

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Tuinen van Weldadigheid

De Tuinen van Weldadigheid

Locatienummer: 1526



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AH Veenhuizen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04086814

Website: <http://www.detuinenvanweldadigheid.nl>

Locatiegegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AB Veenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De zorgboerderij De Tuinen van Weldadigheid is een biologische tuinderij aan de rand van het bijzondere dorp Veenhuizen, dat wegens zijn interessante verleden als kolonie op de nominatie staat voor werelderfgoed. We richten ons op de teelt van aparte, onbekende en historische gewassen voor consumptie en zaad-, plant-, en pootgoed. De collectie eetbare gewassen is uitgegroeid tot de grootste van Nederland met alleen al 300 soorten bonen, ruim 100 soorten aardappelen en 80 soorten knoflook. Via de Streekboer verkopen we de consumptiegroenten. Zaai-, plant- en pootgoed verkopen we vooral via onze eigen webwinkel. Rondom de monumentale boerderij Esserterf ligt 3,5 hectare grond waar we in de afgelopen 13 jaar diverse akkers, groentetuinen, boomgaarden, kruidentuinen, bloemenborders en een doolhof hebben aangelegd. Daarom bieden de Tuinen een prachtige plek voor dagbesteding en re-integratie. Het is een ideale plek om tot rust te komen, zinvol werk te doen en zich onderdeel te voelen van een groter geheel. In de Tuinen is altijd wat te doen, maar ook voor de webwinkel, waardoor we voor onze deelnemers altijd wel een passende bezigheid kunnen vinden. We letten op de mogelijkheden van de deelnemer, maar vooral ook op diens talenten en interesses. Onze doelgroep zijn mensen met een psychiatrische achtergrond, zoals angststoornissen, psychoses en autisme. De werkzaamheden zijn ook bijzonder geschikt voor mensen met een burn-out of voor re-integratie. De complexiteit van ons bedrijf met zijn veelheid aan activiteiten biedt deelnemers de kans te onderzoeken waar hun passie en kracht ligt. Samen ontdekken we wat iemands mogelijkheden en talenten zijn, zodat we die verder kunnen ontwikkelen. Iedere medewerker, of die nu een vrijwilliger, stagiair of deelnemer is, vormt een belangrijke schakel in ons bedrijf. We werken samen om de Tuinen vorm te geven en mooie, eerlijke producten te produceren. Deelnemers kunnen daardoor trots zijn op hun werk en zich betrokken voelen bij het grotere geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De achterkant van de boerderij herbergt de winkel, bedrijfskeuken, toiletten, douche en de kantine. Het is bedrijfsgedeelte van de prachtige jaren dertigboerderij is rietgedekt, woonhuis en schuren met rode pannen.

Op de grote groentetuin is een van de terugkerende werkzaamheden schoffelen. Verder moet daar natuurlijk gezaaid, geplant en geoogst.

Een van de belangrijke onderdelen van het bedrijf is de zaadvermeerdering. Op de foto wordt koolzaad gewonnen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn het jaar gestart met 7 deelnemers en geëindigd met 8. Het was het jaar van Corona. Twee van onze cliënten vielen in een kwetsbare groep en mochten vanaf half maart tot begin juni, in totaal 12 weken, niet komen. Toen is op afstand contact gehouden. Vanaf het begin van de Corona-epidemie hebben we diverse maatregelen getroffen en die het hele jaar volgehouden. De anderhalve meter maatregel en zoveel mogelijk buiten zijn voorop. In december hebben we 1 besmettingsgeval van Corona gehad. Een stagiaire bleek positief. Tijdens 1 dag dat hij hier gewerkt heeft was hij besmettelijk maar heeft gelukkig niemand besmet. Vanwege verkoudheden en daaropvolgende noodzakelijke testen, hadden we wel regelmatig dat deelnemers of andere medewerkers niet konden komen. Dat is mede oorzaak dat bijvoorbeeld een keukentafelgesprek werd doorgeschoven en uiteindelijk pas veel later zou plaatsvinden. Maar op zich werkt het wel om daarvoor een reminder op de smartphone in te stellen.

Een van de deelnemers zorgde regelmatig voor problemen. Ze kwam 4 dagen per week en liet elke dag haar hond uit die een paar keer een andere hond aanviel. Aan het eind van het jaar hebben we besloten dat de hond niet meer mee mocht. Daarnaast waren haar uitspraken regelmatig bron van ergernis, verbazing, ontzetting of schrik. Haar gedrag had soms duidelijk invloed op anderen en het groepsproces. Hierover is vaak gesproken. Begin 2021 is besloten haar contract te beëindigen.

De contracten met de diverse gemeenten, Bezzin en de onderaanneming in Zwolle liepen het afgelopen jaar gewoon door. De aanbesteding voor het samenwerkingsverband NoordMiddenDrente, waar vier van onze cliënten vandaan komen, is helaas niet gelukt vanwege opleidingseisen aan het personeel. Die cliënten gaan dus nog steeds via Bezzin. De nieuwe cliënt komt uit de gemeente Assen. De administratieve afhandeling gaat erg traag.

Naast de deelnemers hebben we meestal 1 of 2 stagiaires en twee vaste medewerkers, elk voor 2 dagen per week. Een van de twee heeft een arbeidsbeperking. Daarnaast hebben we 1 of 2 vrijwilligers. Samen werken we in de tuinen: onkruid wieden, snoeien, maaien, zaaien, oogsten. Daarna wordt de oogst verwerkt: schoongemaakt, gesorteerd, geteld etc.

