

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Paalse Hoeve

De Paalse Hoeve

Locatienummer: 1525



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Paalse Hoeve

Registratienummer: 1525

Paalseweg 1, 4569 PE Graauw

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20137980

Website: <http://depaalsehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Paalse Hoeve

Registratienummer: 1525

Paalseweg 1, 4569 PE Graauw

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij De Paalse Hoeve!

In maart 2008 is de zorgboerderij gestart en een begin gemaakt met 1 dag dagbesteding voor mensen met psychische problemen. Dit is in langzaam uitgegroeid tot 4 dagen in 2020 tot nu. Dit houdt in dat er nu op de 4 dagen gemiddeld 4-8 volwassenen met een beperking (vooral psychische problematiek en beginnende dementie) per dag op de boerderij aanwezig zijn. Een aantal van deze deelnemers helpen de zorgboerin en vrijwilligers op de boerderij. De meest voorkomende taken zijn: het verzorgen van paarden/pony's, geiten, schaapjes, katten, konijnen, cavia's, duiven, kippen, eenden en ganzen. Het onderhouden van de boerderij en erf zoals onder andere; de stallen mesten, weides en tuin onderhouden, het maaien van het gras, het snoeien van de bomen en beplanting, schoffelen en het vegen van de paden. Ook doen we veel creatieve activiteiten zoals hout bewerken, mozaïek, schilderen, kleuren, hout branden, daimond painting en groenten snijden voor soep en eten tussen de middag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat is er allemaal gebeurd op de boerderij in 2022:

Situatie op de zorgboerderij ; We zijn het jaar gestart met in totaal 12 deelnemers per week. Het eerste kwartaal was het door corona weer nog lastig. De meeste deelnemers vinden de coronaregels lastig omdat ze niet te dicht bij elkaar in de buurt mogen komen en in kleinere groepen moeten werken en eten. Gelukkig kon iedereen gevaccineerd worden waardoor de besmettingen niet verder opliepen in het land en we daarna steeds minder maatregelen kregen opgelegd. Gelukkig zijn er geen deelnemers erg ziek geworden door corona of afgevallen door de maatregelen.

Eerste kwartaal:

In januari hebben we de loods opgeruimd en dingen die we niet meer konden gebruiken naar het stort gebracht. De indeling is nu gemakkelijker en overzichtelijker geworden, veel fijner om te werken. ook vaste stroom naar loods gelegd zodat we niet met verlengkabels van buiten meer moeten werken. Keuken betegeld en nieuwe kraan met leidingen omgelegd en weggewerkt. Keukenmuur lichtroze geverfd.

Ford dexta tractor oldtimer onderdelen vernieuwd alleen nog stroom voor lichten moet nog aangelegd worden, rijdt verder goed. oldtimer kunstmeststrooier gekocht.

Februari: omdat er met de storm platen van de loods gewaaid waren hebben we 3 nieuwe platen op het dak gelegd. Ook nieuwe lichtplaat op paardenstal gelegd die kapot gewaaid is. Gelukkig hebben we een stelling zodat we er gemakkelijk bij konden.

Nieuwe palen in de wei geplaatst met schrikband en schrikdraad bij de dijk.

2e kwartaal:

maart april; pad in tuin verder gelegd (vorig jaar hadden we al deel gedaan en tuinhokje geplaatst) met afsluitband wegendoek en grijze kiezelstenen. nu kunnen we rond heel de tuin lopen zonder over het gras te moeten. heel mooi om te zien en voor de kunstroute ideaal om de schilderijen langs te plaatsen. We hebben ook een sleuf gegraven met elektriciteitskabel naar de meterkast voor de 15 zonnepanelen die op de paardenstal komen. weidepoort ingang wei geplaatst zodat paarden niet door schrikdraad kunnen lopen.

