

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Tuinen van Weldadigheid

De Tuinen van Weldadigheid

Locatienummer: 1526



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AH Veenhuizen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04086814

Website: <http://www.detuinenvanweldadigheid.nl>

Locatiegegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AB Veenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De zorgboerderij De Tuinen van Weldadigheid is een biologische tuinderij aan de rand van het bijzondere dorp Veenhuizen, dat vanwege het interessante verleden als kolonie is aangemerkt als werelderfgoed. Wij richten ons op de teelt van aparte, onbekende en historische gewassen voor zaad-, plant-, en pootgoed. De collectie eetbare gewassen is uitgegroeid tot de grootste van Nederland met alleen al 300 soorten bonen, ruim 100 soorten aardappelen en 80 soorten knoflook. De nadruk ligt op zaad-, plant- en pootgoed. Dit verkopen we grotendeels via onze eigen webwinkel, via wederverkoop en op een aantal gespecialiseerde markten. Groenten voor consumptie zijn bijzaak. Als we er genoeg van hebben, verkopen we dit in onze winkel of zelfbedieningskraam en soms aan het naastgelegen Restaurant Bitter & Zoet. Rondom de monumentale boerderij Esser erf ligt 3,5 hectare grond waar we in de afgelopen 15 jaar diverse akkers, groentetuinen, boomgaarden, kruidentuinen, bloemenborders en een doolhof hebben aangelegd. Daarom bieden de Tuinen een prachtige plek voor dagbesteding en re-integratie. Het is een ideale plek om tot rust te komen, zinvol werk te doen en je onderdeel te voelen van een groter geheel. In de Tuinen is altijd wat te doen en met regen is er ook genoeg binnenwerk. Zoals het drogen, schonen en verwerken van zaden en kruiden voor thee, maar ook werk voor de webwinkel, waardoor we voor onze deelnemers altijd wel een passende bezigheid kunnen vinden. We letten op de mogelijkheden van de deelnemer, maar vooral ook op diens talenten en interesses. Onze doelgroep zijn mensen met een psychiatrische achtergrond, zoals angststoornissen, psychoses en autisme. De werkzaamheden zijn ook bijzonder geschikt voor mensen met een burn-out of voor re-integratie. De complexiteit van ons bedrijf met zijn veelheid aan activiteiten biedt deelnemers de kans te onderzoeken waar hun passie en kracht ligt. Samen ontdekken we wat iemands mogelijkheden en talenten zijn, zodat we die verder kunnen ontwikkelen. Iedere medewerker, of die nu een vrijwilliger, stagiair of deelnemer is, vormt een belangrijke schakel in ons bedrijf. We werken samen om de Tuinen vorm te geven en mooie, eerlijke producten te produceren. Deelnemers kunnen daardoor trots zijn op hun werk en zich betrokken voelen bij het grotere geheel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op foto 1 een doorkijkje naar het terras bij de kantine, waar we met mooi weer koffie drinken of boontjes doppen

Op foto 2 worden zaden gewonnen.

Op foto 3 een blik op de kruidentuin.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn het jaar gestart en geëindigd met 4 deelnemers. Het was het laatste staartje van Corona. De maatregelen zijn in maart losgelaten. Dat was een hele opluchting.

De contracten met de diverse gemeenten, aanbieders i.v.m. onderaanneming en Bezinn zijn redelijk vlekkeloos verlopen. Een deelnemer ging verhuizen naar een beschermd wonen plek en daarvoor kregen we nu te maken met onderaanneming voor de dagbesteding bij ons. Een andere deelnemer, waar we al een onderaannemingscontract voor hadden, ging over van Wmo naar Wlz.

Onze medewerker voor de Webshop en Collectiebeheer is wegens omstandigheden een aantal maanden uit de running geweest. Uiteindelijk is het contract terugschroefd van twee naar weer een dag, naar wederzijdse tevredenheid. Een vrijwilliger heeft zich ontpopt tot medewerker voor de Webshop en de intentie is om haar het komende jaar aan te nemen voor dit werk. De medewerker die we als meewerkend voorman hadden aangenomen voor drie dagen per week, is helaas gestopt omdat het wederzijds niet aan de verwachtingen voldeed. Aan het eind van het jaar was er weer uitzicht op een nieuwe medewerker. Deze begint in januari 2023 voor 1 dag in de week om te beginnen. Dan hebben we nog voor twee dagen in de week een tuinmedewerker in dienst met een arbeidsbeperking. Nog steeds naar volle tevredenheid.

We hadden dit jaar geen stagiaire van de Warmonderhof, maar wel een paar buitenlandse stagiaires. Daar stond tegenover dat we een groeiende groep vrijwilligers hebben. We startten het jaar met drie en aan het eind van het jaar hadden we er acht. De oproep die we via Social Media hadden uitgezet heeft z'n vruchten afgeworpen. Het blijkt ook dat er steeds meer mensen op ons pad komen die met een burn-out thuis zitten en via ons weer voorzichtig aan de slag willen in een soort van re-integratie traject. Tot nu toe gewoon als vrijwilliger, niets officieels. We proberen dat via het UWV wel voor elkaar te krijgen, maar dat heeft een lange adem nodig. Naast Nederlandse vrijwilligers krijgen we elk jaar buitenlandse vrijwilligers die we via www.HelpX.net vinden. Zij werken tegen kost en inwoning 30 uur per week. Sinds Corona is dit nog steeds niet op peil. Voor die tijd hadden we in de periode april tot en met half oktober gemiddeld 2 tot 4 helpers met uitschietters naar 5 in de zomerperiode. In totaal ging het op jaarbasis soms wel om twintig tot dertig helpers. Dit jaar hadden we er in totaal zo'n tien die gemiddeld twee weken bleven. Dat komt niet in de buurt van vroeger.

Samen werken we in de tuinen: onkruid wieden, snoeien, maaien, zaaien, oogsten. Daarna wordt de oogst verwerkt: schoongemaakt, gesorteerd, geteld et cetera. De productie van planten voor thee en zaden voor de verkoop is verkleind, want dit bleek niet uit te kunnen. We hebben wel weer een uitbreiding van ruim 50 nieuwe soorten zaden in het assortiment van de webshop. Helaas hebben we ook de zaden van al onze prachtige tomaten uit het assortiment moeten halen omdat er een nieuw en erg besmettelijk virus inzat.

Bijna alle verkoop gaat nu online en dat gaat erg goed. De mensen die we nu hebben vinden het leuk om zakjes te printen, de zakjes met zaden te vullen, orders te picken, adresseren et cetera. Het geeft in de winterperiode een mooie bezigheid voor onze deelnemers.

