

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Paalse Hoeve (1525)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Paalse Hoeve (1525)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Paalse Hoeve

Registratienummer: 1525

Paalseweg 1, 4569 PE Graauw

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20137980

Website: <http://depaalsehoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Paalse Hoeve

Registratienummer: 1525

Paalseweg 1, 4569 PE Graauw

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is zorgboerderij De Paalse Hoeve redelijk stabiel gebleven wat betreft aantal deelnemers, begeleiders en vrijwilligers. Er zijn helaas 2 deelnemers opgenomen omdat ze niet meer zelfstandig konden wonen en in oktober is onze oudste deelnemer die mei 97 jaar was geworden in oktober overleden.

Omdat gemeente Hulst bijna geen indicaties voor dagbesteding meer afgaf ivm nieuw beleid per 1 jan 2026 was het lastiger om snel nieuwe deelnemers te vinden maar gelukkig zijn er 3 deelnemers vanuit gemeente Hulst terug bij gekomen.

Tijdens de kunstroute op zaterdag en zondag 12 en 23 april zijn er weer veel bezoekers geweest. Ook een aantal deelnemers kwamen langs om te kijken naar de kunst en crea doe. De dingen die we maken in ons Atelier worden op die dagen ten toon gesteld, we hebben hiervoor een soort expositieruimte gemaakt die ook buiten de kunstroute te bezichtigen is. Helaas is het lastig om door de week mensen warm te maken voor onze gemaakte kunst en creadoe tijdens de openingstijden van de Zorgboerderij.

We zijn regelmatig met een groepje gaan wandelen met onze mini shetlander Inie Minie, de deelnemers zijn veel gemotiveerder om te gaan wandelen als zij mee wandelt. Een aantal deelnemers aaien de paarden regelmatig en ook de geiten en schaapjes. Onze tamme minnivarken Knor die favoriet was bij veel deelnemers is helaas overleden, hij was ook oud voor een minivarken. Onze poes Lolly Pop is de vriendin van de deelnemers en zit altijd bij hun in T Atelier. De andere 2 katers komen wel eens kijken maar liggen liever in hun mand in hun eigen verblijf.

Dit jaar hebben we geen audit voor het keurmerk gehad deze is gepland voor de zomer 2026.

We zijn nog steeds bezig om onze inmiddels 102 jaar oude boerderij op verbeteren en op te knappen. Nu zijn we gestart met de goten en de boeiboorden voor het huis en de stal, deze worden vervangen door keralit zodat ze meer onderhoudsvrij worden.

In de tuin hebben we groenten- en bloemenbakken gemaakt en we hebben van betongaas een tuinboog gemaakt waar de pompoenen heel goed tegen groeiden. De deelnemers hebben de pompoenen zelf gezaaid en helpen uitplanten. Hiervan hebben we veel pompoensoep kunnen maken. We zijn eind van het jaar gestart met een greenhouse van hout en kunststof lichtplaten te maken. Ook zijn ze bezig met het verbeteren van de kippenren waar ook de 2 cavia's en 3 konijnen verblijven.

Aan de rijbak hebben we onderaan nieuwe planken gemonteerd, hier hebben een aantal deelnemers bij geholpen. In de kleine wei hebben we 2 nieuwe bomen geplant en 2 oude omgezaagd. Hierbij zijn ook altijd deelnemers bij om te helpen. Ook hebben we een aantal houten hekken in de weides vervangen door rvshekken, deze gaan gemakkelijker open en rotten of roesten niet.

Met de vrijwilligers zijn we van de zomer gaan eten bij Oud Hulst, het was een hele warme dag maar erg gezellig. Met onze oudste deelnemer zijn we voor zijn 97e verjaardag bij paviljoen T Schor gaan eten met zn allen. Dit was erg gezellig en gelukkig dat we dat nog hebben gedaan want in oktober is hij overleden. Met kerst hebben we een kerstlunch op de boerderij gehouden. Dat was erg gezellig en lekker!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Verandering gemeente Hulst in beleid ; vanaf 1 januari zijn er geen indicaties meer nodig voor dagbesteding

Dit jaar hebben we geen audit voor het keurmerk gehad deze is gepland voor de zomer 2026

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven ook de financiering hiervan via WMO< WLZ, PGB of onderaannemerschap

De situatie op de zorgboerderij is hetzelfde gebleven, we willen niet groter worden en ons Atelier is fijn om in te werken en koffie te drinken. Het middageten blijven we nuttigen in de woonkeuken van het huis voor de huiselijke sfeer , dat bevalt nog altijd goed ook al is dat ook onze prive woonkeuken. Verbouwingen of uitbreidingen gaan we voorlopig niet doen wel renoveren en vervanging van onderdelen van de boerderij.

