

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Tuinen van Weldadigheid

De Tuinen van Weldadigheid

Locatienummer: 1526



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AH Veenhuizen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04086814

Website: <http://www.detuinenvanweldadigheid.nl>

Locatiegegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AB Veenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De zorgboerderij De Tuinen van Weldadigheid is een biologische tuinderij aan de rand van het bijzondere dorp Veenhuizen, dat wegens zijn interessante verleden als kolonie is aangemerkt als werelderfgoed. Wij richten ons op de teelt van aparte, onbekende en historische gewassen voor consumptie en zaad-, plant-, en pootgoed. De collectie eetbare gewassen is uitgegroeid tot de grootste van Nederland met alleen al 300 soorten bonen, ruim 100 soorten aardappelen en 80 soorten knoflook. De nadruk ligt op zaad-, plant- en pootgoed. Dit verkopen we grotendeels via onze eigen webwinkel, via wederverkoop en op een aantal gespecialiseerde markten. Groenten voor consumptie zijn bijzaak. Als we er genoeg van hebben, verkopen we dit via de Streekboer en aan het naastgelegen Restaurant Bitter & Zoet.

Rondom de monumentale boerderij Esserterf ligt 3,5 hectare grond waar we in de afgelopen 14 jaar diverse akkers, groentetuinen, boomgaarden, kruidentuinen, bloemenborders en een doolhof hebben aangelegd. Daarom bieden de Tuinen een prachtige plek voor dagbesteding en re-integratie. Het is een ideale plek om tot rust te komen, zinvol werk te doen en zich onderdeel te voelen van een groter geheel. In de Tuinen is altijd wat te doen en met regen is er ook genoeg binnenwerk. Zoals het drogen, schonen en verwerken van zaden en kruiden voor thee, maar ook werk voor de webwinkel, waardoor we voor onze deelnemers altijd wel een passende bezigheid kunnen vinden. We letten op de mogelijkheden van de deelnemer, maar vooral ook op diens talenten en interesses. Onze doelgroep zijn mensen met een psychiatrische achtergrond, zoals angststoornissen, psychoses en autisme. De werkzaamheden zijn ook bijzonder geschikt voor mensen met een burn-out of voor re-integratie. De complexiteit van ons bedrijf met zijn veelheid aan activiteiten biedt deelnemers de kans te onderzoeken waar hun passie en kracht ligt. Samen ontdekken we wat iemands mogelijkheden en talenten zijn, zodat we die verder kunnen ontwikkelen. Iedere medewerker, of die nu een vrijwilliger, stagiair of deelnemer is, vormt een belangrijke schakel in ons bedrijf. We werken samen om de Tuinen vorm te geven en mooie, eerlijke producten te produceren. Deelnemers kunnen daardoor trots zijn op hun werk en zich betrokken voelen bij het grotere geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto nummer 1 is van de achterkant van de boerderij, daar waar de entree naar de winkel en de kantine is.

Foto nummer 2 laat het zaaien, planten en wieden van de pluktuin zien. Hier staan in de zomer allemaal kruiden en bloemen voor thee, zaadoogst en vermeerdering tot plantjes.

Foto nummer 3 oogsten van kamillebloemen in de keukenkruidtuin.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn het jaar gestart met 8 deelnemers en geëindigd met 4. Het was het tweede jaar van Corona. Het hele jaar zijn er Corona-maatregelen van kracht geweest. Dit heeft zeker invloed gehad op de cliënten. Twee van hen hebben denkbeelden in de complottheorie. Enkele anderen zijn juist heel voorzichtig en volgen alle maatregelen. Dit gaf nogal eens wrijving. Maar iedereen respecteerde de regels. De anderhalve meter maatregel en zoveel mogelijk buiten zijn voorop. De contracten met de diverse gemeenten en Bezzin zijn redelijk vlekkeloos verlopen. Alle contracten liepen gewoon door. Onze cliënt uit Zwolle heeft besloten om per november te stoppen omdat hij meer bij "gelijkgestemden" wilde zijn. Dat baart wel wat zorgen want hij is gevoelig voor complotdenken. We houden contact via telefoon, app en zijn een keer langs geweest in Zwolle. Naast de deelnemers hebben we meestal 1 of 2 stagiaires en twee vaste medewerkers, elk voor 2 dagen per week. Een van de twee heeft een arbeidsbeperking. Daarnaast hebben we 3 vrijwilligers. Het aantal vrijwilligers is in de zomer en herfst 4 geweest. Samen werken we in de tuinen: onkruid wieden, snoeien, maaien, zaaien, oogsten. Daarna wordt de oogst verwerkt: schoongemaakt, gesorteerd, geteld etc. Elk jaar werken we met (meestal) buitenlandse vrijwilligers die we via www.HelpX.net vinden. Dit jaar echter niet wegens Corona. We hebben 1 buitenlandse en 2 Nederlandse vrijwilligers gehad.

In de zomer is een aantal keren groente geleverd aan De Streekboer maar minder dan vorig jaar. De productie van planten voor thee en zaden voor de verkoop is vergroot. We hebben meer dan 50 nieuwe soorten in het assortiment van de webshop. Bijna alle verkoop gaat nu online en dat gaat behoorlijk goed. De mensen die we nu hebben vinden het leuk om zakjes te printen, de zakjes met zaden te vullen, orders te picken, adresseren etc. Het geeft in de winterperiode een mooie bezigheid voor onze deelnemers. De theeproductie is in het afgelopen jaar vergroot en het blijkt dat het veel (leuk) werk oplevert maar dat de verkoop van zaden meer geld oplevert. Jaarlijks terugkerend zijn een aantal grote keukenklussen. In juni, vlak voor de knoflookoogst, worden de bloemstengels geknipt en hiervan maken we onze befaamde knoflookbloemstelentapenade. Dit jaar hebben we ook weer jam gemaakt van perziken. In het najaar, als de pepers klaar zijn voor het winnen van zaad, wordt van het vruchtvlees sambal gemaakt. Een 'pittige' klus. Dit jaar hebben we twee keer geoogst en afhankelijk van de soorten die toen rijp waren, hebben we twee verschillende soorten sambal kunnen maken: een medium pittige en een pittige.

