

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Ingelshof

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Locatienummer: 1523



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	21
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	23
6 Terugkoppeling van deelnemers	25
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	26
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	28
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29

7 Meldingen en incidenten	31
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	31
7.2 Medicatie	32
7.3 Agressie	32
7.4 Ongewenste intimiteiten	32
7.5 Strafbare handelingen	33
7.6 Klachten	33
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	33
8 Acties	34
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	34
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	42
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	48
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	49
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	51

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14116042

Website: <http://www.ingelshof.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het jaar 2023 is Zorgboerderij Ingelshof erg positief in het nieuws geweest. We zijn hier heel trots op. Vooral 2 projecten hebben extra de aandacht besteed aan onze mooie zorgboerderij:

- Zowel de Provincie Limburg (de Nederlandse en Belgische) alsook de Gemeentes hier in de buurt, hebben een aanvraagprocedure opgestart om het grensoverschrijdend natuurgebied "Kempen~Broek" door de Unesco te laten erkennen als Biosfeergebied. Dit doen ze samen met de partners waarmee de voorbije jaren een nauwe samenwerking is opgebouwd. Ingelshof is een van de "Streekholders" / partners in dit gebied. waarover een zeer mooie filmopname is gemaakt met de ondernemers: Zorgboer Jos en Zorgboerin Gerry aan het woord. Helaas is het niet mogelijk dit filmpje toe te voegen aan dit verslag, ivm de grootte. Het filmpje, dat 3 minuten duurt, is terug te vinden op onze site: www.ingelshof.nl
- We hebben als Ingelshof zijnde dit jaar een bijdrage mogen leveren aan het jaarverslag van onze Commissaris van de Koning van Limburg: Emile Roemer. Het mooi en duidelijk en uitgebreid verslag is te lezen via de volgende link: <https://lnkd.in/gtPzj-u2>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

- Foto 1:

De Zorgboerin, Gerry, met een van de deelnemers, samen in de moestuin aan het bessen plukken. Een fijn moment samen: even 1 op 1 een praatje maken: Quality-time.

- Foto 2:

Zorgboerin Gerry met de deelnemers groentes aan het snijden voor de dagelijkse verse soep. De deelnemers vinden het fijn dat ze mee mogen helpen.

Zorgboer Jos staat op de achtergrond.

- Foto 3

De dagelijkse wandeling over het bedrijf. De deelnemers, begeleid door de medewerkers en vrijwilligers.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 was een mooi jaar voor Zorgboerderij Ingelshof. De Corona hebben we volledig achter ons kunnen laten. Verder hebben zich allerlei nieuwe ontwikkelingen voor gedaan. Zie onderstaand verslag:

Personeel

- Per 1 juni hebben we een nieuwe medewerkster aangenomen. Een jonge, energieke vrouw van 28 jaar. Deze nieuwe medewerkster was bij het indiensttreding, zoals bekend, zwanger. Twee maanden heeft ze gewerkt, waarna ze met zwangerschapsverlof ging. Ze heeft een gezonde zoon gekregen en is in december weer begonnen voor 2 dagen per week. De derde werkdag heeft ze voorlopig nog ouderschapsverlof. Nu we op de zorgboerderij merken dat de zorg steeds zwaarder wordt en de administratieve druk toeneemt is het fijn om een extra kracht erbij te hebben. Dit geeft wat verlichting voor zorgboerin Gerry. Ook de geboorte en de groei van zo'n klein wonder is voor de deelnemers mooi om mee te mogen maken.
- Met het personeel (en partners) hebben we enkele activiteiten ondernomen t.b.v. team-building; We zijn samen naar een nieuwe theater uitvoering van "Dag Mama" geweest. We zijn een keer samen gaan borrelen en we hebben deelgenomen aan een bakworkshop. Het was ontspannend, gezellig en leerzaam.
- Dit jaar hebben we 6x een teamoverleg gehad. Dit zijn boeiende bijeenkomsten waar de activiteiten besproken worden, de begeleiding van de deelnemers, maar waar ook een stukje beleid en toekomst in besproken wordt. Van iedere bijeenkomst wordt een verslag gemaakt.

Vrijwilligers

Met onze trouwe en enthousiaste vrijwilligers hebben we enkele leerzame alsook gezellige activiteiten ondernomen:

- Op 22 juli hebben we met het team, vrijwilligers en partners, met 40 personen, genoten van een Barbecue met live muziek erbij. Er werd later nog goed gedanst.
- 14 november hebben we ons jaarlijks vrijwilligersoverleg gehouden met aansluitend uitleg over valpreventie en valgevaar met praktische oefeningen, gegeven door een Cesartherapeute.
- 21 december hadden we onze jaarlijkse kerstborrel met de vrijwilligers. We hebben samen getoast op het afgelopen jaar en uitgesproken om het nieuwe jaar weer enthousiast aan de slag te gaan. De kerstborrel wordt net als de andere bijeenkomsten bijzonder goed bezocht.

Deelnemers

Nu we de corona gelukkig volledig achter ons hebben kunnen laten hebben we weer meer activiteiten kunnen ondernemen met de deelnemers, waaronder:

- We hebben 3 verschillende muzikanten die we geregeld uitnodigen waaronder: 1 muzikant die gitaar speelt en zelf zingt, 1 muzikant die accordeon speelt en zingt en een trio met gitaar /accordeon en zang. Deze optredens vinden de deelnemers geweldig. Er wordt mee gezongen en zelfs gedanst. We merken dat deelnemers die moeilijk ter been zijn en deelnemers die door afasie moeilijk uit hun woorden kunnen komen erg opbloeien en soms hele liedjes meezingen en zelfs "dansen", ondanks hun beperkingen. Geweldig om te zien hoe muziek kan verbinden.
- Feestdagen zoals: Vasteloavendj, Pasen, Koningsdag, Herfst, Sint Maarten, Sinterklaas en ook Kerst hebben we als vanouds gevierd met een aangepaste lunch, het maken van ouderwetse bloemstukjes, het versieren van de zorgboerderij, muziek, zang, bingo, enthousiaste vrijwilligers verkleed als Zwarte Piet, enz, enz. Het is mooi om te horen hoe de deelnemers vroeger de feestdagen beleefden. Het samen bespreken, delen en vervolgens samen weer vieren is erg waardevol.
- Ook het vieren van de verjaardagen van de deelnemers is steeds een feest. Een dag in het zonnetje staan, samen bakken, samen vlaai eten met voor de jarige een parasolletje op de vlaai en een mooie kaart van Ingelshof met alle namen van de overige deelnemers, vrijwilligers

en het team erop. Het wordt enorm gewaardeerd.

- We hebben de interesse gepeild om een familiedag te organiseren. Het animo was erg klein, zodat we besloten hebben hier vanaf te zien. De mantelzorgers die wel interesse hadden, hebben we persoonlijk benaderd en uitgenodigd om de dag dat de deelnemer op Ingelshof is rond 15 uur naar de Zorgboerderij te komen voor een persoonlijke rondleiding. Slechts 1 mantelzorger heeft hier gebruik van gemaakt.

Stagiaires

Het afgelopen jaar hebben we meerdere stagiaires mogen begeleiden, soms voor 1 jaar, enkele maanden en soms voor slechts enkele dagen ivm een snuffelstage.

- Een van onze stagiaires is in juni 2023 zelf een zorgboerderij gestart, ook in Weert. Deze enthousiaste en super fanatieke stagiaire heeft hier bijna 2 jaar stage gelopen. Langer dan gepland, omdat vergunningen en later de bouwwerkzaamheden wat langer op zich lieten wachten. We zijn trots dat onze stagiaire nu zelf haar eigen zorgboerderij runt. We hebben veel van elkaar geleerd en hebben nog bijna wekelijks contact. Fijn om zo'n collega erbij te krijgen in onze gemeente Weert.
- Verder hebben we meerdere stagiaires mogen begeleiden van verschillende opleidingen, met verschillende opdrachten, soms oppervlakkig en soms meer diepgaand. De verscheidenheid in stagiaires was nog nooit zo groot als het afgelopen jaar. De meeste stagiaires zijn gedreven en enthousiast, maar het afgelopen jaar hebben we ook een mannelijke stagiair mogen begeleiden die als enig doel had: "het behalen van het aantal stage-uren". Het werd zowel voor hem als voor ons, een hele uitdaging die we met hulp van de school zijn aangegaan. We hebben er veel energie in gestoken en hebben van dit moeizame proces veel geleerd.

Extern bezoek

Het afgelopen jaar hebben we ook wat extern bezoek mogen ontvangen op de zorgboerderij:

- In januari is een tweede jaars klas van de HAS Venlo op bezoek geweest. Deze groep hebben we een rondleiding gegeven op ons multifunctioneel bedrijf: bio-kippen, bio-zoogkoeien, de groepsaccommodatie en de zorgboerderij. Vervolgens hebben we een presentatie gegeven en zijn we samen in discussie gegaan over het runnen, het hoe en waarom van dit multifunctioneel bedrijf. Altijd interessant om met jonge studenten van gedachten te wisselen. Interessant ook om hun visie te horen.
- In maart hebben we deelgenomen aan NL-doet. 10 personeelsleden van een accountantskantoor zijn die dag op de zorgboerderij geweest om samen met de deelnemers, maar ook zelf klussen uit te voeren, zoals: egelhuisjes in elkaar zetten, zitbanken verven, een insectenhotel bouwen en een "kabouterhuisje" maken.
- In mei heeft wethouder (landbouw) Wendy Van Eijk van de Gemeente Weert ons bezocht en met ons de knelpunten die we ondervinden op ons bedrijf besproken. Het was een positief en prettig gesprek. Sinds kort is ze Tweede Kamerlid van de VVD geworden.
- In augustus heeft wethouder (zorg) Michelle Ferriere onze zorgboerderij bezocht naar aanleiding van klachten over de traagheid van aanvragen van WMO beschikkingen.
- In december zijn 2 ondernemers op bezoek geweest die een particulier 24-uurs opvang willen opstarten in de Gemeente Weert. Ze waren benieuwd naar onze wijze van begeleiden en hebben ons uitgenodigd voor een tegenbezoek.

Evaluaties

- We streven ernaar om met alle deelnemers (en mantelzorgers) 2x per jaar een evaluatiegesprek te houden. Het is fijn om een 1 op 1 gesprek te voeren en persoonlijk te bespreken hoe de dagbesteding, de zorg en de activiteiten ervaren worden. Ook het zorgplan komt aan de orde. We ervaren over het algemeen dat ook de deelnemers en de mantelzorgers deze gesprekken nuttig en prettig vinden. Wanneer er zorgen of vragen zijn is het natuurlijk van belang om direct te handelen en niet te wachten op een officieel gesprek. Tussendoor vinden er ook vele contactmomenten plaats met de mantelzorgers. Al is het met het ophalen en het naar huis toe brengen van de deelnemers.

Contacten

- Met onze intervisie-groep zijn we dit jaar 4x bij elkaar geweest. Het is leerzaam om casussen te bespreken alsook nieuwe ontwikkelingen samen te bespreken. Een ieder kijkt weer anders tegen zaken aan en een ieder zoekt naar oplossingen. Zo kunnen we veel van elkaar leren en elkaar helpen.
- Voor de eerste keer hebben we binnen onze intervisie-groep een uitwisseling van personeel van elkaars zorgboerderij opgezet. Het is een geweldige ervaring om 1 dag bij een andere zorgboerderij op bezoek te gaan en te zien en ervaren hoe daar wordt gewerkt, hoe de

deelnemers daar begeleid worden. Ook een tegenbezoek is geweldig om te ervaren. Zelf als zorgboerin heb ik bij een tegenbezoek ervaren dat de medewerkster erg geïnteresseerd was, heel goed contact maakte met de deelnemers en ontzettend veel vragen stelden. Ik hoop dat we dit initiatief in de toekomst kunnen voortzetten. Op deze manier kunnen we elkaar wellicht helpen in noodsituaties, bij plotseling ziekteverlof, enz..

