de groep in 2-en verdeeld zodat we nog steeds op iets grotere afstand van elkaar aan tafel zitten. We voelen ons (nog) niet prettig om te dicht tegen elkaar aan te gaan zitten. Op gepaste afstand voelt het beter. De tussenschermen die we in het begin van het jaar nog gebruikten, staan op zolder. We hopen dat ze daar nog lang mogen blijven staan. De mondkapjes gebruiken we nog sporadisch.
- Met de vrijwilligers hebben we weer allerlei activiteiten opgepakt: stuk voor stuk fijne, gezellige bijeenkomsten met een goede opkomst.
 - Op 3 mei zijn we gaan wandelen in de bossen van "de Krang" met erna een gezellig samenzijn.
 - Op 6 augustus hebben we op Ingelshof een BBQ georganiseerd voor de vrijwilligers met hun partners. Samen met een troubadour werd er volop gezongen.
 - Op 18 oktober was ons jaarlijks vrijwilligersoverleg. Aansluitend namen 2 stagiaires de leiding voor een Ingelshof-Quiz waaruit de "Slimste vrijwilliger" van zorgboerderij-Ingelshof benoemd werd.
 - Op 22 december hebben we een kerstborrel gevierd. Waarbij we getoast hebben op het geslaagde jaar 2022. De opkomst was voortreffelijk.
- Met de deelnemers hebben we ook mooie activiteiten mogen ondernemen, zoals:
 - Koningsdag hebben we dit jaar op Ingelshof uitgebreid gevierd op 27 april. Samen met vrijwilligers en een stagiaire hadden we voor onze deelnemers een heus spellencircuit opgezet. We hebben hier allen enorm van genoten. Het was de eerste grotere activiteit in corona die we konden vieren. Dankzij het zeer mooie voorjaarsweer heeft het geheel in de buitenlucht kunnen plaatsvinden.
 - Ook het Sinterklaasfeest hebben we wat groter gevierd. Een van de vrijwilligers heeft voor Sinterklaas gespeeld. Twee vrijwilligers hadden zich als Zwarte Piet verkleed. Geweldig om te zien hoe de deelnemers zich aanpassen en in het spel meegaan. Als begeleiders zien we erop toe dat eenieder respectvol benaderd wordt en dat iedereen in zijn waarde wordt gelaten. De omgang met onze deelnemers mag nooit te kinderachtig worden. Het zijn tenslotte allemaal volwassen mensen.
 - De Toneelgroep van Weert heeft maanden geoefend in de schuur van Ingelshof om een mooi toneelstuk in te studeren. De deelnemers van de Zorgboerderij hebben op 26 en 28 oktober de uitvoering mogen bewonderen tijdens de generale repetities. Ook tussendoor ging menig deelnemer even naar binnen om "het spel" te bewonderen.
 - Het afgelopen jaar hebben we meermaals iemand uitgenodigd met een accordeon. Ook hebben we een keer een zangeres met gitaar mogen ontvangen op Ingelshof. Het is geweldig om te zien wat muziek teweeg brengt bij de mensen. Samen zingen en samen dansen brengt blijheid en verbondenheid. Geweldig om dit te mogen bieden.
 - We hebben eigen verjaardagskaarten gemaakt waarop verschillende foto's staan van de zorgboerderij. We hebben verschillende

uitvoeringen. De deelnemers waarderen het enorm wanneer ze met hun verjaardag een mooie kaart krijgen van ons waarop alle mede bezoekers, vrijwilligers en team Ingelshof hun naam geschreven hebben. Een kleine moeite, maar veel plezier. Een voorbeeld van een kaart zie je bij het voorwoord.

- Extern bezoek:

- De wethouder van Weert is op 15 september op bezoek geweest samen met de coördinator buitengebied. Zaken die we besproken hebben zijn o.a. De multifunctionele landbouw en de positie van de Zorglandbouw in het landelijk gebied. Ervaringen en knelpunten die wij op ons bedrijf ervaren zijn door gesproken.
- Op 14 december heeft de afdeling "Financiën" van de Gemeente Weert een teambuildings activiteit gehouden op Ingelshof. Fijn dat ook deze ambtenaren een keer kunnen zien wat een zorgboerderij inhoudt.

- Stagiaires:

- Het afgelopen jaar hebben we meerdere stagiaires mogen begeleiden afkomstig van verschillende opleidingen, zoals het Praktijkonderwijs, het MBO en HBO. Het is altijd fijn om mensen te mogen begeleiden in hun studie, ze laten ons nadenken over waarom we zo werken. Ze houden ons "scherp".
- Een van onze stagiaires heeft zelfs het functioneren van ons team onderzocht. Ze heeft hierbij een lijst van aanbevelingen gemaakt, waarbij een "aangepaste taakverdeling" en het "bevorderen van de teambuilding" duidelijk naar voren kwamen. Deze 2 onderwerpen pakken we steeds mee in ons teamoverleg. De zorgboerin heeft een hele lijst van taken opgesteld en samen met de medewerkers overlegd welke taken zij geheel of gedeeltelijk over kunnen nemen van de zorgboerin, zodat zij ook weer wat vaker "in de groep" kan staan. Iedereen wordt hier blij van. Geweldig toch.

- Elektronisch clientsysteem:

- We zijn in 2022 gestart met een nieuw Elektronisch Cliënten Systeem: "Carefriend". Dit is het standaardsysteem dat ook gebruikt wordt door CLZ. (onze Coöperatie van Limburgse Zorgboeren) Een nieuw programma is uiteraard wennen, maar stapje voor stapje maken we steeds meer gebruik van het systeem. In het begin zijn we gestart met enkel de "indicaties" en "persoonlijke gegevens" erin te zetten. Al snel volgde de "aanwezigheidsregistratie" met "flattering", alsook de "rapportages" dagelijks. Sinds korte tijd gebruiken we tevens het "prikbord" en de "agenda". Wanneer CLZ de format gemaakt heeft voor de "zorgplannen", hopen we deze

spoedig erin te kunnen zetten en dan ook op de doelen in de zorgplannen te kunnen gaan rapporteren. Het zal resulteren dat de "oude" klappers per deelnemer overbodig worden. Maar zolang het internet ons in het buitengebied nog incidenteel in de steek laat, blijven deze klappers nog als back-up in de dossierkast staan.

- Evaluaties / Intervisie / Tevredenheidsonderzoek:

- De evaluaties met de mantelzorgers konden het afgelopen jaar weer als vanouds afgenomen worden. De begeleiders zijn bij enkele deelnemers aan huis geweest, veel mantelzorgers zijn naar Ingelshof gekomen voor het gesprek en bij sommige heeft het gesprek enkel met de deelnemer plaatsgevonden en hebben we de mantelzorger telefonisch gesproken. Dit alles in samenspraak met deelnemer en mantelzorger, naargelang hun wensen.
- Met onze intervisiegroep van CLZ zijn we 3x bij elkaar geweest het afgelopen jaar. Het is fijn om zaken, problemen en ideeën samen te kunnen bespreken, samen te kunnen sparren. Verder hebben we ook geregeld overleg met casemanagers dementie, met praktijkondersteuners van de huisarts en met andere zorginstellingen als "de Zorggroep", "Land van Horne", "Met GGZ" en "NAH". Fijn dat we af en toe weer bij elkaar kunnen komen en niet alles digitaal via "Teams" hoeft plaats te vinden.
- Met het tevredenheidsonderzoek via "Bergop" scoorden we een 9,3, het leek dat we een respons hadden van 59 %, daarom is er een actiepunten voor aangemaakt. Na verder onderzoek blijkt die 59% niet juist en een misrekening. De uiteindelijke respons was 84%. Daarover zijn we erg tevreden.

- Tuin en dieren:

- Helaas hebben we het afgelopen jaar afscheid moeten nemen van een van onze ezels "Liesbeth". Ze was oud en versleten, maar toch is zo'n afscheid moeilijk. Gelukkig zijn er op de zorgboerderij weer veel dieren geboren, zoals kittens, kalfjes, lammetjes en geitjes. De geboortes brengen veel plezier, een beetje werk, maar ook zeker veel gespreksstof mee. Geweldig om dit samen met de deelnemers te mogen ervaren en delen.
- Dankzij het mooie voorjaarsweer en de hulp van onze vrijwillige tuinman, hebben we het afgelopen jaar volop kunnen genieten van de mooie bloementuin en moestuin die ons veel groente en vruchten heeft geleverd. Het is mooi om te zien hoe onze deelnemers van deze tuin kunnen genieten, ondanks dat ze steeds minder kunnen helpen. De beleving en de herinneringen aan vroeger blijven. We denken erover om de pluktuin voor bloemen dit jaar wat verder uit te breiden. Zie actie. Ook hebben we meermaals gebruik gemaakt van ons monumentale bakhuisje waar onze "huisbakker" enkele keren met de deelnemers vlaaitjes heeft gebakken, alsook worstenbroodjes en pizza's. De deelnemers helpen dan uiteraard mee.

- Overig: bruiloft / biologische kippen

- De zoon van de zorgboer- en boerin is getrouwd op 22 juli 2022 met zijn vriendin. De trouwceremonie alsook het grote feest vond plaats op de zorgboerderij. De weken erna toe werd de zorgboerderij aangekleed en versierd, waarbij de deelnemers, personeel en vrijwilligers hier en daar een handje meehielpen. Mooi om te zien hoe iedereen meeleefde naar het grote feest toe. De versiering van de waterbakjes kun je zien op een foto bij het voorwoord.
- De biologische legkippenstal heeft zijn eerste kippen afgeleverd. Er is alweer een nieuw koppel opgezet. Helaas, door de voortdurende vogelpest in Europa, zijn deze kippen nog niet veel buiten geweest. Wanneer de kippen wel naar buiten mogen, genieten onze deelnemers van de loslopende kippen tussen de koeien waar ze met de duo-fiets gericht naar toe fietsen.

