

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Tuinen van Weldadigheid (1526)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AH Veenhuizen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04086814

Website: <http://www.detuinenvanweldadigheid.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AB Veenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De zorgboerderij De Tuinen van Weldadigheid is een biologische tuinderij aan de rand van het bijzondere dorp Veenhuizen, dat vanwege het interessante verleden als kolonie is aangemerkt als werelderfgoed. Wij richten ons op de teelt van aparte, onbekende en historische gewassen voor zaad-, plant-, en pootgoed. De collectie eetbare gewassen is uitgegroeid tot de grootste van Nederland met alleen al 400 soorten bonen, ruim 120 soorten aardappelen en 90 soorten knoflook. De nadruk ligt op zaad-, plant- en pootgoed. Dit verkopen we grotendeels via onze eigen webwinkel, via wederverkoop en op een aantal gespecialiseerde markten. Rondom de monumentale boerderij Essererf ligt 3,5 hectare grond waar we in de afgelopen 18 jaar diverse akkers, groentetuinen, boomgaarden, kruidentuinen, bloemenborders en een doolhof hebben aangelegd. Daarom bieden de Tuinen een prachtige plek voor dagbesteding en re-integratie. Het is een ideale plek om tot rust te komen, zinvol werk te doen en je onderdeel te voelen van een groter geheel. In de Tuinen is altijd wat te doen en met regen is er ook genoeg binnenwerk. Zoals het drogen, schonen en verwerken van zaden en kruiden voor thee, maar ook werk voor de webwinkel, waardoor we voor onze deelnemers altijd wel een passende bezigheid kunnen vinden. We letten op de mogelijkheden van de deelnemer, maar vooral ook op diens talenten en interesses. Onze doelgroep is volwassenen met een psychiatrische achtergrond, zoals angststoornissen, psychoses en autisme. De werkzaamheden zijn ook bijzonder geschikt voor mensen met een burn-out of voor re-integratie. De complexiteit van ons bedrijf met zijn veelheid aan activiteiten biedt deelnemers de kans te onderzoeken waar hun passie en kracht ligt. Samen ontdekken we wat iemands mogelijkheden en talenten zijn, zodat we die verder kunnen ontwikkelen. Iedere medewerker, of die nu een vrijwilliger, stagiair of deelnemer is, vormt een belangrijke schakel in ons bedrijf. We werken samen om de Tuinen vorm te geven en mooie, eerlijke producten te produceren. Deelnemers kunnen daardoor trots zijn op hun werk en zich betrokken voelen bij het grotere geheel. Doordat vaste krachten, stagiaires, vrijwilligers en cliënten samen werken is er geen duidelijke hiërarchie van begeleiders en cliënten. Dit wordt door onze doelgroep erg gewaardeerd.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Er waren een paar veranderingen in het aantal en de samenstelling van de deelnemers. We starten dit jaar met twee vrouwen en een man en in november kregen we er een man bij. We hebben nog steeds dezelfde drie medewerkers (twee mannen voor het tuinwerk en een vrouw voor de webwinkel en alle verder voorkomende tuinwerkzaamheden daarnaast). Na de zomervakantie hebben we een stagiair gekregen van middelbaar speciaal onderwijs. Deze jongen komt twee dagen per week meehelpen. In de vrijwilligers is zoals altijd weer wat verloop. Twee mannen en twee vrouwen komen al langer en ook weer heel 2025. Twee zijn begin van het jaar gestopt en een vrouw en een man zijn een paar maanden geweest. Daarbij zijn er dit jaar drie vrijwilligers, allen vrouwen, bijgekomen. We begonnen met zes vrijwilligers en we eindigden ook met zes. Hiervan is een vrouw die in een re-integratie-traject zit, doorgestroomd en we hebben weer een nieuwe vrijwilliger in een re-integratie-traject. Daarnaast is er nog een vrijwilliger alleen helpt met ontwerpdingen, promotie, website en social media. Dit heeft zij aan het eind van het jaar overgedragen en nu doet Jolanda die dingen weer. Van half mei tot half augustus hebben we een aantal buitenlandse helpers gehad. In totaal zeven, die meestal zo'n twee weken bleven.

Het jaar in het kort.

In het begin van het nieuwe jaar is het altijd heel druk met de webwinkel. De verkoop van de aardappelen, aardperen, zoete bataat en andere knolgewassen, gaat tussen kerst en oud & nieuw van start en veroorzaakt altijd een piek in de bestellingen en daarmee zijn we de eerste twee maanden in ieder geval zoet. Er zit helaas geen groei in de omzet omdat we in 2024 een erg slecht oogstjaar hadden wat betreft knoflook en aardappelen. Maar ook dit jaar hebben we weer zaden aan de collectie toegevoegd, dus de bestellingen zijn weer mooi verspreid over het jaar, want bestellingen van zaden gaan eigenlijk het hele jaar door. Natuurlijk met pieken en dalen, en dat is maar goed ook. Als iedereen net als wij weer starten met het tuinwerk, dan is de grootste bulk bestellingen achter de rug en kunnen we ons focussen op de tuinen.