Het was een behoorlijk vochtig jaar. Het werk op het land moest verder worden gedaan met minder buitenlandse vrijwilligers dan in andere jaren want er werd nauwelijks internationaal gereisd. Wel hadden we een tijdje een vijfde cliënt maar die ging na een paar maanden vrij snel achteruit waardoor dagbesteding niet meer ging.

Van de 2 Friese paarden is er 1 doodgegaan. Daarvoor is een andere teruggekomen. Het is een verrijking van de boerderij dat de paarden op verschillende plekken staan. Een winterklus is het zagen, kloven en stapelen van brandhout voor de kachel. We hebben wederom hout gekocht van een paar bomen in onze straat en bij de buurman was een eik omgewaaid die we ook hebben verzaagd. Het kloven van het hout met de bijl blijft een mooie bezigheid voor enkele van onze mensen.

Al met al was het een moeizaam jaar.

We doen ons best om de actielijst van het kwaliteitssysteem bij te houden, maar wat betreft de keukentafelgesprekken bleek dit lastig doordat we door Corona minder vrijwilligers hadden, was het drukker dan anders en we hadden minder deelnemers, die ook nog eens niet tot weinig gezamenlijk aanwezig zijn. Hier moeten we een andere vorm voor vinden, meer 1 op 1 een gesprek aangaan over het reilen en zeilen op de boerderij en of er nog dingen zijn waar ze tegenaan lopen of er ideeën zijn of op- of aanmerkingen. Verder lukt het goed om de werkprocessen volgens de werkbeschrijving te volgen. Soms wat later dan gepland, maar uiteindelijk gebeurt het wel.

We hebben de werkbeschrijving doorgenomen en hier en daar een beetje aangepast. De belangrijkste aanpassing is wel dat we als bedrijf nu echt gaan voor de zaad- en pootgoedteelt en nauwelijks nog voor de verse groenten. Daarom hebben we ook een extra koelcel gebouwd voor de opslag van zaden en hierdoor hebben we meer droogcapaciteit voor thee, maar vooral ook voor zaden.

We hebben ons ondersteunend netwerk ingezet om te bedenken waar we heen willen met het bedrijf: zoals gezegd meer inzetten op zaai- en pootgoed. Het komende jaar geen verkoop meer van verse groenten. De werkprocessen op papier zetten en daar ook mee werken zodat het werk uiteindelijk makkelijker over te nemen is door derden, zodat wij wat meer ruimte krijgen voor onszelf. Meer inzetten op professionalisering van het werkproces op de tuinen. Vanwege de enorme hoeveelheid soorten die we telen is het een heel karwei om hiervoor een soort van draaiboek te maken. Voor de verkoop moeten we ook bezig met een promotieplan.

Gezien de ontwikkelingen in de bedrijfsvoering en een aantal nieuwe vrijwilligers met een re-integratiewens, is er ook een omslag naar deelnemers met meer arbeidsmatige dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Waar we het eerste "Coronajaar" redelijk goed zijn doorgekomen was 2021 een lastig jaar. We hebben de helft van de cliënten overgehouden en konden het werk op het land en voor de webshop nauwelijks bijhouden. Inmiddels komen er weer een paar mensen bij. Dat is fijn voor de continuïteit. Er zit nog steeds groei in de bestellingen van de webshop. Dit is voor veel deelnemers een welkome bezigheid. Met de thee gaan we eerder afschalen dan opschalen. We hebben weer voldoende hout voor de komende tijd. We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Wat is er terecht gekomen van de doelstellingen van vorig jaar: - Nieuwe deelnemers trekken: Dit is niet gelukt, integendeel. 4 van de 8 cliënten zijn om uiteenlopende redenen gestopt.

Regelmatig de website bijhouden en een nieuwsbrief schrijven en de webshop nog meer promoten: De website bijhouden was niet moeilijk want we hadden weinig te melden.