- Met casemanagers hebben we veel contact over de voortgang van deelnemers op de Zorgboerderij. Ook met praktijkondersteuners van de huisarts en zorgmedewerkers van verschillende instanties die bij onze deelnemers regelmatig op bezoek komen.

Fysieke investeringen

- We hebben het afgelopen jaar nieuwe relaxstoelen gekocht voor in de keuken. Oude ruststoelen zijn verwijderd en de overige stoelen zijn verdeeld over de rustkamer en de activiteitenruimte. Hierdoor heeft iedereen de mogelijkheid om, indien gewenst, na de lunch even met de benen "omhoog" te rusten. De nieuwe stoelen hebben een moderne uitstraling.
- We hebben een heel mooie houten zitbank geplaatst met de tekst: "geschonken door bezoekers van Ingelshof". Deze is betaald uit het spaarpotje van gekregen financiële middelen.
- We hebben nieuwe dikkere kussens gekocht voor in de terrasstoelen. Deze worden ook binnenshuis gebruikt in andere stoelen indien wenselijk.
- We hebben in de grote ruimte ook een glazen plaat (lambrisering) geplaatst waar de ruststoelen staan. Zo raakt de muur niet beschadigd.
- Tot slot hebben we het afgelopen jaar geïnvesteerd in schaduwdoeken bij het bakhuisje, waar onze huisbakker Jo in de zomer vlaatjes of broodjes bakt en de Jeu de Boules baan. Zodat we met heerlijk zonnig weer niet in de volle zon zitten.

Dieren en de tuin

- Er zijn in 2023 vele jonge dieren geboren op Ingelshof, waaronder kalfjes, lammetjes, geitjes en jonge poesjes. Deze gebeurtenissen brengen veel plezier bij de deelnemers. De wandeling langs de dieren is een dagelijks terugkerende belangrijke activiteit. Het buiten zijn, de zorg en de beleving van de dieren brengt veel gespreksstof maar ook plezier met zich mee.
- De tuin is in de afgelopen jaren steeds meer verandert van een groente- naar een bloementuin. Door de afname van mobiliteit kunnen de deelnemers helaas minder meehelpen met de werkzaamheden in de tuin. We willen de moestuin toch aanhouden om de beleving van het zaaien, verzorgen en oogsten van de groentes en fruit te kunnen blijven volgen. Het zijn vooral de vrijwilligers en het personeel en de zorgboer en boerin die de werkzaamheden uitvoeren. Maar de beleving die blijft gelukkig voor iedereen.
- Het komend voorjaar willen we de paden in de tuin nog wat breder en beter toegankelijk maken voor rolstoelers. Het is fijn dat ook rolstoelbezoekers meer kunnen genieten en evt bloemen of bessen kunnen plukken in de tuin. De verhoogde plantenbakken die we al jaren in gebruik hebben zijn ook ideaal voor de rolstoelgebruikers.

Alles bij elkaar was 2023 een mooi zorgjaar. We ervaren dat over het algemeen de deelnemers heel graag de zorgboerderij bezoeken. Ook de vrijwilligers komen wekelijks met veel enthousiasme en plezier om de deelnemers een mooie dag te bezorgen. Of je nu 30 of 50 of 70 of 90 jaar oud bent: **Wanneer je iets voor een ander kunt betekenen, als boer(in), als medewerker, als vrijwilliger of als deelnemer: Het maakt je leven zoveel rijker.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen zorgaanbod,

- Er hebben nauwelijks ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. het zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij en de financiering van de zorg.
- We hebben enkel de invoering van het ECD: "Carefriend" verder vorm gegeven.
 - We werken nog minimaal met mappen, waarin de volgende documenten zitten:
 - de nieuwste medicijnlijst
 - de overeenkomsten
 - het RIE
 - het Niet-reanimatieformulier
 - Het rapporteren gaat via Carefriend
 - De agenda alsook het prikbord gaan via Carefriend
 - De aanwezigheid gaat via Carefriend

Kwaliteitsproces op Ingelshof

- Onlangs, op 3 november 2023 hebben we een Audit gehad. Van te voren heeft de zorgboerin de werkbeschrijving helemaal doorlopen en is er veel herschreven. De audit was een prettige beoordeling waarbij de laatste "puntjes op de i" werden gezet. Ook de deelnemers en een medewerkster hebben meegedeeld en meegepraat tijdens de Audit.
- De toetsing gaf aan dat we op de goede weg zijn en dat hier en daar nog wat aanpassingen mogen plaatsvinden. Tijdens de toetsing zijn een aantal nieuwe acties aangemaakt en is alles afgevinkt.
- We waren blij dat er enkel wat kleine aanpassingen plaats moesten vinden. De auditor gaf ook aan dat we trots mochten zijn op onze zorgboerderij en de juiste werkbeschrijving van de manier van werken. Dit maakt je na zo'n karwei van herschrijving van de werkbeschrijving wel heel blij.

Professioneel en ondersteunend netwerk

- Zorgboerderij Ingelshof heeft geregeld contact en overleg met vele personen / organisaties, zoals:
 - Praktijkondersteuners van verschillende huisartsen
 - Casemanagers dementie
 - Met GGZ
 - Wonen Plus
 - Zorginstelling Land van Horne
 - Zorginstelling de Zorggroep
 - Medewerkers CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren)
 - Specialist Ouderenskundige CLZ
 - EHBO vereniging
 - Intervisie-groep
 - Met al deze personen / instanties hebben we geregeld overleg, soms over de begeleiding van een enkele deelnemer, een andere keer bespreken we casussen of gaat het over nieuw beleid, de invoering van nieuwe wetgeving. Vaak is het overleg telefonisch, maar gelukkig ook weer vaker fysiek en een enkele keer via Teams, wat tijdbesparend werkt. We willen allemaal hetzelfde, willen allemaal met de neus dezelfde kant op om de optimale begeleiding te kunnen bieden aan onze deelnemers.
 - Het werkt prettig om zo een groot netwerk te hebben. Je voelt je gesteund bij twijfels en kunt bij meerdere instanties / personen terecht voor advies, zonder een drempel te ervaren.
- We leveren absoluut **geen** zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz. We hebben een zorgboerderij met dagbesteding, absoluut zonder dwang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad en wat hebben we ervan geleerd

- Het verder toepassen van Carefriend
 - Er wordt direct op de juiste plek gerapporteerd, door iedereen op dezelfde wijze.
 - Geen gebruik meer van losse blaadjes, een losse agenda, of een overdrachtsschrift.
 - Alles staat in hetzelfde systeem. Wijzigingen worden gelijk door het hele systeem gewijzigd. Hierdoor worden minder fouten gemaakt.
 - Hopelijk kan het zorgplan het komend jaar ook eindelijk op een eenvoudige wijze ingevoerd worden.
- Het aannemen van een derde parttime medewerkster.
 - Extra inzet in de groep
 - Flexibiliteit
 - Ontlasten van zorgboerin, Gerry

Tevredenheid over de kwaliteit van de Zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem

- We zijn zeer tevreden over de kwaliteit die we op Ingelshof leveren. De zorgboerderij staat goed aangeschreven. Vooral de persoonlijke aandacht en het respectvol omgaan met de deelnemers wanneer ze in zorg zijn en de begeleiding met het uit zorg gaan staat bij ons hoog in het vaandel. Er blijven aandachtspunten/ verbeterpunten. Het is een doorlopend proces waaraan gewerkt wordt. Met een team van 4 professionals wordt dit proces bewaakt alsook beschreven in het kwaliteitssysteem. We nemen de punten mee in ons teamoverleg. Zo blijft het een doorlopend proces, een kwaliteitscyclus die immer doorgaat.
- Tevredenheid ondersteunend netwerk:
 - We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk, zoals in 3.2 omschreven.
 - Door de jarenlange samenwerking ontstaan er waardevolle contacten. Elkaar informeren en hulp vragen bij twijfels gebeurt sneller. We streven met zijn allen naar een optimale begeleiding van onze deelnemers

Doelstellingen vorig jaar

De meeste doelstellingen van vorig jaar zijn behaald, enkele blijven aandacht vragen, zoals:

- Het invoegen van het zorgplan in Carefriend duurt veel langer dan gehoopt. Dit actiepunt blijft open staan.
- De vernieuwde taakverdeling doorvoeren blijkt voor de zorgboerin moeilijker dan gedacht. Dit is een proces dat stapje voor stapje bereikt wordt. Ook dit actiepunt staat nog open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Ingelshof ontvangt oudere deelnemers (vanaf 55 jaar) uit diverse doelgroepen, met verschillende problemen, zoals deelnemers met:

- Lichte dementie
- Somatische problemen
- Psychische problemen
- Hersenaandoening, waaronder NAH en Parkinson
- Lichte verstandelijke beperking

We bieden "begeleiding groep" aan WMO- en WLZ- deelnemers alsook aan deelnemers zonder indicatie.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	eind
Dementie	14	12	10	16
Somatisch	7	4	3	8
Psychisch	9	5	4	10
Hersenaandoening	4	0	0	4
Verstandelijk beperkt	2	0	1	1
Overig	0	0	0	0
Totaal	36	21	18	39

Reden van uitstroom:

Gestorven	5
Opname verzorgingshuis	11
Overig	2
Totaal:	18

Aanpassingen:

Het aantal in- en uitstromers is het afgelopen jaar weer toegenomen. Het afgelopen jaar hebben we van 7 deelnemers afscheid genomen die slechts enkele maanden of slechts enkele weken de zorgboerderij hebben bezocht. Het zijn soms al echte "verpleeghuisdeelnemers" wanneer ze hier starten. Opname volgt dan snel. Deze ontwikkeling heeft als gevolg dat de zorg op Ingelshof ook steeds groter wordt. Op donderdag rijden we met de dagelijkse wandeling over de zorgboerderij met 4 rolstoelen. De rest loopt vrijwel allemaal met rollator. Dit is ook de reden dat we meer professioneel personeel erop hebben staan.

Onze wachtlijst is even heel kort geweest, ivm de start van een tweede zorgboerderij in Weert. Nu is de wachtlijst weer 1 a 2 maanden. Er zijn ook altijd enkele deelnemers die op termijn een dagje meer de zorgboerderij willen bezoeken.

Zorg die zorgboerderij Ingelshof biedt:

Op zorgboerderij Ingelshof bieden we "Dagbesteding in Groepsverband". De deelnemers wonen:

- thuis met of zonder partner
- in een aanleunwoning (meestal alleen)
- in een verzorgingshuis (deze deelnemers betalen de zorg zelf)

Vanuit de volgende wet wordt de zorg verleend:

- WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- WLZ: Wet Langdurige Zorg

Betaling van de zorg geschiedt door":

- Gemeenten (WMO)
- Zorgkantoor (WLZ)
- Stichting Land van Horne (via onderaanneming)
- De Zorggroep (via onderaanneming)
- Particulier (de deelnemer woont in een verzorgingshuis)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies die we kunnen trekken mbt de deelnemers:

- Elk jaar wordt de zorg weer zwaarder. De deelnemers zijn fysiek en mentaal minder fit.
- We ontvangen steeds meer rolstoelgebruikers.
- Het verloop is groot. Deelnemers blijven soms maar enkele weken / maanden en worden dan al opgenomen in een verzorgingshuis
- We hebben veel kennismakings- en intake- gesprekken, maar ook bezoeken in het verzorgingshuis aan deelnemers die zijn gestopt.
- Gelukkig hebben we de laatste maanden ook enkele iets vitalere "jongere" deelnemers mogen ontvangen.

