

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Aventurijn Zorg (1528)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Aventurijn Zorg

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156679

Website: <http://www.aventurijnzorg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant

Registratienummer: 2371, sub.

Boshoek 1, 8314 BA Bant

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De eerste maanden van 2025 zijn rustig verlopen. Op 1 februari was er groot feest, want Aventurijn Zorg bestond precies 15 jaar. Dit hebben we eind februari gevierd in het restaurant van Hof van Schokland, samen met alle deelnemers, begeleiders van dagbesteding en wonen, en onze vrijwilligers. Een van de deelnemers verzorgde de muziek als een echte dj (compleet met discolampen) terwijl er heerlijk gegeten kon worden en er verschillende spelletjes klaarstonden. Het werd een ontzettend leuke dag!

Begin maart werd het restaurant weer geopend, tot groot plezier van de deelnemers die er graag werken. Er werden opnieuw taarten gebakken en een grote schoonmaak volgde. Het terras werd naar buiten gereden en op zijn plek gezet. Langzaam kwam het toeristenseizoen weer op gang.

In de timmerwerkplaats werden weer prachtige dingen gemaakt door de deelnemers. Vooral de insectenhotels vielen erg in de smaak. Voor de paarden werden grote voerbakken gemaakt, zodat ze goed konden blijven eten.

De tulpenroute liep dit jaar langs Hof van Schokland, wat zorgde voor veel extra bezoekers. Een gezellige en drukke tijd voor de deelnemers die in het restaurant werkten. Er werden vele taarten gebakken, kopjes koffie geschonken en lunches bereid. We kregen veel complimenten van bezoekers en soms verzorgde een deelnemer spontaan een rondleiding. Enorm leuk!

In april hebben we een vacature uitgezet voor verschillende begeleiders in Bant en Schokland. Een begeleider in Bant zou met zwangerschapsverlof gaan, dus we zochten vervanging. Na meerdere gesprekken en meelooptdagen hebben we uiteindelijk in de zomer twee nieuwe begeleiders aangenomen. Voor de bewoners is zo'n periode met meelopers altijd spannend, maar het biedt ook de kans om hen te betrekken bij de keuze. Met volledige instemming zijn uiteindelijk twee nieuwe begeleiders aan het team toegevoegd.

Ook voor Schokland waren we op zoek naar nieuwe begeleiders. We hadden namelijk het plan om het woonhuis op de boerderij weer te laten bewonen door onze cliënten. Daarnaast zijn enkele cliënten van de wachtlijst benaderd om te komen wonen. Alles werd in gereedheid gebracht en er waren begeleiders nodig om een derde team te vormen. Twee bewoners van Hof van Bant zouden verhuizen naar Schokland, een droom die voor hen in vervulling ging. Ze waren dolgelukkig!

In de maand april werden we opgeschrikt door camerabeelden waarop te zien was dat iemand probeerde in te breken in onze schokbetonschuur. Terugkijkend bleek dat vier dagen eerder deze persoon had geprobeerd de voordeur van de (nog lege) boerderijwoning in brand te steken. Omdat er toen nog geen camera's bij het woonhuis hingen, kon de dader niet achterhaald worden. Als actie zijn toen overal extra camera's geïnstalleerd. Dit voorval is bewust niet gedeeld met de bewoners van Bant en de deelnemers op de boerderij, omdat zij de afgelopen jaren al genoeg branden hadden meegemaakt. In mei zijn er wel extra camera's geplaatst rondom de boerderijwoning en de dagbestedingslocatie.

Op 12 juni werden we opnieuw opgeschrikt door een brand, dit keer in het woonhuis naast de boerderij. Dit huis zou worden klaargemaakt voor een nieuwe woongroep met enkele bewoners uit Bant. De melding kwam binnen bij Marjan op de telefoon en niet veel later bij de politie (die binnen 15 minuten ter plaatste waren) Op de camerabeelden was te zien dat iemand met een koevoet probeerde binnen te komen. Uiteindelijk slaagde hij daarin door een raam in te slaan. Eenmaal binnen zette deze persoon de brandvertragende gordijnen in brand en vluchtte daarna het huis uit. Gelukkig sloeg het vuur niet door; er was vooral rookschade, met een kapotte vloer en beschadigde keukenkastjes + plafond tot gevolg.

De volgende dag bleven de deelnemers thuis, zodat de politie ongestoord onderzoek kon doen. De deelnemers en bewoners begrepen er weinig van, alweer brand op Schokland!