Maar ook in het drukke tuinseizoen moeten er nog wel de nodige zadenzakjes geprint en gevuld worden en bestellingen afgehandeld, zodat er ook voor deelnemers die geen tuinwerk meer kunnen doen, werk te doen blijft. Het systeem voor orderpicken werkt nog steeds prima. Er worden maximaal vijftig pakbonnen uitgedraaid. Deze worden gesorteerd op bestellingen met alleen aardappelen (en andere knolgewassen), aardappelen met zaden of alleen zaden. Daarnaast wordt er gesorteerd op verzenden en ophalers. Als de bestellingen zijn gesorteerd worden de zakjes geschreven voor de knolgewassen en daarna krijgt elke bestelling zijn eigen kratje en ontstaan er verschillende stapels. Daarna kunnen de bestellingen bij elkaar gezocht worden. Onze deelnemers vinden het leuk om

te helpen met bestellingen. De een vindt het vooral leuk om zaden bij de bestellingen te zoeken, de ander vindt het hele proces leuk (zaden uit de opslag halen, zaden in zakjes doen, sommigen tellen en anderen met weegschaal of met een bepaald formaat lepeltje. Weer een ander helpt graag met het bij elkaar zoeken van de knolgewassen en het controleren en inpakken van de bestellingen.

Een andere klus in de winter is het kloven en stapelen van hout en het snoeien van diverse bomen en struiken. Het is helaas niet meer mogelijk om via Staatsbosbeheer nog bomen te kopen op stam om zelf te verzagen voor brandhout. We moeten het nu dus hebben van een enkele omgewaaide boom in de omgeving of eigen snoeihout. Het is ook dit jaar weer gelukt om aan brandhout te komen, zodat er verschillende mensen met kloven, dan wel stapelen aan de gang konden.

Alles wat we in de winkel en webwinkel verkopen komt uit eigen tuin. Dit betekent natuurlijk heel veel werk. Dit doen we met z'n allen. Hierbij houden we zoveel mogelijk rekening met ieders voorkeuren en wensen en zorgen voor zoveel mogelijk afwisseling, zodat je niet de hele dag alleen maar aan het schoffelen bent bijvoorbeeld. Daarnaast proberen we onze cliënten te laten samenwerken met verschillende mensen om de sociale interactie te versterken. Het voorjaar start altijd met het stekken van de zoete bataat. Daarna wordt er van alles gezaaid en zodra het mogelijk is worden er plantjes uitgeplant en in de volle grond gezaaid. We hadden een heel wat beter jaar dan vorig jaar. De knoflook is goed de winter doorgekomen en de aardappelen konden mooi op tijd gepoot worden. Het was zelfs zo'n goed jaar dat we ze konden oogsten voor er phytophthora in de planten kwam. Dat is meestal het sein om loof te klappen en dan moeten de aardappelen geoogst, of ze nu volgroeid zijn of niet. Nu bleek door het goede weer met op z'n tijd een buitje en lekkere warme dagen dat de aardappelen zo groot waren geworden dat we zelfs een enorme lading consumptieaardappelen hadden, naast de benodigde pootaardappelen. Ook de bonen rijpten goed af dit jaar. Evenals alle andere soorten voor zaadoogst. Zo lukte het dit jaar wel om zaad te winnen van de luffa (sponskomkommer) en de olijfkomkommer.

Jaarlijks terugkerende werkzaamheden op de tuin zijn het onkruid wieden, snoeien van de vele hagen en fruitbomen, maaien van de vele graspaden, zaaien van alle groenten, kruiden en bloemen, uitplanten van voorgezaaide soorten, poten van de meer dan honderd soorten aardappelen en andere knolgewassen. Terwijl dit in volle gang is, kunnen we de eerste zaden van vaste planten al oogsten.

In de webwinkel verkopen we inmiddels meer dan 350 soorten zaden. Elk jaar moet daar een deel van gezaaid worden en ook proberen we elk jaar weer nieuwe soorten uit. Elk met zijn eigen groeiseizoen, moment van oogsten en manier van zadenschoning. Dat geeft wel aan hoe afwisselend het werk is en blijft. Naast de oogst van zaden, aardappelen, diverse knolgewassen en knoflook, oogsten we ook nog blaadjes van een aantal soorten planten om te drogen voor thee. Omdat het in verhouding tot het werk weinig oplevert hebben we de productie van thee teruggedrongen en vereenvoudigd. Dit jaar hebben we

alleen walnootblad en vijgenblad geoogst voor thee. Omdat we dit jaar weer een goed jaar hadden voor de knoflook, konden we ook weer flink wat knoflookbloemstelentapenade maken en verder nog twee grote plannen met vlierbloesemsiroop. Dit verkopen we alleen in de winkel in verband met de breekbaarheid (glas). We staan in voor- en najaar op een aantal mooie moestuinmarkten en natuurlijk hebben we onze eigen plantjesmarkt in mei.