Al met al was 2022 een mooi jaar. De corona, die we vrijwel achter ons hebben kunnen laten, heeft ons doen stilstaan bij het leven, doen beseffen dat het mogen samenkomen ons zoveel brengt, ons gelukkig maakt. De zorgboer en boerin, de medewerkers, alsook de vrijwilligers vinden het fijn en dankbaar dat ze op de zorgboerderij zoveel kunnen betekenen voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- De invoering van het ECD: "Carefriend" heeft veel voordelen meegebracht

- We rapporteren beter en gelijk op de juiste plaats, zodat alle medewerkers direct op de hoogte zijn van veranderingen en aandachtspunten bij de deelnemers.
- De zorgboerin krijgt geregeld na werktijd telefoontjes en kan gelijk bij haar thuis veilig inloggen en bijzonderheden in het systeem zetten.
- Het werken met een prikbord en agenda in het systeem werkt perfect.
- We hebben geen overdrachtsschriftje meer, geen losse kalender, geen losse blaadjes van wat nog een keer gerapporteerd moet.
- Ook de overzichtenschema's van clientgegevens die bijna wekelijks bijgewerkt / aangepast moest worden zijn niet meer nodig.

- Via onze Coöperatie CLZ hebben we een interne audit gehad op 15 november 2022. Dit was een mooie voorbereiding op de audit die we vanuit de Federatie krijgen aan het eind van het jaar 2023. Enkele punten, zoals de VOG voor vrijwilligers zijn hier besproken. Dit wordt een actiepunt.

- Netwerk: Zorgboerderij Ingelshof heeft contact met meerdere instanties, zoals;

- Zorginstelling / Thuiszorg "Land van Horne"
- Zorginstelling / Thuiszorg "de Zorggroep"
- Met GGZ
- Professionals in NAH
- Casemanagers Dementie
- Praktijkondersteuners van verschillende huisartsenpraktijken
- Medewerkers van Coöperatie Limburgse Zorgboeren
- Specialist Ouderengeneeskunde van CLZ
- Onze intervisie groep van Zorgboeren Midden en Noord-Limburg
- EHBO vereniging

Met al deze instanties hebben we regelmatig overleg in een MDO overleg, gezamenlijk met mantelzorgers, telefonisch een op een, of in groepsverband. Wij vinden het goed, leerzaam en doelmatig om samen te bespreken wat de beste begeleiding en beste koers is voor onze deelnemers. Er is niks beter dan allemaal met de neus dezelfde kant op te gaan. Iedere instantie kan dan nog zijn eigen werkwijze hebben, maar we hebben allen hetzelfde doel en weten waar we naar toe willen. Door regelmatig contact, weet je elkaar ook beter te vinden bij twijfels. Dit alles voor een optimaal resultaat voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

• Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad:

- Invoeren van Carefriend: hierdoor wordt de overdracht duidelijk, staan wijzigingen gelijk op de juiste plek en staan de gegevens bij elkaar
 - We hebben ervan geleerd dat een nieuw systeem even wennen is, maar tenslotte veel winst oplevert wat betreft duidelijkheid, maar zeker ook tijdswinst.
- Het achterlaten van corona: we hebben echt even stil gestaan.
 - We hebben de kleine dingen leren waarderen en zijn ons ervan bewust hoe rijk we zijn wanneer we weer bij elkaar kunnen komen en samen kunnen delen en genieten.

- **Tevredenheid over de kwaliteit op Ingelshof en het toepassen van het Kwaliteitssysteem:**

- We zijn tevreden over de kwaliteit die we op Ingelshof leveren. Onze zorgboerderij staat ook goed aangeschreven in de omgeving.
 - Natuurlijk zijn er verbeterpunten, waar we steeds aan werken. Dit proces wordt goed bewaakt en beschreven in het Kwaliteitssysteem. We nemen deze punten ook mee in ons teamoverleg. Het is een doorlopend proces: een kwaliteitscyclus.

- **Tevredenheid Ondersteunend netwerk:**

- We zijn zeer tevreden over het netwerk dat er bestaat rondom de zorgboerderij, zoals in 3.2 omschreven.
 - Door dit netwerk en het regelmatig contact zijn de lijnen kort en weten we elkaar te vinden. Als zorgboerderij sta je toch een beetje alleen en is een netwerk om te sparren, casussen te bespreken, problemen op te lossen des te belangrijker. Het netwerk breidt zich ieder jaar weer uit, Fijn!
- **Zijn de doelstellingen van vorig jaar behaald:**
 - De doelstellingen van het vorig jaar zijn grotendeels behaald. Dit is een continu proces:
 - Op vrijdag zijn we open gebleven voor de zorg/ dagbesteding. Een medewerkster is 8 uur meer gaan werken. En de hernieuwde taakverdeling is in gang gezet. Deze wordt het komend jaar nog verder uitgebreid. (actiepunt)
 - Carefriend is ingericht en zal steeds verder gebruikt gaan worden. Ten slotte zullen de zorgplannen erin gezet worden en zal op termijn op doelen gerapporteerd worden. (actiepunt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Ingelshof ontvangt oudere deelnemers (vanaf 55 jaar) uit diverse doelgroepen, zoals deelnemers met:

- Lichte dementie
- Somatische problemen
- Psychische problemen
- Hersenaandoeningen, zoals Parkinson
- Lichte verstandelijke beperking
- Verslavingsachtergrond

We bieden "Begeleiding groep" voor zowel WMO-deelnemers als WLZ-deelnemers en deelnemers zonder indicatie.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	10	9	5	14
Somatisch	6	4	3	7
Psychisch	8	3	2	9
Hersenaandoening	4	3	3	4
Verstandelijk beperkt	1	1	0	2
Verslaving	1	0	1	0
Totaal	30	22	16	36

Reden van uitstroom:

Gestorven	5
Opname verzorgingshuis	9
Overig	2
Totaal	16

Aanpassingen:

We zijn op vrijdag nu ook volledig open voor "Dagbesteding groep". Op vrijdag hebben we gedurende het jaar de groep langzaam uitgebreid naar 13 deelnemers per dag. Ook op de andere dagen in de week ontvangen we nu 12-13 deelnemers per dag, het oude aantal zoals voor de corona. Hierdoor is het aantal unieke deelnemers toegenomen.

Het aantal in en uit-stromers is het afgelopen jaar aanzienlijk toegenomen. We hebben ontzettend veel verloop gekend. Deelnemers

starten veel "slechter" op de zorgboerderij. Het zijn soms al echte "verpleeghuis-deelnemers". Een aantal deelnemers hebben slechts enkele weken/ maanden de zorgboerderij mogen bezoeken. Opname naar een verzorgingshuis of in een enkel geval sterfte volgde al snel.

Onze wachtlijst is nu slechts enkele maanden, dit is minder dan een jaar geleden toen we vaak een wachtlijst hadden van een half jaar. Er zijn ook altijd een aantal deelnemers die een dagje meer willen komen. Ze komen momenteel bijvoorbeeld maar 1 dag (2 dagdelen), in de toekomst willen ze graag uitbreiden naar 2 dagen (4 dagdelen).

Welke zorg biedt zorgboerderij Ingelshof:

Op zorgboerderij Ingelshof bieden we "dagbesteding in groepsverband". We ontvangen deelnemers die:

- thuiswonend zijn
- in een aanleunwoning wonen
- in een verzorgingshuis wonen (deze deelnemer betaalt de zorg zelf)

Vanuit de volgende wet wordt de meeste zorg verleend:

- WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- WLZ: Wet Langdurige Zorg

Betaling van de zorg geschiedt door:

- Gemeenten (WMO)
- Zorgkantoor (WLZ)
- Stichting Land van Horne (via Onderaanneming)
- de Zorggroep (via Onderaanneming)
- Particulier (deelnemer woont in het verzorgingshuis of deelnemer is nog "te goed" en ontvangt geen indicatie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies die we kunnen trekken mbt de deelnemers:

- De zorg wordt ieder jaar weer zwaarder. Deelnemers zijn fysiek en/ of mentaal minder fit.
- Deelnemers helpen steeds minder mee op het bedrijf en in de keuken. De zorg wordt steeds meer belevingsgericht
- We ontvangen steeds meer rolstoelers.
- Deelnemers blijven soms maar enkele maanden, of soms maar enkele weken. Het verloop is groot.
- We hebben veel kennismakings- / intake gesprekken
- We hebben veel bezoeken aan stoppende deelnemers die in een verzorgingshuis wonen of aan hun mantelzorger die achterblijft.

Hoe maken we het zorgaanbod passend bij onze deelnemers: De deelnemers kunnen we niet aanpassen, dus passen we het zorgaanbod aan:

- We bieden meer belevingsgerichte zorg: bijv.: deelnemers gaan op hun rollator of op het bankje zitten in de moestuin wanneer wij aan het werk zijn.
- We gebruiken veel rolstoelen voor de dagelijkse wandeling, zodat deelnemers toch maximaal kunnen genieten van het buitenleven: de dieren en de moes- en bloementuin.
- Doordat we verschillende doelgroepen hebben, kan de ene deelnemer de andere helpen.
- Onze vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Ze zorgen ervoor dat we extra aandacht kunnen besteden aan de deelnemers.

Wat hebben we geleerd mbt ontwikkelingen bij de deelnemers:

- Er gaat veel tijd zitten in het "aannemen" en "afscheid nemen" van deelnemers: dossiers worden aangemaakt, zorgplannen gemaakt en dossiers worden weer afgesloten.
- Er is meer contact met de mantelzorgers bij de start van nieuwe deelnemers: de begeleiding wordt besproken en de activiteiten aangepast aan de nieuwe deelnemer.
- De administratieve druk wordt steeds groter.
- Ook met corona konden we zorg leveren, maar "zonder" corona kunnen we weer meer genieten. Vooral voor licht dementerenden was afstand houden erg lastig.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

- Onze moestuin met bloemen wordt steeds meer een bloementuin met enkele groenten.
- We huren een rolstoelbus in waarmee dagelijks 1, 2 of zelfs 3 rolstoelers worden opgehaald.
- We hebben nog 3 rolstoelen bijgekocht waarmee we deelnemers vervoeren tijdens de dagelijkse wandeling.
- I.v.m. de corona blijven we aan 2 grote tafels zitten. We gaan niet meer zij aan zij aan één tafel zitten, maar we houden meer afstand.

Wat gaan we doen: of

- De moestuin wordt verder aangepast. We gaan meer bloemen zaaien en planten, we gaan meer bankjes plaatsen waar deelnemers tussendoor kunnen rusten.
- Na de middag zijn er steeds meer deelnemers die rusten in een relaxstoel in de keuken, de rustruimte of de recreatieruimte. In de recreatieruimte is een muur beschadigd door de relaxstoelen. We gaan kijken hoe we deze muur, alsook de stoelen kunnen beschermen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Stabiliteit team van medewerkers

Op zorgboerderij Ingelshof werken naast de zorgboer en zorgboerin nog 2 medewerkers.

