

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Tuinen van Weldadigheid (1526)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AH Veenhuizen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04086814

Website: <http://www.detuinenvanweldadigheid.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Tuinen van Weldadigheid

Registratienummer: 1526

Hospitaallaan 48, 9341 AB Veenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De zorgboerderij De Tuinen van Weldadigheid is een biologische tuinderij aan de rand van het bijzondere dorp Veenhuizen, dat vanwege het interessante verleden als kolonie is aangemerkt als werelderfgoed. Wij richten ons op de teelt van aparte, onbekende en historische gewassen voor zaad-, plant-, en pootgoed. De collectie eetbare gewassen is uitgegroeid tot de grootste van Nederland met alleen al 400 soorten bonen, ruim 120 soorten aardappelen en 90 soorten knoflook. De nadruk ligt op zaad-, plant- en pootgoed. Dit verkopen we grotendeels via onze eigen webwinkel, via wederverkoop en op een aantal gespecialiseerde markten. Rondom de monumentale boerderij Esser erf ligt 3,5 hectare grond waar we in de afgelopen 16 jaar diverse akkers, groentetuinen, boomgaarden, kruidentuinen, bloemenborders en een doolhof hebben aangelegd. Daarom bieden de Tuinen een prachtige plek voor dagbesteding en re-integratie. Het is een ideale plek om tot rust te komen, zinvol werk te doen en je onderdeel te voelen van een groter geheel. In de Tuinen is altijd wat te doen en met regen is er ook genoeg binnenwerk. Zoals het drogen, schonen en verwerken van zaden en kruiden voor thee, maar ook werk voor de webwinkel, waardoor we voor onze deelnemers altijd wel een passende bezigheid kunnen vinden. We letten op de mogelijkheden van de deelnemer, maar vooral ook op diens talenten en interesses. Onze doelgroep is volwassenen met een psychiatrische achtergrond, zoals angststoornissen, psychoses en autisme. De werkzaamheden zijn ook bijzonder geschikt voor mensen met een burn-out of voor re-integratie. De complexiteit van ons bedrijf met zijn veelheid aan activiteiten biedt deelnemers de kans te onderzoeken waar hun passie en kracht ligt. Samen ontdekken we wat iemands mogelijkheden en talenten zijn, zodat we die verder kunnen ontwikkelen. Iedere medewerker, of die nu een vrijwilliger, stagiair of deelnemer is, vormt een belangrijke schakel in ons bedrijf. We werken samen om de Tuinen vorm te geven en mooie, eerlijke producten te produceren. Deelnemers kunnen daardoor trots zijn op hun werk en zich betrokken voelen bij het grotere geheel. Doordat vaste krachten, stagiaires, vrijwilligers en cliënten samen werken is er geen duidelijke hiërarchie van begeleiders en cliënten. Dit wordt door onze doelgroep erg gewaardeerd.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Lambert en Jolanda in de kas tussen de komkommers en de kouseband (bonen).

Foto 2: knoflook pellen.

Foto 3: zaden plukken



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Er waren een paar veranderingen in het aantal en de samenstelling van de deelnemers. We hadden twee vrouwen en twee mannen. Er zijn een vrouw en een man gestopt en we hebben er weer een vrouw bijgekregen. We starten het jaar met vier en we eindigden met drie deelnemers. De stagiaire van vorig jaar heeft in 2024 ook nog een aantal maanden voor ons gewerkt, een à twee dagen per week. Hij hielp met alle voorkomende tuinklussen. In de periode april tot en met december hadden we weer buitenlandse helpers. Niet de hele tijd door en vaak maar een of twee tegelijk. In totaal dit jaar 14 helpers uit diverse landen.

Naast de buitenlandse helpers hebben we gelukkig ook Nederlandse vrijwilligers voor het werk in de tuinen en voor de webwinkel. Totaal dit jaar twaalf personen, waarvan een aantal helaas weer gestopt is. Drie van de vrijwilligers zaten in een re-integratietraject en twee daarvan zijn voor het eind van het jaar doorgestroomd naar ander werk. Helaas hadden we aan het eind van het jaar nog maar zes vrijwilligers over. Daarnaast is er een vrijwilliger die veel doet op het gebied van promotie, website en social media. Mede hierdoor draait de webwinkel goed en zit er nog steeds groei in.

Verder hebben we nog steeds dezelfde drie medewerkers in dienst. Voor twee dagen per week een jongeman met een arbeidsbeperking voor tuinwerk. Voor drie dagen per week een medewerker voor de webwinkel en voor drie dagen per week een tuinmedewerker. Hierdoor kunnen af en toe wat dingen uit handen geven en kan er meer gedaan worden.

Het jaar in het kort. In het begin van het nieuwe jaar is het altijd heel druk met de webwinkel. De verkoop van de aardappelen, aardperen, zoete bataat en andere knolgewassen, gaat tussen kerst en oud & nieuw van start en veroorzaakt altijd een piek in de bestellingen. Ook de collectie zaden is weer groter geworden, waardoor er nu eigenlijk jaarrond bestellingen blijven komen. Als het tuinseizoen van start gaat wordt dat natuurlijk wel een stuk minder en dat is maar goed ook, want dan moet er vooral gewerkt worden op de tuinen. Maar ook in het drukke tuinseizoen moeten er nog wel de nodige zadenzakjes geprint en gevuld worden en bestellingen afgehandeld, zodat er ook voor deelnemers die geen tuinwerk meer kunnen doen, werk te doen blijft.