Met mensen uit ons professionele netwerk zoals o.a.: Zorgsaam, Zeeuwse Zorgschakels, Hulst voor Elkaar, Aan Zet, Emergis, To Do Service, Emergis hebben we regelmatig contact. Ook spreken we de familie en of begeleiders van de deelnemers regelmatig of ze komen langs. Regelmatig komen er casemanagers van Zorgsaam (vroeger Zeeuwse Zorgschakels) en komen er mensen kijken op afspraak. Ook met het team thuisbegeleiding van Zorgsaam hebben we regelmatig contact. De feedback is meestal erg positief vooral van de casemanagers, de thuisbegeleiding van Zorgsaam en Emergis want die komen vaker langs op de boerderij. We krijgen van hen complimenten dat we veel individuele en positieve aandacht aan deelnemers geven en dat de deelnemers veel baat bij onze dagbesteding hebben. Ook geven ze aan dat er een gezellige sfeer is als men op het erf komt en als ze in het Atelier zijn. Ze vinden het ook fijn dat we goed overleg met elkaar hebben en dat er meestal geen lange wachttijden zijn. Daar zijn we natuurlijk erg blij mee! Met Aanzet en Hulst voor elkaar hebben we de laatste jaren alleen telefonisch of emailcontact vooral over de indicaties van deelnemers. Ze geven dan geen feedback over onze manier van werken. Met Do do Service hadden we een heel fijn contact omdat we een gezamenlijke deelnemer hadden maar die deelnemer is begin vorig jaar helaas opgenomen in een zorginstelling.

2.3 Algemene conclusies

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad;

Gemeente Hulst is bezig met een ander beleid in januari 2026 en daardoor werden er vanuit de gemeente minder indicaties afgegeven en deelnemers voor dagbesteding aangemeld in 2025

Wat u hiervan heeft geleerd;

Dat we zelf nog actiever op zoek moeten gaan naar nieuwe deelnemers als er weg gaan of dat we begeleiders, casemanagers etc. meer op de hoogte moeten brengen als er plaats is op de zorgboerderij. De sociaal werkers van gemeente Hulst hebben hier nu veel minder een aandeel in dan voorheen.

Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw Zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem;

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de Zorgboerderij. We werken met het kwaliteitssysteem maar zouden hier meer uit kunnen halen door er actiever mee bezig te zijn. We gaan de actielijst beter bijhouden. Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op? Het geeft ritme en houvast

Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken? Om het effectiever te maken gaan we de actielijst meer gebruiken. We gaan de activiteiten ook daadwerkelijk uitvoeren zoals we gepland hadden bij het invoeren. Nu zitten daar nog regelmatig wat weken tijdsverschil tussen. Zodra de email komt proberen we de actielijst bij te werken.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn gestart in januari met 12 deelnemers. 8 deelnemers vanuit de WMO, 2 vanuit de WLZ, 1 vanuit de PGB en 1 via onderaannemerschap. Omdat het in de thuissituatie niet meer houdbaar was zijn er gedurende het jaar 2 deelnemers (WLZ) opgenomen in een verpleegtehuis en 1 deelnemer (WMO) in een verslavingstehuis. Onze oudste deelnemer van 97 jaar is in oktober helaas overleden. Er zijn vanaf juli 3 deelnemers vanuit de WMO bij gekomen. Aan het eind van het jaar waren er dan weer 11 deelnemers. Omdat we bijna altijd met 3 begeleiders zijn en de groep maximaal 8 deelnemers groot is, is er voldoende aandacht voor de groep en ook individuele aandacht voor de deelnemers. We verlenen zorg vanuit WMO, WLZ, PGB en onderaannemerschap. Onze doelgroep zijn volwassen en ouderen met onder andere dementie, verslaving, NAH, LVG, chronisch ziekten, psychische problemen. Het belangrijkste is dat ze in de groep passen niet zozeer de aandoening of diagnose.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Een gemengde groep met verschillende aandoeningen werkt voor ons het beste. Deelnemers met zware psychische problematiek blijft lastig, helaas merken we dit meestal pas als ze een aantal maanden meedraaien op de boerderij.

