Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Tuinen van Weldadigheid

De Tuinen van Weldadigheid

Locatienummer: 1526

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AH Veenhuizen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04086814

Website: http://www.detuinenvanweldadigheid.nl

Locatiegegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AB Veenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De zorgboerderij De Tuinen van Weldadigheid is een biologische tuinderij aan de rand van het bijzondere dorp Veenhuizen. We richten ons op de teelt van aparte, onbekende en historische gewassen voor consumptie en zaad-, plant-, en pootgoed. De collectie eetbare gewassen is uitgegroeid tot de grootste van Nederland met alleen al 300 soorten bonen, ruim 100 soorten aardappelen en 80 soorten knoflook. Rondom de monumentale boerderij Essererf ligt 3,5 hectare grond waar we in de afgelopen 12 jaar diverse akkers, groentetuinen, boomgaarden, kruidentuinen, bloemenborders en een doolhof hebben aangelegd. Hier is het heerlijk dwalen. De Tuinen bieden een prachtige plek voor dagbesteding. Het is een ideale plek om tot rust te komen, zinvol werk te doen en zich onderdeel te voelen van een groter geheel. In de Tuinen is heel veel te doen, waardoor we altijd wel een passende taak kunnen vinden voor onze deelnemers. We letten op de mogelijkheden van de deelnemer, maar vooral ook op diens talenten en interesses. Onze doelgroep zijn mensen met een psychiatrische achtergrond, zoals angststoornissen, psychoses en autisme. De werkzaamheden zijn ook bijzonder geschikt voor mensen met een burn-out of voor reïntegratie. De complexiteit van ons bedrijf met zijn veelheid aan activiteiten biedt deelnemers de kans te onderzoeken waar hun passie en kracht ligt. Samen ontdekken we wat iemands mogelijkheden en talenten zijn, zodat we die verder kunnen ontwikkelen. Iedere medewerker, of die nu een vrijwilliger, stagiair of deelnemer is, vormt een belangrijke schakel in ons bedrijf. We werken samen om de Tuinen vorm te geven en mooie, eerlijke producten te produceren. Deelnemers kunnen daardoor trots zijn op hun werk en zich betrokken voelen bij het grotere geheel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn het jaar gestart met 4 deelnemers en 3 vrijwilligers waar nog een zorgbudget voor geregeld moest worden. Voor twee daarvan is een reïntegratietraject opgezet. In de loop van het jaar zijn er nog 3 deelnemers bijgekomen. Helaas zijn er ook weer drie afgevallen. Twee vanwege ziekte en een ander ging verhuizen. We hebben veel administratieve rompslomp van de deelnemers omdat ze vrijwel allemaal uit andere gemeenten komen. We hebben nu voor het eerst contracten via Bezinn lopen voor uitbetaling van zorgbudgetten. Ook hebben we voor het eerst een deelnemer met een Wlz-indicatie. Het heeft lang geduurd voordat dat rond was. Er waren veel onduidelijkheden maar ook dat is uiteindelijk opgelost. We hebben nu voor een deelnemer een contract met de OWO-gemeenten. Sinds de overstap van zorgbudgetten naar de gemeente, hebben we dat contract met de OWO-gemeenten (Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland). Eerst omdat we daar twee deelnemers hadden en ze dit wilden voortzetten voor hen. Omdat die contracten per 1-1-2020 eindigden, hebben we meegedaan aan de aanbesteding en lopen er nu weer nieuwe contracten. De uitbetaling geschiedt via de Zilliz berichtenapp. Voor de andere deelnemer uit die gemeenten hebben we sinds februari een onderaanbestedingscontract met een andere zorginstelling zodat er extra zorg geleverd kan worden vanuit die andere partij. Voor de overige deelnemers loopt de financiering nu via Bezinn (Wmo en Wlz). En dan nog een deelnemer uit de gemeente Zwolle. Dit is contractueel een drama. We zijn al twee jaar aan het mailen, bellen en bezoekjes afleggen aan de gemeente. We hebben zelfs tweemaal een gesprek met de wethouder gehad en ingesproken in de raadsvergadering! Inmiddels hebben we wel een onderaanbestedingscontract met een zorginstelling daar, voor 2019 en 2020. De afrekening over 2019 lijkt goed te gaan maar hebben we nog steeds geen volwaardig budget voor 2020 toegekend gekregen.

Naast de deelnemers hebben we 1 vaste vrijwilliger en een medewerker voor het tuinwerk. De vrijwilliger werkt twee dagen per week en de medewerker, een jongeman met een arbeidsbeperking, ook. Sinds augustus hebben we hem vast in dienst genomen. Een andere vrijwilliger heeft in augustus een contract gekregen, voor 1 dag in de week, als medewerker webshop en collectiebeheerder. Van eind juni tot eind september hebben we een voltijds stagiaire gehad van de Warmonderhof (opleiding voor biodynamische landbouw). Van september 2019 tot september 2020 hebben we twee deeltijd stagiaires van de Warmonderhof. Zij komen elk gemiddeld een dagen in de week meewerken. Vanaf september hebben we ook nog 5 weken lang een dag in de week een scholier van een middelbare school als vrijwilliger gehad.