Hoe maken we het zorgaanbod passend bij onze deelnemers:

- We hebben een medewerkster extra aangenomen, hierdoor kunnen we de groepen dezelfde grootte houden en de deelnemers toch voldoende aandacht geven.
- We bieden meer belevingsgerichte zorg. Deelnemers helpen minder mee, maar beleven: zien / ruiken / horen hoe vrijwilligers of medewerkers taken uitvoeren.
 - Bijvoorbeeld met knutselen, koken, bakken of tuinieren
- Door de verschillende doelgroepen zien we dat de ene de andere kan helpen.
- We hebben geweldige vrijwilligers die ons enorm helpen, maar we moeten oppassen dat we niet teveel vragen van de vrijwilligers. Het moet te doen zijn, het moet leuk blijven en niet te zwaar voor de vrijwilligers die soms ook al de 70 jaar zijn gepasseerd.

Wat hebben we geleerd m.bt. ontwikkelingen bij de deelnemers:

- De kennismakingsgesprekken, de intakes, dossiers aanmaken, zorgplannen maken, maar ook dossiers afsluiten, afsluitende gesprekken. Er gaat enorm veel tijd inzitten.
- Met mantelzorgers is meer contact ivm meer nieuwe deelnemers, meer zorg per deelnemer, meer zaken die besproken moeten worden.
- Valgevaar is steeds meer aan de orde, maar ook hebben we vaker een deelnemer die zich niet lekker voelt, enz.
- We ervaren duidelijk de overbelasting van mantelzorgers die zo blij zijn wanneer de deelnemers een dag bij de dagbesteding zijn.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

- We hebben een medewerkster extra aangenomen voor 3 dagen per week.
- We hebben meer ruststoelen aangeschaft, zodat iedereen die wil na de lunch even met de voeten omhoog kan gaan zitten.
- We houden de taxi-rolstoelbus aan waarmee we de deelnemers ophalen en naar huis brengen.
- De bloemen- en moestuin hebben we iets rolstoelvriendelijker gemaakt, maar dit gaan we nog verder uitwerken.

Wat gaan we nog doen:

- De paden van de bloemen- en moestuin worden verder verbreed.
- Met de verdere taakverdeling gaan we onderzoeken of extra administratieve hulp inschakelen een optie is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Stabiliteit van de medewerkers

Op Zorgboerderij Ingelshof hebben we naast de zorgboer en zorgboerin 3 parttime medewerkers.

- 1 medewerkster werkt 16 uur per week.
- 1 medewerkster werkt 24 uur per week.
- 1 medewerkster werkt 24 uur, maar heeft voorlopig nog 8 uur ouderschapsverlof per week.

Het team is erg stabiel. De medewerkers hebben ieder hun vaste dagen dat ze werken. Dat geeft rust in de groep. Af en toe wordt er een andere dag gewerkt, dat als voordeel heeft om ook elkaars werkwijze te zien en elkaars deelnemers te leren kennen.

We hebben nu vaste dagen dat er 2 medewerkers werken in de groep. De andere dagen is de zorgboerin altijd in de buurt om eventueel bij te springen. Met vakantie- of ziekte- verlof van de medewerkers is het nu niet meer automatisch dat de zorgboerin vervangt, maar kan ook een andere medewerkster extra uren maken (indien gewenst).

Functioneringsgesprekken

In het voorjaar vinden steeds de functioneringsgesprekken plaats met de medewerkers. In 2023 hebben we dit middels "het 5-vingersysteem" gedaan. Een andere manier van evalueren en vooruitkijken. In het kort samengevat:

- De duim staat voor: Waar ben je goed in?
- De wijsvinger staat voor: Waar wil je naar toe? Wat zijn je ambities?
- De middelvinger staat voor: Waar erger je je aan? Wat kan beter?
- De ringvinger staat voor: Waar ben je trouw aan?
- De pink staat voor: Waar ben je nog klein in? Wat wil je nog leren?

In de bijlage is de methode toegevoegd.

De vaste agenda-punten komen ook in dit gesprek terug:

- de functiebeschrijving
- de faciliteiten
- samenwerking met medewerkers, vrijwilligers en zorgboer(in)
- eigen functioneren
- ambitie
- opleidingsbehoefte

Het verslag van het functioneringsgesprek wordt door zowel de leidinggevende als de medewerkster ondertekend. Openstaande acties worden meegepakt naar het teamoverleg (indien wenselijk).

Ontwikkelingen nav wijzigingen team en/ of feedback

- Het aannemen van een 3de medewerkster heeft tot gevolg dat er sommige dagen echt 2 gelijk gestemde medewerkers op de groep staan. Het is in het begin even wennen en ook een kwestie van afspraken maken en een taakverdeling maken en bespreken. Ook de zorgboerin (leidinggevende) heeft hierin haar taak. In het begin waren we even zoekende, maar nu zien we wel echt de voordelen ervan in. Het samen sparren, het samenwerken geeft wat meer rust en tijd en aandacht voor de deelnemers.
- De verdeling van administratieve taken komt nu ook beter tot uiting wanneer de zorgboerin een van de medewerkers in een rustige periode van de dag even uit de groep kan halen om zaken te bespreken.

We hebben verder geen ingehuurd personeel, zoals bijvoorbeeld ZZP-ers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 5-vinger methode Functioneringsgesprek

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs 2023

In 2023 hebben we 3 stagiairs mogen begeleiden voor een langere tijd. Ook zijn er nog 3 stagiaires geweest voor een snuffelstage van 1 of enkele dagen.

Aantal stagiairs met hun opleiding en stageduur:

- 1 stagiair van HBO- Social Work (Hoge School Zuyd): een stage van een half jaar: 1 dag per week.
- 1 stagiaire van MBO-niv. 4 Persoonlijk begeleider Specifieke Doelgroepen: een stage van een half jaar: 1 dag per week
- 1 stagiaire van MBO- niv. 2 Helpende: een stage van 4 weken: 4 dagen per week
- De overige stagiairs kwamen voornamelijk van het LVO onderwijs, variërend van 1 tot 5 dagen.

Taken en verantwoordelijkheden:

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs zijn per opleiding en naar gelang de opleiding duurde verschillend.

- De HBO leerling had weinig opdrachten van school, behoudens veel verslaglegging en zelfreflectie. Deze stage verliep moeizaam. Het contact van de stagiair met de deelnemers was minimaal. Er is veel overleg geweest met de mentor op school. We hebben de leerling niet veel verantwoordelijkheid durven te geven.
- De stagiaire van MBO- niv 4, die al meer dan 1 jaar hier stage liep had veel diepgaande en uitgebreide opdrachten. Aan haar kon je veel taken en absoluut ook verantwoordelijkheid toe vertrouwen. Deze stagiaire is inmiddels haar eigen zorgboerderij gestart in Weert. Echt geweldig!
- De stagiaire van MBO-niv 2 was een jonge en zeer fanatieke stagiaire met veel eigen ideeën. Ook aan haar kon je duidelijke taken toevertrouwen. Omdat ze maar zo kort hier was, kon je natuurlijk niet veel verantwoordelijkheid aan haar toe vertrouwen.

De stagiairs zijn nooit alleen met de deelnemers. De verantwoordelijkheid ligt altijd bij de medewerkster(s) die die dag de groep draait. De zorgboerin is altijd eindverantwoordelijk.

Begeleiding van stagiairs:

- Zorgboerderij Ingelshof is een SBB erkend leerbedrijf.
- De zorgboerin is altijd de eindverantwoordelijke voor het begeleiden van de stagiairs. De medewerkster(s) die de betreffende dag aanwezig is, is verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding. Omdat de medewerkers over het algemeen een vaste dag in de week werkt heeft de stagiair daardoor ook een vast aanspreekpunt.
- 's Morgens wordt de dag doorgesproken, worden de taken verdeeld en eventuele opdrachten en aandachtspunten voor school meegenomen bij deze verdeling. Bij de hogere opleidingen ligt de verantwoordelijkheid bij de stagiaire zelf. Bij de lagere opleidingen zal de medewerkster geregeld vragen naar de opdrachten.
- Na het opruimen van de lunch is er vrijwel altijd even tijd om eventuele opdrachten nog wat bij te sturen of verder te verdiepen.
- Wanneer de deelnemers naar huis zijn, wordt de dag gezamenlijk na besproken, wordt er feedback gegeven, evt. tips en tops uitgewisseld en evt. doelen bijgesteld.
- Minimaal 1 keer per maand vindt er een evaluatiegesprek plaats. Bij hogere opleidingen ligt ook hierbij weer de verantwoordelijkheid bij de stagiair die om het evaluatiegesprek vraagt. Bij dit gesprek wordt tevens de voortgang besproken.
- Op Ingelshof maken we echt wel tijd voor stagiairs, vooral wanneer ze interesse tonen, wanneer ze gedreven zijn en vragen stellen. Wanneer stagiairs ongeïnteresseerd zijn en er "de kantjes aflopen" wordt hier ook minder tijd en energie ingestoken.

Ontwikkelingen nav informatie en feedback van stagiairs

- Op Ingelshof staan de zorgboerin en medewerkers open voor het begeleiden van stagiairs. Ook de vrijwilligers en deelnemers staan open voor stagiairs.
- Voor stagiairs is het goed een plek te vinden waar ze kunnen proeven aan hun eventuele toekomstige baan. Ze kunnen zich ontwikkelen en ervaren of dit de doelgroep is waar ze later mee willen gaan werken. Onze zorgboerderij is een kleine organisatie, een vrij veilige omgeving voor een stage. De deelnemers zijn over het algemeen gemakkelijk benaderbaar.
- Stagiairs brengen een frisse kijk op de zorgboerderij. Ze zorgen voor andere gesprekstof. Ze zijn vaak onbevangen en nog onbevooroordeeld.
- Stagiairs zijn ook vaak wat handiger met de computer. Ze hebben vaak goede ideeën om activiteiten uit te werken op de computer.
- Het is vaak mooi om stagiairs zich te zien ontwikkelen hier op de zorgboerderij. Van verlegen meisje, naar iemand die voor een groep durft te gaan staan om een activiteit uit te leggen en uit te voeren.
- Vorig jaar hadden we een stagiair die ruime ervaring had met een technisch beroep. Voor zowel hem als ons verliep de stage moeizaam. Soms dachten we kleine stapjes te kunnen maken. We hebben veel tijd gestoken in de begeleiding en ook meermaals overleg gehad met de mentor op school. We hebben er alles aan gedaan om de stagiair te motiveren, te enthousiasmeren om er samen toch iets van te maken. De stagiair heeft zijn tijd hier vol gemaakt. De school heeft tenslotte de taak op zich genomen om verder te onderzoeken of deze opleiding en vooral het praktische deel wel een juiste keuze was voor deze stagiair.
- Dit jaar hebben we, denk ik, goed gehandeld wat betreft het begeleiden van de HBO stagiair. We hebben hem proberen te motiveren op meerdere manieren, we hebben vele gesprekken met hem gevoerd, meermaals met school contact gehad en vervolgens de verantwoordelijkheid bij hem en school gelegd. En tenslotte het los gelaten. Een goed leerpunt voor ons allen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers in 2023

Het aantal vrijwilligers is in 2023 vrijwel gelijk gebleven. We hebben nu 20 vrijwilligers. Een vrijwilliger die enkel op oproepbasis werd ingeschakeld is gestopt.