Het systeem voor orderpicken werkt nog steeds prima. Er worden maximaal vijftig pakbonnen uitgedraaid. Deze worden gesorteerd op bestellingen met alleen aardappelen (en andere knolgewassen), aardappelen met zaden of alleen zaden. Daarnaast wordt er gesorteerd op verzenden en ophalers. Als de bestellingen zijn gesorteerd worden de zakjes geschreven voor de knolgewassen en daarna krijgt elke bestelling zijn eigen kratje en ontstaan er verschillende stapels. Daarna kunnen de bestellingen bij elkaar gezocht worden. Twee van onze deelnemers vinden het leuk om te helpen met bestellingen, vooral zaden bij elkaar zoeken. Ook moeten er regelmatig nieuwe zaadzakjes geprint en gevuld worden. Doordat we steeds bekender worden (we hebben ook het afgelopen jaar weer in een aantal tijdschriften gestaan en we doen een heel aantal goed bezochte moestuin- zaad- en plantjesmarkten) en we houden de website en social media goed bij, laat de webwinkel ook in 2024 weer een mooie groei zien. Omdat er meer gelijkmatig door het jaar zaden besteld worden, is er altijd werk voor onze deelnemer die vanwege leeftijd en fysieke conditie inmiddels vrijwel geen tuinwerk meer kan doen.

Een andere klus in de winter is het kloven en stapelen van hout en het snoeien van diverse bomen en struiken. Het is helaas niet meer mogelijk om via Staatsbosbeheer nog bomen te kopen op stam om zelf te verzagen voor brandhout. We moeten het nu dus hebben van een enkele omgewaaide boom in de omgeving of eigen snoeihout.

Alles wat we in de winkel en webwinkel verkopen komt uit eigen tuin. Dit betekent natuurlijk heel veel werk. Dit doen we met z'n allen. Hierbij houden we zoveel mogelijk rekening met ieders voorkeuren en wensen en zorgen voor zoveel mogelijk afwisseling, zodat je niet de hele dag alleen maar aan het schoffelen bent bijvoorbeeld. Daarnaast proberen we onze cliënten te laten samenwerken met verschillende mensen om de sociale interactie te versterken. Het voorjaar start altijd met het stekken van de zoete bataat. Daarna wordt er van alles gezaaid en zodra het mogelijk is worden er plantjes uitgeplant en in de volle grond gezaaid. Net als vorig jaar was het lang nat en koud waardoor veel soorten pas laat zijn gezaaid, met als gevolg dat een aantal soorten niet goed af kon rijpen. Maar het meeste is wel gelukt. Het was zelfs zo erg met de nattigheid op het achterland dat we de knoflook, die anders altijd in oktober geplant wordt, nu pas in februari konden planten. En zelfs toen was het eigenlijk nog veel te nat, maar nog later planten was ook geen optie. Helaas is het niet goed gekomen met de knoflook. De oogst was zo dramatisch slecht dat we net genoeg knoflook konden oogsten om weer als eigen pootgoed te planten. Dit betekende een enorme inkomstenderving. Knoflook is namelijk onze grootste inkomstenbron.

Jaarlijks terugkerende werkzaamheden op de tuin zijn het onkruid wieden, snoeien van de vele hagen en fruitbomen, maaien van de vele graspaden, zaaien van alle groenten, kruiden en bloemen, uitplanten van voorgezaaide soorten, poten van de meer dan honderd soorten aardappelen en andere knolgewassen. Terwijl dit in volle gang is, kunnen we de eerste zaden van vaste planten al oogsten. In de webwinkel

verkopen we inmiddels meer dan 350 soorten zaden. Elk jaar moet daar een deel van gezaaid worden en ook proberen we elk jaar weer nieuwe soorten uit. Elk met zijn eigen groeiseizoen, moment van oogsten en manier van zadenverwerking. Dat geeft wel aan hoe afwisselend het werk is en blijft. Naast de oogst van zaden, aardappelen, diverse knolgewassen en knoflook, oogsten we ook nog blaadjes van een aantal soorten planten om te drogen voor thee. Omdat het in verhouding tot het werk weinig oplevert hebben we de productie van thee wat teruggedrongen en vereenvoudigd qua soorten. Vanwege de slechte oogst hebben we dit jaar maar heel weinig knoflookbloemstelen en pootgoed kunnen maken en verder wat vlierbloesemsiroop. Dit verkopen we alleen in de winkel in verband met de breekbaarheid (glas).

We staan in voor- en najaar op een aantal mooie moestuinmarkten en natuurlijk hebben we onze eigen plantjesmarkt in mei.

Het was tot in juni veel nat en koel weer waardoor veel gewassen zoals boontjes en de al eerder genoemde knoflook het moeilijk hadden. Als het weer het toeliet, waren er altijd wel buitenklussen te doen. Maar bij regen werden er zaden geschoond in de schuur of bestellingen verwerkt in de kantine. Ook dit jaar kwam er weer nieuwe machines bij voor het zadenverwerken. Van de Cruydhoeck kregen we twee dorsmachines die ideaal zijn om het loof van het zaad te scheiden. Helaas werd een vrijwilliger die veel in de zadenverwerking bijdraagt ziek. Hierdoor hadden we aan het eind van het jaar nog best veel zaden die nog geschoond moesten worden. We hadden wel weer een aantal nieuwe soorten, maar het gros van de nieuwe soorten konden pas in 2025 toegevoegd worden aan de webwinkel.

Helaas kregen we per 1 januari 2025 te maken met een btw-verhoging voor de zaden en pootgoed. De aardappelen zetten we altijd rond de kerst online en omdat we de btw-verhoging hadden gecommuniceerd, kwam er aan het eind van het jaar een enorme stapel bestellingen binnen.

Vorig jaar schreven we dat we het proces van zadenverwerking in een draaiboek willen krijgen, mocht er onverhoopt een medewerker uitvallen, opdat die kennis dan niet verloren gaat. Helaas moeten we melden dat onze zeer ervaren vrijwilliger die samen met onze nieuwe medewerker de meeste zaden schoonde, nadat hij ziek werd in november, begin maart 2025 is overleden, (hierover in het volgende jaarverslag meer). Gelukkig heeft onze medewerker ook veel verstand van zaken, maar gezien de ongelukkige gebeurtenissen blijkt wel hoe belangrijk het is om deze belangrijke kennis aan het papier toe te vertrouwen. Hopelijk kunnen we daar in 2025 een manier en tijd voor vinden.

