

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

De Tuinen van Weldadigheid

De Tuinen van Weldadigheid

Locatienummer: 1526



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AH Veenhuizen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04086814

Website: <http://www.detuinenvanweldadigheid.nl>

Locatiegegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AB Veenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van zorgboerderij De Tuinen van Weldadigheid

Onze biologische tuinderij bevindt zich aan de rand van het bijzondere dorp Veenhuizen. We richten ons op de teelt van aparte, onbekende en historische gewassen voor consumptie en zaad-, plant-, en pootgoed. De collectie eetbare gewassen is uitgegroeid tot de grootste van Nederland met alleen al 300 soorten bonen, 80 soorten knoflook en ruim 100 soorten aardappelen. Rondom de monumentale boerderij Esser erf ligt 3,5 hectare grond waar we in de loop van de afgelopen 11 jaar akkers, groentetuinen, boomgaarden, kruidentuinen, een fruittuin, plukbloementuin en een doolhof hebben aangelegd. Hier is het heerlijk dwalen. De Tuinen bieden een prachtige plek voor dagbesteding. Het is een ideale plek om tot rust te komen, zinvol werk te doen en zich onderdeel te voelen van een groter geheel. In de Tuinen is heel wat te doen, waardoor we altijd wel een passende taak kunnen vinden. We letten op de mogelijkheden van de deelnemer, maar vooral ook op diens talenten en interesses. Onze doelgroep zijn mensen met een psychiatrische achtergrond, zoals angststoornissen, psychoses en autisme. De werkzaamheden zijn ook bijzonder geschikt voor mensen met een burn-out of voor re-integratie. De complexiteit van ons bedrijf met zijn veelheid aan activiteiten biedt medewerkers de kans te onderzoeken waar hun passie en kracht ligt. Samen ontdekken we wat iemands mogelijkheden en talenten zijn, zodat we die verder kunnen ontwikkelen. Iedere medewerker, of die nu een vrijwilliger, stagiair of zorgcliënt is, vormt een belangrijke schakel in ons proces. We werken samen om de Tuinen vorm te geven en mooie, eerlijke producten te produceren. Zorgcliënten kunnen daardoor trots zijn op hun werk en zich betrokken voelen bij het grotere geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het aantal cliënten is stabiel gebleven op 4. Wel is er een vrijwilliger bijgekomen die in de loop van 2019 waarschijnlijk een zorgbudget krijgt. 3 van de 4 cliënten is stabiel. De vierde worstelt al een hele tijd met eenzaamheid, minderwaardigheidsgevoel en gewicht. We proberen haar zo goed mogelijk op te vangen. In de winterperiode kan dat regelmatig 1 op 1. In het zomerhalfjaar kan dat niet maar dan zijn er ook meer eigen klusjes buiten. Regelmatig gaat Lambert dan even een praatje maken.

Met de gemeente Zwolle hebben we veel telefoongesprekken en mailwisseling gehad over de consequenties van de afrekensystematiek. Hier zijn we (eind februari 2019) nog steeds niet uit. Er volgt een gesprek met de wethouder.

Begin 2018 is onze nieuwe website gelanceerd. Dit was na 10 jaar wel eens nodig omdat nu veel meer uitgekristalliseerd is wat we allemaal doen. En dit wilden we graag ook terugzien in de website. Op de nieuwe website is veel duidelijker uit welke takken De Tuinen van Weldadigheid bestaat. Namelijk de Zorg, de Tuinderij met de grootste collectie bijzondere groenten van Nederland en Recreatie & Educatie.

Vanaf februari 2018 hebben we een webshop. In eerste instantie alleen voor de zakjes zaden die we maken van eigen geproduceerde zaden. Aan het begin hebben we zo goed als geen promotie gemaakt om de kinderziektes eruit te halen, te wennen aan de werkzaamheden en langzaam meer producten op de shop te zetten. Dit is eigenlijk heel goed gegaan. We zijn begonnen met gemiddeld 1 bestelling per week. In september hebben we een aantal knoflooksoorten op de site gezet en in december een aantal aardappelen. Zo konden we ook leren werken met doosjes inpakken. Tevens hebben we digitaal frankeren ingevoerd. Het printen van de zakjes, het bij elkaar zoeken van de orders, het inpakken en het wegbrengen naar het postagentschap 300 meter verderop zijn mooie werkzaamheden voor de cliënten. Door de langzame opbouw kan iedereen het bijbenen. Het is de bedoeling om de webshop langzaam steeds verder uit te breiden. De productie op het land gaat dan meer en meer naar zaden en plantgoed en minder naar vers. Dit geeft meer, gevarieerder, authentieker en minder zwaar werk.