3e kwartaal;

terras groter gemaakt met kastanje hek en overkapping over buitenplaats. ziet er prachtig uit! Konijnenwei opnieuw ingezaaid met gras en zonnebloemen. ook bijen- en vlinderbloemen gezaaid in tuin. Sedum gekocht voor in boomstammen te planten. is echt mooi om te zien. We hebben in de zomervakantie de vloer van het Atelier de tegels en zand uitgegraven, ook de oude septictank lag hierin, deze volgestort met puin en zand isolatie erin gelegd. Een Belgische aannemer heeft er beton ingestort en deze gevlierd zodat we nu een mooie egale vloer hebben. Ook hebben we de afvoer naar het deelnemerstoilet vernieuwd en een nieuw wasbakje voor handen te wassen aangelegd. De 2e septictank is ook ingegraven in de tuin aan het rijpad zodat deze gemakkelijk gelegegd kan worden.

4e kwartaal;

We hebben een overkapping gemaakt van hout en van dik sterk zeil tegen Het Atelier en de prieeltjes aan. Ook hebben we aan de zijkanen doorzichtige zeilen gemaakt die in de open en dicht gerist kunnen worden. Nu hebben we een fijne droge ruimte om te werken en om naar de prieeltjes te gaan om te relaxen en te roken. We hebben bij ons nieuwe zomerterras een ligusterhaag gezet. Ook zijn er 15 zonnepanelen op het dak van de paardenstal gelegd. De elektriciteit ernaartoe en de sleuf in de grond hebben we zelf gegraven vanuit de meterkast van ons huis. Het was de bedoeling dat deze al in april zouden gelegd worden maar door de vele aanvragen en tekort aan

materialen heeft dit helaas zolang geduurd. We zijn begonnen de houten bakken van de goten aan het huis te vervangen door keralit en de sierranden hebben we bij een aannemersbedrijf laten maken. We schilderen zelf de sierranden en de onderdelen van hout. Volgend voorjaar gaan we hier mee verder.

Eind december zijn we met zijn allen bij het Schor op de Paal gaan lunchen. Dit was heel gezellig en lekker. Een leuke afsluiting van het jaar en zo steunen we ook de horeca in de buurt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Financiering van de zorg: De dagbesteding werd in 2022 hoofdzakelijk gefinancierd door Zorg In Natura; WMO vanuit gemeente Hulst en Terneuzen, WLZ, onderaannemerschap en 1 met een PGB uit WLZ. De WIZ is niet verder doorgevoerd, dat hadden we wel verwacht.

Zorgaanbod: We merken dat de vraag naar zorg is nog meer is toegenomen, er wordt regelmatig gevraagd of wij nog plek hebben voor nieuwe deelnemers. Ook het aantal deelnemers dat een WLZ indicatie krijgt is nog toegenomen vergeleken met vorig jaar. We moeten dan naast dagbesteding vaak ook wat extra begeleiding geven. Helaas worden deze deelnemers dan na een tijd opgenomen in een zorginstelling en kunnen ze vaak niet meer naar de boerderij komen. De Paalse Hoeve werkt met veel andere zorgorganisaties samen en er zijn er in 2022 nog bijgekomen (Klaver 4) . Doordat de coronamaatregelen in het begin van het jaar nog liepen hebben we weinig face to face contacten gehad wel veel telefonisch contacten. Ook nadat de coronamaatregelen van de baan waren hielden vele instanties en zorgverleners zich nog vast aan de maatregelen en wilden nog niet of minder gemakkelijk face to face afspreken.

Kwaliteit: Het zoönosen keurmerk was weer in orde. De BHV en EHBO herhaling gevolgd volgens de coronaregels bij Zorgboerderij De Omslag. We waren met 4 personen vanuit onze boerderij. De beperkingen waren van de baan dus we konden weer als vanouds oefenen met elkaar en in grote kring bij elkaar zitten. Veel gezelliger en leerzamer. De audit wordt in aug 2023 weer uitgevoerd. We hebben nog geen aanpassingen aan de werkbeschrijving aangebracht.

Situatie op de zorgboerderij:

We hebben geen uitbreiding meer op de zorgboerderij, we willen de groepen tot maximaal 8 deelnemers houden. Dit loopt goed en de begeleiding en deelnemers zijn hierover tevreden. Wel proberen we elk jaar de boerderij te verduurzamen zoals isoleren, zonnepanelen laten leggen etc.. In de toekomst willen we nog airco verwarming voor het Atelier ipv de palletkachel en de daken van de oude stal en huis laten vervangen. De deelnemers kunnen dit meestal meevolgen, sommige vinden het ook leuk om te kijken of zelfs wat mee te werken als dit mogelijk en veilig genoeg is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad: De corona is voor alle deelnemers erg ingrijpend geweest en het niet of minder naar de zorgboerderij kunnen gaan gaf voor velen stres, eenzaamheid, onzekerheid, verveling, inactiviteit, zelfverwaarlozing etc. Gelukkig dat de coronaregels alleen aan het begin van het jaar golden daarna was alles weer zoals vanouds.

