

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Ingelshof (1523)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	48
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	48
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	48
9.3 Plan van aanpak	48
Overzicht van bijlagen	50

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14116042

Website: <http://www.ingelshof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof

Registratienummer: 1523

Dupesweg 1, 6005 PP Weert-Tungelroy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bij Zorgboerderij Ingelshof zijn we in 2024 verder gaan kijken naar de toekomst van het bedrijf. Met het gehele gezin, inclusief partners, hebben we een traject gevolgd onder begeleiding van een bedrijfscoach. Hieruit is gekomen dat één zoon en zijn partner interesse hebben in een potentiële overname. Zij zijn daarom dit jaar parttime in dienst getreden om het verder te onderzoeken. Een leuke ontwikkeling!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: In 2023 heeft café de Tramhalte in Weert de opbrengst van de jaarlijkse Top 2000 geschonken aan Zorgboerderij Ingelshof. Deze opbrengst hebben we dit jaar goed besteed aan een nieuwe duofiets. De deelnemers genieten volop van een blokje om!

Foto 2: We hebben ook geïnvesteerd in een nieuw spel. Een variant op Levend Ganzenbord op een groot doek (3x2m) met in elk vakje opdrachten om de deelnemers meer te laten bewegen. Hij wordt regelmatig uit de kast gepakt, de deelnemers doen goed mee!

Foto 3: Het grootste deel van de moestuin is omgevormd tot een bloemen pluktuin met brede paden, zodat het goed toegankelijk is voor rolstoelen en rollators. De moestuin was veel werk en de deelnemers konden hier de laatste jaren zelf (bijna) niet meer bij helpen. Samen met de deelnemers hebben we deze bloemenpluktuin feestelijk geopend.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Personeel

- De jonge medewerkster die in 2023 bij ons in dienst is getreden heeft haar ouderschapsverlof erop zitten. Ze is nu 3 dagen in de week werkzaam op Ingelshof.
- Onze schoondochter, Mirka, is per 1 april op vrijdag werkzaam bij Ingelshof. Het is de bedoeling dat ze alle facetten van het ondernemerschap dat komt kijken bij een zorgboerderij meekrijgt. Ook onze zoon Koen is per 1 mei werkzaam bij onze bedrijven, met name bij de leghennen, maar hij zal daarnaast regelmatig helpen met onderhoud of de deelnemers ophalen of naar huis brengen.
- Het teamoverleg heeft om de maand plaatsgevonden. Het is erg fijn om het team regelmatig bij elkaar te hebben en alles even door te bespreken. Elk overleg wordt gedocumenteerd en gedeeld met het team.

Vrijwilligers

- Op 13 juli hebben de jaarlijkse barbecue gehouden met het team, vrijwilligers en partners. Zeker naar onze vrijwilligers is het fijn om iets terug te kunnen doen.
- Het jaarlijkse vrijwilligersoverleg in het najaar is niet doorgegaan. Zorgboer Jos heeft eind september een herseninfarct gehad, waardoor het een beetje anders liep dan normaal. Het is belangrijk om dit alsnog te doen en daarom verplaatsen we het naar het voorjaar van 2025.
- De kerstperiode is altijd erg druk. Daarom hebben we gekozen om geen kerstborrel te organiseren, maar een nieuwjaarsborrel te houden op 3 januari 2025. Dit willen we eens proberen hoe dat verloopt.
- 30 april hebben we met het team en een aantal vrijwilligers een avond georganiseerd in het kader van brandpreventie en -bestrijding. Er was veel animo voor vanuit de vrijwilligers en een zeer interessante avond.

Deelnemers

- Dit jaar zijn we voor het eerst met themaweken gaan werken. Zo hebben we bijvoorbeeld een Italiaanse week, kermisweek, herfstweek en kerstweek gehouden. De zorgboerderij werd telkens aangekleed en er werden diverse activiteiten georganiseerd in het desbetreffende thema. Zo hebben we met de Italiaanse week pizza's gebakken in het bakhuis voor de lunch of spaghetti gekookt en als spel een grote houten versie van de toren van Pisa. Dit viel goed in de smaak bij de deelnemers, dus dat zetten we voort.
- Elke deelnemer wordt op of rondom zijn/haar verjaardag in het zonnetje gezet. In de ochtend zingen we samen een lied en we regelen iets lekkers voor bij de koffie in de middag. Ook krijgen ze een kaartje met foto's van Ingelshof en een persoonlijke tekst.
- Af en toe nodigen we externen uit die in de middag de deelnemers voorzien van wat entertainment. Denk aan muzikanten, maar ook een bakker die samen met de deelnemers vlaaien bakt in het bakhuis bij de zorgboerderij.
- Helaas merken we het afgelopen jaar veel verloop in deelnemers. We hebben deelnemers die al jaren bij ons komen, maar ook waar we al na een aantal keren afscheid van moeten nemen. Dat is jammer voor ons, maar ook voor de deelnemers is dat lastig. Ze moeten aan elkaar wennen, raken bevriend en dan moet er plots afscheid genomen worden.

Stagiaires

In 2024 hebben we 4 stagiaires mogen begeleiden. Dit waren studenten van diverse opleidingen en met een wisselende stageduur. De ene meer dan een half jaar en de andere slechts vier dagen. Het was een super fijne groep aan stagiaires. Stuk voor stuk waren ze erg leergierig en heel begaan met de deelnemers. Twee van deze stagiaires zullen in 2025 hun stage afronden.

Extern bezoek

- Net als vorig jaar zijn de tweedejaars studenten van de HAS Venlo weer bij ons op bezoek geweest. Ze willen graag een multifunctioneel bedrijf bezoeken, dan ben je hier op de juiste plek. We hebben een rondleiding en een presentatie gegeven waarin we dieper in zijn gegaan op al onze verschillende bedrijfstakken. Leuk om met toekomstige boeren in gesprek te gaan.
- De Gemeente Weert heeft een Raad van Inspiratie opgericht voor het buitengebied van Weert. Mirka zit hier ook in. De eerste bijeenkomst op 18 juli vond plaats op zorgboerderij Ingelshof. In totaal waren er 16 belanghebbenden (leden van de RvI), de wethouder en twee beleidsmakers van de Gemeente Weert. Mirka heeft ze ook rondgeleid en verteld over de multifunctionele accommodatie.
- De LLTB organiseert regelmatig een avond voor jonge boeren die mogelijk een agrarisch bedrijf wil overnemen, genaamd het "Opvolgerscafé". Een van die avonden, 7 mei, was bij zorgboerderij Ingelshof. Er was veel animo (+/- 25) onder de jeugd. Zorgboer Jos,

zorgboerin Gerry, zoon Koen en schoondochter Mirka hebben, naast de rondleiding over het erf, ook iets verteld over het overnametraject met de bedrijfscoach.

- Op 28 februari is de schuur bij Ingelshof omgebouwd tot theater. Het theaterstuk heette "Iets met Boeren".
- 5 maart opende de zorgboerderij haar deuren voor de ledenvergadering (incl. rondleiding) van de Boeren van Weert.
- 26 maart heeft de zorgboerin, Gerry, een inleiding mogen verzorgen over de zorgboerderij in een zorg/ appartementencomplex in Stramproy.

Evaluaties

- Met de bezoekers houden we tweemaal per jaar een evaluatie over hoe het gaat, we bespreken de zorgplannen en of ze nog verbeterpunten hebben voor de zorgboerderij. Eén van deze keren is de mantelzorger bij het gesprek aanwezig. De andere keer betrekken we de mantelzorger erbij indien nodig.
- We hebben tussendoor ook regelmatig contact met mantelzorgers.

Contacten

- Met de intervisiegroep zijn we 4x bij elkaar gekomen. Allerlei onderwerpen komen tijdens deze bijeenkomsten aan bod, zoals zorgplannen en casussen. Het zijn fijne bijeenkomsten waar we veel van elkaar kunnen leren.
- Binnen CLZ wordt er gekeken waar behoefte aan is onder zorgboeren, waarna ze cursussen organiseren. Er zaten interessante onderwerpen tussen. Gerry en Mirka hebben deelgenomen aan een cursus dementie en een cursus HR. Het leuke hieraan is dat je dit met andere zorgboeren doet en dat je ook hoort hoe anderen met bepaalde situaties omgaan. We hebben er veel van geleerd en willen graag vaker deelnemen aan dit soort informatieve workshops.
- We hebben regelmatig contact met casemanagers over de voortgang van deelnemers.
- Vanaf 2024 hebben we ook meer contact met medewerkers van revalidatiecentra. We richten ons nu ook op iets jongere deelnemers met een NAH. Die combinatie met ouderen is heel leuk! Als ze willen, "helpen" ze een beetje mee (bijv. koffie inschenken). Op deze manier voelen ze zich alsnog er toe doen in de maatschappij.

Fysieke investeringen

- Er is geïnvesteerd in een nieuwe duofiets.
- Ook is de moestuin gedeeltelijk omgebouwd tot een bloemenpluktuin.
- Er wordt regelmatig geïnvesteerd in nieuwe spellen voor op de zorgboerderij.
- De boomgaard (30 tot 40 fruitbomen) is in zijn geheel vernieuwd.
- Ook hebben we twee nieuwe ezels mogen verwelkomen op het erf.
- De bedrijfsauto is vervangen voor een elektrische wagen. Het parkeerterrein bij de zorgboerderij is ook voorzien van een laadpaal.

