

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Paalse Hoeve

De Paalse Hoeve

Locatienummer: 1525



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Paalse Hoeve

Registratienummer: 1525

Paalseweg 1, 4569 PE Graauw

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20137980

Website: <http://depaalsehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Paalse Hoeve

Registratienummer: 1525

Paalseweg 1, 4569 PE Graauw

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Situatie op de zorgboerderij ;

We zijn het jaar gestart met in totaal 11 deelnemers per week. Dit jaar heeft De Paalse Hoeve door corona weer een lastig jaar door gemaakt. De meeste deelnemers vinden de coronaregels lastig omdat ze niet te dicht bij elkaar in de buurt mogen komen en in kleinere groepen moeten werken en eten. Gelukkig hebben we weer geen besmettingen gehad en zijn er geen deelnemers afgevallen door de maatregelen. De deelnemers zijn dit jaar door corona vooral op de boerderij gebleven, we hebben weinig uitstapjes gedaan maar we zijn wel met zijn allen naar de waterbuffels gaan kijken die ongeveer op 3 kilometer afstand van de boerderij achter de zeedijk in de schorren lopen vlakbij het gemaal Paal. Helaas hebben we ze alleen met de verrekijker kunnen zien. In augustus hebben we gebarbecued met onze nieuwe gas barbecue dit ging heel goed en was heel lekker en gezellig. Iedere deelnemer had iets lekkers meegenomen. Op de boerderij hebben we veel activiteiten gedaan en al spullen gemaakt voor het winkeltje en de kunstroute (23/24-2022) zoals tegeltableaus gemaakt, gebrande schilderijen, haakwerken, breiwerken, schilderijen met stift en verf, opgeknapte meubeltjes, zelfgemaakte placemats, vlaggetjes, zelfgekweekte liguster plantjes etc.

Vernieuwingen en veranderingen op de boerderij: Nieuwe palen, gaas en schrikdraad voor linker paardenwei en geitenwei gemaakt, hierbij hebben een aantal deelnemers ook fijn aan mee gewerkt. Er zijn nieuwe kippen en duifjes bijgekomen. Oregon de 2,5 jarige ruin is in oktober uit de kudde terug naar de boerderij gekomen. De deelnemers vinden hem heel leuk. Dak Atelier niet extra geïsoleerd omdat advies was dit niet te doen. De vloer van het Atelier isoleren is uitgesteld naar zomer 2022. Wel een extra septic tank aangeschaft en extra buitentoilet gemaakt. Deze komt in 2022 op definitieve plaats als nieuwe septictank geplaatst wordt. Ook stal is verbouwd en erg mooi geworden door damwand schuifdeur eruit te halen en zwarte potdeksel planken met glas in loodraam in plaats te maken met prachtige houtkleurige schuifdeur. Hier hebben we al veel plezier van gehad. Ook hebben we beton randen gestort tegen het vele regenwater en beton gestort in de duivenvoliere en konijnen/kippenhok. De paardenstallen hebben we geschilderd, zwart voor houten buitenwand en donkergroen voor de deuren. In de tuin hebben we een grindpad aangelegd en 2 nieuwe poortjes gemaakt. Ook hebben een paar deelnemers met vrijwilliger een buitentafel met hout en tegels gemaakt. Deze is erg mooi geworden. Verder hebben we waterleiding ingegraven voor waterbak paarden, vaste stroom aangelegd in de loods. Verder lampen vervangen en nieuwe waterleiding, kraan en nieuwe tegels in keuken aangelegd. In november hebben we een oldtimer Ford Dexta tractor gekocht. deze zijn we met de deelnemers en vrijwilliger aan het restaureren zodat hij weer helemaal als nieuw wordt

Financiering van de zorg: De dagbesteding werd in 2021 hoofdzakelijk gefinancierd door Zorg In Natura; WMO, WLZ en onderaannemerschap uit WLZ. Ook is er 1 met een PGB uit WLZ bijgekomen.