Later die dag, na het bekijken van de camerabeelden, werd duidelijk dat de dader een bewoner van Bant was. Hij stond duidelijk op beeld, zelfs meerdere keren recht in de camera kijkend. In de middag is de bewoner door de politie meegenomen voor verhoor. Er werd uitgelegd aan de andere bewoners dat hij verdacht werd van brandstichting op Schokland. In ongeloof is er daarna veel gepraat over wat er precies gebeurd was en hoe dit zo had kunnen gebeuren.

Dit hele gebeuren heeft tot op de dag van vandaag veel invloed gehad op eigenaresse, bewoners, begeleiders en deelnemers.

Na de brand en de bedreigende situatie heeft het team aangegeven geen woonhuis op Hof van Schokland meer te willen openen. Dit besluit werd mede beïnvloed door wat de betreffende cliënt in hechtenis verklaarde: hij beweerde dat hij tot zijn daad was aangezet door de oud-eigenaar van Aventurijn Zorg.

De twee bewoners van Bant die naar Schokland zouden verhuizen, waren erg teleurgesteld toen zij hoorden dat de verhuizing niet doorging. Ze waren verdrietig en boos op de betrokken cliënt.

In juni en juli hebben we afscheid genomen van de geiten. Ondanks alle aandacht bleven ze schuw en angstig, waardoor is besloten ze naar een opvang te brengen. Bij die opvang zijn twee konijnen mee teruggekomen naar de boerderij. Ondertussen werkten de deelnemers enthousiast aan een nieuw onderkomen voor de konijnen in de dierenschuur.

Zowel de bewoners van Bant als de deelnemers van Schokland bleven vol ongeloof over de opgepakte cliënt. Ze konden nauwelijks geloven dat hij tot zoiets in staat was.

Vanaf augustus kwam er een extra bewoner in Bant wonen. Hij zou eigenlijk op Schokland gaan wonen, maar vanwege de brand is dat niet doorgegaan. In Bant is daarom een kamer voor hem ingericht. De cliënt die de brand had gesticht bleef in hechtenis en verloor daardoor zijn appartement. Deze lege plek is later opgevuld door een nieuwe bewoner. De veranderingen brachten veel uitdagingen met zich mee voor zowel het team als de bewoners van Bant.

In augustus moesten we helaas het paard van Marjan laten inslapen. De longen van het paard waren te zwaar aangetast door de rook van de eerdere branden op Schokland. Dit was opnieuw een zeer verdrietige gebeurtenis die veel indruk maakte op iedereen.

De vele gebeurtenissen van de afgelopen jaren, en vooral de laatste brand, waarbij de dader uit de eigen groep kwam, waren de spreekwoordelijke druppel. Niet veel later is door Marjan besloten om Hof van Schokland (het dagbestedingspand, woonhuis en de schokbetonschuur) te koop te zetten. Tijdens een ouderbijeenkomst werd dit nieuws gedeeld. Het kwam voor velen als een schok, al begreep men ook dat de gebeurtenissen uiteindelijk hun tol hadden geëist.

Een dag later volgde een bijeenkomst met alle deelnemers, waarin hetzelfde bericht werd gedeeld. Voor velen voelde dit als een "life event": hun veilige haven, Hof van Schokland ging sluiten. Naast verdriet waren er veel vragen, die we zo goed mogelijk hebben beantwoord. Tijdens deze bijeenkomst werd ook gemeld dat een van de begeleiders had besloten te vertrekken, omdat het vooruitzicht van het sluiten van de locatie hem deed kiezen voor een andere baan. Wederom een verlies voor de deelnemers.

Er werd onderscheid gemaakt tussen externe en interne deelnemers. De ouders van de externe deelnemers werden geïnformeerd dat, met een opzegtermijn van één maand, de laatste dag op de boerderij dinsdag 30 september zou zijn. De interne deelnemers (de bewoners van Bant) zouden langer kunnen blijven, zodat er meer tijd was om een nieuwe werkplek voor hen te vinden.

Eind september kwam al snel dichterbij en daarmee ook de periode van afscheid nemen. Op maandag 29 september vierden we een afscheidsfeest voor zowel de vertrekkende deelnemers als de vrijwillige chauffeurs. Ook voor hen hield het werk op, nu er geen ritjes meer nodig waren om de externe deelnemers op te halen. Als afscheid aten we pannenkoeken met elkaar in het restaurant. Daarna konden de deelnemers kiezen tussen spelletjes doen of een wandeling maken. Ondanks het verdriet werd het een mooi samenzijn, met opnieuw een deelnemer als dj.