Vanwege het wegvallen van voornoemde vrijwilliger, was de zadenverwerking aan het eind van het jaar nog niet klaar. Als eerste moesten natuurlijk de zaden die uitverkocht waren worden geschoond. Maar ook de nieuwe soorten hadden voorrang. Het lukte niet om die allemaal in december te schonen, wat betekende dat nog veel nieuwe soorten in het begin van het nieuwe jaar toegevoegd zouden worden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het was een lastig jaar voor de zorg. We hebben een dalende tendens waardoor we nog maar drie deelnemers hebben. Daarbij komt dat het contract met de OWO-gemeenten na een onderzoek van de GGD is ontbonden omdat we niet de juiste zorgopleiding hebben. Helaas doet 17 jaar ervaring met deelnemers er blijkbaar niet toe en het feit dat we HBO en Universitair geschoold zijn. Gelukkig is er een manier gevonden om de deelnemer uit betreffende gemeente te behouden door een maatwerkcontract. Maar het betekende wel dat een potentiële nieuwe deelnemer uit die gemeente, niet meer vergoed kan worden.

Aan de opleidingseisen kunnen we zelf niet 123 iets doen, daarom zijn we dit jaar in gesprek gegaan met diverse zorgpartijen om te kijken of er een samenwerking mogelijk is. We hebben een prachtige plek voor zorg, dus het zou mooi zijn als we het kunnen uitbesteden aan mensen die de juiste papieren hebben. Dit loopt allemaal nog.

Verder had de GGD een aantal punten, waar we ons best voor doen om die te verbeteren. We hebben geen verbeterplan opgesteld, maar hieronder bespreken we de bevindingen en de verbeterpunten en wat we daar mee (gaan) doen.

Status van de bevindingen gedaan door de GGD en status verbeterpunten:

Volgens de GGD zouden we niet cliëntgericht werken. Maar voor ons gevoel werken wij juist wel cliëntgericht. We kijken wat er bij iemand past en wat ze aankunnen en leuk vinden.

De GGD vindt dat doelen in het begeleidingsplan niet SMART zijn beschreven. Wij zullen eraan werken om in volgende evaluaties dit voor zover mogelijk wel te doen. Feit is dat een doel soms gewoon niet SMART te omschrijven valt. Je hebt bijvoorbeeld een cliënt die van de gemeente dagbesteding krijgt met als doel 'een zinvolle dagbesteding doen' en na een gesprek met gemeente en cliënt blijkt dat het goed gaat omdat het meestal lukt om te komen en mee te doen met de werkzaamheden van die dag. Dit hadden we niet SMART omschreven, maar toch was iedereen tevreden. Dan ga je het niet ingewikkelder maken. We doen het als het nodig is, maar soms werkt zo iets niet bij een cliënt, dan levert het stellen van doelen volgens de SMART-methode alleen maar stress op, terwijl het doel juist is dat iemand er even uit is en onder de mensen en iets doet waardoor hij/zij zich nuttig kan voelen. Voor de ene cliënt uit de betreffende gemeente waar het rapport op is gebaseerd, is het lastig doelen te stellen anders dan dat ze komt en een fijne ochtend heeft. We doen ons best om dit doelmatig en doeltreffend te formuleren, maar in feite verandert er weinig in de loop van de jaren bij iemand die al heel lang dagbesteding doet om dezelfde redenen.

De GGD vindt het een probleem dat wij geen uitsluitingscriteria hebben opgesteld. Wij vinden dat niet nodig, want we hebben maar weinig cliënten, er komt maar af en toe een nieuwe bij en we hebben inmiddels zoveel ervaring dat we wel aanvoelen wat wel of niet gaat werken. Bovendien doen we ook altijd een keer een proefmiddagje of ochtend. Elk mens is anders en waar een bepaald criteria bij de een niet gaat werken zou dat bij een anders wel eens niet het geval kunnen zijn.

Voor de Wmo geldt dat we beleid moeten hebben op de meldplicht calamiteiten en incidenten. Dit hebben we toegevoegd aan het kwaliteitssysteem bij paragraaf 5.2.7 registratie klachten en meldingen. We hebben een formulier voor melding van ongevallen.

Volgens de GGD is de afstemming op andere vormen van hulp niet voldoende aangetoond. Dit komt omdat een deel van onze cliënten geen andere vorm van hulp ontvangt en als dit wel zo is dan hebben we indien nodig contact. Maar meestal is dit niet nodig.

We voldoen niet aan de opleidingseis omdat we geen opleiding in de zorg hebben, maar gezien de ervaring die we inmiddels hebben opgedaan en door het lezen van de nodige boeken over diverse onderwerpen als autisme, psychoses en angststoornissen, en door ons HBO en academisch denkniveau, denken we dat we prima met onze doelgroep kunnen werken.

Re-integratie:

We hadden dit jaar 3 vrouwen die in een re-integratietraject zaten. Een is daarvan doorgestroomd naar een betaalde baan, een moest stoppen omdat het niet lukte en de derde bleef nog tot in 2025. Deze meer arbeidsmatige dagbesteding pas mooi bij ons bedrijf gezien de vele soorten werkzaamheden. Maar het is lastig om hiervoor betaald te krijgen. Wel hebben we in gesprekken met de gemeente Ooststellingwerf en de gemeente Noordenveld aangegeven dat hier een mogelijkheid ligt voor potentiële deelnemers. En een vrouw die inmiddels dagbesteding bij ons doet is eerst begonnen met een betaald werkfit-traject via de gemeente Noordenveld. Dus het kan soms wel met een vergoeding. Maar vaak gaat dit wel samen met een diagnose.