Waar we begin 2025 een stabiele groep deelnemers hadden, bracht het afgelopen jaar veranderingen met zich mee. We hebben in het laatste kwartaal actief tijd en aandacht besteed aan de werving van nieuwe deelnemers. Ook nieuwe folders gemaakt en meer instanties op de hoogte gebracht. Van gemeente Hulst kregen we minder deelnemers aangeleverd maar dit komt onder andere doordat gemeente Hulst in 2026 een indicatievrije dagbesteding is gaan leveren. Er werden in 2025 daardoor minder indicaties afgegeven. We willen nog geen wachtlijst opbouwen omdat deelnemers dan soms lang moeten wachten. Maar omdat er deelnemers plotseling weg kunnen vallen bijvoorbeeld bij een plotselinge opname is het soms wel lastig om die open plaatsen gelijk weer op te vullen.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

In 2025 bestond ons team uit de zorgboerin, haar dochter, 1 vrijwillige klusjesman en 2 vrijwilligers voor vervoer. Gedurende een aantal jaar is ons team stabiel gebleven. Om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en de samenwerking te versterken hebben we elke jaar een evaluatiegesprek en een lunch met de vrijwilligers. Deze continuïteit binnen ons team draagt bij aan de vertrouwde en professionele omgeving die wij onze deelnemers bieden.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Wij kijken met tevredenheid en trots naar ons team. Het afgelopen jaar heeft ons laten zien dat onze zorgboerderij niet alleen een fijne en zinvolle plek is voor onze deelnemers, maar ook een waardevolle en inspirerende werkomgeving voor ons en de vrijwilligers. De zorgboerin Eliane en dochter Tatum vormen samen met de klusjesman Richard het team. Eliane heeft veel ervaring in de gezondheidszorg en heeft de opleiding HBO Social Work gedaan. Tatum is Master in de criminologie en doet nu naast het werken op de zorgboerderij een premaster Psychologie aan UGent. Richard is klusjesman en vult hen aan waar nodig. De twee vrijwilligers voor vervoer zijn ook al jaren in ons team en een meerwaarde voor ons en de deelnemers. Met het oog op de toekomst willen we het graag zo houden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Onze dochter werkt nu een aantal jaar mee in het bedrijf en doet nu de premaster opleiding Psychologie in Gent. Ze heeft al een master Criminologie waardoor ze nu een doorstroomprogramma kan doen. Ze is echt een meerwaarde voor de boerderij omdat ze met de mensen advies kan geven hoe ze het anders aan kunnen pakken en zo met een goed gevoel naar huis gaan. In de toekomst willen we als dat mogelijk is meer met behandeling naast dagbesteding gaan doen.

De zorgboerin Eliane is een opleiding casemanager gaan doen, niet omdat ze het beroep zelf wil gaan uitoefenen maar meer om nog meer over dementie te weten te komen en zo deelnemers en hun naasten beter kan adviseren

We hebben onze BHV weer herhaald (Eliane, Tatum , Richard) en ook de man van de zorgboerin. Dit doen we samen met Zorgboerderij De Groenen"Of. De BHV lesgever heeft veel ervaring in de praktijk en geeft erg duidelijke instructies en adviezen voor in de praktijk. Dit is voor ons erg leerzaam en zinvol.

Bijna elke maand hebben we een intervisiebijeenkomst bij zorgboerderij Kaat, dit doen we nog met 3 andere zorgboeren(innen). Dit is ook leerzaam maar zorgboerin Eliane mist de aansluiting omdat hun vooral met jongeren werken vooral met een verstandelijke beperking. Daarom is ze aan het kijken of ze bij andere zorgaanbieders met meer dezelfde doelgroep kan aansluiten voor intervisiebijeenkomsten

