

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

VOF Zorgboerderij de Eekhoeve

De Eekhoeve

Locatienummer: 1524



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF Zorgboerderij de Eekhoeve

Registratienummer: 1524

Dijkstraat 115, 3904 DB Veenendaal

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59664703

Website: <http://www.eekhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Eekhoeve

Registratienummer: 1524

Dijkstraat 115, 3904 DB Veenendaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste Lezer,

Deze periode van het jaar is er een van verwachting. Het eerste groen laat zich zien en de lucht vertoont de mooiste kleuren. Het begin van 2023 belooft veel goeds.

Terugkijkend op 2022 besef ik mij dat elk seizoen z'n eigen charme heeft. Op de boerderij kiezen wij ervoor om dit met de deelnemers bewust mee te maken, mooi om zo dicht bij de natuur te staan. Op welke wijze wij dit in 2022 hebben vormgegeven laat ik jullie graag zien in het jaarverslag, het jaar van "alles wat je aandacht geeft groeit".

Hartelijke groet,

Esther Starke

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

'De Eekhoeve is een plek waar mens en natuur samen komen. Samen beleven wij de rust van het platteland en staat aandacht en betrokkenheid centraal'.

Situatie op de Zorgboerderij

'Alles wat je aandacht geeft groeit'. Dat was ons prachtige jaarthema van 2022. Het is op alles en iedereen van toepassing. Neem de bloemen, planten en babydieren. Ze varen wel bij de aandacht van hun verzorgers. Maar ook: de band tussen collega's wordt met een beetje aandacht voor elkaar alleen maar sterker. Mooi is dat. Ook de deelnemers van onze ouderengroepen komen tot bloei als zij aandacht krijgen. Dat merken wij elke dag. Het zit hem vaak in heel kleine dingen: een stagiair die heeft onthouden hoe meneer zijn koffie drinkt -heel fijn als je het vanwege je dementie zelf even niet weet- , een vriendelijke lach van een groepsgenoot of oprechte belangstelling van een medewerker. Onze deelnemers fleuren er altijd van op!

Het verdelen van onze oudere deelnemers over drie groepen is nog altijd een succes. Fijn om met een kleine groep bekenden je dag door te brengen en lief en leed te delen. Deelnemers hebben een duidelijke plek binnen de groep. Bij een overlijden, welke we in 2022 een aantal keren hebben meegemaakt, is het gemis voelbaar. Met elkaar proberen wij dit een plek te geven in gesprek of in beeld. Mooie waardevolle gesprekken zijn ontstaan over verlies en vriendschap. Er valt heel wat te leren van deze doelgroep als je met aandacht luistert.

Bij de volwassengroep zijn we trots op onze hechte groep. Ze dagen elkaar uit, denken mee over de invulling van de dagbesteding en komen met originele ideeën. Wij volgen deze processen met veel belangstelling. Dit zouden zo maar stappen kunnen zijn in hun eigen ontwikkeling. Zo mocht het gebeuren dat een tweetal deelnemers zijn doorgestroomd naar de arbeidsmarkt en we andere deelnemers hebben uitgedaagd om buiten hun 'comfortzone' te kijken naar activiteiten die uitdagend zijn. Met begeleiding en ondersteuning is er veel bereikt afgelopen jaar.

De stappen gaan niet altijd in een stijgende lijn. Vaker neem je een stap vooruit en soms twee stappen achteruit. Door het vertrouwen van de groep in de begeleiders en de deelnemers onderling is dit oké en mag dit gebeuren. Wij blijven scherp kijken naar ontwikkeling en of wij de juiste plek zijn voor de deelnemers.

Ontwikkeling in het zorgaanbod

Gemeente Veenendaal heeft een nieuwe werkwijze aangenomen en is zich gaan bezinnen over een nieuwe aanbesteding. De nieuwe werkwijze houdt in dat indicaties voor langere tijd worden aangevraagd en elke inwoner van Veenendaal krijgt een eigen WMO consulent. Hierdoor is er meer persoonlijk contact en is de inwoner beter te volgen in zijn zorgvraag en wensen. Tussen de gemeente en de zorgboerderij is goed contact en overleg mogelijk zodat de juiste indicatie wordt afgegeven. Dit is een goede ontwikkeling die de druk van

de administratieve verwerking van de indicaties verminderd. Bij de ouderengroepen was er eind 2022 sprake van een flinke wachtlijst. De groepen zijn vol en er stonden zo'n 12 mensen op de lijst die wilden wachten op een plekje. In het verleden kwam het voor dat de doorstroom niet lang op zich liet wachten. In 2022 was dit anders. De groepen bleven stabiel en er was weinig uitval.

Bij de volwassengroep waren er meer deelnemers die bij Wonen vastliepen in de begeleiding. De thuisbegeleiders staan onder een enorme druk. Weinig tijd voor de zorg en persoonlijke aandacht door personeelstekort en onderbezetting. Dit namen de deelnemers ook weer mee naar hun werk bij de dagbesteding. Wij proberen hierover in gesprek te blijven met Wonen, zodat wij onze zorgen kunnen delen en in kunnen zetten op de beste ondersteuning voor onze deelnemers.