2024 was een bewogen, maar ook een mooi jaar. Het is fijn dat het er naar uitziet dat de zorgboerderij voortgezet gaat worden. De extra handjes komen, rondom de situatie met zorgboer Jos, ook erg gelegen. Daarnaast hebben heel veel aan ons team en de vrijwilligers gehad, altijd al maar nu nog net een beetje meer. Het is fijn dat alles zo goed door heeft kunnen lopen en dat we de deelnemers dagelijks hebben mogen verwelkomen, want **ze komen zo graag!**

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen zorgaanbod

- Iets jongere deelnemers met een NAH.
- We zijn meer gebruik gaan maken van Carefriend:
 - De agenda van de deelnemers gaat via Carefriend.
 - Het rapporteren gaat via Carefriend.
 - De zorgplannen nog niet, maar dit gaan we vanaf 2025 oppakken met heel CLZ samen.
 - De gewerkte uren van de medewerkers worden via Carefriend bijgehouden.

Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)

Buiten de boomgaard en bloemenpluktuin hebben er weinig veranderingen plaatsgevonden in de situatie op de zorgboerderij.

Financiering van de zorg

We zien een verschuiving van WMO naar WLZ. Daarnaast hebben we ook geen particulieren deelnemers meer.

Kwaliteitsproces op Ingelshof

- Er zijn geen inhoudelijke wijzigingen op 3.2.7 "Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners" na. Wordt nu toegevoegd.
- Audit heeft 3 november 2023 plaatsgevonden. Hierbij is de werkbeschrijving vrijwel volledig herschreven en nog up-to-date.
- De aandachtspunten van de toetsing zijn opgepakt.

Professioneel en ondersteunend netwerk

- Praktijkondersteuners van verschillende huisartsen
- Casemanagers dementie
- Met GGZ
- Wonen Plus
- Libra revalidatiecentrum
- Vereniging van NAH
- Zorginstelling Land van Horne
- Zorginstelling de Zorggroep
- Medewerkers CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren)
- Specialist Ouderendeskundige CLZ
- EHBO vereniging
- Intervisie groep

Met al deze personen / instanties hebben we regelmatig contact. Met casemanagers en praktijkondersteuners gaat dit veelal over de begeleiding van deelnemers. Met de intervisiegroep of CLZ bijvoorbeeld bespreken we veel casussen of problemen waar men tegen aanloopt met betrekking tot het ondernemerschap (op HR vlak bijvoorbeeld of de digitalisering van processen). Het is fijn om personen of instanties in je netwerk te hebben waar je altijd terecht kunt voor vragen. Dit doen we dan ook met alle liefde terug. In andere branches worden hetzelfde soort bedrijven in de regio gezien als concurrent, hier zien we dat (gelukkig) anders!

Zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz

Niet van toepassing. We hebben een zorgboerderij met dagbesteding, **zonder** dwang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad en wat hebben we ervan geleerd

- Bijna dagelijks zijn we met 2 professionals, 2 vrijwilligers en vaak nog een stagiair(e) erbij. We hebben geleerd dat dit zeer welkom is: de deelnemers hebben meer aandacht/hulp nodig, de taken kunnen verdeeld worden en er is altijd iemand om mee te sparren. Twee weten meer dan één.
- De komst van zoon Koen en schoondochter Mirka is zeer welkom, geeft wat verlichting voor zorgboer Jos en -boerin Gerry. Ze zijn jong, enthousiast en hebben een andere denkwijze. Veel taken, zoals computerwerk, is veel gemakkelijker voor hun.
- Meer gebruik van Carefriend. Door te digitaliseren heb je alles in één systeem staan en kun je er, als het moet, zelfs via je mobiel bij. Zo heb je het altijd bij de hand.

Tevredenheid kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem

- We zijn zeer tevreden over de kwaliteit die we op zorgboerderij Ingelshof leveren. Het is fijn om dit ook van de deelnemers en mantelzorgers teruggekoppeld te krijgen. Ook "negatieve" feedback is welkom, zo kunnen we ons continu verbeteren/ontwikkelen. Dit soort punten worden altijd meegenomen in het teamoverleg, waarna er ook acties aan gekoppeld worden. We willen bij de beste horen en daarvoor moeten we altijd in ontwikkeling te blijven.
- We zijn erg tevreden over ons ondersteunend netwerk. Als je goede contacten onderhoud, weten ze je een volgende keer ook weer te vinden. Ook merken we dat zorgboeren onderling meer hulp/advies vragen. We willen elkaars zorgboerderij beter maken, niet belemmeren.

Doelstellingen vorig jaar

- Zorgplannen via Carefriend. Dit actiepoint blijft openstaan, maar dit wordt in 2025 opgepakt binnen CLZ.
- Vernieuwde taakverdeling doorvoeren. Dit actiepoint is gedeeltelijk afgerond. De medewerkers hebben enkele taken overgenomen, maar met de komst van Mirka pakt zij een groot deel van de taken over om de zorgboerin te verlichten.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Ingelshof biedt dagbesteding aan diverse doelgroepen. Alle deelnemers zijn ouder dan 55 jaar, maar hebben verschillende ziektebeelden. We ontvangen deelnemers met:

- Lichte dementie
- Somatische problemen
- Psychische problemen
- Hersenaandoening, waaronder NAH en Parkinson
- Lichte verstandelijke beperking

De dagbesteding is er voor deelnemers met een WMO of WLZ indicatie, alsook aan deelnemers zonder indicatie (PGB).

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	16	12	13	15
Somatisch	8	4	5	7
Psychisch	10	3	2	11
Hersenaandoening	4	4	2	6
Verstandelijk beperkt	1	0	1	0
Overig	0	0	0	0
Totaal	39	23	23	39

Reden van uitvalstroom

Gestorven	8
Opname verzorgingshuis	12
Overig	3
Totaal	

Aanpassingen

Er is veel verloop geweest onder de deelnemers, zeker aan het einde van 2024. Een aantal deelnemers zijn slechts enkele weken op de zorgboerderij geweest voorafgaand aan opname in een verzorgingshuis. Aan de ene kant kost dit voor ons veel werk om alles in te regelen voor de komst van de nieuwe deelnemer, maar het zorgt ook voor onrust in de groep. Ze beginnen net aan iemand te wennen en dan moet er (vaak abrupt) alweer afscheid genomen worden. We merken dat de gezondheid van mededeelnemers de deelnemers aan het hart gaat en hier ook gedurende langere tijd mee bezig zijn in hun hoofd. Er wordt eigenlijk nauwelijks meer fysiek "meegewerkt" op de boerderij, omdat de deelnemers al een stuk minder mobiel zijn wanneer ze de zorgboerderij komen bezoeken. Dat is ook de reden dat er, naast vrijwilligers, op bijna elke dag met twee professionals gewerkt wordt.

We merken dat de combinatie met NAH deelnemers erg leuk is. Zij zijn vaak nog wat 'jonger' dan de overige deelnemers, waardoor ze de 'oudere' bezoekers her en der wat kunnen helpen (niets moet!). Denk bijvoorbeeld aan het inschenken van koffie of het voorbereiden van de lunch samen met vrijwilligers. De deelnemers voelen zich er dan nog toe doen in de maatschappij. Bij Zorgboerderij Ingelshof willen we

daarom ook meer gaan focussen op het aantrekken van meer NAH deelnemers.

Zorg die Ingelshof biedt

Bij Zorgboerderij Ingelshof bieden we uitsluitend dagbesteding. Geen individuele dagbesteding, maar in groepsverband. De deelnemers wonen nog thuis of in een aanleunwoning. In sommige gevallen zijn er ook deelnemers die in een verzorgingshuis wonen. In dat geval betalen de deelnemers de zorg zelf. Momenteel hebben we geen deelnemers die in een verzorgingshuis wonen.

Vanuit de volgende wet wordt zorg verleend

- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)
- Wet Langdurige Zorg (WLZ)

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

- Er is veel verloop onder de deelnemers.
- De instromende deelnemers stromen vaak ook gauw weer uit wegens opname in verzorgingshuizen.
- De deelnemers zijn bij instroom al minder mobiel. In ons inziens worden indicaties later uitgegeven dan voorheen.
- De combinatie met de 'jongere' NAH deelnemers is succesvol gebleken.

Hoe maken we het zorgaanbod passend bij onze deelnemers?

- Bijna alle dagen zijn er twee professionals aanwezig bij de groep. Gezien de fysieke en mentale gesteldheid van de deelnemers is dit wel wenselijk. Onze medewerkers vroegen er zelf ook naar.
- De activiteiten worden afgestemd op de deelnemers. Het is belangrijk dat iedereen mee kan doen. We focussen minder op het uitvoeren van specifieke taken op de boerderij, maar meer op samen bezig zijn (denk aan spellen, vragen over vroeger, bakken, etc.).
- Ieder heeft zijn eigen reden waarom hij/zij deelnemer is op de zorgboerderij. Ze vullen elkaar mooi aan en helpen een ander waar nodig/kan.
- Er is een grote groep vrijwilligers die er alles aan doen om de deelnemers een fijne dag te bezorgen. Door hun hulp kunnen we iedere deelnemer evenveel aandacht geven. Daar zijn we heel dankbaar voor!

Leerpunten m.b.t. ontwikkeling deelnemers

- Er zit veel tijd in wanneer een nieuwe deelnemer bij ons instroomt (kennismakingsgesprek, intake, dossiers & zorgplannen maken). Al helemaal wanneer de deelnemer slechts voor een korte tijd de zorgboerderij bezoekt. Ook daar komt weer het e.e.a. aan administratie kijken (dossiers afsluiten, afsluitende gesprekken, bezoek op nieuwe woonplaats).
- Er gebeuren steeds vaker "ongelukjes", klein of groot. De deelnemers zijn minder mobiel en vallen sneller, maar ook met toiletbezoeken gaat het wel eens mis.
- Er is meer contact met mantelzorgers, gezien niet alles meer bespreekbaar is met de deelnemer rechtstreeks.