- Per dag hebben we 2 a 3 vrijwilligers die ons helpen met de activiteiten, waaronder ook de lunch met verse soep, broodje met warm beleg.
 - Deze vrijwilligers zijn of een hele dag of een halve dag aanwezig: 3,5 of 7 uur.
- Per dag hebben we 2 a 3 vrijwilligers die ons helpen met het ophalen en het naar huis toe brengen van de deelnemers.
 - Ze gebruiken hiervoor hun eigen auto, of de auto van de zorgboerin.

Taken en verantwoordelijkheden:

Iedereen heeft zijn eigen kwaliteiten, zo ook de vrijwilligers, ook afhankelijk van welke baan ze vroeger hadden. Zo hebben de vrijwilligers ook allemaal andere taken, zoals:

- Helpen met koffie/ thee zetten en serveren
- Tafel dekken voor de koffiemomenten en/of lunch
- Ophalen en naar huis brengen van de deelnemers met hun eigen auto of de auto van de zorgboer(in)
- Meehelpen met de activiteiten van de deelnemers:
 - wandelen, met de duo-fiets een stukje rijden over de boerderij
 - samen praten / zingen / puzzelen / kaarten / rummikub spelen / knutselen
 - samen was vouwen / groentes snijden / brood smeren / koken / bakken / tafel dekken en opruimen
 - in de tuin helpen met zaaien / verzorgen / oogsten
 - samen een vragenspel doen / een balspel / kegelspel / of meer bewegen voor ouderen
- 's Morgens worden er vaak in kleine groepjes activiteiten ondernomen, 's middags vaak centraal.
- De verantwoordelijkheid van de vrijwilliger is minimaal, hij/ zij helpt de medewerkster met de activiteiten.
- De vrijwilliger begeleidt persoonlijk geen deelnemers. Ook is het niet toegestaan dat de vrijwilliger helpt met de persoonlijke verzorging op het toilet.

Begeleiding van de vrijwilligers:

- Er wordt 2-maandelijks een hulpschema gemaakt, waarin wordt vermeld wanneer welke vrijwilliger staat ingepland in het rooster. Met erbij vermeld welke medewerkster die dag werkt.
- Vakanties worden tijdig doorgegeven. Vervanging wordt tijdig geregeld.
- De medewerkster(s) van de dag is de verantwoordelijke om de vrijwilligers van die dag te begeleiden. De zorgboerin is ten allen tijden de eindverantwoordelijke.
- 's Morgens, voordat de deelnemers op de zorgboerderij arriveren, bespreekt de begeleidster de dag met de vrijwilligers, eventuele bijzonderheden worden besproken en er wordt een globale taakverdeling gemaakt. Vrijwilligers geven hun wensen aan.
- 's Middags wanneer de deelnemers naar huis zijn, wordt de dag geëvalueerd. Wanneer er dingen zijn gebeurd / opmerkingen zijn geplaatst, is het goed om dit te bespreken. De vrijwilligers moeten zonder zorgen, zonder twijfels, zonder vragen de dag af kunnen sluiten en tevreden huiswaarts gaan.

Evaluatiegesprekken:

- Eenmaal per jaar vindt er een gezamenlijk vrijwilligersoverleg plaats. Zaken die zoal besproken worden zijn:
 - Het verslag van het vorig jaar komt aan de orde
 - De activiteiten
 - Het chauffeurs
 - De omgang met de deelnemers
 - De zwijgplicht / privacy (vooral omdat "iedereen" in een dorp elkaar kent)
 - Bespreken en oefenen van het ontruimingsplan
 - Bij het overleg nodigen we vaak een "professional" om over een onderwerp met ons te praten: dit jaar een Cesartherapeute over valpreventie en valgevaar.
 - Tot slot zetten we de jubilarissen in het zonnetje die hier 5 of 10 jaar werkzaam zijn als vrijwilliger.
- Verder vindt er 1 keer per jaar met de vrijwilligers 1 op 1 een evaluatiegesprek plaats. Een fijn moment om de manier van "werken", wensen en aandachtspunten samen te bespreken. Wanneer er door het jaar heen echt iets speelt, wordt dit natuurlijk gelijk besproken.

Stabiliteit

We werken op Ingelshof met een erg stabiel team van vrijwilligers. De meeste komen al meer dan 10 jaar wekelijks, enthousiast, gedreven en vrolijk om op de zorgboerderij hun steentje bij te dragen. Stuk voor stuk geweldige krachten, die echt voor dat "beetje extra" zorgen. Net iets meer tijd en aandacht voor onze lieve deelnemers.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers

- Dagelijks zijn er altijd minimaal 2 vrijwilligers de hele dag aanwezig. Sommige dagen wisselen ze zich 's middags af.
- Meestal is 1 van hen verantwoordelijk voor de verse soep en warme lunch. De andere vrijwilliger helpt wat meer mee met de activiteiten.
- Omdat de fysieke- en mentale toestand van de deelnemers in het algemeen achteruit gaat, wordt er misschien teveel van de vrijwilligers verwacht.
- Sinds kort hebben we iets meer professionele hulp op de groep. (bij het aannemen van een derde medewerkster) We hopen dat hierdoor de (zorg)druk op de vrijwilligers iets vermindert.
- We hebben afscheid genomen van 1 vrijwilligster die op oproepbasis hier ingepland stond, maar niet /nauwelijks ingezet werd.
- We hebben weer fijne, zeer goed bezochte vrijwilligersactiviteiten gehad het afgelopen jaar, zoals
 - zomer BBQ met partners
 - vrijwilligersoverleg met uitleg van een ergotherapeut
 - kerstborrel
- De vrijwilligers zijn stuk voor stuk kanjers. Ze zetten zich wekelijks belangeloos in. Ze zijn vrolijk, enthousiast en hebben aandacht, zorg en respect voor onze deelnemers. Echt geweldig!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Op zorgboerderij Ingelshof werken we met een stabiel team van medewerkers en vrijwilligers. Ieder jaar mogen we stagiairs verwelkomen van allerlei niveaus en pluimage. Omdat de zorg steeds zwaarder wordt, de deelnemers fysiek en mentaal slechter zijn en omdat de administratie steeds verder toeneemt, breiden we ieder jaar uit in personeel. We willen namelijk de begeleiding kunnen bieden die nodig is, we willen voldoende zorg en aandacht blijven besteden aan onze deelnemers.

Wat hebben we geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Iedereen is gelukkig verschillend, zowel de teamleden als de vrijwilligers, alsook de stagiairs. We hebben geleerd dat we een fijn werkbaar team zijn, complementair aan elkaar. We durven elkaar aan te spreken, we zijn open naar elkaar toe, we vullen elkaar aan, we hebben met z'n allen dezelfde doelstelling. We durven ook raad te vragen bij elkaar, we hebben elkaar nodig.

Dit jaar, met een stagiair die moeilijk te enthousiasmeren was, hebben we elkaar hier ook in geholpen. We hebben op allerlei manieren geprobeerd hem te motiveren, ook met hulp van zijn mentor, om ten slotte tot de conclusie te komen dat het ons samen niet lukte. Dit hebben we aan hem en de opleiding door gegeven. Zij hebben het stokje vervolgens over genomen. Dit moeilijkere proces heeft ons samen toch weer sterker gemaakt.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd

- We hebben een nieuwe jonge parttime medewerkster voor 3 dagen aangenomen. (voorlopig 2 dagen, ivm ouderschapsverlof)
- We hebben personeel uitgewisseld met andere zorgboeren in de regio. Een geweldig en leerzaam initiatief.
- We hebben een wensenlijst van taakverdeling gemaakt voor de medewerkers, die heel geleidelijk wordt ingevoerd.
- We hebben ons ECS systeem weer verder ingevuld, zodat we op een effectieve manier vooral informatie kunnen delen en overdragen.

Wat gaan we nog doen

Om hoogwaardige zorg te kunnen blijven bieden en niet teveel afhankelijk te zijn van de taken die de zorgboerin uitvoert, gaan we:

- Onderzoeken of we nog iemand kunnen aannemen, vooral voor de administratieve taken.
- De taakverdeling onder alle medewerkers verder uitbreiden.
- Ons ECS "Carefriend" verder inrichten met o.a. het zorgplan.
- Hopend gaan we verder met het uitwisselen van personeel in de regio. Erg leerzaam en misschien handig in "noodsituaties".

Bevoegd en bekwaam personeel

We zijn ervan overtuigd dat we bevoegd en bekwaam personeel hebben. Personeel dat zorg heeft voor de deelnemers. Personeel dat deelnemers met respect benaderd. Mensen die kijken naar wat wel nog kan. Het personeel is complementair aan elkaar, met ieder zijn eigen kwaliteiten, maar met de neus dezelfde kant op.

Actie

Het uitwisselen van personeel met andere zorg boerderijen continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar

Onderstaand staan de opleidingsdoelen zoals we die het vorig jaar hebben opgesteld. De meeste zijn hiervan (jaarlijks) uitgevoerd. Heel duidelijk merk ik, de zorgboerin, dat we voorgaande jaren in corona-tijd, we blij waren met e-learning, Er was verder ook minder te doen wat verenigingsleven betreft. Nu merken we dat we meer geprikkeld moeten worden, er is zoveel te doen, de maatschappij maakt het ons druk, of we doen het zelf. Een e-learning cursus trekt minder aan.

Hieronder zijn de opleidingsdoelen opgesteld:

- Volgen van (e-learning) cursus aan de Academie voor de Zorglandbouw opgezet in 2022.
- Volgen van andere cursussen (e-learning) die op ons pad komen om de kwaliteit van de zorg op de zorgboerderij te blijven waarborgen.
- Verder verdiepen in het ECS: Carefriend.
- Onderling uitwisselen van informatie via ons intervisie-groep.
- Ontwikkelingen volgen via e-learning, vakbladen, CLZ.
- Jaarlijks terugkerende bijeenkomsten en herhalingslessen volgen van BHV, EHBO, CLZ, AB.
- Uitwisselen van personeel binnen onze zorgboerderijen in de regio.
- Contact / sparren met collega zorgboerinnen via CLZ en ons intervisiegroepje Noord- en Midden Limburg

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten die hebben plaats gevonden en waaraan we hebben deelgenomen: en welke onderwerpen aan de orde kwamen

- Via CLZ hebben we ons verder verdiept in het ECS: Carefriend.
- Met het intervisiegroepje zijn we in 2023 4x bij elkaar geweest: 10 januari/ 4 april/ 11 juli / 26 september. Onderwerpen die besproken zijn:
 - activiteiten waaronder koken, bakken, tuinieren, knutselen, meer bewegen voor ouderen, spelactiviteiten
 - opstart van een zorgboerderij
 - werving deelnemers
 - intake en afscheid nemen van deelnemers
 - jaarverslag schrijven / audit voorbereiden
 - inzet van de ouderdeskundige van CLZ
 - werving van personeel
 - belonen personeel / vrije dagen / extra uren
 - indicaties / tarieven
 - toename zorg / toename administratie
 - vervoer
- Tijdens het vrijwilligersoverleg hebben we ons laten bijscholen over valpreventie en valgevaar.
- Studiedag / viering 10 jaar CLZ: 25 mei
- Algemene vergadering CLZ: 30 november
- De zorgboerin heeft 2 webinars gevolgd:
 - objectief oordelen
 - gelijke behandeling op de werkvloer
- Een medewerker en de zorgboerin hebben de cursus "Positieve Gezondheid" afgerond met reflectiebijeenkomsten eind februari 2023.
 - Het was een zeer leerzame cursus, waarbij het contact met andere zorgboeren en personeel van andere zorgboeren, als zeer waardevol

werd ervaren.