Jaarlijks terugkerend zijn een aantal grote keukenklussen. In juni, vlak voor de knoflookoogst, worden de bloemstengels geknipt en hiervan maken we onze befaamde knoflookbloemstelentapenade. Dit jaar hebben we ook weer jam gemaakt van perziken. In het najaar, als de pepers klaar zijn voor het winnen van zaad, wordt van het vruchtvlees sambal gemaakt. Een 'pittige' klus. Dit jaar hebben we vier keer geoogst en afhankelijk van de soorten die toen rijp waren, hebben we verschillende soorten sambal kunnen maken. Het was weer een behoorlijk droog jaar. Vorig jaar al besloten dat er toch een bron geslagen moet worden, maar toen was het uiteindelijk niet nodig. Nu hebben we begin van het jaar opdracht gegeven voor het slaan van een put naast onze wateropslag. Helaas waren we niet de enige en kon het pas in september uitgevoerd worden. We hebben in heel droge perioden helaas de lege watervoorraadkelder (de voormalige gierput) moeten bijvullen met kraanwater. Op verschillende delen van de tuin hebben we dit jaar gewerkt met druppelslangen. Dat is een mooi zuinig watergeefstelsel. In de kas hadden we dit al. Het werk op het land moest helaas worden gedaan met minder buitenlandse vrijwilligers dan in andere jaren want er werd nog steeds niet veel internationaal gereisd. Gelukkig wel weer wat meer dan in de Coronajaren.

Een winterklus is het zagen, kloven en stapelen van brandhout voor de kachel. Vanwege de hoge houtprijs hebben we dit jaar alleen hout van eigen bomen. De hazelaars zijn flink gesnoeid en drie kersenbomen, die nog nooit kersen hadden gegeven, zijn omgehakt. Het kloven van het hout met de bijl blijft een mooie bezigheid voor enkele van onze mensen. Al met al was het een moeizaam jaar. We doen ons best

om de actielijst van het kwaliteitssysteem bij te houden, maar wat betreft de keukentafelgesprekken is dat best lastig omdat onze deelnemers allemaal andere tijden werken. Ze komen eigenlijk allemaal om "stabiel te blijven, sociale contacten te onderhouden, fysiek werk te doen etc. Er zijn daarom meestal geen "vorderingen" of nieuwe leerdoelen te melden.

We zijn nog steeds bezig om het bedrijf robuuster te maken maar de zoektocht naar geschikt en betaalbaar personeel om een deel van onze taken over te nemen is nog niet ten einde. Voor de webshop hebben we wel iemand gevonden die dit, na een re-integratietraject in 2023, op zich wil nemen. Hier hebben we veel vertrouwen in. Nu nog een tuinman m/v.

In 2023 proberen we beter in beeld te komen bij de gemeenten Assen, Oost-Stellingwerf en Noordenveld. In 2022 hebben we onderzocht of we meer re-integratie zouden kunnen doen. De fase van ons bedrijf is daar wel geschikt voor maar het blijkt niet heel makkelijk te zijn om zaken te doen met het UWV. We willen hier echter in de komende jaren wel verder mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben niets aan de werkbeschrijving veranderd. We zijn wel bezig geweest met het professionaliseren van de webwinkel. Een belangrijke klus daarvoor was om onze enorme voorraad zaden in een nieuw systeem te gieten. Een apart gedeelte voor de webwinkel en verder de genenbank voor overige interessante zaden die beslist niet mogen uitsterven en die misschien ooit nog een plekje vinden in de winkel en anders misschien wel om mee te veredelen. Dit was een lastig en taai proces. De medewerker die onze enorme genenbank heeft opgezet zat wegens omstandigheden thuis en konden we daar niet mee belasten. Gelukkig hadden we een vrijwilliger die graag wil re-integreren, die zich over dat hele proces ontfermd heeft. Ook hadden we voor de tweede keer een tuinmedewerker gevonden, hetgeen uitermate moeilijk is, die daarin mee heeft gedacht. Nu, na een jaar, kunnen we zeggen dat het een goed werkend systeem is geworden, waar we heel blij mee zijn. De zaden staan in een koelcel die we op de deel hebben gebouwd, wat erg handig is. Nu hoeven we niet meer door de buitenlucht om zaden te pakken. Alle soorten die in de webwinkel staan hebben een eigen voorraaddoosje, in diverse formaten, in verschillende stellingkasten. Alles ligt zo voor het grijpen. Alles is ook nog eens gestandaardiseerd met een serie genummerde lepeltjes, zodat wie er ook mee werkt, het makkelijk kan oppikken. Achterop het te vullen zaadzakje staat op welke plank het voorraadbakje staat en in een aparte alfabetische lijst staat welk lepeltje je moet gebruiken om het zakje te vullen.

We hebben een nieuwe vrijwilliger die ons helpt met de promotie. Mede daardoor zit er een mooie groei in het aantal bestellingen. Dit levert mooi veel binnenwerk op in de winterperiode en door het jaar heen blijft het ook aardig doordruppelen met bestellingen. Hierdoor kunnen onze twee deelnemers die zo langzamerhand door het ouder worden niet meer tot zoveel tuinwerk in staat zijn, toch iets doen. En gelukkig vinden ze dat leuk.

Voorgaande brengt ons op twee onderwerpen: re-integratie en de zoektocht naar een geschikte tuinmedewerker.

We zijn al twee jaar bezig met het zoeken naar een tuinmedewerker die ook wat taken van Lambert kan overnemen. Twee medewerkers verder, zit daar helaas nog niet de geschikte persoon tussen die we graag voor langer willen aannemen. De zoektocht gaat voort. Af en toe hebben we een sollicitatiegesprek. Hopelijk in 2023 meer geluk. We hebben in ieder geval iemand gevonden die in 2023 een proefperiode van 1 dag in de week komt werken.

Verder krijgen we steeds meer vrijwilligers die zich aanmelden omdat ze met een burn-out of andere klachten thuiszitten en graag weer aan het werk willen. Helaas is het heel lastig om betaalde re-integratieplekken te creëren, maar hier wordt wel aan gewerkt. We zijn in gesprek met het UWV. Maar je moet eerst kunnen aantonen dat je minimaal vijf personen naar werk hebt toegeleid. Zover zijn we nog lang niet.