Financiering in de zorg

Ook dit jaar hebben wij ervoor gekozen om geen gebruik te maken van de meerkostenregeling die de gemeenten aanbieden. Dit doen wij om bij te dragen bij het in de hand houden van de kosten in de zorg. Wij werken met ZilliZ, een systeem waar alles rondom de zorg wordt vastgelegd. Voor alle controlerende instanties is dit een helder en duidelijk systeem en is er duidelijk zicht op wat wij doen.

Kwaliteitsproces Zorgboerderij

Eind februari hebben wij het jaarverslag ten behoeve van het kwaliteitskeurmerk ingeleverd. Deze is na het inleveren goedgekeurd en ons keurmerk is verlengd met een jaar. De accountantscontrole is goed verlopen en deze is op tijd verstuurd naar de diverse gemeenten.

In maart kregen wij bezoek van de GGD regio Utrecht. Zij hebben een controle uitgevoerd gericht op de voorziening dagbesteding. Er zijn een aantal bezoeken en gesprekken geweest die wij als zeer prettig hebben ervaren. Het rapport was zeer positief en we hebben mooie ontwikkelpunten meegekregen die wij hebben ingezet en/of gaan inzetten in 2023.

In november is de regiomanager van Boer&Zorg langs geweest voor een controle gesprek met betrekking tot de WLZ zorg. Ook hier zijn de besproken punten positief en ervaren wij een prettige samenwerking.

Ondersteunend netwerk

Zorgboerderij de Eekhoeve heeft op dit moment 53 vrijwilligers en deze zijn actief betrokken bij onze boerderij. Het is een enthousiaste club mensen die hart hebben voor de deelnemers die ons bezoeken. Wij zetten hun geregeld in het zonnetje. Organiseren een gezellige avond en/of een uitstapje. Op deze momenten is het personeel van de Zorgboerderij ook aanwezig en bouwen wij aan de onderlinge band. Met aandacht kijken wij dan naar de mensen die zich belangeloos inzetten voor hun medemens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie situatie op de zorgboerderij

Door het werken met de kleinere groepen bij de ouderengroepen hebben we bereikt wat wij graag wilden. Er hangt een fijne sfeer en het contact tussen de deelnemers onderling is goed en waardevol. De begeleiders zijn gewend aan het 'solo' begeleiden van de groep. We letten extra op het geregeld even hebben van contact met elkaar, want de collega's missen elkaar natuurlijk wel gedurende de dag. Elke ochtend starten wij daarom samen de dag en in de middag sluiten we met elkaar de dag af. Zo blijft er ruimte voor contact met je directe collega's.

Door de stappen die wij vorig jaar hebben genomen bij de volwassengroep zijn we dit jaar extra gemotiveerd om dit vol te houden. Het succes van drie deelnemers die konden doorstromen smaakt naar meer. Wij starten dit jaar met een nulmeting bij alle deelnemers van de volwassengroep en gaan zo de ontwikkelingen van aankomend jaar volgen.

De GGD controle van afgelopen juni heeft ons mooie tips gegeven. Het is sowieso fijn om te ervaren dat de controle positief en ontspannen werd uitgevoerd. Als tip kregen wij mee het voorblad van het intakeformulier anders in te richten zodat er meer ruimte was voor de deelnemer om de betrokken keten te beschrijven. Dit hebben wij direct doorgevoerd.

Reflectie op de ontwikkelingen in het zorgaanbod

De ontwikkelingen in de diverse gemeenten volgen wij op de voet. Het werkt het fijnst wanneer je de ontwikkelingen bij de verschillende gemeenten op de voet volgt. Zo hebben wij de aanbesteding bij de gemeente Ede positief af kunnen sluiten en kijken wij met goede moed naar de veranderingen bij de gemeente Veenendaal. Met elkaar in gesprek blijven en leren bij elke nieuwe aanbesteding draagt bij aan het verhogen van de kwaliteit van de eigen onderneming.

Reflectie op financiering in de zorg

Voor de verantwoording van de zorg merkten wij weer dat wij hebben gekozen voor een goed werkbaar zorgsysteem, tijdens controles is alles goed terug te vinden en dit geeft een zeker en veilig gevoel. De verschuiving van de WMO naar de WLZ zet door. Door hierover meer achtergrond informatie op te halen bij de casemanagers die dit proces begeleiden en de diverse gemeenten komt er meer kennis over deze gang van zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

3.1

De nieuwe aanbesteding van de gemeente Ede en de GGD controle hebben vorig jaar toch wel de meeste invloed gehad. Elke keer wordt er kritisch gekeken naar de kwaliteit van de zorg en wordt je gewezen op de eisen die worden gesteld. Doordat ik daar nu een aantal jaren achter elkaar mee bezig ben ontwikkel je vanzelf een eigen meetlat waarlangs je alle dagelijkse bezigheden legt.

