

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Paalse Hoeve (1525)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Paalse Hoeve (1525)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Paalse Hoeve

Registratienummer: 1525

Paalseweg 1, 4569 PE Graauw

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20137980

Website: <http://depaalsehoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Paalse Hoeve

Registratienummer: 1525

Paalseweg 1, 4569 PE Graauw

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Eerste kwartaal:

We zijn in 2024 begonnen met het verbouwen van de hal omdat die erg verzakt was, het huis is van 1923 dus 101 jaar oud en dan moet je geregeld wat vernieuwen. Hierbij hebben we hulp gehad van een aannemer die veel ervaring in beton leggen heeft. Verder hebben we alles zelf gedaan, de muren gestukt, geveerd, behangen, tegelvloer gelegd, plafond gelegd. Een paar deelnemers hebben geholpen met het schuren en verven van de deuren en kozijnen en muren. Omdat er nu een nieuwe schuifdeur in de hal is kunnen de deelnemers langs 2 kanten de woonkeuken in om te eten smiddags.

In maart hebben we een expositieruimte/ winkeltje gemaakt en heringericht voor de kunstroute vanaf de kunstroute tot eind oktober kunnen mensen van buitenaf onze gemaakte kunst en crea-doe komen bewonderen en kopen. Ook hebben we een tent opgezet die zowel bij mooi weer als slecht weer beschutting biedt tegen zon en regen en de deelnemers vaak buiten kunnen genieten van ons terras op Zuid naast het Atelier.

15 maart is onze oude pony Lexie 30 jaar geworden!

Tweede kwartaal:

In april hebben we een tuintje met wilde bloemen en groenten aangelegd. Ook hebben we het hout van de stallen zwart geschilderd en de staldeuren groen.

Boven de waterput (ligt grote plaat op) hebben we een terrasje met grijze kiezelsteentjes gemaakt. Hier staat nu een bistrotafeltje met stoeltjes op

Omdat we een veulentje verwachten hadden we een camera in de stal van onze merrie geïnstalleerd, handig om 's nachts ook te zien hoe het met de merrie gaat maar niet zo goed voor je nachtrust. Eindelijk2 weken na de uitgerekende datum kwam op 17 mei ons hengstveulen Unique

In mei hebben we 4 deuren met echte glas in lood laten maken. 1 deelnemer heeft de deuren helpen schuren, gronden en lakken. Ook heeft de zorgondernemer een glas in loodcursus gedaan waarbij ze 3 raampjes voor in een oude deur gemaakt heeft.

in juni hebben we delen van de prieeltjes dicht gemaakt met planken in plaats van het zeil en er glas in loodramen in gemaakt.

Derde kwartaal:

In augustus zijn heeft een deelnemer de kastjes van de bijkeuken opnieuw geschilderd. De frontjes van de kastjes in de woonkeuken hebben we ook vernieuwd

In september hebben we rond de 4 kliko's een ombouw van zwart hout gemaakt. Dit staat heel netjes en opgeruimd

Vierde Kwartaal:

In oktober/ november hebben we heel de loods opgeschoond en heringericht, we zijn 3 keer met een volle kar naar het stort gereden, ook de kliko's zaten vol. Onze buurman heeft de tractor volledig gerenoveerd zodat we met verlichting de weg op kunnen. Omdat het een oldtimer was het nog een zoektocht om alle onderdelen te vinden en deze goed in elkaar te zetten. Maar het is gelukt!

In december hebben we in het Atelier een zelfgemaakt kerstdiner voor de deelnemers aangeboden. Het was rustig en gezellig en een stuk minder gedoe en geregeld dan dat we naar een restaurant gaan. Ook minder duur gelukkig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Financiering van de zorg:

De dagbesteding werd in 2024 hoofdzakelijk gefinancierd door Zorg in Natura; WMO vanuit gemeente Hulst en Terneuzen, 2 WLZ en 1 PGB uit WLZ. Ook 1 later in het jaar via onderaannemerschap omdat hij opgenomen is in een zorginstelling.

Zorgaanbod:

De zorg was dit jaar stabiel, er was minder vraag dan in 2023 en de deelnemers zijn vaak ouder en/of hebben een vorm van dementie. Helaas wordt er regelmatig een deelnemer opgenomen in een verzorgingshuis en kunnen ze vaak niet meer naar de zorgboerderij komen. De Paalse hoeve werkt met andere zorgorganisaties samen; o.a. Zorgzaam, Zeeuwse Zorgschakels, Hulst voor Elkaar, Aan Zet, Emergis, To Do Service. Hiermee hebben we regelmatig whatsapp/telefonisch contact of face to face contacten.