Elk jaar werken we met (meestal) buitenlandse vrijwilligers die we via HelpX vinden. Ze komen 2 of meer weken meewerken op de tuinen tegen kost en inwoning. Eind maart kwam de eerste helper van 2019 en de laatste ging begin november weg. In totaal hebben we 22 helpers gehad uit 17 landen (Nederland, Duitsland, Denemarken, Frankrijk, Spanje, Portugal, Zwitserland, Engeland, Australië, Verenigde Staten, Argentinië, Mexico, Zuid-Korea, Hong Kong, Reünion en Senegal). Een zeer internationaal gezelschap dus. De gemiddelde verblijfduur was 3.3 weken en de gemiddelde bezetting was 2 helpers per keer. Dat was mooi overzichtelijk. De meeste deelnemers vinden het leuk dat ze er zijn. Het geeft een soort van vakantiecontacten. Voor degenen die er eventueel moeite mee hebben, ze hoeven niet met ze samen te werken. Dit gebeurt altijd in overleg.

De webshop draaide voor het tweede jaar en groeit gestaag. Hadden we in 2018 in totaal 77 bestellingen, in 2019 is dit gegroeid naar 205. En in de eerste twee maanden van 2020 gaat de groei door. Dit zijn natuurlijk wel de maanden dat er normaal gesproken veel besteld wordt, maar toch. Het lijkt erop dat de promotie ook zijn werk doet. Het is verder in de winterperiode een mooie bezigheid voor onze deelnemers. Zaadzakjes printen en vullen, bestellingen bij elkaar zoeken, inpakken en naar het postagentschap brengen.

Ook dit jaar waren de weekenden van februari en maart druk gevuld met markten voor zaad- en pootgoed. In totaal 10 dagen, waarvan 3 markten een heel weekend besloegen. De markten leveren weer heel wat werk op in de dagen voorafgaand aan een markt. De zadenkoffers (waar we inmiddels 4 van in gebruik hebben voor in totaal 160 soorten zakjes) moeten weer bijgevuld, pootgoed uitgezocht, beschrijvingen erbij gemaakt en gelamineerd.

Wanneer er weer genoeg oogst van de tuin is, staan we twee zaterdagen per maand op de Ommelander Markt in Groningen. Dit is grofweg van juni tot december. De deelnemers helpen dan mee met oogsten en verpakken.

Het was wederom een zeer droge en hete zomer. Vanwege tropische temperaturen zijn 4 werkdagen uitgevallen en hebben we iedereen afgemeld. Door de droogte ging het oogsten van de aardappelen en knofloken erg makkelijk. De oogst van de aardperen in het najaar was lastiger. Door de droogte heeft de groei een tijd stil gestaan en toen in het najaar door voldoende regen de groei weer begon, zijn ze erg groot geworden, maar ze zaten wel heel dicht opeengepakt, dus lastig uit elkaar te krijgen.

Lambert was begonnen om in de winterperiode de woensdag vrij te houden van deelnemers en vrijwilligers. In 2019 besloten om dat jaarrond te doen. Dat bevalt goed. De stagiaire kreeg wat tuinklussen te doen en kon verder aan eigen opdrachten en verslagen werken.

De eetbare plantjesmarkt in mei was wederom een groot succes. De aantallen bezoekers en standhouders groeien jaarlijks. Dit jaar bezochten maar liefst 1400 bezoekers deze markt en hadden we 20 standhouders. We hadden prachtig weer erbij. In juni hebben we weer een open dag voor de zorg gehad. Dit leverde vooral een klein aantal tuinbezoekers op, geen nieuwe deelnemers.

In september hebben een nieuwe themadag gehouden: de knoflookdag. Deze was erg gezellig en goed bezocht (350 bezoekers) Dat kon precies, want het speelde zich nu in principe allemaal binnen af. Geen extra standhouders, alleen onze eigen spullen. De lezing van voormalig knoflookteler Kees Huijbregts (ook wel Kees Knoflook genoemd) vond vanwege het mooie weer buiten plaats.

Tijdens de dagen voor de markten moet er altijd heel veel gebeuren. Zaden, plantjes en pootgoed uitzoeken en klaarzetten, de tuinen en het erf netjes maken, maar ook soepen maken en allerlei lekkere baksels voor de verkoop. Sommige deelnemers vinden het leuk om in de keuken te helpen.

Er zijn sowieso jaarlijks een aantal grote keukenklussen. In juni, vlak voor de knoflookoogst, worden de bloemstengels geknipt en hiervan maken we onze befaamde knoflookbloemstelentapenade. In het najaar, als de pepers klaar zijn voor het winnen van zaad, wordt van het vruchtvlees sambal gemaakt. Een 'pittige' klus. Dit jaar hebben we drie keer geoogst en afhankelijk van de soorten die toen rijp waren, hebben we drie verschillende soorten sambal kunnen maken: een milde, een medium pittige en een zeer pittige. En in het najaar maken we altijd tomatenchutney van de allerlaatste (onrijpe) tomaten.