Wanneer er een nieuw positief ijkpunt is na een controle starten wij gelijk in een nieuwe modus. En nu? Wat kunnen wij vanuit dit nieuwe startpunt opnieuw verbeteren. Zo zijn wij ons dagelijks bewust van onze verantwoordelijkheid.

3.2

Na alle mooie positieve beoordelingen kunnen wij niet anders als tevreden zijn en toch is het opletten geblazen, dit willen wij vasthouden. Het bouwen van de afgelopen jaren werpt zijn vruchten af, maar je kan nu niet achterover leunen. Zeker met het kwaliteitssysteem valt nog veel winst te behalen. Omdat wij ons bewust zijn van de stappen die wij moeten nemen en dit in de acties terug zien, voelden wij minder de noodzaak om daar gedurende het jaar bewust bij stil te staan. Dit wil ik aankomend jaar meer gaan doen. Wanneer een actie in het kwaliteitssysteem is afgerond, hier met aandacht naar kijken, de resultaten evalueren en vastleggen.

Ondersteunend netwerk

Ik denk dat alles een wisselwerking is. Zoals ik eerder beschreef is er een mooie samenwerking tussen de collega's en is er een positieve rustige sfeer op de groepen. Ook dit zie je terug in ons ondersteunend netwerk. Vrijwilligers komen trouw naar de Eekhoeve en de gezellige avonden die wij voor hun organiseren worden trouw bezocht. Zo ontstaat er een onderlinge band en dit versterkt ook voor hun het groepsgevoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ouderengroep

Januari 2022 zijn we begonnen met 70 deelnemers, dit aantal is verdeeld over drie groepen; de Deel, het Voorhuis en het Achterhuis. De Deel blijft een prikkelarme groep met dagelijks 8 deelnemers. Het Voor- en Achterhuis hebben beiden dagelijks 10 deelnemers. Elke maand vonden er mutaties plaats om verschillende redenen. Dit jaar was de meest voorkomende reden een overlijden. Wij zijn afgelopen jaar een aantal deelnemers verloren die toch nog onverwachts kwamen te overlijden. Een andere reden is een opname in een verzorg-verpleeghuis. Bij de achteruitgang in het ziekteproces hebben wij veel contact met familie en casemanager. Wij proberen de stappen die genomen moeten worden zorgvuldig te nemen en in goed overleg. Bijna in alle gevallen waar wij achteruitgang opmerken, dreigt ook de mantelzorger in de thuissituatie overbelast te raken. Per situatie is het verschillend hoeveel tijd er wordt genomen om tot de consequenties van deze constatering te komen. Voor deelnemer en mantelzorger is het vertrek bij onze dagbesteding een nieuwe confrontatie met het onvermijdelijke en daar proberen wij zorgvuldig mee om te gaan.

Wij hebben ook nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Dit jaar merken wij dat sommige nieuwe aanmeldingen verder in hun ziekteproces zijn wanneer het gaat om een vorm van dementie. In sommige gevallen is dit omdat de mantelzorger zich heeft voorgenomen alles alleen te moeten kunnen en in andere gevallen geeft de deelnemer pas toe aan dagbesteding wanneer hij/zij thuis vastloopt. We werken samen met 4 gemeenten (WMO), Boer en Zorg (WLZ) en diverse hoofdaanemers (woonlocaties deelnemers)

Na een korte introductie van de deelnemer vraagt de casemanager de indicatie aan bij de gemeente en neemt de zorgcoördinator contact op om een kennismakingsgesprek te plannen met de betreffende persoon en mantelzorger/ familie. Tijdens de kennismaking kan er een eerste indruk worden verkregen en spreken we af dat de nieuwe deelnemer laagdrempelig mag starten. Er is een proefperiode van 6 weken waarin de deelnemer alle vrijheid krijgt om te wisselen van groep, om uit te breiden of te stoppen. Juist deze vrijheid zorgt voor een ontspannen start en leidt vaak tot een succesvolle dagbesteding. December 2022 stond het deelnemersaantal op 68 deelnemers. Een groot deel van de deelnemers van de ouderengroepen komt 4 dagdelen of meer.

Volwassengroep

Bij de volwassen groep zijn wij in januari 2022 gestart met 29 deelnemers en in december 2022 was het aantal deelnemers 28. De volwassengroep blijft een hechte en trouwe groep van deelnemers die al jaren bij ons komen. Er zijn twee deelnemers gaan werken bij een betaalde werkgever en 1 deelnemer is naar beschermd werken vertrokken. Waar sommige vertrekken komen er ook weer nieuwe deelnemers bij. Goed om te zien dat zij zijn opgenomen in de groep en hun plek hebben gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Volwassengroep

Door het succes van het doorstromen van drie deelnemers zijn wij actiever gaan kijken naar de mogelijkheden tot ontwikkeling bij de deelnemers van de volwassengroep. In overleg met de deelnemer kijken wij wat zij willen bereiken en dit gaan wij inzetten op de zorgboerderij. Denk hierbij bv aan een jonge vrouw die naast de dierenverzorging ook start met koffieschenken en helpen met de

activiteiten bij de ouderengroepen. Wij monitoren welke vaardigheden zij hierin ontwikkelt en schatten in of zij in staat is om van dagbesteding over te stappen naar beschermd werk. Deze succesmomenten zijn stimulerend voor de deelnemer zelf maar ook voor de begeleiders.