- We hebben 3 bijeenkomsten van de "Boeren van Weert" bijgewoond, onderwerpen die hier aan de orde kwamen, zijn:
 - de PR- voor de landbouw, incl. de zorglandbouw
 - organisatie en verder uitwerking van een fietstocht langs de bedrijven.
- De 2 medewerkers hebben de BHV- herhalingslessen met succes gevolgd: 9 januari
 - hierin kwam een dagdeel de EHBO (incl. reanimatie) aan de orde en een dagdeel ontruiming en brand bestrijding op verschillende wijzen.
- Ook de zorgboerin heeft op 14 maart deze herhaling BHV met succes gevolgd.
- De zorgboerin heeft tevens 6 EHBO-herhalingslessen gevolgd en als EHBO hulpverlener 2x gepost bij grotere evenementen.
- Daarnaast heeft ze de reanimatie-herhalingsles gevolgd en met succes afgesloten.
- Zowel de zorgboer en zorgboerin lezen de vakbladen fysiek en online van:
 - Nieuwe Oogst
 - Alzheimerstichting
 - Stigas
 - Nieuwsbrieven van CLZ
 - ABAB / AB-werkt
 - Per Saldo
- Het afgelopen jaar hebben we ook met "Land van Horne" een zorginstelling hier in de regio overleg gehad over evt overname van zorgtaken van de thuiszorg door zorgboeren. Hier zullen ook enkele studie avonden aan verbonden zijn.
- De zorgboer neemt ongeveer 12 x per jaar deel aan bestuursvergaderingen van CLZ en van de Federatie Landbouw en Zorg, waarvan hij deel uitmaakt van het bestuur. Onderwerpen die zoal aan de orde komen zijn:
 - Tevredenheidsonderzoek
 - Nieuwe eisen
 - Transitie WMO-zorg
 - Aanbesteding door Gemeenten
 - WTZA-regeling
 - eenvoudiger inrichten van het ECS

Opleidingsdoelen wel of niet behaald

- De meeste opleidingsdoelen zijn wel bereikt. Ikzelf, de zorgboerin, denk dat we wellicht meer gebruik hadden kunnen maken van e-learning. Gegeven door; SBB, Academie voor de zorglandbouw en Stigas. Dit punt nemen we mee naar ons volgend teamoverleg. Het wordt tevens een actiepun.

Voldoende kennis en vaardigheden aanwezig? / is scholing nodig?

We zijn ervan overtuigd dat we met zijn allen, medewerksters, zorgboerin en vrijwilligers echt wel voldoende vaardigheden in huis hebben.

- De zorgboerin heeft de SPW-4 opleiding gevolgd.
- De 3 medewerksters hebben allen Verzorgende IG gevolgd.
- 2 van de 3 medewerksters hebben meer dan 30 jaar ervaring in de zorg.
- Onze jonge medewerkster heeft ook al 10 jaar werkervaring op een interne afdeling in een verzorgingshuis.
- De zorgboerin heeft inmiddels bijna 14 jaar ervaring.
- Een aantal van de vrijwilligers heeft ook in de zorg gewerkt (thuiszorg, intramuraal en in de begeleiding)

We willen ons echter blijven ontwikkelen, jaarlijkse scholing is noodzakelijk. We willen de kwaliteit van onze begeleiding blijven verbeteren. We willen als team naar een steeds hoger niveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis is nog nodig en waarom?

- Het gebruik van het ECS neemt steeds verder toe. De zorgboerin Gerry gebruikt dit programma op allerlei fronten. Ze wordt hierbij begeleidt door CLZ en maakt er zichzelf met hulp van andere zorgboerinnen ook wegwijs in. De medewerkers gebruiken tot nu toe maar een gedeelte van dit programma en worden door zorgboerin Gerry hier steeds verder: stapje voor stapje eigen mee gemaakt. Het is belangrijk dat iedereen met dit programma voldoende uit de voeten kan. Doordat we nu een 3de medewerkster hebben, kunnen we gedurende de dag tijd maken om elkaar dit te leren. Daar gaan we het komend jaar mee door.
- Verder willen we graag kijken naar fysieke cursussen en e-learning. Over begeleiden / samenwerken / positieve gezondheid / wat dan ook. Het is niet alleen interessant om de cursus-stof tot je te nemen, maar ook het samen met anderen leren, bezig zijn is altijd interessant. Je wordt er altijd wijzer van. Dit actiepunt is al aangemaakt.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

- Deze zijn gelijk aan de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar
 - Deelnemen aan cursussen van:
 - Academie voor de Zorglandbouw
 - SBB
 - Stigas
 - overige die voorbij komen
 - Verder verdiepen in Carefriend
 - De jaarlijkse herhalingslessen blijven volgen van
 - EHBO
 - BHV
 - CLZ
 - AB en ABAB
 - Misschien een cursus over bedrijfsoverdracht? Hier maken we een actiepunt van.

Scholing voor het komend jaar

- Zie bovenstaand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Als conclusie kunnen we stellen dat we veel kennis in huis hebben, door verschillende soorten (zorg) opleidingen, door jarenlange ervaring, maar ook door de samenwerking met veel verschillende partners, bedrijven en zorginstanties. Maar ook door de samenwerking in teamverband, de samenwerking met andere zorgboeren en zelfs het uitwisselen van personeel.

We willen niet stil staan. We willen ons blijven ontwikkelen. We willen met elkaar sparren, de kennis die we hebben opfrissen en andere zienswijze bespreken en onderzoeken. De zorg wordt steeds zwaarder, de administratieve druk neemt toe. Bijscholing blijft nodig en houdt ons scherp.

Proces van het in kaart brengen van opleidingsbehoefte

- We hebben als doel dat we bij willen blijven, onze kennis willen opfrissen. Bijvoorbeeld met de herhalingslessen BHV
- We willen trainingen / cursussen volgen
- Wanneer we deze trainingen hebben gevolgd gaan we deze ook evalueren, dat doen we altijd in ons teamoverleg. Nadat bijvoorbeeld iemand de BHV-herhalingsles heeft gevolgd, bespreken we dit altijd in ons teamoverleg dat volgt.
- Uit de evaluatie komen vervolgens weer nieuwe behoefte / nieuwe doelen naar voren. Zo hebben we nu besloten dat we ook een verkorte BHV-les en brandblus-les willen aanbieden aan de vrijwilligers.

Wat hebben we geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling

- Scholing is een continu proces. Het wordt niet alleen verkregen in de "schoolbanken", maar ook door samen te komen en informatie uit te wisselen.
- Vooral ook intervisie-bijeenkomsten zijn van grote waarde om elkaar te informeren, elkaar te helpen, samen te groeien.
- We willen blijven ontwikkelen, optimaliseren, verbeteren.
- We wisten dat er mooie opleidingen zijn van de "Academie Landbouw en Zorg", SBB en Stigas, maar hebben er te weinig gebruik van gemaakt.

De leerdoelen zijn behaald met alle bijeenkomsten en herhalingslessen e.d.**Welke veranderingen hebben we doorgevoerd**

- Ons hele team werkt met Carefriend, we verdiepen ons steeds verder.
- Ons hele team heeft een BHV-diploma.
- We informeren elkaar over cursussen / herhalingslessen die we volgen.
- We sparren met elkaar over de manier van begeleiden
- We willen met ons hele team blijven groeien, we willen hoogwaardige zorg blijven aanbieden.

Wat gaan we doen

- We blijven de jaarlijkse (herhalings-) cursussen volgen.
- We blijven samen sparren, samen informatie delen (incl. teambuilding)
- We gaan de (e-learning) cursussen bekijken en er zeker enkele volgen. Hiervoor is inmiddels een actiepoint aangemaakt.
- We gaan een brandblus-oefening aanbieden aan de vrijwilligers. Hiervoor is inmiddels een actiepoint aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

- Op Ingelshof vinden er in het voor- en najaar officiële evaluatiegesprekken plaats. Wanneer deelnemers net gestart zijn hebben we ook altijd een gesprek na enkele maanden en wanneer er bijzonderheden gebeuren, plannen we ook altijd een gesprek in. Voor WLZ-deelnemers is 2x per jaar een evaluatiegesprek verplicht, maar voor WMO-deelnemers vinden we dit ook fijn. In een half jaar gebeurt er vaak veel, de zorg neemt vaak toe en de problematiek wordt geregeld complexer.
- Veel deelnemers die hier met een WMO-indicatie starten, gaan over naar een WLZ indicatie omdat de zorg toeneemt en/ of opname in het vooruitzicht staat.
- Sommige evaluaties vinden op Ingelshof plaats, met of zonder mantelzorger erbij. Sommige evaluaties vinden bij de deelnemers thuis plaats. Dit is wisselend per situatie. Wanneer er nog een partner is, wordt hij/zij er altijd bij betrokken. Het is van groot belang dat de partner zich gehoord voelt en bij de begeleiding nauw betrokken is.
- Wanneer er geen partner is, maar er wel intensieve begeleiding is door "Met GGZ" of "Wonen-Plus" dan wordt ook de begeleid(st)er uitgenodigd.
- Wanneer er geen partner is, maar wel kinderen of een neef /niet of een buurvrouw die mantelzorger is, dan wordt gevraagd of ze bij het evaluatiegesprek aanwezig willen zijn. Ze zijn altijd van harte welkom. Maar door tijdsgebrek of grote afstand wordt er dan vaak gekozen voor evaluatie met de deelnemer zelf en telefonisch contact met de mantelzorger.

Onderwerpen die aan de orde komen bij het evaluatiegesprek

- Het vervoer
- De lunchmaaltijden
- De activiteiten
- De communicatie met Ingelshof
- De medicijnlijst
- Het wel of niet reanimeren
- Het Ri&E : Risico Inventarisatie & Evaluatie
- Het zorgplan / begeleidingsplan

Evaluatieproces

- De deelnemers worden over de 4 medewerkers verdeeld.
- Er gaat een brief naar de mantelzorgers om te vertellen dat de evaluaties eraan komen. De vragenlijst wordt ter kennisname meegestuurd.
- Vervolgens worden de mantelzorgers gebeld om een afspraak te maken.
- Tijdens het evaluatiegesprek wordt het zorg-/begeleidingsplan besproken en evt aangepast.
- Zo nodig (wanneer nog niet aanwezig) wordt het RI&E gemaakt of aangepast.
- Zowel het verslag van het evaluatiegesprek, het zorg-/begeleidingsplan als het RI&E wordt door de deelnemer als de medewerkster ondertekend.
- De medewerkster maakt een kort verslagje voor in Carefriend.
- Het evaluatieproces is een continu proces.

Het zorg-/ begeleidingsplan met zijn doelen

Bij de doelgroep ouderen, zoals wij die op Ingelshof ontvangen hebben we veelal dezelfde doelen.

Per deelnemer worden deze doelen specifiek gemaakt en gepersonaliseerd. Tussendoor worden doelen wel eens bijgesteld wanneer bijvoorbeeld door ziekte sommige doelen niet meer haalbaar zijn. Doelen worden SMART geformuleerd (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden). We maken kleine stapjes en zijn vaak al blij met stabiliteit.