Kwaliteit:

Het Zoönosen keurmerk was weer in orde. De BHV en EHBO herhaling was zoals vorig jaar bij zorgboerderij De Groenen 'Of die ook aangesloten zijn bij SZZ. We waren met 4 personen vanuit onze boerderij. Het is altijd leerzaam en ook gezellig. De audit wordt in augustus 2026 weer uitgevoerd.

Situatie op de zorgboerderij:

We hadden in 2024 geen uitbreiding op de boerderij. We zijn 1 dag minder open gegaan omdat we op maandag niet voldoende deelnemers meer kwamen. Ook hadden we meestal maximaal 7 deelnemers per dag. De deelnemers zijn tevreden en de begeleiding ook. We kunnen de deelnemers voldoende aandacht en begeleiding geven.

In de toekomst willen we de boerderij blijven verduurzamen. We hebben al aircoverwarming en 21 zonnepanelen en de daken van binnenuit geïsoleerd. Als we voldoende budget hebben willen ook de daken van de stal en huis vervangen. De deelnemers kunnen de meeste dingen meevolgen, sommigen vinden het leuk om te kijken of helpen mee als dat mogelijk en veilig genoeg is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad:

Er zijn wat meer oudere deelnemers en deelnemers met dementie bij gekomen en minder deelnemers met psychische problematiek. Het maakt de groep een stuk rustiger, stabiel en vaak ook wel gezelliger.

Wat u hiervan geleerd:

Dagbesteding blijft voor alle deelnemers van groot belang, of ze nu veel of weinig activiteiten doen. Ook voor hun mantelzorger/partner maakt het dat ze kunnen blijven functioneren omdat ze even hun handen vrij hebben.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft:

We proberen zoals voorgaande jaren dagbesteding op maat aan te bieden; zo veel mogelijk variatie en op maat per deelnemer. Er zijn deelnemers die veel activiteiten ook buiten willen doen en er zijn er bij die alleen een krantje willen lezen.

Ondersteunend netwerk: Ook dit jaar zijn we tevreden met het ondersteunend netwerk. We hebben goed contact en kunnen op een snelle manier overleggen als dat nodig is.

Doelstellingen van vorig jaar: op dezelfde manier voortzetten van zorgboerderij qua visie en dagbesteding. De doelstellingen van vorig jaar zijn gehaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn met 10 deelnemers gestart op 1 januari 2024 waarvan 4 ouderen, 3 psychische problematiek, 1 NAH, 2 dementie. In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers met psychische problematiek en 1 oudere deelnemer vertrokken. Er zijn in 2024 2 oudere deelnemers, 1 met dementie en 1 met verslaving bij gekomen. Hiermee hadden we aan het eind van 2024 11 deelnemers; 5 ouderen, 1 psychische problematiek, 3 dementie, 1 NAH en 1 verslaving.

Er is 1 oudere deelnemer overleden en 2 deelnemers met psychische problemen zijn vertrokken omdat onze dagbesteding niet meer passend was.

We bieden dagbesteding aan via WMO, WLZ en onder aannemerschap. Wat de doelgroep betreft kijken we meer wie er in de groep past dan naar de aandoening. Dit werkt hier over het algemeen beter en fijner. We krijgen wel steeds minder deelnemers met psychische problemen en meer ouderen en deelnemers met dementie. Wel jammer is dat veel ouderen en deelnemers met dementie na een tijd vaak opgenomen moeten worden en ze niet meer naar ons kunnen komen. Maar af en toe verandering in de groep is voor de groepsdynamiek en voor de begeleiding ook weer wel meer een uitdaging.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Over het algemeen kunnen we de conclusie trekken dat ouderen en deelnemers met dementie meer passen in de groep en bij onze visie van dagbesteding. Jongere deelnemers hebben vaak een heftigere psychische problematiek en vaak gaan deze na een tijdje weg omdat onze manier van werken en onze visie niet passend is.