In de winter is Jolanda van start gegaan met een zelfstudie in kruidenboeken en is het plan opgestart om komend jaar de bloemenpluktuin om te vormen tot een theekruidentuin. Op de verschillende kruidentuinen en op wilde stukken elders op de tuinen, zullen komend jaar kruiden geoogst worden om te drogen en te verkopen als thee. Sommige alleen, andere als mengsel. Ook zullen we van diverse kruiden de zaden gaan oogsten voor verkoop. Dit brengt een hoop extra werk met zich mee, maar we verwachten dat een aantal deelnemers dit heel leuk gaan vinden.

Afgelopen zomer hebben we alvast een voorproefje gedaan. We hebben salie, rozemarijn en huacatay munt geoogst en gedroogd in de droogcel. Dit ging heel goed. Daarna hebben we het in zakjes gedaan met een label. Op de eerstvolgende markt was bijna de helft al verkocht.

Een andere winterklus is het zagen, kloven en stapelen van brandhout voor de kachel. We zijn een paar (mooie) dagen in de winter naar een natuurgebied van SBB geweest waar we met handzagen berkenopslag weg hebben gehaald. De dikkere stammetjes mochten we meenemen voor de kachel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was voor de tweede keer op rij een extreem warme, droge zomer. Dit had invloed op de dagelijkse werkzaamheden die uitgevoerd konden worden. Het wordt tijd voor een betere watervoorziening.

Er zit wat groei in de zorg.

Er zit groei in de bestellingen van de webshop. Dit is voor veel deelnemers een welkome bezigheid.

We hebben twee mensen in dienst genomen en daar zijn we heel blij mee.

We hebben op een uitzondering na het ondersteunend netwerk niet nodig gehad. Maar we zijn tevreden over dat netwerk.

Er is nog altijd zoveel werk op de tuinen dat we het zonder (buitenlandse) helpers niet kunnen bolwerken. Maar we hebben gemiddeld wel minder helpers als in voorgaande jaren en dat was voor nu genoeg.

De bureaucratie is hoog doordat we met veel verschillende gemeentes/instanties moeten werken. Dit kost best veel tijd.

Het opzetten van een theekruidenlijn is een mooie nieuwe aanwinst in de werkzaamheden

We hebben weer voldoende hout voor de komende tijd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met 4 deelnemers, allemaal met psychische/psychiatrische achtergrond. In de loop van het jaar hebben we nog 2 contracten gekregen via Bezinn voor deelnemers die in eerste instantie als vrijwilliger zijn begonnen. Dat bracht de teller naar 6 deelnemers. Dan hebben we nog 2 deelnemers gehad die maar korte tijd bij ons zijn gebleven. Voor een daarvan was nog maar net de indicatie geregeld, toen bleek dat zij ongeneselijk ziek was. Zij is inmiddels overleden. Bij de ander lukte het niet i.vm. psychische probelemen. In augustus kwam nog een nieuwe deelnemer. Aan het eind van het jaar hadden we 7 deelnemers, met een psychische/psychiatrische achtergrond. Voor het eerst ook een deelnemer met een lichamelijke beperking. Eén deelnemer zit in een reïntegratietraject en begint in 2020 met een studie. Er zit nu dus eindelijk enige groei in het deelnemer-aantal. Wat het lastig maakt is dat alle 7 deelnemers uit een andere gemeente komen. Nu hebben we meegedaan aan de aanbesteding van de OWO-gemeenten. (Oost- en Weststellingwerf en Opsterland) en inmiddels is ons contract vernieuwd. Momenteel hebben we een deelnemer uit die gemeente. Voor een andere hebben we een onderaanbestedingscontract. Met een andere gemeente hebben we al geruime tijd gedoe over financiëring en contractering omdat we geen contract meer hebben met die gemeente. Dit gaat nu ook via onderaanbesteding lopen omdat die gemeente buiten de reikwijdte van Bezinn valt. Voor de overige deelnemers hebben we nu een contract via Bezinn. Omdat 4 deelnemers uit gemeenten komen van het samenwerkingsverband NoordMiddenDrenthe, doen we nu ook aan die aanbesteding mee. Dit loopt nog.