- Winkel en soepcafé voorbereiden. De winkel hebben we in de afgelopen zomer op zaterdag- en zondagmiddag open gehad. De omzet was niet groot. We gaan hier wel mee door want het aanbod aan zaden en pootgoed groeit. In het afgelopen jaar was de winkel geen onderdeel van de dagbesteding. In de toekomst zou dat kunnen veranderen. Het soepcafé is voorlopig op de lange baan geschoven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2021 gestart met 8 deelnemers, allemaal met psychische/psychiatrische achtergrond en autisme, waarvan 1 met ook een lichamelijke beperking. Verder merken we dat deelnemers die al een aantal jaren meelopen en ouder worden, zo langzamerhand ook lichamelijke beperkingen krijgen. 1 deelnemer zit in een re-integratietraject en is in 2020 begonnen met een studie voor Ecologisch Hovenier. Door Corona werd dit allemaal wat lastig, maar de studie vordert gestaag. Omdat er een betaalde stage elders werd gevonden, werd het werk bij ons gehalveerd. Een deelnemer die voor nogal wat onrust zorgde, hebben we helaas moeten zeggen dat ze niet meer welkom was. Wegens lichamelijke toestand is ze vlak daarna overleden, wat er nogal inhakte bij iedereen. Toen een andere deelnemer, die nog niet zo lang bij ons aan het werk was, ook nog plotseling stopte, hadden we er nog 6. En dat terwijl er net een heel gesprek met ouders en persoonlijk begeleiding was geweest om het nog een tijdje bij ons vol te houden omdat dat groeimogelijkheden gaf. Deelnemer gaf toch de voorkeur voor houtbewerking, georganiseerd door de zorggroep waar hij ook beschermd woont. Net toen er nog iemand stopte omdat het lichamelijk en geestelijk niet meer lukte (deelnemer was erg onstabiel in bewegen en kreeg Alzheimerklachten), kregen we een nieuwe deelnemer uit een bestaande gemeente. In de zomer hadden we 6 deelnemers uit 5 gemeenten. Helaas heeft de laatste deelnemer het niet lang volgehouden. Na 4 maanden bleek het toch te zwaar om vol te houden wegens een burn-out. Dit lag niet aan de werkomgeving maar had met de diagnose te maken. Wegens Coronaperikelen heeft nog een deelnemer per november besloten voorlopig niet te komen. We verwachten deze deelnemer wel weer terug, omdat we hem al meer dan 20 jaar kennen. Zo eindigen we het jaar met 4 deelnemers (2 mannen en 2 vrouwen) uit 4 verschillende gemeenten. Voor 1 deelnemer hebben we zelf een contract met de gemeente. Voor 1 doen we onderaannesteding via een andere zorgondernemer en voor de overige 2 deelnemers lopen de contracten via BEZINN. We geven dagbesteding met groepsbegeleiding. Alle deelnemers hebben zorg in natura vanuit de WMO. De zorgwaarde loopt van licht tot middel. Deelnemers komen zelfstandig met eigen vervoer dan wel openbaar vervoer naar de Tuinen. Ze zijn ook in staat zelfstandig en/of in tweetallen of kleine groepjes te werken met de juiste aansturing.

Vanwege Corona is het er niet van gekomen om een lezing/rondleiding te organiseren voor medewerkers van gebiedsteams. Dit hadden we wel in de planning. Wel hebben we contact gezocht met 2 andere zorgboerderijen in de buurt om te kijken of acquisitie van nieuwe deelnemers gezamenlijk kan gebeuren. Die andere zorgboerderijen zijn veel groter met meer personeel zodat ze daar ook meer tijd besteden aan contacten met gemeenten. We bekijken of het mogelijk is om deelnemers naar elkaar door te verwijzen. Toch is het ook goed om zelf, zo mogelijk, contact te onderhouden met de gemeenten waar we al deelnemers hebben. Dan denken ze eerder aan je, als ze een potentiële deelnemer hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is gehalveerd ten opzichte van 2020. Dat is jammer, want er zat vorig jaar net zo mooi groei in. Wegens Corona ook niet in de gelegenheid geweest om te lobbyen bij de gemeenten. Dit had een dubbele oorzaak. Het was vanwege de maatregelen lastig om zoiets te organiseren maar door Corona hadden we ook minder dan gebruikelijk medewerkers. Daarom hebben we er ook geen tijd voor gehad.

Zoals gezegd hebben we 1 deelnemer in een re-integratietraject. Hier verwachten we een doorstroming naar betaald werk. De rest van de deelnemers bestaat uit een redelijk stabiele groep, die naar ons toekomen om in beweging te blijven, niet te vereenzamen en zinvol werk te doen te hebben. Door bij ons te komen meewerken, hopen we dat hun situatie stabiel kan blijven. Het zijn allemaal mensen met gemiddeld tot hoger IQ en dit past goed bij het afwisselende werk dat wij kunnen aanbieden. Van de meeste deelnemers valt niet te verwachten dat zij nog eens betaald werk zullen gaan doen. Hooguit een bijbaan of vrijwilligerswerk. Meedraaien in de maatschappij is mooi genoeg en hoogst haalbaar. Voor deelnemers in een re-integratietraject is dit natuurlijk anders. We gaan ervan uit dat die doorstromen naar betaald werk. We hopen dat het aantal deelnemers komend jaar weer wat groeit, maar we hebben nog steeds te weinig deelnemers om iemand in te huren om te helpen bij de begeleiding. Voorlopig zijn er geen veranderingen nodig. We blijven ons proleren voor de doelgroep met psychiatrische achtergrond, autisme, burn-out en voor re-integratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team van medewerkers voor de tuinen, collectie en webshop. We hebben geen begeleiders voor deelnemers in dienst omdat de groep klein genoeg is om het zelf te doen. Wij hebben 1 medewerker in vaste dienst met een arbeidsbeperking voor 2 dagen in de week. Deze medewerker is er puur voor het tuinwerk en heeft dus niets met de begeleiding van deelnemers te maken. Hooguit werken ze samen aan een klus. Af en toe vindt er een evaluatie plaats met de begeleider van deze medewerker. Daarnaast hebben we een medewerker die zich bezighoudt met het beheren van de webshop en de collectie groenten(zaden), knoflook, aardappelen en andere gewassen. Indien het zo uitkomt, zal hij met deelnemers samenwerken maar hij heeft geen verantwoordelijkheid betreffende de begeleiding. Dat doet de zorgboer/in. Er heeft eind 2020 een functioneringsgesprek plaatsgevonden en er is besloten dat hij in 2021 een dag extra gaat werken. Inmiddels heeft hij een vaste aanstelling gekregen voor 2 dagen per week. Er heeft dit jaar geen functioneringsgesprek plaatsgevonden. Dat zullen we begin 2022 plannen. We hebben wekelijks een werkoverleg met de medewerker voor de webshop en collectie. Als we tegen dingen aanlopen, als werkzaamheden anders moeten of efficiënter kunnen, het komt allemaal ter tafel. Belangrijke punten worden genoteerd zodat we er later nog eens op terug kunnen kijken en zien of dingen anders gaan, beter gaan. Zo hebben we besloten om komend jaar een tuinschrift in de kantine te leggen. Hierin schrijven we alle werkzaamheden die die dag, week of komende tijd moet gebeuren. Handig voor andere medewerkers om te weten wat ze kunnen doen als het werk die dag sneller is gegaan dan gedacht. Zorgboer- en boerin hebben het meeste wel in hun hoofd, maar als je iets opschrijft, heb je het meteen paraat indien nodig. Verder krijgen we niet meer alle nieuwe of gewijzigde zaadzakjes per mail, maar komen ze na goedkeuring meteen in een bestand en op dropbox zodat we altijd de meest recente versie kunnen printen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 6 Nederlandse en 3 Franse stagiaires gehad.