Elk jaar werken we met (meestal) buitenlandse vrijwilligers die we via www.HelpX.net vinden. Ze komen 2 of meer weken meewerken op de tuinen tegen kost en inwoning. Meestal blijven ze 4-6 weken. De gemiddelde bezetting was 2 helpers per keer. De meeste deelnemers vinden het leuk dat ze er zijn. Het geeft een soort van vakantiecontacten. Voor degenen die er eventueel moeite mee hebben, ze hoeven niet met ze samen te werken. Dit gebeurt altijd in overleg.

Dit jaar startte zoals andere jaren met (voor Lambert) markten en beurzen maar dat was begin maart ineens over. Sindsdien is de verkoop van producten verschoven naar online.

In plaats van op de Ommelandse markt te staan, is besloten om dit jaar weer te leveren aan de Streekboer, een online winkel voor streekproducten. De bestellingen werden grotendeels woensdag klaargemaakt met de helpers en donderdagochtend geleverd in Leek.

De webshop draaide voor het derde jaar en groeit steeds verder. In september hebben we een nieuwe webshop laten bouwen. Sindsdien gaat het heel goed met de bestellingen. Het geeft in de winterperiode een mooie bezigheid voor onze deelnemers. Drie a vier deelnemers is fysiek minder goed in staat tot (vaak zwaar) tuinwerk. Zaadzakjes printen en vullen, bestellingen bij elkaar zoeken, inpakken en naar het postagentschap brengen waren prima werkzaamheden voor hen.

Een nieuwe activiteit die gestart is in 2020 is het maken van theemengsels. Dat begint met het kweken van de planten, dan het oogsten van het kruid, het drogen daarvan, vervolgens schonen en inpakken. Bij alle fasen kunnen cliënten betrokken zijn en dat ging heel goed. Mooie, eenvoudige werkzaamheden met een mooi resultaat. Daar gaan we zeker mee door.

Jaarlijks terugkerend zijn een aantal grote keukenklussen. In juni, vlak voor de knoflookoogst, worden de bloemstengels geknipt en hiervan maken we onze befaamde knoflookbloemsteltentapenade. Dit jaar hebben we ook jam gemaakt van perzikken, omdat ze net niet voor de streekboer verkocht konden worden. In het najaar, als de pepers klaar zijn voor het winnen van zaad, wordt van het vruchtvlees sambal gemaakt. Een 'pittige' klus. Dit jaar hebben we drie keer geoogst en afhankelijk van de soorten die toen rijp waren, hebben we drie verschillende soorten sambal kunnen maken: een milde, een medium pittige en een zeer pittige

Het was wederom een zeer droge en hete zomer. Het werk op het land moest diverse malen worden gestaakt door de warmte. Dan was er altijd binnen wel wat te doen. Enkele keren zijn we 's middags gesloten vanwege de warmte. Meteen een goede reden om lekker met het gezin te gaan zwemmen. Even tijd voor wat anders.

In het najaar zijn er 2 Friese paarden op ons land gekomen. Die zijn van mensen uit het dorp. Het is een prachtig gezicht. Misschien kunnen we er in de toekomst nog iets samen mee gaan doen.

Een winterklus is het zagen, kloven en stapelen van brandhout voor de kachel. We hebben hout gekocht van een paar bomen in onze straat die gekapt moesten worden en ook de dikke takken van sommige andere bomen in de straat. Het kloven van het hout met de bijl blijft een mooie bezigheid voor drie à vier van onze mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was voor de tweede keer op rij een extreem warme, droge zomer. Dit had invloed op de dagelijkse werkzaamheden die uitgevoerd konden worden. Het wordt tijd voor een betere watervoorziening.

Natuurlijk heeft de Corona veel invloed gehad op het reilen en zeilen van de boerderij. We kunnen zeggen dat we het jaar wat dat betreft goed zijn doorgekomen. Het zwaarst is het geweest voor de 2 deelnemers die niet mochten komen. Het handhaven van de Coronaregels zorgt wel voor extra druk en spanning. Ook zorgen de maatregelen regelmatig voor discussie.

Er zit groei in de bestellingen van de webshop. Dit is voor veel deelnemers een welkome bezigheid.

Het opzetten van een theekruidenlijn is een mooie nieuwe aanwinst in de werkzaamheden.

We hebben weer voldoende hout voor de komende tijd.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Wat is er terecht gekomen van de doelstellingen van vorig jaar:

- Nieuwe deelnemers trekken: Er is er 1 bijgekomen.
- meedoen aan de aanbesteding voor de gemeenten Noord en Midden Drenthe is niet gelukt.
- Regelmatig de website bijhouden en een nieuwsbrief schrijven en de webshop nog meer promoten: De website bijhouden bleek lastig, we laten in 2021 een nieuwe website bouwen, die gebruikersvriendelijker is. We hebben regelmatig een nieuwsbrief uitgedaan en de webshoppromotie heeft flink wat bestellingen opgeleverd. Er zit duidelijk groei in de omzet.
- De verschillende themadagen goed in de markt zetten. Dit geldt zeker voor de eetbare plantjesmarkt, die in 2020 voor de vijfde keer wordt gehouden: helaas wegens corona voor onbepaalde tijd uitgesteld...
- Het opzetten van een collectie kruiden om thee van te maken: we hebben heel veel kruiden gezaaid, geplant en geoogst. Er staan inmiddels 10 verschillende soorten thee op de webshop. Ook hebben we de collectie kruiden- en bloemenzaden flink uitgebreid voor de webshop.
- Betere bewatering regelen: dat is in 2020 niet gelukt. Hier wordt aan gewerkt
- Kookworkshop organiseren: door corona uitgesteld
- Winkel en soepcafé voorbereiden. We hebben al jaren het idee om een soepcafé met winkel op te zetten. Op vrijdagmiddag willen we enkele grote pannen soep maken met een aantal cliënten. Vrijdagavond kan iedereen mee eten die meegeholpen heeft. Op zaterdag en/of zondag willen we de overige soep serveren in ons nieuw te openen soepcafé. Dat kan samen met de winkel worden gerund door een