We geven dagbesteding met groepsbegeleiding. Op een na, met een WLZ-indicatie, hebben alle deelnemers zorg in natura vanuit de WMO. De zorgzwaarte loopt van licht tot zwaar. Deelnemers komen zelfstandig met eigen vervoer dan wel openbaar vervoer naar de Tuinen. Ze zijn ook in staat zelfstandig en/of in tweetallen of kleine groepjes te werken met de juiste aansturing. We hebben geen speciale acties ondernomen om meer deelnemers te trekken dan dat we onze folder uitdelen bij diverse evenementen en markten. Wel hopen we door mee te doen aan de aanbesteding van de gemeentes NMDrenthe, dat we kunnen kennismaken met de gebiedsteams aldaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is licht gestegen ten opzichte van 2018. Dat is mooi, want dat lijkt op wat we voor ogen hadden. Het gaat om een redelijk stabiele groep deelnemers, die naar ons toekomen om in beweging te blijven, niet te vereenzamen, wat te doen te hebben. Door bij ons te komen meewerken, hopen we dat hun situatie stabiel kan blijven. Het zijn allemaal mensen met gemiddeld tot hoger IQ en dit past goed bij het afwisselende werk dat wij kunnen aanbieden. Van de meeste deelnemers valt niet te verwachten dat zij nog eens betaald werk zullen gaan doen. Hooguit een bijbaan. Meedraaien in de maatschappij is mooi genoeg en hoogst haalbaar. Van de deelnemer in het reïntegratietraject verwachten we wel een doorstroming. Het is goed mogelijk om arbeidsgerelateerde vaardigheden op te bouwen bij ons. Misschien dat een paar, relatief jonge, deelnemers nog eens een betaalde bijbaan kunnen vinden, maar dat is momenteel niet echt ter sprake. Als het aantal deelnemers voorzichtig doorgroeit, kunnen we misschien volgend jaar iemand inhuren om te helpen bij de begeleiding. Voorlopig zijn er geen veranderingen nodig. We blijven ons profileren voor de doelgroep met psychiatrische achtergrond. Begin 2020 komen er 3 mogelijk nieuwe deelnemers een kijkje nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 medewerker in dienst met een arbeidsbeperking voor 2 dagen in de week. Inmiddels heeft deze een vast contract gekregen. Deze medewerker is er puur voor het tuinwerk en heeft dus niets met de begeleiding van deelnemers te maken. Hooguit werken ze samen aan een klus. Af en toe vindt er evaluatie plaats met begeleider van de medewerker.

Daarnaast hebben we een vrijwilliger die zich al grotendeels bezighield met de collectie een contract gegeven voor 1 dag in de week. Hij gaat zich vooral bezighouden met het beheren van de webshop en de collectie groenten(zaden), knoflook, aardappelen en andere knolgewassen. Indien het zo uitkomt, zal hij met deelnemers samenwerken. Maar hij heeft geen verantwoordelijkheid betreffende de begeleiding. Dat doet de zorgboer/in.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In de zomer (half juli tot eind september) hebben we een voltijds stagiaire gehad van de Warmonderhof (biologische dynamische landbouwopleiding). In september zijn twee deeltijdstudenten van dezelfde opleiding begonnen. Zij komen gemiddeld twee dagen in de week meewerken. Zij werken, als het zo uitkomt, samen met deelnemers, maar hebben geen verantwoordelijkheden ten aanzien van de begeleiding. Zij komen om te leren van de teelt van alle bijzondere groenten die we op de tuinen verbouwen. De zorgboer doet de begeleiding. Hij voert ook evaluatiegesprekken. Dat gebeurt met de student en de begeleider vanuit school.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In de periode maart tot en met oktober hebben we gemiddeld twee tot vier buitenlandse vrijwilligers rondlopen. Zij komen om te leren en helpen met de tuinbouw. Als het zo uitkomt, werken zij samen met deelnemers aan een klus, maar de verantwoordelijkheid voor de begeleiding ligt bij de zorgboer/in.

Verder hebben we nu een Nederlandse vrijwilliger, die alweer een paar jaar bij ons werkt. Deze helpt mee met het landbouwgedeelte en heeft geen verantwoordelijkheden wat betreft de begeleiding van deelnemers. We hebben nog een tijdje een andere vrijwilliger uit de buurt gehad, maar die is vanwege ziekte gestopt.

We hebben geen officiële evaluatiegesprekken met de vrijwilligers gevoerd, maar we geven elkaar wel feedback, tips en ideeën.

De Nederlandse vrijwilliger die kort bij ons heeft gewerkt was erg geïnteresseerd in de kruidentuinen, had ook een kruidenopleiding gedaan. We zijn mede door haar begonnen om meer met kruiden te gaan doen. Zo hebben we een drietal kruiden speciaal gedroogd voor de verkoop. Dit bleek goed te gaan in de droogcel. Zo kunnen we nu thee verkopen van Salie en Huacatay Mint en verkopen we zakjes Rozemarijn. Dit is nog maar een begin. Deze kruiden hadden we toevallig in overvloed. In 2020 gaan we grootschaliger kruiden kweken voor de verkoop als thee, keukenkruid en voor zaadverkoop. Er is inmiddels een plan gemaakt voor de teelt van zo'n 70 kruiden. Naast de bestaande keukenkruiden- en geneeskruidentuin, staan er al verspreid over de tuinen diverse kruiden en wordt de bloemenpluktuin nu kruidenkweektuin. Dit levert weer heel veel leuk werk op voor verschillende van onze deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn niet een zorgboerderij waar alleen dagbesteding plaatsvindt. De teelt van bijzondere groenten en zaden en pootgoed daarvan, vormt een even belangrijk onderdeel van ons bedrijf. Omdat dit biologisch gebeurt, is daar nogal wat menskracht bij nodig. Met alleen deelnemers redden we dit niet. Vandaar dat we ook vrijwilligers, (buitenlandse) helpers, en als het even kan stagiaires hebben rondlopen. Zo werken we al jaren en dat gaat prima samen. Met elkaar zijn er nooit meer dan 10 mensen tegelijk aan het werk. Dat is net te behappen.