Met mooi weer zijn we zoveel mogelijk lekker buiten aan het werk en bij regen kunnen er altijd wel zaden geschoond in de schuur of bestellingen verwerkt in de kantine worden.

Helaas kregen we per 1 januari 2025 te maken met een btw-verhoging voor de zaden en pootgoed. Daardoor vallen de inkomsten van de webshop toch wat tegen. Maar niettemin mogen we niet klagen.

Het tellen van de aardappelen voor de webshop, waar we in ieder geval genoeg mensen en twee droge dagen voor nodig hebben, was dit jaar mooi op tijd klaar. Ook al het zaad was voor het eind van het jaar geschoond. Daarom konden we precies op tijd, net voor de kerst, alles online zetten in de webwinkel.

We hebben zelfs in december voor het eerst in jaren weer een uitje georganiseerd voor alle medewerkers. Helaas kon of wilde niet iedereen mee, maar we hadden een mooie club mensen bij elkaar. We zijn naar de damastwerkplaats in ons dorp geweest. Nog nooit geweest en het bleek echt heel mooi en interessant. Daarna een lekkere lunch bij ons in de kantine en door naar de rode pannen voor een rondleiding door de voormalige gevangenis en daarna met de boevenbus een rondje door Veenhuizen, om af te sluiten met een borrel.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Voor wat betreft de zorg is 2025 een stabiel jaar. We hadden dezelfde drie deelnemers als vorig jaar. We hebben zelfs aan het eind van het jaar een nieuwe deelnemer erbij gekregen. Nu hebben we twee mannen en twee vrouwen. We doen nog steeds zelf de begeleiding en dit gaat prima. Verschillende gesprekken die we met andere zorginstanties en personen hebben gevoerd hebben er niet toe geleid dat de zorg uitbesteed kan worden. De doelgroep die we nu hebben, hebben we al jaren en voorlopig blijven we dit gewoon volhouden. Zij zijn bij ons prima op hun plaats.

Qua re-integratie blijft het ook stabiel. Een vrouw, het zijn tot nu toe altijd vrouwen, is nog tot februari gebleven en daarna doorgestroomd naar een volgende werkplek. In augustus is er weer iemand ingestroomd als vrijwilliger met het idee om te re-integreren. Dit kan prima bij ons. Er zijn veel verschillende werkzaamheden en er kan helemaal in eigen tempo opgebouwd worden. Eén of een paar uurtjes, een dagdeel, meerdere dagdelen, alles is mogelijk. Zo kan iemand rustig ontdekken hoeveel arbeidsdruk zij aankan.

De planning volgens het kwaliteitssysteem blijft een lastig punt, maar uiteindelijk doen we wat nodig is en daar gaat het om. Het blijft lastig plannen omdat we voor de werkzaamheden afhankelijk zijn van het weer en van welke mensen komen opdagen. En dan gaat het werk soms voor op een keukentafelgesprek bijvoorbeeld. Of iets moet opgeschoven omdat een deelnemer niet aanwezig is, wat met onze doelgroep nogal regelmatig voorkomt. Maar met de meldingen in het achterhoofd, komt daar uiteindelijk een handig moment voor. Ondertussen hebben we in 2025 weer goede oogsten gehad, maar we zijn nog steeds bezig met het idee om onze collectie in een stichting te doen om dit te behouden, voor als wij er zelf eens mee stoppen. Dit blijkt nogal een tijdrovend gebeuren omdat we met veel verschillende partijen overleg hebben over ideeën hiervoor, dus dit jaar zijn er nog geen beslissingen gevallen.

We hebben geen inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving aangebracht en ook geen audit of schriftelijke toetsing gehad. Ook hebben we geen bezoek gehad van personen of organisaties betreffende de zorg. Daar was wat onze deelnemers betreft geen reden toe.

2.3 Algemene conclusies

Door een goed oogstjaar zijn de financiële zorgen voorlopig van de baan, maar we zijn nog steeds in gesprek met verschillende partijen over hoe we verder gaan met De Tuinen van Weldadigheid omdat wij ook een dagje ouder worden en graag de bijzondere collectie aardappelen, knoflook, peulvruchten en bijzondere en oude rassen groenten behouden zien voor de toekomst. Het idee is nog steeds om hiervoor een stichting op te richten, maar dit is een heel proces en hopelijk gaan er in 2026 knopen doorgehakt worden.

Voor de zorgtak gaan we rustig door met de huidige deelnemers, zolang het ons gegund is. Wij hopen voor iedereen dat dit nog een tijd lang mogelijk is, maar we zien de regelgeving steeds strakker worden. Uitbesteden aan een andere zorgondernemer zou dan een oplossing kunnen zijn, maar tot nu toe is dit niet haalbaar gebleken.

Het aantal vrijwilligers blijft stabiel met zelfs een lichte groei. We hebben dit jaar weer minder buitenlandse helpers gehad, maar dat is prima, dat willen we toch langzamerhand gaan afbouwen. Liever inzetten op vrijwilligers uit de buurt.