Er heeft een kleine verschuiving plaatsgevonden qua financiering van de zorg. Een deelnemer is overgegaan naar Wlz. Dit heeft als consequentie dat je niet betaald krijgt als iemand niet komt, ook al is er op het allerlaatste moment afgezegd. Het bedrag per dagdeel dagbesteding is echter wel omhoog gegaan. Een tweede deelnemer is beschermd gaan wonen, waardoor we nu een onderaannemingscontract hebben waar ook geldt dat alleen uitbetaald wordt bij aanwezigheid. Terwijl er eerst een contract lag via Bezzin met een vast maandbedrag. Dat kan voordelig en nadelig werken, afhankelijk van het absentieniveau van diegene.

Hoe wij ons professioneel/ondersteunend netwerk hebben onderhouden en ingezet: Nadat we tijdens en net na de Corona-periode enkele van onze cliënten zijn kwijtgeraakt hebben we ons in het algemeen georiënteerd op onze doelgroep: volwassenen met een psychiatrische achtergrond en een gemiddeld tot hoog IQ. Ook hebben we onderzocht of we (ook) re-integratietrajecten kunnen gaan doen. Daardoor heeft het onderhouden van ons netwerk op een wat lager pitje gestaan. Aangezien we momenteel maar 4 cliënten hebben die hier allen al jaren naar tevredenheid komen heeft het ons inziens ook weinig zin om veel tijd te besteden aan ons professionele netwerk. De regiogroep van BEZINN is na de Corona-periode nog niet fysiek bij elkaar geweest. Wel hebben we regelmatig contact via de appgroep. Dit gaat meestal over een cliënt waar een acute behoefte bestaat voor plaatsing maar soms ook over beleidszaken of vragen m.b.t. uitvoering, financiering etc. We hebben geen bijeenkomsten van BEZINN bezocht. We hebben enkele keren contact gehad met het UWV en hebben we één re-integratietraject uitgevoerd. Deze persoon is sinds 1 april voor 3 dagen per week in dienst. Met het UWV hebben we nog geen contract gesloten maar we zijn wel van plan om dat in de toekomst te gaan doen. Daarnaast willen we graag onze huidige 4 zorgcliënten behouden en hopelijk uitbreiden met cliënten uit dezelfde doelgroep. We zijn in een pril stadium in onderhandeling om een woonvoorziening te starten zodat we cliënten voor de dagbesteding ook woonruimte in de buurt kunnen bieden. Inhoudelijk hebben we af en toe contact met mensen uit het begeleidende netwerk van onze cliënten. Dat gebeurt vooral als er een probleem is of dreigt of als de indicatie/financiering voortgezet moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben aan het begin van 2022 veel tijd besteed aan het veranderen van de structuren van de opbergssystemen van alle zaden. Helaas zat degene die als functie webshop- en collectiebeheer had wegens omstandigheden thuis.

We hebben ervan geleerd dat het heel belangrijk is om goede taakomschrijvingen voor een functie te hebben en goed te kijken naar wat iemand wel of niet aankan qua werk.

Ook geleerd hoe belangrijk het is om een goed werkend systeem te hebben voor de webwinkel. Omdat deze groeiende is, moet de toevoer van nieuwe zaadzakjes vloeiend verlopen. Dat is uiteindelijk aardig gelukt. Het streven is om bestellingen binnen 2 weken te verzenden en dat is op een enkele uitzondering na gelukt.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem is wel voor verbetering vatbaar in die zin dat we dingen als keukentafelgesprek en evaluaties beter moeten inplannen. Afgelopen jaar werden dingen vaak opgeschoven vanwege tijdgebrek of omdat er te weinig deelnemers tegelijk waren. Hopelijk gaat dat komend jaar beter lukken, als we wat beter in de medewerkers zitten en dit lijkt zo te zijn. Ook is er wat geschoven in dagdelen wanneer medewerkers komen zodat het nu regelmatig voor zal komen dat er drie of vier tegelijk aanwezig zullen zijn. Dit is wel handig voor overlegmomenten.

Op zich werkt de kwaliteitscyclus wel, maar het kan beter door meer door het jaar heen bij te werken in plaats van alles aan het eind van het jaar voor het jaarverslag. Daarom gaat de zorgboerin een vast moment in de maand inplannen in de agenda om het kwaliteitssysteem bij te werken. Met elke dag een reminder tot het daadwerkelijk gedaan is, want vooral in het hoogseizoen komen er natuurlijk weer allemaal werkzaamheden tussendoor die niet kunnen wachten.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

De doelstellingen voor 2022

Meer deelnemers trekken. Dit is niet gelukt

Het verbeteren van de werkprocessen rondom de webwinkel. Dit is goed gelukt.

Aannemen van een medewerker voor de werkzaamheden en de begeleiding op het land. Dit is work in progress. Degene die we hadden aangenomen is niet gebleven, maar voor 2023 hebben we weer een nieuwe medewerker op de proef.

De recreatietak: verhuur bakhuisje, organisatie plantjesmarkt, winkel open. Het bakhuisje wordt nog steeds niet verhuurd. De Eetbare Plantjesmarkt was een groot succes. Veel standhouders waren bijna of compleet uitverkocht en ze willen allemaal graag volgend jaar weer komen. De winkel was van mei tot en met augustus in de weekenden open. De verkopen vallen tegen, dat heeft meer promotie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2022 gestart en geëindigd met dezelfde 4 deelnemers (twee mannen en twee vrouwen), allemaal met een psychische/psychiatrische achtergrond en/of autisme. Ze komen allemaal uit een andere gemeente en de zorg wordt verleend uit de Wmo en de Wlz. Voor onze deelnemers bieden we dagbesteding groep. De zorgzwaarte is momenteel licht tot middel. Een van de deelnemers zat in een re-integratietraject, maar omdat de problematiek toch complexer is, lijkt dat voorlopig niet aan de orde. Deelnemers komen zelfstandig met eigen vervoer (auto of fiets) of openbaar vervoer naar de Tuinen. Alle deelnemers zijn in staat zelfstandig en/of in tweetallen of kleine groepjes te werken.

We merken dat de deelnemers die al een aantal jaren meelopen en al wat ouder worden, zo langzamerhand ook lichamelijke beperkingen krijgen. Gelukkig hebben we ook daar genoeg werkzaamheden voor door de webshop.