De ouderen en/of deelnemers met een vorm van dementie hebben vaak hier nog een fijne tijd voordat ze opgenomen moeten worden in een verzorgingstehuis.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Paalse Hoeve had per 1 januari 2024 4 vrijwilligers; 2 voor vervoer en 2 die helpen bij de begeleiding en klusjes op de boerderij. De hoeveelheid uren varieert van 2 uur per week tot 3 dagen per week. De zorgondernemer is het aanspreekpunt van de vrijwilligers en houdt jaarlijks een of meerdere evaluatie gesprekken met de vrijwilligers. Er zijn geen vrijwilligers weg gegaan, er is er wel 1 die van 2 naar 1 dagdeel gegaan is.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Paalse Hoeve heeft een hecht team met voldoende kennis om de deelnemers te begeleiden. De vrijwilligers geven aan fijn te werken en de sfeer te waarderen. Een keer in het jaar plannen we een etentje voor de vrijwilligers in een restaurant in de buurt op kosten van de zorgboerderij. Dit willen we graag zo houden en de vrijwilligers stellen dit ook erg op prijs.

Het is voor de zorgboerderij een verrijking om vrijwilligers te hebben, we kunnen hier niet zonder vrijwilligers. De deelnemers vinden het ook fijn omdat ze dan nog meer aandacht krijgen.

Er is genoeg bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden: de zorgondernemer is altijd aanwezig en begeleidt de groep, ze heeft het diploma Social Work nivo 5 en veel gerichte vervolgopleidingen gedaan. Een dochter van de zorgondernemer valt regelmatig in en is Master in de Criminologie nivo 6 en doet nu een pre Master Psychologie aan U- Gent. Een vrijwilliger is ervaringsdeskundige op gebied van dementie. Er zijn 5 personen met BHV; de zorgondernemer, haar man, 2 dochters en 1 vrijwilliger.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 hebben we weer herhaling van BHV en EHBO gedaan. Ook heeft de zorgondernemer de opleiding Dementie via E-learning bij Vakbekwaam in de zorg gevolgd. Het is altijd goed om nog meer te leren en meer handvatten te krijgen zodat het ook gemakkelijker wordt om met deelnemers met een vorm van dementie om te gaan of ze beter te begrijpen.

De intervisies doen we meestal 1 keer per maand bij zorgboerderij Kaat met 4 andere zorgondernemers. 1 van de 5 zorgondernemers legt een casus in met een onderwerp/uitdaging/probleem waar hij/zij tegenaan loopt op dat moment. Het is fijn om dat met elkaar te bespreken en om advies, steun handvatten etc. van elkaar te krijgen. Meestal beginnen we met een informeel rondje voordat we met het formele gedeelte beginnen. Het is altijd erg leerzaam ook het informele is goed voor onze onderlinge banden te versterken.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De standaard opleidingsdoelen die elk jaar terug komen:

EHBO

BHV

Welke vaardigheden willen we nog verbeteren/ opleidingsdoelen voor komende jaren:

Nog meer kennis en vaardigheden bij hoe we om moeten gaan met deelnemers met verschillende vormen van dementie en ook wel met ouderen die problemen hebben (lichamelijk of psychisch)

Oplossingsgericht en positief werken (onze visie)

Nog meer verdiepen in de psychologie en psychopathologie

Cursussen/audities Academische rijkunst afmaken

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Graag zou de zorgondernemer zich nog meer verdiepen in de psychologie en psychopathologie maar door andere prioriteiten en werk op de zorgboerderij is dit nog steeds niet gelukt. Omdat we nu meer deelnemers hebben met dementie is het belangrijker om daar meer kennis van te hebben en nog steeds te volgen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals voorgaande jaren wordt er minimaal 1 of 2 evaluatiegesprekken per deelnemer gehouden. Hiervan is een verslag opgenomen in hun dossier of in hun Zorgplan bij vernieuwing van het zorgplan. De onderwerpen die in het zorgplan staan worden besproken en eventueel vernieuwd of bijgesteld. Meestal hebben we samen met een begeleider, mantelzorg of partner/familie de evaluatiegesprekken. Ook wordt er dan besproken hoe het gaat in de thuissituatie en of er meer zorg nodig is.

Met de deelnemers die WLZ hebben of hebben gekregen hebben we 2 evaluatiegesprekken gehouden. Hier is het erg belangrijk dat er iemand bij is die kan vertellen hoe het gaat thuis, soms lijkt het hier goed te gaan maar gaat het thuis niet goed en moet de deelnemer opgenomen worden of intensievere zorg krijgen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken lopen over het algemeen goed. Tijdens zo'n gesprek heb je tijd om meer te weten te komen over wat de deelnemer nodig heeft en zo de deeldoelen bij te stellen of aan te passen. Dit is erg waardevol voor de deelnemer, de begeleider en de zorgondernemer. Ook vragen we hoe het gaat in de groep omdat sommige deelnemers dit tijdens een inspraak moment niet durven aan te geven. We kunnen dan veranderingen/ aanpassingen aanbrengen als dat nodig is.