Van januari, 6 weken lang een stagiaire van Renn4 De Atlas te Assen, speciaal middelbaar onderwijs, 1 dag in de week

januari t/m april een stagiaire van de Hanzehogeschool Groningen, Social Works, 1 dag in de week

Februari tot half april een stagiaire van Helicon MBO Veld (Opzichter/uitvoerder groene ruimte), Velp, voltijds.

Drie deeltijdstudenten van de Warmonderhof te Dronten (MBO biologische land- en tuinbouw) voor gemiddeld 2 dagen per week. Een student kwam het hele jaar, de andere twee in de periode eind september tot eind oktober/begin november.

3 Franse stagiairs van Isara, Agro School for Life te Lyon. Zes weken in de zomer

De meeste stagiaires werken, als het zo uitkomt, samen met deelnemers, maar hebben geen verantwoordelijkheden ten aanzien van de begeleiding. Zij komen om te leren van de teelt van alle bijzondere groenten die we op de tuinen verbouwen. Voor de stagiaire van Social Works lag de nadruk meer op samenwerken met de deelnemers. De zorgboer doet de begeleiding. Hij voert ook evaluatiegesprekken. Dat gebeurt met de student en de begeleider vanuit school. Met alle stagiairs zijn evaluatiegesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Normaal hebben we in de periode maart tot en met oktober, de periode met het meeste werk op de tuinen, gemiddeld twee tot vier buitenlandse vrijwilligers (de helpers) rondlopen. Zij werken 4 dagen mee op te tuinen tegen kost en inwoning. In totaal over de hele periode ging het in het verleden om gemiddeld 20 personen. Maar door Corona liep dat voor het tweede jaar een beetje anders. Nu hebben we het hele jaar maar 4 verschillende helpers gehad, 3 Nederlanders en een buitenlandse. Een in april, een van 26 april t/m 21 mei, een van 10 t/m 15 mei en een voor de periode september en oktober. Zij komen om te leren en helpen met de tuinbouw. Als het zo uitkomt, werken zij samen met deelnemers aan een klus, maar de verantwoordelijkheid voor de begeleiding ligt bij de zorgboer/in.

Verder hebben we dit jaar 4 vaste vrijwilligers. Een voor 2 dagen in de week, een voor 1 dag in de week, een voor 1 dagdeel. Die laatste is eind februari begonnen en heeft tot en met 11 november gewerkt. Daarna stopte dit door verhuizing naar elders. Vanaf 16 september hebben we nog een nieuwe vrijwilliger voor 2 dagen in de week.

De vrijwilligers helpen mee met het landbouwgedeelte en hebben geen verantwoordelijkheden wat betreft de begeleiding van deelnemers. De eerste vrijwilliger die 2 dagen meewerkt heeft veel ervaring met plantenteelt en zaadwinning. Na het meehelpen opzetten van de kruidenteelt voor thee, keukenkruiden en zaadverkoop, stond dit jaar in het teken van het oogsten van zaden van zo'n 50 nieuwe soorten bloemen en kruiden voor de webwinkel. Het schonen van zaden valt onder zijn verantwoordelijkheid.

De zorgboer en -boerin begeleiden meestal de vrijwilligers en soms doet de ervaren vrijwilliger of medewerker Collectiebeheer dit. De taken behelzen alle voorkomende werkzaamheden op de tuinen. Ze hebben de verantwoordelijkheid om het werk goed te doen, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de zorgboer of -boerin.

We hebben geen officiële evaluatiegesprekken met de vrijwilligers gevoerd, maar we geven elkaar wel feedback, tips en ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn niet een zorgboerderij waar alleen dagbesteding plaatsvindt. De teelt van bijzondere groenten en zaden en pootgoed daarvan, vormt een even belangrijk onderdeel van ons bedrijf. Omdat dit biologisch gebeurt, is daar nogal wat menskracht bij nodig. Met alleen deelnemers redden we dit niet. Vandaar dat we ook vrijwilligers, (buitenlandse) helpers, en als het even kan stagiaires hebben rondlopen. Zo werken we al jaren en dat gaat prima samen. Met elkaar zijn er nooit meer dan 10 tot 12 mensen tegelijk aan het werk. Dat is net te behappen. We zijn altijd erg blij met stagiaires van de Warmonderhof. Ook onze vrijwilligers zijn onbetaalbaar. Helaas hebben dit jaar met een halvering van onze deelnemers te maken gekregen. We verwachten dat we de komende jaren wel weer meer deelnemers erbij krijgen, maar voorlopig kunnen we de begeleiding nog steeds prima zelf doen. Door Corona hadden we sowieso al minder helpers voor de tuinen. Ondanks dat is het belangrijkste werk allemaal wel afgekomen. Omdat we niet weten of het komende jaar de buitenlandse stroom vrijwilligers weer op gang komt, hebben we alvast ingezet op Nederlandse vrijwilligers die tegen kost en inwoning 1 of meer weken willen mee werken. De eerste mensen hebben zich al aangediend voor 2022, ook weer uit het buitenland.

Tot nu toe zat al het werk vooral in het hoofd van zorgboer. Zorgboerin maakte samen met een vrijwilliger een wekelijkse lijst van werkzaamheden op het gebied van kruiden en bloemen. Dit gaan we nu doorvoeren voor alle werkzaamheden. Alles komt in een tuinschrift te staan met afkruislijsten.