begeleider en 2- 4 cliënten. Dit speelt ook in op de vraag naar dagbesteding in het weekend. Meer foto's maken voor promotiedoeleinden en webshop: dit ligt ook nog in de week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2020 gestart met 7 deelnemers, allemaal met psychische/psychiatrische achtergrond en autisme, waarvan 1 met ook een lichamelijke beperking. Verder merken we dat deelnemers die al een aantal jaren meelopen en ouder worden, zolangzamerhand ook lichamelijke beperkingen krijgen. 1 deelnemer zit in een reïntegratietraject en is begonnen met een studie. Door Corona werd dit allemaal wat lastig en tot nu toe vordert het studeren nog niet erg. De doorstroming naar een (gedeeltelijk) betaalde stage is door omstandigheden nog niet gelukt.

De 8 deelnemers komen uit 7 verschillende gemeenten. Voor 1 deelnemer hebben we zelf een contract met de gemeente. Voor 2 doen we onderaannesteding via een andere zorgondernemer en voor de overige 4 deelnemers lopen de contracten via BEZINN.

We geven dagbesteding met groepsbegeleiding. Op een na, met een WLZ-indicatie, hebben alle deelnemers zorg in natura vanuit de WMO. De zorgzwaarte loopt van licht tot zwaar. Deelnemers komen zelfstandig met eigen vervoer dan wel openbaar vervoer naar de Tuinen. Ze zijn ook in staat zelfstandig en/of in tweetallen of kleine groepjes te werken met de juiste aansturing.

In oktober kregen we een nieuwe deelnemer erbij uit dezelfde doelgroep. De financiering voor 2020 moet via onderaannesteding WMO. Dit is nog niet geregeld, helaas. De verdeling van budget over diverse zorgaanbieders is tamelijk gecompliceerd.

Ook de aanbestedingen worden steeds lastiger. Het is ons helaas niet gelukt om een contract te krijgen voor het samenwerkingsverband NoordMiddenDrenthe. We hebben inmiddels ruim 13 jaar ervaring als zorgboer, maar omdat we niet de juiste opleiding hebben, mochten we niet meedoen met de aanbesteding. Gelukkig is er BEZINN.

Het aantal deelnemers aan het eind van het jaar staat op 8 (3 vrouwen, 5 mannen). Er is geen uitstroom geweest.

Vanwege Corona is het er niet van gekomen om een middag/rondleiding te organiseren voor medewerkers van gebiedsteams. Dit staat in 2021 weer op de planning. Maar omdat we deelnemers uit zoveel gemeenten hebben, zien we nogal eens een contactpersoon en wie weet wat daar weer eens uit voortkomt. Het is goed als ze de tuinen eens gezien hebben en weten wat we zoal doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is licht gestegen ten opzichte van 2019. Dat is mooi, want dat lijkt op wat we voor ogen hadden. Het gaat om een redelijk stabiele groep deelnemers, die naar ons toekomen om in beweging te blijven, niet te vereenzamen en zinvol werk te doen te hebben. Door bij ons te komen meewerken, hopen we dat hun situatie stabiel kan blijven. Het zijn allemaal mensen met gemiddeld tot hoger IQ en dit past goed bij het afwisselende werk dat wij kunnen aanbieden. Van de meeste deelnemers valt niet te verwachten dat zij nog eens betaald werk zullen gaan doen. Hooguit een bijbaan. Meedraaien in de maatschappij is mooi genoeg en hoogst haalbaar. Van de deelnemer in het reïntegratietraject verwachten we wel een doorstroming. Het is goed mogelijk om arbeidsgerelateerde vaardigheden op te bouwen bij ons. Misschien dat een paar, relatief jonge, deelnemers nog eens een betaalde bijbaan kunnen vinden, maar dat is momenteel niet echt ter sprake. Als het aantal deelnemers voorzichtig doorgroeit, kunnen we misschien volgend jaar iemand inhuren om te helpen bij de begeleiding. Voorlopig zijn er geen veranderingen nodig. We blijven ons profileren voor de doelgroep met psychiatrische achtergrond, autisme, burnout en voor reïntegratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team van medewerkers voor de tuinen, collectie en webshop. Tot nu toe hebben we geen begeleiders voor deelnemers in dienst omdat de groep klein genoeg is om het zelf te doen.

Wij hebben 1 medewerker in vaste dienst met een arbeidsbeperking voor 2 dagen in de week. Deze medewerker is er puur voor het tuinwerk en heeft dus niets met de begeleiding van deelnemers te maken. Hooguit werken ze samen aan een klus. Af en toe vindt er evaluatie plaats met de begeleider van deze medewerker.