Via de deelnemers zijn er gesprekken geweest met gemeenten in verband met nieuwe indicaties en daarbij laten we altijd weten dat er nog plaats is voor nieuwe deelnemers.

We merken dat in de waan van de dag het soms lastig is om precies de planning te volgen die we onszelf via acties in het kwaliteitssysteem hebben toebedacht. Soms komt het gewoon niet uit omdat we druk zijn met een grote oogst, omdat het net perfect weer is om te schoffelen en we ook nog eens de juiste groep mensen daarvoor hebben of omdat betreffende personen er niet zijn zodat een geplande actie niet door kan gaan. Dan schuiven we het op. We hebben in ieder geval ook belangrijke acties in de agenda gezet zoals evaluatiegesprekken met deelnemers en functioneringsgesprekken met medewerkers.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusies

Het is een jaar van bezinning geweest. Hoe verder met de Tuinen van Weldadigheid na een mislukte knoflookoogst, waaruit blijkt hoe onzeker het bestaan ineens kan worden. Ook zijn er zorgen over de zorg. Het lijkt erop dat we dit anders moeten en willen gaan organiseren. Uitbesteden lijkt de beste optie maar we weten nog niet met wie en hoe.

De tendens is dat het steeds lastiger is om aan nieuwe deelnemers te komen. Helaas daalt het aantal deelnemers ten op zicht van vorige jaren. Door het ontbreken van de juiste zorgopleiding wordt het bijna onmogelijk om nieuwe deelnemers te krijgen uit de gemeente Ooststellingwerf, waar we in het verleden de meeste deelnemers vandaan kregen.

De natte weersomstandigheden van 2024 hebben gezorgd voor nogal wat financiële zorgen omdat de knoflookoogst grotendeels mislukte en diverse andere gewassen ook minder opbrengst gaven. Tel dit op bij het teruglopend aantal deelnemers en dan zit ineens de toekomst van het bedrijf in zwaar weer. Daarom zijn we nu aan het onderzoeken of het een optie is om in ieder geval de bijzondere collectie zaden en pootgoed in een stichting onder te brengen om het voortbestaan hiervan zeker te stellen.

Naast de terugloop in deelnemers hadden we dit jaar ook te maken met een afnemend aantal vrijwilligers. Dit is sowieso natuurlijk een proces van komen en gaan. Met wat geluk heb je een club mensen die voor langere tijd komen, maar je bent er nooit zeker van. De mensen die bij ons als vrijwilliger komen met een re-integratieachtergrond stromen natuurlijk te zijner tijd weer door. Maar waarschijnlijk komen er wel weer nieuwe. We gaan er in ieder geval weer een oproep voor doen via onze nieuwsbrief (ruim 6000 lezers), Instagram en Facebook (samen ruim 7000 volgers) en dat levert meestal wel weer nieuwe mensen op. We hebben ook de buitenlandse helpers nog steeds nodig voor het tuinwerk.

Ondanks het gedoe over onze opleiding, zijn we tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. We vinden dat we een prachtplek hebben en een fijn team met mensen. De sfeer is erg goed. De deelnemers die we hebben komen met plezier bij ons. Door de perikelen en zorgen op het bedrijf blijkt het niet altijd makkelijk om het kwaliteitssysteem goed bij te houden. Maar de belangrijke dingen gebeuren uiteindelijk wel, al is het soms met wat vertraging. Het blijft lastig om een keukentafelgesprek af te spreken als er bijna nooit meer dan 1 deelnemer tegelijk aanwezig is.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

De doelstellingen van afgelopen jaar:

De inkomsten uit de zorg laten groeien: dit is helaas niet gelukt

Proberen een woonvoorziening van de grond te krijgen: hier zijn we mee gestopt wegens onzekere toekomst.

Re-integratiemogelijkheden verder uitwerken: we hebben wel een aantal mensen gehad die aan het re-integreren zijn, maar om hier een betaald traject van te maken staat voorlopig on hold. De mensen weten ons zelf te vinden, als we er maar regelmatig wat aandacht aan schenken, en we zijn erg blij met het vrijwilligerswerk dat ze verrichten.

Het assortiment zaden en pootgoed weer verder uitbreiden met mooie soorten: er zijn weer de nodige zaden (ruim 20) en aardappelsoorten (8) toegevoegd

Een werkboek maken voor het zaden schonen: helaas geen tijd voor gehad vanwege het wegvallen van een belangrijke vrijwilliger

Maandelijks het kwaliteitssysteem bijwerken: niet gelukt

De winkel promoten: wel gepromoot via nieuwsbrief en social media, maar het blijft lastig om mensen naar de winkel te krijgen.

De openstelling van de tuinen promoten: net zoals bij de winkel, geldt ook hier dat er nog steeds niet veel bezoekers komen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2024 gestart met vier deelnemers en geëindigd met drie deelnemers. Een man en een vrouw zijn gestopt. De een omdat het psychisch gewoon niet meer lukt om te komen, dan wel tot werk te komen. Dat lukte hooguit bij persoonlijke begeleiding, maar we bieden begeleiding groep. De ander had mogelijkheden tot een opleiding, maar er speelden ook psychische problemen waardoor er eerst voor een ander traject gekozen werd. Mogelijk komt deze deelnemer in de toekomst weer terug. We hebben er een nieuwe vrouw bijgekregen die startte met een werkfit-traject via de gemeente, maar wegens autisme was de belastbaarheid dusdanig dat ze uiteindelijk doorstroomde naar dagbesteding via Wmo. We hadden dus aan het eind van het jaar een man en twee vrouwen. Het zijn allemaal mensen met een psychische/psychiatrische achtergrond en/of autisme. Ze komen allemaal uit een andere gemeente en de zorg wordt verleend uit de Wmo. Voor onze deelnemers bieden we dagbesteding groep. De zorgwaarde is momenteel licht tot middel.