Ouderengroep

Bij een hechte club mensen is het goed om de groepsdynamiek in de gaten te houden bij het onverwachts overlijden of vertrek van een groepsgenoot. Als begeleider moeten wij in staat zijn om gesprekken te voeren over vriendschap en verlies. Op elke niveau is er ruimte voor het uiten van gevoelens en zorgen. Tijdens teaminterventies bespreken wij het effect van deze gesprekken op de begeleiders en helpen wij elkaar met kennis en ervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben twee teams met zorgmedewerkers. Een team van begeleiders voor de volwassengroep en een team voor de ouderengroepen. Binnen het volwassenteam zijn er drie collega's. De collega die langdurig ziek was is niet meer werkzaam bij de Eekhoeve en zo kwam er een plekje vrij binnen dit team. Een collega die bij het ouderenteam werkte heeft deze plek ingevuld, dit was al langere tijd een wens van haar.

Bij het ouderenteam is er heel wat veranderd afgelopen jaar. De collega die is overgestapt naar het volwassenteam is in juni vervangen door een nieuwe collega. Na de zomer hoorden wij dat onze jongste en onze oudste collega een nieuwe baan hadden gevonden. Wij zagen dit nieuws wel aankomen maar toch is het even slikken wanneer het daadwerkelijk gebeurt. De jongste collega is vertrokken naar een functie als woonbegeleider bij een zorgaanbieder hier in de buurt en onze oudste collega was al bezig met een omscholing en heeft een administratieve functie gevonden bij een bouwbedrijf.

En zo hadden we ineens twee vacatures waarvoor we gelukkig drie nieuwe collega's konden aannemen. Zo hebben wij 4 nieuwe collega's in het team! We hebben goed gekeken naar de verschillende karakters, normen en waarden en na een aantal maanden samenwerken kunnen we al zeggen dat er een mooi hecht nieuw team ontstaat.

Elk jaar krijgen de medewerkers een jaargesprek waarin ontwikkeling en werkdoelen, taakvolwassenheid, verhouding werk-prive en wensen voor het komende werkjaar worden besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aantal stagiaires en opleidingen

Onze stagiaires zijn veelal een half schooljaar bij ons, van september t/m januari en van januari t/m juni het jaar erop. Dit zijn voornamelijk HBO stagiaires op de volwassengroep en MBO studenten bij de senioren. In januari 2022 begeleidten we 5 stagiaires die een HBO opleiding volgde. Wij werken samen met diverse MBO opleidingen in de regio, onder andere met het Hoornbeeck Amersfoort, MBO Amersfoort en het Dulon in Ede. Voor wat betreft de HBO stagiaires, werken we samen met onder andere de CHE in Ede, Hogeschool Utrecht, HAN Arnhem/Nijmegen. Na de zomer zijn er 7 stagiairs gestart.

Taken en verantwoordelijkheden stagiaires

Per stagiaire overleggen we wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn, dit is, net zoals in het begeleiden van onze deelnemers, ook maatwerk. Het heeft te maken met de opdrachten die zij vanuit school krijgen en de fase waarin zij zitten: zitten ze in de eerste of juist

het laatste schooljaar. De verantwoordelijkheid voor het schoolwerk en de opdrachten ligt bij de student zelf. Wij vragen ze te reflecteren op hun handelen en plannen hier wekelijks begeleidingsgesprekken voor in. Hier zijn alle studenten bij aanwezig, want leren doe je met elkaar.

Begeleiding stagiairs

De verdeling van de stagiairs en het koppelen van een stagebegeleider gebeurt door de stagecoördinator. Elke stagiaire heeft een eigen stagebegeleider, er is altijd een medewerker eindverantwoordelijk voor het scheppen van voldoende voorwaarden om als stagiair te kunnen leren bij de Eekhoeve. Hij of zij houdt contact met de andere begeleiders over de ontwikkeling die zij zien bij de betreffende stagiair. Als het stage niet goed verloopt, neemt de begeleider altijd in overleg met de stagiair, snel contact op met de trajectbegeleider op school. Wij vinden het belangrijk om een stage op een positieve manier af te ronden, ook als het een stagiaire niet lukt zijn of haar stage te volbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn blij en dankbaar met onze 53 vrijwilligers. Ongeveer 20 van hen zijn chauffeur voor onze ouderen: zij halen hen thuis op en brengen hen eind van de middag weer thuis. De andere vrijwillig(st)ers zijn voornamelijk mannen en vrouwen die meehelpten bij de begeleiding van onze ouderen. Zij komen een vast dagdeel of vaste dag op de boerderij. Er zijn mooie teams opgebouwd in de afgelopen jaren. Het is een trouwe groep mensen die ook graag onze gezellige middagen/avonden bezoeken. Afgelopen jaar hebben we een bbq verzorgd en zijn we met elkaar gaan bowlen. Rond de kerst bieden wij de vrijwilligers een mooi kerstpakket aan als bedankje voor al hun hulp.