Daarnaast hebben we een medewerker met een tijdelijk contract voor 1 dag in de week, die zich bezighoudt met het beheren van de webshop en de collectie groenten(zaden), knoflook, aardappelen en andere gewassen. Indien het zo uitkomt, zal hij met deelnemers samenwerken maar hij heeft geen verantwoordelijkheid betreffende de begeleiding. Dat doet de zorgboer/in. Er heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden en er is besloten dat hij in 2021 nog een dag extra gaat werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2020 3 stagiaires gehad. Twee deeltijdsstudenten van de Warmonderhof (opleidingscollectief voor biodynamische landbouw). Zij kwamen gemiddeld twee dagen in de week meewerken. Een tot 1 juni en de ander het hele jaar. De andere stagiair komt van het speciaal middelbaar onderwijs. Een dag per week vanaf oktober. De stagiaires werken, als het zo uitkomt, samen met deelnemers, maar hebben geen verantwoordelijkheden ten aanzien van de begeleiding. Zij komen om te leren van de teelt van alle bijzondere groenten die we op de tuinen verbouwen. De zorgboer doet de begeleiding. Hij voert ook evaluatiegesprekken. Dat gebeurt met de student en de begeleider vanuit school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Normaal hebben we in de periode maart tot en met oktober gemiddeld twee tot vier buitenlandse vrijwilligers (de helpers) rondlopen, maar door de Corona liep dat een beetje anders dit jaar. We hadden er nu gemiddeld 1 tot 2, soms even geen een. Maar het mooie was wel dat ze allemaal langere tijd (4 tot 6 weken) bleven. Zij komen om te leren en helpen met de tuinbouw. Als het zo uitkomt, werken zij samen met deelnemers aan een klus, maar de verantwoordelijkheid voor de begeleiding ligt bij de zorgboer/in.

Verder hebben we dankzij Corona een nieuwe vrijwilliger erbij. Deze was het thuiszitten beu, maar is gebleven toen het werk weer mocht. Sindsdien komt hij 1 dag per week meehelpen. De andere vrijwilliger, die alweer een paar jaar bij ons werkt, komt 2 dagen in de week. Ze helpen mee met het landbouwgedeelte en hebben geen verantwoordelijkheden wat betreft de begeleiding van deelnemers.

De vrijwilliger die 2 dagen meewerkt heeft veel ervaring met plantenteelt en zaadwinning. Dit jaar was zijn project het meehelpen opzetten van de kruidenteelt voor thee, keukenkruid en zaadverkoop. Het gaat in totaal om zo'n 90 soorten kruiden en bloemen, waarvan 37 geoogst zijn voor thee. De rest is voor zaadteelt en het stekken van plantjes.

We hebben geen officiële evaluatiegesprekken met de vrijwilligers gevoerd, maar we geven elkaar wel feedback, tips en ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn niet een zorgboerderij waar alleen dagbesteding plaatsvindt. De teelt van bijzondere groenten en zaden en pootgoed daarvan, vormt een even belangrijk onderdeel van ons bedrijf. Omdat dit biologisch gebeurt, is daar nogal wat menskracht bij nodig. Met alleen deelnemers redden we dit niet. Vandaar dat we ook vrijwilligers, (buitenlandse) helpers, en als het even kan stagiaires hebben rondlopen. Zo werken we al jaren en dat gaat prima samen. Met elkaar zijn er nooit meer dan 12 mensen tegelijk aan het werk. Dat is net te behappen. We zijn altijd erg blij met stagiaires van de Warmonderhof. Ook onze vrijwilligers zijn onbetaalbaar. We verwachten dat we de komende jaren nog wat meer deelnemers erbij krijgen, dan zullen we op zoek gaan naar extra begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren het behalen van het BHV-certificaat. Zorgboer en -boerin hebben nu beide een certificaat. Verder hebben we geen opleidingsdoelen. We werken al jaren met dezelfde doelgroep en dat gaat prima. We lezen af en toe wel vakliteratuur. Als het lukt gaan we naar regiobijeenkomsten van Bezzinn en hebben we contact met gebiedsteams en andere zorgboerderijen in de regio. Maar verder is het vooral gezond verstand en levenservaring die we gebruiken in de omgang met onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Lambert heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en Jolanda de basisopleiding BHV. Beiden hebben het certificaat gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor zorgboer- en boerin staat een herhalingscursus BHV op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben voorlopig geen scholing op het programma staan. Met de doelgroep waar we al jaren mee werken kunnen we prima overweg. Er is geen reden voor scholing op dit moment. Behalve natuurlijk de jaarlijkse herhalingsopleiding BHV. Als we ergens meer over willen weten, bijvoorbeeld wat betreft een diagnose, of bepaald gedrag, dan vinden we altijd informatie op internet of we vragen het aan vrienden of bekenden die psycholoog of psychiater zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 8 deelnemers, waarvan 1 nieuwe, waarvan de indicatie aan het eind van het jaar nog niet geregeld was. Met de 7 bestaande deelnemers hebben we allemaal een evaluatiegesprek gehouden. De deelnemer vanuit de WLZ had geen behoefte aan een tweede evaluatiegesprek. In de evaluaties bespreken we of de deelnemer het leuk vindt om naar ons toe te komen, wat voor werkzaamheden leuk of minder leuk wordt gevonden. Of er ook iets moet veranderen. Wat de doelen waren, of er vorderingen zijn gemaakt, of er nieuwe doelen nodig zijn. Wat men vindt van de begeleiding, Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen: Voor veel deelnemers is stabiel blijven het belangrijkste doel en voor de meesten lukt dit ook, mede door de dagbesteding. Hierdoor behoudt men dagstructuur en sociale contacten en kan men lekker fysiek (buiten) bezig zijn, wat een betere conditie oplevert of in ieder geval de hoop op een niet verslechterende conditie. Verder wordt belangrijk gevonden om te leren over tuinieren vindt men ritme en regelmaat (op tijd komen), zelfstandigheid, gezonder leven, makkelijker contacten maken en de afwisseling van werkzaamheden fijn. Men groeit door ervaring. Voor de meeste deelnemers geldt dus dat het vooral belangrijk is om stabiliteit te bewaren en dat daarbij structuur heel belangrijk is. Verder is er behoefte aan sociale contacten en wil men graag voldoening halen uit het werk. Sommige deelnemers hebben af en toe even wat meer persoonlijke begeleiding oftewel aandacht nodig. Soms is er behoefte aan een persoonlijk gesprekje. Even kunnen laten weten hoe het gaat. In drukke perioden, wanneer er veel gedaan moet worden op de tuinen, is dit soms lastig. Daarom plannen we dat in voor wie daar behoefte aan heeft. Anderen willen juist graag wat meer zelfstandigheid in het werk. Zeker deelnemers die in een reïntegratietraject zitten. Dan is het mooi om te zien dat ze zelfstandiger worden in het uitvoeren van taken. De meeste deelnemers komen al langere tijd bij ons en we weten daarom wel redelijk wat hun behoeftes zijn en welke werkzaamheden zij leuk vinden om te doen en wat zij goed (aan) kunnen. Maar het is goed om daar af en toe eens bij stil te staan. Wensen kunnen ook veranderen. Meestal krijgen we dit ook gewoon wel te horen. De meeste deelnemers houden niet van teveel drukte tijdens het werken. Ook tijdens de pauzes kan het wat druk zijn en niet iedereen kan daar even goed tegen. Maar er zijn altijd uitwijkmogelijkheden om daar even uit te stappen. We zorgen voor voldoende variatie en doen ons best tegemoet te komen aan de wens voor persoonlijke aandacht. Ook verzinnen we klussen waar men lekker een tijdje zelfstandig mee voort kan. Soms komt het zo uit dat er veel kleine klusjes zijn, niet iedereen vindt dit fijn, maar soms is dat even niet anders. Verder zijn er voldoende mogelijkheden voor sociale contacten. We hebben een mooi groepje deelnemers en verder doen er jaarrond nog vrijwilligers en stagiaires mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat de deelnemers graag naar ons toekomen. De dagbesteding helpt om stabiel te blijven, ritme en regelmaat te bewaren, sociale contacten te onderhouden, lekker fysiek bezig te zijn en meer zelfstandigheid te verkrijgen. We hebben dit jaar wat extra aandacht geschonken aan het vaststellen van meetbare doelstellingen, want vooral de deelnemers die hier al langere tijd komen, vinden het lastig om elke keer weer die doelstellingen vast te stellen. Meestal blijven die namelijk hetzelfde. Ook dan hebben we er samen goed over nagedacht wat iemands doelstellingen zijn en hoe het daarmee afgelopen periode gegaan is. Dit hebben we gerapporteerd en zo nodig de begeleidingsplannen erop aangepast.