Deelnemers komen zelfstandig met eigen vervoer (auto of fiets) of openbaar vervoer naar de Tuinen. Alle deelnemers zijn in staat zelfstandig en/of in tweetallen of kleine groepjes te werken. We merken dat de deelnemer die al een aantal jaren meeloopt en al wat ouder wordt, zo langzamerhand ook lichamelijke beperkingen krijgt. Gelukkig hebben we ook daar genoeg werkzaamheden voor door de webshop.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is van vier naar drie gegaan. Deze mensen hebben het naar hun zin bij ons. Ze passen bij ons zorgaanbod. Qua werkzaamheden kunnen we veel kanten op. Een deelnemer kan zich steeds verder ontwikkelen door meer werkzaamheden te doen, meer zelfstandigheid te ontwikkelen, te leren samenwerken enzovoort. Maar het kan ook zijn dat iemand juist minder kan, en ook dat is geen probleem gezien de diversiteit aan werkzaamheden. Met elkaar bestaan de deelnemers uit een redelijk stabiele groep, die naar ons toekomen om in beweging te blijven, niet te vereenzamen en zinvol werk te doen te hebben. Door bij ons te komen meewerken, hopen we dat hun situatie stabiel kan blijven. Het zijn allemaal mensen met gemiddeld tot hoger IQ en dit past goed bij het afwisselende werk dat wij kunnen aanbieden. Van de meeste deelnemers valt niet te verwachten dat zij nog eens betaald werk zullen gaan doen. Hooguit een bijbaan of vrijwilligerswerk. Meedraaien in de maatschappij is mooi genoeg en hoogst haalbaar. Zeker met autisme valt het allemaal niet mee om in de maatschappij mee te draaien.

Voorlopig zijn er geen veranderingen nodig. We blijven ons profileren voor de doelgroep met psychiatrische achtergrond, autisme, burn-out en voor re-integratie.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden in ons team van medewerkers. We hebben een medewerker voor de website en twee tuinmedewerkers. Geen medewerkers voor begeleiding van deelnemers, dat doen we zelf.

We hebben op zijn tijd wel gesprekjes met de medewerkers maar een echt functioneringsgesprek is er niet van gekomen. Die zullen we toevoegen als actie voor 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stagiair van een Renn-4 school (speciaal voortgezet onderwijs) die we in 2023 hadden, heeft in 2024 ook nog een paar maanden 1 à 2 dagen per week voor ons gewerkt. Hij was inmiddels 16 jaar.

Zijn taak lag op het agrarische gebied: meehelpen met alle voorkomende werkzaamheden op de Tuinen. De zorgboer deed de begeleiding en soms had hij een verantwoordelijkheid voor een bepaalde klus. Aan het eind van de periode is er een evaluatiegesprek geweest. Na ons is hij doorgestroomd naar een betaalde baan bij een kwekerij. Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van informatie of feedback van de stagiaire.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In totaal hadden we in 2024 12 vrijwilligers. We begonnen met 7 en we eindigden met 6. Drie vrijwilligers zijn er het hele jaar geweest. Dus er is uitstroming en instroming. Helaas raakten we een paar hele goede werkrachten kwijt. Het aantal uren dat vrijwilligers werken is heel wisselend. De drie die er het hele jaar waren werken van 10 tot 3 uur (2) of 1 dagdeel. Twee vrijwilligers zaten in een re-integratietraject en zij kwamen gemiddeld twee à drie dagen per week een à anderhalf dagdeel. Een vrijwilliger, die helaas ziek werd, kwam twee dagen van 9 tot 15.30 uur. De rest komt of kwam allemaal een dagdeel per week. Een paar gaan lang of verscheidene keren op vakantie, maar met elkaar hebben we er enorm veel aan. Naast deze vrijwilligers hebben we in de periode maart tot en met half oktober nog buitenlandse vrijwilligers. Zij werken tegen kost en inwoning vier hele dagen per week. In totaal waren het er veertien. Het waren er steeds een of twee tegelijk, en soms een week of meer niemand. Eén vrijwilliger heeft verantwoordelijkheden over het zaden schonen. Verder werken alle vrijwilligers onder de begeleiding van zorgboer en -boerin en ook onder de begeleiding van de vrijwilliger die de taak zaden schonen heeft en de tuinmedewerker en medewerker webwinkel. Deze vrijwilligers hebben geen verantwoordelijkheden, dan hun opgedragen werk goed uit te voeren. Zij doen tuin- en webwinkelwerkzaamheden. Niemand behalve de zorgboer en -boerin doet zorgbegeleiding. Met een paar vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken geweest. Maar we vragen iedereen op z'n tijd wel eens hoe het gaat, of ze tevreden zijn, het werk nog leuk vinden, of ze tegen dingen aanlopen, of ze leuke ideeën hebben. Dat soort dingen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was een goed jaar. We hebben drie fijne medewerkers, een stagiair en hadden verder een mooie club vrijwilligers uit de buurt en uit het buitenland. Voor beide gold wel dat het aantal ten opzichte van vorig jaar wat daalde. Vooral in de loop van het jaar dunde het aantal Nederlandse vrijwilligers uit. Vooral het ziek worden van de vrijwilliger die zoveel op het gebied van zaden schoning deed, hakte erin.