Dit jaar hadden we in de maanden februari en maart maar liefst 6 markten voor zaad- en pootgoed, waarvan 2 in België. Dit geeft mooi wat werk voor de deelnemers met het printen en verpakken van zaadzakjes respectievelijk zaden. Dat is een hele mooie klus voor in de winter. Inmiddels hadden we een drietal zaadkisten gemaakt met onze deelnemers. Ze zijn erg handig en mooi geworden. Je kunt ze in elkaar klikken om mee te nemen en als je ze losklikt, kunnen ze opengeklapt blijven staan. Er is per kist ruimte voor 40 soorten.

Zodra we weer volop kunnen oogsten van de tuin, dan staan we op de Ommelander Markt in Groningen. Deze streekmarkt was altijd 1 keer per maand, maar sinds 2018 2 keer per maand. Verder leveren we dan wekelijks aan de Streekboer in Groningen, een online winkel voor streekproducten met afhaalpunten. De deelnemers helpen mee met oogsten en verpakken.

Jolanda heeft in het voorjaar een cursus boerderijeducatie bij De Boer op Noord gedaan. We staan ook ingeschreven op de website zodat scholen zich kunnen inschrijven. Het is gericht op lagere schoolkinderen. Het is de bedoeling om kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar belevend te laten leren met hoofd, hart en handen waar hun voedsel vandaan komt en hoe de regio daarbij betrokken kan zijn. Wij zijn het eerste tuinbouwbedrijf dat mee doet (verder zijn het allemaal melkveebedrijven en 1 akkerbouwer). Omdat de boerderijeducatie is ontstaan vanuit de melkveehouderijsector, is er veel minder voorbeeld- en standaard lesmateriaal. Maar het was bijzonder leerzaam op het gebied van de didactiek. We hebben al een aantal keer een klas van een Middelbare school op bezoek gehad. Maar nu zijn we ook klaar voor een lagere school.

In het voorjaar hebben we, samen met enkele andere partijen, een start gemaakt met het realiseren van een woonvoorziening. Dit is na enkele maanden gestrand omdat de geschikte panden in Veenhuizen op dit moment niet beschikbaar zijn. Dit heeft te maken met de ingewikkelde eigendomssituatie. Ook haakten 2 samenwerkende partijen af. Zodra de eigendomssituatie helder wordt gaan we verder met dit project. We willen graag op termijn een woonvoorziening voor ongeveer 7 mensen in de buurt. De dagbesteding kan dan op de tuinen, de woonbegeleiding besteden we uit. Wellicht dat dit project in de tweede helft van 2019 weer wordt opgepakt.

Voor de tuinen was het een uitzonderlijk droog jaar. Nooit eerder hoefden we 6 weken lang geen gras te maaien en onkruid te wieden. Hierdoor was het relatief makkelijk werken op de tuin. De knoflook- en aardappel oogst gingen nog nooit zo gemakkelijk. De zomer was ook uitzonderlijk warm. Dat was wel af en toe lastig maar er was ook altijd wel een klusje binnen. In het vroege voorjaar hebben we een

voorkweekbak met vloerverwarming gebouwd. Hierin zijn de pepers, tomaten en andere warmteminnende plantjes opgekweekt, een maand eerder dan anders. Dit ging heel goed. De plantjesmarkt op de derde zondag van mei was een enorm succes. We hadden 700 betalende bezoekers. Enkele cliënten hebben meegeholpen. Die hebben een prachtige dag met veel voldoening en erkenning gehad. Voor een paar anderen was het te druk.

We hebben in juni weer meegedaan met de open dag voor biologische bedrijven en voor zorgboerderijen. Er kwamen wel een aantal mensen langs maar niet zo veel. We hadden ook niet heel veel aan promotie gedaan. Wellicht heeft het grote succes van de plantjesmarkt er ook voor gezorgd dat er op deze dag minder mensen waren.

Het diner in de kas is in 2018 niet doorgegaan omdat we geen goede kok konden vinden.