We zijn altijd erg blij met stagiaires van de Warmonderhof. Ook onze vrijwilliger(s) zijn onbetaalbaar. We verwachten dat we de komende jaren nog wat meer deelnemers erbij krijgen, dan zullen we op zoek gaan naar extra begeleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren het behalen van het BHV-certificaat. Dat is in maart 2019 gedaan. Verder hebben we geen opleidingsdoelen. We werken al jaren met dezelfde doelgroep en dat gaat prima. We lezen af en toe wat vakliteratuur. Als het lukt gaan we naar regiobijeenkomsten van Bezinn en hebben we contact met gebiedsteams. Maar verder is het vooral gezond verstand en levenservaring die we gebruiken in de omgang met onze deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Lambert heeft zijn cursus BHV gedaan en weer voor een jaar het certificaat gekregen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jolanda is veel aan het lezen over verbouw en gebruik van kruiden, om dit de komende jaren te gebruiken. Deze kennis zal zij ook doorgeven aan deelnemers die hierin geïnteresseerd zijn.

Ook staat er nog een cursus BHV voor Jolanda op het programma.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben voorlopig geen scholing op het programma staan. Met de doelgroep waar we al jaren mee werken kunnen we prima overweg. Er is geen reden voor scholing op dit moment. Behalve natuurlijk de jaarlijkse herhalingsopleiding BHV. Als we ergens meer over willen weten, bijvoorbeeld wat betreft een diagnose, of bepaald gedrag, dan vinden we altijd informatie op internet of we vragen het aan vrienden of bekenden die psycholoog of psychiater zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 7 deelnemers en daarmee hebben we allemaal een evaluatiegesprek gehouden.

In de evaluaties bespreken we of de deelnemer het leuk vindt om naar ons toe te komen, wat voor werkzaamheden leuk of minder leuk wordt gevonden. Of er ook iets moet veranderen. Wat de doelen waren, of er vorderingen zijn gemaakt, of er nieuwe doelen nodig zijn. Wat men vindt van de begeleiding,

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen:

Voor veel deelnemers is stabiel blijven het belangrijkste doel en voor de meesten lukt dit ook, mede door de dagbesteding. Hierdoor behoudt men dagstructuur en sociale contacten en kan men lekker fysiek (buiten) bezig zijn, wat een betere conditie oplevert. Verder wordt belangrijk gevonden om te leren over tuinieren vindt men ritme en regelmaat (op tijd komen), zelfstandigheid, gezonder leven, makkelijker contacten maken en de afwisseling van werkzaamheden fijn. Men groeit door ervaring.

Voor de meeste deelnemers geldt dus dat het vooral belangrijk is om stabiliteit te bewaren en dat daarbij structuur heel belangrijk is. Verder is er behoefte aan sociale contacten en wil men graag voldoening halen uit het werk. Sommige deelnemers hebben af en toe even wat meer persoonlijke begeleiding oftewel aandacht nodig. In drukke perioden, wanneer er veel gedaan moet worden op de tuinen, is dit soms lastig. Daarom plannen we dat in voor wie daar behoefte aan heeft. Anderen willen juist graag wat meer zelfstandigheid in het werk. Zeker deelnemers die in een reïntegratietraject zitten. Dan is het mooi om te zien dat ze zelfstandiger worden in het uitvoeren van taken.

De meeste deelnemers komen al langere tijd bij ons en we weten daarom wel redelijk wat hun behoeftes zijn en welke werkzaamheden zij leuk vinden om te doen en wat zij goed (aan) kunnen. Maar het is goed om daar af en toe eens bij stil te staan. Wensen kunnen ook veranderen. Meestal krijgen we dit ook gewoon wel te horen. De meeste deelnemers houden niet van teveel drukte tijdens het werken. We zorgen voor voldoende variatie en doen ons best tegemoet te komen aan de wens voor persoonlijke aandacht. Ook verzinnen we klussen waar men lekker een tijdje zelfstandig mee voort kan. Soms komt het zo uit dat er veel kleine klusjes zijn, niet iedereen vindt dit fijn, maar soms is dat even niet anders.Verder zijn er voldoende mogelijkheden voor sociale contacten. We hebben een mooi groepje deelnemers en verder doen er jaarrond nog vrijwilligers en stagiaires mee.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat de deelnemers graag naar ons toekomen. De dagbesteding helpt om stabiel te blijven, ritme en regelmaat te bewaren, sociale contacten te onderhouden, lekker fysiek bezig te zijn en meer zelfstandigheid te verkrijgen.

Aandachtspunt is om af en toe even los te komen van al het werk dat moet gebeuren en een persoonlijk gesprekje aan te gaan. We hebben gemerkt dat daar behoefte aan is.

Verder gaan we vooral door zoals vanouds. Er zijn geen speciale acties nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4 keukentafelgesprekken georganiseerd: op 29 maart, 14 juni, 6 september, 20 december. We doen dit in de kantine, na de middagpauze.

We bespreken altijd sowieso het noodplan en wat te doen bij brand of een ongeval. We geven aan dat er een EHBO-doos is, maar dat die in principe alleen in overleg met Lambert gebruikt mag worden. Voor ieders gebruik hangt er in de keuken een medicijnkastje waarin pleisters liggen, dettol, paracetamol, pincet en tekenverwijderaar.