Begeleiding vrijwilligers

Elke vrijwilliger heeft in eerste instantie het eerste contact met de vrijwilligerscoördinator. Zij legt de afspraken vast en deelt de vrijwilliger in. De vrijwilliger werkt samen met de vaste begeleider van de groep. Op deze manier ontstaan mooie persoonlijke samenwerkingsverbanden. Ook met onze vrijwilligers werken wij samen voor elkaar. Wij besteden aandacht aan onze vrijwilligers en staan voor hen klaar. Wij zijn heel blij en waarderen hun vrijwillige inzet. Onze vrijwilligers die veelal met de VUT of pensioen zijn, hebben geen behoefte aan evaluatiegesprekken. De sfeer op onze boerderij is open en we geven altijd aan dat als er zaken zijn, we dit graag met hen willen bespreken. Wanneer er iets is wat bespreekbaar moet worden gemaakt kunnen wij elkaar laagdrempelig vinden. De route loopt vaak van begeleider naar vrijwilligerscoördinator en ook de zorgcoördinator helpt graag mee wanneer er een oplossing moet worden gevonden voor een ontstaan probleem.

De lijnen zijn erg kort tussen zorgboer, vrijwilligerscoördinator en de vrijwilligers. De verwachtingen over en weer zijn duidelijk vastgelegd. Wanneer er vragen zijn of een vrijwilliger zit ergens mee wordt dit ten alle tijden gehoord en opgepakt. De tevredenheid onder de vrijwilligers is groot juist door deze werkwijze. Wij gaan liever meerdere malen direct met de vrijwilligers in gesprek en handelen naar hun vragen en/of tips dan een jaarlijks verplichte ronde. Van de gesprekken die plaatsvinden wordt een gespreksverslag gemaakt en bewaard in de vrijwilligersmap onder de naam van de betreffende vrijwilliger.

Voor alle vrijwilligers zijn in november 2022 nieuwe VOG's aangevraagd. Dit doen wij in een keer voor allemaal zodat wij daar pas (met uitzondering van tussentijdse nieuwe vrijwilligers) over 3 jaar weer aan hoeven te denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het jaarthema "alles wat je aandacht geeft groeit", geldt ook zeker voor het personeel van de zorgboerderij en iedereen die vrijwillig helpt of stage loopt. Persoonlijke aandacht voor elkaar en elkaar beter leren kennen is goed voor de samenwerking en het onderling

vertrouwen.

Aankomend jaar gaan we tijd en energie steken in de teambuilding bij het ouderenteam. Je merkt dat iedereen zin heeft om elkaar beter te leren kennen en een goed team te vormen, dit kost tijd en daar zij wij ons van bewust.

Bij de volwassenteam staan de ontwikkelingen binnen het team even op een laag pitje. Dit jaar hopen er twee begeleiders van dit team een nieuw kindje te verwelkomen in hun gezin. (2 van de 6 toekomstige baby's binnen de Eekhoeve) Ter vervanging is er een tijdelijke nieuwe collega aangesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- BHV team BHV trainingen, brandpreventie en EHBO. Scholing met certificaat afgerond
- 3 nieuwe bhv'ers opgeleid
- Maandelijkse overleggen binnen de zorgteams. Delen van casussen en expertise.
- Online trainingen bij Zorgselect.
- Interventies binnen de eigen organisatie
- Volwassenteam : training diverse ziektebeelden. Scholing met certificaat afgerond.
- Leidinggevende: start 4 jarige HBO opleiding Management in de Zorg.

Voor volgend jaar willen we een training omgaan met agressie aanbieden en een training over dementie aan het ouderenteam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De managementopleiding van de leidinggevende is een opleiding van 4 jaar en zal voorlopig actueel blijven.

Bij het volwassenteam is aangegeven dat zij graag een training omgaan met agressie willen volgen.

Bij het ouderenteam is door de wijzigingen in het team de training m.b.t. dementie niet doorgegaan. Deze training willen wij z.s.m. plannen.