Aandachtspunt uit de evaluaties is om af en toe even los te komen van al het werk dat moet gebeuren en een persoonlijk gesprekje aan te gaan, los van het werk dat altijd maar doorgaat. Niet iedereen 'eist' dit als vanzelf op. Sommigen zijn te bescheiden en denken 'de boer zal het wel druk hebben, laat ik die maar niet lastigvallen', maar zo is het natuurlijk niet. Er is altijd wel even een moment voor te vinden.

Daar zijn we ook voor. Door de week heen vinden we nu altijd wel een momentje van speciale aandacht, juist voor degenen die er niet zelf om vragen.

Verder gaan we vooral door zoals vanouds. Er zijn geen speciale acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 3 keukentafelgesprekken georganiseerd: op 23 maart, 9 juni en 5 oktober. De vierde is wegens corona niet gelukt. Wel hebben we regelmatig een coronauwdate gedaan tijdens een pauze. De keukentafelgesprekken vinden plaats in de kantine, na de middagpauze. We bespreken altijd sowieso het noodplan en wat te doen bij brand of een ongeval. We geven aan dat er een EHBO-doos is, maar dat die in principe alleen in overleg met Lambert gebruikt mag worden. Voor ieders gebruik hangt er in de keuken een medicijnkastje waarin pleisters liggen, dettol, paracetamol, pincet en een tekenverwijderaar. We wijzen er elke keer ook even op dat er een map Kwaliteitssysteem op de buffetkast ligt. Hierin staan alle dingen die vanuit het kwaliteitssysteem interessant of belangrijk zijn voor onze deelnemers. Zo ook de klachtenregeling.

Zoals te verwachten ging het dit jaar allemaal over corona. Welke maatregelen er gelden, waar we ons met z'n allen aan moeten houden en dat als we dat doen, we blij mochten zijn dat we 'gewoon' door konden werken. Helaas waren er twee deelnemers die van half maart tot begin juni niet mochten komen omdat ze in een kwetsbare doelgroep vielen. Dat was wel zwaar. De rest was heel blij dat ze wel konden komen.

Er is ingevoerd dat je je handen desinfecteert voor je naar binnen gaat. Verder zijn we overgegaan op papieren handdoekjes.

Er moest regelmatig herhaald worden dat je moet denken om de anderhalve meter afstand. In de kantine, maar ook buiten. Er is een maximum aantal mensen voor in de kantine vastgesteld. De rest kan in de keuken of in de winkel zitten. Gelukkig kunnen we een groot deel van het jaar buiten zitten.

Verder bespreken we altijd even wat er in de afgelopen periode zoal op de tuin is gedaan en wat er komen gaat.

Deelnemers hebben verder niets ingebracht. Men is tevreden met hoe alles reilt en zeilt. Als er al eens iets is, wordt dit meestal meteen besproken en aangepakt. Tijdens de keukentafelbijeenkomst kon niemand iets verzinnen.