We wijzen er elke keer ook even op dat er een map Kwaliteitssysteeem op de buffetkast ligt. Hierin staan alle dingen die vanuit het kwaliteitssysteem interessant of belangrijk zijn voor onze deelnemers. Zo ook de klachtenregeling.

verder ter tafel gekomen:

- Hoe om te gaan met beeld en geluid. Wij hebben van iedere deelnemer een overeenkomst, maar hoe ga je hier onderling mee om? Wie maakt er wel eens foto's van zijn/haar collega's? Dit blijkt weinig aan de orde te zijn.

- De mensen die wel eens iets op facebook posten, vragen eerst aan betrokkenen of het erg is als hij/zij deze foto post waar betrokkene op staat. Maar dit gebeurt eigenlijk weinig.
- Als iemand een verwonding heeft of opmerkt dat iemand onveilig aan het werk is, dit aan zorgboer/in melden.
- deelnemer vraagt of anderen ook last hebben van hem/haar omdat hij/zij nog wel eens luid aanwezig kan zijn in discussies enzo. 1 persoon gaf aan dat dat inderdaad soms teveel is, anderen hadden er geen last van.
- Er werd geopperd om, als het qua tijd uitkomt, af en toe eens wat lekkers te bakken of iets te maken voor de lunch, een lekker soepje met groenten van de tuin. Dat gaan we doen.
- We hebben sinds een paar maanden een piano. Hier mag op gespeeld worden in de lunchpauze en daarbuiten, in overleg met anderen die in de kantine aanwezig zijn. Niet tijdens de koffiepauze, dat is te rumoerig. Dat geldt ook voor muziek uit smartphones. Niet tijdens de koffiepauze.
- Lambert brengt in dat schoenen, jassen en overige kleding niet in de kantine horen, daar hebben we de kapstok en hal voor. De kantine is voor iedereen en moet opgeruimd blijven.
- Het is helaas niet echt gelukt om een datum te prikken voor een bedrijfsuitje omdat er dan weer te weinig mensen konden. Besloten is een eindejaarsborrel te geven met lunch en eventueel spelletjes of een wandeling voor wie dan konden.

In het algemeen kan gezegd worden dat deelnemers tevreden zijn met hoe het eraan toe gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers weten wat te doen bij brand of een ongeval. Ze weten waar het medicijnkastje hangt voor pleisters en dergelijke. Ze weten dat er een map is met info betreffende het kwaliteitssysteem.

We zullen af en toe gezamenlijk wat lekkers maken voor bij de koffie of voor de lunch.

Verder zijn er niet echt leer- of verbeterpunten uitgekomen. De deelnemers zijn tevreden met het werk en de faciliteiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. Hiervoor werken we met de Vragenlijst Tevredenheid deelnemers De Tuinen van Weldadigheid, zoals vastgelegd in het kwaliteitssysteem. We hebben 7 vragenlijsten uitgedeeld en er 3 teruggekregen.

De volgende onderwerpen komen aan de orde: Informatie, begeleiders, werk, boerderij, andere deelnemers en vrijwilligers, inspraak.

We hebben dit jaar unaniem een 8 gekregen voor het werk op de boerderij en de begeleiding. Er zijn geen verbeterpunten uitgekomen. Iedereen is tevreden.

Het enige waar iedereen nee op heeft ingevuld is op de vraag of ze voldoende kunnen meebeslissen over nieuwe deelnemers. Dit is ook niet echt direct mogelijk. Zorgboer schat in of iemand in de groep past of niet. Men mag natuurlijk altijd zijn mening geven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden en we hebben niet echt leer- of verbeterpunten gevonden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen meldingen gehad dit jaar. Het kan zijn dat er iemand een pleister geplakt heeft, maar bij zulke kleine verwondingen denkt men er nooit aan dit te melden, men vindt dit onzin. In het algemeen kunnen we zeggen dat iedereen veilig gewerkt heeft, waardoor er geen gevaarlijk situaties zijn ontstaan. Dit is eigenlijk wel gebruikelijk. Onze deelnemers worden goed voorgelicht en we kijken goed wie wel of beter niet met bepaalde gereedschappen kan werken.

De sfeer in de groep is goed, er is geen sprake van agressief gedrag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2019
Actie afgerond op:	30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De nieuwe meldcode zit in de infomap kwaliteitssysteem in de kantine

bekijken of er nieuws is op het gebied van preventie

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jolanda heeft twee maal de website van inpreventie bekeken en een aantal artikelen gelezen

promotieplan webshop

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er wordt gepromoot via Facebook, nieuwbrieven, flyers en we hebben geadverteerd in tijdschrift De Seizoenen van Velt.

open dag organiseren voor medewerkers WMO

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	08-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	medewerkers gebiedsteam OWO-gemeentes (Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland) hebben een rondleiding gehad.