Het idee om 3 "keetjes" in de zomer te gaan verhuren aan toeristen is een jaar uitgesteld.

Van begin april tot eind september hebben we een stagiaire van de Warmonderhof (biologisch-dynamische tuinbouwschool) in Dronten gehad. Zij heeft een mooie tijd gehad en kon prima opschieten met alle mensen. Daarnaast hebben we een jongen met een arbeidsbeperking voor 2 dagen in dienst. Hij is vrij stil maar past prima in de groep. Ook zijn er in dezelfde periode weer buitenlandse vrijwilligers geweest. Dit jaar gemiddeld 3 terwijl we er andere jaren gemiddeld 4 hadden. Hierdoor waren er minder wisselingen in tijdelijke krachten. Dit is rustiger voor de cliënten. Op 1 na genieten de cliënten zichtbaar van de contacten met de buitenlandse vrijwilligers.

We hebben uiteindelijk besloten de lekke vijver te maken met nieuwe duurzame vijverfolie. Dit is in het najaar over de oude folie heengelegd. Dit was een mooi project, de oude leeghalen en de nieuwe folie erin leggen. Daarna duurde het maanden voor de vijver weer vol zat. Pas in 2019...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar:

- Het was een uitzonderlijk droog en warm jaar. Dit heeft behoorlijk veel invloed gehad op de dagelijkse werkzaamheden in de zomerperiode.
- De webshop is van start gegaan en is gestaag uitgebreid, zowel qua vulling als klandizie
- We hebben nog steeds 4 cliënten terwijl de doelstelling was om te groeien naar 5-10 mensen. Het lijkt erop dat er in 2019 wel een paar cliënten bij komen.
- We hebben weer een nieuwe vijver
- We hebben een aantal stukken tuin die braakliggen. Dit biedt mogelijkheden voor ontwikkeling, maar dit kost ook (kostbare) tijd

Een aantal zaken zijn in 2018 niet doorgegaan maar zullen in 2019 (weer) worden opgepakt. Dit geldt voor de verhuur van de keetjes, het diner in de kas en het realiseren van een woonvoorziening

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met 4 deelnemers, allemaal met psychische achtergrond. Eind januari is er een deelnemer bijgekomen die tot dezelfde doelgroep behoort. In augustus heeft er een deelnemer afscheid genomen, zodat we aan het eind van het jaar weer 4 deelnemers hadden. Degene die afscheid nam deed dat omdat ze meer rust nodig had. Het werd teveel om ook nog bij ons te komen. Mogelijk komt ze te zijner tijd weer terug. In november heeft nog iemand proefgedraaid die in principe wel wil komen. Alleen komt die uit een gemeente waar we geen contract mee hebben. Gelukkig Bezzin wel. Dus het is wel mogelijk. Het kost alleen de nodige tijd...

We geven dagbesteding met groepsbegeleiding. Het is inmiddels allemaal zorg in natura vanuit de WMO. Deelnemers komen zelfstandig met eigen vervoer dan wel openbaar vervoer naar de Tuinen. Ze zijn ook in staat zelfstandig en/of in tweetallen of kleine groepjes te werken met de juiste aansturing.