Na het vertrek van de externe deelnemers werd het een stuk stiller op de boerderij. Het was het gesprek van de dag wat doorliep naar de woning. Door de naderende sluiting/verkoop van de zorgboerderij hebben ook de laatste twee begeleiders aangegeven te gaan stoppen. Beide hebben een nieuwe baan gevonden en werken door tot eind oktober. Opnieuw een schok voor alle bewoners die wel wisten dat het voor de twee begeleiders op zou houden.

Op een gegeven moment is besloten om vooral veel in Bant te gaan werken met overdag de twee overgebleven begeleiders van dagbesteding.

Dagelijks zijn de bewoners om voor de dieren te zorgen terug gegaan naar Schokland.

Nadat de externe deelnemers vertrokken waren van Schokland zijn we aan de slag gegaan om voor de bewoners van Bant een nieuwe werkplek te gaan zoeken. Gelukkig waren er verschillende opties en kregen we te horen dat er wel plek op de zorgboerderijen in de buurt waren. Omdat de bewoners alleen maar Hof van Schokland als reverentiekader hebben zijn we er met het busje er op uit getrokken en heeft iedereen bij verschillende dagbestedingslocaties en zorgboerderijen kunnen kijken.

Dit alles maakte het voor de bewoners erg spannend. Daarom hebben we goed met iedereen proberen te overleggen en namen we ouders en de belangrijke anderen mee in dit proces. Het was ondanks dat het hectisch was ook een fijne tijd met goed overleg. Langzaamaan kwam er weer een licht positief gevoel naar boven bij de bewoners. Ze waren zichtbaar blij om bij de andere locaties te kijken en te ervaren hoe het er op een andere zorgboerderij aan toe gaat. Er was zelfs een bewoner zo blij dat hij helemaal begon te juichen in de grote kantine van een zorgboerderij waar hij aan het kijken was. Erg leuk om te zien!!

Op de woning wordt er ondertussen nagedacht over een uitbreiding. De kerkzaal wordt op dit moment niet gebruikt (opslag) maar zou ingericht kunnen worden met enkele (nog te bouwen) appartementen. De tekeningen zijn gemaakt en liggen ter inzage en goedkeuring bij de gemeente. Het is de bedoeling dat er bij goedkeuring een inpanidige verbouwing gaat plaatsvinden waarbij er 4 a 5

nieuwe appartementen gerealiseerd zullen worden.

Eind oktober volgde opnieuw een afscheidsfeest. Dit keer van de twee laatste overgebleven begeleiders van Hof van Schokland. Ook namen we afscheid van de laatste twee vrijwilligers en ook van Schokland zelf. Na een lekkere lunch zijn we met z'n allen nog een laatste keer rondgelopen over het erf van Schokland. Van al die afscheiden was iedereen een beetje murw geslagen. Er is lekker gegeten, gekletst en mooie afscheidscadeautjes uitgedeeld. Er zijn vele fijne en leuke herinneringen opgehaald!

Vanaf november zijn de eerste bewoners begonnen op hun nieuwe werkplekken. Met de nodige inspanning heeft iedereen nu een fijne nieuwe werkplek gekregen!!! Er is één deelnemer die in januari 2026 zal gaan starten. Zij doet de klussen in en rondom het huis. De bewoners gaan op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag elders aan het werk. Op woensdag blijft iedereen in Bant om intern aan de slag te gaan. Enkele taken die dan gedaan worden zijn: konijnenhok verschonen, grasmaaien, snoeien, tuinonderhoud, eten voorbereiden, schoonmaakklassen in en om het huis e.d.

Dit keer is het Sinterklaasfeest in Bant gevierd. Meestal was dit een groot feest op Schokland maar deze keer dus weer in Bant. Waarbij de schoen gezet mocht worden en werden er lootjes getrokken voor een gezellig Sinterklaasfeest. Ook Sinterklaas zelf is nog op bezoek geweest in Bant en hij had ook een Piet mee genomen!

De decembermaand is een drukke maand met Sinterklaas en daarna de kerstdagen. Sommige bewoners blijven in Bant en anderen zijn een dagje of enkele dagen bij familie..

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een bizar jaar!