Doorgevoerde veranderingen

- Mirka is parttime in dienst getreden. Zij ondersteunt op alle vlakken en neemt ook administratieve taken van Gerry over. In 2025 komt ze steeds meer uren op Ingelshof werken.
- De moestuin is omgebouwd tot bloementuin. Het bijhouden van een moestuin is veel werk, waar de deelnemers niet meer bij kunnen helpen. Bij het aanleggen van de bloementuin is rekening gehouden met het toenemende rolstoel/rollatorgebruik en zijn er brede paden aangelegd.
- Wanneer wij als professionals vinden dat het goed zou zijn als een deelnemer meerdere dagen naar de zorgboerderij komt, bespreken we actief dit met de mantelzorger/casemanager.

Wat gaan we nog doen

- Meer connecties leggen met instanties die NAH deelnemers naar ons kunnen doorsturen.
- Kijken of we het instroom/uitstroomproces efficiënter in kunnen regelen, zodat er minder tijd in gaat zitten.
- Activiteitsaanbod herzien en nieuwe activiteiten uitwerken/toevoegen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Stabiliteit van de medewerkers

Het team bestaat uit:

- Zorgboer
- Zorgboerin
- Zoon (8 uur)
- Schoondochter (8 uur)
- 3 parttime-medewerkers
 - 16 uur
 - 24 uur
 - 24 uur

Het team is iets gegroeid. In 2023 had één van onze parttimers nog 8 uur ouderschapsverlof, maar in 2024 was ze er 24 uur per week. Zoon & schoondochter hebben zich (voorlopig parttime) bij het team gevoegd. Het is heel fijn dat zij wat taken van de zorgboer en zorgboerin kunnen overnemen. Ieder heeft zijn vaste werkdagen, maar met vakanties of ziektes is er voldoende ruimte om dat binnen het team op te vangen. Het verschil in leeftijd onder de werknemers brengt ook weer andere inzichten met zich mee, waar iedereen weer van leert.

Functioneringsgesprekken

In het voorjaar plannen we de functioneringsgesprekken met het personeel in. De opzet is aan de hand van de 5-vinger methode. In het kort samengevat:

1. Duim: Waar ben je goed in?
2. Wijsvinger: Waar wil je naartoe?
3. Middelvinger: Waar heb je een hekel aan?
4. Ringvinger: Waar ben je trouw aan?
5. Pink: Waar ben je nog klein in en wil je in groeien?

Deze methode hebben we in 2023 voor het eerst toegepast, maar opent verrassend veel deuren in het gesprek. De medewerkers stellen zich zeer open op.

Ontwikkelingen n.a.v. wijzigingen team en/of feedback

- Twee professionals op een dag is fijn. Dit geeft meer ruimte, zeker met de steeds "zwaarder" wordende deelnemers.
- De extra hulp van zoon en schoondochter brengt ook voor de zorgboer en zorgboerin meer verlichting, daar waar zij hen ondersteunen in alle aspecten van het ondernemerschap.

We hebben géén ingehuurd personeel op ZZP-basis.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Hoeveel stagiairs u heeft gehad en voor welke periode?

Stagiair(e)	Opleiding	Duur	Taken en verantwoordelijkheden
Derdejaars student	Praktijkonderwijs	8 maanden, 2 dagen per week	- Voornamelijk meelopen - Kleine taken uitvoeren die begeleiders geven - Weinig eigen initiatief
Tweedejaars student	HBO Social Work	6 maanden, 1 dag per week	- Schoolopdrachten uitvoeren op basis van eigen initiatief - Op einde van de stage meer verantwoordelijkheid in de groep - Zelfstandig activiteiten uitwerken en begeleiden - Zelfreflectie en verslaglegging - Toetsen hoe student bepaalde situaties aan zou pakken en in gesprek gaan met begeleiders hierover.
Eerstejaars student	MBO niveau 4 Maatschappelijke Zorg	8 maanden, 2 dagen per week	- Schoolopdrachten uitvoeren op basis van eigen initiatief - Meelopen met de groep (stage is nog niet afgerond, dus naarmate de voortgang krijgt de student meer verantwoordelijkheid) - Zelfstandig activiteiten uitwerken en begeleiden - Zelfreflectie en verslaglegging
Eerstejaars student	HBO Social Work	4 dagen	- Schoolopdrachten uitvoeren op basis van eigen initiatief. - Meelopen met de groep (snuffelen, gezien het zo'n korte stageperiode is)

Hoe u de begeleiding van stagiairs heeft georganiseerd

- De zorgboerderij is een erkend leerbedrijf (SBB).
- Onze medewerkers werken, net als de stagiaires, op vaste dagen. Zodoende hebben ze ieder een vast aanspreekpunt. Deze medewerker is tevens verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding. De zorgboerin draait over het algemeen geen vaste dagen, maar is wel eindverantwoordelijke voor alle stagiaires. De inzichten en bevindingen van de dagverantwoordelijke, worden uitvoerig besproken met de zorgboerin.
- In de ochtend starten we gezamenlijk op en worden de taken verdeeld. Eventuele opdrachten die de stagiaires moeten doen, worden hier ook in meegenomen.
- De verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van het niveau van de studies waar de studenten vandaan komen. Bij hogere opleidingen verwachten we dat de studenten er zelf aan denken en het initiatief nemen. Bij lagere opleidingen helpen we de student hieraan te denken.
- Wanneer de deelnemers rusten, na de lunch, is er voldoende ruimte om 1 op 1 met de student het een en ander te bespreken.
- Aan het einde van de dag, wanneer de deelnemers naar huis zijn, wordt de dag gezamenlijk geëvalueerd.
- Eén keer per maand voeren we structureel een evaluatiegesprek. Ook aan het einde van de stage maken we tijd voor een eindgesprek.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs

- Iedereen, van medewerkers, vrijwilligers tot deelnemers, vinden het leuk als er stagiaires zijn.
- Ingelshof is een "kleine" zorginstelling en voelt al gauw aan als een veilige plek waar stagiaires de ruimte krijgen om zicht te kunnen ontwikkelen.
- Stagiaires van praktijkonderwijs krijgen normaal gezien géén document mee vanuit school waarmee de begeleiders ze kunnen beoordelen. Voor zo'n persoon is dit wel heel waardevol. Daarom hebben we dit aangevraagd via SBB, zodat we de groei kunnen registreren. De stagiair is er heel blij mee en neemt dit mee naar huis zodat hij dit met trots aan zijn ouders kan laten zien.
- Er loopt, op twee medewerkers na, weinig "jong" volk rond. Dit brengt wel een frisse wind mee in de organisatie. Ze kijken vaak anders tegen dingen aan of lossen dingen op een andere manier op. Tevens zijn ze handiger met de computer en is het uitwerken van bijvoorbeeld een spel een fluitje van een cent. Onze professionals leren op hun beurt dus ook weer veel van deze studenten.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren?

In 2024 is het aantal vrijwilligers gelijk gebleven. Er zijn 20 vrijwilligers. Elke dag (maandag t/m vrijdag) zijn er 2 of 3 vrijwilligers die helpen met de activiteiten en het verzorgen van de lunch (soep en broodje met iets warmes). Deze vrijwilligers zijn een hele dag (7 uur) of dagdeel (3,5 uur) aanwezig. Daarnaast hebben we nog vrijwilligers die de deelnemers ophalen en naar huis brengen. Veel van hen gebruiken hiervoor hun eigen voertuig, maar de auto van de zorgboerin staat altijd ter beschikking. Per rit is dit ongeveer 30-45 minuten.

Taken en verantwoordelijkheden

- Koffie / thee zetten en serveren.
- Tafels dekken voor lunch of koffiemoment.
- Ophalen en naar huis brengen van deelnemers.
- Meehelpen met het begeleiden van activiteiten:
 - Wandelen
 - Fietsen met de (nieuwe) duofiets over het erf
 - Zingen
 - Spel spelen, zoals kaarten Rummikub, mens-erger-je-niet, vragenspel, beweegspel, etc.
 - Knutselen
 - Samen de lunch voorbereiden, zoals groenten snijden voor de soep, brood smeren, koken, bakken, etc.
- Vrijwilligers mogen deelnemers NIET individueel helpen. Denk aan bijvoorbeeld persoonlijke verzorging op het toilet.

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd?

- Per kwartaal maken we een hulplijst, zodat elke vrijwilliger weet wanneer hij/zij verwacht wordt.
- De vrijwilligers helpen de medewerkers met het begeleiden van de deelnemers. De zorgboerin is eindverantwoordelijk.
- De vrijwilligers worden aangestuurd door de medewerker die die dag verantwoordelijk is. Veel werken hier al gedurende langere tijd en weten inmiddels wat er van hun verwacht wordt en wat niet.
- De vrijwilligers mogen ook geen stagiaires aansturen.
- Eens per jaar houden we een vrijwilligersoverleg met alle vrijwilligers bij elkaar, waarin we alle taken en verantwoordelijkheden nog eens doornemen. Eventuele nieuwe ontwikkelingen komen ook aan bod, evenals het in het zonnetje zetten van jubilarissen.
- Ook plannen we eenmaal per jaar een 1 op 1 evaluatie met de vrijwilligers. Hierin komt de manier van werken aan bod alsook wensen (bijv. een dag meer/minder willen komen helpen). Hier wordt na geluisterd en er worden ook actiepunten uit opgemaakt.
- De vrijwilligers weten dat als er iets speelt ze direct aan de bel moeten trekken bij medewerkers of de zorgboerin.

Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?

Het team van vrijwilligers bij Ingelshof is al jaren stabiel. We horen regelmatig dat ze zo graag komen helpen! Op onze beurt zijn we ook erg blij dat ze wekelijks weer voor Ingelshof en de deelnemers klaarstaan.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers?