Ieder heeft zijn/haar eigen bijdrage en met elkaar hebben we weer bergen werk verzet. We zijn enorm blij met hun inzet. Omdat we niet een zorgboerderij zijn waar alleen dagbesteding plaatsvindt maar ook een groot deel van ons bedrijf bestaat uit de biologische teelt van bijzondere groenten en zaden en pootgoed daarvan, hebben we daar nogal wat menskracht bij nodig. Met alleen deelnemers redden we dit niet. Vandaar dat we ook die vrijwilligers, (buitenlandse) helpers, en als het even kan stagiaires hebben rondlopen. Zo werken we al jaren en dat gaat prima samen. Met elkaar zijn er meestal niet meer dan acht mensen tegelijk aan het werk, met af en toe een uitschieter in de zomer naar 10 of 12 mensen. Dat is net te behappen, dan kan er lekker veel werk gedaan worden. We konden merken dat we meestal goed bij waren met het werk. Door het wegvallen van de ervaren vrijwilliger liep het proces van zaden schonen achter ten opzichte van vorig jaar. Hierdoor was niet alles klaar aan het eind van het jaar. Een aantal nieuwe soorten wel, maar lang niet alles.

Er is geen tijd geweest om een logboek te maken voor het zaden schonen omdat de ervaren vrijwilliger ziek werd (en helaas moeten we melden dat hij ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag begin 2025 is overleden, een enorm gemis.) Daaruit blijkt wel weer hoe belangrijker het is om dit komend jaar op te pakken. Gelukkig weet onze medewerker ook heel veel van zaden schonen, dus we moeten het dit jaar echt op papier zien te krijgen, voor er nog meer kennis verloren gaat.

We hebben geleerd hoe belangrijk het is dat we alle voorkomende werkzaamheden ook zelf kunnen opvangen, mocht er door omstandigheden iemand korte of langere tijd uitvallen. Vandaar dat er ook voor het zaadschonen een systeem moet komen zodat anderen het kunnen overnemen, zodat er geen kennis verloren gaat in het geval dat de ervaren medewerker of vrijwilliger uitvalt.

Door onze drie medewerkers hebben we een mooie stabiele basis. Wat betreft stagiairs en vrijwilligers weet je nooit hoe zich dat ontwikkelt. Dit jaar eindigde met een daling, maar door de vraag naar vrijwilligers, deelnemers en re-integreerders uit te zetten in onze nieuwsbrief en op social media hopen we voor volgend jaar weer nieuwe mensen aan te trekken. Door de inzet van de vrijwilliger voor promotie, website en social media, hebben we een groeiend aantal volgers: nieuwsbrieflezers, volgers op FaceBook en Instagram zijn inmiddels ruim 13.000 mensen (vorig jaar 10.000). Zorgboer en -boerin doen nog steeds zelf de begeleiding en dat werkt prima met maar drie deelnemers. Zeker nu de twee nieuwe medewerkers ook wat vrijwilligers kunnen aansturen in de werkzaamheden. Het loopt nu allemaal mooi, dus voorlopig is er geen actie nodig, behalve functioneringsgesprekken.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen waren het behalen van het BHV-certificaat. Zorgboer en -boerin hebben beiden een certificaat. Verder hebben we geen opleidingsdoelen. We werken al jaren met dezelfde doelgroep en dat gaat prima. We lezen af en toe wel vakliteratuur. Als het lukt gaan we naar regiobijeenkomsten van Bezinn en hebben we contact met gebiedsteams en andere zorgboerderijen in de regio. Maar verder is het vooral gezond verstand en levenservaring die we gebruiken in de omgang met onze deelnemers en onze autistische zoon.

Helaas is door de GGD geconstateerd dat we niet de juiste opleiding hebben en dat het ook niet gaat lukken om even een tweejarige opleiding in de zorg te gaan doen. Zelf vinden we dat we genoeg (levens)ervaring hebben om onze doelgroep te kunnen begeleiden. Maar omdat het in de toekomst waarschijnlijk een probleem gaat worden, zijn we aan het bekijken hoe we de dagbesteding door een andere partij kunnen laten uitvoeren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor zorgboer- en boerin staat weer een herhalingscursus BHV op het programma. We hebben verder nog geen scholing op het programma staan, maar zullen volgen of er iets interessants wordt aangeboden via Bezinn bijvoorbeeld.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben voorlopig geen scholing op het programma staan. Met de doelgroep waar we al jaren mee werken kunnen we prima overweg. Er is geen reden voor scholing op dit moment. Behalve natuurlijk de jaarlijkse herhalingsopleiding BHV. Als we ergens meer over willen weten, bijvoorbeeld wat betreft een diagnose, of bepaald gedrag, dan vinden we altijd informatie op internet of we vragen het aan het netwerk van deelnemer of vrienden of bekenden die psycholoog of psychiater zijn. Daar was dit jaar geen aanleiding toe. We hebben drie heel rustige deelnemers die lekker alleen of met een of meer anderen aan het werk gaan. Er hebben zich geen problemen voorgedaan.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We plannen de evaluatiegesprekken altijd aan het eind van het jaar. In het begin van het jaar zijn twee deelnemers gestopt. Ongeveer in diezelfde tijd kregen we een nieuwe deelnemer. Daar is na drie maanden een evaluatiegesprek mee gevoerd en allemaal hebben ze aan het eind van het jaar een evaluatiegesprek gehad.