Wat u hiervan heeft geleerd: We hebben gemerkt dat onze dagbesteding voor alle deelnemers van groot belang is en dat we ondanks de coronaregels of andere maatregelen of beperkingen we de boerderij zoveel mogelijk open moeten proberen te houden en we positief moeten blijven kijken naar de toekomst.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft: We proberen zoals voorgaande jaar zoveel mogelijk variatie in activiteiten aan te bieden maar geen druk op de deelnemers te leggen. Ze te steunen waar nodig en ze een fijne en zinvolle dagbesteding te geven.

Ondersteunend netwerk: Wij zijn ook dit jaar weer tevreden met het ondersteunend netwerk. Wanneer wij deze nodig hebben kunnen wij hier een beroep op doen. Er zijn korte lijntjes waardoor er op een fijne en snelle manier overlegd kan worden en op basis daarvan keuzes gemaakt kunnen worden.

Doelstellingen van vorig jaar: op dezelfde manier voorzetten van de zorgboerderij qua visie en dagbesteding

Hebben we deze gehaald? De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. We zijn ondanks de coronamaatregelen weer op dezelfde manier door gegaan als vorige jaren en dat heeft goed gewerkt. Het gaat gaat goed zo, de deelnemers vinden het hier fijn en wij vinden het fijn met hen. Gelukkig konden we dit jaar weer met de deelnemers en vrijwilligers naar een restaurant in de buurt gaan. We proberen elk jaar naar een ander restaurant te gaan Zo steunen we de andere ondernemers in de buurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn begin 2022 gestart met 12 deelnemers waarvan er 6 zijn afgevallen: 3 deelnemers zijn opgenomen op een PG afdeling verzorgingshuis. 2 deelnemers zijn gestopt maar komen nog regelmatig op bezoek. 1 deelnemer is helaas overleden. Gaandeweg het jaar zijn er 9 deelnemers bijgekomen. Zodoende hadden we eind 2022 15 deelnemers in totaal op de boerderij. Van de 15 deelnemers zijn er 12 deelnemers met een WMO indicatie, 1 deelnemer in onder aannemer schap, 1 met een WLZ LG4 indicatie en 1 deelnemer met een PGB (WLZ).

Welke doelgroepen kunnen terecht op De Paalse Hoeve voor dagbesteding?

Belangrijkste is dat de deelnemers volwassen (18 plus) zijn en passen in de groep. De diagnose/aandoening is minder belangrijk

1. Deelnemers met een verstandelijke beperking
2. Deelnemers met dementie
3. Ouderen voor zinvolle dagbesteding
4. Deelnemers met autisme
5. Deelnemers met een niet-aangeboren hersenletsel
6. Deelnemers met psychische problemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar 2 deelnemers weggegaan omdat ze het lastig vonden om een aantal dagen te komen maar ze komen nog geregeld op bezoek . Doordat we van te voren nog meer moeten onderzoeken of een deelnemer wel in de groep en het zorgaanbod past merken we dat er minder uitvallers zijn. We hadden dit jaar 3 deelnemers die uiteindelijk opgenomen moesten worden omdat ze niet meer thuis konden blijven wonen. Doordat ze bij ons in dagbesteding kwamen hadden ze nog een fijne tijd en kon de opname langer uitgesteld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Paalse Hoeve heeft per 1 januari 2022 5 vrijwilligers: 2 voor vervoer, en 3 die helpen met de begeleiding en klusjes op de boerderij. De hoeveelheid uren varieert van 2 uur per week tot meerdere dagen per week. De taken en verantwoordelijkheden variëren: helpen met koken, ondersteunen van de begeleiding en activiteiten in en om de boerderij. De zorgboerin is het aanspreekpunt van de vrijwilligers en houdt jaarlijks een of meerdere evaluatie gesprekken met de vrijwilligers. Er zijn geen vrijwilligers weggegaan, wel is er 1 die van 4 dagdelen naar 2 dagdelen is gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Paalse Hoeve heeft een hecht team met voldoende kennis en ervaring om de deelnemers te begeleiden. De vrijwilligers geven aan er fijn te werken en de sfeer te waarderen. Een keer per jaar plannen we een etentje op kosten van de de zorgboerderij in de buurt, dit jaar zijn we met de groep vrijwilligers gaan eten bij Het Bonte Hert in Hulst. Voor de komende jaren zouden we het ook graag weer zo houden, de vrijwilligers geven aan dit ook zo te willen.