Ondanks dat we niet de juiste (zorg)opleiding hebben, zijn we tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. We vinden dat we een prachtplek hebben en een fijn team met mensen. De sfeer is erg goed. De deelnemers die we hebben komen met plezier bij ons. Door alle drukte op het bedrijf blijkt het niet altijd makkelijk om het kwaliteitssysteem goed bij te houden. Maar de belangrijke dingen gebeuren uiteindelijk wel, al is het soms met wat vertraging. We hebben nu de verschillende actiepunten meteen in de agenda gezet en dan moet het lukken ze op tijd af te ronden. Het blijft lastig om een keukentafelgesprek af te spreken als er bijna nooit meer dan 1 deelnemer tegelijk aanwezig is. We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Nog even resumerend over de bevindingen en verbeterpunten uit de GGD-rapportage van februari 2024 kunnen we zeggen dat dit nog steeds hetzelfde is en voor ons en onze deelnemers is dit prima werkbaar. Zo vinden we het niet nodig om uitsluitingscriteria op te stellen omdat we sporadisch een nieuwe deelnemer krijgen en we dan in overleg en na een proefdagje besluiten of we het wel of niet gaan proberen. Als na een tijdje toch blijkt dat iemand bij ons niet op z'n plek is zoeken we in overleg een betere plek. Dit is gewoon niet altijd te voorzien. We willen de doelen voor onze deelnemers wel SMART formuleren, maar de doelen van onze deelnemers veranderen niet echt en dan voelt het op een gegeven moment ongemakkelijk. Onze deelnemers zijn in het algemeen niet zo geschikt voor zo'n doelmatige aanpak omdat dat eerder stress oplevert. Terwijl we echt wel kijken hoe het met iemand gaat en of het stabiel blijft, vooruit, dan wel achteruit gaat. Als het nodig is hebben we contact met andere hulpverleners rondom een deelnemer, maar dit komt zelden voor.

Doelstellingen van vorig jaar:

Onderzoeken hoe de Tuinen van Weldadigheid kan voortbestaan. Dit is work in progress.

De inkomsten uit de zorg laten groeien. De zorg is gelijk gebleven. Pas aan het eind van het jaar kwam er een nieuwe deelnemer bij, maar het duurt altijd wel even voor dat financieel geregeld is.

Re-integratiemogelijkheden verder uitwerken. Dit blijkt niet haalbaar, dus we blijven het doen op vrijwillige basis.

De omzet van de webwinkel laten groeien. De netto omzet is dankzij de verhoogde btw nauwelijks gegroeid, maar er zat dus wel groei in.

Het assortiment zaden en pootgoed weer verder uitbreiden met mooie soorten. Dit is gelukt met: 2 soorten aardappel, 11 soorten knoflook, 6 dahliasoorten, 5 aardappeluisoorten en 11 nieuwe soorten bloemen, kruiden en groenten.

Een werkboek maken voor het zaden schonen. Besloten hiervan voorlopig af te zien, maar voor de toekomst, zeker als het ooit door anderen zal worden voortgezet, moet dit wel een keer gebeuren.

Maandelijks het kwaliteitssysteem bijwerken. Niet helemaal gelukt.

De winkel promoten. Niet goed genoeg, want het bezoek stagneert en daarom besloten om tuinen en winkel in 2026 niet meer in de zomerweekenden open voor publiek te doen.

De openstelling van de tuinen promoten: zie winkel promoten.

De Eetbare Plantjesmarkt groter maken. Dit is boven verwachting gelukt. Van ruim dertig naar zo'n zestig standhouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn 2025 gestart met drie deelnemers en geëindigd met vier deelnemers. Er is een man bijgekomen. Het zijn allemaal mensen met een psychische/psychiatrische achtergrond en/of autisme. Ze komen allemaal uit een andere gemeente en de zorg wordt verleend uit de Wmo. Voor onze deelnemers bieden we dagbesteding groep. De zorgzwaarte is momenteel licht tot middel. Deelnemers komen zelfstandig met eigen vervoer (auto of fiets) of openbaar vervoer naar de Tuinen. Alle deelnemers zijn in staat zelfstandig en/of in tweetallen of kleine groepjes te werken. We hebben nu twee oudere deelnemers (rond de pensioengerechtigde leeftijd) die wat lichamelijke beperkingen hebben, maar door de webwinkel hebben we ook daar genoeg werkzaamheden voor.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aantal deelnemers is van drie naar vier gegaan. Deze mensen hebben het naar hun zin bij ons. Ze passen bij ons zorgaanbod. Qua werkzaamheden kunnen we veel kanten op. Een deelnemer kan zich steeds verder ontwikkelen door meer werkzaamheden te doen, meer zelfstandigheid te ontwikkelen, te leren samenwerken enzovoort. Maar het kan ook zijn dat iemand juist minder kan, en ook dat is geen probleem gezien de diversiteit aan werkzaamheden. Met elkaar bestaan de deelnemers uit een redelijk stabiele groep, die naar ons toekomen om in beweging te blijven, niet te vereenzamen en zinvol werk te doen te hebben. Door bij ons te komen meewerken, hopen we dat hun situatie stabiel kan blijven. Het zijn allemaal mensen met gemiddeld tot hoger IQ en dit past goed bij het afwisselende werk dat wij kunnen aanbieden. Van de meeste deelnemers valt niet te verwachten dat zij nog eens betaald werk zullen gaan doen. Hooguit vrijwilligerswerk. Meedraaien in de maatschappij is mooi genoeg en hoogst haalbaar. Zeker met autisme valt het allemaal niet mee om in de maatschappij mee te draaien. Voorlopig zijn er geen veranderingen nodig. We blijven ons profileren voor de doelgroep met psychiatrische achtergrond, autisme, burn-out en voor re-integratie.