Zorgaanbod: We merken dat de vraag naar zorg is toegenomen, er wordt regelmatig gevraagd of wij nog plek hebben voor nieuwe deelnemers. Wat ook opvalt is een toename van het aantal deelnemers dat een WLZ indicatie krijgt en die vaak veel meer hulp nodig hebben. We moeten dan naast dagbesteding vaak ook wat extra begeleiding geven. De Paalse Hoeve werkt met veel andere zorgorganisaties samen maar er zijn er in 2021 geen bijgekomen. Door de coronamaatregelen hebben we weinig face to face contacten gehad wel veel telefonisch contacten.

Kwaliteit: Het zoönosen keurmerk is weer in orde. De BHV en EHBO herhaling gevolgd volgens de coronaregels bij Zorgboerderij De Omslag. Fijn dat we deze nog kunnen volgen hebben ondanks alle beperkingen. De opleiding Life-en paardencoaching gevolgd, geen diploma behaald wel een certificaat .

Werken met het digitale systeem ONS: hiermee werken gaat steeds beter en het werkt meestal erg fijn maar soms is het lastig dat alles digitaal is omdat bij ons maar een aantal mensen een computer hebben en niet digitaal vaardig zijn. Vaak printen we alle documenten uit zodat de deelnemer deze kan lezen, in kan vullen of kan ondertekenen.

Voor de medicijnoverzichten hebben we daarom een aparte bak op alfabet gemaakt, deze staat in een kluisje bij de EHBO spullen en is zo gemakkelijk in te zien. Omdat alle deelnemers hun medicatie zelf meenemen en innemen doen we alleen controleren of ze (op tijd)zijn ingenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad: De corona is voor alle deelnemers erg ingrijpend en het niet of minder naar de zorgboerderij kunnen gaan geeft voor velen stres, eenzaamheid, onzekerheid, verveling, inactiviteit, zelfverwaarlozing etc.

Wat u hiervan heeft geleerd: We hebben gemerkt dat onze dagbesteding voor alle deelnemers van groot belang is en dat we ondanks de coronaregels de boerderij zoveel mogelijk open moeten proberen te houden.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven? We hadden maximaal 6 deelnemers per dag en meer vervoer geregeld zodat alle deelnemers toch naar de boerderij konden komen en de coronaregels gehandhaafd bleven. Het blijft lastig om de coronaregels helemaal na te leven maar gelukkig hebben we ook dit jaar geen coronabesmettingen gehad.

Wat gaat u nog doen? We gaan het voorlopig nog zo blijven doen totdat er versoepelingen zijn of de coronaregels niet meer opgevolgd hoeven te worden. We proberen zo veel mogelijk variatie in activiteiten aan te bieden maar geen druk op de deelnemers te leggen.

Ondersteunend netwerk: Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Wanneer wij dit nodig zijn kunnen wij hier een beroep op doen. Er zijn korte lijntjes waardoor er op een fijne en snelle manier overlegd kan worden en op basis daarvan keuzes gemaakt kunnen worden.

Doelstellingen van vorig jaar: op dezelfde manier voorzetten van de zorgboerderij qua visie en dagbesteding

Hebben we deze gehaald? De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. We zijn ondanks de coronamaatregelen weer op dezelfde manier door gegaan als vorige jaren en dat heeft goed gewerkt. Het gaat goed zo, de deelnemers vinden het hier fijn en wij vinden het fijn met hen. Helaas konden we weer niet op restaurant met de deelnemers en vrijwilligers maar iedereen heft weer een groot kerstpakket gehad van ondernemers uit de buurt. Zo steunen we hen ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 11 deelnemers waarvan er 3 zijn afgevallen: in februari zijn 2 afgevallen (opname psychiatrische kliniek en verzorgingshuis). In mei is nog 1 deelnemer opgenomen in een verzorgingshuis. In februari is er 1 nieuwe deelnemer bijgekomen, 1 in maart en in augustus nog 1. Zodoende hadden we eind 2021 weer 11 deelnemers in totaal op de boerderij. Van de 11 deelnemers zijn er 6 deelnemers met een WMO indicatie, 3 deelnemers in onderaannemerschap, 1 met een WLZ indicatie en 1 deelnemer met een PGB.