AVG regelen via bijvoorbeeld Privacy Zeker

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Niet via Privacy Zeker. Jolanda heeft een cursus gedaan bij Administratiekantoor Bouma

ontwikkelen eigen cursussen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bestaande moestuincursus voldoet nog.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Qua werkzaamheden, gereedschappen en machines is er niet echt iets veranderd t.o.v. het vorige jaar.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)

fotoboek maken van de planten in onze borders met naam en beschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een project dat altijd doorgaat. Intentie om zoveel mogelijk foto's te maken van onze gewassen, o.a. om te gebruiken voor website en webshop.

plannen voor herinrichting tuinen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: bloemenpluktuin wordt heringericht als theekruidentuin. Verdere plannen lopen nog.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

jaarlijkse keuring electrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 3 van de 7 teruggekregen

open dag zorgboerderijen: promotie

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 15-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Promotie via folder, facebook en plaatselijke kranten.

zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 20-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: folders meegegeven aan medewerkers gebiedsteams diverse gemeenten. Zij hadden een rondleiding op de Tuinen

aantal tuinbanken (laten) maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voorlopig genoeg ameublement

informatievoorziening bij gewassen op de Tuinen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: We laten het voorlopig zoals het is omdat we alleen nog maar rondleidingen op afspraak maken

promotieplan maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er liggen actieplannen voor de diverse open dagen. Wat te doen en hoe te promoten. De meeste promotie gaat via FaceBook

opknappen van bistrostoelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De in totaal 14 bistrostoelen zijn mooi saliegroen geschilderd en staan prachtig rond de grote terrastafel. Meteen ook een drietal bankjes laten schilderen. Die staan nu standaard bij de entree. Een fijn plekje om tijdens pauzes even op te zitten.

informatieborden maken bij de diverse gewassen en tuindelen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: besloten om dit voorlopig niet te doen omdat we niet meer open zijn voor publiek, behalve tijdens rondleidingen

organiseren vrijwilligers/deelnemersuitje

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

bedrijfsuitje jaarlijks organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het is niet gelukt in 2019 een bedrijfsuitje te organiseren. We hebben wel een eindejaarslunch georganiseerd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: 02-03-2020 doet Lambert weer herhalingscursus BHV

promotieplan verhuur accommodaties

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit loopt nog omdat de vergunningenprocedure bij de gemeente nog loopt

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt regelmatig gekeken of er nog pleisters in het kastje liggen, evenals ontsmettingsmiddel, de tekentang en een pincet.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2020
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

website bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

open dag zorgboerderijen: promotie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

jaarlijkse keuring electrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

bewatering op de tuinen regelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2020

promotieplan verhuur accommodaties

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

bedrijfsuitje jaarlijks organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

bekijken of er nieuws is op het gebied van preventie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

open dag organiseren voor medewerkers WMO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

rondleiding medewerkers gebiedsteam organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

promotieplan maken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

AVG controleren of het up to date is

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

kookworkshop organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

organisatie knoflookdag 01-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

potatoday organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: De uitslag wordt verwacht in de 1e week van maart. Volgens de dierenarts is het wel goed

uitbreiden aantal deelnemers vna 5 naar 10

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: We zijn gegroeid naar 7 deelnemers

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Omdat de actie er al instond is deze gesloten

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	02-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Lambert heeft weer met goed gevolg de cursus BHV doorlopen

nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	2e nieuwsbrief van het jaar

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Het EHBO-kastje in de keuken is bijgevuld met pleisters en paracetamol. Ook een nieuwe wondontsmettingsspray toegevoegd

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De plannen zijn altijd groter dan wat er wat er werkelijk uitgevoerd kan worden. Een jaar vliegt sowieso wel snel voorbij. De belangrijke, verplichte acties zijn wel uitgevoerd, soms wat later dan gepland. Vooral tijdens het hoogseizoen op de tuinen, wil het er wel eens bij inschieten, dan wordt er wel eens wat opgeschoven. De agenda blijft belangrijk om acties in te plannen. Soms is ook een reminder op de smartphone een goed idee. Dat gaan we komend jaar invoeren voor terugkerende acties als het keukentafelgesprek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons bedrijf heeft 3 takken: zorg, tuinderij en educatie & toerisme die we met elkaar in evenwicht proberen te laten zijn en langzaam te laten groeien. Bij de zorgtak zitten we nu op 7 deelnemers en dit willen we uitbreiden naar uiteindelijk zo'n 10 à 15 deelnemers. Op die manier wordt het mogelijk om iemand aan te nemen voor de begeleiding. Om die groei tot stand te brengen zullen we actiever ons bedrijf in de markt zetten door het uitdelen van de zorgfolder bij GGZ en gebiedsteams van gemeenten. Ook zullen we jaarlijks een aantal gebiedsteams uitnodigen voor een rondleiding. We hebben 7 deelnemers en die komen allemaal uit een andere gemeente. Voor de OWO-gemeenten (Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland) hebben we dit jaar meegedaan aan de aanbesteding en weer een contract gekregen. Komend jaar staat de aanbesteding voor de gemeenten van het samenwerkingsverband Noord- en Midden Drenthe op het programma. Daar doen we aan mee.