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

We gaan de BHV met zijn allen herhalen medio juni 2026. Tatum gaat verder met haar master opleiding psychologie en Eliane met de casemanager opleiding. Aanvulling: Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen via zorgboerdenacademie gaan we allemaal doen. Alle boeken lezen van psychiater, psychotherapeut Dirk de Wachter. Je leert door hem een andere positieve kijk op het leven te krijgen ook al heb je een beperking

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We hebben in kaart wat onze opleidingsbehoefes zijn. Met elkaar bekijken we wat we zelf willen leren en waar er verbeterpunten liggen. De bijscholingen rondom BHV vinden wij heel belangrijk. Voorkomen is beter dan genezen en herhalen is voor iedereen goed. Omdat we kleinschalig zijn en veel zelf op de groep staan moet een cursus wel praktisch haalbaar zijn.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle deelnemers hebben we dit jaar evaluatiegesprekken gevoerd. Er is altijd een begeleider of een familielid bij zodat we ook horen hoe het thuis gaat of eventuele andere nuttige aanvullingen kunnen geven over de deelnemer. We hebben de uitkomsten vastgelegd in een evaluatieverslag in ONS. We passen de doelen wanneer dit nodig is aan tijdens deze evaluatie gesprekken. We zijn tevreden over de mate waarin de doelen worden behaald maar merken ook dat het voor veel deelnemers lastig is. Veel deelnemers gaan vanwege hun leeftijd of aandoening achteruit en dan is het stabiel houden al een heel groot doel. Tijdens de evaluatie bespreken we ook of de vorm van begeleiding bevalt en waar mogelijk extra ondersteuning nodig is of waar juist meer zelfstandigheid gewenst is. Er wordt ook gekeken naar de situatie rond om de deelnemer, hoe gaat het thuis? Hoe is de sociale situatie? Is er genoeg hulp en zit de deelnemer lekker in z'n vel. We zijn tevreden over de uitkomsten. We krijgen terug dat de deelnemers het hier naar hun zin hebben en zich gewaardeerd voelen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We zijn tevreden over het verloop van de evaluatie gesprekken. Leerpunten zijn voor ons om al lang op voorhand de evaluatie in te plannen omdat anders de begeleiding of familie/mantelzorg niet op die dag en tijd kan komen. Wij willen die erg graag bij hebben omdat ze ook hun zegje kunnen doen en we vaak ook een andere beeld vanuit de thuissituatie kunnen krijgen. De evaluatie gesprekken worden ook door de deelnemers als prettig ervaren, even alle tijd om langer over een onderwerp door te praten en omdat ze hun vaak veiliger voelen om dingen te bespreken dan in de groep

5.3 Inspraakmomenten

We houden twee keer per jaar een inspraakmomenten. We werken met een agenda en de zorgboerin leest die voor. We behandelen een aantal standaard agenda punten. De standaard agenda punten zijn: Hoe vinden jullie de sfeer op de Zorgboerderij? Wat vinden jullie van de werkzaamheden/activiteiten? Is er genoeg variatie? Is het werk weleens te zwaar? Zijn er werkzaamheden/activiteiten die je mist? Wat zou je graag willen? Daarnaast zijn er soms actuele agenda punten, de deelnemers mogen die ook inbrengen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We zijn tevreden over het verloop van de inspraakmomenten. We blijven de deelnemers motiveren om onderwerpen aan te dragen en actief mee te praten. We vinden het belangrijk om een sfeer te creëren waarin de deelnemers zich vrij voelen om open te kunnen praten. Ook als ze het ergens niet mee eens zijn of iets graag anders zouden zien, dan horen we het graag

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We waren te laat met online invullen bij pluznet dus hebben we de tevredenheidsmeting nog handmatig en anoniem gedaan

Eén keer per jaar houden wij een tevredenheidsmeting onder de deelnemers. We hebben de lightversie genomen omdat het anders veel te lang en te moeilijk is voor veel deelnemers. De tevredenheid meting geeft aan dat de deelnemers op hun plek zitten, ze vinden het contact met de begeleiding en vrijwilligers goed. De werkzaamheden/activiteiten zijn goed te doen, ze ervaren een grote mate van zelfstandigheid en er is ruimte voor eigen inbreng. Ze komen graag naar de Zorgboerderij