We hebben ons dit jaar niet beziggehouden met acquisitie voor nieuwe deelnemers. De contacten met de twee andere zorgboerderijen in de buurt hebben niets opgeleverd qua samenwerking om aan nieuwe deelnemers te komen. Bovendien kregen we steeds meer vrijwilligers die bijvoorbeeld met een burn-out thuiszitten en graag weer aan de slag willen. We willen nu via die mensen een ingang zoeken bij het UWV om te kijken of we betaalde re-integratietrajecten kunnen gaan aanbieden. Dit gaat tijd kosten en of het mogelijk is, weten we ook nog niet. Maar het is sowieso fijn om meer vrijwilligers te krijgen. Maar omdat het nog niet zo gemakkelijk is om betaald te worden voor het begeleiden naar werk, is het verstandig om het komende jaar toch weer te proberen om het aantal deelnemers wat omhoog te krijgen. Dus we zetten een lezing of rondleiding voor medewerkers van gebiedsteams op de agenda. We kunnen onze zorgfolder actiever verspreiden en via onze nieuwsbrief en Social Media aandacht vragen voor onze zorgtak. Laten zien wat we doen en laten weten dat je bij ons dagbesteding kunt doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is gelijk gebleven ten opzichte van 2021. We hebben geen moeite gedaan om nieuwe deelnemers te werven omdat we bedachten om onze focus meer te richten op re-integratie. Deze doelgroep vindt haar weg naar ons. Vrijwilligers dienen zich aan met als achtergrond voornamelijk burn-out-klachten. Dit lijkt interessant, maar voorlopig is dit allemaal zonder dat wij daar een vergoeding voor krijgen. Toch komend jaar dus ook weer richten op acquisitie van deelnemers.

De huidige deelnemers passen bij ons zorgaanbod omdat de werkzaamheden zo divers zijn. Ook als deelnemers zich ontwikkelen of juist steeds minder kunnen, is er altijd wel een passende bezigheid te vinden.

Zoals gezegd hadden we 1 deelnemer in een re-integratietraject, maar voorlopig is doorstroming naar betaald werk nog niet aan de orde. Met elkaar bestaan de deelnemers uit een redelijk stabiele groep, die naar ons toekomen om in beweging te blijven, niet te vereenzamen en zinvol werk te doen te hebben. Door bij ons te komen meewerken, hopen we dat hun situatie stabiel kan blijven. Het zijn allemaal mensen met gemiddeld tot hoger IQ en dit past goed bij het afwisselende werk dat wij kunnen aanbieden. Van de meeste deelnemers valt niet te verwachten dat zij nog eens betaald werk zullen gaan doen. Hooguit een bijbaan of vrijwilligerswerk. Meedraaien in de maatschappij is mooi genoeg en hoogst haalbaar. Voor deelnemers in een re-integratietraject is dit natuurlijk anders. We gaan ervan uit dat die doorstromen naar betaald werk. We hopen dat het aantal deelnemers komend jaar weer wat groeit, maar we hebben nog steeds te weinig deelnemers om iemand in te huren om te helpen bij de begeleiding. Voorlopig zijn er geen veranderingen nodig. We blijven ons profileren voor de doelgroep met psychiatrische achtergrond, autisme, burn-out en voor re-integratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team van medewerkers voor de tuinen, collectie en webshop. We hebben geen begeleiders voor deelnemers in dienst omdat de groep klein genoeg is om het zelf te doen. Wij hebben 1 medewerker in vaste dienst met een arbeidsbeperking voor 2 dagen in de week. Deze medewerker is er puur voor het tuinwerk en heeft dus niets met de begeleiding van deelnemers te maken. Hooguit werken ze samen aan een klus. Af en toe vindt er een evaluatie plaats met de begeleider van deze medewerker. Daarnaast hebben we een medewerker die zich bezighoudt met het beheren van de webshop en de collectie groenten(zaden), knoflook, aardappelen en andere gewassen. Deze is helaas door omstandigheden lange tijd afwezig geweest. Aan het eind van het jaar is diegene weer teruggekomen, voor een dag in de week in plaats van twee en als medewerker collectiebeheer. Dit blijkt beter te passen bij het functioneren van deze medewerker en is uit diverse gesprekken afgeleid. Functioneringsgesprekken als je het zo wilt noemen, maar deze term was nogal beladen voor betreffende persoon. Het beheren van de webshop is naar een vrijwilliger gegaan die graag wil re-integreren en ons doel is diegene in 2023 aan te nemen voor het beheer van de webshop. Beide medewerkers zullen, indien het zo uitkomt, met deelnemers samenwerken maar hebben geen verantwoordelijkheid betreffende de begeleiding. Dat doet de zorgboer/in. We zijn al lange tijd op zoek naar een medewerker voor het agrarische gedeelte en hadden hier iemand voor gevonden. In de periode half juni tot eind september was een eerste proefperiode en helaas bleek het wederzijds niet aan de verwachting te voldoen. Aan het eind van het jaar hebben we een nieuwe medewerker gevonden die in 2023 eerst voor 1 dag in de week zal starten.

We hebben wekelijks een werkoverleg met de medewerkers voor de webshop en de collectie. Hierbij zit ook een vrijwilliger die veel afweet van zaadteelt. Als we tegen dingen aanlopen, als werkzaamheden anders moeten of efficiënter kunnen, het komt allemaal ter tafel. Belangrijke punten worden genoteerd zodat we er later nog eens op terug kunnen kijken en zien of dingen anders gaan, beter gaan. Zo hebben we afgelopen jaar besloten een tuinschrift in de kantine te leggen. Hierin moeten alle werkzaamheden die die dag, week of komende tijd moet gebeuren, worden geschreven. Handig voor andere medewerkers om te weten wat ze kunnen doen als het werk die dag sneller is gegaan dan gedacht. Zorgboer- en boerin hebben het meeste wel in hun hoofd, maar als je iets opschrijft, heb je het meteen paraat indien nodig. Zorgboerin heeft dit al wel een paar jaar gedaan en is hierover zeer tevreden. Zorgboer is er nog niet aan toegekomen, dus dat blijft een aandachtspunt voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar een stagiaire gehad van de biologisch dynamische landbouwschool de Warmonderhof van 26 april t/m 6 mei. Zij twijfelde heel erg of het de goede plek was voor haar en heeft er uiteindelijk voor gekozen iets anders te zoeken.

Daarna hebben we van 9 t/m 20 mei twee middelbare scholieren gehad van een vrije school in België.

In de maand juli hadden we een Franse stagiaire en in augustus nog twee Franse stagiaires. Allemaal van agrarische hogescholen

Voor alle stagiaires gold dat ze niets te maken hadden met de begeleiding van deelnemers. Er werd hooguit eens samengewerkt.