BHV trainingen worden gepland voor in het voorjaar en najaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De leerdoelen van afgelopen jaar zijn behaald op de training van de ouderen. De behoefte naar het maken van een beleid voor scholing en ontwikkeling, zal worden doorgevoerd na het afronden van de jaargesprekken. Op deze manier zal de scholing en ontwikkeling in kaart worden gebracht, zodat het beter gemonitord kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij evalueren de zorg officieel twee keer per jaar. Mocht het nodig zijn om vaker te evalueren dan passen wij dit aan op de vraag. Doordat de mantelzorgers mee kan lezen in het volgsysteem is er directer contact en zijn zorgen die wij hebben over de betreffende deelnemer niet nieuw. Door deze manier van rapporteren en meelezen zijn evaluatiemomenten meer een gelegenheid om de rode draad samen te vatten en het eventueel nieuwe doelen te definiëren. Alle overige informatie is al wekelijks gedeeld met behulp van de rapportages.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vatten de geleverde zorg over een periode samen in de evaluaties. Door het volgsysteem en het contact tussen deelnemer, mantelzorgers, derden en begeleiding vindt de belangrijkste informatie-uitwisseling over de gang van zaken wekelijks plaats.

Alle deelnemers hebben twee maal per jaar een evaluatie. De doelen van de oudere deelnemers blijven, waar nodig actueel. Deze zijn afgestemd op de doelen die wij meekrijgen vanuit de opdrachtbevestiging van bv. de gemeente. De bijhorende persoonlijke acties worden aangepast wanneer de zorgvraag dat vereist. De evaluaties worden ter ondertekening aangeboden en opgeslagen in het clientvolgsysteem.

De doelen van de volwassengroep zijn meer in beweging. Er zijn 2 deelnemers waarbij de doelen zijn uitgebreid. Deze deelnemers krijgen meer verantwoordelijkheden om zo te onderzoeken of doorstromen naar een eventuele betaalde baan haalbaar is. De basis van alle doelen komt vanuit de informatie die wij aangeleverd krijgen vanuit de verwijzer en werken deze uit naar een doelomschrijving en mogelijkheden. Niet alle doelen voor onze deelnemers zijn daarbij te vatten in beschrijvingen die zich makkelijk laten kwantificeren. Daarnaast is onze werkwijze dusdanig gepersonaliseerd, dat de generalisatie die nodig is om kwantitatieve data te analyseren zich lastig laat definiëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben er voor gekozen om elke laatste maand van het kwartaal, op een vaste dag en op elke groep een cliëntenraad te houden. Aan de hand van een vragenlijst met de onderwerpen:

- Ervaringen van de deelnemers m.b.t. de sfeer op de groep
- Ervaringen van de deelnemers m.b.t. de begeleiding
- Ervaringen van de deelnemers m.b.t. de locatie en de ruimte
- Wat zijn de wensen m.b.t. activiteiten en materialen
- Overige opmerkingen: wat wilt u nog zeggen wat niet aan de orde is gekomen.

Begeleiders verzamelen de informatie uit de groepen en deze worden verzameld in een notulen en actielijst. Deze wordt uitgedeeld op de groepen en inzichtelijk gemaakt voor alle deelnemers.

Deelnemers zijn tevreden over de sfeer, de locatie en de ruimte. Ze maken zich zorgen over de begeleiding wanneer er bv een deelnemer is die onrust laat zien en daardoor geregeld aan de wandel gaat. Tijdens de inspraakmomenten worden punten aangedragen voor verbetering zoals bv: nieuw gereedschap, andere planten in de tuin, meer zangmomenten of een ventilator aan het plafond. Wanneer het even kan proberen wij aan de haalbare wensen tegemoet te komen. Wanneer dit niet lukt krijgt de groep hierover een terugkoppeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De nieuwe manier van inspraakmomenten verzorgen, is een goede zet geweest. Er is ruimte voor iedereen. Omdat er een vertrouwde sfeer is binnen de groepen durven deelnemers zich ook uit te spreken. Tijdens de inspraakmomenten hebben wij bv. uit kunnen vragen wat de deelnemers nog missen qua werkzaamheden of activiteiten en of zij zich echt vrij voelen om te kiezen wat ze willen.

Wanneer er discussie ontstaat binnen het team over deelnemers en wat hun behoeften zijn en wensen vragen wij dit eerst uit in een inspraakmoment voordat wij werkzaamheden en activiteiten aanpassen. Op deze manier heeft de deelnemer de meeste invloed en is een eventuele aanpassing gebaseerd op hun beleving en ervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

- 12 januari 2022
- Er is een vragenlijst opgesteld met ja/nee antwoorden, open vragen en vragen met een rapportcijfer.
- Bij alle vragen kunnen de deelnemers een toelichting geven. Er zijn 92 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn 75 vragenlijsten teruggekomen.

- De onderwerpen zijn: Informatievoorziening, begeleiding, activiteiten en de boerderij.