We hebben geen speciale acties ondernomen om meer deelnemers te trekken dan dat we onze folder uitdelen bij diverse evenementen en markten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een vrij stabiele groep deelnemers. Allen met een psychiatrische achtergrond. Het is een groep mensen die goed bij De Tuinen van Weldadigheid en het afwisselende werk past. Drie van de vier komen hier al jaren en we verwachten dat dat voorlopig ook zo blijft. Degene die is weggegaan was er ook al jaren en die verwachten we ook wel weer een keer terug. We gaan rustig door zoals we gingen. Er zijn geen veranderingen nodig. Voor het komende jaar komen er waarschijnlijk 2 deelnemers bij. Een persoon komt al geruime tijd als vrijwilliger, maar heeft een psychiatrische achtergrond en best wel wat zorg nodig. Daarom zijn we nu in overleg of het dagbesteding kan worden. De tweede nieuwe deelnemer heeft eind 2018 al een paar keer meegedraaid en wil wel bij ons werken. Alleen moet dat contractueel nog geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 medewerker in dienst met een arbeidsbeperking voor 2 dagen in de week. Deze is er puur voor het tuinwerk en heeft dus niets met de begeleiding van deelnemers te maken. Hooguit werken ze samen aan een klus. Af en toe vindt er evaluatie plaats met begeleider van de medewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hadden 1 fulltime stagiaire van de Warmonderhof (biologisch-dynamische landbouw). Zij is van april t/m september aan het werk geweest, begeleidt door Lambert. Ook hier geldt dat het werk puur tuinwerk was, dus niet de begeleiding van deelnemers betrof. Wanneer een stagiaire eenmaal lekker ingewerkt is, levert dat wel tijdswinst op voor de zorgboer. Je kunt de stagiaire opdracht geven voor bepaalde tuinklussen, om dit samen met vrijwilligers uit te voeren, terwijl de zorgboer dan meer tijd heeft voor begeleiding van deelnemers. Er zijn een paar evaluatiegesprekken geweest, ook met stagebegeleider vanuit school. We waren erg blij met haar. We werken eraan dat ze na het afronden van haar opleiding mee gaat werken op de tuinen, samen met haar vriend (in 2020). Zij zullen dan de groenteteelt op zich nemen, terwijl wij ons concentreren op de zorg, toerisme en educatie en de teelt voor zaai- en pootgoed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben een wisselend aantal vrijwilligers op de tuinen rondlopen. Door het jaar heen zo'n 4 tot 6 vrijwilligers uit de buurt. Zij werken meestal 1 à 2 dagen in de week. De meeste zijn langere tijd bij ons betrokken. Die vrijwilligers willen graag een dagje lekker buitenwerken en sociale contacten. Met deze vrijwilligers hebben we geen evaluatiegesprekken. Als er wat is, wederzijds, dan wordt dat gewoon uitgesproken. Andere vrijwilligers komen een tijdje meedraaien om weer in een soort arbeidsritme te komen of door te stromen naar school. Die hebben dan een begeleider waar af en toe evaluatiegesprekken mee plaatsvinden. Zij werken meestal 2 tot 3 dagen.

Van half maart t/m half oktober hebben we gemiddeld 2 tot 4 zogenaamde helpers (deze vrijwilligers noemen we helpers omdat zij via de website HelpX komen). Zij komen meestal uit het buitenland en helpen tegen kost en inwoning mee op de Tuinen, zo'n 30 uur per week. Ze blijven minimaal 2 weken, maar liefst een maand of langer. Al deze vrijwilligers komen puur voor het tuinwerk en zijn dus niet betrokken bij de begeleiding van deelnemers. Wel wordt er natuurlijk samengewerkt aan diverse tuinklussen, indien de deelnemers dat kunnen en willen. Dat maakt het werk bij ons ook zo interessant, dat er mensen vanuit de hele wereld hier komen helpen. Dat verbreedt je horizon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn niet een zorgboerderij waar alleen dagbesteding plaatsvindt. De teelt van bijzondere groenten en zaden en pootgoed daarvan, vormt een even belangrijk onderdeel van ons bedrijf. Omdat dit biologisch gebeurt, is daar nogal wat menskracht bij nodig. Met alleen deelnemers redden we dit niet. Vandaar dat we ook vrijwilligers, (buitenlandse) helpers, en als het even kan stagiaires hebben rondlopen. Zo werken we al jaren en dat gaat prima samen. Met elkaar zijn er nooit meer dan 10 mensen tegelijk aan het werk. Dat is net te behappen. Als we zouden groeien met het aantal deelnemers, zouden we begeleiding kunnen inhuren. Maar zover zijn we nu (helaas) nog niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren het behalen van het BHV-certificaat. Dit is er wegens familieomstandigheden even bij in geschoten. Maar in maart 2019 wordt de cursus alsnog gedaan. Verder hadden we geen opleidingsdoelen. We werken al jaren met dezelfde doelgroep en dat gaat prima. We lezen af en toe wat vakliteratuur. Maar verder is het vooral gezond verstand en levenservaring die we gebruiken in de omgang met onze deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV-cursus die Lambert dit jaar moest doen is verschoven naar begin volgend jaar. 4 maart om precies te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het behalen van de BHV. De herhalingscursus voor Lambert, maar ook een startcursus voor Jolanda

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben voorlopig geen scholing op het programma staan. Met de doelgroep waar we al jaren mee werken kunnen we prima overweg. Er is geen reden voor scholing op dit moment. Behalve natuurlijk de jaarlijkse herhalingsopleiding BHV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar met 4 deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Alleen met degene die is vertrokken hebben we geen evaluatiegesprek gehouden. Maar natuurlijk hebben we daar wel de nodige gesprekken mee gevoerd.