- Behouden van zowel fysieke- als cognitieve vaardigheden
- Bieden van een gestructureerde dagbesteding
- Bieden van een zinvolle dagbesteding
- Ontlasten van de mantelzorger

Effecten van de ingezette begeleiding

- Op Ingelshof hebben we een stabiel dagprogramma. We merken dat dit gestructureerd programma goed werkt bij onze doelgroep. We halen de mensen thuis op, bij binnenkomst drinken we een kopje koffie, zingen ons lijflied en gaan met z'n allen aan de wandel. Daarna groentes snijden voor de soep.
- Deze start van de dag heeft al vele voordelen. Het samen koffiedrinken en het elkaar vast pakken (sjoenkelen), het samen zingen, geeft veel verbondenheid, saamhorigheid.
- Vervolgens samen naar buiten. Lekker de frisse lucht op, bewegen, even zorgen voor de dieren, genieten van de natuur.
- Dan nog samen zorgen voor het eten. Het mee mogen helpen, elkaar helpen, al is het maar een klein beetje. Er nog toe doen, Samen zorgen voor een gezonde maaltijd.
- Binnen 1,5 uur is er al zoveel gebeurd. Stroomt er zoveel positieve energie. Mensen worden gewaardeerd om wie ze zijn en wat ze wel nog kunnen.
- Het verschil, met thuis na het ontbijt in de luie stoel in slaap vallen, is groot.
- Thuis gaan ze niet naar buiten, Hier moeten ze niet, maar ze gaan met de groep mee. Iedereen gaat naar buiten, wel of geen weer.

Deelnemers starten soms veel te laat. Het zijn al bijna verpleeghuisbewoners wanneer ze hier komen. Soms zijn deelnemers nog geen 2 maanden hier en worden ze al opgenomen. De kennismaking, de intake, met invoeren van alle gegevens, het maken van een begeleidingsplan vergt dan teveel energie voor die korte periode. Op enkele dagen hebben we met de wandeling 4 rolstoelen om te duwen. We willen de dagelijkse wandeling heel graag behouden. Maar het vergt soms veel, vooral ook voor de oudere vrijwilliger die de rolstoel moet duwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

- Gelukkig hebben we (na corona) weer veel evaluatiegesprekken fysiek mogen voeren, niet enkel telefonisch.
- De meeste mantelzorgers, alsook de deelnemers zijn erg tevreden over de geboden begeleiding op de zorgboerboerderij.
- De persoonlijke aandacht, de zorg voor de deelnemers, de manier van werken en de inzet van de vrijwilligers, worden erg gewaardeerd.
- De begeleidingsdoelen worden over het algemeen wel behaald, vooral omdat we de doelen klein maken. Bij deze doelgroep is stabilisatie al een hele prestatie.
- De vele wisselingen in de groep, wanneer er na kennismaking al weer snel opname volgt, wordt als moeilijk ervaren door andere deelnemers.

Leerpunten en/of verbeterpunten tbv het evaluatieproces

- Bij zowel de intake als bij evaluatiegesprekken komt de medicijnlijst aan de orde, alsook de eventuele "Niet-reanimeren verklaring". Vaak is er geen officiële medicijnlijst en wordt er een foto gemaakt van het lijstje met medicijnen of van de baxter. "De medicijnlijst komt er nog aan" wordt dan gezegd. Na 1 of 2 x herinneren geven we het vaak op. Soms is er bij een volgend evaluatiegesprek nog steeds geen, of geen actuele medicijnlijst en "niet reanimeren verklaring" aanwezig. Het is de verantwoordelijkheid van de mantelzorger om de juiste formulieren hier in ons dossier te hebben. Het blijft een moeilijk punt.
- De zorgplannen mogen nog iets specifiekier gemaakt worden. Wanneer we ze in Carefriend kunnen zetten, gaan we dit zeker stapsgewijs doen. De zorgplannen mogen persoonlijker gemaakt worden. Niet te algemeen.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

- We hebben in de uitnodigingsmail nadrukkelijk gevraagd om een recente medicijnlijst en evt een "niet-reanimeren verklaring". Hopelijk komen er nu meer mee met de komende evaluaties. In het telefoongesprek bij het maken van de afspraak vragen we er nu ook nog naar.
- We gaan de zorgplannen specifiek maken en invoegen in Carefriend.
- Met een andere zorgboerin, een medewerker van CLZ en de bouwer van Carefriend zijn we de nieuwe zorgplan-format aan het voorbereiden.

Aanpassing van bijbehorende processen zoals intake en vast- en bijstellen begeleidingsplan

- Het meermaals vragen van de medicijnlijst en niet-reanimeren verklaring zit al in het proces. Het lijkt "zeuren", maar we houden het maar bij "herhaaldelijk vragen".
- Het proces wordt zeker aangepast wat betreft het vaststellen van het zorgplan in Carefriend. We verwachten dat dit online ondertekend kan worden. Het zou anders erg arbeidsintensief worden om de zorgplannen online te maken, uit te printen, te laten ondertekenen en opnieuw te uploaden. Hier heb ik een actie van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Twee keer per jaar is er een inspraakbijeenkomst door de regionale cliëntenraad van CLZ. Hierdoor is het voldoende om op onze zorgboerderij maar twee keer per jaar een inspraakbijeenkomst te houden. Deze bijeenkomsten vinden plaats op verschillende dagen in de week, zodat zoveel mogelijk deelnemers hieraan mee kunnen doen.

We hadden twee voorjaars inspraakbijeenkomsten: op 22 maart en 25 mei 2023.

De najaar inspraakbijeenkomst vond plaats op: 9 november 2023.

De beleving van de deelnemers is zeer verschillend. De een vindt het leuk en begint al mee te denken over agenda-punten. De ander wordt er zenuwachtig van en vindt het maar "een gedoe". "Het is toch goed hier" wordt gezegd. Ze is heel bang voor confrontaties en vindt het niet fijn wanneer wij als begeleiding opmerkingen krijgen omdat we ons zo goed inzetten vertelt ze. Wij vertellen dat we het mooi en leerzaam vinden om ieders mening te horen. Dit jaar hebben we toch zelf weer agendapunten opgeschreven en aan laten vullen door de deelnemers.

Onderwerpen

Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- het vervoer: het ophalen en naar huis brengen met de auto of met de bus
- het eten: de warme lunch met soep, broodje en iets warmes, of de warme maaltijd
- de activiteiten: individueel en/of groepsverband
- de moestuin: welke groenten, de bloementuin: welke bloemen
- de wandelpaden
- de zonneschermen bij het bakhuis en de jeu de boules-baan
- de dieren: schapen, geiten, ezel, paard, toch een konijn?
- wat zijn de leuke dingen op Ingelshof?
- wat is minder leuk? wat kunnen we verbeteren?

Resultaat inspraakmoment

- Het meepraten, het meedoen is per groep verschillend.
- De deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden.
- Het samen zijn, dagelijks: samen koffie drinken, samen zingen, samen eten, samen iets ondernemen, is fijn.
- Het mee kunnen hepen met: was vouwen, groentes snijden, kleine klusjes wordt erg gewaardeerd.
- Samen knutselen, waar je thuis niet aan begint, is mooi om mee te maken.
- Je nuttig voelen, er nog toe doen op de zorgboerderij voelt goed.
- Het steeds maar weer afscheid van deelnemers moeten nemen is echt niet fijn.

De punten uit de inspraakmomenten worden meegenomen naar het 2-maandelijks teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraakmomenten

- De inspraakbijeenkomsten zijn fijne momenten. Het is wel belangrijk om de gesprekken goed te leiden. We moeten oppassen dat deelnemers die gemakkelijk praten niet steeds aan het woord zijn, zij bepalen dan de sfeer. In één groep hadden we het afgelopen jaar een vrouw die meende "vanalles te voelen". Ze kon dit erg moeilijk onder woorden brengen. We hebben dit punt even laten rusten en later met haar alleen besproken. Nu bleek dat ze ooit iets voelde bij het maken van groepjes. Dit onderwerp hebben we later nog teruggekoppeld in de groep. Wel fijn dat het in de hele groep nog besproken kon worden.
- Tijdens de inspraakbijeenkomsten worden in korte tijd vele onderwerpen besproken. Door er samen over te praten gaan ze ooit iets dieper dan dat ze tijdens de individuele evaluatiegesprekken aan de orde komen.

Leerpunten / verbeterpunten

- Het is van groot belang dat we iedereen (waar mogelijk) aan het woord laten komen. Niet de "grote pratere" als eerste hun mening vragen.
- De agendapunten op papier zetten is wel fijn. Dan kan iedereen volgen waar we zijn.
- Misschien de volgende keer weer het whiteboard erbij nemen, met de agendapunten erbij en een kort verslagje erop maken.
- Goed om ooit een agendapunt te parkeren en er later op terugkomen.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

- Het even parkeren van een agendapunt was praktisch en hield de bijeenkomst "gezellig". Het vervolgens terugkoppelen naar de groep was wijs en respectvol ook naar mevrouw toe. Vervolgens er ook iets mee doen: dus met groepjes maken, oppassen om niet steeds dezelfde groepjes te maken en geregeld te wisselen.
- We gaan de volgende keer, naast een uitgeprinte agenda ook het whiteboard gebruiken, zodat iedereen kan meekijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

- De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november 2023.
- We hebben de methode van CLZ via Carefriend toegepast
- We hebben via Carefriend 33 formulieren verstuurd en er 29 terugontvangen: een respons van 88 %
- Als score hebben we een 8,9 gescoord. Een heel mooi resultaat.

Onderwerpen die aan de orde kwamen in de tevredenheidsmeting

- Communicatie
- Gehoord worden
- Activiteiten
- Veiligheid
- Informatievoorziening
- Sfeer op de boerderij
- Vervoer
- Begeleiding
- Inspraak

Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen

- Een fijne warme plek
- Vriendelijk, respectvol, fijne omgang
- Betrokken medewerkers
- Persoonlijke begeleiding
- Professioneel
- Twee mantelzorgers vroegen om meer contact met de mantelzorger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de deelnemerstevredenheidsmeting

- Over het algemeen hebben we veel tevreden deelnemers / mantelzorgers
- De tevredenheid is gezakt van 9.3 naar 8.9 (maar ik denk nog steeds een mooi punt)
- We kijken of er voldoende contact is met de mantelzorgers (zoals we één opmerking)
- De respons is verhoogd van 84 naar 88 %

Leerpunten en verbeterpunten

- We willen onderzoeken waarom de tevredenheid gezakt is van 9.3 naar 8.9
- Het blijft moeilijk voor mantelzorgers om via de computer de tevredenheidslijst in te vullen. We blijven bij sommige deelnemers met papieren versies werken.

Wat hebben we gedaan

- We hebben iedereen een mail gestuurd dat de meting eraan komt.
- Na 3 weken hebben we iedereen gebeld die hem nog niet had ingevuld (17 mantelzorgers!!)
- Bij dit telefoongesprek hebben we aangeboden om een papieren versie af te geven en in te laten vullen.
- 7 mantelzorgers hebben het formulier alsnog ingevuld via de PC.
- Nog 2 andere mantelzorgers hebben het formulier met de hand ingevuld.
- Bij 4 personen hebben we op Ingelshof het formulier met de deelnemer ingevuld.
- 4 mantelzorgers hebben het niet ingevuld.
- Al met al, heel wat werk.