Vanwege corona is het helaas niet gelukt om een bedrijfsuitje te plannen. Hopelijk gaat dat komend jaar weer lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers weten wat te doen bij brand of een ongeval. Ze weten waar het medicijnkastje hangt voor pleisters en dergelijke. Ze weten dat er een map is met info betreffende het kwaliteitssysteem. Ze weten hoe ze zich aan de coronamaatregelen moeten houden. Verder zijn er niet echt leer- of verbeterpunten uitgekomen. De deelnemers zijn tevreden met het werk en de faciliteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. Hiervoor werken we met de Vragenlijst Tevredenheid deelnemers De Tuinen van Weldadigheid, zoals vastgelegd in het kwaliteitssysteem. We hebben 7 vragenlijsten uitgedeeld en er 3 teruggekregen. De achtste deelnemer is pas in oktober begonnen, dus die kreeg geen meting. De volgende onderwerpen komen aan de orde: Informatie, begeleiders, werk, boerderij, andere deelnemers en vrijwilligers, inspraak.

Het aantal ingevulde formulieren is niet hoog, dit is altijd al zo geweest. Blijkbaar vindt een aantal mensen het lastig of niet zinvol om in te vullen. De antwoorden zijn ook bijna allemaal positief. Omdat de meeste deelnemers al langere tijd bij ons komen, gaan we er dan maar van uit dat ze gemiddeld tevreden zijn, anders zouden ze het wel melden. We hebben dit jaar een 8- gekregen voor het werk op de boerderij en de begeleiding. Er zijn geen verbeterpunten uitgekomen. Iedereen is tevreden. Het enige waar iedereen nee op heeft ingevuld is op de vraag of ze voldoende kunnen meebeslissen over nieuwe deelnemers. Dit is ook niet echt direct mogelijk. Zorgboer schat in of iemand in de groep past of niet. Men mag natuurlijk altijd zijn mening geven. We proberen uit of samenwerking tussen diverse mensen wel of niet werkt. Daar zijn we snel genoeg achter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Degenen die de vragenlijst hebben ingevuld zijn tevreden met de meeste onderwerpen. De dingen die we tegenkomen weten we eigenlijk wel van onze deelnemers. Zo vindt de een het wel eens psychisch zwaar, maar dit ligt aan de problematiek ten grondslag. Een ander geeft aan het wel eens lichamelijk zwaar te vinden. Dat kan ook voorkomen. Het meeste werk op de tuin is lichamelijk en niet iedereen kan hetzelfde. Maar niemand hoeft te zwaar werk te doen. Ook de vraag 'Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?' wordt niet altijd met ja beantwoord omdat het veelal het belangrijkste is om stabiel te blijven oftewel niet verder achteruit.

In het algemeen kunnen we zeggen dat de deelnemers tevreden zijn. Er zijn geen leer- of verbeterpunten gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hadden in 2020 een deelnemer die nogal heftig voor de dag kon komen. Regelmatig werd er heftig op dingen afgegeven, bijvoorbeeld het kabinetsbeleid, "Trump" of andere maatschappelijke ontwikkelingen maar ook vaak persoonlijke frustraties zoals ervaringen met zorgorganisaties. Sommige andere deelnemers hadden hier wel last van en meldden dat gelukkig bij ons. Meestal was de verbale agressie in het algemeen of aan de zorgboer gericht. Er werd altijd even goed over gesproken en ook werd de betreffende deelnemer daar op aangesproken. Dan ging het meestal weer een tijdje goed. Als een discussie tijdens de pauze uit de hand liep, riepen we dat zo snel mogelijk een stop toe en dan ging het wel weer. Uiteindelijk bleek het om een nogal gecompliceerde persoon te gaan en was er onvoldoende verbetering mogelijk. De hond mocht al niet meer mee, wegens incidenten met buurhonden. Fysiek was deelnemer ook tot weinig meer in staat. Begin 2021 is daarom besloten met deelnemer op zoek te gaan naar een andere dagbestedingsplek. De andere deelnemers konden de uitlatingen van deze persoon overigens langzamerhand steeds beter relativeren.

We hebben hiervan geleerd om in de toekomst goed na te denken of een nieuwe deelnemer wel past in de groep. We willen graag iedereen een kans bieden, maar dit moet niet ten koste gaan van anderen. In het vervolg zullen we wel oppassen met zogenaamde 'heftige persoonlijkheden'. Bij twijfel, zeker een proefperiode afspreken.

Onze uitsluitingscriteria hebben we aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen officiële meldingen gedaan, maar we kunnen wel spreken van incidenten. Doordat we maar zo'n kleine zorgboerderij zijn heeft het wel impact op de groep, maar kunnen we er met z'n allen ook goed over praten. De lijntjes zijn kort. Er heerst een open sfeer, waardoor mensen het melden als ze ergens mee zitten. Voor zover we weten. Omdat 1 deelnemer zo heftig was, vooral voor onze gemiddeld vrij rustige deelnemers, vroegen we ook zelf af en toe even of het allemaal goed ging. Meestal waren we wel in de buurt. Maar je kunt tijdens het werk niet altijd overal bij zijn. Maar voor zover we weten is het aan ons gemeld als betreffende deelnemer over de schreef was gegaan.