Wij waarderen het zeer dat zoveel deelnemers de moeite hebben genomen om de vragenlijst in te vullen. Hoewel de vragenlijsten vrij positief waren halen we ook de tips eruit. Fijn dat deelnemers dit aangeven en ons de kans geven dit te verbeteren. We hebben een goed jaar achter de rug met betrokken deelnemers, vrijwilligers, ketenpartners en collega's. Wij willen dit graag vasthouden en dagen ons zelf uit om naast de tips/ aanbevelingen ook zelf weer met verbeterpunten te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Resultaten

Informatievoorziening

Voordat deelnemers bij onze dagbesteding starten vindt er een kennismakingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek hebben wij het over de wensen en verwachtingen van de deelnemer. Er wordt een pakket meegegeven met een folder van de Eekhoeve, een welkomsbrief en allerlei intake formulieren. Er is een verwijzing naar de website waar informatie te vinden is over de privacy en klachtenregistratie. Elke maand worden er nieuwsbrieven gemaakt en uitgedeeld. Per mail worden deze verzonden naar partijen die zich hebben opgegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief. Op de prikborden in de verschillende ruimtes is er voor de deelnemers informatie te vinden. Denk hierbij aan het weekmenu, verjaardagen en informatie over de thema's. Voor de mantelzorgers kan er meegelezen worden doormiddel van ons clientvolgsysteem. Er zijn persoonlijke inlogcodes waarmee ingelogd kan worden en zo kan er met de rapportages worden meegelezen. Elke deelnemer heeft zijn eerst verantwoordelijke begeleider. Dit is degene die de zaken rondom de deelnemer regelt en korte lijnen houdt met de mantelzorgers of woonlocaties. Informatievoorziening krijgt een gemiddeld rapportcijfer 8.

Tips:

- Inloggegevens van ZilliZ zijn niet makkelijk te wijzigen.
- Nieuwsbrieven in groter lettertype.
- Risico inventarisatie is confronterend om zelf in te vullen

Tops:

- Fijn dat jullie de rapportages zo trouw invullen
- Jullie reageren snel terug
- Transparant

Begeleiding

Het rapportcijfer voor de begeleiding is een 8,5. De begeleiders zijn betrouwbaar en goed te benaderen. Ze luisteren wanneer dit nodig is en kijken met zorg naar de deelnemer om. Ze handelen op een professionele wijze.

Tips:

- Laat af en toe de administratie en kom bij mij zitten.
- Leeftijdverschil met begeleiders is soms even zoeken maar als je elkaar leert kennen gaat het goed.

Tops:

- Benadering is respectvol
- Het voelt veilig

Activiteiten

De activiteiten bij de volwassengroep krijgt een 7. Er is voldoende aanbod en variatie in de werkzaamheden. De deelnemers voelen de vrijheid om hun eigen activiteiten te kiezen en een eigen planning te maken.

Tips:

- meer alleen werken met de begeleiding (1 op1 begeleiding)
- Meer dieren kopen zodat we meer dierenverzorging kunnen doen.

- Vaker creatieve activiteiten
- Meer film kijken
- Meer ijsjes tussendoor

Tops:

- Ik vind het fijn dat ik een keuze heb en met jullie kan overleggen.
- Alles op vaste momenten plannen is voor mij goed.
- Ik ben blij met mijn eigen tuintje!

Op de vragenlijsten van de senioren zien we terug dat het activiteiten aanbod een 8 krijgt. Er is voldoende afwisseling tussen langlopende en kortere projecten en voldoende creativiteit. Werken volgens een thema wordt als pluspunt benoemt. Elke maand komt het thema op het prikbord en worden de creaties mee naar huis gegeven. Thuis krijgen ze complimenten over wat er is gemaakt. Van sommige mannen (aan de tekst te lezen) mogen wij niet verklappen aan thuis dat zij bij ons aardappels schillen en meehelpen met koken.

Tips:

- nieuwe spelletjes aanschaffen
- Vaker in de tuin werken
- sprekers uitnodigen die iets nuttigs komen vertellen

Tops:

- de uitstapjes zijn elke keer een feestje
- Ik krijg complimenten over wat ik heb gemaakt
- Door de geheugentraining blijf ik bij.
- Jullie gebruiken ook normale onderwerpen om over te praten.

Boerderij

De zorgboerderij is een familiebedrijf tussen weilanden en aan de rand van de Utrechtse heuvelrug. De zorgboerderij is opgedeeld in 4 groepen; de Keukenkeet (volwassengroep), de Deel, 't Voorhuis en 't Achterhuis (ouderengroepen). Er zijn verschillende vragen gesteld over de bereikbaarheid en omstandigheden op de boerderij. Uit de vragenlijst komt naar voren dat de Zorgboerderij goed bereikbaar is. Ook is de boerderij goed toegankelijk en het eigen vervoer gaat op een veilige manier. De chauffeurs zijn vriendelijk en behulpzaam.

Tips:

- Later ophalen, 8:00 uur is vroeg

Tops:

- De chauffeurs zijn aardig en kundig
- Fijn dat ik altijd dezelfde chauffeur heb
- het is gezellig in de auto
- voor visueel beperkte mensen is de Eekhoeve goed ingericht.