Er valt haast niet in woorden te vatten wat er allemaal gebeurt is binnen Aventurijn Zorg.. Zoals de beschrijving van het afgelopen jaar al aangeeft is er weer bizar veel gebeurt!

Ondanks alles kunnen we toch op een goede manier terugkijken omdat er via het kwaliteitsproces veel overlegd is en we anderen zo goed als mogelijk hebben mee genomen in de afhandeling rondom de verkoop van Hof van Schokland. Via de ouders werd er vernomen dat ze graag eerder deelgenoot wilden zijn in de besluitvorming rondom het te koop zetten en het einde van de dagbesteding. Dit kwam nu voor iedereen als een volslagen verrassing.

Er heeft geen audit of schriftelijke toetsing plaatsgevonden. Deze staat voor 2026 op het programma.

Het professioneel/ondersteunend netwerk hebben we veelvuldig ingezet. Een mooi voorbeeld is dat we via CBZ aan een gedragsdeskundige zijn gekomen die op de woning enkele lessen heeft gegeven waarbij ook een ouder aangeschoven is. Voor iedereen was dit erg verhelderend en was er sprake van een fijne samenwerking.

Daarnaast was het erg fijn om collega's van andere zorgboerderijen te spreken toen we op zoek waren naar nieuwe werkplekken voor de bewoners. Er was een fijne en collegiale sfeer en er werd meegedacht naar een zo goed mogelijke plek voor de bewoners. Erg fijn om mee te maken.

Uiteraard werd er ook veelvuldig samengewerkt met de behandelorganisatie van de bewoner die werd verdacht van brandstichting. De korte lijnen werden voor iedereen als zeer prettig ervaren! Tot op heden is de samenwerking prima.

We hebben dit jaar (tot dat het restaurant sloot) vele mensen (gasten) op het erf gehad. Stuk voor stuk was iedereen tevreden en benoemden dit ook. Een goed gevulde foaienpot tot gevolg! Het mooie was dat er enkele deelnemers waren die niets liever wilden dan de gasten een rondleiding geven over het erf. Af en toe gebeurde dit ook en was dit zowel voor de gast als de deelnemer zelf een genot om van een deelnemer zelf te horen wat er allemaal gebeurde op de zorgboerderij. We kregen regelmatig terug van de bezoekers dat zij per ongeluk met ons in aanraking zijn gekomen. Zij wisten niet van ons bestaan af en gaven aan het door te vertellen aan iedereen en gaven de tip om meer te adverteren want Hof van Schokland was een mooie en fijne plek waar meer mensen moesten komen! ERG FIJN OM TE HOREN!!

2.3 Algemene conclusies

Helaas is ons in 2025 ook niets bespaard gebleven. Eerst was er sprake van brandstichting rondom het woonhuis, wat enkele weken later onttaarde in een inbraak met brandstichting door een bewoner van Hof van Bant.

Omdat deze bewoner al jaren bij ons woonde, zijn we tijdens verschillende overleggen met elkaar en met zijn behandelaar in gesprek gegaan. Hebben we iets gemist? Waren er signalen die we niet hebben gezien? Was er iets aan de hand met de bewoner? Was hij ontevreden?

Samen met de behandelaar zijn we tot de conclusie gekomen dat dit echt een op zichzelf staand voorval is geweest dat niemand had kunnen voorzien. Er zijn geen signalen geweest bij deze client. Het was fijn om hier goed de tijd voor te nemen en te proberen te begrijpen wat er precies is gebeurd en wat er in het hoofd van de bewoner speelde. Helaas hebben we dat nooit helemaal kunnen achterhalen, maar iedereen vond het prettig om er met elkaar over te praten.

De begeleiding rondom de deelnemers en bewoners is dit jaar zwaar geweest, mede door dit 'incident' en natuurlijk ook door de sluiting van Hof van Schokland. Toch hebben we dit echt samen gedaan, en de begeleiders van zowel Bant als Schokland hebben het ontzettend goed gedaan. Ondanks het verdriet, het ongeloof en de boosheid was er ruimte voor deze gevoelens en mochten ze er zijn. Ook voor de begeleiders zelf was het moeilijk, omdat de toekomst door deze beslissing nog onzeker was.