Verder gaan we ook werken aan een soort logboek voor het website-, webshop- en zaadbeheer. Als we met meer mensen werken en we krijgen met ziekte te maken, moeten we elkaars werk wel kunnen overnemen, ondanks dat eenieder zijn/haar specialisaties heeft. Ook wordt er gewerkt aan een lijst van zaden en met hoeveel gram of met welk maatlepeltje het zakje gevuld moet worden, zodat we dit niet steeds opnieuw hoeven uittellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren het behalen van het BHV-certificaat. Zorgboer en -boerin hebben beide een certificaat. Verder hebben we geen opleidingsdoelen. We werken al jaren met dezelfde doelgroep en dat gaat prima. We lezen af en toe wel vakliteratuur. Als het lukt gaan we naar regiobijeenkomsten van Bezinn en hebben we contact met gebiedsteams en andere zorgboerderijen in de regio. Maar verder is het vooral gezond verstand en levenservaring die we gebruiken in de omgang met onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Lambert en Jolanda hebben beide de herhalingscursus BHV gevolgd en het certificaat gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor zorgboer- en boerin staat een herhalingscursus BHV op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben voorlopig geen scholing op het programma staan. Met de doelgroep waar we al jaren mee werken kunnen we prima overweg. Er is geen reden voor scholing op dit moment. Behalve natuurlijk de jaarlijkse herhalingsopleiding BHV. Als we ergens meer over willen weten, bijvoorbeeld wat betreft een diagnose, of bepaald gedrag, dan vinden we altijd informatie op internet of we vragen het aan het netwerk van deelnemer of vrienden of bekenden die psycholoog of psychiater zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We plannen de evaluatiegesprekken altijd aan het eind van het jaar. Toen hadden we nog 4 deelnemers. Met deze deelnemers hebben we allemaal een evaluatiegesprek gehouden. In de evaluaties bespreken we of de deelnemer het leuk vindt om naar ons toe te komen, wat voor werkzaamheden leuk of minder leuk wordt gevonden. Of er ook iets moet veranderen. Wat de doelen waren, of er vorderingen zijn gemaakt, of er nieuwe doelen nodig zijn. Wat men vindt van de begeleiding, Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen: Voor veel deelnemers is stabiel blijven het belangrijkste doel en voor de meesten lukt dit ook, mede door de dagbesteding. Hierdoor behoudt men dagstructuur en sociale contacten en kan men lekker fysiek (buiten) bezig zijn, wat een betere conditie oplevert of in ieder geval de hoop op een niet verslechterende conditie. Verder wordt belangrijk gevonden om te leren over tuinieren vindt men ritme en regelmaat (op tijd komen), zelfstandigheid, gezonder leven, makkelijker contacten maken en de afwisseling van werkzaamheden belangrijk. Men groeit door ervaring. Voor de meeste deelnemers geldt dus dat het vooral belangrijk is om stabiliteit te bewaren en dat daarbij structuur heel belangrijk is. Verder is er behoefte aan sociale contacten en wil men graag voldoening halen uit het werk. Sommige deelnemers hebben af en toe even wat meer persoonlijke begeleiding oftewel aandacht nodig. Soms is er behoefte aan een persoonlijk gesprekje. Even kunnen laten weten hoe het gaat. In drukke perioden, wanneer er veel gedaan moet worden op de tuinen, is dit soms lastig. Daarom plannen we dat in voor wie daar behoefte aan heeft. Anderen willen juist graag wat meer zelfstandigheid in het werk. Zeker deelnemers die in een re-integratietraject zitten. Dan is het mooi om te zien dat ze zelfstandiger worden in het uitvoeren van taken. De huidige deelnemers komen al langere tijd bij ons en we weten daarom wel wat hun behoeftes zijn en welke werkzaamheden zij leuk vinden om te doen en wat zij goed (aan) kunnen. Maar het is goed om daar af en toe eens bij stil te staan. Wensen kunnen ook veranderen. Meestal krijgen we dit ook gewoon wel te horen. De meeste deelnemers houden niet van teveel drukte tijdens het werken. Ook tijdens de pauzes kan het wat druk zijn en niet iedereen kan daar even goed tegen. Maar er zijn altijd uitwijkmogelijkheden om daar even uit te stappen. . We hebben speciaal voor de rustzoeker een rustig plekje ingericht in de winkel. Die is nooit open tijdens de dagen dat we deelnemers ontvangen. Even naar buiten gaan kan natuurlijk ook. We zorgen voor voldoende variatie en doen ons best tegemoet te komen aan de wens voor persoonlijke aandacht. Ook verzinnen we klussen waar men lekker een tijdje zelfstandig mee voort kan. Soms komt het zo uit dat er veel kleine klusjes zijn, niet iedereen vindt dit fijn, maar soms is dat even niet anders. Verder zijn er voldoende mogelijkheden voor sociale contacten, want we hebben met elkaar een mooi team van deelnemers, medewerker, vrijwilligers, stagiaires en (buitenlandse) helpers.

Met de vier cliënten die eerder in 2021 zijn vertrokken zijn geen evaluatiegesprekken gevoerd om diverse redenen. Een cliënt is overleden, een andere was na maandenlange quarantaine geestelijk en lichamelijk zover achteruit gegaan dat dit niet meer ter sprake was, een derde kreeg een burn out en kon lange tijd geen contact aan en daarmee hebben we uiteindelijk in 2022 een goede afronding gehad. Bij de laatste cliënt was net een uitgebreide bespreking geweest met diverse partijen, toen diegene alsnog plotseling besloot te stoppen om in plaats daarvan dagbesteding op een houtwerkplaats te gaan doen. Die vond tuinwerk toch niet zo leuk. Daar viel verder niet veel te evalueren, dat was in de bespreking al wel duidelijk geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat de deelnemers graag naar ons toekomen. De dagbesteding helpt om stabiel te blijven, ritme en regelmaat te bewaren, sociale contacten te onderhouden, lekker fysiek bezig te zijn en meer zelfstandigheid te verkrijgen. Eigenlijk niet anders dan vorig jaar. Het gaat ook om dezelfde deelnemers, die allemaal al 2 jaar of (veel) langer komen. Aandachtspunt is geweest om

af en toe wat persoonlijke aandacht te geven en daar is men nu tevreden over.