Welke conclusies kunnen we uittrekken: Dat het voor onze zorgboerderij een verrijking is om vrijwilligers te hebben, op onze zorgboerderij kun je niet zonder vrijwilligers. Maar ook de deelnemers vinden het heel fijn als de vrijwilligers erbij zijn en krijgen vaak net nog wat meer aandacht.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t vrijwilligers: De vrijwilligers zijn zorgzaam en of hebben veel praktijkervaring met mantelzorg, dit kun je ook zeker terug zien in de praktijk, de omgang met deelnemers, ze zijn onmisbaar zonder hen lukt het niet de boerderij goed te runnen. We zijn heel dankbaar dat ze ons willen helpen.

Welke veranderingen wij hebben doorgevoerd n.a.v alles wat we hier boven hebben beschreven: Tot zo ver hebben we nog geen echte veranderingen, 1 vrijwilliger komt een dag minder omdat ze het wat teveel begon te vinden.

Is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden? : Tot nu toe is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel op de boerderij; De zorgboerin is altijd aanwezig en heeft diploma Social Work nivo 5 en veel gerichte vervolgoopleidingen gedaan. De dochter van de zorgboerin die regelmatig invalt op de boerderij maar nog studeert heeft bijna haar Master nivo 6 Criminologie/ recht en Psychologie. Er zijn 4 personen die BHV hebben; de zorgboerin, haar man (is een aantal dagen als back up aanwezig), de dochter en 1 vrijwilliger

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar hebben we naast EHBO BHV Brand en ontruiming geen extra opleidingen gedaan, wel een aantal intervisiemomenten.

De intervisiemomenten heb ik gedaan met 2 andere zorgboerinnen die ook een eigen zorgboerderij hebben. We leggen een casus in met een onderwerp/uitdaging/probleem waar één (of meerdere) van ons op dat moment erg tegen een aan loopt. Het is fijn om dan het met elkaar te bespreken en advies, handvattensteun etc. van elkaar te krijgen. Omdat we het goed contact hebben, doen we eerst het formele deel en daarna het informele deel door met elkaar te gaan eten. Hierbij komen vaak nog gesprekken los waar ik als mens en als zorgboerin weer wijzer van wordt. Ik kijk er altijd naar uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De standaard opleidingsdoelen die elk jaar terug komen:

EHBO

BHV Brand en ontruiming

Welke vaardigheden willen we nog verbeteren /opleidingsdoelen die ik volgende jaren zijn:

Oplossingsgericht werken en positieve psychologie

masterclass klinische psychologie en psychopathologie bij NCOI

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Graag wou ik de masterclass klinische psychologie en psychopathologie doen bij NCOI, deze opleiding is vooral ook gericht op de praktijk om in de toekomst nog meer masterclasses mbt psychologie te volgen maar dit is nog niet gelukt vanwege tijd en ook omdat het een dure opleiding is en we andere hoge kosten en prioriteiten hadden. Hopelijk lukt het om deze opleiding in 2023 te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals voorgaande jaren wordt minimaal 1 of 2 evaluatiegesprekken per deelnemer per jaar gehouden. Hiervan is een verslag opgenomen in hun dossier of in hun Zorgplan bij een vernieuwing van het plan. Alle onderwerpen betreffende het Zorgplan worden besproken.

Daarnaast wordt besproken hoe de zorg bevalt en hoe het gaat in de thuissituatie. Of de geboden zorg voldoet of dat er mogelijk meer zorg nodig is. Ook wordt er gevraagd of er belangrijke veranderingen zijn zoals veranderingen van medicatie. De deelnemers en hun begeleiders/ mantelzorgers zijn tevreden over de geboden zorg. Daarnaast wordt de zorg nog regelmatig geëvalueerd dit wordt in de rapportage verwerkt. We hebben dit jaar met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden (face to face of via video whatsappen).