3.3 Personeel

In 2024 hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden in ons team van medewerkers. We hebben een medewerker voor de webwinkel en twee tuinmedewerkers. Helaas is de financiële situatie dusdanig dat we de twee laatste medewerkers geen vast contract kunnen aanbieden en daarom lopen die contracten af. De tuinmedewerker stopte in december, de webwinkelmedewerker stopt begin 2026. We hebben geen medewerkers voor begeleiding van deelnemers, dat doen we zelf. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd. Naar aanleiding hiervan hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

3.4 Stagiairs

In 2025 is na de zomervakantie een stagiair begonnen van speciaal middelbaar onderwijs. Hij komt elke donderdag en vrijdag van 9-15 uur en doet alle voorkomende werkzaamheden voor tuin en webwinkel die wij hem opdragen. Zijn taak is het om mee te werken aan de werkzaamheden van de dag en zijn verantwoordelijkheid is het om die werkzaamheden goed uit te voeren en af te ronden. Dat wil zeggen dat er ook opgeruimd moet worden. Lambert doet de begeleiding. Er heeft één evaluatiegesprek plaatsgevonden met hem en de stagebegeleider van school. Hieruit zijn geen dingen voortgekomen die voor veranderingen hebben gezorgd. Stagiair is tevreden over het werk en wij ook.

3.5 Vrijwilligers

In totaal hebben we in 2025 twaalf vrijwilligers gehad die hebben meegewerkt op de tuinen. Een aantal daarvan is de zogenaamde harde kern. We begonnen er met zes en we eindigden met zeven. Eén was sowieso voor tijdelijk, de ander zat in een re-integratietraject en is doorgestroomd. Ook hadden we tijdelijk een vrijwilliger die het vanwege psychische oorzaken niet trok om in een groep te werken. Twee vrijwilligers hadden ook te kampen met psychische problemen en zijn tijdelijk gestopt. Aan het eind van het jaar hadden we zeven vaste vrijwilligers waarvan er twee dit jaar zijn begonnen. Dat is een aardig stabiele groep, maar het zouden er een paar meer mogen zijn. Het grote gemis was de vrijwilliger die eind 2024 ziek werd, deze is begin 2025 helaas gestorven. Alle vrijwilligers komen één dagdeel per week. De meeste een ochtend of middag en twee komen van de ochtendpauze tot en met de middagpauze. Gemiddeld werken ze 3,5 uur per week, wat het totaal aantal vrijwilligersuren op 21 uur brengt. Naast de Nederlandse vrijwilligers hebben we in de (vooral) zomerperiode nog een achttal buitenlandse vrijwilligers gehad, de zogenaamde helpers, via HelpX.com. Zij hebben gemiddeld twee weken van vier dagen (van 8.00-17.30 uur) meegewerkt op de tuinen.