Welke doelgroepen kunnen terecht op De Paalse Hoeve voor dagbesteding?

Belangrijkste is dat de deelnemers volwassen (18 plus) zijn en passen in de groep. De diagnose/aandoening is minder belangrijk

1. Deelnemers met een verstandelijke beperking
2. Deelnemers met dementie
3. Ouderen voor zinvolle dagbesteding
4. Deelnemers met autisme
5. Deelnemers met een niet-aangeboren hersenletsel
6. Deelnemers met psychische problemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar geen deelnemers die niet of niet meer bij ons zorgaanbod pasten gelukkig. Doordat we van tevoren nog meer moeten onderzoeken of een deelnemer wel in de groep en het zorgaanbod past merken we dat er minder uitvallers zijn. Wel deelnemers die uiteindelijk opgenomen moeten worden omdat ze niet meer thuis kunnen blijven wonen maar doordat ze bij ons in dagbesteding kwamen kon dit vaak langer uitgesteld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Paalse Hoeve heeft per 1 januari 2021 6 vrijwilligers: 2 voor vervoer, 1 voor klusjes op de boerderij en 3 die helpen met de begeleiding. De hoeveelheid uren varieert van 2 uur per week tot meerdere dagen per week. De taken en verantwoordelijkheden variëren: helpen met koken, ondersteunen van de begeleiding en activiteiten in en om de boerderij. De zorgboerin is het aanspreekpunt van de vrijwilligers en houdt jaarlijks een of meerdere evaluatie gesprekken met de vrijwilligers. Er is 1 vrijwilliger voor begeleiding weg gegaan in november 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Paalse Hoeve heeft een hecht en stabiel team met vrijwilligers die al langere tijd bij ons werkzaam zijn. De vrijwilligers geven aan er fijn te werken en de sfeer te waarderen. Het afgelopen jaar was een bewogen jaar en juist daarom zijn wij extra blij met de fantastische inzet van de vrijwilligers. Iedereen was behulpzaam, trouw, loyaal en flexibel! Hierdoor kon goede dagbesteding en zorg door blijven gaan en was er geen sprake van uitval. Ook was sprake van fijne open communicatie waar steeds alles besproken kon worden, niet alleen tijdens de functioneringsgesprekken of andere (formele) overleggen. Veranderingen zijn niet echt nodig, het is vooral belangrijk deze positieve manier van werken voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ondanks de coronamaatregelen heb ik de opleiding life en paardencoaching in Ossendrecht gedaan, gestart in maart en afgerond met certificaat in september 2021. Het doel om een diploma of certificaat te halen is bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de corona maatregelen hebben we alleen via teams online intervisie- en informatiebijeenkomsten gevolgd. Onderwerpen waren de coronamaatregelen, wet zorg en dwang en financiële problemen en ziekte uitval door corona. Ook de herhaling BHV en EHBO hebben we met aanpassingen bij de familie Nobel bij zorgboerderij De Omslag met goed gevolg kunnen afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Graag wil ik de masterclass klinische psychologie en psychopathologie doen bij NCOI of open universiteit, deze opleiding is vooral ook gericht op de praktijk om in de toekomst nog meer masterclassen mbt psychologie te volgen. Omdat we deelnemers hebben met verschillende diagnoses wil ik een zo breed mogelijke kennis op blijven doen