- Ook onder de vrijwilligers moeten we de taken verdelen. Zo is de ene verantwoordelijk voor de lunch en is de andere tussendoor met de deelnemers bezig. Dat wisselen we, waar mogelijk, wekelijks om. Ze willen heel graag, maar het moet geen onderlinge strijd worden om wie wat gaat doen. Het is beter om daar vooraf duidelijkheid in te hebben.
- Er is meer zorg m.b.t. de deelnemers, gezien hun fysieke en mentale toestand. Er wordt dus indirect ook meer van de vrijwilligers verwacht. Veel van hen zijn zelf al 70+, dus het is lastig om hier in alle gevallen rekening mee te houden.
- We hebben een brandblus oefening georganiseerd met vrijwilligers. Deze werd goed bezocht onder de vrijwilligers.
- De jaarlijkse zomer barbecue met de partners van de vrijwilligers stond ook weer in de agenda. Dit is altijd een fijn moment om op een informele manier de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.
- Met een vrijwilliger, al op leeftijd, is in goed overleg besloten afscheid te nemen. Dit soort gesprekken zijn nooit leuk, zeker na zo lange trouwe dienst.
- We blijven onze vrijwilligers zo ontzettend dankbaar!

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies en wat we daarvan hebben geleerd

- De mix van zowel jonger als ouder personeel brengt een frisse wind mee in de organisatie. Zij hebben ieder hun eigen kwaliteiten; de ene is goed met de computer en heeft binnen no-time een spel uitgewerkt, de ander is erg creatief en maakt het ene na het andere knutselwerkje met de deelnemers (zonder dat dit kinderachtig wordt) en de ander is weer heel goed met de mensen. Zeker nu we over het algemeen met twee professionals op de groep staan, vullen we elkaar mooi aan.
- Twee medewerkers op één dag geeft ruimte voor meer individuele begeleiding of andere taken op een dag.
- Twee medewerkers en de zorgboerin hebben ook enkele dagen meegedraaid op andere zorgboerderijen. Deze kans om eens bij een ander in de keuken te kijken, geeft nieuwe inzichten.
- De zorgboerin is blij met de komst van zoon en schoondochter die haar ondersteunen met alle facetten van de zorgboerderij. Dit geeft wat verlichting. We kijken positief naar de toekomst.
- 's Morgens moeten we nog duidelijker taken en verwachtingen uitspreken naar stagiaires, ook bij hogere niveau studenten. We mogen er niet zomaar van uitgaan dat ze eigen initiatief te tonen. 's Morgens bespreken wat we van elkaar verwachten is belangrijk, maar ook 's middags nabespreken hoe alles is verlopen mogen we niet vergeten.
- We zijn blij met zo'n fijne stabiele groep vrijwilligers. Iedereen heeft zijn/haar eigen kwaliteiten die ze hier kunnen toepassen.
- Afscheid nemen van vrijwilligers na hun trouwe dienst valt zwaar. Helaas moet dit wel gebeuren om de kwaliteit van zorg te kunnen blijven leveren.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven

- Zoon en schoondochter zijn in dienst getreden.
- Twee professionals op één dag.
- We zijn meer gebruik gaan maken van ons ECD systeem (Carefriend).
- Personeel uitgewisseld met andere zorgboerderijen in de regio.

Wat gaan we nog doen?

- Intervisiegroep opstarten onder medewerkers met zorgboerderijen in de regio.
- We gaan kijken of we een standaard kunnen opstellen waar een vrijwilliger aan moet voldoen, toevoegend aan de functie-eisen van een vrijwilliger, als ze vanwege mentale of fysieke belemmeringen bepaalde handelingen niet meer kunnen uitvoeren, is er iets om op terug te vallen.
- Zoon en schoondochter gaan de werkzaamheden verder voortzetten en zullen gedurende het komend jaar steeds meer uren bij de zorgboerderij komen werken.
- Nog duidelijker taken en verwachtingen uitspreken naar stagiaires.
- Kwaliteit van zorg die we leveren gaat ten alle tijden voor! Ook al brengt dit soms moeilijke keuzes met zich mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar

- Cursussen en e-learnings volgen om kennis op te doen. (mede via het platform Academy: Landbouw en Zorg)
- Meer kennis opdoen van het efficiënter werken met Carefriend.
- Kennis opfrissen middels herhalingscursussen (BHV, EHBO, etc.).
- Jaarlijks terugkerende bijeenkomsten bijwonen.
- Uitwisselen van personeel onder zorgboerderijen in de regio om andere inzichten te vergaren.
- Ontwikkelingen volgen middels vakbladen, nieuwsbrieven, etc.
- Sparren met collega zorgboeren middels een intervisiegroep.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

Activiteit	Onderwerpen	Leerdoel	Afgerond
Herhalingscursus BHV (medewerkers)	- Brandpreventie en brandbeveiliging - Ontruiming - Brandblusoefening - Reanimeren (incl. bediening AED) - Ziektebeelden en symptomen	Opfrissen	Herhalingscursussen zijn succesvol afgerond en BHV-certificaat is verlengd met een jaar.
HR workshop (zorgboerin en schoondochter)	- Stellingen die discussie op gang brengen over hoe elke zorgboerderij bepaalde situaties aanpakken. - Theorie en methodes m.b.t. HR. - Interactieve sessie hoe HR zaken in te regelen.	Kennis opdoen	Deze workshop is succesvol afgerond en er zijn enkele actiepunten uit voortgekomen.
Cursus dementie (zorgboerin en schoondochter)	- E-learning voorafgaand aan bijeenkomsten. - Twee avonden waarin de theorie meer tot de verbeelding kwam aan de hand van praktijkvoorbeelden.	Kennis opdoen	De e-learning is succesvol afgerond en bij de twee avonden zijn zowel zorgboerin als schoondochter aanwezig geweest.
Brandblusoefening (tijdens vrijwilligersoverleg)	- Theorie over brand en brandpreventie en bestrijding. - Toepassen in de praktijk tijdens een blusoefening.	Opfrissen	De meeste van onze vrijwilligers waren hierbij aanwezig en deden actief mee.
4 bijeenkomsten intervisiegroep	- Zorgplannen in Carefriend - Soorten activiteiten - Casussen bespreken - Personeelsbeleid	Sparren met collega zorgboeren	Zorgboerin is bij alle bijeenkomsten aanwezig geweest.
Jaarvergadering CLZ 26 november	- Terugblik afgelopen jaar - Structuur CLZ - Inkoop zorg WLZ/WMO - Verantwoorden jaarrekening	Jaarlijkse bijeenkomst	Zorgboer, zorgboerin en schoondochter zijn hierbij aanwezig geweest.

6 herhalingslessen EHBO en 2x gepost bij een evenement (zorgboerin)	- Bediening AED - Reanimatie - Botbreuken - Verbanden leggen - Handelingen bij alle veelvoorkomende ongelukken en ziektes - Brandwonden	Opfrissen	Zorgboerin heeft alle lessen actief bijgewoond.
Vakbladen en nieuwsbrieven	Nieuwe Oogst, Alzheimerstichting, Stigas, nieuwsbrief CLZ, ABAB, AB Werkt en Per Saldo	Ontwikkelingen volgen	Zorgboer, zorgboerin en schoondochter hebben de ontwikkelingen nauw gevolgd en hieruit acties ondernomen.
Uitwisselen van personeel tussen andere zorgboerderijen in de regio	Eens een dagje meedraaien in de begeleiding op andere zorgboerderijen.	Inzichten vergaren	Twee van onze medewerkers en de zorgboerin hebben dit gedaan in het afgelopen jaar.

Welke opleidingsdoelen er niet zijn behaald en blijven staan voor volgend jaar?

Meer kennis opdoen van het efficiënter werken met Carefriend. In 2025 gaan we hier actief mee aan de slag om alles te digitaliseren en meer gebruik te maken van de online dossiers.

Evalueer of u voldoende kennis en vaardigheden in huis heeft of dat er (aanvullende) scholing nodig is.

- Er is voldoende gekwalificeerd personeel in huis.
 - Zorgboerin: SPW-4
 - Medewerkers: Verzorgende IG
 - Zorgboerderij bestaat in 2025: 15 jaar (een berg aan ervaring dus!)
 - Een aantal vrijwilligers hebben ook een verleden in de zorg.
- Schoondochter gaat in 2025 starten met een opleiding in de zorg, omdat dat onderdeel specifiek nog mist. Heeft wel afgeronde opleidingen in:
 - Toerisme/recreatie -> Dagbesteding / activiteitenbegeleiding
 - International Business -> Communicatie / ondernemersvakken
 - BHV

Uiteraard blijven we ons continu ontwikkelen. Jaarlijkse scholing is noodzakelijk om de beste kwaliteit van zorg te kunnen blijven leveren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis hebben u of uw medewerkers nodig en waarom?

- Carefriend is nog niet helemaal goed ingeregeld, wat frustraties met zich meebrengt. De "oudere" medewerkers zijn ook niet zo handig met de computer. Tegenwoordig is alles steeds meer digitaal, dus ook bij de zorgboerderij moeten we eraan geloven.
- Zorgboerin kan wel een typecursus gebruiken, werkt veel efficiënter.
- Opleiding schoondochter zodat zij ook bevoegd is als verantwoordelijke op de groep.
- Opfriscursussen BHV en EHBO. Het is altijd goed om dit te blijven herhalen. Zo blijven we met de stof bezig en kunnen we ook goed handelen op het moment dat er iets gebeurt.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

- Deelnemen aan cursussen die op ons pad komen (CLZ, Stigas, Academie Landbouw en Zorg, SBB, etc.).
- Carefriend eigen maken en hier meer mee gaan werken (digitaliseren).
- Herhalingslessen EHBO & BHV
- Opleiding schoondochter zodat zij ook bevoegd is als verantwoordelijke op de groep. We zijn er nog niet helemaal over uit welke opleiding dat gaat zijn/voldoende is. Actiepunt van gemaakt.
- Zoon en schoondochter opleiden richting toekomstige bedrijfsovername.