Zorgboer en -boerin doen de begeleiding. We hebben geen officiële evaluatiegesprekken gevoerd, maar houden wel vinger aan de pols door af en toe een persoonlijk gesprekje. Voor zover we ons kunnen herinneren hebben er geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van informatie dan wel feedback van vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We hadden een goed jaar met drie fijne medewerkers, een stagiair en verder een mooie club vrijwilligers uit de buurt en uit het buitenland. Dit was redelijk vergelijkbaar met het vorige jaar, alleen wel wat minder arbeidsuren van vrijwilligers. Tot ons grote verdriet is de vrijwilliger die zoveel op het gebied van zadenschoning deed, begin 2025 overleden. We zijn met de meeste deelnemers en vrijwilligers naar de uitvaart gegaan en hebben nog vaak herinneringen opgehaald. Ook heeft het hele jaar een mooie foto van diegene op de piano gestaan. Ondanks alles hebben we met z'n allen weer bergen werk verzet. We zijn enorm blij met hun inzet. Omdat we niet een zorgboerderij zijn waar alleen dagbesteding plaatsvindt maar ook een groot deel van ons bedrijf bestaat uit de biologische teelt van bijzondere groenten en zaden en pootgoed daarvan, hebben we daar nogal wat menskracht bij nodig. Met alleen deelnemers redden we dit niet. Vandaar dat we ook die vrijwilligers, (buitenlandse) helpers, en als het even kan stagiaires hebben rondlopen. Zo werken we al jaren en dat gaat prima samen. Met elkaar zijn er meestal niet meer dan acht mensen tegelijk aan het werk, met af en toe een uitschieter in de zomer naar 10 of 12 mensen. Dat is net te behappen, dan kan er lekker veel werk gedaan worden. Maar we merken wel dat we zo langzamerhand achterraken met een deel van het onderhoud van de tuinen en gaan dan ook bekijken hoe we de tuinen wat minder intensief qua onderhoud kunnen maken. Dat wil zeggen dat we een aantal hagen en borders moeten opruimen. Dit is zeker noodzakelijk nu gebleken is dat we onze twee medewerkers geen vast contract kunnen bieden. Ondanks alles zijn de belangrijke dingen dit jaar allemaal goed op tijd afgekomen, zoals de grote oogsten van aardappelen en knoflook en daarna sorteren en tellen, de oogsten van alle zaden en het schonen daarvan. Dat komt mede doordat we geluk hadden met het weer.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen waren het behalen van het BHV-certificaat. Zorgboer en -boerin hebben beiden een certificaat. Verder hebben we geen opleidingsdoelen. We werken al jaren met dezelfde doelgroep en dat gaat prima. Zo nodig lezen we wat vakliteratuur. Als het lukt gaan we naar regiobijeenkomsten van Bezinn en hebben we contact met gebiedsteams en andere zorgboerderijen in de regio. Maar verder is het vooral gezond verstand en levenservaring die we gebruiken in de omgang met onze deelnemers. We vinden dat we genoeg (levens)ervaring hebben om onze doelgroep te kunnen begeleiden, ook al hebben we niet de juiste papieren. Met onze doelgroep kunnen we prima overweg.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor zorgboer- en boerin staat weer een herhalingscursus BHV op het programma. We hebben verder nog geen scholing op het programma staan, maar zullen volgen of er iets interessants wordt aangeboden via Bezinn bijvoorbeeld.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wij hebben voorlopig geen scholing op het programma staan. Met de doelgroep waar we al jaren mee werken kunnen we prima overweg. Er is geen reden voor scholing op dit moment. Behalve natuurlijk de jaarlijkse herhalingsopleiding BHV. Als we ergens meer over willen weten, bijvoorbeeld wat betreft een diagnose, of bepaald gedrag, dan vinden we altijd informatie op internet of we vragen het aan het netwerk van deelnemer of vrienden of bekenden die psycholoog of psychiater zijn. Daar was dit jaar geen aanleiding toe. We hebben heel rustige deelnemers die lekker alleen of met een of meer anderen aan het werk gaan. Er hebben zich geen problemen voorgedaan.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We plannen de evaluatiegesprekken altijd aan het eind van het jaar, maar het jaar ging zo snel, dat het begin van het nieuwe jaar werd. We hadden het hele jaar dezelfde drie deelnemers en allemaal hebben ze een evaluatiegesprek gehad. Aan het eind van het jaar kwam er een nieuwe bij.

In de evaluaties bespreken we of de deelnemer het leuk vindt om naar ons toe te komen, wat voor werkzaamheden leuk of minder leuk wordt gevonden. Of er ook iets moet veranderen. Wat de doelen waren, of er vorderingen zijn gemaakt, of er nieuwe doelen nodig zijn. Wat men vindt van de begeleiding. Hoe het in het algemeen gaat en of er nog bijzonderheden zijn. Dit hele proces van plannen, evalueren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen: Voor onze deelnemers is stabiel blijven het belangrijkste doel en voor de meesten lukt dit ook, mede door de dagbesteding. Hierdoor behoudt men dagstructuur en sociale contacten en kan men lekker fysiek (buiten) bezig zijn, wat een betere conditie oplevert of in ieder geval een stabiele conditie. Voor alle drie geldt dat ze soms moeite hebben om te komen, zeker in de winterperiode. Het is voor twee deelnemers best een lange reisafstand met de auto of met de fiets en autorijden of fietsen is al niet hun hobby. En als het dan donker of regenachtig weer is, is het niet altijd makkelijk om de motivatie op te brengen. Soms lukt het hele tijden wel en dan weer een periode minder. Hier kunnen we helaas niet zoveel aan doen. Als ze wel komen merken ze in ieder geval dat het goed is dat ze er zijn, dat het effect heeft. Bijvoorbeeld dat ze merken dat door op de fiets te komen de conditie verbeterd of in ieder geval niet verslechterd. Of dat ze na een dagdeel werken beter kunnen slapen. Ritme en regelmaat is voor iedereen een terugkerend doel. Voor eigenlijk alle deelnemers geldt ook dat het belangrijk is om onder de mensen te zijn, sociale contacten te hebben, maar sommigen hebben er ook moeite mee. Het moet niet te druk zijn of het is sowieso lastig om een gesprek met een ander aan te gaan. Maar erbij zijn en te luisteren geeft vaak al wel het idee om erbij te horen. Een op een gesprekje zo tussen de bedrijven door of aan het eind van de dag, als het even wat rustiger is, worden altijd zeer op prijs gesteld. We zijn dit jaar tevreden over de behaalde doelen. De deelnemers zijn stabiel gebleven of zelfs vooruitgegaan. De deelnemers vinden dat als ze bij ons zijn, ze een zinvolle dagbesteding hebben en sociale contacten, men lekker bezig kan zijn in een rustige omgeving en men doet, voor zover mogelijk, fysiek werk. Iedereen komt nog steeds graag naar de tuinen en is tevreden over de begeleiding. Er is niets wat ze anders zouden willen. We weten prima wat de wensen qua werkzaamheden van de verschillende deelnemers is en houden daar zoveel mogelijk rekening mee. Maar ja, soms moet er nu eenmaal een buitenklus geklaard worden en is het modderig, maar zogenaamde vervelende klussen doen we meestal met meer mensen