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheid meting geeft aan dat de deelnemers op hun plek zitten, ze vinden het contact met de begeleiding en vrijwilligers goed. De werkzaamheden/activiteiten zijn goed te doen, ze ervaren een grote mate van zelfstandigheid en er is ruimte voor eigen inbreng. Ze komen allemaal graag naar de Zorgboerderij. Volgend jaar zorgen we dat we voor oktober de onlineversie weer kunnen uitvoeren (zie actie april 2026)

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We hebben gelukkig geen meldingen en incidenten gehad in 2025

Er zijn weinig tot geen meldingen van incidenten. Dat komt vooral door de kleine groep deelnemers, er zijn maximaal 8 deelnemers maar meestal 5-6 deelnemers per dag aanwezig. We werken met twee begeleiders (zorgboerin en dochter) en een klusjesman dus er is veel toezicht en er is inzicht in het gedrag van dieren. Er zijn duidelijke regels in en rondom de stallen en mesten. Mesten wordt gedaan door 2 deelnemers samen met de klusjesman of zorgboerin. De deelnemers kunnen de paarden aaien maar komen niet bij hen in de stal of paddock. In de wei alleen onder begeleiding van de klusjesman of zorgboerin als ze drollen moeten scheppen. De paarden en geiten, schapen, varken worden nu door zorgboerin of dochter gevoerd voordat en nadat de deelnemers aanwezig zijn, omdat dit voor de deelnemers te lastig is. De kippen, eenden en konijnen, cavia's worden smorgens door een deelnemer gevoerd, dit onder toezicht van de zorgboerin. Meldingen van agressie hebben we tot nu toe niet gehad, dat komt ook doordat we geen deelnemers met agressie of gedragsproblemen hebben. Als er problemen zijn wordt dat met de begeleiding erbij uitgepraat.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het werken met de actielijst gaat deels goed omdat we een herinnering in de mail krijgen anders is het lastig om het bij te houden. Wat minder goed gaat is het afvinken van de actie in de kwaliteitsapplicatie. We willen de actielijst beter bijhouden. Het doel is om dat gelijk te doen wanneer er een mail van komt.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen de komende jaren de kwaliteit op orde houden door te werken met de kwaliteitsapplicatie van de Federatie voor Landbouw en Zorg. We proberen weer kwalitatief goede en veilige zorg voor de deelnemers die nu dagbesteding volgen te leveren. Ook houden we ons aan maximaal 8 deelnemers per dag en 3 of 4 dagen dagbesteding. De maandag willen we eventueel terug open gaan als we voldoende deelnemers hebben maar dat is nog niet gelukt. We blijven de deelnemers die dagbesteding bij ons volgen stimuleren en motiveren om de doelen te behalen. In de toekomst gaan we kijken of dochter Tatum deels mee blijft werken of dat ze volledig als psychologe elders gaat werken.

Voor het huis en de stallen willen we al jaren asbestsanering en nieuwe daken realiseren. Dit is een hele grote kostenpost en omdat onze zorgboerderij deels prive en deels zakelijk is het nog lastiger. Hopelijk lukt dit financieel komende 5 jaar

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen het komende jaar de kwaliteit op orde houden door te werken met de kwaliteitsapplicatie van de Federatie voor Landbouw en Zorg. We proberen weer kwalitatief goede en veilige zorg voor de deelnemers die nu dagbesteding volgen te leveren. Ook houden we ons aan maximaal 8 deelnemers per dag en 3 of 4 dagen dagbesteding. De maandag willen we eventueel terug open gaan als we voldoende deelnemers hebben maar dat is nog niet gelukt. We blijven de deelnemers die dagbesteding bij ons volgen stimuleren en motiveren om de doelen te behalen. In de toekomst gaan we kijken of dochter Tatum deels mee blijft werken of dat ze volledig als psychologe elders aan de slag gaat.

Doelstellingen van vorig jaar zijn behaald maar die voor dit jaar weer gelden omdat ze tot nu toe elk jaar terugkomen:

- oefenen met academische rijkunst voor auditie grondwerk, longeren en handwerk
- cursussen/opleiding doen mbt dementie en psychologie/psychopathologie
- expositieruimte met eigen gemaakte spullen maken en kunst openhouden in de lente en zomer
- zoveel mogelijk huidige aanpak handhaven, groep groter dan 4 maar minder dan 8 deelnemers proberen te houden. De belangrijkste doelstelling is de deelnemers een afwisselende dagbesteding bieden waar deelnemers zich gelukkig en veilig voelen. Alert blijven op administratie/ evaluaties (wij zijn allemaal praktijk mensen, die liever bezig zijn met deelnemers en gasten) Herhalingscursussen afronden en cursussen, opleidingen en bijeenkomsten bezoeken die ons aanspreken.