Hun taken lagen allemaal op het agrarische gebied. Meehelpen met alle voorkomende werkzaamheden op de Tuinen. De zorgboer deed de begeleiding en soms hadden de stagiaires een verantwoordelijkheid voor een bepaalde klus.

Met alle stagiaires zijn evaluatiegesprekken gehouden.

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 hadden we met elkaar een mooi groep van 8 vrijwilligers. Een werkt 1 dagdeel, vier werken 2 dagdelen, een werkt 3 dagdelen en 2 werken 4 dagdelen. Het is een vrij stabiel team op een na die vaak afwezig is door omstandigheid, maar die werkt ook maar 2 dagdelen. Sommige gaan lang op vakantie, maar met elkaar hebben we er enorm veel aan.

Een persoon heeft de medeverantwoordelijkheid over de webshop en een ander over het zadenbeheer. Voor beide geldt dat zorgboer en -boerin de eindverantwoordelijkheid hebben.

Gelukkig hadden we zoveel Nederlandse vrijwilligers want sinds Corona hebben we nog steeds niet veel buitenlandse vrijwilligers (helpers via de website HelpX.com). Hadden we anders in de periode april-half oktober gemiddeld twee tot vier helpers, die tegen kost en inwoning 30 uur meewerken, met in totaal soms wel twintig mensen. Nu waren het maar zes in totaal die allemaal ongeveer twee weken hebben meegewerkt.

De vrijwilligers helpen mee met het landbouwgedeelte en hebben geen verantwoordelijkheden wat betreft de begeleiding van deelnemers. De zorgboer en -boerin begeleiden meestal de vrijwilligers en soms doet de ervaren vrijwilliger of medewerker Collectiebeheer dit. De taken behelzen alle voorkomende werkzaamheden op de tuinen. Ze hebben de verantwoordelijkheid om het werk goed te doen, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de zorgboer of -boerin. We hebben geen officiële evaluatiegesprekken met de vrijwilligers gevoerd, maar we geven elkaar wel feedback, tips en ideeën. Bijvoorbeeld om het zaadopbergsysteem beter te maken of het zaden schonen efficiënter te maken. Soms kleine dingen op de tuin of het idee om onkruid tussen de tegels op te ruimen met een bosmaaier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was weer een bijzonder jaar, met ziekte van een medewerker, geweldige inzet van vrijwilligers, weinig stagiaires wat betreft totale werktijd en nog steeds weinig buitenlandse helpers.

De zieke medewerker heeft ertoe geleid dat die in plaats van twee weer een dag is gaan werken en een beperkter en duidelijk omlind takenpakket kreeg (medewerker collectiebeheer). Het heeft wederzijds voor de nodige onrust gezorgd, maar nu alles duidelijk is, kunnen we weer samen verder en daar zijn we blij om.

We hadden begin dit jaar ook een tuinmedewerker gevonden voor, we hoopten, de lange termijn. Helaas hebben we het contract eerder verbroken na wederzijds goedvinden. Het bleek voor beide niet aan de verwachtingen te voldoen. Wel heeft ze prima werk geleverd en goed meegedacht over het nieuwe zaadopslagsysteem en de registratie daarvan.

We vinden dat we een hele fijne groep mensen hadden afgelopen jaar. Ieder heeft zijn/haar eigen bijdrage en met elkaar verzetten we bergen werk. We zijn enorm blij met hun inzet.

Omdat we niet een zorgboerderij zijn waar alleen dagbesteding plaatsvindt maar ook een groot deel van ons bedrijf bestaat uit de biologische teelt van bijzondere groenten en zaden en pootgoed daarvan, hebben we daar nogal wat menskracht bij nodig. Met alleen deelnemers redden we dit niet. Vandaar dat we ook die vrijwilligers, (buitenlandse) helpers, en als het even kan stagiaires hebben rondlopen. Zo werken we al jaren en dat gaat prima samen. Met elkaar zijn er nooit meer dan 10 tot 12 mensen tegelijk aan het werk

geweest. Dat is net te behappen, dan kan er lekker veel werk gedaan worden. Een groter deel van de tijd waren we helaas met veel minder mensen en dan merk je dat bepaalde dingen blijven liggen. Vooral administratieve dingen, promotiewerk, maar ook dingen op de tuin. Soms kom je niet verder dan het hoogst noodzakelijke. Het is wat het is.

We hebben wel het geluk dat we een vrijwilliger hadden die wil re-integreren en die blijkt uitermate geschikt voor het werk van de webwinkel. Mede door haar inzichten zijn we een heel stuk verder gekomen met stroomlijnen van werkprocessen om het werk efficiënter te maken. Ook zijn we al een heel eind met het samenstellen van de functie medewerker webwinkel, want we hopen haar in 2023 te kunnen aannemen. Mede dankzij een andere geweldige vrijwilliger die geholpen heeft om de promotie van de webwinkel te verbeteren zodat de inkomsten daaruit aan het stijgen zijn. Inmiddels is dat onze vaste vrijwilliger voor promotie en daardoor konden we ook een boel werk doen dat anders bleef liggen. Ook helpt zij met het bijhouden van de website en met Social Media (FaceBook en Instagram) wat flink extra volgers heeft opgeleverd, wat weer handig is als we bijvoorbeeld de plantjesmarkt organiseren.

Het vullen van zaadzakjes is al een stuk efficiënter geworden door het prachtige nieuwe opbergsysteem in de koelcel en een lijst met alle zaden en genummerde lepeltjes die gebruikt worden voor het vullen van de zakjes. Voor het komende jaar staat op de agenda om ook zo'n soort lijst te maken voor alle zaden die we telen en hoe die het meest efficiënt geschoond kunnen worden, zodat we niet steeds opnieuw hoeven bedenken hoe we dat gaan doen. Dit is wel nodig omdat er steeds meer soorten bijkomen.

Omdat we maar zo weinig deelnemers hebben, kunnen we de begeleiding nog steeds prima zelf doen. Door de naweeën van Corona hadden we helaas nog steeds te maken met minder helpers voor de tuinen. Ondanks dat is het belangrijkste werk ook dit jaar wel afgekomen.

Tot nu toe zat al het werk vooral in het hoofd van zorgboer. Het idee van het werken met een tuinschrift wat zorgboerin al twee jaar doet, is nog niet gelukt voor de zorgboer. Dit blijft dus een aandachtspunt voor 2023. Het is heel handig om een wekelijkse lijst van werkzaamheden samen te stellen die je kunt afkruisen. Zeker als een klus eerder geklaard is dan verwacht, is het handig om wat werkjes achter de hand te hebben.