- één medewerkster werkt 2 dagen per week: totaal 16 uur
- een andere medewerkster werkt vanaf 1 juni 3 dagen per week: totaal 24 uur.

De zorgboerin is altijd stand-by en springt bij op drukke tijden van de dag. Ze is er altijd bij de ontvangst van de deelnemers alsook met het naar huis gaan. Over het algemeen neemt de zorgboerin ook de diensten waar bij ziekte of verlof.

Het team is goed complementair aan elkaar. Ze ondersteunen elkaar, adviseren elkaar en vullen elkaar aan bij het werken met de deelnemers. De medewerkers werken altijd volle dagen en hebben over het algemeen hun vaste dagen in de week. Dit resulteert in "rust op de boerderij". De deelnemers worden heel eigen met de medewerkers, ze krijgen vertrouwen in de medewerkers en ze weten bij wie ze terecht kunnen bij vragen of onzekerheden.

Functioneringsgesprekken

In het voorjaar vinden de functioneringsgesprekken plaats met de medewerkers. Via een agenda worden allerlei onderwerpen besproken zoals:

- de functiebeschrijving
- faciliteiten
- samenwerking met andere medewerkster, vrijwilligers, leidinggevende
- eigen functioneren

- ambitie
- opleidingsbehoefte

Het verslag van het functioneringsgesprek wordt door zowel medewerkster als leidinggevende ondertekend. Openstaande punten worden opgepakt. Ze worden meegenomen naar het 2-maandelijkse teamoverleg.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback

Enkele ontwikkelingen die we opgepakt hebben n.a.v. de functioneringsgesprekken zijn:

- Een keer per 2 maanden vindt er een officieel 1 op 1 gesprek plaats van leidinggevende met medewerkster waar allerlei onderwerpen de revue kunnen passeren. Zonder de aanwezigheid van vrijwilligers en/of stagiaires.
- Medewerkers willen ook administratieve taken op zich nemen. We zijn begonnen met een "nieuwe" taakverdeling. (zie ook actiepunt 3.3)
- De zorg is sommige dagen te zwaar. We gaan onderzoeken of we iemand aan kunnen gaan nemen voor 8 of 16 uur per week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires 2022:

We hebben het afgelopen jaar 5 stagiaires mogen begeleiden.

Aantal Stagiaires met hun opleiding en stageduur:

- 1 Stagiaire van HBO Social Work (Hoge School Zuyd): een kennismakingsstage voor 64 uur. 1 dag/week: 2 maanden
- 1 Stagiaire van LVO - Speciaal Onderwijs (Het Kwadrant): 480 uur: 2 dagen/week: 3/4 jaar
- 1 Stagiaire van MBO- niv.4: 110 uur: 1 dag/week: 4 maanden (een vrouw van 34 jaar)
- 1 Stagiaire van HBO verpleegkunde: een kennismakingsstage voor 32 uur. 1 dag/ week: 1 maand
- 1 Stagiaire van MBO- niv.4: 400 uur: 1 dag/week: het hele jaar (een vrouw van 44 jaar)

Taken en verantwoordelijkheden:

De taken en verantwoordelijkheden zijn per opleiding verschillend:

- De 2 HBO leerlingen hadden een soort van kennismakingsstage. Ze hebben kleine opdrachten moeten maken van school: Over het levensverhaal en het netwerk van de deelnemers. Ze lopen met de medewerkers en vrijwilligers mee. Ze krijgen kleine taakjes en de verantwoordelijkheden zijn minimaal.
- De LVO stagiaire was langere tijd hier op de zorgboerderij. Zij kreeg vaste taken. Eerst hele kleine taken. Bij deze stagiaire was het vooral het doel om zich eigen te maken op de zorgboerderij, om zich hier veilig te gaan voelen. Het contact met de deelnemers was in het begin minimaal. Door de kleine setting werd het contact langzaam iets beter. De verantwoordelijkheid voor haar was nihil.
- De 2 MBO stagiaires (beiden al wat ouder in leeftijd) lopen al wat langer stage. De taken zijn dan ook groter, alsook de verantwoordelijkheden. Vooral 1 stagiaire die hier al meer dan 1 jaar stage loopt en ook voor zichzelf een zorgboerderij gaat starten heeft veel verantwoordelijkheden, ook haar taken zijn steeds wisselend en steeds complexer.

De stagiaires zijn nooit alleen met de deelnemers. De verantwoordelijkheid ligt altijd bij de medewerker die die dag de groep "draait". De zorgboerin is altijd de eindverantwoordelijke.

Begeleiding van stagiaires:

- De medewerker die de groep "draait" op die dag heeft de hoofdzakelijke begeleiding van de stagiaire die desbetreffende dag aanwezig is. Opdrachten worden samen besproken. Welk tijdstip van de dag is het beste, met welke deelnemer en hoe kan de opdracht het beste uitgevoerd worden? Samen wordt dit besproken. De zorgboerin helpt waar nodig is met de begeleiding en/of helpt met bepaalde opdrachten.

- De medewerker spreekt 's morgens de dag door met de stagiaire, taken worden verdeeld, evt bijzonderheden worden besproken. Eventuele opdrachten of aandachtspunten van de stagiaire worden 's morgens door gesproken, Bij de hogere opleidingen zijn de stagiaires zelf aan zet om hun wensen kenbaar te maken. Bij de lagere opleidingen helpt de medewerker / zorgboerin bij het plannen van opdrachten ed.
- Direct na de lunch is er mogelijkheid om opdrachten te bespreken of bij te stellen.
- Na half 4, wanneer de deelnemers naar huis zijn wordt de dag gezamenlijk doorgesproken: tips en tops worden gegeven. Er wordt feedback gegeven. Doelen worden bijgesteld.
- Evaluatiegesprekken worden minimaal 1 keer per maand gehouden. De ene keer wat officiëler dan de andere keer. Ook hier is de (oudere) stagiaire zelf aan zet. Wanneer de stagiaire tijd vraagt of wanneer de stagiaire vragen stelt, dan maken wij daar tijd voor. Tijdens de evaluaties wordt de voortgang besproken.
- Ingelshof is een SBB erkend leerbedrijf.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie en feedback van stagiaires:

- Zowel de medewerkers als de zorgboerin staan open voor stagiaires. Zij brengen een frisse kijk binnen op de zorgboerderij. Ook de deelnemers hebben over het algemeen graag met de leerlingen vandoen. Ze hebben andere gespreksstof. Enkele deelnemers vinden het ook interessant om mee te helpen aan de opdrachten van de stagiaires. De deelnemers vertellen graag nog eens hun verhaal. De 1 op 1 gesprekken en de interviews worden positief ervaren.
- De kijk van de stagiaires op onze manier van werken is ook interessant. Vaak zijn stagiaires net wat handiger met de computer. Weten ze sommige taken fijn samen te vatten/ uit te werken in bijvoorbeeld een Excel-bestand wat we vaker kunnen gebruiken.
- Bij stagiaires is het ook mooi om hun te zien groeien. In enkele maanden zien we vaak veel groei. Dit jaar zagen we dat vooral bij onze hele jonge stagiaire van het LVO. Zij kwam erg verlegen binnen, maar ontwikkelde zich in enkele maanden enorm. Op het laatst stond ze voor de hele groep een spel te begeleiden. Geweldig. Daar groeien we allemaal van.
- Dit jaar hadden we een oudere stagiaire die zelfs het functioneren van ons team heeft onderzocht. Hieruit zijn wat aanbevelingen naar voren gekomen, zoals het herverdelen van de taken op Ingelshof. De zorgboerin heeft in samenwerking met het team alle uit te voeren taken omschreven en met haar medewerkers / teamleden besproken. Stapje voor stapje worden wat taken verschoven, dit is een doorlopend proces. Zie ook actiepunt 3.3. En dit dankzij onze stagiaire.
- Ook is naar voren gekomen dat we een soort van "welkomsmat" willen maken voor nieuwe stagiaires, deze is er wel voor nieuwe vrijwilligers. Hier maken we een actiepunt van.
- Een aandachtspunt blijft dat wij als begeleiders / zorgboerin ons soms drukker maken om opdrachten dan de stagiaire zelf. Vooral bij de oudere stagiaires en de stagiaires met een HBO opleiding ligt echt het initiatief bij de stagiaire zelf. Wanneer zij opdrachten moeten maken, zijn ze zelf aan zet om daar tijd voor te vragen of om ze samen met ons uit te werken. Op Ingelshof maken we hier echt wel tijd voor. Hier is zeker ruimte voor. Het initiatief moet van de stagiaire komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers in 2022:

Het aantal vrijwilligers is in 2022 ongeveer gelijk gebleven. We hebben nu 21 vrijwilligers.

- Dagelijks hebben we 2 a 3 vrijwilligers die ons helpen met het koken en de overige activiteiten.
- Dagelijks hebben we 2 a 3 vrijwilligers die ons helpen als chauffeur om de deelnemers op te halen en/ of naar huis te brengen.

Taken en verantwoordelijkheden:

Vrijwilligers die op Ingelshof meehelpen hebben ieder hun eigen kwaliteiten. Op basis hiervan worden ze ingezet. Ze hebben verschillende taken, zoals:

- Met hun eigen auto of de auto van de zorgboer het ophalen en naar huis brengen van de deelnemers.
- Helpen met koffie zetten en serveren, alsook het weer opruimen.
- Helpen met het maken van de soep en het verzorgen van de lunch.
- Helpen en organiseren van activiteiten met de deelnemers, zoals:
 - wandelen of met de duo-fiets een stukje fietsen over het bedrijf

- samen een vragenspel doen / zingen / kaarten / rummicubben
- samen groentes snijden / koken / bakken / tafel dekken en afruimen
- In de tuin helpen met zaaien / verzorgen / oogsten
- meer bewegen voor ouderen / een ballenspel / kegelspel
- samen knutselen

Vaak wordt er in kleine groepjes gewerkt, alsook individueel als daar behoefte aan is. De verantwoordelijkheid van de vrijwilliger is minimaal. De medewerker van de dag blijft eindverantwoordelijk. Vrijwilligers mogen geen deelnemers helpen met de persoonlijke verzorging op het toilet.