Wat gaan we doen

- We hebben natuurlijk direct contact opgenomen met de 2 mantelzorgers die graag wat meer contact wil. Bij deze mantelzorgers leek de afstand van tussen begeleidsters en mantelzorger groot. Het betreft vrij nieuwe deelnemers. Wel goed om erbij stil te staan dat niet iedereen zomaar wil/ durft te bellen. We moeten dit meer uitdragen.
- We blijven bij de deelnemerstevredenheidsmetingen de mantelzorgers "nalopen" en bellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen

Er hebben het afgelopen jaar 3 valincidenten voorgedaan op Zorgboerderij Ingelshof:

1. Valincident op het toilet: 27/3/23
2. Valincident buiten met de wandeling: 26/5/23
3. Valincident in de keuken met opstaan: 9/10/23

Omdat het allemaal valincidenten betreft pak ik ze samen:

Oorzaak

- De leeftijd en het gestel: Twee deelnemers zijn 90+, een is 80+.
- Twee liepen uit voorzorg al met rollator (buiten en op het toilet)
- Een deelnemster heeft waarschijnlijk een wegraking gehad (buiten)
- Het te snel opstaan vanuit een stoel (in de keuken)

Wat hebben we direct gedaan

- Allen zijn ze zelf, met hulp van ons, opgestaan.
- Allen wilden gelijk verder, er geen praat ervan maken.
- Bij allen hebben we de mantelzorgers gebeld om het voorval te bespreken.
- Bij de man op het toilet was enkel een bult op zijn hoofd te zien, die hebben we gekoeld.
- Bij de vrouw buiten hebben we de vrouw in een rolstoel gezet, vervolgens de huisarts gebeld. De huisarts heeft vervolgens de ambulance gebeld.
- Bij de val in de keuken zijn we met mevr. naar de huisarts gegaan met een sneetje onder haar wenkbrauw.

Nazorg

- De man die op het toilet gevallen is, is met toestemming van de dochter hier gebleven. 's Avonds hebben we geïnformeerd hoe de situatie toen was. Alles was oke.
- De vrouw die buiten gevallen is, is met de ambulance naar het ziekenhuis gegaan. Na foto's te hebben gemaakt, had ze helaas een scheurtje in haar heup. We hebben haar man zowel 's avonds nog als 's morgens gebeld en zijn in het ziekenhuis op bezoek geweest.
- De vrouw met de kleine verwonding onder haar wenkbrauw hebben we naar de huisarts gebracht. Daar hebben ze de wond "geplakt". Vervolgens hebben we mevr weer mee naar de zorgboerderij genomen. Later hebben we haar naar huis gebracht en 's avonds nog eens gebeld. Alsook de zoon geïnformeerd.

Hoe is er gehandeld

- Ik denk dat we in alle 3 de gevallen goed hebben gehandeld:
 - We hebben hun geholpen en bijgestaan
 - We hebben, waar nodig, de huisarts gebeld om te komen, en zijn naar de huisarts gegaan voor de wond onder de wenkbrauw.
 - We hebben de mantelzorgers ingelicht.
 - We hebben bij allen achteraf nog geïnformeerd hoe de situatie toen was bij de deelnemer en hebben nog contact gehad met de mantelzorgers om alles transparant te houden. We hebben geen geheimen.
- We informeren altijd 1 a 2 keer na een incident hoe de situatie er dan voorstaat.
- Op Ingelshof hebben we nergens drempels, zelfs niet bij de buitendeuren.

Wat hebben we geleerd

- We ontvangen op Ingelshof "oudere" deelnemers. Steeds meer 90+.
- Het valgevaar is groot. Ook thuis vallen deelnemers "geregeld".
- Met de dagelijkse wandeling gebruiken we vaak al 3 a 4 rolstoelen om toch naar buiten te kunnen.
- We hebben al meer professionele hulp per dag, maar je kunt niet constant naast iemand blijven staan en het handje vasthouden.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig

- Ik zou niet weten welke aanpassingen of verbeteringen er kunnen zijn. Was er maar iets dat we kunnen doen om het valgevaar te voorkomen, de beste is:
- Blijven bewegen, blijven lopen, naar buiten blijven gaan voor verse lucht en licht.
- Natuurlijk houden we het valgevaar steeds in ons achterhoofd!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies voortkomend uit meldingen en incidenten

- Bij onze doelgroep ouderen blijft er valgevaar. We merken dat de ouderen die hier starten, zowel fysiek als cognitief slechter zijn dan jaren geleden.
- We hebben al meer professionele hulp op de groep staan dan voorheen. De laatste jaren breiden we steeds meer uit met uren.
- We kunnen de deelnemers niet vastbinden op hun stoel binnen, we willen ze echt mee naar buiten nemen om te bewegen, voor de frisse lucht en te genieten van de omgeving.

Leerpunten en/of verbeterpunten

- We kiezen bewust ervoor om deelnemers te laten bewegen. Niet bewegen is slecht voor de botten, voor de wandel- en sta- functie, maar ook voor het brein.
- We blijven zinvolle activiteiten aanbieden waaronder de wandeling en het voeren van de dieren.
- We kunnen niet bij iedere toiletgang, bij ieder opsta- moment naast de deelnemers staan, we willen de deelnemers zelfstandig houden. Dus valgevaar zal er altijd blijven.
- We proberen valincidenten natuurlijk voor te blijven door deelnemers een rollator te geven of in de arm te nemen.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

- We blijven met de deelnemers wandelen.
- We bieden al snel een rollator aan, maar soms willen mensen dit echt niet.
- We nemen de deelnemer dan in de arm om toch te kunnen wandelen.
- Soms nemen we een rolstoel mee, zodat de deelnemer het eerste stukje achter de rolstoel kan lopen en wanneer hij moe wordt erin kan gaan zitten. Beiden met begeleiding natuurlijk.
- Met de dagelijkse wandeling zorgen we dat we voldoende hulp hebben (medewerkers, stagiaires, de zorgboerin) zodat we verantwoord naar buiten kunnen.
- We zoeken het gevaar nimmer op.
- Met het intakegesprek wordt ook altijd aangehaald dat we niet de hele dag langs de deelnemer kunnen gaan lopen/ zitten.
- Met het intakegesprek vullen we samen ook een RI&E formulier in dat we de deelnemer laten ondertekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op Zorgboerderij Ingelshof wordt absoluut geen dwang toegepast. We bieden uitsluitend dagbesteding aan, hier is absoluut geen dwang van toepassing.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle medewerkers en vrijwilligers is een VOG aangevraagd en verkregen. Voor de zorgboer en zorgboerin is onlangs (6-9-2023) een nieuwe VOG aangevraagd en verkregen. Deze zal om de 3 jaar worden herzien.

VOG's vrijwilligers aanvragen bij Justis via de gratis VOG vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle vrijwilligers zijn VOG's aangevraagd en toegekend. In september / oktober 2023

Documenten klachtenprocedure toevoegen aan de website van Ingelshof

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenprocedure incl. andere procedures zijn toegevoegd op onze website.

Persoonlijk Ingelshof zorgplan / begeleidingsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met een andere zorgboerderij en CLZ zijn we een gebruiksvriendelijk zorgplan aan het maken in Carefriend. Dit actiepunt is al besproken en wordt verder uitgevoerd.

Onderzoeken of administratieve taken overgedragen kunnen worden aan de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin, ik, Gerry Mans, heeft onderzocht welke taken er overgedragen kunnen worden. De uiteindelijke overdracht is in ontwikkeling en al meegenomen in een ander actiepunt.

Noodplan in recreatieruimte aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan in de recreatieruimte is aangepast. De pijl van "u bevindt zich hier" staat nu op de juiste plek.

In vrijwilligersoverleg jaarlijks de geheimhoudingsplicht bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens elk vrijwilligersoverleg wordt de geheimhoudingsplicht besproken. Dit is heel belangrijk, zeker omdat we in dorpen wonen waar veel mensen elkaar kennen.

Onderzoeken of de zorgboerin bij een ander bedrijf de BHV-herhalingsles kan volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de intervisiebijeenkomst is aangegeven dat we willen samenwerken met 3 zorgboerderijen wat de BHV herhalingslessen betreft. In 2024 zal dit verder vorm gegeven worden.

Een ander soort van tevredenheidsmeting gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: CLZ heeft nu via Carefriend een tevredenheidsmeting voor ons als zorgboeren beschikbaar. Meerdere mantelzorgers vonden het invullen nog steeds lastig. Voor hun hebben we de tevredenheidsmeting geprint en konden ze deze handmatig invullen. In verloop van jaren zullen mensen steeds beter met computers om kunnen gaan en zal de deelname via de PC's toenemen. Zolang we nog via papier de tevredenheidsmetingen kunnen aanbieden blijft het dus oke. De anonimiteit is hierdoor nihil.

In meerdere groepen een inspraakbijeenkomst organiseren in dezelfde week.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We houden in het voor en najaar in dezelfde week meerdere inspraakmomenten / meerdere dagen.

Het afscheid van stoppende deelnemers op een gepaste manier vieren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het is niet mogelijk een standaard afscheid te vieren bij vertrekkende deelnemers omdat iedere situatie anders is. Sommige deelnemers weten op de laatste dag van het bezoek aan de zorgboerderij nog niet dat het hun laatste dag is. (vaak met dementie) We gaan gewoon zo door en maken van ieder afscheid een uniek en vooral gepast en respectvol afscheid.

Medicijnlijst vragen in uitnodigingsbrief evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze medicijnlijst wordt 2x per jaar gevraagd tijdens de evaluatiegesprekken. Deze actie is terugkerend, maar is al aangemaakt.

Onderzoek naar Workshop van Dementiecoach voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De dementiecoach die we in gedachte hadden kwam uit het Noorden van het land en was ervan overtuigd dat onze casemanagers dementie die we in Limburg hebben ook voldoende kennis hebben. We hebben al vaker een infoavond dementie voor de vrijwilligers georganiseerd.

Onderzoeken of we een flexpool kunnen opzetten voor personeel van de zorgboeren in Midden / Noord Limburg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met gelijk gestemde zorgboerderijen in de Provincie wisselen we wel eens personeel uit. Een personeelslid van een zorgboerderij loopt dan een dagje mee bij een andere zorgboerderij. Dit is erg interessant en leerzaam, maar is tevens handig wanneer we door omstandigheden plots personeelsgebrek hebben.

Respons tevredenheidsonderzoek verhogen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is goed gelukt, mede door iedereen persoonlijk telefonisch te benaderen.

Bloemen pluktuin uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben steeds meer (pluk)bloemen in de tuin. Hopelijk kunnen we dit in 2024 verder uitbreiden.

Inrichten Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: We gebruiken Carefriend steeds meer. We rapporteren er steeds meer in. We gebruiken in het

dashboard het prikbord en openstaande taken veelvuldig. De zorgplannen hopen we er volgend jaar in te gaan zetten.

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de inspraakbijeenkomsten in het voorjaar en najaar wordt het noodplan / calamiteitenplan besproken en gedeeltelijk uitgevoerd.

We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: We zijn samen naar het theater geweest van "Dag Mama" en hebben de cursus Positieve Gezondheid gevolgd.

Controle medicijnlijst tijdens evaluatiegesprekken voorjaar / najaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de evaluatiegesprekken vragen we immer om nieuwe lijsten. Hier wordt gehoor aan gegeven. Maar niet iedereen levert helaas een nieuwe lijst in, ook niet na herhaald verzoek.

Volgen EHBO lessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: In 2023 heeft de zorgboerin Gerry 6 EHBO lessen gevolgd, 2x gepost op evenementen en 1 AED reanimatie les gevolgd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken hebben plaats gevonden in november 2023.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken met de deelnemers hebben in mei en juni plaats gevonden. De winterevaluaties schuiven we naar februari 24 omdat onze medewerkster dan terug is van zwangerschapsverlof.