Voor al onze mensen geldt eigenlijk dat het vooral belangrijk is om stabiliteit te bewaren en dat daarbij structuur heel belangrijk is. Verder is er behoefte aan sociale contacten en wil men graag voldoening halen uit het werk. Dat betekent dat leer/werkdoelen eigenlijk gelijk blijven. Sommige deelnemers hebben af en toe even wat meer persoonlijke begeleiding oftewel aandacht nodig. Anderen willen juist graag wat meer zelfstandigheid (geen overbodige instructies) in het werk. Ze wensen minder bemoeienis. Een taak hoeft dan niet helemaal uitgelegd, maar ze willen het liever zelf uitzoeken. We kennen 3 van de 4 deelnemers al langer dan 5 jaar en weten daarom wel wat hun behoeftes zijn en welke werkzaamheden zij leuk vinden om te doen en wat zij goed (aan) kunnen. We zorgen voor voldoende variatie en doen ons best tegemoet te komen aan de wens voor persoonlijke aandacht. Ook verzinnen we klussen waar men lekker een tijdje zelfstandig mee voort kan. Verder zijn er voldoende mogelijkheden voor sociale contacten doordat er jaarrond nog vrijwilligers en stagiaires meedoen.

Al met al kun je zeggen dat ieder genoeg klussen te doen krijgt die men leuk vindt, dat er meer dan genoeg afwisseling is en men tevreden is over de begeleiding. Iedereen voert een heel divers pakket aan taken uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers graag naar ons toekomen. Dat blijkt ook wel uit de lange periode dat men al bij ons werkt. Ook de nieuwe deelnemer, die inmiddels een jaar bij ons werkt, is voorlopig van plan te blijven. Men is blij met het werk dat bij iedereen zo passend mogelijk gezocht wordt. Ze hoeven eigenlijk nooit klussen te doen die ze niet leuk vinden, daar hebben we de helpers voor. Er waren dit jaar niet echt bijzonderheden. Er komen verder geen acties uit voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4 keukentafelgesprekken gevoerd, te weten op 30-03, 01-06, 28-09 en 30-11. Dit doen we altijd in de kantine, na de middagpauze. De belangrijkste punten: - we hebben elke keer het noodplan besproken en wat te doen bij brand of een ongeval. Men weet dat er een EHBO-doos is, maar dat die in principe alleen in overleg met Lambert gebruikt mag worden. Men weet dat er in de keuken een medicijnkastje is waar pleisters liggen, dettol, paracetamol, pincet en tekenverwijderaar.

We wijzen elke keer ook even op het bestaan van de map Kwaliteitssysteem. Deze ligt voor het grijpen in de kantine en hierin staan alle dingen die vanuit het kwaliteitssysteem interessant of belangrijk zijn voor onze deelnemers. Zoals de klachtenregeling.

We hebben het in het laatste gesprek weer over een bedrijfsuitje gehad, maar wegens familieomstandigheden is dat er nog niet van gekomen. Dat zal voorjaar 2019 worden. We willen in ieder geval op bezoek gaan bij een collega zorgboer.

Verder zijn er niet echt belangrijke nieuwe onderwerpen op tafel gekomen.

Deelnemers zijn tevreden met hoe het er aan toe gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies: - De deelnemers weten wat te doen bij brand of een ongeval. Ook weten ze waar ze pleisters en andere eerste hulpmiddelen kunnen vinden. Er wordt regelmatig gekeken of er nog voldoende voorraad is. Afgesproken dat deelnemers ook aangeven wanneer ze bijvoorbeeld een laatste pleister gebruiken. Hetzelfde geldt voor het signaleren van een laatste rol toiletpapier. In algemene zin kunnen we zeggen dat de deelnemers tevreden zijn met het werk en de faciliteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de zomer hebben we aan de 4 deelnemers een vragenlijst uitgedeeld. Dit is onze eigen vragenlijst die in het kwaliteitssysteem staat. We hebben er 2 teruggekregen, nadat we er nog een paar keer naar gevraagd hebben.