Begeleiding van de vrijwilligers:

- De zorgboerin maakt 2-maandelijks een "hulpschema", waarin vermeld wordt welke vrijwilliger wanneer komt helpen, met welke medewerker. Vakanties worden tijdig doorgegeven en vervanging tijdig geregeld.
- 's Morgens voordat de deelnemers arriveren wordt de dag met de vrijwilligers doorgesproken. Bijzonderheden worden besproken en taken worden globaal verdeeld. Vrijwilligers geven hun wensen aan.
- Op het eind van de dag wanneer de deelnemers naar huis zijn wordt de dag kort geëvalueerd. Het is fijn om de dag dan na te bespreken. Soms zijn er dingen gebeurd of is het gedrag van een deelnemer wat veranderd. Het is goed om dit met de vrijwilligers te bespreken zodat ze tevreden (zonder vragen of onzekerheden) naar huis kunnen gaan.

Evaluatiegesprekken:

- Normaal vindt er 1x per jaar een evaluatiegesprek plaats met de vrijwilligers 1 op 1. Dit jaar heeft dit niet plaats gevonden. Eerst is dit door corona uitgesteld en later is dit er niet meer van gekomen. Begin 2023 wordt dit weer opgepakt.
- Na enkele jaren van corona hebben wel het vrijwilligersoverleg gehad (gezamenlijk). Vele punten komen aan de orde, zoals:
 - de corona, hoe is dit door een ieder beleefd
 - de activiteiten
 - het chauffeurs
 - de omgang met de deelnemers
 - bespreken en oefenen van het ontruimingsplan
 - aandacht van de vrijwilligers die 5 of 10 jaar actief zijn op Ingelshof

Stabiliteit vrijwilligers

We hebben een erg stabiel team van vrijwilligers. Omdat we sinds corona een bus inhuren om deelnemers op te halen is dit jaar nog 1 chauffeur gestopt. Verder hebben we nog 1 nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen. We zijn enorm trots op onze trouwe groep van vrijwilligers die zich wekelijks belangeloos, altijd vrolijk en enthousiast inzetten op de zorgboerderij. De vrijwilligers zijn echt de kers op de taart. Ze zorgen ervoor dat we extra tijd en aandacht kunnen besteden aan onze deelnemers die dit stuk voor stuk verdiend hebben.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie en feedback van vrijwilligers

- We merken dat vrijwilligers graag met z'n tweeën werken. In corona-tijd hebben we tijdelijk met 1 vrijwilliger per dag gewerkt. We hebben dit definitief verhoogd naar 2 vrijwilligers per dag.
- In 2022 zijn we met de vrijwilligers weer vaker bij elkaar geweest voor:
 - een wandeltocht met daarna gezellig samen zijn: 21 mei
 - een BBQ met troubadour voor vrijwilligers met hun partners: 6 augustus
 - vrijwilligersoverleg met bespreken en oefenen ontruiming / aandacht voor jubilea vrijwilligers / aanvullend een "Ingelshof-quiz": 18 oktober
 - kerstborrel: 22 december
- De bijeenkomsten met de vrijwilligers (na 2 jaar van corona) waren geweldig. Ze worden zeer goed bezocht en zijn echt van meerwaarde.
- We hebben echt een super team van vrijwilligers die wekelijks klaarstaan voor de zorgboerderij:
- De vrijwilligers zijn stuk voor stuk vrolijk, enthousiast en hebben aandacht, zorg en respect voor de deelnemers. Echt GEWELDIG !!!
- Evaluatie heeft het afgelopen jaar uitsluitend in groepsverband plaatsgevonden. De evaluatiegesprekken 1 op 1 moeten begin volgend jaar zeker weer plaatsvinden. zie actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Op de zorgboerderij hebben we een stabiel team van medewerkers en vrijwilligers. Ook zijn er ieder jaar weer stagiaires die we mogen begeleiden. Omdat de zorg steeds zwaarder wordt breiden we ieder jaar weer iets uit in personeel, zodat we voldoende zorg en aandacht kunnen blijven besteden aan onze deelnemers.

Wat hebben we geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De variëteit in zowel personeel als vrijwilligers en stagiaires is groot. De ene persoon is wat rustiger, de ander wat meer ondernemend. De een wat creatiever, de ander wat meer zorgend. Dit maakt het Ingelshof-team tot een "compleet" team. Zo ontstaan er verschillende soorten activiteiten en verschillende vormen van begeleiding met allen hetzelfde doel en met de neuzen dezelfde kant op. We durven elkaar aan te spreken en aan te vullen. Vanuit verschillende hoeken worden "problemen" bekeken en aangepakt. We kunnen en willen van elkaar leren.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd.

- Een medewerker is 8 uur meer gaan werken om zo voldoende zorg en aandacht te kunnen geven aan de deelnemers die zowel fysiek als mentaal achteruit gaan. En om de steeds toenemende administratieve taken fatsoenlijk te beheren, mede door het grote verloop van deelnemers.
- We hebben de taakverdeling tussen de medewerkers wat aangepast. Meer administratieve taken voor de 2 medewerkers.
- We hebben ons elektronisch clientsysteem: "Carefriend" ingericht op een handige, effectieve manier.

Wat gaan we doen

- We beraden ons om nog iemand aan te nemen omdat de zorg steeds zwaarder wordt. Zie actie: 4.3
- We gaan ons ECS "Carefriend" verder inrichten met zorgplannen en op doelen rapporteren. Zie actie: 3.3
- We gaan de taakverdeling tussen de zorgboerin en medewerkers verder uitwerken. Zie actie: 3.3

Dit alles om een nog professionelere, stabielere organisatie te krijgen die niet gevoelig is bij uitval van de zorgboerin of een van de medewerkers. En om hoogwaardige zorg en begeleiding te kunnen bieden aan onze deelnemers.

Bevoegd en bekwaam personeel:

We zijn ervan overtuigd dat we bevoegd en bekwaam personeel in dienst hebben die zorg, aandacht en respect heeft voor de deelnemers. Dit personeel streeft na om het maximale uit de begeleiding van de deelnemers te halen. Wanneer we een nieuwe medewerker gaan aannemen denken we erover om een jonger iemand aan te nemen, omdat de huidige medewerkers en zorgboerin allen de leeftijd van 50 al gepasseerd zijn. Zo hopen we een nog bredere kijk te krijgen op het begeleiden van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

Onderstaand zijn de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar benoemd. Deze hebben we allen uitgevoerd / bijgewoond. Het scholingsaanbod van FLZ is pas eind 2022 opgepakt door CLZ. Dit is een onderdeel van de "Academie van de Zorglandbouw". Het vervolg van deze cursus, de reflexiebijeenkomsten, vinden plaats in 2023. Het opleidingsdoel van 2022 is daarmee bereikt. Sommige bijeenkomsten vonden in het begin van het jaar uitsluitend via Teams plaats. Dit is wel een gemakkelijke manier van kennis vergaren, maar er is mijn inziens vaak minder interactie, meer eenrichtingsverkeer bij het overbrengen van informatie.

Opleidingsdoelen:

- Deelnemen aan de Academie voor de Zorglandbouw, via onze Coöperatie CLZ.
- Verder verdiepen in het ECS: Carefriend.
- Onderling uitwisselen van informatie met onze intervisiegroep van zorgboerinnen.
- Ontwikkelingen blijven volgen via e-learning, vakbladen en CLZ.
- Jaarlijks terugkerende cursussen en bijscholing volgen van o.a. BHV, EHBO, CLZ en AB. Hopelijk wat meer via fysieke bijeenkomsten.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten die hebben plaats gevonden en waaraan we hebben deelgenomen: Onderwerpen die behandeld zijn:

- De zorgboerin heeft gebruikt gemaakt van een enkele e-learning van SBB en van Stigas: Met als onderwerpen
 - Begeleiden van deelnemers met onbegrepen gedrag
 - Begeleiden van stagiaires
 - Veiligheid op het bedrijf
- De zorgboerin is met haar intervisie-groep van Midden-Noord Limburg van CLZ 3x bij elkaar geweest op: 6 mei / 5 juli / 4 oktober: Met als onderwerpen:
 - Activiteiten
 - Carefriend
 - Zorgplannen
 - Personeel: vergoeding / vakantiedagen / werving
 - Evaluaties deelnemers
 - Indicaties / tarieven per dagdeel
- De zorgboer en boerin zijn met CLZ 4x bij elkaar geweest; 17 mei / 13 juni / 13 september / 28 november: Met als onderwerpen:
 - Carefriend
 - Scholingsbehoeften
 - WTZA
 - Financiering
 - Indicaties
- De zorgboer en boerin hebben 3 bijeenkomsten van "Boeren van Weert" bijgewoond. Met als onderwerpen:
 - ontwikkelen van informatieborden / het maken van een fietsroute langs de bedrijven / P.R. voor de landbouw in het algemeen.
- De 2 medewerkers hebben de BHV: de EHBO en Brand herhalingslessen incl. gebruik AED gevolgd en met goed gevolg afgerond.
- De zorgboerin heeft de BHV herhalingsles niet kunnen volgen ivm een andere activiteit. Deze is nu voorruit geschoven naar begin 2023. Zie actiepunt.
- De zorgboerin heeft wel 6 herhalingslessen EHBO gevolgd en heeft 2 x gepost als EHBO hulpverlener bij een evenement.
- Ook heeft de zorgboerin de AED-herhalingsles gevolgd en met goed gevolg afgesloten.
- Zowel de zorgboer als zorgboerin lezen de vakbladen van de LLTB en van Alzheimerstichting. Ook de nieuwsbrieven van de Federatie,

van Stigas, alsook de pas ontwikkelde nieuwsbrieven van CLZ.

- De zorgboer neemt ongeveer 12x per jaar deel aan de bestuursvergaderingen van CLZ en de Federatie Landbouw en Zorg waarvan hij deel uitmaakt van het bestuur. Het afgelopen jaar hebben de vergaderingen zowel fysiek als via Teams plaatsgevonden. Onderwerpen die o.a. behandeld zijn:
 - Aanbestedingseisen Gemeente
 - Kwaliteitscontroles op zorgboerderijen
 - Extra zorgaanbod op zorgboerderijen
 - Maaltijdverstrekking
 - Vervoer
 - Tevredenheidsonderzoek
 - Nieuwe eisen zorgboeren
 - Verantwoording afleggen aan de overheid: WTZA-regeling
 - Vereenvoudiging kwaliteitssysteem
- De 2 medewerkers alsook de zorgboerin zijn eind 2022 gestart met de cursus: "Positieve gezondheid". Het eerste gedeelte van de cursus heeft online plaats gevonden. Het tweede gedeelte: de reflectiebijeenkomsten vinden eind februari 2023 plaats.