Inspraakmoment cliënten winter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 9 nov. hebben we weer een gezamenlijk inspraakmoment gehad tijdens het koffiemoment. In 3/4 uur werd er veel besproken.

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een geheel nieuwe koffer gekocht. Jaarlijks de verbanden e.d. apart vervangen is helaas duurder dan een heel nieuw koffer kopen.

Checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De checklist is nagelopen en volledig gecontroleerd.

Controle brandblusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 16-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers en brandslangen zijn gecontroleerd.

Oriënteren welke cursussen/ studiedagen, aangeboden door FLZ, relevant zijn voor Ingelshof

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we met 2 personeelsleden deelgenomen aan de cursus: Positieve Gezondheid. Een leerzame interactieve cursus.

Respons tevredenheidsonderzoek verhogen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Van te voren hebben we iedereen een mail gestuurd, dat het tevredenheidsonderzoek eraan kwam. Vervolgens het onderzoek verstuurd en ten slotte iedereen nagebeld die het nog niet had ingevuld. Als resultaat hadden we een respons van 88 %. Heel netjes denk ik.

Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het jaarlijkse vrijwilligersoverleg wordt altijd het noodplan besproken en de ontruiming

geoeffend.

Bijscholing voor vrijwilligers op de vrijwilligersbijeenkomst dmv lezing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst hebben we na het officiële gedeelte een interactieve lezing gehad van: Carla Rietjens, Oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Vooral de valpreventie, het valgevaar en het belang van het dagelijks bewegen, kwamen aan de orde.

VOG aanvragen voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Allereerst hebben we bij het een Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een aanvraag gedaan voor gratis VOG's voor vrijwilligers. Hiervoor zijn we toegelaten. Vervolgens hebben we voor onze vrijwilligers gratis VOG's kunnen aanvragen en ontvangen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het was een prettige en leerzame audit.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

Actie afgerond op: 04-11-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-11-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

Actie afgerond op: 03-11-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment cliënten zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: De inspraakmomenten waren op: - 22-3-2023 - 25-5-2023 De verslagen zijn toegevoegd bij 4.7.1

VOG aanvraag zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 06-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe VOG voor de Zorgboer en Zorgboerin is op 6 september 2023 afgegeven en voor 3 jaar geldig.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 21-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm inspraak is voor ons niet van toepassing omdat we minder dan 10 WLZ-cliënten hebben.

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken / evaluatiegesprekken hebben in april en mei 2023 plaats gevonden.

Organiseren van een Famedag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft een mail gestuurd en hierin de interesses gepolst. Maar 4 mantelzorgers reageerde met een positieve reactie. Een deelnemer gaat binnen enkele weken stoppen met de dagbesteding ivm opname. Om voor 3 mantelzorgers een heel programma te organiseren vinden we wat overdreven. De zorgboerin heeft met de 3 mantelzorgers contact gehad en afgesproken dat ze bij interesse na 16 uur of in het weekend langs mogen komen voor een rondleiding / uitleg.

Welkomsmap maken voor nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwe duidelijke map gemaakt voor nieuwe stagiaires.

Onderzoeken of we iemand aan kunnen nemen voor 8-16 uur per week

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Per 1 juni 2023 hebben we een nieuwe medewerkster aangenomen voor 24 uur per week. De medewerkster is zwanger en zal vanaf half aug. tot begin dec. met zwangerschapsverlof zijn. Wel heel fijn om er een jonge begeleidster bij te hebben.

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken hebben plaatsgevonden op 26 april met Miep en 3 mei met Jose. We hebben de

gesprekken dit jaar via het 5-vinger systeem gedaan. Met de originele functioneringsgesprek-lijst erbij, zodat alle vragen en aandachtspunten toch aan bod kwamen.

Evaluatiegesprekken 1 op 1 met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Al de evaluatie- functioneringsgesprekken met de vrijwilligers hebben plaats gevonden. Het is fijn om 1 op 1 met een vrijwilliger te praten, wat dieper op zaken in te kunnen gaan.

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met alle vrijwilligers functioneringsgesprekken gevoerd.

Muur recreatieruimte beschermen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is een mooie glazen wand tegen de achtermuur bevestigd, zodat de muur niet wordt beschadigd door het naar achter duwen van de relaxstoelen.

De tuin omvormen met meer bloemen en bankjes.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: De tuin is iets aangepast zodat we met de rolstoel ook gemakkelijker door de moestuin kunnen rijden.

Volgen BHV herhalingsles

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: In verband met verhinderd bij de vorige BHV herhaling, ivm een sterfgeval, heb ik pas in maart 2023 de herhalingsles kunnen volgen, maar wel met succes afgerond.

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: In verband met verhinderd de vorige keer (sterfgeval) heb ik de BHV herhaling later kunnen volgen, maar met succes afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 11 januari 2023 heeft de controle en het doorspreken van de zoönose- richtlijnen plaats gevonden door Dieren Artsen Praktijk Ell.

BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: De BHV herhalingsles voor beide medewerkers is verschoven naar januari 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Volgen BHV herhalingsles

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

BHV-les brandbestrijding / brand blussen voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Bespreken met Carefriend om de zorgplannen online te kunnen ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

De moestuin beter rolstoelvriendelijk maken. Bredere paden ed

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

De tuin omvormen met bredere paden

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Evaluatiegesprekken 1 op 1 met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Inspraakmoment cliënten zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2024

Bijscholing voor vrijwilligers op de vrijwilligersbijeenkomst dmv lezing

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Taakverdeling verder uitwerken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Zorgplannen in Carefriend zetten met de Format van CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Oriënteren welke cursussen/ studiedagen, aangeboden door FLZ, relevant zijn voor Ingelshof****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Controle brandblusapparatuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Checklist hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Controle EHBO- koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Inspraakmoment cliënten winter****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Volgen EHBO lessen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Inrichten Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bloemen pluktuin uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Onderzoeken of de zorgboerin bij een ander bedrijf de BHV-herhalingsles kan volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

In vrijwilligersoverleg jaarlijks de geheimhoudingsplicht bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

het zorgplan invoeren in Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Onderzoeken of extra administratieve hulp inschakelen een optie is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Uitwisselen personeel van andere zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Deelnemen aan (e-learning) cursus van SBB, Academie voor de Zorglandbouw of van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Onderzoeken of er bijeenkomsten / cursussen zijn betreft bedrijfsoverdracht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bij de inspraakmomenten het whiteboard gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bij intake gesprekken en evaluatiegesprekken vertellen dat mantelzorgers ten allen tijden ons mogen bellen, ook al zijn er geen specifieke "problemen".

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Acties uit het kwaliteitssysteem meenemen in het teamoverleg en benoemen in de actielijst van het teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Het "proeven" aan het ondernemerschap door een zoon en schoondochter wordt ingang gezet.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Hoe gaan we het bedrijf overdragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

VOG aanvraag zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026

Controle zoönose keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De zoönose-regels zijn met de dierenarts in zijn geheel doorgenomen. De dierenarts heeft aan Ingelshof het Zoönose-keurmerk wederom toegekend.**huisregels eenvoudiger maken,****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De huisregels zijn iets eenvoudiger gemaakt.**Huisregels aanpassen (gebruik van machines)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De huisregels zijn aangepast wat betreft het gebruik van machines. Zie de bijlage.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2026**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Huisregels Ingelshof

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit voortgang actielijst:

- Er zijn nog veel openstaande acties. Veel jaarlijks terugkerende, maar ook weer nieuwe acties voortkomend uit de ontwikkelingen op de zorgboerderij.
- Het is een continu-proces. We blijven ontwikkelen, we blijven professionaliseren. We willen door met de zorgboerderij.
- De deelnemers veranderen, de zorg verandert, we krijgen een steeds groter en breder team.
- Zowel de zorgboer, de zorgboerin als de medewerkers willen zich ontwikkelen. We willen als team naar een steeds hoger niveau.
- We willen goede zorg (de beste) aan onze deelnemers bieden, dat een continu-proces van ontwikkelen.

Leerpunten en/of verbeterpunten

- Soms maak je actiepunten aan waarvan je denkt ze even snel uit te kunnen voeren. Uiteindelijk blijkt dat het meer tijd vergt dan verwacht. Zoals bijvoorbeeld het verdelen / overdragen van (administratieve) taken van de zorgboerin. De zorgboerin vindt het moeilijk sommige taken over te dragen/ los te laten, het heeft tijd nodig, Dit is niet erg. Het is een proces dat in gang is gezet en beetje bij beetje vorm krijgt.
- Het is bij zo'n actie van "overdragen van taken", net als bij het "inrichten van Carefriend", wel fijn dat dit op de actielijst blijft staan. Omdat dit een langdurig proces is, zou je misschien uitstel van acties krijgen, nu blijft zo'n actie staan totdat hij volledig is afgewerkt, hoe lang het ook duurt. Wel belangrijk om deze met het hele team te bespreken.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

- We nemen acties mee in ons teamoverleg. Maar dit kan beter.
- Wellicht is het beter om aan het eind van ieder verslag van ons teamoverleg een opsomming te maken van de acties die nog open staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar

- De komende jaren willen we ons gaan verdiepen in de (gedeeltelijk) overname van ons bedrijf. De zorgboerin is 58 en de zorgboer 61 jaar oud. Het zou fijn zijn wanneer we over 5 jaar weten waar we naar toe willen en kunnen. Ook dit is een heel traject, niet een beslissing die je snel maakt. Een continu proces waar we nu mee mogen starten.
- Ook willen we eens brainstormen hoe de zorg nu verder moet. De zorg voor de deelnemers neemt toe, we hebben steeds meer personeel, maar de vergoedingen blijven vrijwel stabiel. De zorg lijkt onbetaalbaar te worden. Hoe nu verder?
- In 2025 wanneer de zorgboerderij 15 jaar bestaat willen we een jubileumfeest organiseren. Vooral ook omdat het 10 jarig bestaan in 2020 ivm corona toen niet gevierd kon worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komend jaar

- Het komend jaar willen we de zorg continueren, 5 dagen per week.
- De zoon en schoondochter van de zorgboer(in) willen misschien 1 dag per week in het bedrijf stappen om te proeven of dit ondernemerschap iets is voor henzelf. Dit gaan we in 2024 verder onderzoeken.
- We willen in 2024 de zorgplannen in Carefriend zetten en Carefriend verder benutten.
- We willen in 2024 de (administratieve) taken van de zorgboerin verder verdelen. De druk op de zorgboerin verder verlichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak / acties

- In 2024 gaan we een traject starten om te kijken of een zoon en/of schoondochter gaan proeven aan het ondernemerschap op Ingelshof.
 - Op korte termijn zullen ze met hun huidige werkgevers moeten overleggen of bijvoorbeeld 1 dag per week minder werken tot een mogelijkheid behoort.
 - Op korte termijn schakelen we een coach in, om te kijken of de samenwerking op Ingelshof mogelijk is. Is verder onderzoek nodig?
 - Op korte termijn moeten we ook de andere zoon en schoondochter erbij betrekken. Wat willen zij?
 - Op de langere termijn gaan we onderzoeken of overname / splitsing mogelijk is en in welke vorm dat het beste kan plaatsvinden.
- In 2024 gaan we de zorgplannen in Carefriend zetten en Carefriend verder benutten.
- In 2024 gaan we de taken van de zorgboerin verder verdelen.

Wat betreft het onderzoek naar (gedeeltelijke) overname is een nieuwe actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• 5-vinger methode Functioneringsgesprek |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Huisregels Ingelshof |
|------------|--|