Scholing voor het komend jaar

- Zie bovenstaand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies

- We hebben veel kennis in huis.
- We willen ons continu blijven ontwikkelen.
- Wanneer er een cursus of workshop georganiseerd wordt, zijn we actief in het deelnemen hiervan.
- We plannen altijd netjes herhalingscursussen in voor BHV en EHBO. Veiligheid staat voorop!

Hoe verloopt het proces?

1. Het management stelt cursussen voor, maar ook onze medewerkers tonen initiatief en stellen deelname aan cursussen voor.
2. Elke cursus moet bijdragen aan de ontwikkeling van zowel de desbetreffende medewerker als de organisatie.
3. Medewerker wordt aangemeld voor cursus en gaat hier naartoe.
4. Na afloop wordt de cursus altijd geëvalueerd in het eerstvolgende teamoverleg.
5. Uit de evaluatie komen vervolgens weer nieuwe behoefte/doelen naar voren.

Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en zijn de leerdoelen behaald?

- We zijn nooit uitgeleerd. Actief investeren in scholing is noodzakelijk.
- Het regelmatig sparren met andere collega zorgboeren tijdens intervisiebijeenkomsten brengt inzichten en oplossingen met zich mee.
- Het uitwisselen van medewerkers ook.
- E-learningen zijn handig, omdat we ze in onze eigen tijd kunnen plannen.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd n.a.v. alles wat we hierboven hebben beschreven?

- Het hele team heeft een geldig BHV-certificaat.
- We werken steeds meer digitaal in Carefriend.
- We houden elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en cursussen.
- We nemen actief deel aan workshops en cursussen.

Wat gaan we nog doen?

- Schoon dochter gaat een opleiding in de zorg starten. Nader te bepalen welke opleiding dat precies gaat zijn.
- Ook in 2025 plannen we herhalingscursussen in voor BHV (waarschijnlijk gezamenlijk met andere zorgboeren in de regio) en EHBO (zorgboerin).
- Nog meer e-learning's en cursussen volgen.
- Intervisiegroep onder medewerkers van verschillende zorgboeren opstarten.
- Type cursus zorgboerin.
- Zoon en schoon dochter opleiden richting toekomstige bedrijfsopvolging. Zij zullen steeds meer taken uit handen nemen van zorgboer en zorgboerin.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Begeleidingsdoelen

Bij de doelgroep ouderen hebben we in de basis veelal dezelfde doelen. Per deelnemer worden deze doelen specifiek gemaakt en gepersonaliseerd naar zijn/haar situatie. Tijdens evaluaties worden deze doelen wel eens bijgesteld, omdat bijvoorbeeld door ziekte sommige doelen niet meer haalbaar zijn. De doelen worden SMART geformuleerd. Enkele belangrijke doelen zijn o.a.:

- Behouden van zowel fysieke als cognitieve vaardigheden.
- Bieden van een gestructureerde dagbesteding.
- Bieden van een zinvolle dagbesteding.
- Ontlasten van de mantelzorger.

Effecten van de ingezette begeleiding

- We hebben een gestructureerde dagindeling. De opbouw van de dag is altijd hetzelfde, het enige verschil zit hem in het soort activiteiten die we op een dag doen. Daar is tevens wel elke dag een vast moment voor. We merken dat dit voor onze doelgroep erg prettig werkt.
- Het samen zijn brengt al vele voordelen. Het voorkomt eenzaamheid die deelnemers zonder partner ervaren thuis.
- We maken altijd een rondje buiten. De deelnemers die minder mobiel zijn, gaan mee in een rolstoel. Het doet hun zichtbaar goed om even in de buitenlucht te zijn. Met lekker weer vindt het middagprogramma en ook wel eens het ochtendprogramma gedeeltelijk buiten plaats.
- De deelnemers hebben het gevoel dat ze er nog toe doen in de maatschappij. Waar het kan, al is het maar een klein beetje, helpen ze een handje mee. Denk aan groenten snijden voor de soep, de tafel dekken, koffie of thee inschenken, elkaar helpen met kaarten.
- Elke deelnemer komt zo graag naar de zorgboerderij, omdat hij/zij hier wordt gewaardeerd en er mag zijn zoals hij/zij is.

Tevredenheid

Sommige deelnemers maken kleine stapjes vooruit, maar vanwege hun ziekte gaat het in de meeste gevallen eerder achteruit. We zijn al blij als ze stabiel blijven. De aanpassing zit hem vooral in de activiteiten die we aanbieden, zodat elke deelnemer kan blijven meedoen in de groep.

Onderwerpen die bij evaluaties worden besproken

- Het vervoer
- Het eten
- De activiteiten
- De communicatie met Zorgboerderij Ingelshof
- De medicijnlijst
- Het wel of niet reanimeren
- Het RI&E (Risico Inventarisatie & Evaluatie)
- Het zorgplan / begeleidingsplan

Frequentie

Bij Zorgboerderij Ingelshof vinden tweemaal per jaar evaluatiegesprekken met deelnemers plaats, ongeacht WMO of WLZ indicatie. Waarom? In een half jaar kan er veel gebeuren, de zorg neemt vaak toe en de problematiek wordt geregeld complexer. Veel deelnemers die bij ons starten met een WMO indicatie gaan op termijn over naar een WLZ indicatie.

De evaluaties vinden over het algemeen plaats op Ingelshof, indien gewenst gaan we naar de deelnemer thuis. We betrekken de partner altijd bij zo'n gesprek, mits de deelnemer die nog heeft. In andere gevallen betrekken we de kinderen en/of begeleider Met GGZ, Wonen Plus. of een

casemanager Hulp bij dementie bij de evaluatie.

Evaluatieproces

1. De deelnemers worden over alle medewerkers (3) en zorgboerin verdeeld.
2. De mantelzorgers worden uitgenodigd voor de evaluaties. Ook de vragen worden meegestuurd, zodat ze die al eens in kunnen zien.
3. We bellen de mantelzorgers om een afspraak te maken.
4. Tijdens de evaluatie worden alle onderwerpen die hierboven genoemd zijn besproken en eventuele aanpassingen worden genoteerd.
5. Het verslag, alsook het zorgplan wordt getekend door deelnemer en de medewerkster.
6. De medewerkster rapporteert de evaluatie in Carefriend.
7. We gaan actief aan de slag met de actiepunten die uit de evaluatie gekomen zijn.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluaties

- De deelnemers zijn zeer tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij. Ze hebben graag te doen met onze medewerkers, vrijwilligers en andere deelnemers.
- De opbouw van de dag is telkens hetzelfde, wat structuur met zich meebrengt.
- We horen vaak terug dat ze graag de zorgboerderij bezoeken en er wordt regelmatig gevraagd of het mogelijk is om een extra dag te komen.
- De lunch die we aanbieden, met name de soep, valt goed in de smaak.
- De lijntjes met mantelzorgers zijn kort wat als zeer prettig ervaren wordt. We weten elkaar te vinden, ook bij kleine dingen.
- De begeleidingsdoelen worden over het algemeen wel behaald. De doelen zijn klein, waardoor haalbaar bij deze doelgroep.

Leerpunten en/of verbeterpunten t.b.v. het evaluatieproces

- De medicijnlijst en niet-reanimeren verklaring in handen krijgen, blijft moeilijk. Vaak na 3x vragen hebben we ze dan nog niet in bezit.
- De zorgplannen mogen persoonlijker gemaakt worden in Carefriend (blijft open staan van het afgelopen jaar).

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen?

- Begeleidingsplannen/Zorgplannen specifieker maken en invoegen in Carefriend (is nog open blijven staan van het afgelopen jaar). We hebben dit ook met de auditor in november 2023 besproken. De doelen zijn SMART gemaakt, maar naar ons inziens mag dit nog beter. Bij het digitaliseren van deze plannen in Carefriend pakken we dit verder op. Hier is reeds een actie voor aangemaakt bij 3.2.
- Voorheen hielden we de evaluaties bij de deelnemers thuis. Hier ging heel veel tijd in zitten. Wanneer dit wenselijk is doen we dit nog, maar over het algemeen worden de evaluatiegesprekken nu op Ingelshof gehouden.

Aanpassing van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan

- Bij de intake, welke we wel altijd bij de deelnemers thuis doen, willen we de niet-reanimeren verklaring en medicijnlijst in bezit krijgen.
- Zorgplannen personaliseren in Carefriend.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier

Normaal gezien organiseren we tweemaal per jaar een inspraakbijeenkomst door de nationale cliëntenraad van CLZ. Hierdoor is het voldoende om op onze zorgboerderij maar twee keer per jaar een inspraakbijeenkomst te houden. Echter is er in 2024 maar één inspraakmoment, op 22 mei, geweest. Het inspraakmoment in het najaar is, wegens de hersenbloeding van zorgboer Jos, verschoven naar het voorjaar van 2025. De opbouw van het inspraakmoment is als volgt:

- In de ochtend geven we aan dat we 's middags een inspraakmoment houden. Dit doen we niet eerder omdat er deelnemers zijn die hier zenuwachtig van kunnen worden.
- Agenda wordt vooraf opgesteld en uitgeprint voor elke deelnemer.
- Eén medewerker leidt de vergadering.
- Eén medewerker is notulist en maakt een verslag.
- Deelnemers krijgen de mogelijkheid voor eigen inbreng. Dit wordt zeer op prijs gesteld.