Opleidingsdoelen wel / niet behaald:

- De meeste opleidingsdoelen zijn behaald. Enkel omdat de zorgboerin een andere verplichting had heeft ze niet kunnen deelnemen aan de herhaling BHV- brandbestrijding. De instructeur heeft aangegeven dat hij waarschijnlijk in maart 2023 een nieuwe herhalingsles zal geven. Zie actiepunt.

Is er voldoende kennis en zijn er voldoende vaardigheden in huis? Is scholing nodig?

- De 2 medewerkers hebben beiden een opleiding in de zorg gehad (verzorgende IG).
- De zorgboerin heeft een begeleidende opleiding gehad: SPW-4.
- Ook bij de vrijwilligers zijn er een aantal die in de zorg of begeleiding gewerkt hebben.
- Beide medewerkers hebben jarenlang (meer dan 30 jaar) in de thuiszorg, intramuraal en in de begeleiding gewerkt.
- Ook de zorgboerin heeft inmiddels bijna 13 jaar ervaring. Hierdoor zijn we ervan overtuigd dat we voldoende vaardigheden in huis hebben.

Maar desondanks willen we ons blijven ontwikkelen. Jaarlijks blijft scholing nodig en blijven we herhalingslessen volgen. We willen de kwaliteit van onze zorg blijven waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis hebben we nodig en waarom?

- Omdat we niet meer rapporteren in schriften en klappers en steeds meer met een ECS werken (Elektronisch Client Systeem) is het nodig dat we ons dat eigen maken. Het is ook belangrijk het geleerde direct te gebruiken, want anders wordt het niet grondig genoeg opgeslagen in ons brein. Vandaar dat we dit stapje voor stapje doen.
- Er is een soort van omslag in de zorg. We kijken steeds minder naar de gebreken van de deelnemers en steeds meer naar de mogelijkheden. De cursus die we via CLZ aan het volgen zijn: "Positieve Gezondheid" past goed in dit omdenken.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn gelijk aan die van vorig jaar:

- Deelnemen aan de Academie voor de Zorglandbouw, die in 2022 werd opgezet door FLZ, via onze Coöperatie CLZ. **Nieuw: deelnemen aan vervolgcursussen !!**

- Verder verdiepen in het ECS: Carefriend. **Nieuw: het invoeren van de zorgplannen en het rapporteren op doelen !!** Hiervoor gaan we ook bijscholing volgen.
- Onderling uitwisselen van informatie met onze intervisiegroep van zorgboerinnen.
- Ontwikkelingen blijven volgen via e-learning, vakbladen en CLZ.
- Jaarlijks terugkerende cursussen en bijscholing volgen van o.a. BHV, EHBO, CLZ en AB. Hopelijk wat meer via fysieke bijeenkomsten.
- **Nieuw: in onze intervisie-groep hebben we gesproken over het uitwisselen van personeel. Het eens meedraaien met een andere zorgboerderij.** Dit zal erg leerzaam zijn. Misschien is de opzet van een flexpool met andere zorgboerderijen wel een vervolg hier op. Zie actiepunt

Scholing voor het komend jaar:

- Vooral scholing via CLZ: het gebruik van Carefriend verder uitbreiden met zorgplannen en het rapporteren op doelen.
- Per 1 januari 2024 zal de WMO-financiering van de zorg hier in Midden-Limburg weer wijzigen. We zien uit naar een scholing van CLZ om met deze verandering om te kunnen gaan.
- Cursussen volgen via de Academie voor de zorglandbouw. Gedeeltelijk online en gedeeltelijk fysiek.
- BHV-herhalingscursussen incl. EHBO en Brandbeveiliging.
- Het contact met onze intervisie-groep zorgboeren Midden/ Noord- Limburg blijft erg belangrijk. Regelmatig sparren met collega-zorgboeren is erg leerzaam.
- We blijven uitzien naar cursussen / e-learnings om ons bij te scholen en zo de kwaliteit van onze zorg te blijven waarborgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kunnen de conclusie trekken dat we: de zorgboerin, medewerkers alsook de vrijwilligers vele jaren van opleiding en ervaring hebben in allerlei disciplines. Maar we trekken ook de conclusie dat we ons willen blijven ontwikkelen. We willen een goede kwaliteit van zorg blijven bieden. We staan ook altijd open voor groei. Dit kan via onderling overleg in bijvoorbeeld onze intervisie-groep met collega zorgboeren of in groter verband met de CLZ collega zorgboeren. Maar dit kan ook in externe cursussen van bijvoorbeeld BHV, EHBO, Academie voor Zorglandbouw, SBB of een andere instantie.

Het feit is dat de zorg op de zorgboerderij steeds complexer wordt en dat de behoeftes van deelnemers blijft veranderen. Bijscholing blijft noodzakelijk en blijft interessant.

Hoe verloopt het proces

Hoe het proces verloopt zal ik aangeven via een voorbeeld: de invoering van het ECS: Carefriend

- **Probleem:** CLZ vraagt de zorgboeren om te schakelen van Qurentis naar Carefriend

Het ECS wordt geïntroduceerd en er moet mee gewerkt worden. Allereerst wordt alleen het hoogst noodzakelijke in het systeem gezet.

De zorgboerin ziet voordelen wanneer het hele team met het programma kan werken en wanneer we er meer uit kunnen halen, waardoor we efficiënter kunnen werken.

- **Opleidingsbehoefte:** We geven bij CLZ aan dat we meer met Carefriend willen gaan doen. Is er een opleidingsmogelijkheid?

CLZ gaat kijken wat ze kunnen betekenen voor de zorgboeren.

- **Het stellen van doelen:** Zorgboerderij Ingelshof stelt zich tot doel dat eind 2022 beide medewerkers kunnen rapporteren en de over de basisvaardigheden beschikken voor Carefriend.

CLZ geeft training.

- **De zorgboerin volgt de training van CLZ** vervolgens geeft ze deze informatie door aan haar medewerkers. De komende maanden gaan we hiermee aan de slag.

Stappen die in het systeem gezet moeten worden, worden uitgeschreven zodat we een bruikbare Format hebben.

- **Evalueren:** We willen graag meer in het systeem zetten, zoals ook de zorgplannen.

Met CLZ wordt besproken of er een algemene Format gemaakt kan worden van een zorgplan waarop we op termijn ook op doelen kunnen rapporteren.

- **Nieuwe behoefte / nieuw doel:** Eind 2023 willen we als Team Ingelshof allemaal kunnen werken met de nieuwe format van zorgplannen. Enzovoort

Wat hebben we geleerd:

- We ervaren dat scholing een continu proces is. We zijn continu bezig met ontwikkelen, met verbeteren. Om de kwaliteit hoog te houden ten dienste van onze deelnemers.
- We hebben geleerd dat we via Teams ook veel informatie kunnen delen, maar dat wanneer je fysiek bij elkaar komt er meer interactie is en het daardoor beter wordt opgeslagen.
- We ervaren dat het uitwisselen van informatie via ons intervisie-groep erg waardevol is. We zijn collega-zorgboeren die allemaal met dezelfde materie bezig zijn. We kunnen casussen bespreken maar ook andere zaken waar we tegenaan lopen worden gedeeld.
- De Academie voor de Zorglandbouw heeft interessante opleidingen die je gedeeltelijk online kunt volgen, maar waarbij ook reflectiebijeenkomsten mogelijk zijn.

De leerdoelen hebben we zeker behaald

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

- We zijn met e-learning aan de slag gegaan.
- Onze hele team is gestart met de opleiding van: Academie van de Zorglandbouw.
- Ons hele team wil zo volledig mogelijk met Carefriend werken.
- Ons hele team volgt de BHV-opleiding.
- Hieruit blijkt dat ons hele team wil groeien, zich wil inzetten om de kwaliteit van de zorg die we bieden hoog te houden.

Wat gaan we doen:

- We blijven de jaarlijkse (herhalings-) cursussen volgen (EHBO, BHV).
- We blijven ons interesseren voor andere cursussen of workshops die voor ons relevant zijn, evt. via de Academie voor Zorglandbouw.
- Als teambuilding gaan we graag naar een voorstelling, bijv. "Dag Mama": gezellig en leerzaam.
- We kijken of we een interessante spreker of workshop kunnen geven voor onze vrijwilligers, bijv. van de Dementiecoach. Zie actiepunt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

- Op Ingelshof vindt er in het voorjaar en in het najaar een evaluatieronde plaats. Bij WLZ deelnemers is 2x per jaar een evaluatie verplicht, maar ook bij de WMO-deelnemers is 2x per jaar wel wenselijk omdat er vaak veel verandert in een aantal maanden tijd. Natuurlijk vinden er tussendoor ook evaluaties plaats wanneer er bijzonderheden zijn, alsook na enkele weken wanneer nieuwe deelnemers net gestart zijn.
- Voor 95 % heeft er 2x per jaar een evaluatie plaats gevonden bij WMO en WLZ deelnemers. Zeker bij de WLZ deelnemers vindt er ieder half jaar een evaluatie plaats. Vaak worden indicaties omgezet van WMO naar WLZ en verblijft de deelnemer daarna geen half jaar meer op de zorgboerderij. Het is dan natuurlijk niet mogelijk om 2x te evalueren.
- De evaluaties in het voorjaar vinden plaats met uitsluitende de deelnemer (indien mogelijk). Met deelnemers die het te spannend vinden alleen of waarbij de communicatie moeizaam gaat, nodigen we de mantelzorger toch uit, of hebben we telefonisch contact met de mantelzorger. Deze voorjaarsevaluaties vinden over het algemeen op de zorgboerderij plaats.
- De evaluaties in het najaar vinden plaats met de mantelzorger erbij. Deze evaluaties vinden plaats op de zorgboerderij of bij de deelnemer thuis. Dit in overleg met de deelnemer en diens mantelzorger.
- De laatste 2 jaar hebben we ivm corona verschillende evaluaties telefonisch gedaan of op Ingelshof met een plexiglas ertussen. We merken nu dat het weer bij elkaar kunnen komen, het elkaar aan kunnen kijken en emoties kunnen zien wel zeker van meerwaarde is.