In de evaluaties bespreken we of de deelnemer het leuk vindt om naar ons toe te komen, wat voor werkzaamheden leuk of minder leuk wordt gevonden. Of er ook iets moet veranderen. Wat de doelen waren, of er vorderingen zijn gemaakt, of er nieuwe doelen nodig zijn. Wat men vindt van de begeleiding. Hoe het in het algemeen gaat en of er nog bijzonderheden zijn. Dit hele proces van plannen, evalueren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen:

Voor veel deelnemers is stabiel blijven het belangrijkste doel en voor de meesten lukt dit ook, mede door de dagbesteding. Hierdoor behoudt men dagstructuur en sociale contacten en kan men lekker fysiek (buiten) bezig zijn, wat een betere conditie oplevert of in ieder geval een stabiele conditie. Voor alle drie geldt dat ze soms moeite hebben om te komen. Het is voor twee deelnemers best een lange reisafstand met de auto of met de fiets en autorijden of fietsen is al niet hun hobby. En als het dan donker of regenachtig weer is, is het niet altijd makkelijk om de motivatie op te brengen. Soms lukt het hele tijden wel en dan weer een periode minder. Hier kunnen we helaas niet zoveel aan doen. Als ze wel komen merken ze in ieder geval dat het goed is dat ze er zijn, dat het effect heeft. Bijvoorbeeld dat ze merken dat door op de fiets te komen de conditie verbeterd of in ieder geval niet verslechterd. Of dat ze na een dagdeel werken beter kunnen slapen. Ritme en regelmaat is voor iedereen een terugkerend doel. Voor eigenlijk alle deelnemers geldt ook dat het belangrijk is om onder de mensen te zijn, sociale contacten te hebben, maar sommigen hebben er ook moeite mee. Het moet niet te druk zijn of het is sowieso spannend om een gesprek met een ander aan te gaan. Maar erbij zijn en te luisteren is meestal al genoeg. Een op een gesprekje gaan dan vaak wel weer.

We zijn dit jaar tevreden over de behaalde doelen. De deelnemers zijn stabiel gebleven of zelfs vooruitgegaan. De deelnemers vinden dat als ze bij ons zijn, ze een zinvolle dagbesteding hebben en sociale contacten, men lekker bezig kan zijn in een rustige omgeving en men doet, voor zover mogelijk, fysiek werk. Iedereen komt nog steeds graag naar de tuinen en is tevreden over de begeleiding. Er is niets wat ze anders zouden willen. We weten prima wat de wensen qua werkzaamheden van de verschillende deelnemers is en houden daar zoveel mogelijk rekening mee en anders horen we het wel. Inmiddels (voor sommigen een begeleidingsdoel) kan iedereen wel aangeven als ze ergens geen zin in hebben

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat de deelnemers graag naar ons toekomen. De dagbesteding helpt om stabiel te blijven, ritme en regelmaat te bewaren, sociale contacten te onderhouden, lekker fysiek bezig te zijn en conditie op te bouwen. De doelen komen voor een deel overeen bij de diverse deelnemers, maar sommige doelen zijn ook specifiek voor een bepaalde deelnemer. Wat ze allemaal gemeen hebben is de moeite soms om te komen. Het komt door de psychische achtergrond en soms ook gewoon door het slechte weer en vermoeidheid. Maar als ze er zijn dan gaat meestal wel goed. De trend is dat men stabiel is gebleven, maar er is ook vooruitgang te zien (bij de nieuwe deelnemer). Hoe langer deelnemers bij ons komen, hoe meer de doelstelling wordt om stabiel te blijven en niet achteruit te gaan. Dat lukt gelukkig. We hebben geen verbeterpunten gekregen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar twee keukentafelgesprekken gevoerd. Een keer met twee personen en een keer met een persoon. We hebben besproken wat er moet gebeuren bij brand of andere calamiteiten en waar men pleisters of de tekenverwijderaar vindt. Beide keren verteld waar de grote EHBO-doos staat. Als iemand een pleister nodig heeft, dan is dat in het EHBO-kastje in de keuken te vinden. De EHBOdoos is echt voor calamiteiten. Maar in geval van een calamiteit is het wel handig dat iedereen weet waar die ligt. Ook weten ze dat er een map is met alle informatie betreffende het kwaliteitssysteem en waar die ligt. Wat er allemaal gebeurt en staat te gebeuren hebben we besproken, maar dit wordt natuurlijk ook wel tijdens de gezamenlijke koffiepauzes besproken. Op de vraag of er nog dingen zijn die ze willen veranderen of toegevoegd zien, kon men niets bedenken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers weten wat te doen bij brand of een ongeval. Ze weten waar het EHBO-kastje hangt voor pleisters en dergelijke. Ze weten waar de EHBO-doos staat voor calamiteiten. Ze weten dat er een map is met info betreffende het kwaliteitssysteem. Via de gewone dagelijkse koffiepauzes brengen we de deelnemers altijd wel op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen. Er zijn niet echt leer- of verbeterpunten ter sprake gekomen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. Hiervoor werken we met de Vragenlijst Tevredenheid deelnemers De Tuinen van Weldadigheid, zoals vastgelegd in het kwaliteitssysteem. We hebben aan alle 3 deelnemers een vragenlijst uitgedeeld en er (na een herinnering) 2 teruggekregen. De volgende onderwerpen komen aan de orde: Informatie, begeleiders, werk, boerderij, andere deelnemers en vrijwilligers, inspraak. De antwoorden zijn eigenlijk allemaal positief. Alleen het werk wordt wel eens lichamelijk en/of psychisch zwaar gevonden. Maar dat kan op z'n tijd gebeuren. En als ze het aangeven kunnen we er dan ook iets aan doen. Sowieso vragen we het altijd na een tijdje of iemand nog lekker werkt of liever wat anders gaat doen als het om wat zwaarder werk gaat.

We hebben dit jaar gemiddeld een 9 gekregen voor het werk op de boerderij en een 9 voor de begeleiding. We kunnen wel zeggen dat ze zeer tevreden zijn over het werken op onze tuinen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Degenen die de vragenlijst hebben ingevuld zijn tevreden met eigenlijk alle onderwerpen. Het enige waar ze tegenaan lopen is dat het werk wel eens psychisch (1x) en lichamelijk (2x) zwaar wordt gevonden, maar dit is inherent aan de problematiek van de deelnemers. Als je niet heel fit bent, dan kan tuinwerk al snel ervaren worden als zwaar. Wij houden rekening met wat ze kunnen en willen en ze kunnen altijd aangeven dat het genoeg is. Er zijn geen leer- of verbeterpunten gevonden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en incidenten geweest.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen functioneringsgesprekken gevoerd, maar we vragen sowieso van tijd tot tijd hoe het gaat. Veel van de vrijwilligers hebben namelijk ook een achtergrond met burn-out, psychische klachten, autisme.