Wat betreft de tuinderij kunnen we zeggen dat het belangrijk is om onze steeds verder groeiende collectie zaden, aardappelen, knoflook en bijzondere knollen in stand te houden en verder te professionaliseren. Het teeltplan wordt steeds uitgebreider en ingewikkelder. We werken aan een bestand waarin staat wat we allemaal hebben, wanneer en waar uitgezaaid, geplant en gepoot moet worden. Hetzelfde geldt voor de opslag van zaden en ander uitgangsmateriaal. Gezien de droge zomers van de afgelopen jaren moet er gewerkt worden aan een beter bewateringssysteem.

De webshop draait nu 2 jaar en breidt langzaam uit. Sinds augustus hebben we een medewerker in dienst voor de webshop voor 1 dag in de week. Als de webshop groeit kunnen zijn betaalde uren uitgebreid worden. Lambert gaat nu in het voorjaar nog het hele land door en zelfs naar België om te zaad-, plant- en pootgoed te verkopen op aan aantal gespecialiseerde moestuinmarkten. Ook verkopen we aan andere webshops. Een groeiend percentage van de omzet zal wat ons betreft de komende jaren via onze eigen webshop binnen komen. Dan zal er waarschijnlijk nog wel aan gesleuteld gaan worden om alles op rolletjes te laten verlopen. De databank met gegevens en foto's van onze collectie moet ook verder uitgebreid.

De vergunning voor het verhuren van paalhut, pipowagen en bakhuisje is nog niet rond, maar zal waarschijnlijk in 2020 gebeuren. Dan zullen we dat in de markt gaan zetten.

In de zomer willen we kijken of we rondleidingen in het weekend kunnen geven, op inschrijving. Verder op peil houden van het aantal rondleidingen dat jaarlijks wordt aangevraagd door (moes)tuinclubs en andere geïnteresseerden. In 2019 hebben we voor het eerst een knoflookdag gehouden. In 2020 bestaat onze eetbare plantjesmarkt 5 jaar en tot nu toe trekt die elk jaar meer bezoekers (de laatste keer maar liefst 1400!). In februari 2020 hebben we onze eerste potatoday gehouden. Deze drie themadagen en de open dag zorgboerderijen willen we de komende jaren blijvend in de markt zetten.

Ook het zelf organiseren van een cursus moestuinieren of snoeien en een workshop veganistisch koken met de groenten en kruiden uit eigen tuin willen we gaan ontwikkelen.

In 2020 gaan we de bloemenpluktuin opnieuw inrichten. De dahlia's blijven, maar verder zullen we er kruiden gaan telen voor thee en/of voor zaad. Ook de bestaande kruidentuinen doen hierin mee natuurlijk. En diverse soorten staan al over de tuin verspreid. De bedoeling is om uiteindelijk een aantal mooie kruidenmixen te gaan maken voor thee. Als dat eenmaal is opgezet, kunnen hieruit ook weer workshops ontstaan.

Bij alle bestaande als nieuwe activiteiten proberen we onze cliënten een passende rol te geven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nieuwe deelnemers trekken.

meedoen aan de aanbesteding voor de gemeenten Noord en Midden Drenthe en Zwolle

Regelmatig de website bijhouden en een nieuwsbrief schrijven en de webshop nog meer promoten.

De verschillende themadagen goed in de markt zetten. Dit geldt zeker voor de eetbare plantjesmarkt, die in 2020 voor de vijfde keer wordt gehouden.

Het opzetten van een collectie kruiden om thee van te maken.

Betere bewatering regelen.

Kookworkshop organiseren.

Winkel en soepcafé voorbereiden. We hebben al jaren het idee om een soepcafé met winkel op te zetten. Op vrijdagmiddag willen we enkele grote pannen soep maken met een aantal cliënten. Vrijdagavond kan iedereen mee eten die meegeholpen heeft. Op zaterdag en/of zondag willen we de overige soep serveren in ons nieuw te openen soepcafé. Dat kan samen met de winkel worden gerund door een begeleider en 2-4 cliënten. Dit speelt ook in op de vraag naar dagbesteding in het weekend.

Meer foto's maken voor promotiedoeleinden en webshop.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Nieuwe deelnemers trekken: contacten warm houden die we hebben en nieuwe aangaan door organiseren rondleiding voor medewerkers gebiedsteam WMO.

meedoen aan de aanbesteding voor de gemeenten Noord en Midden Drenthe.

Regelmatig de website bijhouden en een nieuwsbrief schrijven en de webshop nog meer promoten: Meer foto's maken voor promotiedoeleinden en webshop. Bekijken waar we eventueel een advertentie kunnen zetten. Vooral Facebook goed inzetten.

De verschillende themadagen goed in de markt zetten. Dit geldt zeker voor de eetbare plantjesmarkt, die in 2020 voor de vijfde keer wordt gehouden.

Het opzetten van een collectie kruiden om thee van te maken: kruidenboeken lezen, teeltplan maken, kruidenmixen bedenken

Betere bewatering regelen: praten met de Rijksgebouwendienst over de mogelijkheden voor het gebruik van de waterbron die zich bij de ingang van de werkinrichting van gevangenis Esserheem (naast ons land). Anders kijken of we zelf een diepere bron kunnen laten slaan.

Kookworkshop organiseren: plan maken van het hoe en wat van plantaardig koken en recepten verzinnen/zoeken

Soepcafé en winkel: overleg met gemeente, vergunning aanvragen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.