Civas opleiding certificaat halen metal coach online cursus, deze ben ik gaan doen als vervolg op de paardencoaching maar ik merk nu in de praktijk dat coaching niet zo goed bij mij past. Werken met paarden en deelnemers begeleiden met activiteiten ligt me wel heel goed. Ook wil ik graag opleidingen/cursussen blijven volgen die de kwaliteit en plezier op de zorgboerderij en het algemeen welzijn verbeteren en of vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ook de vrijwilligers zijn enthousiast en gemotiveerd om nieuwe informatie te krijgen door middel van bijvoorbeeld een cursus of lezing maar dat is dit jaar ook niet door kunnen gaan. We gaan volgend jaar als de maatregelen het toelaten weer inventariseren bij vrijwilligers waar de behoefte ligt qua scholing en ontwikkeling. Aan de hand daarvan gaan we op zoek naar een passend aanbod. Komend jaar staat er op het programma: BHV & EHBO herhaling op locatie (zorgboerderij Nobel) Materclass Klinische Psychologie en psychopathologie volgen en afronden in 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt minimaal 1 evaluatiegesprek per deelnemer per jaar gehouden. Hiervan is een verslag opgenomen in hun dossier of in hun Zorgplan bij een vernieuwing van het plan. Alle onderwerpen betreffende het Zorgplan worden besproken. Daarnaast wordt besproken hoe de zorg bevalt en hoe het gaat in de thuissituatie. Of de geboden zorg voldoet of dat er mogelijk meer zorg nodig is. Ook wordt er gevraagd of er belangrijke veranderingen zijn zoals veranderingen van medicatie. De deelnemers en hun begeleiders/ mantelzorgers zijn tevreden over de geboden zorg. Daarnaast wordt de zorg nog regelmatig geëvalueerd dit wordt in de rapportage verwerkt. We hebben dit jaar met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden alleen helaas niet met alle begeleiders of familie erbij ivm coronaregels

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Tijdens zo'n gesprek heb je echt de tijd om met deelnemers en hun begeleider in gesprek te gaan. Dit is voor zowel de deelnemer/begeleider als ons waardevol. We hebben de groep door corona aan moeten passen, minder deelnemers en meer afstand wat voor een aantal deelnemers niet als leuk ervaren werd en voor anderen deelnemers gelukkig wel. Verder hebben we niets aan moeten passen in de manier van begeleiding. Wel waren de leerdoelen bij een aantal deelnemers niet meer passend en soms waren er een aantal dingen veranderd in de situatie van de deelnemer. Dit jaar hebben we wel met alle deelnemers evaluaties gehouden maar met sommige begeleiders of mantelzorgers hebben we enkel telefonische evaluaties gehad omdat het door corona anders niet mogelijk was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Over het algemeen is iedereen erg tevreden. De inspraakmomenten zijn van belang, iedereen heeft recht op inspraak. Tijdens de inspraakmomenten hebben alle deelnemers de gelegenheid inspraak te doen. Uiteraard mogen ze dat ook op andere momenten. Maar tijdens deze geplande momenten worden ze actief gestimuleerd om hun mening te geven en nieuwe ideeën kenbaar te maken

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op

Agenda inspraakmomenten deelnemers 2021:

Data:**Woensdag 3/2 11:30u-12uur****Woensdag 19/5 11:30u-12uur****Woensdag 28/7 11:30u-12uur****Woensdag 10/11 11:30u -12uur****1. Veiligheid & huisregels:** bespreken en wat men ervan vindt**2. Werkzaamheden/activiteiten:** de taken verantwoordelijkheden, is eenieder tevreden met zijn werk**3. Wat wil men nog graag aan activiteiten op de boerderij?** Groepsgrootte, aantal dagen open etc.?**4. Veranderingen/aanpassingen op de boerderij:** hoe ervaart men dit? Wat zou men nog graag willen?**5. Zorgplannen en evaluaties:** hoe ervaren jullie dit?**6. Coronamaatregelen:** hoe ervaren jullie dit?**7. Gelegenheid tot vragen voor deelnemers.****Wat is er uit de inspraakmomenten gekomen:**

1. Iedereen vindt de veiligheid en huisregels prima

2. Iedereen vindt de activiteiten en werkzaamheden prima en niemand wil veranderen, niemand wil aanvulling

3. Bijna alle deelnemers hebben liever een grotere groep, 1 deelnemer liever een kleinere groep maar gemiddeld 6 deelnemers per dag vindt iedereen het fijnste

4. Het verplicht en gecontroleerd handen wassen en handen desinfecteren vindt iedereen prima vanwege hygiëne en coronamaatregelen, kleinere groepen en meer afstand houden is lastig.