Voor 2 deelnemers met WLZ Zin en PGB hebben 2 evaluatiegesprekken gehouden. De deelnemer met WLZ Zin is een intensievere deelnemer waar we veel overleg met de begeleiding thuis over hebben omdat het anders niet in goede banen verloopt. De deelnemer met WLZ PGB is minder intensief, draait lekker mee in de groep.

Over het algemeen merken we wel dat de zorgzwaarte van de deelnemers wel toeneemt, deelnemers wonen langer thuis en er lijkt minder zorg voor wonen beschikbaar door te weinig plaats en tekort aan personeel/deskundigen waardoor deelnemers langer met problemen blijven doorlopen en mantelzorgers ook steeds vaker meer uitgeput raken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn weer goed verlopen. Tijdens zo'n gesprek heb je echt de tijd om met deelnemers en hun begeleider/mantelzorger in gesprek te gaan. Dit is voor zowel de deelnemer/begeleider als ons waardevol. Soms komen er opmerkingen vanuit ouders/deelnemers over het zorgplan of de leerdoelen. Deze zijn niet meer passend of er soms zijn er een aantal dingen veranderd in de situatie van de deelnemer. Dit passen wij dan zo snel mogelijk aan en bespreken dit opnieuw totdat deelnemer/ begeleider wel tevreden zijn hoe het in het zorgplan staat beschreven. Dit jaar hebben we met de deelnemers evaluaties gehouden maar met sommige begeleiders of mantelzorgers hebben we enkel telefonische evaluaties gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Over het algemeen is iedereen erg tevreden. De inspraakmomenten zijn van belang, iedereen heeft recht op inspraak. Tijdens de inspraakmomenten hebben alle deelnemers de gelegenheid inspraak te doen. Uiteraard mogen ze dat ook op andere momenten. Maar tijdens deze geplande momenten worden ze actief gestimuleerd om hun mening te geven en nieuwe ideeën kenbaar te maken. (agenda, data en verslag zie bijlage)

Dit jaar heb ik een aantal keer per jaar ook aan de deelnemers zelf gevraagd wat ze graag willen en of ze tevreden zijn. Een aantal deelnemers vinden het toch moeilijk om in de groep aan te geven wat ze vinden of willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda en verslag inspraak 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden is dat de deelnemers het op prijs stellen dat er naar hun mening gevraagd wordt. Dat die vervolgens serieus genomen wordt en daar waar nodig/wenselijk nieuwe ideeën uitgevoerd worden. De meeste deelnemers zijn tevreden, willen geen verandering alleen in de coronamaatregelen daar hadden de meeste wel een hekel aan zoals afstand houden, een kleiner groepje en mondkapje

Omdat er uit de inspraak momenten naar voren kwam dat er een aparte rustplek op het erf fijn zou zijn hebben we deze op verschillende plaatsen op het erf gemaakt. In de winter kan met ook apart en rustig zitten onder een verwarmingslamp in 1 van de Prieeltjes.

Ook hebben we regelmatig een individueel gesprek met een deelnemer als hij/zij erom vraagt of omdat we merken dat hij/zij ergens over wil praten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakagenda en verslag

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in november plaatsgevonden. We hebben eenvoudige kortere lijsten van vanzelfsprekend uitgeprint en meegegeven. Online invullen is heel lastig omdat de meeste geen computer hebben. We hebben 11 lijsten meegegeven en 9 reacties terug ontvangen. Er komen veel onderwerpen aanbod maar voor begeleiding en activiteiten kan een cijfer gegeven worden alsook voor totalen tevredenheid. De uitkomst van de cijfers is als volgt: Men wordt gevraagd twee cijfers te geven: Begeleiding, Activiteiten/werk. Gemiddeld werd er voor Begeleiding een 8,5 gegeven en voor activiteiten/werk ook een 8,5. We zijn heel blij met deze cijfers! De volgende wensen of verbeterpunten werden aangegeven: weer dezelfde als voorgaande jaren: * Graag meer activiteiten buiten de zorgboerderij * nog wat meer afwisseling in werk op de boerderij *