De zorgzwaarte van de deelnemers neemt toe, deelnemers wonen langer thuis soms ook doordat er een PGB budget is waardoor de familie meer zorg kan inkopen. Over het algemeen zijn de familie/ mantelzorgers ondanks meer zorg thuis na een tijd uitgeput en moet de deelnemer opgenomen worden

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 2 inspraakmomenten gehouden. Meestal plannen we er 4 maar we merkten dat de groep daar niet zo'n behoefte aan had. Tijdens de inspraakmomenten hebben alle deelnemers de gelegenheid inspraak te doen. Uiteraard mogen ze dat ook op andere momenten of tijdens de evaluatie van het zorgplan omdat sommige deelnemers het lastig vinden om in de groep hun mening te geven of dingen aan te kaarten. (agenda en verslag 2024 Zie bijlage).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda en verslag inspraak

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers het op prijs stellen dat ze inspraak hebben maar ze willen het ook niet te vaak. De meeste deelnemers zijn tevreden, een paar deelnemers hebben wel eens commentaar op andere deelnemers in de groep maar daar kunnen we weinig aan veranderen.

We hebben een aparte ruimte voor te rusten, te roken en te werken met een houtkachel gerealiseerd. Hier wordt goed gebruik van gemaakt alleen niet om te werken.

Ook hebben we regelmatig een individueel gesprek met deelnemers als we merken dat ze dit nodig hebben of er zelf om vragen. Meestal doen ze dit met hun ambulante begeleiders maar als het nodig is kan het hier ook.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting bij Vanzelfsprekend heeft in juni plaatsgevonden. De deelnemers konden de verkorte lijsten op een laptop invullen met hulp van een vrijwilliger. 2 van de 11 deelnemers hebben het niet ingevuld omdat ze het te moeilijk en te lastig vonden. Er zijn 2 uitkomsten; van gemeente Terneuzen is alleen van onze boerderij van gemeente Hulst is het samen met de Groenen Of van SZZ (zie bijlage's)

Bijlagen

- vanzelfsprekend tevredenheid
- vanzelfsprekend tevredenheid

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat het nu gesplitst is in 2 gemeenten en samen met een andere zorgboerderij van SZZ is het lastig om goed te zien wat onze deelnemers ervan vonden en wat ze graag willen. Het invullen van een gewone handmatige lijst is duidelijker voor ons en voor de deelnemer. Ze hebben dan minder hulp nodig en kunnen de lijst meenemen naar huis om het samen met hun partner of mantelzorger in te vullen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gelukkig geen meldingen en/of incidenten gehad in 2024 behalve het plakken van een pleister. Dit ook vooral omdat we erg oplettend zijn op de veiligheid en dat deelnemers niet met machines mogen werken. Ook bekijken we per deelnemer wat hij/zij nog kan en of ze nog veilig met gereedschap kunnen werken. Als een deelnemer agressief is, zeker naar mede deelnemers dan mag hij niet meer komen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Niet meer van toepassing)

checklist bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 45

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)

zorgplan maken nr 69

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-08-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

certificaat e- learning stigas

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)

RI & E

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)

uitje vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-08-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 54

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 07-08-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 59

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 63

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 61

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)

plan van aanpak stigas Ri & E veiligheid erf

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)

copie medicijnlijst van alle deelnemers opvragen

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 16-10-2024 (Afgerond)

hbo dementiezorg

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)

cursus glas in lood te Nieuwdorp

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)

tevredenheid enquete vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)

AR en Guasha

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 70

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024

Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)

plan van aanpak risico's zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)

medicatiemap aanleggen en in medicatiekluisje leggen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)

Vog Rudi aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)

zoonosenlijst bij dierenarts indienen

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 10-10-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 62

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)

tevredenheid vanzelfsprekend aanmaken in computer

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)

Rapporteren op doelen en evalueren op doelen. Verantwoord hoe dit is opgepakt in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

van mei tm okt op woensdag expositie crea doe en kunst open voor publiek van 10 tot 15u

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)

cursus glas in lood te Nieuwdorp

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 56

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)

intervisie zorgondernemers

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2024

Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 67

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Kunstroute in dorp Graauw en hier op het erf: Martijn: schilderijen Jennah: film Zorgboerderij Crea-Doe

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 14-04-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 68