Om gehoor te geven aan alle wensen starten wij in 2023 met een management overleg. Tijdens dit overleg worden de tips en tops van het cliëntenoverleg voorgesteld door een deelnemer. De uitkomst van dit overleg wordt gedeeld tijdens het volgende cliëntenoverleg en kenbaar gemaakt in de notulen die voor iedereen zichtbaar is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2022 zijn er 4 deelnemers geweest die een CVA hebben gekregen tijdens de dagbesteding en 2 deelnemers met een epileptische aanval. In alle gevallen hebben wij het BHV team ingezet en zijn wij snel overgegaan tot het inschakelen van de hulpdiensten. De 4 deelnemers die een CVA doormaakten zijn meegenomen door de ambulance en 1 deelnemer is later op de avond overleden. De 2 deelnemers met een epileptische episode zijn bij de dagbesteding dusdanig hersteld dat zij later op de dag naar huis konden om bij te komen.

In alle gevallen is zijn er meerdere momenten van contact geweest met familie en mantelzorgers.

Begeleiding heeft nazorg ontvangen op de dag van de gebeurtenis zelf.

Het BHV team heeft elke situatie besproken

en zoals wij gewend zijn bij een overlijden, zijn een begeleider en ikzelf aanwezig geweest bij de begrafenis van de deelnemer die is overleden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het BHV team is uitgebreid met 2 leden en goed op elkaar ingespeeld. Dagelijks zijn er in ieder geval 4 bhv'ers aanwezig. Doordat je geregeld wat met elkaar meemaakt kunnen we van elkaar op aan en voert iedereen zijn taak uit. Wanneer je als BHV' er niet hands-on nodig bent verdwijnt je naar de achtergrond.

Binnen de teams worden de incidenten besproken zodat iedereen op de hoogte is van de aanleiding, symptomen en wijze waarop het incident is aangepakt. Zo wordt de informatie breed gedeeld zodat iedereen ervan kan leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprekken personeel allen afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

WLZ deelnemers 2x per jaar evaluatie aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Verlenging Zoönosenkeurmerk keurmerk zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Het keuren van de brandblusmiddelen. controle

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

EHBO middelen controleren en aanvullen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

aanbieden cursus begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

Aanbieden cursus begeleidingsmethodiek Böhm

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)

evaluatie over laagdrempelige gesprekken vrijwilligers (inhoudelijk voldoende ?)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 28-08-2022 (Afgerond)

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)

eerste klanten raad nieuwe samenstelling

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

controle klachtenregistratie en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gelukkig was er een lege lijst. Geen klachten gemeld.

tevredenheidsonderzoek 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle klachtenregistratie en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

WLZ deelnemers 2x per jaar evaluatie aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

graves test teams bespreken

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

teambuilding ouderenteam

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

nieuwe missie en kernwaarden ouderenteam

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

nieuwe missie en kernwaarden volwassenteam

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Cursus plannen ouderenteam

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Verlenging Zoönosenkeurmerk keurmerk zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

inplannen inspraakmoment kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

In werkbeschrijving tekst stagiaires aanpassen of alle VOG data goed aangeven. Toegevoegd door Anita Pieterman

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023

standaardiseren van documenten en check op inhoud

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

inplannen inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Het keuren van de brandblusmiddelen. [controle](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

EHBO middelen controleren en aanvullen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

inplannen inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

functioneringsgesprekken personeel allen afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

tevredenheidsonderzoek 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

tevredenheidsonderzoek 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar willen we meer gebruik gaan maken van de actielijst en deze al leidraad inzetten om onze kwaliteitsslagen vast te leggen. Wij zullen gedurende het jaar de acties vastleggen, afronden en evalueren. In de agenda komt een maandelijkse melding om hier naar te kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Missie: Onze missie is het aanbieden van dagbesteding voor mensen met een geestelijke of lichamelijke beperking. Hierbij staat aandacht, betrokkenheid en flora en fauna centraal. Ook willen wij een totaalbeleving overbrengen in de vorm van eerlijke voeding, het gezonde boerenleven, rust, platteland, familiegevoel en warmte. Visie: Ons doel is de beste zorg- en beleefboerderij van Nederland te worden door het bieden van een zinvolle en uitdagende dagbesteding in een natuurlijke omgeving waar mensen kunnen genieten van eerlijke producten en de beleving van het platteland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2023 vertellen wij per afdeling ons verhaal en vertalen dit naar derden. Dit betekent dat wij per afdeling contacten leggen met betrokkenen en ons bewust zijn van onze oorsprong en waar wij voor staan.

In 2023 hebben wij minimaal 5 contactmomenten in de keten waarin wij laten zien waar de Eekhoeve voor staat en nemen wij het voortouw in het veranderend zorglandschap t.a.v. het gebied dagbesteding.

In 2023 streven wij ernaar om onze kwaliteit op peil te houden middels alle kwaliteitsonderzoeken en aanbestedingen en deze met een positief resultaat af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Elke afdeling heeft drie of meer doelstellingen die halverwege het jaar worden geëvalueerd en zo mogelijk geborgd. Een van de strategieën is als volgt:

Zorgboerderij: In 2023 ligt de nadruk op communicatie, teambuilding en kwaliteit verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.