Ondanks alle perikelen wat betreft werknemers, hebben we wel genoeg tijd om onze deelnemers te begeleiden omdat deze op de wat minder drukke dagen komen. En inmiddels (juni 2023) hebben we naast een medewerker voor de webwinkel, ook een tuinman kunnen aannemen. Hierdoor zou er meer tijd vrij moeten komen die mede ingezet kan worden voor de begeleiding van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen waren het behalen van het BHV-certificaat. Zorgboer en -boerin hebben beide een certificaat. Verder hebben we geen opleidingsdoelen. We werken al jaren met dezelfde doelgroep en dat gaat prima. We lezen af en toe wel vakliteratuur. Dit jaar heeft zorgboerin bijvoorbeeld veel gelezen over autisme. Als het lukt gaan we naar regiobijeenkomsten van Bezinn en hebben we contact met gebiedsteams en andere zorgboerderijen in de regio. Maar verder is het vooral gezond verstand en levenservaring die we gebruiken in de omgang met onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor zorgboer- en boerin staat een herhalingscursus BHV op het programma.

Omdat we merken dat we steeds meer vrijwilligers krijgen die door een burn-out bij hun werk zijn uitgevallen en bij ons willen werken aan re-integratie, gaan we daar de komende tijd wat vakliteratuur over lezen.

We hebben nog geen scholing op het programma staan, maar zullen bekijken of er iets interessants wordt aangeboden via Bezinn bijvoorbeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben voorlopig geen scholing op het programma staan. Met de doelgroep waar we al jaren mee werken kunnen we prima overweg. Er is geen reden voor scholing op dit moment. Behalve natuurlijk de jaarlijkse herhalingsopleiding BHV. Als we ergens meer over willen weten, bijvoorbeeld wat betreft een diagnose, of bepaald gedrag, dan vinden we altijd informatie op internet of we vragen het aan het netwerk van deelnemer of vrienden of bekenden die psycholoog of psychiater zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We plannen de evaluatiegesprekken altijd aan het eind van het jaar. We hebben het hele jaar dezelfde vier deelnemers gehad, welke al vier tot zelfs tien jaar bij ons zijn. Met deze deelnemers hebben we allemaal een evaluatiegesprek gehouden. In de evaluaties bespreken we of de deelnemer het leuk vindt om naar ons toe te komen, wat voor werkzaamheden leuk of minder leuk wordt gevonden. Of er ook iets moet veranderen. Wat de doelen waren, of er vorderingen zijn gemaakt, of er nieuwe doelen nodig zijn. Wat men vindt van de begeleiding. Dit hele proces van plannen, evalueren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen: Voor veel deelnemers is stabiel blijven het belangrijkste doel en voor de meesten lukt dit ook, mede door de dagbesteding. Hierdoor behoudt men dagstructuur en sociale contacten en kan men lekker fysiek (buiten) bezig zijn, wat een betere conditie oplevert of in ieder geval de hoop op een niet verslechterende conditie. Verder wordt belangrijk gevonden om te leren over tuinieren vindt men ritme en regelmaat (op tijd komen), zelfstandigheid, gezonder leven, makkelijker contacten maken en de afwisseling van werkzaamheden belangrijk. Men groeit door ervaring. Voor de meeste deelnemers geldt dus dat het vooral belangrijk is om stabiliteit te bewaren en dat daarbij structuur heel belangrijk is. Verder is er behoefte aan sociale contacten en wil men graag voldoening halen uit het werk. Sommige deelnemers hebben af en toe even wat meer persoonlijke begeleiding oftewel aandacht nodig. Soms is er behoefte aan een persoonlijk gesprekje. Even kunnen laten weten hoe het gaat. In drukke perioden, wanneer er veel gedaan moet worden op de tuinen, is dit soms lastig, maar we doen ons best om aan die behoefte te voldoen. Gelukkig zijn er meestal ook wel momenten dat het even rustiger is. Anderen willen juist graag wat meer zelfstandigheid in het werk. Zeker deelnemers die in een re-integratietraject zitten. Dan is het mooi om te zien dat ze zelfstandiger worden in het uitvoeren van taken en beter hun behoeften leren aangeven en wat ze wel kunnen of waar ze toch even wat meer aanwijzingen nodig hebben. De huidige deelnemers komen jaren bij ons en we weten daarom wel aardig wat hun behoeftes zijn en welke werkzaamheden zij leuk vinden om te doen en wat zij goed (aan) kunnen. Maar het blijft goed om daar af en toe eens bij stil te staan. Wensen kunnen ook veranderen. Meestal krijgen we dit ook gewoon wel te horen. De meeste deelnemers houden niet van teveel drukte tijdens het werken. Ook tijdens de pauzes kan het wat druk zijn en niet iedereen kan daar even goed tegen. Maar er zijn altijd uitwijkmogelijkheden om daar even uit te stappen. . We hebben speciaal voor de rustzoeker een rustig plekje ingericht in de winkel. Die is nooit open tijdens de dagen dat we deelnemers ontvangen. Even naar buiten gaan kan natuurlijk ook. We zorgen voor voldoende variatie en doen ons best tegemoet te komen aan de wens voor persoonlijke aandacht. Ook verzinnen we klussen waar men lekker een tijdje zelfstandig mee voort kan. Verder zijn er voldoende mogelijkheden voor sociale contacten, want we hebben met elkaar een mooi team van deelnemers, medewerker, vrijwilligers, stagiaires en (buitenlandse) helpers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat de deelnemers graag naar ons toekomen. De dagbesteding helpt om stabiel te blijven, ritme en regelmaat te bewaren, sociale contacten te onderhouden, lekker fysiek bezig te zijn en meer zelfstandigheid te verkrijgen. Eigenlijk niet

anders dan vorig jaar. Het gaat ook om dezelfde deelnemers, die allemaal al vier jaar of (veel) langer komen.

De doelen komen voor een deel overeen bij de diverse deelnemers, maar sommige doelen zijn ook specifiek voor een bepaalde deelnemer. Als we dit door het jaar heen bekijken, kunnen we opmerken dat er fluctuaties zijn bij het meten van de doelen. Soms gaan de deelnemers vooruit, maar soms ook hebben ze een terugslag. Lukt het een tijdlang niet om op tijd te komen bijvoorbeeld, of zelfstandig aan het werk te blijven. Over langere tijd bekeken, zie je toch een redelijke stabiliteit, een gestage vooruitgang, maar soms helaas ook een gestage achteruitgang. Dan kijken we in contact met het persoonlijke netwerk en overige hulpverleners, wat hier nog gedaan kan worden om weer stabiliteit te creëren. Soms moeten ook verwachtingen losgelaten worden en blijkt het al een hele toer om er gewoon te zijn en niet ook nog eens werk te willen verzetten.