Onderwerpen

- De lunch
- De activiteiten
- Het vervoer
- De faciliteiten
- Het programma/de opbouw van de dag
- De dieren
- De tuin
- Wat vindt men fijn op Ingelshof
- Wat vindt men niet fijn Ingelshof
- Wat te doen in geval van ontruiming

Conclusies inspraakmoment

- De bijdrage aan het inspraakmoment is voor iedereen verschillend. De ene is mentaal afwezig, de ander heeft veel inbreng.
- De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de zorgboerderij.
- Er is veel wisseling in de groepen, omdat (nieuwe) deelnemers al dichterbij een opname zitten. Het afscheid nemen is niet fijn en de wisselingen in de groepen is verwarrend voor onze deelnemers.
- Onbesproken zaken onder deelnemers worden opgelost. Dit brengt rust.
- De deelnemers hechten veel waarde aan de zorgboerderij vanwege het samen zijn. Samen dingen ondernemen (knutselen, zingen, of kleine huishoudelijke klusjes zoals was opvouwen en groenten snijden) en elkaar helpen waar dat kan (met kaarten, koffie/thee inschenken, etc.). Ze voelen zich nuttig tijdens hun bezoek aan de zorgboerderij.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies inspraakmomenten

- Enkele deelnemers zijn al vergevorderd in hun ziektebeeld, waardoor ze niet actief aan dit gesprek kunnen deelnemen. Voor de overige deelnemers wordt het als zeer prettig ervaren.
- Het gesprek moet goed geleid worden, zodat iedere deelnemer de kans krijgt om zijn/haar zegje te doen.
- Het is mooi om te zien hoe de deelnemers elkaar aanvullen. Tijdens een gezamenlijk inspraakmoment vertellen enkele deelnemers veel meer dan tijdens een individueel evaluatiegesprek.
- De punten die uit het inspraakmoment komen, dienen actief opgevolgd te worden.

Leerpunten en/of verbeterpunten

- Dat we iedere deelnemer de mogelijkheid geven het woord te krijgen.
- Om zoveel mogelijk deelnemers hierbij te betrekken, willen we teruggaan naar twee verschillende inspraakmomenten (op andere dagen) in zowel het voorjaar als het najaar.
- We hebben geprobeerd een whiteboard erbij te pakken om het e.e.a. te kunnen noteren, dit bleek niet echter geen succes. Dit was niet voor iedereen te lezen.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen

- De resultaten uit de inspraakmomenten (het verslag) worden meegenomen in het eerstvolgende teamoverleg.
- Om iedereen aan het woord te laten komen, willen we de medewerkers strategischer over de tafel verdelen. Wanneer we naast deelnemers gaan zitten die veel inbreng hebben, kunnen we ze erop wijzen dat ook anderen aan het woord mogen zijn. Iets meer sturen wie wanneer het woord neemt.
- We blijven de agendapunten uitprinten voor iedere deelnemer, in plaats van een whiteboard te gebruiken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer: Najaar 2024

Methode: Methode van CLZ via Carefriend

Aantal vragenlijsten uitgezet: 36

Aantal reacties: 32

Onderwerpen:

- Informatievoorziening
- Deskundigheid begeleiders
- Manier van omgang
- Activiteiten
- Leerdoelen
- Mate van begeleiding
- Contact met mantelzorgers
- Algeheel welzijn
- Bereikbaarheid
- Rust
- Hygiëne
- Veiligheid
- Vervoer van/naar de zorgboerderij
- Maaltijden
- De sfeer
- Inspraakmomenten
- Verbeterpunten
- Rapportcijfer

Conclusies tevredenheidsmeting

- Een mooie reactie score van 89%. Kanttekening is wel dat zorgboerin Gerry hier hard aan heeft moeten trekken om zoveel mogelijk reacties terug te krijgen.
- De tevredenheidsmeting komt gemiddeld uit op een 9,3. Daar zijn we erg trots op!
- De oudere deelnemers kunnen dit niet zelf, al zeker niet online invullen, ze moeten er hulp bij hebben. Veel mantelzorgers zijn (nog) niet zo handig met computers of tablets waardoor het online invullen moeilijk is.
- Het online invullen via Carefriend is niet gebruiksvriendelijk.
- Inhoudelijk
 - De deelnemers vinden het een fijne plek om naartoe te gaan.
 - De omgang met deelnemers wordt als zeer vriendelijk en respectvol ervaren.
 - De medewerkers zijn betrokken bij de deelnemers.
 - Een deelnemer gaf aan dat de wc's hoger kunnen. We gaan kijken voor een toilet-verhoger (actie).

Extra meting "Blik van buiten"

Vanuit de Federatie Landbouw en Zorg is Blik van Buiten opgesteld. De bedoeling is dat externe bezoekers, zoals dierenarts, chauffeurs, klusjesman, etc. een vragenlijst invullen. De vragenlijst bestaat uit vragen hoe deze externe bezoekers tegen de zorgboerderij aankijken. In 2024 hebben we de dierenarts en de klusjesman de vragenlijst laten invullen. Wij willen vanaf het volgende jaar tweemaal per jaar (voor- en najaar) een aantal van deze externe bezoekers vragen de vragenlijst voor ons in te vullen (actie). We denken dat hier meer uitgehaald kan worden, dus gaan we een eigen vragenlijst opstellen voor toekomstige blikken van buiten (actie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting

- Over het algemeen is iedereen (zowel deelnemers als mantelzorgers) zeer tevreden over de zorgboerderij.
- De tevredenheid is weer terug gestegen van een 8.9 naar een 9.3. Een mooi resultaat!
- De respons is met 1% gestegen naar 89%. Hier hebben we wel (wederom) veel moeite voor moeten doen.

Leerpunten en/of verbeterpunten

- We willen achterhalen waarom de overige 11% de vragenlijst niet hebben ingevuld.
- Het invullen via Carefriend is niet gebruiksvriendelijk voor deelnemers en mantelzorgers. CLZ is momenteel bezig om een gebruiksvriendelijkere versie te maken.

Wat hebben we gedaan?

- Iedereen is op de hoogte gebracht van de tevredenheidsmeting via de mail.
- Na ongeveer 3 weken hebben we telefonisch contact opgenomen met degene die de vragenlijst nog niet ingevuld hadden (15 deelnemers/mantelzorgers).
- We bieden de optie om de vragenlijst op papier in te vullen.
- Respons via:
 - 10 op papier zelfstandig
 - 3 op papier samen met een medewerker
 - 19 online via Carefriend

Wat gaan we nog doen?

- Ook al is het veel werk, blijven we de mantelzorgers attenderen op het invullen van de vragenlijst. Het is goed om zoveel mogelijk feedback te ontvangen, daar kunnen we concreet iets mee.
- We hopen op een soepeler proces vanuit CLZ in het volgende jaar.
- We gaan zelf onderzoeken naar manieren waarop we de deelnemers/mantelzorgers kunnen begeleiden met het invullen van de vragenlijst. Denk bijvoorbeeld aan een duidelijke handleiding (actie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In totaal zijn er in 2024 drie ongevallen gebeurd.

1. Valincident in de hal op 15 februari 2024

Medewerkster was erbij. Bij terugkomst van een rondje wandelen om 15:30 uur is deelnemster binnen gevallen tegen een hoek van de muur. Deelnemster had een flinke hoofdwond, verder geen zichtbaar letsel.

- Oorzaak: Onbekend, deelnemster loopt buitenshuis met rollator, binnen loopt ze zonder hulpmiddelen.
- Directe acties:
 - 112 gebeld.
 - Dochter kwam toevallig net binnen, ze heeft deelnemster gerustgesteld.
 - Wond proberen te stelpen.
 - Andere deelnemers uit de buurt van het incident gehouden door een andere medewerkster en vrijwilligers.
 - Ambulance kwam gelukkig vrij snel.
- Nazorg: Contact gehouden met dochter en deelnemster om op de hoogte te blijven van haar gezondheid. Met het team is het incident uitvoerig geëvalueerd.
- Hoe is er gehandeld? Goed, bij een hoofdwond bellen we altijd direct 112. Samen met dochter bij deelnemster gebleven. Andere deelnemers uit de buurt gehouden i.v.m. het aanzicht van de flinke hoofdwond en om chaos te voorkomen.
- Wat hebben we geleerd?
 - Het valgevaar bij deze doelgroep is groot, gezien ze vaak al minder mobiel zijn wanneer ze de zorgboerderij voor het eerst komen bezoeken.
 - Het had niet voorkomen kunnen worden, maar er is gezien de situatie goed gehandeld.
- Aanpassingen of verbeteringen die nodig zijn: n.v.t.

2. Valincident op het toilet op 23 april 2024

Medewerkster kwam hierbij uit (ze hoorde een vreemd geluid vanuit het toilet). Deelnemster was op de urinoir gaan zitten om te plassen en urine lag op de grond hierdoor. Waarschijnlijk is deelnemster hierdoor uitgedegen. Geen (zichtbare) verwondingen.

- Oorzaak: Deelnemster is vergevorderd in haar dementie en zag de urinoir aan voor het toilet.
- Directe acties:
 - Geanalyseerd of aanvullende zorg nodig is, maar deelnemster had geen ongemak/letsel.
 - Deelnemster geholpen rechtop te komen.
 - Deelnemster gewassen en schone kleren aangedaan.
 - Mantelzorger ingelicht over het voorval.
 - Dag verder voortgezet.
- Nazorg: Een aantal dagen na incident hebben we nogmaals contact gehad met de mantelzorger om te bespreken hoe de situatie ervoor staat en of er niet toch nog gevolgen zijn ontstaan door het incident.
- Hoe is er gehandeld? Goed, we hebben onze hulp aangeboden, mantelzorgers zijn tijdig ingelicht en nazorg is verleend.
- Wat hebben we geleerd?
 - Het valgevaar bij deze doelgroep is groot, gezien ze vaak al minder mobiel zijn wanneer ze de zorgboerderij voor het eerst komen bezoeken.
 - We kunnen dit soort incidenten niet voorkomen, daar hebben we simpelweg de capaciteit qua begeleiders niet voor.
- Aanpassingen of verbeteringen die nodig zijn: Mevrouw is inmiddels gestopt op Ingelshof in verband met achteruitgang dementie. De

nodige zorg kunnen wij haar niet meer bieden.