Onderwerpen

Onderwerpen die zoal aan de orde komen zijn:

- het vervoer
- de maaltijden
- de activiteiten
- de communicatie
- de medicijnlijst
- het wel of niet- reanimeren
- het zorgplan / begeleidingsplan

Het evaluatieproces:

- De zorgboerin maakt samen met de medewerkers een verdeling over de deelnemers, zodat we alle drie ieder ongeveer een gelijk aantal evaluaties hebben.
- We sturen een brief via de mail naar de mantelzorgers / deelnemers zelf, met de mededeling dat we hun gaan uitnodigen voor een evaluatiegesprek. Het evaluatieformulier wordt meegestuurd.
- We bellen vervolgens naar de mantelzorger voor een afspraak met de deelnemer, bij de deelnemer thuis of op Ingelshof, dit in overleg. In een enkel geval vindt de evaluatie met de deelnemer zelf op Ingelshof plaats en wordt de mantelzorger nog telefonisch benadert.
- Tijdens het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan besproken en indien nodig aangepast.
- Gelijk met het gesprek maakt de zorgboerin of de medewerkster het verslag van het evaluatiegesprek.
- Het evaluatieverslag en het vernieuwde plan worden samen doorgenomen en door zowel de deelnemer als de medewerkster / zorgboerin ondertekend.
- Als laatste maakt de zorgboerin of medewerkster in Carefriend een rapportage waarin de belangrijkste uitkomsten van de evaluatie

beschreven worden, zodat het hele team gelijk op de hoogte is van de veranderingen / aandachtspunten.

Het zorgplan / begeleidings- plan met zijn doelen:

Bij de doelgroep "ouderen" zoals wij die op de zorgboerderij ontvangen, hebben we over het algemeen veel dezelfde doelen, zoals:

- Gestructureerde dagbesteding aanbieden
- Behouden van zowel fysieke- als mentale vaardigheden
- Bieden van een zinvolle dagbesteding
- Ontlasten van de mantelzorger

Per deelnemer worden nog specifieke doelen toegevoegd. Tussentijds worden die doelen wel eens bijgesteld, wanneer de gezondheid achteruit gaat, of wanneer een deelnemer erg passief is en we, soms met hulp van anderen, de deelnemer plotseling kunnen motiveren voor specifieke activiteiten.

Effecten van de ingezette begeleiding:

- Omdat we op de zorgboerderij vaak in kleine groepjes "werken" en we veel verschillende soorten activiteiten aanbieden, kunnen we deelnemers vaker motiveren tot activiteiten die onszelf en ook zeker de mantelzorgers soms doen verrassen. De effecten van de ingezette begeleiding zie je zo terug. Geweldig om te ervaren.
- De doelen die we stellen maken we SMART. (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdsgebonden) Kleine stapjes vooruit zijn fijner dan grote stappen die niet te bereiken zijn.
- We zijn over het algemeen tevreden over de effecten. Het behouden van fysieke en mentale vaardigheden is ook al een mooi effect.
- Het feit dat deelnemers soms zo slecht al starten (bij de start zijn ze soms al bijna een verpleeghuisbewoner) en het feit dat hierdoor de deelnemers soms maar enkele weken of maanden de zorgboerderij kunnen bezoeken, maakt het wat begeleidingsdoelen betreft wel heel lastig. Je zou dan als doel bijna stellen: "Nog enkele weken uit het verzorgingshuis proberen te blijven".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen:

- De evaluatiegesprekken hebben het afgelopen jaar op Ingelshof plaats gevonden, maar ook bij de deelnemers thuis en een enkeling telefonisch via de mantelzorger. Enkele deelnemers vinden het fijn wanneer we een keer bij hun thuis komen voor een gesprek.
- Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de meeste deelnemers en mantelzorgers erg tevreden zijn over de zorg die op de zorgboerderij geboden wordt.
- De begeleidingsdoelen worden over het algemeen wel bereikt omdat we de doelen klein maken. Af en toe, wordt het doel iets specifiek gemaakt. En soms, wanneer de gezondheid achteruit gaat, wordt het doel naar beneden bijgesteld.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Af en toe lukt het ons niet om een deelnemer hier op de zorgboerderij te blijven ontvangen. Soms voelt dit als "mislukking". We proberen er alles aan te doen om iemand hier met tevredenheid te begeleiden. Alle soorten van activiteiten, allerlei manieren van begeleiding worden uitgeprobeerd, maar wanneer iemand echt niet wil en dit niet om te draaien is, dan moeten we dat accepteren, ook

al hadden we het graag anders gezien. Vaak geven mantelzorgers of begeleiders al van te voren aan dat het waarschijnlijk geen succesverhaal gaat worden en merken wij dit ook al bij de start van een nieuwe deelnemer. Maar soms ook lukt het dan wel, en hoe mooi en fijn is dat dan voor zowel de deelnemer als voor de mantelzorger.

- Zo is het ook met de deelnemer gebeurd met de begeleiding van Professionals van NAH. Deze deelnemer is op verscheidene plekken geweest voor dagbesteding, maar nergens voelde hij zich thuis. Hier leek het vorig jaar wel te lukken. We hebben veel contact gehad met de Professionals van NAH, maar na enkele maanden hebben we de begeleiding ook voor hem hier op Ingelshof stop moeten zetten helaas. We hebben allerlei activiteiten geprobeerd, volle dagen, maar ook halve dagen of slechts enkele uren. Dit allemaal ten doel om zijn echtgenoot te ontlasten. We hebben er heel veel van geleerd. We merkten dat de rest van de groep er wel eens last van had, Dat heeft ons doen besluiten ermee te stoppen in goed overleg natuurlijk.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen:

- We hebben weer veel evaluatiegesprekken fysiek plaats kunnen laten vinden bij de zorgboerderij of bij de deelnemers thuis. Dit wordt als zeer positief ervaren.
- We vragen bij de evaluatiegesprekken en ook tussendoor vernieuwde medicijnlijsten, soms worden die slecht ingeleverd / toegestuurd. De volgende keer gaan we vragen in de uitnodigingsmail om deze medicijnlijsten alvast mee te nemen of klaar te leggen. Actiepunt.
- De zorgplannen worden steeds specifiek, toch zijn we hier nog niet helemaal tevreden over. Wanneer onze coöperatie CLZ eenmaal de Format klaar heeft voor "Carefriend" dan gaan we de zorgplannen hierin zetten en op termijn ook op doelen rapporteren. Zie actiepunt: 3.3

Aanpassing proces van intake en vast- bijstellen begeleidingsplan:

- Bij de intake vragen we al nadrukkelijker naar de medicijnlijst, evt maken we foto's van de baxter of van de doosjes waarin de medicijnen zitten.
- Met de uitnodigingsmail voor de evaluatie wordt de medicijnlijst nogmaals gevraagd en geadviseerd deze mee te nemen / klaar te leggen. Tenslotte is de mantelzorger verantwoordelijk dat de recente medicijnlijst aanwezig is op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten voor deelnemers op Ingelshof:

Omdat er door onze regionale cliëntenraad van CLZ al 2x per jaar een inspraakbijeenkomst is, is het voor de zorgboerderij voldoende om 2x per jaar een inspraakbijeenkomst te organiseren. Tussendoor, bijna dagelijks, wordt met de deelnemers gesproken over allerlei onderwerpen over bijvoorbeeld de tuin en het eten.

- De zomerinspraakbijeenkomst heeft plaats gevonden op 15 augustus 2022
- De winterinspraakbijeenkomst heeft plaats gevonden op 14 december 2022

Beiden bijeenkomsten vonden plaats in de grote recreatieruimte, omdat we zo in een grote kring bij elkaar konden zitten en we elkaar beter konden horen. Sommige deelnemers vinden deze bijeenkomsten spannend, andere vinden het wel belangrijk dat ze officieel hun zegje kunnen doen. Door gehoorproblemen of mentale beperkingen is het voor sommige deelnemers lastig om actief deel te nemen. Natuurlijk proberen we iedereen bij de bijeenkomst te betrekken.

Onderwerpen die aan de orde kwamen:

- het vervoer: het ophalen en naar huis brengen van de deelnemers met de auto of de bus.
- de maaltijd: warme maaltijd of soep met broodjes en iets warmes erbij.
- corona:
 - wassen / ontsmetten van handen
 - verder uit elkaar zitten aan tafel
 - ander soort van activiteiten

- de tuin: groentetuin en bloementuin
- de dieren: hond / poezen / ezels / koeien / schapen / geiten
- activiteiten:
 - de duo-fiets
 - het wandelen
 - fysiek actieve activiteiten: ballenspellen / meer bewegen voor ouderen
 - mentaal actieve activiteiten: woordspel / kaarten / vragenspellen
- wat is fijn op Ingelshof / wat is minder fijn
- ontruiming / vluchtroute / verzamelplaats

Resultaat van inspraakbijeenkomst

- De deelnemers zijn erg tevreden over de zorgboerderij.
- De extra vrijdag wordt gewaardeerd. Voor deelnemers die 3 dagen per week komen is de verdeling over de week nu fijner (ma-wo-vr)
- De sfeer, het lekkere eten en het samen zijn, samen dingen doen wordt erg gewaardeerd.
- De inzet van het personeel, maar vooral ook van de vrijwilligers met de activiteiten alsook het chauffeurs, vinden ze geweldig.
- De deelnemers vinden het lastig dat het verloop zo groot is, dat sommige deelnemers maar even blijven.
- Ook vinden de deelnemers het moeilijk dat ze van sommige stoppende deelnemers geen afscheid kunnen nemen.

De besproken onderwerpen en resultaten worden meegenomen naar het 2 maandelijks teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten:

De inspraakbijeenkomsten zijn "gezellige" en interessante bijeenkomsten. Niet iedereen kan door "gehoorproblemen" of andere redenen even goed deelnemen. Het samen mogen praten, van gedachten wisselen en "beslissen" over de gang van zaken op de zorgboerderij wordt als prettig ervaren.

Leerpunten:

- De agenda wordt op het whiteboard gezet, zodat iedereen weet waarover gesproken wordt. De deelnemers lezen mee.
- Ook hebben we aandachtspunten die door het overleg benoemd worden erbij vermeld op het whiteboard.
- Bij de ene groep leeft de inspraakbijeenkomst meer dan bij de andere groep.