Uit de evaluaties komen geen speciale acties voort.

De doelen komen voor een deel overeen bij de diverse deelnemers, maar sommige doelen zijn ook specifiek voor een bepaalde deelnemer. Als we dit door het jaar heen bekijken, kunnen we opmerken dat er fluctuaties zijn bij het meten van de doelen. Soms gaan de deelnemers vooruit, maar soms ook hebben ze een terugslag. Lukt het een tijdlang niet om op tijd te komen bijvoorbeeld, of zelfstandig aan het werk te blijven. Over langere tijd bekeken, zie je toch een redelijke stabiliteit, een gestage vooruitgang, maar soms helaas ook een gestage achteruitgang. Dan kijken we in contact met het persoonlijke netwerk en overige hulpverleners, wat hier nog gedaan kan worden om weer stabiliteit te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door Corona hebben we in 2021 maar 1 keukentafelgesprek kunnen voeren. Die heeft 31 mei plaatsgevonden. Daarna is het er niet meer van gekomen omdat er nog maar weinig deelnemers over waren en die allemaal op verschillende tijdstippen komen. Lastig dus om een gezamenlijk gesprek af te spreken. We hebben wel vaak tijdens de koffiepauze de laatste stand van zaken rondom Corona en rondom de tuinen, ter sprake gebracht en ook aangegeven dat als er iets is, ze ons daar altijd op aan kunnen spreken. Er moest regelmatig herhaald worden dat je moet denken om de anderhalve meter, binnen, maar ook buiten. Dit was best lastig, net als het hele coronagebeuren omdat er door sommige deelnemers andere ideeën op na worden gehouden, konden er nog wel eens heftige discussies ontstaan. We hebben zoveel mogelijk geprobeerd dit tijdens de pauzes in goede banen te leiden. Maar we zullen blij zijn als het allemaal achter de rug is.

Besproken wat te doen bij brand of andere calamiteiten. Waar men pleisters of een tekenverwijderaar kan vinden en dat er een map ligt met alle informatie betreffende het kwaliteitssysteem.

Er is behoefte aan een rustige plek en die hebben we in de winkel gecreëerd. Daar wordt af en toe gebruik van gemaakt. Het is vaak gezellig druk in de kantine, maar soms is dat voor iemand teveel. Nu is er een uitwijkmogelijkheid.

Het wordt soms vervelend gevonden als we in de pauzes over werkdingen praten. Daar mag Lambert op aangesproken worden. We proberen er aan te denken. Maar sommige andere mensen vinden het juist wel weer interessant om over die dingen mee te kunnen praten en te horen wat er allemaal speelt.

Omdat we de kantine ook als werkplek gebruiken (boontjes doppen en selecteren, zaadzakjes vullen, bestellingen doen) ligt de kintinetafel soms vol werk en dat komt voor sommige deelnemers wat overweldigend over. We proberen de tafel in ieder geval tijdens pauzes zo leeg mogelijk te houden. Omdat de winkel dicht is in het seizoen dat we voor de webwinkel veel bestellingen hebben, gaan we die voor dat seizoen inrichten voor het verwerken van bestellingen. De kintinetafel is zo veel beter leeg te houden.

We hebben in het voorjaar even kuikentjes in een bench in de kantine gehouden vanwege de kou. We zijn het er unaniem over eens dat we dat nooit meer gaan doen. Het stinkt (ondanks het dagelijkse schoonmaken) en het maakt lawaai.

Vanwege corona is het helaas wederom niet gelukt om een bedrijfsuitje te plannen. Hopelijk gaat dat komend jaar weer een keer lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers weten wat te doen bij brand of een ongeval. Ze weten waar het medicijnkastje hangt voor pleisters en dergelijke. Ze weten dat er een map is met info betreffende het kwaliteitssysteem. Ze weten hoe ze zich aan de coronamaatregelen moeten houden.

We gaan de kantine tafel vrij houden van overbodige dingen, dus voor elke pauze even kijken wat voor zolang een andere plek nodig heeft.

Verder zijn er niet echt leer- of verbeterpunten uitgekomen. De deelnemers zijn tevreden met het werk en de faciliteiten.