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen als conclusie trekken dat zowel de begeleiding als de activiteiten als goed ervaren worden. Verbeterpunten: * Graag meer activiteiten buiten de zorgboerderij * nog wat meer afwisseling in werk op de boerderij *. Het graag meer activiteiten buiten de zorgboerderij is lastig want een aantal vd deelnemers wil dat niet en die kunnen we niet alleen achterlaten. Nog wat meer afwisseling op de boerderij zien we zelf ook altijd als uitdaging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben we geen meldingen, incidenten en klachten gehad behalve wondjes die we zelf konden ontsmetten en behandelen en waar we geen huisarts voor nodig hadden. De voorgaande jaren gelukkig ook niet. We houden alles goed in de gaten en praten veel met de deelnemers of zorgen dat eventuele meldingen van te voren besproken worden. We hebben wel getwijfeld of een deelnemer die boos was en er niet over wou praten een klacht zou indienen maar dat is niet gebeurd. Hiervoor kunnen we gelukkig ook altijd bij de Samenwerkende Zorgboeren Zuid terecht voor advies of ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

auditie grondwerk inleveren op video

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)

certificaat e- learning stigas

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

medicatiemap aanleggen en in medicatiekluisje leggen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 03-11-2022 (Afgerond)

online cursus mental coach

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

tevredenheid enquete vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

overleg met zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Dossievorming systematisch en overzichtelijk en daarmee inzichtelijk en navolgbaar maken d.m.v. digitaliseren. Ondersteuning bij SZZ vragen (cursus). Rapporteren in Jaarverslag over 2020.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

plan van aanpak risico's zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

zoonosenlijst bij dierenarts indienen

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 02-06-2022 (Afgerond)

brandapparaten en ehbo nakijken

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 03-12-2022 (Afgerond)

overleg vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 03-11-2022 (Afgerond)

zonnepanelen leggen op dak paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)

overleg met zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2022
Actie afgerond op: 16-08-2022 (Afgerond)

plan van aanpak stigas Ri & E veiligheid erf

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2022
Actie afgerond op: 29-06-2022 (Afgerond)

checklist bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

vloer Atelier isoleren en beton storten

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2022
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)

masterclass klinische psychologie en psychopathologie

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 24-09-2022 (Niet meer van toepassing)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 25-09-2022 (Afgerond)

Klachtenprocedure nog aanpassen aan het voorbeeld dat toegevoegd is in de achtergrondinformatie bij deze vraag.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Priël inrichten als winkel

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 24-04-2022 (Afgerond)

Kunstroute in dorp Graauw en hier op het erf: Martijn: schilderijen Jennah: film Zorgboerderij Crea-Doe

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

Actie afgerond op: 24-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

Actie afgerond op: 17-04-2022 (Afgerond)

overleg met zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

Actie afgerond op: 23-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

opleiding paarden- en lifecoaching

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)

checklist bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023

actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2023**evaluatie zorgplan Patricia****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023**functioneringsgesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023**evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2023**plan van aanpak stigas Ri & E veiligheid erf****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**plan van aanpak risico's zorgverlening****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2023**evaluatie zorgplan Jack****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2023**evaluatie zorgplan Josefien****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2023**evaluatie zorgplan Marco****Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-07-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2023

evaluatie zorgplan Nellie**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2023**zithoek voor deelnemers die even rust willen of alleen willen zijn****Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2023**evaluatie zorgplan Erna****Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2023**zoonosenlijst bij dierenarts indienen****Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2023**positieve psychologie****Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2023**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2023**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**brandapparaten en ehbo nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2023**daken huis, stallen en Atelier vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023

checklist bedrijfshygiëne invullen**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023**medicatiemap aanleggen en in medicatiekluisje leggen****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023**certificaat e- learning stigas****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023**auditie grondwerk inleveren op video****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023**overleg met zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023**RI & E****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2023**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2023**evaluatie zorgplan Elsbeth****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2023**evaluatie zorgplan Jean Yves****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2024**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024