3. Wegloopincident op 18-11-2024

Deelnemer is weggelopen bij de zorgboerderij. Na het rusten was deelnemer niet meer op locatie.

- Oorzaak: Deelnemer heeft weglooptgedrag vanwege dementie.
- Directe acties:
 - Contact opgenomen met partner.
 - Met twee medewerkers en een stagiaire zijn we gaan zoeken. Helaas niet gevonden in de buurt.
 - Contact opgenomen met zorgboerin.
 - Zorgboerin heeft contact opgenomen met CLZ. Afgesproken om eerst de partner nogmaals te bellen en volgende stap zou zijn om de politie te informeren.
 - Dit was niet meer nodig, partner belde dat hij thuis was.
- Nazorg: Nog contact gehad met partner. Bleef rustig onder de situatie, omdat ze gewend is aan het weglooptgedrag van deelnemer.
- Hoe is er gehandeld? Zo een situatie is altijd chaotisch en je maakt je zorgen. We hadden niet meer kunnen doen. Goed dat we contact hebben opgenomen met CLZ, die vaker met dit soort incidenten te maken krijgt en ons kunnen bijstaan. Incident is naderhand ook uitvoerig geëvalueerd met het team.
- Wat hebben we geleerd? Deze deelnemer wandelt graag (en ver), dus is naar huis gelopen. Deelnemer extra in de gaten gehouden om herhaling te voorkomen.
- Aanpassingen of verbeteringen die nodig zijn: Deelnemer heeft sindsdien een telefoon bij zich waarmee zijn partner hem kan traceren. We gaan een weglooptprotocol opstellen (actie).

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en/of incidenten

- Met de doelgroep deelnemers die wij hier hebben, blijft vallen een van de meest voorkomende incidenten.
- Medewerkers zijn goed op elkaar afgestemd in het geval van een incident en weten hoe te handelen.
- Er is nooit genoeg capaciteit qua begeleiding om iedereen constant in de gaten te houden.
- De korte lijntjes met mantelzorgers zijn in geval van een incident extra prettig.
- Veiligheid staat hoog in het vaandel, maar niet alle incidenten zijn niet te voorkomen. Waar nodig scherpen we de veiligheid uiteraard aan!
- Deelnemers zijn heel open naar begeleiders toe, ook wanneer er een incident thuis plaats heeft gevonden.

Leerpunten en/of verbeterpunten

- Het valgevaar blijft, ongeacht wat we doen.
- We blijven bewegen en naar buiten gaan, maar zijn extra alert.
- Protocollen zijn in sommige gevallen, zeker voor de incidenten die niet zo vaak voorkomen, wenselijk.
- BHV afstemmen op situaties voor zorgboerderijen.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen?

- Er is al flink geïnvesteerd om meer professionele begeleiding op de groep te hebben. We kunnen niet nog meer opschalen in capaciteit, waardoor we ook niet elk incident kunnen voorkomen.
- Bewegen is goed, ook al is er dan meer risico om te vallen. Dit blijven we dan ook doen.
- Bij deelnemers die slechter ter been zijn of waar het valgevaar een groter risico vormt, blijft altijd een begeleider bij in de buurt wanneer we gaan wandelen.
- Er staan voldoende rollators en rolstoelen klaar voor alle deelnemers. Hier wil niet iedereen aan toegeven. Die keuze respecteren we dan ook, maar we blijven wel extra alert.
- Bij het intakegesprek is het invullen van een RI&E een vast onderdeel. Deze wordt ook ondertekend door de deelnemer.
- Er wordt een weglööpprotocol opgesteld, zodat we bij een volgend incident houvast hebben in de manier van handelen (zie bijlage).
- We zoeken gevaar nooit op. Bijvoorbeeld bij gladheid gaan we niet naar buiten!
- We gaan gezamenlijk met andere zorgboerderijen uit de regio de BHV-herhalingslessen plannen. Zo zijn onze medewerkers nog beter geschoold in hoe te handelen met deze specifieke doelgroep (actie).
- We nemen maatregelen om zoönosen te voorkomen en de kans op besmetting te beperken. Hiervoor hebben we het GD Keurmerk Zoönosen. Hier wordt jaarlijks op gecontroleerd (actie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Wegloopprotocol Ingelshof

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf de oprichting van de zorgboerderij werken we met een 2-maandelijks teamoverleg. In het kwaliteitssysteem bij 3.2.7. staat kort toegelicht hoe we op Ingelshof werken en van elkaar leren.

Het "proeven" aan het ondernemerschap door een zoon en schoondochter wordt ingang gezet.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zoon van de zorgboer(in) is per 1 mei 2024: 1 a 2 dagen per week werkzaam op het bedrijf. Schoondochter is vanaf 1 april 1 dag per week werkzaam op het bedrijf.

Acties uit het kwaliteitssysteem meenemen in het teamoverleg en benoemen in de actielijst van het teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het hele team leest het jaarverslag, ze zijn tot een bepaalde mate op de hoogte wat er speelt wat betreft het kwaliteitssysteem. In het teamoverleg worden bepaalde zaken die ook interessant en belangrijk zijn voor het hele team besproken.

Bij intake gesprekken en evaluatiegesprekken vertellen dat mantelzorgers ten allen tijden ons mogen bellen, ook al zijn er geen specifieke "problemen".

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Mantelzorgers weten ons steeds vaker te vinden. De drempel om ons een berichtje te sturen of te bellen is steeds kleiner geworden. Zelf pakken we ook sneller de telefoon om zaken te bespreken met de mantelzorgers.

Bij de inspraakmomenten het whiteboard gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het whiteboard werkt niet goed genoeg. Deelnemers achterin kunnen de tekst niet lezen. Er is besloten het whiteboard weg te laten.

Onderzoeken of er bijeenkomsten / cursussen zijn betreft bedrijfsoverdracht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Via Abab (Aaff) zijn we een coachingstraject gestart, waarbij we nu (eind 2024) naast een persoonlijke coach ook overleg hebben met een opvolgerscoach.

Deelnemen aan (e-learning) cursus van SBB, Academie voor de Zorglandbouw of van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben enkele fysieke cursussen en e-learning gevolgd.

Checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De checklist hygiene is nagekeken, er zijn kleine aanpassingen gedaan

Uitwisselen personeel van andere zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben al personeel uitgewisseld van andere zorgboerderijen en willen hier volgend jaar mee doorgaan.

Onderzoeken of extra administratieve hulp inschakelen een optie is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De schoondochter van de zorgboerin is in dienst gekomen voor 8 uur per week. Zij helpt mee met de administratieve zaken op de zorgboerderij.

Bloemen pluktuin uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een pluktuin gemaakt met mooie bloemen (voor in de vaas) en brede paden.

Inrichten Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We maken steeds meer gebruik van Carefriend, een elektronisch cliëntsysteem.

Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks wordt met de deelnemers een vergadering belegd waarbij allerlei onderwerpen aan de orde komen, waaronder ook het noodplan wat besproken wordt.

We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Enkele cursussen online en fysiek hebben we met meerdere personen gevolgd.

Volgen EHBO lessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft voldoende herhalingslessen EHBO gevolgd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers (en mantelzorgers=, wordt 2x per jaar een evaluatiegesprek uitgevoerd.

Controle brandblusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zowel de brandslangen als de blussers en valscheren zijn getest en nagekeken.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aan alle deelnemers is in oktober 2024 een tevredenheidsonderzoek toegestuurd. Dit jaar hadden we een grotere respons.

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 30-12-24 is het EHBO koffer gecontroleerd en daar waar nodig zijn enkele verbanden/ pleisters vernieuwd, aangevuld.

Oriënteren welke cursussen/ studiedagen, aangeboden door FLZ, relevant zijn voor Ingelshof

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Studie-avonden en online-cursussen worden gevolgd daar waar interessant en mogelijk.

Zorgplannen in Carefriend zetten met de Format van CLZ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In 2025 gaan we samen met CLZ eraan werken om de zorgplannen in Carefriend te zetten. Hier is al een actie voor aangemaakt. (zie 3.2)

Noodplan oefenen / ontruiming oefenen medewerkers en vrijwilligers tijdens vrijwilligersoverleg voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijeenkomst is verplaatst naar voorjaar 2025.

Bijscholing voor vrijwilligers op de vrijwilligersbijeenkomst dmv lezing

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijeenkomst is verplaatst naar voorjaar 2025

Taakverdeling verder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Sommige taken zijn al verdeeld, andere taken blijven bewust bij de zorgboerin of worden tzt overgenomen door de schoondochter.

Functioneringsgesprekken met beide medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 18-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden op 15, 17 en 18 juli

Inspraakmoment cliënten zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 14-06-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken 1 op 1 met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

De tuin omvormen met bredere paden

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken hebben in het voorjaar plaatsgevonden. Fijn om met de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten even 1 op 1 gesprekken te voeren.

De moestuin beter rolstoelvriendelijk maken. Bredere paden ed

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 1 mei is de bloementuin klaar. Een mooie pluktuin met brede paden. Goed toegankelijk voor rollators en rolstoelers.

Bespreken met Carefriend om de zorgplannen online te kunnen ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Carefriend is nog steeds in ontwikkeling. Een digitale handtekening zetten zal de komende jaren mogelijk zijn. Voor ons is dit nu wat minder actueel nu we de verslagen nog handmatig schrijven in bijzijn van de cliënt.

BHV-les brandbestrijding / brand blussen voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: 12 vrijwilligers en alle medewerkers en zorgboer en boerin hebben op 30 april uitleg gekregen over brandpreventie en brandbestrijding. Ook hebben we samen verschillende blusmiddelen uitgeprobeerd.