We zijn erg tevreden over de kwaliteit die we bieden op de boerderij en de woning. Er zijn inspraakmomenten voor deelnemers/bewoners en ouders/verzorgers, waarbij we openstaan voor opmerkingen, vragen en ideeën. Mede door het kwaliteitssysteem en de nieuwsbrieven blijven we up-to-date en proberen we scherp te blijven op veranderingen in de maatschappij en in wet- en regelgeving. Door de kwaliteitscyclus toe te passen merken we dat dingen echt worden opgepakt en, als dat nodig is, jaarlijks worden herhaald. Die reminder werkt erg prettig.

De samenwerking met het ondersteunende netwerk blijft erg waardevol. Vooral na de brand was het fijn om dit samen met de behandelaar en het team te kunnen doen. Het hele jaar door konden we bij hen terecht, of stonden ze klaar om mee te denken of advies te geven.

De doelstellingen van het afgelopen jaar:

Meer gasten in het restaurant **Deels behaald mede door de Tulpenroute in het voorjaar**

Doorgroeien qua deelnemers **Niet behaald i.v.m. sluiting**

Rust en regelmaat in de woning **Deels behaald. De sluiting van Hof van Schokland heeft voor veel onrust en ruis gezorgd..**

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep Hof van Schokland

Op Hof van Schokland bieden we dagbesteding aan volwassenen met een licht verstandelijke beperking, een Autisme Spectrum Stoornis (ASS), Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en volwassenen met gedrags- en ontwikkelingsstoornissen, vaak in combinatie met ASS.

De begeleiding is dagelijks aanwezig van 8.30 tot 16.30 uur. De zorgzwaarte van de deelnemers ligt tussen VG4 en VG7.

Doelgroep Hof van Bant

Op Hof van Bant wonen volwassenen met een licht verstandelijke beperking, een Autisme Spectrum Stoornis en/of gedrags- en ontwikkelingsstoornissen, regelmatig in samenhang met ASS.

De begeleiding is verdeeld over ochtend-, middag-, avond- en slaapdiensten, zodat er continuïteit in de zorg aanwezig is. Ook hier ligt de zorgzwaarte tussen VG4 en VG7.

Aantal deelnemers Hof van Schokland

In januari 2024 zijn we gestart met 17 deelnemers die verspreid over de week 2 tot 5 dagen aanwezig waren op de dagbesteding.

Voor de zomer namen we afscheid van één deelnemer die de kans kreeg om op een manege te gaan werken. Met de overgebleven 16 deelnemers hebben we vrijwel het hele jaar samen gewerkt, tot aan de sluiting van Hof van Schokland eind oktober 2025.

Financieringsvormen

De zorg wordt op verschillende manieren bekostigd:

- **ZIN (Zorg in Natura):** De financiering loopt via het zorgkantoor, waarbij het budget wordt vastgesteld op basis van de indicatie. De betalingen verlopen via de coöperatie *Boer & Zorg*, waarmee Aventurijn een overeenkomst heeft.
- **WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning):** Deze zorgvorm loopt via de gemeente. Er worden individuele afspraken gemaakt en verwachtingen worden waar nodig bijgesteld. Ook hier vindt de betaling plaats via *Boer & Zorg*.
- **PGB (Persoonsgebonden Budget):** Hierbij sluit de deelnemer rechtstreeks een overeenkomst met Aventurijn Zorg, afhankelijk van de toegekende indicatie. De overeenkomst wordt ingediend bij de SVB, die de betalingen aan Aventurijn Zorg verzorgt. Het zorgkantoor moet vooraf goedkeuring geven voor deze vorm van zorginkoop.

Methode BOL-EIM

Binnen onze begeleiding maken we gebruik van het *Begeleid Ontdekkend Leren – Eigen Initiatief Model (BOL-EIM)*. Deze methode stimuleert deelnemers om zelf na te denken en eigen oplossingen te vinden. We hebben bewust voor deze werkwijze gekozen omdat ze bijdraagt aan de vergroting van de zelfredzaamheid. Tijdens doelgesprekken en door middel van het stellen van wedervragen worden deelnemers gestimuleerd om actief mee te denken bij het oplossen van problemen of het uitvoeren van activiteiten..

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het is voor de deelnemers en de bewoners een heel erg zwaar jaar geweest. Nadat er al zoveel dreunen te behappen zijn geweest in de afgelopen jaren was de laatste brand (aangestoken door een bewoner) wel het toppunt van radeloosheid voor eigenlijk iedereen. Niemand snapte waarom dit gebeurt was, mede omdat de bewoner (de dader) zeer geliefd was door iedereen op zowel de dagbesteding als op de woning.