Omdat we momenteel nog maar 4 deelnemers hebben die allemaal op verschillende tijden komen, en er dus weinig of geen overlap is, wordt het lastig om een keukentafelgesprek te organiseren. We zullen het daarom nog meer moeten hebben van de informele momenten, als we even een rustmoment hebben, om dan even wat door te vragen of er nog punten van aandacht zijn. Van een aantal deelnemers weten we dat ze liever helemaal geen keukentafelgesprek willen hebben. Omdat we als zorgboer en -boerin de enige begeleiders zijn, zijn we ook van al het reilen en zeilen op de hoogte en wordt er al veel tussendoor besproken. We kunnen er persoonlijke inspraakmomentjes van maken en zodoende toch wat op papier zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. Hiervoor werken we met de Vragenlijst Tevredenheid deelnemers De Tuinen van Weldadigheid, zoals vastgelegd in het kwaliteitssysteem. We hebben aan alle 4 deelnemers een vragenlijst uitgedeeld en er 2 teruggekregen. De volgende onderwerpen komen aan de orde: Informatie, begeleiders, werk, boerderij, andere deelnemers en vrijwilligers, inspraak. Het aantal ingevulde formulieren is niet hoog, dit is altijd al zo geweest. Blijkbaar vindt een aantal mensen het lastig of niet zinvol om in te vullen. De antwoorden zijn ook bijna allemaal positief. Omdat de meeste deelnemers al langere tijd bij ons komen, gaan we er dan maar van uit dat ze gemiddeld tevreden zijn, anders zouden ze het wel melden. We hebben dit jaar een 8,5 gekregen voor het werk op de boerderij en de begeleiding. We kunnen wel zeggen dat ze zeer tevreden zijn over het werken op onze tuinen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Degenen die de vragenlijst hebben ingevuld zijn tevreden met de meeste onderwerpen. De dingen die we tegenkomen weten we eigenlijk wel van onze deelnemers. Zo vindt een deelnemer het wel eens psychisch en lichamelijk zwaar, maar dit ligt aan de problematiek ten grondslag. Het meeste werk op de tuin is lichamelijk en niet iedereen kan hetzelfde. Maar niemand hoeft te zwaar werk te doen. Een ander vindt de boerderij niet goed bereikbaar, maar dat is zoals het is. Het kost nu eenmaal meer tijd met het openbaar vervoer. In het algemeen kunnen we zeggen dat de deelnemers tevreden zijn. Er zijn geen leer- of verbeterpunten gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 hadden we een deelnemer die nogal heftig verbaal agressief kon zijn tegen zorgboer of -boerin, maar soms ook tegen vrijwilligers, stagiairs of deelnemers. Het is toen verschillende malen aan ons gemeld, als ze weer over de schreef was gegaan en we er niet zelf bij waren. Begin 2021 is daarom besloten met deelnemer op zoek te gaan naar een andere dagbestedingsplek. Ze was daar erg gelaten onder, wilde ergens liever bij ons blijven, maar ze kon zich ook niet inhouden om ons en iedereen te becommentariëren. Dus we hadden geen keuze meer. Er is ook een verzorgingshuis geopperd wegens de inmiddels zeer slechte lichamelijke conditie. Het heeft heel veel tijd gekost, de zoektocht, omdat ze niet echt meewerkte. Niet wist wat ze dan wel wilde of waar ze eventueel wilde wonen omdat de huidige woonplek ook niet goed voor haar was. Uiteindelijk hadden we net een soort van afscheid genomen, omdat het niet meer ging en vlak daarna werd ze in het ziekenhuis opgenomen en is ze overleden. Dat was wel een nare ervaring voor ons allemaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen officiële meldingen gedaan, maar we kunnen wel spreken van incidenten. Doordat we maar zo'n kleine zorgboerderij zijn heeft het wel impact op de groep, maar kunnen we er met z'n allen ook goed over praten. De lijntjes zijn kort. Er heerst een open sfeer, waardoor mensen het melden als ze ergens mee zitten. Voor zover we weten. Omdat 1 deelnemer zo heftig was, vooral voor onze gemiddeld vrij rustige deelnemers, vroegen we ook zelf af en toe even of het allemaal goed ging. Meestal waren we wel in de buurt. Maar je kunt tijdens het werk niet altijd overal bij zijn. Maar voor zover we weten is het aan ons gemeld als betreffende deelnemer over de schreef was gegaan. Het blijft lastig om te beslissen dat een deelnemer niet (meer) in de groep past, maar we moeten wel duidelijk grenzen stellen voor als we in de toekomst weer met zulk gedrag te maken zouden krijgen. Dit moet zeker niet ten koste gaan van de werksfeer. Daar zullen we goed op blijven letten.

Het uiteindelijke overlijden van betreffende deelnemer is natuurlijk heftig, maar we hebben dit met zijn allen een plaatsje kunnen geven door er samen bij stil te staan, samen herinneringen ophalen, goede en slechte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

bekijken of er nieuws is op het gebied van preventie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

kookworkshop organiseren

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2021
Actie afgerond op: 16-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is voorlopig op de lange baan geschoven. Andere werkzaamheden hebben prioriteit gekregen.

organisatie knoflookdag 01-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. Corona kon het ook dit jaar niet doorgaan

AVG controleren of het up to date is

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

TBV jaar 2021 en jaarverslag 2021: Als het gaat om opstellen van meetbare doelen (evaluatie) geeft u aan: 'We hebben dit jaar wat extra aandacht geschonken aan het vaststellen van meetbare doelstellingen, want vooral de deelnemers die hier al langere tijd komen, vinden het lastig om elke keer weer die doelstellingen vast te stellen. Meestal blijven die namelijk hetzelfde. Ook dan hebben we er samen goed over nagedacht wat iemands doelstellingen zijn en hoe het daarmee afgelopen periode gegaan is. Dit hebben we gerapporteerd en zo nodig de begeleidingsplannen erop aangepast.' U geeft aan het opstellen van meetbare doelen lastig te blijven vinden, vaak blijven deze hetzelfde. Het verzoek om in 2021 te werken (wellicht met een cursus of ondersteuning) op welke wijze u kunt werken aan het opstellen van meetbare doelen. Zodat dit voor u gemakkelijker wordt. Het advies om deze mail goed te bewaren en om hierover te schrijven in JV 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

open dag organiseren voor medewerkers WMO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. Corona niet georganiseerd

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

open dag zorgboerderijen: promotie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 30-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: In verband met Corona hebben we dit niet georganiseerd

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021
Actie afgerond op: 16-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op het laatste moment besloten om in het klein door te laten gaan, met nog 2 andere standhouders die plantjes verkopen

jaarlijkse keuring elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 30-05-2021 (Afgerond)

website bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

bedrijfsuitje jaarlijks organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: wegens corona is het niet gelukt dit jaar een bedrijfsuitje te organiseren

bewatering op de tuinen regelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben toch nog geen bewatering geregeld voor het achterland en afgelopen jaar was het eerder te nat dan te droog. Als het in de toekomst wel nodig is, dan weten we inmiddels genoeg om het te kunnen uitvoeren