Gevraagd wordt naar de informatievoorziening, begeleiders, het werk, de boerderij, andere deelnemers en vrijwilligers en inspraak. Men was in het algemeen tevreden over het werk en de begeleiding. 1 deelnemer voelt zich niet op z'n gemak met de (buitenlandse) vrijwilligers, maar zegt wel tevreden te zijn over het contact met de (buitenlandse) vrijwilligers. Dat is jammer, maar kan te maken hebben met hoe degene zelf in z'n vel zit. De ene keer gaat contact leggen makkelijker dan de andere keer. Een en ander is ook afhankelijk van de vrijwilligers. De sfeer wordt goed gevonden. We staan open voor kritiek en men vindt dat er meer dan voldoende overlegmomenten zijn. Van de deelnemers hoeft dat niet zo, elk seizoen een keukentafelgesprek. Maar met koekjes erbij wordt het al een stuk leuker...

Op de vraag of ze voldoende kunnen meebeslissen over nieuwe deelnemers wordt n.v.t. gegeven. Wij zijn in principe blij met iedere nieuwe deelnemer en vrijwilliger. Maar omdat mensen eerst komen proefdraaien, kunnen we zien of iemand wel goed in de groep past. Zo niet, dan gaan we ook niet verder met die persoon. Bij buitenlandse vrijwilligers kan dit natuurlijk niet. Maar als blijkt dat iemand een probleem oplevert, sturen we ze wel weg. Gelukkig gebeurt dit niet vaker dan eens per 1 of 2 jaar. Dit heeft nog nooit te maken gehad met onze deelnemers, maar met de werkhouding van die persoon ofwel het ontbreken van...

Het werk en de begeleiding krijgen van beide deelnemers een 8. Als opmerking wordt er gezegd dat ondanks iemands beperkingen er toch altijd wel een klusje wordt verzonnen en dat de begeleiding engelengeduld heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de deelnemers in het algemeen tevreden zijn over de informatie die ze krijgen over het reilen en zeilen van ons bedrijf, over onze begeleiding, over het werk, over de boerderij, over andere deelnemers en vrijwilligers en over de inspraakmogelijkheden. Niet iedereen voelt zich altijd op zijn gemak bij de (buitenlandse) vrijwilligers. Dit is natuurlijk heel persoonlijk. Maar we zullen er in ieder geval rekening mee houden wanneer we mensen samen aan een klus zetten. Even checken of het oké is om met deze of gene te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: moet nog worden aangepast. Maar hier hebben we in principe niet mee te maken omdat al onze deelnemers zelfstandig wonende volwassenen zonder partner zijn.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: wegens familieomstandigheden niet aan toe gekomen. Wordt zo spoedig mogelijk alsnog gedaan. Verwachting is dat er niet veel veranderd is.

uitbreiden aantal deelnemers vna 5 naar 10

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet gelukt. Maar er zitten wel 2, misschien 3 aan te komen. Dan zouden we op 7 deelnemers zitten.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is niet gelukt in december wegens familieomstandigheden. 4-3-2019 lukt het.

organiseren vrijwilligers/deelnemersuitje

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: ging dus niet door, nu maart 2019 geplanned

bedrijfsuitje jaarlijks organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het was eind 2018 geplanned, maar wegens familieomstandigheden niet doorgegaan. We plannen nieuwe.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2018**Actie afgerond op:** 07-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen ging snel naar buiten naar de verzamelplaats. Alles is weer duidelijk.**verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn weer geslaagd**informatieborden maken bij de diverse gewassen en tuindelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn inmiddels een aantal infoborden bij bijzondere gewassen. Dit moet nog verder uitgebreid worden.**fotoboek maken van de planten in onze borders met naam en beschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege de droogte zagen de borders er niet uit. Volgend jaar weer nieuwe kansen.**zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Niet aan toegekomen. Komend jaar nieuwe ronde**samenwerking met Mirella wat betreft plukbloemen verder vormgeven. Seizoensworkshop bijvoorbeeld****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wegens ziekte niet doorgegaan. In 2018 nieuwe poging doen. Deze zomer door droogte nauwelijks plukbloemen en komend jaar gaan we meer bloemen telen voor het zaad.

open dag organiseren voor medewerkers WMO

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet doorgegaan. Komend jaar weer

aantal tuinbanken (laten) maken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is er vanwege het drukke jaar niet van gekomen. Blijft op de agenda staan