Samen met de begeleiding op Schokland en Bant is er hard gewerkt, ruimte geboden en veel gepraat om het allemaal te behappen. Mede door de enorme inzet van alle begeleiders is dit gelukt.

Nadat deze schrik weer iets te boven was kwam de volgende klap in de vorm van de mededeling dat Hof Van Schokland te koop zou komen te staan. Er is zo goed mogelijk aan iedereen verteld wat de beweegredenen waren maar het verdriet was er niet minder om. De vaste, veilige werkplek voor velen viel weg! Nogmaals is er een beroep gedaan op de begeleiders om alles in goede banen te leiden. Geen gemakkelijke taak omdat de toekomst voor enkele begeleiders door deze beslissing ook onduidelijk werd.

Met man en macht is er gewerkt om het zo goed mogelijk te doen voor de deelnemers en de bewoners. Alles stond nu in het teken van afscheid nemen. Van de vertrekkende externe deelnemers, van alle activiteiten op Schokland en van enkele zeer geliefde begeleiders.

Het is allemaal zeer veel geweest voor ze maar des te mooier om te zien dat er nog steeds rek in zit. Nadat de eerste klap te boven was kon er vooruit gekeken worden naar de toekomst. Ze konden nu meedenken over een vervolg werkplek en dat bood ook weer kansen. Hier zijn we heel erg op doorgegaan! Deze benadering heeft zijn vruchten afgeworpen en heeft er voor gezorgd dat alle deelnemers een andere werkplek hebben gevonden. Een werkplek waar zij zelf inspraak op hadden. Sommigen vonden dit moeilijk om een keuze te maken maar anderen wisten het zeker.. Hier wil ik werken!!

Achteraf gezien hadden we eerder de externe deelnemers en ouders, client ondersteuners en belangrijke anderen op de hoogte moeten brengen van de verkoop. Aan de andere kant is dit, zodra het besluit genomen was met iedereen gedeeld. Voor iedereen was dit een schok en ontstond er een begrijpelijke spanning of het zou lukken om een nieuwe werkplek te vinden voor alle deelnemers.

3.3 Personeel

Ook voor de teams was het een zeer bewogen jaar..

In Bant is er een collega met zwangerschapsverlof gegaan en heeft een gezonde zoon op de wereld gezet! De twee nieuwe begeleiders die in eerste instantie zouden gaan werken in het woonhuis op Schokland zijn toegevoegd aan het team in Bant. Door de brand is die woongroep niet door gegaan maar konden ze toegevoegd worden aan team Bant. Vooral met het blik op de toekomst is het fijn dat team Bant uitgebreid is.

Ook op Schokland is er na de mededeling dat Schokland in zijn geheel te koop zou komen veel gebeurt. Al snel had één collega een nieuwe baan gevonden en heeft hij afscheid genomen. Een andere begeleider werd langdurig ziek en is dus ook uitgevallen. De twee overgebleven begeleiders hebben toen veel op zich genomen en uiteindelijk ook hun ontslag ingediend. Beide zijn in november gestart met een nieuwe baan. Vanaf november was er hierdoor geen team Schokland meer..

In november heeft de collega die net terug was van zwangerschapsverlof haar ontslag ingediend.

Per januari vertrekt er nog een collega. De kwaliteitsmedewerker heeft een andere baan gevonden en vertrekt na bijna 9 jaar bij Aventurijn Zorg.

Uiteraard zijn er functioneringsgesprekken gevoerd met alle teamleden.

Dit jaar zijn er geen zzp-ers ingehuurd.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Wat was een zorgboerderij zonder vrijwilligers? Op Hof van Schokland wisten we dat maar al te goed. We waren ontzettend dankbaar voor onze acht vrijwillige chauffeurs, die iedere ochtend en middag klaarstonden om de deelnemers op te halen en weer veilig thuis te brengen. Zij droegen een grote verantwoordelijkheid, want het rijden met deelnemers door het drukke verkeer vroeg om aandacht en zorg. Onze chauffeurs waren zich hier volledig van bewust en zorgden er telkens voor dat iedereen veilig aankwam.

Daarnaast hadden we twee enthousiaste vrijwilligers die wekelijks of eens in de twee weken een dag kwamen helpen met klusjes of meewerkten in het creatieve atelier op de boerderij. Hun inzet betekende veel voor ons en maakte echt verschil in het dagelijks reilen en zeilen van Hof van Schokland.