Het blijft lastig om te beslissen dat een deelnemer niet (meer) in de groep past, maar we moeten wel duidelijk grenzen stellen voor als we in de toekomst weer met zulk gedrag te maken zouden krijgen. Dit moet zeker niet ten koste gaan van de werksfeer. Daar zullen we goed op blijven letten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse keuring elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: per abuis dit jaar niet aan toegekomen. Zal zo snel mogelijk in 2021 opgepakt worden

Tractorbanden op het erf veilig stallen. (= zonder omvalgevaar)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: pleisters bijgevuld

bekijken of er nieuws is op het gebied van preventie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: op de website van Inpreventie gekeken. Niets van belang gevonden.

nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 28-11-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er waren 8 personen aanwezig, waarvan de helft deelnemers. Iedereen weet hoe het werkt. De oefening verliep rustig en ordelijk. Iedereen is op de hoogte van de noodkaart en wat te doen bij brand of een ongeval.

website bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De website rammelt inmiddels wat, waardoor het lastig is dingen te veranderen. Begin 2021 is opdracht gegeven voor het maken van een nieuwe website, waardoor het makkelijker moet worden om dingen te wijzigen en bij te houden.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De doos om de formulieren te retourneren heeft ruim een maand in de kantine gestaan

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-10-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)

In de deelnemersovereenkomst 2020 staat ondanks de aanvulling, nog steeds een verwijzing naar 4.7.1 m.b.t. de klachtenprocedure. Deze kan eruit. Is gedateerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 16-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: deelnemersovereenkomst aangepast en toegevoegd in het systeem. De oude overeenkomsten verwijderd

AVG controleren of het up to date is

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is nog up to date

zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: meegegeven aan medewerkers gebiedsteam OWO-gemeenten. Idem gemeente Noordenveld

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)

rondleiding medewerkers gebiedsteam organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 03-10-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in als open dag voor medewerkers WMO. Dit jaar wegens corona niet kunnen doen, helaas

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 30-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: pleisters bijgevoerd

bekijken of er nieuws is op het gebied van preventie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op de website van inpreventie gekeken. Niets nieuws van belang aangetroffen

nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 26-09-2020 (Afgerond)

open dag zorgboerderijen: promotie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. Corona laten vervallen

website bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: gekeken of de informatie op de website nog up-to-date is

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 03-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het EHBO-kastje in de keuken is bijgevuld met pleisters en paracetamol. Ook een nieuwe wondontsmettingsspray toegevoegd

nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 26-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 2e nieuwsbrief van het jaar

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Lambert heeft weer met goed gevolg de cursus BHV doorlopen

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Omdat de actie er al instond is deze gesloten

uitbreiden aantal deelnemers vna 5 naar 10

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zijn gegroeid naar 7 deelnemers

verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De uitslag wordt verwacht in de 1e week van maart. Volgens de dierenarts is het wel goed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

promotieplan maken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

bedrijfsuitje jaarlijks organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

bewatering op de tuinen regelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

website bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

jaarlijkse keuring elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021

open dag zorgboerderijen: promotie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

open dag organiseren voor medewerkers WMO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

AVG controleren of het up to date is

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

organisatie knoflookdag 01-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

kookworkshop organiseren

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**bekijken of er nieuws is op het gebied van preventie****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**potatoday organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We zijn begin december begonnen met de evaluatiegesprekken. Door werkzaamheden en verzuim is dit over een langere periode gespreid.**Meer meetbare doelstellingen voor deelnemers vastleggen en hierop rapporteren. Ook het verzoek hierover ook in het jaarverslag 2020 te rapporteren m.b.t. gerealiseerde voortgang.****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

potatoday organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**promotieplan verhuur accommodaties****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**voorraad EHBO-kastje controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**nieuwsbrief schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De plannen zijn altijd groter dan wat er werkelijk uitgevoerd kan worden. Een jaar vliegt sowieso wel snel voorbij. De belangrijke, verplichte acties zijn wel uitgevoerd, soms wat later dan gepland. Vooral tijdens het hoogseizoen op de tuinen, wil het er wel eens bij inschieten, dan wordt er wel eens wat opgeschoven. De agenda blijft belangrijk om acties in te plannen. We blijven werken met een reminder op de smartphone. Deze reminder wordt net zo lang herhaald tot de actie is uitgevoerd. Dat werkt uiteindelijk het beste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons bedrijf heeft 3 takken: zorg, tuinderij en educatie & toerisme die we met elkaar in evenwicht proberen te laten zijn en alle drie langzaam te laten groeien. Bij de zorgtak zitten we nu op 8 deelnemers en dit willen we uitbreiden naar uiteindelijk zo'n 10 à 15 deelnemers. Op die manier wordt het mogelijk om iemand voor enkele dagen per week aan te nemen voor de begeleiding. Om die groei tot stand te brengen zullen we actiever ons bedrijf in de markt zetten, o.a. door jaarlijks een aantal gebiedsteams uit te nodigen voor een rondleiding. We hebben 7 deelnemers en die komen uit 7 verschillende gemeenten. Voor de OWO-gemeenten (Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland) hebben we een contract. Voor de overige gemeentes werken we samen met Bezzin of hebben we een onderaannestedingscontract.

Wat betreft de tuinderij kunnen we zeggen dat het belangrijk is om onze steeds verder groeiende collectie zaden, aardappelen, knoflook en bijzondere knollen in stand te houden en verder te professionaliseren. Het teeltplan wordt steeds uitgebreider. We werken aan een bestand waarin staat wat we allemaal hebben, wanneer en waar uitgezaaid, geplant en gepoot moet worden. Afhankelijk van de houdbaarheid van de zaden zal om de 2, 3 of 4 jaar het gewas vermeerderd moeten worden. Voor de opslag van zaden en ander uitgangsmateriaal moet het systeem verbeterd worden om het bijvoorbeeld gemakkelijker te maken de zaden voor het vullen van zaadzakjes te vinden. Het blijft mensenwerk, maar het moet zo waterdicht mogelijk. We verwachten dat de webverkoop de komende jaren verder zal toenemen. De vaste kracht die nu 2 dagen per week werkt zal waarschijnlijk naar 3 dagen per week gaan. Wellicht krijgt hij in de toekomst ook een rol in het begeleiden van cliënten.