BHV herhalingslessen zorgboerin, Gerry

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gerry heeft de BHV-herhalingsles gevolgd op 14 maart

Volgen BHV herhalingsles

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin, Gerry, heeft op 14 maart haar BHV-herhalingsles met goed gevolg afgerond.

BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De BHV-herhalingsles van 2 medewerkers heeft plaatsgevonden op 12 januari. De BHV-herhalingsles voor 1 medewerkster heeft door allerlei omstandigheden helaas pas plaatsgevonden op 11 september.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zoönose-regels zijn met de dierenarts in zijn geheel doorgenomen. De dierenarts heeft aan Ingelshof het Zoönose-keurmerk wederom toegekend.

Huisregels aanpassen (gebruik van machines)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De huisregels zijn aangepast wat betreft het gebruik van machines. Zie de bijlage.

huisregels eenvoudiger maken,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De huisregels zijn iets eenvoudiger gemaakt.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV-herhaling inplannen, zie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Acties maandelijks uitvoeren en aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Jubileumweek deelnemers plannen & plan bedenken qua eten/activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Jubileumfeest werknemers, vrijwilligers en hun partners plannen & organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

BHV-herhaling inplannen, zie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Ook al verzorgt het opleidingsinstituut de VOG's van de stagiairs, het verzoek om deze op te nemen en actueel te houden bij 3.4.5 bij de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Vragenlijst Blik van Buiten opstellen met eigen vragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

BHV-herhaling inplannen, zie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Open dag organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Blik van buiten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Inspraakmoment cliënten voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**BHV herhalingslessen volgen voor de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Volgen BHV herhalingsles zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Functioneringsgesprekken met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Functioneringsgesprekken met alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Hoe gaan we het bedrijf overdragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Onderzoeken of de zorgboerin bij een ander bedrijf de BHV-herhalingsles kan volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

het zorgplan invoeren in Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Zorgplannen digitaliseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Oriënteren welke cursussen/ studiedagen, aangeboden door FLZ, relevant zijn voor Ingelshof

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Controle EHBO- koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Controle brandblusapparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Volgen EHBO lessen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**We blijven kijken en zoeken of er interessante opleidingen, workshops of info-avonden zijn om bij te scholen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Controle of noodplan / calamiteitenplan bij deelnemers bekend is****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Inrichten Carefriend****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Intervisiegroep onder medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Standaard opstellen m.b.t. vrijwilligers. Waar moeten ze aan voldoen en wanneer is het tijd om afscheid te nemen?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Uitwisselen personeel van andere zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Opleiding schoondochter in richting zorg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Checklist hygiene****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Deelnemen aan (e-learning) cursus van SBB, Academie voor de Zorglandbouw of van Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Onderzoeken of er bijeenkomsten / cursussen zijn betreft bedrijfsoverdracht****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Het "proeven" aan het ondernemerschap door een zoon en schoondochter wordt ingang gezet.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Inspraakmoment cliënten winter****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Kijken of een toiletverhoger een passende oplossing is om aan de wens van een deelnemer tegemoet te komen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Onderzoeken hoe we het invullen van de tevredenheidsmeting kunnen vergemakkelijken voor deelnemers/mantelzorgers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

BHV-herhalingslessen uitvoeren samen met zorgboerderijen uit de regio**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Jaarlijkse controle GD Keurmerk Zoönosen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Geldigheidsduur BHV actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**BHV'er opleiden, zie overzicht****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**VOG zorgboeren actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**VOG overzicht medewerkers actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**VOG overzicht vrijwilligers actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)**Plan van Aanpak RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

In vrijwilligersoverleg jaarlijks het calamiteitenplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

In vrijwilligersoverleg jaarlijks de geheimhoudingsplicht bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Zoönosen keurmerk actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

RI&E toetsing Stigas inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

VOG aanvragen, zie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

VOG aanvraag zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

BHV-les brandbestrijding / brand blussen voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)

Wegloopprotocol opstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze is opgesteld door de zorgboerin en gecontroleerd door medewerkers.

Vrijwilligersoverleg plannen in het voorjaar van 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze staat gepland op 18 maart

Inspraakmoment cliënten winter

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Op dinsdag 18 februari en woensdag 19 februari hebben de inspraakmomenten plaats gevonden

Inspraakmoment cliënten voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In drie groepen hebben we een inspraakmoment gehouden. Het was een geslaagde bijeenkomst.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

In vrijwilligersoverleg jaarlijks de geheimhoudingsplicht bespreken

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Op 18-3-2025 hebben we het vrijwilligersoverleg gehouden. Hierin is ook uitvoerig de geheimhoudingsplicht en het calamiteitenplan aan bod gekomen. Bijna iedereen van de vrijwilligers was aanwezig. Het wordt ook benoemd in de notulen.

VOG aanvragen, zie overzicht

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De VOG's voor de zorgboer en -boerin zijn op 19-3 aangevraagd via Justis.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij / Groepsaccommodatie Ingelshof (1523)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit voortgang actielijst

- Alle acties van 2024 zijn afgerond of, met een geldige reden, opgeschoven naar 2025.
- Waar de ene actie afgerond is, komen er weer nieuwe acties op de lijst. Goed om te blijven ontwikkelen.
- Eén actie wordt, per ongeluk, vaker aangemaakt.
- De deelnemers veranderen, waardoor er ook nieuwe acties vrijkomen.
- Een aantal zaken staan, vanwege allerlei redenen, al langer op de actielijst, maar komen vanwege de structuur van de actielijst wel regelmatig terug in beeld. Je verliest ze niet uit het oog.

Leerpunten en/of verbeterpunten

- We doen structureel nog te weinig met de actielijst.
- Het is belangrijk om acties te bespreken met het team.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen?

- We willen de actielijst eens per maand uitvoeren en aanvullen om de continuïteit erin te houden (actie).
- Met de komst van zoon en schoondochter is er meer ruimte om taken op te pakken. Zorgboer en -boerin geven ook gemakkelijker taken uit handen.
- Een aantal lang openstaande taken gaan we in 2025 uitvoeren, zoals de zorgplannen invoeren in Carefriend.
- Openstaande en afgeronde acties blijven we bespreken met het team in het tweemaandelijks overleg. Waar nodig vragen we hulp van het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De komende 5 jaar zal in het teken staan van de geleidelijke overname van de zorgboerderij. Bij dit proces hebben we professionele hulp van een bedrijfsovernameadviseur, die dit met ons in goede banen gaat leiden. Zorgboer en -boerin zullen uiteindelijk een stapje terug doen en zoon en schoondochter juist een stapje hoger. Hoe gaat dit in zijn werk? Kunnen zorgboer en -boerin zaken loslaten en/of overdragen? Het komende jaar zal hier al het e.e.a. in duidelijk worden hoe we dit gaan vormgeven. Daarna wordt het plan uitgevoerd.
- Wanneer de mate van zorg voor de oudere deelnemers nog verder toeneemt, zijn wij als zorgboerderij niet meer bevoegd die zorg te verlenen. Dit is een uitdaging voor de komende 5 jaar. Hebben we nog meer personeel nodig, is het niet meer te financieren. Moeten we ons gaan certificeren om de zorg wel te mogen verlenen? Willen we dat wel? Stappen we over op een andere doelgroep? Allemaal vragen waar we ons de komende 5 jaar mee bezig gaan houden.
- Een ander doel is om ons continu te blijven ontwikkelen en kansen / scholingen die op ons pad komen met twee handen aan te grijpen. Je bent nooit uitgeleerd en er valt altijd wel iets te verbeteren of iets efficiënter in te regelen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De zorgboerderij bestaat 15 jaar in 2025! Dit willen we niet onopgemerkt voorbij laten gaan. Op 22 juni 2025 organiseren we een open dag. Voor de deelnemers organiseren we een jubileumweek en voor vrijwilligers en medewerkers met partners een jubileumfeest.
- Zoon en schoondochter gaan geleidelijk aan steeds meer in het bedrijf werken en (management)taken overnemen.
 - Vanaf maart 2025 werkt schoondochter twee dagen per week bij Ingelshof.
 - Vanaf midden oktober / begin november komt schoondochter fulltime bij Ingelshof. Onze zoon ook, maar hij zal voornamelijk werkzaam zijn in ons andere bedrijf.
- Het plan m.b.t. de bedrijfsovername zal in 2025 vorm krijgen, waarna we dit stapsgewijs kunnen gaan uitvoeren.
- Schoondochter gaat een opleiding in zorg (waarschijnlijk Social Work) starten.
- Zorgplannen persoonlijker maken in Carefriend zetten.
- Naast de zorgplannen, willen we nog meer administratieve zaken digitaliseren en efficiënter inregelen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn (1 jaar)

- Zorgplannen personaliseren en in Carefriend zetten.
- Geschikte opleiding schoondochter uitzoeken & starten.
- Zoon en schoondochter stappen fulltime in de organisatie.
- Open dag organiseren
- Jubileumweek deelnemers plannen en activiteiten bedenken/uitwerken.
- Jubileumfeest werknemers, vrijwilligers en hun partners plannen & organiseren.
- Plan omtrent bedrijfsovername opstellen in samenwerking met bedrijfsovernameadviseur.

Midden termijn (5 jaar)

- Plan omtrent bedrijfsovername stapsgewijs uitvoeren.
- Plan maken voor de toekomst van het bedrijf i.v.m. de steeds zwaarder wordende zorg van de deelnemers.

Lange termijn (10 jaar)

- Overname heeft dan naar alle waarschijnlijkheid plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|-----|-----------------------------|
| 7.7 | • Wegloopprotocol Ingelshof |
|-----|-----------------------------|