De aansturing van onze vrijwilligers verliep vooral mondeling. Bij veranderingen maakten we gebruik van een groepsapp waarin alle vrijwilligers waren opgenomen. Zo bleef iedereen direct op de hoogte van eventuele aanpassingen en kon belangrijke informatie snel worden gedeeld. Twee vaste medewerkers op de boerderij waren verantwoordelijk voor deze coördinatie.

Eens per jaar hielden we een uitgebreid evaluatiegesprek, maar juist de informele momenten tussendoor bleken vaak minstens zo waardevol. Tijdens die gesprekken konden vragen snel worden besproken en vonden we samen oplossingen wanneer dat nodig was.

We mochten jarenlang rekenen op een stabiel en betrokken team van vrijwilligers dat een waardevolle bijdrage leverde aan de kwaliteit van onze zorg.

Eind oktober namen we afscheid van alle vrijwilligers van Schokland. Tijdens een warme bijeenkomst met een gezellige lunch hebben we hen nogmaals bedankt voor hun inzet en betrokkenheid bij Aventurijn Zorg..

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De grote conclusie van dit allemaal is, is dat het allemaal zeer heftig is geweest voor iedereen! Voor iedereen op een andere manier maar een beslissing om te stoppen met Schokland als dagbestedingslocatie heeft bij iedereen impact.

Ondanks de dreunen die ook dit jaar op de bordjes van de deelnemers zijn gevallen bemerkten we een enorme veerkracht. Dit hadden we niet verwacht na alle tegenslagen van de laatste jaren. Natuurlijk, het is ook een rouwproces (geweest) maar daarnaast waren ook hele fijne lichtpuntjes te zien bij de deelnemers. Het zoeken naar een nieuwe werkplek bood veel perspectieven en was een fijn en mooi proces!

Door de beslissing om met Hof van Schokland te stoppen is er veel personeel vertrokken.

Ook voor de vrijwilligers was het even slikken om te horen dat Schokland te koop stond. Voor velen was het rijden in de bus om de deelnemers op te halen een fijn tijdsverdrif. Sommige chauffeurs deden dit al jaren met een uitschieter van bijna 14 jaar! Enkelen gaven aan dat ze ons en de deelnemers echt zouden gaan missen.

De bijeenkomst om vertrekkende deelnemers, begeleiders en vrijwilligers in het zonnetje was daarom ook erg geslaagd!

De begeleiders waren goed bevoegd en geschoold om de verschillende deelnemers en bewoners te begeleiden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen voor de komende jaren waren:

Een begeleider laat zich scholen in het zijn van keurmeester van gereedschap. Zo wordt al het gereedschap en randapparatuur periodiek gecheckt. **Niet behaald maar nu niet meer van toepassing.**

Een begeleider laat zich scholen rondom sociale hygiëne om zo de regelgeving na te leven. **Behaald. Nu niet meer van toepassing.**

De interne MDO's blijven een ijkmoment voor de twee teams om een passende begeleidingsstijl te bespreken rondom de cliënten van Aventurijn Zorg. **Behaald en blijft actueel voor team Bant.**

Alle personeelsleden voelen zich bekwaam en kunnen goed handelen bij een calamiteit rondom BHV e.d. **Behaald en blijft actueel**

De opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten van afgelopen jaar waren:

- Workshop medicatie bekwaming (verzorgd door Apotheek-West Emmeloord) Deze workshop was voor het gehele personeel. Iedereen heeft de scholing met goed gevolg afgerond.
- BHV cursus met reanimatie en verbandtechnieken: Deze cursus was voor het gehele personeel. Iedereen heeft de scholing met goed gevolg afgerond. Begin 2026 volgt de herhaling.
- Twee maal per jaar organiseren we een "Open Koffie" voor alle ouders, begeleiders, verzorgers en client ondersteuners. Samen met hen bespreken we wat er de afgelopen periode is gebeurd en blikken we met elkaar vooruit op de dingen die komen gaan. Daarnaast kunnen de ouders ook bespreekpunten aandragen en is er daarnaast tijd voor ontmoeting..

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten voor de komende jaren:

- Workshop medicatie bekwaming (verzorgd door Apotheek-West Emmeloord) Deze cursus zal voor heel team Bant zijn.
- BHV cursus met reanimatie en verbandtechnieken: Deze cursus zal voor heel team Bant zijn.
- Autisme (ABC) cursus voor heel team Bant

De vaardigheden die horen bij het hebben van een BHV diploma, alles rondom medicatie verstrekken en nog meer inzage krijgen in autisme zijn goede vaardigheden en extra kennis voor het begeleiden van de bewoners in Hof van Bant..