Verbeterpunten:

- We zagen de inspraakmomenten in het begin meer als "verplicht nummer" i.p.v. een leerzame middag.
- Wellicht dat we in dezelfde week (in de zomer en de winter) in meerdere groepen de inspraakbijeenkomst kunnen houden, zodat er meer inspraak en ideeën komen.

Wat hebben we gedaan:

- We hebben met een whiteboard gewerkt waar de agenda op werd gezet en aantekeningen op werden gemaakt.
- We zijn in de grote ruimte gaan zitten waar we allemaal in een grote kring zaten.

Wat gaan we doen:

- We gaan in meerdere groepen in dezelfde week de inspraakbijeenkomst houden. Actiepunt
- Het punt wat naar voren kwam: het afscheid nemen van stoppende deelnemers:
 - We gaan wanneer het enigszins kan, meer dan voorheen, bij het laatste bezoek aan de zorgboerderij op een gepaste manier afscheid nemen van de deelnemer die gaat stoppen.

- Wanneer er geen afscheid genomen kan worden besteden we naderhand nog aandacht aan het stoppen van de deelnemer voor de achterblijvende deelnemers. Actiepunt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

- Het tevredenheidsonderzoek voor Ingelshof heeft in november plaats gevonden.
- Op Ingelshof hebben we het tevredenheidsprogramma: "Bergop" gebruikt. Dit is een programma dat onze coöperatie CLZ gebruikt.
- We hebben 32 vragenlijsten verstuurd en hebben er 27 terugontvangen. Een respons van: **84 %**
- Onze tevredenheidsscore is: **9.3**

Onderwerpen die in de tevredenheidsmeting aan de orde kwamen:

- Communicatie
- Gehoord worden
- Activiteiten
- Veiligheid
- Informatievoorziening
- Sfeer op de zorgboerderij
- Vervoer
- Begeleiding
- Inspraak

Wat kwam er in het algemeen uit de meting: opmerkingen die gemaakt zijn:

- Ze betrekken alle deelnemers bij de activiteiten.
- Persoonlijke begeleiding in een ongedwongen sfeer.
- Vriendelijkheid / respect / fijne omgang
- Zeer zorgzaam / vakkundig / professioneel
- Het meedenken in wat het beste bij de client past / het stimuleren van de client : is goed
- Verder heel veel positieve reacties.
- Meer industriële activiteiten zou fijner zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting:

- De deelnemers / mantelzorgers zijn zeer tevreden over het algemeen.
- De respons is gestegen van 79 % naar 84 %.

- De tevredenheid is gestegen van 9.0 naar 9,3
- We hebben veel moeite gedaan om de respons te verhogen

Leerpunten en / of verbeterpunten:

- Het vraagt veel werk om een hoge respons te krijgen.
- Deelnemers kunnen zelf niet / nauwelijks de meting invullen. We zijn afhankelijk van de inzet van de mantelzorgers.
- Enkele deelnemers die geen mantelzorger hebben, hebben we geholpen met de meting op papier in te vullen. Dit is absoluut niet anoniem.
- Een andere manier van meting zou prettig zijn. Actiepunt

Wat hebben we gedaan:

- Allereerst hebben we alle mantelzorgers een mail gestuurd dat de tevredenheidsmeting eraan komt.
- Vervolgens heeft onze coöperatie CLZ alle metingen verstuurd.
- Na 3 weken hebben we alle mantelzorgers gebeld die de meting nog niet ingevuld hadden. We hebben uitleg gegeven en gevraagd de meting alsnog in te vullen.
- Met een enkele deelnemer hebben we de meting schriftelijk doorgenomen en deze zelf ingevoerd in het "Bergop" systeem.

Wat gaan we doen:

- Onze coöperatie CLZ is aan het onderzoeken of een ander tevredenheidsmeting beter voldoet. We gaan ons hierin verdiepen.
- Ook de volgende keer gaan we ons inzetten om de respons hoog te krijgen. Zo hebben we een betere afspiegeling van onze deelnemers.
- We blijven ons inzetten om professionele zorg te leveren met respect voor de deelnemers, met voor iedere deelnemer de activiteiten die bij hem aansluiten, waar ze zich veilig bij voelen en die hun prikkelen,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen:

Er heeft in 2022, het afgelopen jaar, 1 ongeval plaats gevonden: 1 val-incident. Ook hebben er enkele bijna incidenten plaats gevonden: snij-incidenten.

1. Het val-incident

Mevr. loopt met de rollator naar buiten en zakt door haar benen. De begeleidster die achter haar staat vangt haar op en laat haar rustig op de grond zakken. Samen met de vrijwilliger helpt de begeleidster mevr. omhoog en lopen ze samen rustig naar de auto.

- **Oorzaak**

Mevr. is zeer slecht ter been en zakt wel vaker een stukje door haar benen, meestal weet ze zichzelf te herpakken en weer door te lopen. Mevr was deze dag minder fit dan normaal.

- **Wat hebben we direct gedaan:**

We hebben mevr. omhoog geholpen, haar gerust gesteld en zijn mee naar de auto gelopen. Bij thuiskomst zijn we ook met haar mee naar binnen gelopen.

- **Nazorg:**

We hebben haar dochter gebeld en verteld van het voorval.

Thuis is mevr. nogmaals gevallen. De kinderen zijn de volgende dag met mevr. naar het ziekenhuis geweest en er zijn foto's gemaakt. Gelukkig was er niks gebroken of beschadigd.

De volgende dag hebben wij nogmaals gebeld om te informeren hoe het ging.

- **Beoordelen van het handelen:**

Ons inziens hebben we goed gehandeld. We hebben mevr. geholpen, haar gerustgesteld, haar naar huis gebracht en haar dochter

geïnformeerd.

- **Wat hebben we geleerd:**

We moeten altijd alert zijn op valgevaar. Vooral bij deze mevr. die omdat ze zich niet fit voelde nog meer moeite had met lopen.

- **Aanpassingen:**

Naar aanleiding van het incident zijn we mevr. in het vervolg met de rolstoeltaxi gaan ophalen en brengen haar ook in de rolstoel naar huis.

Op de zorgboerderij zorgen we ervoor dat mevr. kleine stukjes blijft lopen met de rollator, zodat ze toch nog enigszins mobiel blijft.

2. Snij-incidenten

Deelnemers helpen met het snijden van de groenten voor in de soep. Een enkele keer snijdt iemand zich in het mesje. Met als gevolg een kleine bloeding.

- **Oorzaak**

Deelnemers willen meehelpen met groentes snijden. Ze zijn niet meer zo handig en hebben erg dun vel. Een kleine aanraking met het mesje geeft al een klein wondje.

- **Wat hebben we direct gedaan:**

Bij een enkele deelnemer plakken we al een pleister voordat ze gaan snijden. Bij de deelnemer met het wondje gebruiken we jodium en plakken we naderhand een pleister.

- **Nazorg:**

We houden het wondje in de gaten. Op het eind van de dag kijken we of de pleister verwijderd kan worden. Evt. plakken we een nieuwe pleister en we bellen de mantelzorger om te vertellen van het voorval.

- **Beoordelen van het handelen:**

Mijn inziens hebben we goed gehandeld. De mantelzorger bellen is wel een vereiste om zowel de deelnemer als de mantelzorger gerust te stellen.

- **Wat hebben we geleerd:**

We moeten altijd oppassen met het gebruik van mesjes. De ouderen zijn vaak niet meer gewend om met een mesje te werken, ze hebben dun vel en gebruiken vaak bloedverdunners.

- **Aanpassingen:**

Deelnemers die niet goed kunnen snijden maar toch mee willen helpen, laten we de gemakkelijke of zachte groenten snijden. Ook plakken we vaker al een pleister voordat ze gaan snijden om een wondje te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies voortkomend uit meldingen van incidenten:

Bij deze oudere groep van deelnemers blijft er valgevaar en de kans op een snij-incident. Om dit helemaal te voorkomen zouden de deelnemers de hele dag moeten laten zitten en hun niet laten helpen met groentes snijden.

- **Leerpunt en / of verbeterpunt**

Op Zorgboerderij Ingelshof kiezen we er bewust voor om te wandelen en om andere activiteiten met de deelnemers te ondernemen. Vooral zinvolle activiteiten zijn belangrijk. We willen dat de deelnemers zich nuttig voelen en gewaardeerd voelen. Kleine incidenten, zoals het val-incident en snij-incident blijven aanwezig.

We moeten ons hiervan bewust zijn en ook altijd voorbereid zijn. En ten alle tijden proberen deze incidenten te voorkomen.

- **Wat hebben we gedaan / gaan we nog doen:**

We blijven met de deelnemers wandelen. In de overeenkomst die we maken met de deelnemers staat dit valgevaar ook omschreven. Bij de start van de begeleiding op Ingelshof wordt dit punt ook altijd met de deelnemers en hun mantelzorger besproken. Het is hun keuze om naar een zorgboerderij te gaan en niet naar een reguliere dagbesteding waar de deelnemers voornamelijk kaarten of spellen doen.

Natuurlijk proberen we ten alle tijden incidenten te voorkomen. Bij deelnemers die slecht ter been zijn gebruiken we buiten een rolstoel om een wandeling te maken en blijven we binnenshuis bij hun in de buurt wanneer ze zich verplaatsen.

Wanneer deelnemers niet met een mesje kunnen werken geven we ze absoluut geen mesje in de handen, maar zorgen we voor een andere zinvolle activiteit. We gaan het gevaar niet opzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met de inspraakmomenten, maar ook tussendoor, wordt het noodplan / calamiteitenplan met de deelnemers besproken.

We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ieder jaar blijven we kijken naar interessante cursussen / studiedagen of online lessen.

Controle medicijnlijst tijdens evaluatiegesprekken voorjaar / najaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met de evaluatiegesprekken wordt elke keer een nieuwe medicijnlijst gevraagd van de deelnemers. Ook wordt er dan op gewezen dat de mantelzorger / deelnemer verantwoordelijk is voor een actuele medicijnlijst.

Volgen EHBO lessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft het afgelopen jaar 7 herhalingslessen gevolgd, ze heeft een herhalingsles reanimatie en gebruik AED afgerond, alsook bij 2 evenementen gepost als EHBO-er.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: In november heeft het tevredenheidsonderzoek "Bergop" plaats gevonden. Onze Coöperatie, CLZ, heeft de brieven via de mail verstuurd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken met de mantelzorgers hebben allen plaatsgevonden in oktober en november 2022.