5. Zorgplanbesprekingen en evaluaties vinden de meeste deelnemers heel fijn maar soms ook wel spannend

6. Enkel de mondkapjes zijn lastig vooral als het warm is in de auto maar alle deelnemers begrijpen goed waarom het moet. Kleinere groepen en meer afstand houden vinden de meeste lastig en minder leuk & gezellig.

7. Er zijn geen extra vragen van deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda inspraak 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden is dat de deelnemers het op prijs stellen dat er naar hun mening gevraagd wordt. Dat die vervolgens serieus genomen wordt en daar waar nodig/wenselijk nieuwe ideeën uitgevoerd worden. De meeste deelnemers zijn tevreden, willen geen verandering alleen in de coronamaatregelen daar hebben de meeste wel een hekel aan zoals afstand houden en mondkapjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in december plaatsgevonden. We hebben eenvoudige kortere lijsten van vanzelfsprekend uitgeprint en meegegeven. Online invullen is heel lastig omdat de meeste geen computer hebben. We hebben 10 lijsten meegegeven en 8 reacties terug ontvangen. Er komen veel onderwerpen aanbod maar voor begeleiding en activiteiten kan een cijfer gegeven worden alsook voor totalen tevredenheid. De uitkomst van de cijfers is als volgt: Men wordt gevraagd twee cijfers te geven: Begeleiding, Activiteiten/werk. Gemiddeld werd er voor Begeleiding een 9 gegeven en voor activiteiten/werk een 8,5. We zijn heel blij met deze cijfers! De volgende wensen of verbeterpunten werden aangegeven: weer dezelfde als voorgaande jaren: * Graag meer activiteiten buiten de zorgboerderij * nog wat meer afwisseling in werk op de boerderij *

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen als conclusie trekken dat zowel de begeleiding als de activiteiten als goed ervaren worden. Verbeterpunten: * Graag meer activiteiten buiten de zorgboerderij * nog wat meer afwisseling in werk op de boerderij *. We hopen dit volgend jaar te kunnen realiseren maar voor de activiteiten buiten de zorgboerderij is het afhankelijk van hoelang de coronamaatregelen nog voortduren. Het afwisseling in werk vragen we nu dagelijks of wekelijks per deelnemer wat ze graag willen doen en wat daar voor nodig is. Dit werkt voor de meesten wel goed en ze voelen zich zo gehoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen incidenten gehad, behalve 1 mijnheer die regelmatig wondje heeft dat bloed doordat hij dunne huid heeft en bloedverdunners gebruikt en 1 mijnheer die prive op de fiets was gevallen en een lelijke wond had die ik hier met soda heb behandeld en daarna ontsmet. Dit was binnen een week genezen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

certificaat e- learning stigas

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)

RI & E

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

overleg met zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)

overleg vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

boekje lezen over levenseinde

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)

medicatiemap aanleggen en in medicatiekluisje leggen

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

Dossievorming systematisch en overzichtelijk en daarmee inzichtelijk en navolgbaar maken d.m.v. digitaliseren. Ondersteuning bij SZZ vragen (cursus). Rapporteren in Jaarverslag over 2020.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)

tevredenheidslijst

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)

plan van aanpak risico's zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)

tevredenheid enquete vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 07-09-2021 (Afgerond)

plafond Atelier isoleren met pir gipsplaten

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

Klachtenprocedure nog aanpassen aan het voorbeeld dat toegevoegd is in de achtergrondinformatie bij deze vraag.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)

bezoek van consulenten gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 06-10-2021 (Afgerond)

grote damwanddeur weghalen en nieuwe schuifdeur in stal maken, wand pot dekselen en glasinloodraam plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)

nieuwe palen, gaas en schrikdraad langs weide kant van fam Vermuë

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

brandapparaten en ehbo nakijken

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

tevredenheidslijst

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Prieeel inrichten als winkel