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

nieuwsbrief schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 08-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

promotieplan verhuur accommodaties

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

potatoday organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)

Meer meetbare doelstellingen voor deelnemers vastleggen en hierop rapporteren. Ook het verzoek hierover ook in het jaarverslag 2020 te rapporteren m.b.t. gerealiseerde voortgang.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn begin december begonnen met de evaluatiegesprekken. Door werkzaamheden en verzuim is dit over een langere periode gespreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

promotieplan maken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

website bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

jaarlijkse keuring elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

open dag organiseren voor medewerkers WMO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Als een vrijwilliger of nieuwe medewerker zelfstandig begeleiding gaat geven. dit aanpassen in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022

organisatie knoflookdag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

bedrijfsuitje jaarlijks organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

bekijken of er nieuws is op het gebied van preventie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

potatoday organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023

AVG controleren of het up to date is

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

potatoday organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Een extra pak pleisters neergelegd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De plannen zijn altijd groter dan wat er wat er werkelijk uitgevoerd kan worden. Een jaar vliegt sowieso wel snel voorbij. In verband met Corona konden veel dingen niet georganiseerd worden, helaas. De belangrijke, verplichte acties zijn wel uitgevoerd, soms wat later dan gepland. Vooral tijdens het hoogseizoen op de tuinen wordt er wel eens wat opgeschoven. Het meeste proberen we sowieso rondom de drukste tijden te plannen, maar dit jaar was het extra lastig omdat we door Corona veel minder medewerkers hadden en er daarom al werk bleef liggen. De agenda blijft belangrijk om acties in te plannen. We blijven werken met een reminder op de smartphone. Deze reminder wordt net zo lang herhaald tot de actie is uitgevoerd. Dat werkt uiteindelijk het beste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Groeien tot een robuust bedrijf met 5-6 betaalde krachten en 12-15 cliënten. We gaan ons meer richten op re-integratie. De relatief kleine doelgroep die we nu bedienen (volwassenen + psychiatrie + gemiddeld/hoog IQ) in combinatie met onze ligging (lastig te bereiken met OV) blijkt een te smalle basis om te groeien tot het gewenste aantal cliënten. De webshop is in de winterperiode de belangrijkste bron van werkzaamheden. In de zomer zijn tuinwerkzaamheden het belangrijkste. We willen verder onze evenementen laten uitgroeien tot jaarlijkse attracties. In de zomerperiode is onze winkel in het weekend geopend. Afhankelijk van de toeristische ontwikkelingen en mogelijkheden om te combineren met dagbesteding gaan we de openingstijden wellicht uitbreiden en misschien wat horeca toevoegen in de vorm van koffie/thee maar wellicht ook soep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ons bedrijf heeft 3 takken: zorg, tuinderij en educatie & toerisme die we met elkaar in evenwicht proberen te laten zijn en alle drie langzaam te laten groeien. Bij de zorgtak zijn we terug gegaan van 8 naar 4 cliënten. Het doel blijft om dit uit te breiden naar uiteindelijk zo'n 10 à 15 deelnemers. We hebben inmiddels een vrijwilliger die op termijn (betaald) de werkzaamheden van de webshop kan uitvoeren en daarbij een aantal cliënten begeleiden. Om die groei tot stand te brengen zullen we actiever ons bedrijf in de markt zetten, o.a. door jaarlijks een aantal gebiedsteams uit te nodigen voor een rondleiding. We hebben inmiddels ook contact gelegd met een andere zorgpartij om eventueel mee samen te werken, bv. met acquisitie.

Het assortiment zaden en pootgoed wat op de kwekerij wordt geteeld groeit gestaag. Ook verbeteren we de werkprocessen van het printen en het vullen van de zakjes, het order picken en de organisatie van de opslag van de zaden. Voor de cliënten proberen we de werkzaamheden zo overzichtelijk en eenvoudig mogelijk te houden. Dat gaat goed. We verwachten dat de webverkoop de komende jaren verder zal toenemen en een groeiend percentage van de omzet zal worden.

Naast de medewerker die de webshop waarschijnlijk gaat doen hebben we nog een medewerker voor het collectiebeheer, het plannen van de teelten etc. en een algemeen tuinmedewerker. Deze beide medewerkers werken elk 2 dagen per week. Het is de bedoeling om volgend jaar nog een medewerker aan te nemen voor de werkzaamheden en begeleiding op het land. Cliënten kunnen dan zelf kiezen of ze binnen of buiten willen werken en kunnen hierin ook variëren, al naar gelang de werkzaamheden die er op dat moment te doen zijn.

Dit jaar gaan we beginnen met de verhuur van het bakhuisje naast de boerderij en gaan we weer enkele evenementen organiseren. In ieder geval weer een (eetbare) plantjesmarkt en wellicht een knoflookdag. Ook gaan we de winkel in de zomer weer in het weekend openen. De collectie zaden is flink gegroeid en we hebben de inrichting van de winkel verbeterd.

Het blijft de bedoeling om de drie takken (teelt, zorg en toerisme) te blijven integreren en langzaam te laten groeien. De hoeveelheid werk aan de winkel en webwinkel groeien, waardoor hier ook meer cliënten bij ingezet kunnen worden. Dit is mooi werk voor mensen die fysiek minder kunnen. Enkele van onze cliënten vallen in deze groep. Voor hen is het meeste tuinwerk (inmiddels) ongeschikt. In de toekomst willen we daarom toe naar een "binnenploeg" en een "buitenploeg". Dit zal in de praktijk niet strikt gescheiden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- * in samenwerking met andere zorgboerderij werken aan acquisitie van cliënten, zeker ook re-integratie
- * meer promotie van de webshop

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.