Een paar deelnemers hebben soms erg veel moeite om te komen of om op tijd te komen. Daar kunnen we helaas niet zoveel aan doen. Het is namelijk niet dat ze het niet leuk vinden bij ons of ertegen op zien. Het komt door de psychische achtergrond. Als ze er eenmaal zijn is het goed.

We hebben een verbeterpunt gekregen. Het blijkt voor te komen dat zorgboer iemand aan het werk heeft gezet en dat zorgboerin later andere aanwijzingen geeft, of andersom. Daar gaan we aan werken. Beter overleggen voor meer eenduidige aanwijzingen. Gelukkig gebeurde het niet heel vaak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar helaas maar een keer een keukentafelgesprek gevoerd. We hadden te maken met onderbezetting van mensen waardoor we gewoon niet aan toe zijn gekomen en daarbij kwam dat we maar vier deelnemers hebben die ook nog eens allemaal op een ander tijdstip komen. Bovendien zit geen van de deelnemers te springen om een keukentafelgesprek. Het is dat het moet, maar liever niet.

- Besproken wat er gedaan moet worden bij brand of andere calamiteiten. Waar men pleisters of een tekenverwijderaar kan vinden en dat er een map ligt met alle informatie betreffende het kwaliteitssysteem.
- Het is weer tijd voor het tevredenheidsonderzoek.
- Het afgelopen kwartaal besproken
- Gemeld dat we een leuk nieuw zaadschoonapparaat hebben laten maken.
- Vanaf januari hebben we een tuinmedewerker op de proef voor een dag per week.
- De webwinkel groeit en daar zijn de betreffende deelnemers blij mee, omdat dat mooi binnenwerk oplevert.
- De bus uit Oosterwolde rijdt niet meer via Veenhuizen naar Assen.

Het blijkt dat eigenlijk alle onderwerpen ook al eens aan de orde zijn geweest tijdens de koffiepauzes. Maar nu weten we zeker dat betreffende deelnemers van het laatste nieuws op de hoogte zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers weten wat te doen bij brand of een ongeval. Ze weten waar het medicijnkastje hangt voor pleisters en dergelijke. Ze weten dat er een map is met info betreffende het kwaliteitssysteem.

Voor zover ze het niet al wisten, zijn ze weer op de hoogte van het reilen en zeilen op de boerderij. Het blijkt dat de deelnemers meestal al wel op de hoogte zijn van de ontwikkelingen omdat we die meestal wel tijdens de koffiepauzes vertellen.

Er zijn niet echt leer- of verbeterpunten ter sprake gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. Hiervoor werken we met de Vragenlijst Tevredenheid deelnemers De Tuinen van Weldadigheid, zoals vastgelegd in het kwaliteitssysteem. We hebben aan alle 4 deelnemers een vragenlijst uitgedeeld en er 2 teruggekregen. De volgende onderwerpen komen aan de orde: Informatie, begeleiders, werk, boerderij, andere deelnemers en vrijwilligers, inspraak. Het aantal ingevulde formulieren is niet hoog, dit is altijd al zo geweest. Blijkbaar vindt een aantal mensen het lastig of niet zinvol om in te vullen. De antwoorden zijn ook bijna allemaal positief. Omdat de meeste deelnemers al langere tijd bij ons komen, gaan we er dan maar van uit dat ze gemiddeld tevreden zijn, anders zouden ze het wel melden. We hebben dit jaar een 8 gekregen voor het werk op de boerderij en de begeleiding. We kunnen wel zeggen dat ze zeer tevreden zijn over het werken op onze tuinen.

Als we voor komend jaar nog steeds dezelfde vier deelnemers hebben, zullen we proberen om meer ingevulde formulieren te krijgen. Maar ondanks de slechte respons kunnen we wel zeggen dat de huidige deelnemers tevreden zijn. Ze komen allemaal al langere tijd bij ons en omdat wij de enige begeleiders zijn, kennen we hen goed genoeg om te weten hoe het ervoor staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Degenen die de vragenlijst hebben ingevuld zijn tevreden met de meeste onderwerpen. De dingen die we tegenkomen weten we eigenlijk wel van onze deelnemers. Zo vindt een deelnemer het wel eens psychisch en lichamelijk zwaar, maar dit ligt aan de problematiek ten grondslag. Het meeste werk op de tuin is lichamelijk en niet iedereen kan hetzelfde. Maar niemand hoeft te zwaar werk te doen. Er zijn geen leer- of verbeterpunten gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben in 2022 een ongeval gehad. Een buitenlandse vrijwilliger had zichzelf met de elektrische heggenschaar in zijn bovenbeen gesneden. Lambert heeft de wond verbonden en is er mee naar de huisarts gegaan voor hechting. Het viel gelukkig erg mee en hij kon gewoon blijven werken. Hij moest dagelijks schoonmaken en een schoon verband aanbrengen. Dit deed hij zelf.

Verder geen bijna ongevallen. Misschien heeft iemand een keer een pleister geplakt voor iets, maar niets wat gemeld is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit was een ongelukkig incident. Moeilijk om zoiets te voorzien. Zorgboer geeft altijd goede aanwijzingen hoe te werk te gaan.

Maar het blijkt wel weer dat je altijd voorzichtig moet blijven met elektrische apparatuur en wie je dit toevertrouwd. Maar voorgaande vijftien jaar zijn er nooit ongelukken gebeurd met apparaten dus we gaan ervan uit dat dit een eenmalig incident was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: vier formulieren uitgedeeld en er twee teruggekregen

bekijken of er nieuws is op het gebied van preventie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er was geen dag te vinden waarop er meer dan twee deelnemers tegelijkertijd aanwezig waren. Dus we hebben het persoonlijk nog maar eens uitgelegd (volg de nooduitgangbordjes en verzamelen bij de lantaarnpaal).

bedrijfsuitje jaarlijks organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wegens weinig deelnemers, die ook nog eens niet zo geïnteresseerd zijn in een uitje (veel te druk) hebben we het over laten gaan. Bovendien was het lastig om er tijd voor vrij te maken.

organisatie knoflookdag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten geen knoflookdag te organiseren, maar ons te focussen op de verkoop via de webwinkel

Als een vrijwilliger of nieuwe medewerker zelfstandig begeleiding gaat geven. dit aanpassen in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Was niet van toepassing.

open dag organiseren voor medewerkers WMO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wegens drukte en te weinig medewerkers is het er dit jaar niet van gekomen. We zetten het voor komend jaar weer op de agenda

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 15-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: het was weer een gezellige drukbezochte markt. Veel standhouders waren compleet uitverkocht.