zorgplan evaluatie Edwin**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**evaluatie zorgplan Rinald****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024**evaluatie zorgplan Sjaak****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024**evaluatie zorgplan Rudie****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024**Kunstroute in dorp Graauw en hier op het erf: Martijn: schilderijen Jennah: film Zorgboerderij Crea-Doe****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2024**overleg vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2024**evaluatie zorgplan Bert****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024**tevredenheid enquête vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2024

inspraakmoment 1**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**overleg met zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**6 zonnepanelen laten leggen op Atelier****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Kunstroute in dorp Graauw en hier op het erf: Martijn: schilderijen Jennah: film Zorgboerderij Crea-Doe****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**overleg vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**tevredenheid enquete vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

evaluatie zorgplan Bert**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we ons niet altijd aan de datums houden die wij eerste instantie aangegeven hebben, soms ronden we het eerder af of juist later. De acties die jaarlijks of twee keer in het jaar voorkomen houden we wel aan. Sommige acties kun je soms niet helemaal op de datum afspreken, daarom zetten we soms acties verder in het jaar, maar kan zijn dat het wel eerder uitgevoerd wordt. Maar dan weten we wel dat het dat jaar wel uitgevoerd moet worden. Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn en wat we hiermee gaan doen. De actielijst is zodanig aangepast, omdat sommige acties te vaak in voor kwamen terwijl het maar één actie is. Dit komt ook omdat sommige acties bij meerdere thema's passen waardoor je de acties vaak dubbel aanmaakt. Vandaar dat we de acties hebben aangepast en ook hoe vaak een actie per jaar voorkomt. Bij het kopje scholing vragen ze ook vaak acties aan te maken, zoals EHBO en BHV brand en ontruiming komt elk jaar weer terug, dus die hoeven wij niet nogmaals in te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- de asbestdaken van de stal en bijkeuken en daken vernieuwen
- het asbestdak van woonhuis en dak vernieuwen (dit kan nog langer duren dan 5 jaren vanwege de hoge kosten)
- paardengrondwerk les geven op vrijdag en/of zaterdag
- van academische rijkunst alle diploma's halen (grondwerk, longeren, handwerk en rijden)
- 4 dagen dagbesteding met max 8 cliënten (ma tm do)
- audit juli 2023 De belangrijkste doelstelling is de deelnemers een afwisselende dagbesteding bieden waar deelnemers zich gelukkig en veilig voelen. We willen niet groeien, de zorg willen we zo houden van maandag t/m donderdag met dagelijks max. 8 deelnemers. Vrijdag en eventueel zaterdag is er ruimte voor klanten voor die les willen in grondwerk met paarden. Ook willen we weer graag alert blijven op lopende zaken, administratie op pijl houden, pr bijhouden, regelmatig aandacht voor RI&E, preventie (water/stroom/brand) en kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- oefenen met academische rijkunst en auditie longeren en handwerk indienen
- nog meer activiteiten met de deelnemers en paarden samen doen
- winkeltje verder uitbreiden met eigen gemaakte spullen (creadoe en kunst) verder uitwerken voor de kunstroute voor groepen die op afspraak langs komen en mensen die komen kijken wanneer we open zijn voor buitenstaanders.
- zoveel mogelijk huidige aanpak handhaven, groep groter dan 4 maar minder dan 8 deelnemers proberen te houden. De belangrijkste doelstelling is de deelnemers een afwisselende dagbesteding bieden waar deelnemers zich gelukkig en veilig voelen. Allert blijven op administratie/ evaluaties, dat alles goed is ingevuld en bijgehouden in ONS (wij zijn allemaal praktijk mensen, die liever bezig zijn met deelnemers en gasten) Herhalingscursussen van onder andere BHV, opleidingen en bijeenkomsten bezoeken die ons aanspreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De dagbesteding gaan we weer zo voortzetten, de deelnemers en hun naasten zijn nog steeds tevreden blijkt uit evaluaties en tevredenheidsonderzoek. De begeleiding en vrijwilligers blijven hetzelfde t. Alles wat betreft renovatie bekijken we weer per jaar of dit financieel en qua tijd haalbaar is en of bouwbedrijven tijd hebben om het uit te voeren. De werkbeschrijving en administratie en ONS

regelmatig bijhouden en controleren (zoals rapportage, zorgplannen etc)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.4 • inspraakagenda en verslag

6.3 • agenda en verslag inspraak 2022