en nooit te lang achter elkaar. En als men er echt geen zin in heeft, horen we het wel. Inmiddels (voor sommigen een begeleidingsdoel) kan iedereen wel aangeven als ze ergens geen zin in hebben of iets even niet lukt.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat de deelnemers in het algemeen graag bij ons zijn. De dagbesteding helpt om stabiel te blijven, ritme en regelmaat te bewaren, sociale contacten te onderhouden, lekker fysiek bezig te zijn en conditie op te bouwen, dan wel te bestendigen. De doelen komen voor een deel overeen bij de diverse deelnemers, maar sommige doelen zijn ook specifiek voor een bepaalde deelnemer. Wat ze allemaal gemeen hebben is de moeite soms om te komen. Het komt door de psychische achtergrond en soms ook gewoon door het slechte weer en vermoeidheid. Maar als ze er zijn dan gaat meestal wel goed. De trend is dat men stabiel is gebleven, maar er is ook vooruitgang te zien (bij de nieuwe deelnemer). De oudste deelnemer krijgt echter steeds meer lichamelijke klachten, maar het lukt gelukkig nog steeds om te komen. Hoe langer deelnemers bij ons komen, hoe meer de doelstelling wordt om stabiel te blijven en niet achteruit te gaan. Dat lukt redelijk. We hebben geen verbeterpunten gekregen.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben dit jaar twee keukentafelgesprekken gevoerd. Een keer met twee personen en een keer met een persoon. We hebben besproken wat er moet gebeuren bij brand of andere calamiteiten en waar men pleisters of de tekenverwijderaar vindt. Beide keren verteld waar de grote EHBO-doos staat. Als iemand een pleister nodig heeft, dan is dat in het EHBO-kastje in de keuken te vinden. De EHBOdoos is echt voor calamiteiten. Maar in geval van een calamiteit is het wel handig dat iedereen weet waar die ligt. Ook weten ze dat er een map is met alle informatie betreffende het kwaliteitssysteem en waar die ligt. Verder hebben we besproken hoe het seizoen voorafgaand aan het keukentafelgesprek is gegaan en wat er voor de komende tijd op stapel staat. Aan het begin van het jaar is een geliefde vrijwilliger overleden die twee dagen per week aanwezig was en waar iedereen wel mee samengewerkt had. Dit hakte er flink in en we hebben regelmatig tijdens pauzemomenten herinneringen opgehaald. Iemand had een mooie foto van hem gemaakt en die hebben we geplastificeerd en op de piano gezet. Deze heeft er het hele jaar gestaan. 2025 was verder qua oogsten een heel goed jaar.

Niemand van de deelnemers had punten in te brengen en er zijn geen acties aangemaakt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Deelnemers weten wat te doen bij brand of een ongeval. Ze weten waar het EHBO-kastje hangt voor pleisters en dergelijke. Ze weten waar de EHBO-doos staat voor calamiteiten. Ze weten dat er een map is met info betreffende het kwaliteitssysteem. Via de gewone dagelijkse koffiepauzes brengen we de deelnemers altijd wel op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen. Er zijn niet echt leer- of verbeterpunten ter sprake gekomen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Door drukte is het er in december niet van gekomen de tevredenheidsmeting uit te delen en begin 2026 hadden we steeds gedonder met de printer, dus ze zijn nog maar net uitgedeeld en ten tijde van dit schrijven nog niet weer ingeleverd. De volgende onderwerpen komen aan de orde: Informatie, begeleiders, werk, boerderij, andere deelnemers en vrijwilligers, inspraak.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Begin 2026 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. Hiervoor werken we met de Vragenlijst Tevredenheid deelnemers De Tuinen van Weldadigheid, zoals vastgelegd in het kwaliteitssysteem. We hebben aan alle 4 deelnemers een vragenlijst uitgedeeld en er (na een herinnering) 2 teruggekregen. De volgende onderwerpen komen aan de orde: Informatie, begeleiders, werk, boerderij, andere deelnemers en vrijwilligers, inspraak. De antwoorden zijn allemaal positief. We hebben dit jaar gemiddeld een 9 gekregen voor het werk op de boerderij en een 9 voor de begeleiding. We kunnen wel zeggen dat ze zeer tevreden zijn over het werken op onze tuinen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn dit jaar geen meldingen en incidenten geweest. We hebben al jaren geen incidenten en doen daar niets speciaals voor. We hebben een fijne club deelnemers en vrijwilligers en geven altijd aan dat je het direct moet zeggen als je ergens mee zit.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het is gelukt om alle actie uit te voeren. Niet altijd op tijd, maar uiteindelijk wel afgerond. Nieuwe acties zijn nu meteen in de jaaragenda gezet.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het bedrijf zodanig vormgeven dat het weer te behappen valt met ons, een deeltijd medewerker en een aantal deelnemers, vrijwilligers en stagiaires. In plaats van dat we voor groter gaan, gaan we dus weer voor kleiner, overzichtelijker en simpeler.