Deze doelstellingen zijn voor komende jaar weer van toepassing zie actielijst (niet in acties 9.2.)

8.3 Plan van aanpak

We blijven de dagbesteding bieden die de deelnemers en diens betrokkenen van ons gewend zijn. Omdat we merkten dat in 2025 vooral in gemeente Hulst het lastiger was om nieuwe deelnemers te aan te trekken hebben we nieuwe folders gemaakt die we ronddelen bij o.a. betrokken instanties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

daken bijkeuken en stal vervangen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

tevredenheid enquete vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 20-11-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 16-07-2025 (Afgerond)

tevredenheid enquete vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 12-11-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 05-03-2025 (Afgerond)

copie medicijnlijst van alle deelnemers opvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)

zoonosenlijst bij dierenarts indienen

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)

plan van aanpak stigas Ri & E veiligheid erf

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 12-11-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 12-11-2025 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 12-11-2025 (Afgerond)

medicatiemap aanleggen en in medicatiekluisje leggen

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

checklist bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

RI & E

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 15-08-2025 (Afgerond)

lunch vrijwilligers Oud hulst

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 15-08-2025 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 62

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

tevredenheid vanzelfsprekend aanmaken in computer

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

plan van aanpak risico's zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

van mei tm okt op woensdag expositie crea doe en kunst open voor publiek van 10 tot 15u

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 04-06-2025 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 18-06-2025 (Afgerond)

Rapporteren op doelen en evalueren op doelen. Verantwoord hoe dit is opgepakt in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)

Kunstroute in dorp Graauw en hier op het erf: Martijn: schilderijen Jennah: film Zorgboerderij Crea-Doe

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 13-04-2025 (Afgerond)

met andere zorgorganisaties samen; o.a. Zorgsaam, Zeeuwse Zorgschakels, Hulst voor Elkaar, Aan Zet, Emergis, To Do Service. Hiermee hebben we regelmatig whatsapp/telefonisch contact of face te face contacten. **Kwaliteit:**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)

brandapparaten en ehbo nakijken

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 23-02-2025 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 68

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 67

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

tevredenheid vanzelfsprekend aanmaken in computer

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Rapporteren op doelen en evalueren op doelen. Verantwoord hoe dit is opgepakt in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

auditie grondwerk inleveren op video

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

daken bijkeuken en stal vervangen (asbest eraf) offerte aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

dak bijkeuken en stal vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-06-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

lunch vrijwilligers Oud hulst

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

RI & E

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

zoonosenlijst bij dierenarts indienen

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

folders van zorgboerderij rond delen bij allerlei betrokken instanties

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

plan van aanpak risico's zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

casemanager dementiezorg

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

checklist bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

medicatiemap aanleggen en in medicatiekluisje leggen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

van mei tm okt op woensdag expositie crea doe en kunst open voor publiek van 10 tot 15u

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

copie medicijnlijst van alle deelnemers opvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

plan van aanpak stigas Ri & E veiligheid erf

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

boeken Dirk de Wachter lezen

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

brandapparaten en ehbo nakijken

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Kunstroute in dorp Graauw en hier op het erf: Martijn: schilderijen Jennah: film Zorgboerderij Crea-Doe

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2027
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

VOG aanvragen Martijn, Tatum, Richard, Rudi, Eliane

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2029
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

brandapparaten en ehbo nakijken

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

met andere zorgorganisaties samen; o.a. Zorgsaam, Zeeuwse Zorgschakels, Hulst voor Elkaar, Aan Zet, Emergis, To Do Service. Hiermee hebben we regelmatig whatsapp/telefonisch contact of face te face contacten. Kwaliteit:

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

VOG aanvragen Martijn, Tatum, Richard, Rudi, Eliane

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Vog Rudi aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Kunstroute in dorp Graauw en hier op het erf: Martijn: schilderijen Jennah: film Zorgboerderij Crea-Doe

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026