Inspraakmoment cliënten winter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment van de winter heeft plaats gevonden op woensdag 14-12-22.

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO is gecontroleerd. Er zijn nieuwe pleisters en nieuwe jodium toegevoegd.

Checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De checklist hygiëne is doorgenomen en afgevinkt.

Controle brandblusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De Brandblusapparatuur is op 31/12/22 herkeurd door een erkend bedrijf: LBS (Leijssen Brandbeveiliging). Enkele brandblussers zijn ivm de leeftijd (> 10 jr.) meegenomen en gereviseerd.

Onderzoeken of we bio-vlees pakketten kunnen verkopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten geen bio-pakketten te gaan maken/ verkopen. We hebben langs de zorgboerderij/ groepsaccommodatie ook nog een kippenbedrijf. Omdat een dag maar 24 uur is het geen optie nog een tak, zoals bio-pakketten verkopen, er nog bij te gaan doen.

Oriënteren welke opleidingen, aangeboden door FLZ, relevant zijn voor Ingelshof

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We zijn met z'n 3-en gestart met een cursus "Positieve gezondheid", maar kijken zeker uit naar meerdere cursussen / studiedagen. Mooi ook om dit samen te doen.

In november al starten met het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Belangrijke gebeurtenissen en deadlines zijn in het kort gelijk beschreven in een "kwaliteit laat je zien" schriftje. Zo zijn de gegevens snel opgehaald om in het jaarverslag te beschrijven.

Inspraakmoment cliënten zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Maandag 15 augustus hebben we een inspraakvergadering gehouden met de deelnemers op Ingelshof.

Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het vrijwilligersoverleg hebben we het noodplan met vrijwilligers en medewerkers uitgebreid besproken en geoefend.

Nieuwe activiteiten zoeken voor bijvoorbeeld iemand met een slecht zicht.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een voelspel geïntroduceerd, maar ook grote speelkaarten aangeschaft en met enkele spellen gekozen voor fellere kleuren/ meer variatie in kleuren.

Onderzoeken of administratieve taken overgedragen kunnen worden aan de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben geïnventariseerd welke administratieve taken er allemaal plaatsvinden op de zorgboerderij. Hier is een hele opsomming van gemaakt. We hebben samen besproken welke taken geheel of gedeeltelijk samen gedaan kunnen worden of zelfs overgedragen kunnen worden. Dit is een traject waar dat we ingaan, maar niet direct afgesloten wordt.

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: De functioneringsgesprekken met onze medewerkers hebben plaats gevonden op 13 en 19 april 2022.

Omvang en inzet personeel en openstelling vrijdag evalueren**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** 01-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Een medewerkster zal per 1 juni 2022 8 uur meer gaan werken en daardoor de vrijdag ook voor haar rekening nemen. Dat de zorgboerderij ook op vrijdag open is, is echt een meerwaarde voor de deelnemers die meerdere dagen en beter verdeeld over de week de zorgboerderij kunnen bezoeken.**Beslissing nemen of we op vrijdag wel / niet dagbesteding willen blijven aanbieden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besloten om voortaan ook op vrijdag de zorgboerderij open te laten. Het verhuur van de weekenden is daardoor wat korter, maar komt niet in het gedrang.**Verdiepen in NAH****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er is overleg geweest met een medewerkster van NAH-Nederland. We hebben samen aan tafel gezeten om de begeleiding van een deelnemer te optimaliseren.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 26-02-2022 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2023**Actie afgerond op:** 26-02-2022 (Afgerond)**Controle inbraakkapertuur / brandscherm en melders****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 23-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De veiligheidsregio Limburg Noord heeft op 02-06-2021 een uitgebreide controle uitgevoerd voor het gehele pand Ingelshof. Daarbij zijn alle inbraak, en brandveiligheid-eisen gecontroleerd en akkoord bevonden. Ook ten aanzien van de gebruiksvergunning voor de groepsaccommodatie waren geen opmerkingen.**Overwegen of een open dag in 2021 te organiseren valt, afhankelijk van de corona-situatie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** In verband met de corona situatie was het niet mogelijk om een open dag te organiseren in 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Volgen BHV herhalingsles

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

De tuin omvormen met meer bloemen en bankjes.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Muur recreatieruimte beschermen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Evaluatiegesprekken 1 op 1 met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Onderzoeken of we iemand aan kunnen nemen voor 8-16 uur per week

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Welkomsmat maken voor nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Inspraakmoment cliënten zomer**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Organiseren van een Familedag****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**VOG aanvragen voor vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2023**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Bijscholing voor vrijwilligers op de vrijwilligersbijeenkomst dmv lezing****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Respons tevredenheidsonderzoek verhogen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Oriënteren welke cursussen/ studiedagen, aangeboden door FLZ, relevant zijn voor Ingelshof****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Controle brandblusapparatuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Checklist hygiene**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Controle EHBO- koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Inspraakmoment klanten winter****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Volgen EHBO lessen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Controle medicijnlijst tijdens evaluatiegesprekken voorjaar / najaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Inrichten Carefriend****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Bloemen pluktuin uitbreiden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Respons tevredenheidsonderzoek verhogen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Taakverdeling verder uitwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Zorgplannen in Carefriend zetten met de Format van CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Onderzoeken of we een flexpool kunnen opzetten voor personeel van de zorgboeren in Midden / Noord Limburg.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Onderzoek naar Workshop van Dementiecoach voor de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Medicijnlijst vragen in uitnodigingsbrief evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Het afscheid van stoppende deelnemers op een gepaste manier vieren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**In meerdere groepen een inspraakbijeenkomst organiseren in dezelfde week.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Een ander soort van tevredenheidsmeting gebruiken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Onderzoeken of de zorgboerin bij een ander bedrijf de BHV-herhalingsles kan volgen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Onderzoeken of administratieve taken overgedragen kunnen worden aan de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Controle zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Hoe gaan we het bedrijf overdragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De BHV herhalingsles voor beide medewerkers is verschoven naar januari 2023.**Controle zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Op 11 januari 2023 heeft de controle en het doorspreken van de zoönose- richtlijnen plaats gevonden door Dieren Artsen Praktijk Ell.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de actielijst:

- Er zijn vele openstaande actiepunten. Actiepunten die ieder jaar terug komen, maar ook weer nieuwe actiepunten voortkomend uit de ontwikkelingen op de zorgboerderij.
- We willen als zorgboerderij door, we willen blijven ontwikkelen, blijven professionaliseren.
- Ook de zorgboer en boerin, alsook de medewerkers willen zich ontwikkelen, ze willen verder groeien.
- De deelnemers veranderen, het systeem verandert, de zorg verandert, hier willen we als zorgboerderij in mee gaan.
- We willen de beste zorg kunnen bieden aan onze deelnemers, dat vergt meegaan met de ontwikkelingen.

leerpunten en/ of verbeterpunten:

- Als actiepunt hebben we de BHV-herhalingsles van de zorgboerin vooruit moeten schuiven naar 2023. We doen zaken met een klein bedrijfje, dat wel gecertificeerd alsook professioneel is. Doordat er maar enkele herhalingslessen zijn per jaar, is het de vraag of we niet op zoek moeten naar een groter bedrijf. Wanneer iemand verhinderd is wordt de herhalingsles al gauw maanden vooruit geschoven.
- Veel actiepunten zijn routinematige acties, wat in ons systeem zit. Omdat we het kwaliteitssysteem niet wekelijks / maandelijks inzien werden enkele actiepunten wel eens te laat uitgevoerd. Tegenwoordig pakken we ze mee in ons teamoverleg, zodat ze niet vergeten worden.

Wat hebben we hiermee gedaan en wat gaan we nog doen:

- De actiepunten, ook al zijn ze routinematig worden meegenomen in ons tweemaandelijks teamoverleg.
- We gaan onderzoeken of er een ander bedrijf is waar de zorgboerin de BHV- herhalingsles kan volgen. Actiepunt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zijn we voornemens om op de manier de dagbesteding te continueren zoals we nu doen, met dien verstande dat we ons aanpassen aan de regelgeving en aan de ontwikkelingen op het gebied van de dagbesteding. We willen dus 5 dagen per week dagbesteding blijven bieden aan ouderen. Wanneer de financiële vergoeding per deelnemer zal groeien, gelijk aan de toename van de kostenstijgingen die er nu plaatsvinden is er misschien de mogelijkheid om per dag een medewerker extra op de groep in te zetten. Hierdoor zou de administratieve druk op de zorgboerin wat verlaagd kunnen worden wat zeer wenselijk is.

De zorgboer is 60 jaar geworden, de zorgboerin 57 jaar. Overname of verkoop zal de komende 10 jaar aan de orde zijn. Het is nog onzeker of een van de kinderen of partners interesse hebben in overname. Het bedrijf Ingelshof is een multifunctioneel bedrijf met een biologische kippen- en koeien- tak, met een zorgboerderij en groepsaccommodatie. Op het bedrijf is een ruime bestemming aanwezig. De recreatietak kan uitgebreid worden, de zorg kan vergroot worden of omgezet worden naar een andere doelgroep. Eventuele opvolgers of kopers kunnen het bedrijf aanpassen aan hun wensen en mogelijkheden. de basis is gelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komend jaar:

- De doelstelling voor het komend jaar is om de zorgboerderij te continueren 5 dagen per week met deze doelgroep, de ouderen.
- We beraden ons om een extra medewerker aan te nemen voor 8-16 uur per week, wanneer het financieel haalbaar is.
- We denken erover om een familiedag te organiseren, waarbij deelnemers 1 of 2 bezoekers mee kunnen brengen en we wat uitleg kunnen geven over de zorgboerderij.
- We willen graag ons systeem "Carefriend" verder gaan benutten. De zorgplannen erin zetten en zo op doelen kunnen rapporteren.
- De administratieve druk van de zorgboerin verder te verlichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak / acties:

Zoals bij 9.2 benoemd, zijn er al enkele actiepunten aangemaakt:

- Taakverdeling verder uitwerken om administratieve druk van de zorgboerin te verlichten: actiepunt 3.3
- "Carefriend" verder benutten: zorgplannen toevoegen / rapporteren op doelen: actiepunt 3.3

- Eventuele inzet van extra medewerker: actiepunt 4.3
- Het organiseren van een Familiedag: nieuw actiepunt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatieformulier |
|------------|--|