Ondertussen gaat het werken aan een stichting, c.q. biodiversiteitscentrum voor (een deel van) ons bedrijf. Op welke manier kunnen we ons bedrijf robuuster maken voor de toekomst waardoor het kan blijven voortbestaan als wij over tien jaar aan ons pensioen toe zijn. Graag willen we de enorme collectie met bijzondere en oude rassen zaden en pootgoed behouden voor de toekomst. Het idee is om uiteindelijk een soort van biodiversiteitscentrum te vormen en waarschijnlijk een deel en misschien uiteindelijk het hele bedrijf in een stichting te stoppen.

Voor het zorggedeelte denken we aan het werken met een andere partij die bij ons de dagbesteding komt doen. Ook dit moet verder vorm gaan krijgen.

De webshop heeft inmiddels jaarrond bestellingen met een piek in winter en voorjaar. Dit mag stabiliseren. We zullen waarschijnlijk nog wel nieuwe soorten blijven toevoegen, maar misschien halen we slecht lopende soorten er wel uit. Als die belangrijk zijn voor de biodiversiteit, kunnen we dat altijd nog in de diepvries bewaren of doorsluizen naar de genenbank in Wageningen.

De eetbare plantjesmarkt heeft inmiddels een mooie grootte bereikt met rond de zestig kramen en standhouders, workshops, rondleidingen, horeca en muziek. Dit kunnen we blijven organiseren.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onderzoeken hoe de Tuinen van Weldadigheid kan voortbestaan.

De inkomsten uit de zorg stabiel houden.

De omzet van de webwinkel stabiel houden, dan wel licht laten groeien.

Het assortiment zaden en pootgoed weer verder uitbreiden met mooie soorten.

Maandelijks het kwaliteitssysteem bijwerken.

De Eetbare Plantjesmarkt voor de tiende keer organiseren.

8.3 Plan van aanpak

Onderzoeken hoe de Tuinen van Weldadigheid kan voortbestaan. We zitten inmiddels in een traject met boerenperspectief waarin we een coach hebben gekregen die het proces van de grond moet helpen komen. We hebben een aantal mensen daarbij die ons een warm hart toedragen en meedenken, dan wel misschien een rol kunnen krijgen in een uiteindelijke stichting.

De inkomsten uit de zorg stabiel houden. Door door te blijven gaan met de huidige deelnemers. Voor de langere termijn te blijven onderzoeken of een andere zorgpartij een mogelijkheid is.

De omzet van de webwinkel laten groeien. Door nieuwe producten te blijven toevoegen en het goed bijhouden van Instagram en Facebook en op tijd nieuwsbrieven te versturen en de Website en webwinkel up-to-date te houden.

Het assortiment zaden en pootgoed weer verder uitbreiden met mooie soorten. Zaaïen van nieuwe soorten.

Maandelijks het kwaliteitssysteem bijwerken. Door een reminder in de agenda te zetten en toe te voegen aan acties.

De Eetbare Plantjesmarkt voor de tiende keer organiseren. Volgens plan van aanpak die we al jaren volgen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen naar buiten toen er BRAND geroepen werd. Verzamelen op de parkeerplaats bij de bewegwijzering. Gecontroleerd of ieder uit het gebouw was. Dat ging soepeltjes. Daarna nog weer laten zien waar het noodplan en de plattegrond hangt en hoe dat werkt.

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er moet nieuwe wondspray komen, verder is alles aanwezig.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De BHV is weer geactualiseerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 27-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 05-06-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 05-06-2025 (Afgerond)

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 18-05-2025 (Afgerond)

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 25-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 27-03-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Klachtenprocedure op de eigen website toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2026**Geldt voor locatie(s):** De Tuinen van Weldadigheid (1526)**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2026**Geldt voor locatie(s):** De Tuinen van Weldadigheid (1526)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026**Geldt voor locatie(s):** De Tuinen van Weldadigheid (1526)**functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2026**Geldt voor locatie(s):** De Tuinen van Weldadigheid (1526)**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2026**Geldt voor locatie(s):** De Tuinen van Weldadigheid (1526)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026**Geldt voor locatie(s):** De Tuinen van Weldadigheid (1526)**functioneringsgesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2026**Geldt voor locatie(s):** De Tuinen van Weldadigheid (1526)**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027**Geldt voor locatie(s):** De Tuinen van Weldadigheid (1526)

AVG controleren of het up to date is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2027
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2026

Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026