Omdat door Corona dit voorjaar geen een moestuinmarkt doorgaat (die vinden altijd plaats in februari, maart, april), zijn we voor de verkoop geheel afhankelijk van de webshop en wederverkoop aan andere (grotere) webshops. We willen in de toekomst wel weer een aantal markten draaien, ook al loopt de webshop heel goed. Een groeiend percentage van de omzet zal wat ons betreft de komende jaren via onze eigen webshop binnen komen. Op de nieuwe website komt ook eindelijk ruimte voor een databank met gegevens en foto's van alle soorten groenten, kruiden, aardappelen, bonen en fruit, oftewel onze gehele collectie. Dit is zo uitgebreid dat het sowieso een meerjarenproject is om alle informatie online te zetten en daarna zal het bijgehouden moeten worden. Wellicht kunnen 1 of meer cliënten een bijdrage leveren aan de informatie op de website.

Gezien de droge zomers van de afgelopen jaren moet er gewerkt worden aan een beter bewateringssysteem. We gaan waarschijnlijk vanaf 2021 druppelirrigatie toepassen. Dan zouden we in ieder geval het achterland kunnen bewateren met water uit de naast liggende sloot. Ook het land rondom de boerderij moet meer mogelijkheden voor bewatering krijgen. Dat komt vanaf 2022 aan de beurt.

De verhuur van paalhut, pipowagen en bakhuisje wordt nog steeds aan gewerkt. We hebben inmiddels een bureau ingeschakeld om de vergunningen met de gemeente te regelen. Als we groen licht krijgen, dan zullen we dat in de markt zetten.

In 2021 gaan we onze winkel weer openen, eerst voor 2 middagen per week. Dit willen we combineren met dagbesteding voor enkele cliënten.

In de zomer van 2021 gaan we in het weekend beginnen met rondleidingen op voorinschrijving. Verder op peil houden van het aantal rondleidingen dat jaarlijks wordt aangevraagd door (moes)tuinclubs en andere geïnteresseerden. In 2019 hebben we voor het eerst een knoflookdag gehouden. In 2020 konden we helaas niet de 5e eetbare plantjesmarkt organiseren, die tot nu toe elk jaar meer bezoekers trekt (de laatste keer maar liefst 1400!). In februari 2020 hebben we onze eerste potatoday gehouden. Deze drie themadagen en de open dag zorgboerderijen willen we de komende jaren blijven organiseren. Zodra het weer mogelijk is.

Het ontwikkelen van een aanbod cursussen en workshops op eigen locatie, zoals een cursus moestuinieren, snoeien, een workshop veganistisch koken met de groenten en kruiden uit eigen tuin, een kruidencursus.

Het is de bedoeling om de drie takken (teelt, zorg en toerisme) te blijven integreren en langzaam te laten groeien. De hoeveelheid werk aan de winkel en webwinkel groeien, waardoor hier ook meer cliënten bij ingezet kunnen worden. Dit is mooi werk voor mensen die fysiek minder fit zijn. Enkele van onze cliënten vallen in deze groep. Voor hen is het meeste tuinwerk ongeschikt. In de toekomst willen we daarom toe naar een "binnenploeg" en een "buitenploeg". Dit zal in de praktijk niet strikt gescheiden zijn. Mensen kunnen zelf kiezen of ze binnen of buiten willen werken en kunnen hierin ook variëren, al naar gelang de werkzaamheden die er op dat moment te doen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Nieuwe deelnemers trekken.
- de nieuwe website en webshop goed in de markt zetten
- Begin mei de winkel open op woensdag- en zaterdagmiddag. Dat zijn meteen extra dagdelen voor dagbesteding. Veel soorten plantjes telen voor de verkoop
- De theemixen verder uitbreiden en zorgen voor verkoopkanalen.
- kruidencursus ontwikkelen
- bewatering op de tuinen regelen
- Winkel en soepcafé voorbereiden. We hebben al jaren het idee om een soepcafé met winkel op te zetten. Op vrijdagmiddag willen we enkele grote pannen soep maken met een aantal cliënten. Vrijdagavond kan iedereen mee eten die meegeholpen heeft. Op zaterdag en/of zondag willen we de overige soep serveren in ons nieuw te openen soepcafé. Dat kan samen met de winkel worden gerund door een begeleider en 2- 4 cliënten. Dit speelt ook in op de vraag naar dagbesteding in het weekend.
- weer veel foto's maken van de tuinen, de werkzaamheden en van de afzonderlijk gewassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Nieuwe deelnemers trekken: contacten warm houden die we hebben en nieuwe aangaan door organiseren rondleiding voor medewerkers gebiedsteam WMO

de nieuwe website en webshop goed in de markt zetten: Regelmatig de website bijhouden en mogelijk een blog schrijven op de nieuwe website, minstens 4x per jaar een nieuwsbrief schrijven. De webshop nog meer promoten: Meer foto's maken voor promotiedoeleinden en webshop. Bekijken waar we eventueel een advertentie kunnen zetten. Vooral Facebook goed inzetten. In het komende jaar gaan we proberen om te komen tot een wekelijkse cyclus m.b.t. de webshop: op vaste dagen in de week zaadzakjes inventariseren en vullen, orders bij elkaar zoeken en versturen etc. Dat is overzichtelijk voor ons en voor onze cliënten.

De winkel open: maart, april voorbereiden van inrichting winkel, alvast reclame maken in nieuwsbrief, via facebook en plaatselijke kranten.

Bewatering op de tuinen regelen: aanhaken bij een project m.b.t. druppelirrigatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.