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

Kunstroute in dorp Graauw en hier op het erf: Martijn: schilderijen Jennah: film Zorgboerderij Crea-Doe

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

15 zonnepanelen laten leggen op paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

brandapparaten en ehbo nakijken

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

auditie grondwerk inleveren op video

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

vloer Atelier isoleren en beton storten

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

checklist bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

Klachtenprocedure nog aanpassen aan het voorbeeld dat toegevoegd is in de achtergrondinformatie bij deze vraag.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

overleg vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

plan van aanpak stigas Ri & E veiligheid erf

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

zonnepanelen leggen op dak paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022

masterclass klinische psychologie en psychopathologie

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022

overleg met zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2022

daken huis, stallen en Atelier vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2022

RI & E

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2022

online cursus mental coach

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022

zoonosenlijst bij dierenarts indienen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

plan van aanpak risico's zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022

Dossiervorming systematisch en overzichtelijk en daarmee inzichtelijk en navolgbaar maken d.m.v. digitaliseren. Ondersteuning bij SZZ vragen (cursus). Rapporteren in Jaarverslag over 2020.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022

tevredenheid enquete vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022

certificaat e- learning stigas

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022

medicatiemap aanleggen en in medicatiekluisje leggen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2023

opleiding paarden- en lifecoaching**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**checklist bedrijfshygiëne invullen****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**overleg met zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een actielijst werkt prettig maar heb wel gemerkt dat we regelmatig data moeten verzetten ook mede door corona. Helaas staan er soms dubbele dingen in. Het doel is het zelfde maar de omschrijving is dan net anders. We proberen er zo flexibel mogelijk mee om te gaan en het regelmatig op tijd aan te passen. Het is wel goed dat de actielijst er is en dat je via je e-mail op de hoogte wordt gehouden want door de drukte op de boerderij wordt het anders vaak vergeten of te laat opgemerkt. Nu printen we de actielijst uit en leggen deze in de agenda zodat het overzichtelijker is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De asbestdaken van de stal en bijkeuken en daken vernieuwen
- het asbestdak van woonhuis en dak vernieuwen (dit kan nog langer duren dan 5 jaren vanwege de hoge kosten)
- van academische rijkunst alle diploma's halen (grondwerk, longeren, handwerk en rijden)
- 4 dagen dagbesteding met max 8 cliënten (ma tm do)
- audit juli 2023
- De belangrijkste doelstelling is de deelnemers een afwisselende dagbesteding bieden waar deelnemers zich gelukkig en veilig voelen. We willen niet groeien, de zorg willen we zo houden van maandag t/m donderdag met dagelijks max. 8 deelnemers. We willen graag alert blijven op lopende zaken, administratie op pijl houden, pr bijhouden, regelmatig aandacht voor RI&E, preventie (water/stroom/brand) en kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- oefenen met academische rijkunst en auditie grondwerk en longeren indienen
- winkeltje met eigen gemaakte spullen maken en kunst
- zoveel mogelijk huidige aanpak handhaven, groep groter dan 4 maar minder dan 8 deelnemers proberen te houden. De belangrijkste doelstelling is de deelnemers een afwisselende dagbesteding bieden waar deelnemers zich gelukkig en veilig voelen. Allert blijven op administratie/ evaluaties (wij zijn allemaal praktijk mensen, die liever bezig zijn met deelnemers en gasten) Herhalingscursussen afronden en cursussen, opleidingen en bijeenkomsten bezoeken die ons aanspreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De dagbesteding gaan we zo voortzetten, de deelnemers en hun naasten zijn tevreden blijkt uit evaluaties en tevredenheidsonderzoek. De begeleiding en vrijwilligers blijven hetzelfde t. Alles wat betreft renovatie bekijken we weer per jaar of dit financieel en qua tijd haalbaar is en of bouwbedrijven tijd hebben om het uit te voeren.

De werkbeschrijving en administratie en ONS regelmatig bijhouden en controleren (zoals rapportage, zorgplannen etc)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• agenda inspraak 2021 |
|------------|------------------------------------------------------------------------|