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar geen officiële functioneringsgesprekken gevoerd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 04-10-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 21-01-2024 (Afgerond)

AVG controleren of het up to date is

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Voeg V toe

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 12-05-2024 (Afgerond)

Beschrijf de acties die u gaat plegen voor de realisatie van een woonvoorziening.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 12-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De woning dit wij op het oog hadden voor een woonvoorziening, blijkt voorlopig niet op de markt te komen en daarom zien wij ervan af hier nog energie in te steken.

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 19-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het was weer een groot succes. Mooi weer, meer standhouders en veel bezoekers

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

AVG controleren of het up to date is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2027
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

organisatie eetbare plantjesmarkt

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De BHV is weer geactualiseerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

voorraad EHBO-kastje controleren

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2025
Geldt voor locatie(s):	De Tuinen van Weldadigheid (1526)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Er moet nieuwe wondspray komen, verder is alles aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is gelukt om alle noodzakelijk acties uit te voeren. Alhoewel er soms nog wel weer geschoven werd met de uitvoerdatum. Ook zijn er verschillende dingen uiteindelijk niet uitgevoerd om vermelde redenen. Het blijft een werkpunt om vaker naar de actielijst te kijken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan in 2025 onderzoeken hoe we ons bedrijf robuuster kunnen maken voor de toekomst waardoor het kan blijven voortbestaan als wij over tien jaar aan ons pensioen toe zijn. Graag willen we de enorme collectie met bijzondere en oude rassen zaden en pootgoed behouden voor de toekomst. Het idee is om uiteindelijk een soort van biodiversiteitscentrum te vormen en waarschijnlijk een deel en misschien uiteindelijk het hele bedrijf in een stichting te stoppen.

Voor het zorggedeelte denken we aan het werken met een andere partij die bij ons de dagbesteding komt doen. Ook dit moet verder vorm gaan krijgen.

De webshop heeft inmiddels jaarrond bestellingen met een piek in winter en voorjaar. Dit mag gestaag doorgroeien. Ook blijven we jaarlijks een aantal nieuwe soorten toevoegen.

De eetbare plantjesmarkt mag nog groeien, maar het moet uiteindelijk wel allemaal op onze tuinen passen, dus veel meer dan 50 kramen zullen dat niet hoeven worden. Als de knoflookoogst het toelaat gaan we weer jaarlijks een knoflookdag organiseren.

De winkel en tuinen zullen voorlopig nog steeds in de weekenden van de maanden mei tot en met augustus open zijn. Dit moet eerst maar eens in bezoekersaantallen groeien voor we aan verdere openingstijden gaan denken. Als de omstandigheden gunstig zijn, dan kan er gedacht worden aan uitbreiding van het aantal dagen en maanden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onderzoeken hoe de Tuinen van Weldadigheid kan voortbestaan.

De inkomsten uit de zorg laten groeien.

Re-integratiemogelijkheden verder uitwerken.

De omzet van de webwinkel laten groeien.

Het assortiment zaden en pootgoed weer verder uitbreiden met mooie soorten.

Een werkboek maken voor het zaden schonen.

Maandelijks het kwaliteitssysteem bijwerken.

De winkel promoten.

De openstelling van de tuinen promoten

De Eetbare Plantjesmarkt groter maken.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderzoeken hoe de Tuinen van Weldadigheid kan voortbestaan: We hebben in 2024 een analyse gemaakt en een groot aantal mensen gesproken om tot een plan te komen. Dit verdiepen en uitwerken in samenwerking met diverse mensen, gemeente en provincie.

Uitzoeken hoe we de zorg kunnen uitbesteden: hiervoor hebben we in 2024 al contacten gelegd met een paar partijen. Dit zal in 2025 verder vorm moeten krijgen.

Re-integratiemogelijkheden verder uitwerken: Omdat het via het UWV niet echt lijkt te lukken en er via de WMO wel mogelijkheden lijken te zijn voor meer arbeidsmatige dagbesteding, het gesprek aangaan met de gebiedsteams van Assen, Noordenveld en Ooststellingwerf.

Het assortiment zaden en pootgoed weer verder uitbreiden met mooie soorten: een keuze maken uit de verzameling zaden die we op voorraad hebben en eventueel nog iets aanschaffen.

Een werkboek maken voor het zaden schonen: per soort een beschrijving maken van de meest efficiënte manier om te schonen en welke tools daarvoor gebruikt worden.

Vaker het kwaliteitssysteem bijwerken: een vast tijdstip in de agenda hiervoor plannen en alvast per maand beschrijven wat er zoal op de boerderij gebeurd is.

De winkel promoten: we hebben nu als de winkel open is een kruiwagen met infobord en beplant met bloeiende planten aan de weg staan. Nu moet de entree naar de winkel zelf nog wat mooier gemaakt en promoten via website, Weldadig Oord magazine en Social Media. De winkel duidelijker zichtbaar maken voor (toevallig) langskomend publiek. Door de entree te verlichten en bij het tuinbord een vlag neer te zetten en door de toegang richting de winkel mooi te maken met bijvoorbeeld extra bloemen. Eventueel een vlag bij de toegang tot het erf.

De openstelling van de tuinen promoten: de openingstijden op uit-sites vermelden en op de websiteagenda's van tuintijdschriften, lokale agenda's en groene organisaties.

De Eetbare Plantjesmarkt groter maken: meer standhouders aantrekken en nog meer promotie maken.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.