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)

opmaken zorgplan nr 71

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)

evaluatie zorgplan nr 66

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)

positieve psychologie

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 24-03-2024 (Afgerond)

intervisie met zorgboer(innen)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

brandapparaten en ehbo nakijken

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

zorgplan evaluatie nr 36

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

intervisie met zorgboer(innen)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

brandapparaten en ehbo nakijken

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

met andere zorgorganisaties samen; o.a. Zorgsaam, Zeeuwse Zorgschakels, Hulst voor Elkaar, Aan Zet, Emergis, To Do Service. Hiermee hebben we regelmatig whatsapp/telefonisch contact of face te face contacten. Kwaliteit:

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Kunstroute in dorp Graauw en hier op het erf: Martijn: schilderijen Jennah: film Zorgboerderij Crea-Doe

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

van mei tm okt op woensdag expositie crea doe en kunst open voor publiek van 10 tot 15u

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Rapporteren op doelen en evalueren op doelen. Verantwoord hoe dit is opgepakt in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

uitje vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

daken bijkeuken en stal vervangen (asbest eraf) offerte aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

daken huis, stallen vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

auditie grondwerk inleveren op video

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

plan van aanpak risico's zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

tevredenheid vanzelfsprekend aanmaken in computer

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

evaluatie zorgplan nr 62

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

RI & E

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

checklist bedrijfshygiëne invullen

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

medicatiemap aanleggen en in medicatiekluisje leggen

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

daken bijkeuken en stal vervangen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

hbo dementiezorg

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

plan van aanpak stigas Ri & E veiligheid erf

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

zoonosenlijst bij dierenarts indienen

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

tevredenheid enquete vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

copie medicijnlijst van alle deelnemers opvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Vog Rudi aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)

evaluatie zorgplan nr 67

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

evaluatie zorgplan nr 68

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Paalse Hoeve (1525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals andere jaren is de actielijst vaak bijgesteld of veranderd. Het is lastig om het bij te houden, wat fijn zou zijn is een melding op je gsm per actie maar dat zal moeilijk te realiseren zijn.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- de asbestdaken van de stal en bijkeuken en daken vernieuwen
 - het asbestdak van woonhuis en dak vernieuwen (dit kan nog langer duren dan 5 jaren vanwege de hoge kosten)
 - paardengrondwerk les en paardencoaching geven op maandag en of vrijdag
 - van academische rijkunst alle diploma's halen (grondwerk, longeren, handwerk en rijden)
 - 3 dagen dagbesteding met max 8 cliënten (di tm do)
 - audit aug 2026
- De belangrijkste doelstelling is de deelnemers een afwisselende dagbesteding bieden waar deelnemers zich gelukkig en veilig voelen. We willen niet groeien, de zorg willen we zo houden van dinsdag t/m donderdag met dagelijks max. 8 deelnemers. Maandag en eventueel vrijdag is er ruimte voor klanten voor die les willen in grondwerk met paarden en paardencoaching. Ook willen we weer graag alert blijven op lopende zaken, administratie op pijl houden, pr bijhouden, regelmatig aandacht voor RI&E, preventie (water/stroom/brand) en kwaliteit.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- oefenen met academische rijkunst en auditie grondwerk en longeren indienen
 - cursussen/opleiding doen mbt dementie en psychologie/psychopathologie
 - winkeltje met eigen gemaakte spullen maken en kunst ophouden in de lente en zomer
- zoveel mogelijk huidige aanpak handhaven, groep groter dan 4 maar minder dan 8 deelnemers proberen te houden. De belangrijkste doelstelling is de deelnemers een afwisselende dagbesteding bieden waar deelnemers zich gelukkig en veilig voelen. Allert blijven op administratie/ evaluaties (wij zijn allemaal praktijk mensen, die liever bezig zijn met deelnemers en gasten) Herhalingscursussen afronden en cursussen, opleidingen en bijeenkomsten bezoeken die ons aanspreken.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De dagbesteding gaan we weer zo voortzetten, de deelnemers en hun naasten tevreden houden. De begeleiding en vrijwilligers blijven hetzelfde. Alles wat betreft renovatie bekijken we weer per jaar of dit financieel en qua tijd haalbaar is en of bouwbedrijven tijd hebben om het uit te voeren. De werkbeschrijving en administratie en ONS Jaarverslag 1525/De Paalse Hoeve 18-06-2023, 18:16 Pagina 29 van 30 regelmatig bijhouden en controleren (zoals rapportage, zorgplannen etc)

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• agenda en verslag inspraak |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• vanzelfsprekend tevredenheid• vanzelfsprekend tevredenheid |
|------------|---|