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe pleisters bijgevuld. En er moet jodium bij komen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)

website bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een vrijwilliger die deze taak op zich heeft genomen en de website heeft een ware metamorfose ondergaan. Veel nieuwe nieuwtjes, een gevulde agenda, en een mediaknop waar alle artikelen over de tuinen te vinden zijn evenals filmopnamen.

verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 02-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het keurmerk weer gekregen

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

promotieplan maken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben samen met de ontwerper van onze webwinkel en een vrijwilliger naar promotie gekeken en een heel aantal punten uitgevoerd waardoor de webwinkel meer promotie krijgt. Binnenkort een actieplan opstellen om meer deelnemers te trekken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een extra pak pleisters neergelegd

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

potatoday organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Besloten om dit niet te organiseren i.v.m. de Coronamaatregelen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

verlenging zoönosenkeurmerk, controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

website bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

jaarlijkse keuring elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2023

acquisitie voor nieuwe deelnemers. Lezing of rondleiding aanbieden aan medewerkers gebiedsteams in omliggende gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

open dag organiseren voor medewerkers WMO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

vakliteratuur over burn-out lezen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**bedrijfsuitje jaarlijks organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**AVG controleren of het up to date is****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**potatoday organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

zorgfolders verspreiden onder gemeenten en ggz**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**jaarlijkse keuring elektrische gereedschappen en machines die door zorgvragers worden gebruikt.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is gelukt om alle noodzakelijk acties uit te voeren. Alhoewel er soms nog wel flink geschoven werd met de uitvoerdatum. Dit komt omdat we nog steeds de naweeën voelen van de coronamaatregelen. Ofwel onderbezetting. En dan zijn we allang blij dat het hoogst nodige werk uitgevoerd kan worden. Op het land, dan wel voor de webwinkel.

Voor 2023 het goede voornemen om acties in te plannen in een speciale agenda die altijd op het bureau ligt. Hierin vermelden als het tijd wordt voor een bepaalde actie en die vervolgens (gezamenlijk) inplannen. Zorgboerin is weer begonnen met het bijhouden van een bulletjournal. Hierin worden direct alle werkzaamheden opgeschreven. Deze lijsten kunnen vervolgens gebruikt worden om in te plannen in de agenda. Hierin komt ook een vast tijdstip in de maand om te kijken in de kwaliteitsapplicatie of hier nog iets bijgewerkt kan worden.

Het lijkt erop dat we qua personeelsbezetting voor 2023 ook beter zitten, dat geeft wat lucht en ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Groeien tot een robuust bedrijf met 5-6 betaalde krachten en 12-15 deelnemers. De relatief kleine doelgroep die we nu bedienen (volwassenen + psychiatrie + gemiddeld/hog IQ) in combinatie met onze ligging (lastig te bereiken met OV) blijkt een te smalle basis om te groeien tot het gewenste aantal deelnemers. Daarom gaan we ons ook focussen op de doelgroep re-integratie. De webshop is nu in de winterperiode de belangrijkste bron van werkzaamheden. We willen de omzet verdubbelen en ook meer jaarrond bestellingen krijgen. In de zomer zijn tuinwerkzaamheden het belangrijkste. We willen verder onze evenementen laten uitgroeien tot jaarlijkse attracties. In de zomerperiode is onze winkel in het weekend geopend. Afhankelijk van de toeristische ontwikkelingen en mogelijkheden om te combineren met dagbesteding willen we de openingstijden uitbreiden naar jaarrond en ook doordeweeks in plaats van alleen in het weekend. Ook willen we uiteindelijk wat horeca toevoegen in de vorm van koffie/thee maar wellicht ook soep.

Ook willen we door het robuuster worden van het bedrijf weer de mogelijkheid creëren om met het hele gezin in de zomer op vakantie te kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De inkomsten uit de zorg laten groeien.

Een tuinmedewerker voor de lange termijn aannemen.

Een medewerker voor de webwinkel aannemen.

Re-integratiemogelijkheden verder uitwerken.

Het assortiment zaden en pootgoed weer verder uitbreiden met mooie soorten.

Een werkboek maken voor het zaden schonen.

Vaker het kwaliteitssysteem bijwerken.

De winkel promoten.

De tuinen weer openstellen voor publiek en daar promotie voor maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De inkomsten uit de zorg laten groeien: door betere promotie op de website en via Social Media (Facebook en Instagram), door onze zorgfolders te verspreiden bij gemeenten en instellingen voor GGZ en door gerichte contacten te leggen met gebiedsteams van Assen, Noordenveld en Ooststellingwerf.

Een tuinmedewerker voor de lange termijn aannemen: Er heeft zich naast de huidige medewerker nog een sollicitant aangediend. Hopelijk kan in ieder geval een van beide blijven. Anders opnieuw een vacature uitzetten bij de Warmonderhof.

Een medewerker voor de webwinkel aannemen: die hebben we al op het oog.

Re-integratiemogelijkheden verder uitwerken: verder in gesprek met UWV en ook met collega's die al in de re-integratie zitten en dus ervaring hebben en waar we eventueel mee samen kunnen werken.

Het assortiment zaden en pootgoed weer verder uitbreiden met mooie soorten: een keuze maken uit de verzameling zaden die we op voorraad hebben en eventueel nog iets aanschaffen.

Een werkboek maken voor het zaden schonen: per soort een beschrijving maken van de meest efficiënte manier om te schonen en welke tools daarvoor gebruikt worden.

Vaker het kwaliteitssysteem bijwerken: een vast tijdstip in de agenda hiervoor plannen en alvast per maand beschrijven wat er zoal op de boerderij gebeurd is.

De winkel promoten: deze duidelijker zichtbaar maken voor (toevallig) langskomend publiek. Door de entree te verlichten en bij het tuinbord een vlag neer te zetten en door de toegang richting de winkel mooi te maken met bijvoorbeeld extra bloemen. Ook herstel van het kattenkruid aan weerszijden van het toegangspad.

Promoten dat de tuinen weer te bezichtigen zijn: de openingstijden op uit-sites vermelden en op de websiteagenda's van tuintijdschriften en groene organisaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.