AVG regelen via bijvoorbeeld Privacy Zeker

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jolanda is op cursus geweest bij ons administratiekantoor. Er wordt nog aan gewerkt.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: 4 uitgezet en uiteindelijk 2 teruggekregen

open dag zorgboerderijen: promotie

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het op facebook gezet en een persbericht verzonden. Komend jaar maken we weer een flyer met agendapunten van de evenementen.

promotieplan verhuur accommodaties

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: in 2018 hadden we ze nog niet in de verhuur.

jaarlijkse keuring elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018
Actie afgerond op: 14-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een aantal apparaten afgekeurd. Een deel daarvan is inmiddels gerepareerd. Anderen (nog) niet of zijn niet te repareren/aan te passen vanwege ouderdom. Met deze apparaten zal niet door deelnemers gewerkt worden.

Invoeren van de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: hier wordt nog aan gewerkt

informatievoorziening bij gewassen op de Tuinen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 30-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is nu een basis van informatieborden. Dit moet nog verder uitgebreid

plannen voor herinrichting tuinen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: nog geen tijd voor gehad.

promotieplan voor verhuur accommodaties

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

ontwikkelen eigen cursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 geeft Lambert in samenwerking met Nova Strada in Roden een moestuincursus. Maar we zouden zoiets ook zelf kunnen aanbieden, in eigen huis.

promotieplan maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wel verschillende promotionele dingen gedaan als folder, flyer, banners maken en op zijn tijd een persbericht. Maar het wordt tijd voor een echt promotieplan.

opknappen van bistrostoelen + tafeltje**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Heeft niet de prioriteit gekregen. Wordt in 2019 opnieuw opgepakt.**cursus/workshop eten met de seizoenen ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit laten we voorlopig even in de ijskast liggen**tekort aan kruiwagens geconstateerd omdat ze vaak vol staan. mogelijk nieuwe aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het in 2018 gered met de aanwezige kruiwagens en inmiddels hebben we zo goed als nieuwe kruiwagens gekregen van de vader van Jolanda.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)**Voer de nieuwe klachtenregeling in****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)**jaarlijkse keuring elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 18-04-2018 zijn de gereedschappen gekeurd door Gerard Meijerink. Er moet nog een verslagje van deze keuring komen. Er moeten een paar dingen verbeterd worden en dan is het goedgekeurd. Dat gebeurt zo spoedig mogelijk. Tot dan zal er door onze deelnemers niet met de nog aan te passen gereedschappen/machines gewerkt worden.

voorraad EHBO-kastje controleren**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 28-05-2018 mail gestuurd om het KvKnummer toe te voegen bij de bedrijfsgegevens**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)**voorraad EHBO-kastje controleren****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In het EHBO-kastje in de keuken zitten de regelmatig te gebruiken hulpmiddelen: tekenverwijderaar, pincet, ontsmettingsmiddel en diverse soorten pleisters. Dit wordt regelmatig bekeken.**controle noodverlichting en brandblussers (brandblussersshop.eu)****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle noodverlichting is gecontroleerd en 1 gemaakt.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Nieuwe website****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In november 2017 is een aanvang gemaakt met de bouw van een nieuwe website met webshop. Half januari 2018 is die online gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

promotieplan verhuur accommodaties

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

bedrijfsuitje jaarlijks organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

organiseren vrijwilligers/deelnemersuitje

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

informatieborden maken bij de diverse gewassen en tuindelen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

opknappen van bistrostoelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

promotieplan maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

informatievoorziening bij gewassen op de Tuinen**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**aantal tuinbanken (laten) maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**bekijken of er nieuws is op het gebied van preventie****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**open dag zorgboerderijen: promotie****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019**jaarlijkse keuring elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**plannen voor herinrichting tuinen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**fotoboek maken van de planten in onze borders met naam en beschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019

actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**ontwikkelen eigen cursussen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**AVG regelen via bijvoorbeeld Privacy Zeker****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**open dag organiseren voor medewerkers WMO****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**uitbreiden aantal deelnemers vna 5 naar 10****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**promotieplan webshop****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 25 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn zoals altijd weer enthousiast met het bedenken van nieuwe activiteiten en de tijd vliegt sneller dan je denkt. Zo zijn ook dit jaar niet alle acties van de grond gekomen. Maar we houden moed en gaan gestaag door. Een heel aantal dingen is gewoon ook wel gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor wat betreft de zorg willen we komende jaren groeien van 4 tot zo'n 10 deelnemers. Zoveel dat het mogelijk is om iemand aan te nemen voor de begeleiding. Om de groei te kunnen bewerkstelligen is er overleg met een collega-zorgboerderij via wie we mogelijk aan meer cliënten kunnen komen. Verder zullen we onze zorgfolder in de markt zetten en contact op nemen met diverse gemeenten en ze uitnodigen om ons bedrijf te komen bezoeken. Als het even kan gaan we dit jaar zelf ook meedoen met de aanbesteding voor de gemeenten van het samenwerkingsverband Noord- en Midden Drenthe. Voor de OWO-gemeenten hebben we destijds een contract getekend om bestaande cliënten te behouden.

Wat betreft de tuinderij: we hebben inmiddels een webshop en de bedoeling is om het komende jaren de via de webshop te verkopen collectie zaden, aardappelen, knoflook en bijzondere knollen verder vorm te geven en uit te breiden. Het moet ook een grote databank worden met info over alle groenten en aardappelen die wij telen. Veel verkopen we nu aan derden en op markten. Een groter percentage van de omzet zal wat ons betreft de komende jaren via onze eigen webshop binnen komen. We denken eraan om een vrijwilliger die al heel veel hieraan heeft bijgedragen in dienst te nemen. Dit moet zich terugverdienen uit de extra gegenereerde inkomsten.

In 2019 beginnen we ook met de verhuur van paalhut, pipwagen en bakhuisje. Dit moet ook in de markt worden gezet.

In 2019 stoppen we met het open zijn voor bezoekers in de weekenden van de zomermaanden. Dan hebben we wat meer tijd voor onszelf en ons gezin & familie. We gaan alleen nog rondleidingen voor groepen op afspraak doen. Ook willen we een systeem maken om je op de website te kunnen inschrijven voor een rondleiding op zondagmiddag. Daarnaast zijn we open tijdens evenementen. Dit jaar hebben we de plantjesmarkt, open dag zorgboerderijen, knoflookdag (nieuw!) en diner in de kas op de agenda staan. Hier kunnen we de komende jaren nog meer themadagen aan toevoegen. Ook het zelf organiseren van cursus moestuinieren of snoeien of iets dergelijks gaan we onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nieuwe deelnemers trekken door uitzetten folders op de juiste plekken.

Regelmatig de website bijhouden en regelmatig een nieuwsbrief schrijven en de webshop goed in de markt zetten. Mede door middel van promotie via FaceBook.

Meer soorten plantjes telen voor de verkoop. Dit jaar wordt onze plantjesmarkt weer een stukje groter. We hebben fors meer deelnemers. Daarom nu ook evenementenvergunning aangevraagd.

Op de tuinen moet nog het een en ander heringericht worden: Het voormalig kleinfruitdoolhof en de voormalig 'eeuwig moestuin'.

Omdat de tuinen alleen nog op afspraak open zijn en tijdens evenementen, is het de bedoeling meer evenementen te verzinnen en organiseren. Dit jaar gaan we voor het eerst de knoflookdag organiseren.

Bistrostoelen opknappen en tuinbanken maken blijft voor dit jaar staan. Er is inmiddels overleg met een buurtgenoot om het uit te besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor nieuwe deelnemers: contacten warm houden die we hebben en nieuwe aangaan door organiseren open dag voor medewerkers WMO. Ideeën uitwisseling met collegazorgboeren en meedoen met aanbestedingen WMO

Wat betreft website met webshop: regelmatig een nieuwsbrief schrijven. We hebben voor het hele jaar data in agenda geschreven

Nog regelmatig FaceBook bijhouden. We hebben een vrijwilliger mede beheerder gemaakt zodat die ook regelmatig berichtjes kan posten.

Promotieplan webshop schrijven

Promotieplan verhuur accommodaties schrijven

Verhuur accommodaties: We zouden een promotieplan laten schrijven, maar uiteindelijk ging dit niet door, dus gaan we het zelf doen. Zo veel mogelijk samenwerking met collega-ondernemers in Veenhuizen

herinrichting tuinen: Jolanda gaat plannen maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.