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het bijscholen en de cursussen hebben dit jaar op een zeer laag pitje gestaan. Dit kwam mede doordat er duidelijk werd dat Hof van Schokland zou gaan sluiten/te koop zou komen.

In de functioneringsgesprekken wordt altijd gesproken over e.v.t. doelen of cursussen die graag gedaan worden. Deze zullen in 2026 weer opgepakt worden. Vooral de ABC is een leuke en zeer interessante om met het team te doen.

Het verkrijgen van een oorkonde of bewijs van deelname is altijd aan het einde van de dag een goed evaluatiepunt..

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De gestelde begeleidingsdoelen sloten over het algemeen goed aan bij wat in de praktijk werd gerealiseerd. De plannen waren haalbaar en werden waar nodig tussentijds aangepast wanneer de voortgang sneller of langzamer verliep dan verwacht. Binnen de verschillende doelgroepen zagen we dat deelnemers met ASS vaker extra tijd en herhaling nodig hadden, terwijl deelnemers met een licht verstandelijke beperking juist sneller vooruitgang boekten in zelfstandigheid en praktische vaardigheden.

De gebeurtenissen van het afgelopen jaar, waaronder de brand en de sluiting van Hof van Schokland, hadden een grote impact. Veel deelnemers waren hierdoor van slag en hadden tijd nodig om dit te verwerken. Dankzij de inzet van de begeleiding, het open gesprek en het samen doorleven van emoties, lukte het om deze periode een plek te geven. Dat Hof van Schokland te koop kwam te staan, was voor iedereen heftig. Het besluit dat alle externe deelnemers binnen een maand afscheid moesten nemen, kwam hard aan. De begeleiding heeft in deze periode veel aandacht besteed aan persoonlijke ondersteuning en het zorgvuldig afronden van de dagbesteding.

Tijdens de evaluaties zagen we de effecten van de begeleiding duidelijk terug. Deelnemers ontwikkelden zich op het gebied van zelfredzaamheid, sociale interactie en het nemen van initiatief. De BOL-EIM-methode droeg hier sterk aan bij. Ondanks de moeilijke omstandigheden bleef de kwaliteit van zorg overeind, mede dankzij de stabiliteit en betrokkenheid van het team.

Bij de evaluaties werden vaste onderwerpen besproken, zoals welzijn, voortgang van doelen, samenwerking met netwerk en tevredenheid over de dagbesteding of woonsituatie. Met alle deelnemers vond minimaal één evaluatiegesprek plaats. Het gehele proces van plannen, gesprekken, verslaglegging en bijstellen van doelen verliep volgens de geldende normen en werd met zorg uitgevoerd..

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties blijkt dat de gestelde begeleidingsdoelen over het algemeen goed zijn behaald en aansloten bij de mogelijkheden van de deelnemers. De intensieve begeleiding rondom de brand en de verkoop van Hof van Schokland vroeg echter om extra aandacht en flexibiliteit van het team. In deze periode stond het luisteren naar de deelnemers centraal. Er was ruimte om met elkaar te praten, verhalen te delen en herinneringen op te halen. Deze gesprekken waren van grote waarde en hielpen de deelnemers om het verlies en de veranderingen te verwerken.

De belangrijkste conclusie is dat juist in tijden van onzekerheid en emotie het bieden van nabijheid en het écht luisteren naar de deelnemer het verschil maakt. De begeleiding heeft hier met veel toewijding invulling aan gegeven. Het gezamenlijke afscheid van Hof van Schokland, met muziek en een warme sfeer, gaf deelnemers de kans om op een waardige en positieve manier een hoofdstuk af te sluiten.

Uit deze periode zijn ook leerpunten voortgekomen. Zo hebben we ervaren hoe belangrijk het is om in het evaluatieproces voldoende tijd te nemen voor emotionele verwerking en niet alleen te focussen op praktische doelen. Daarnaast heeft het team geleerd dat het regelmatig bespreken van gevoelens en ervaringen in de groep bijdraagt aan rust, vertrouwen en saamhorigheid.

5.3 Inspraakmomenten

Op de zorgboerderij en bij de woning vinden eens per twee maanden de "Ranja & Koek gesprekken" plaats. De naam maakt het laagdrempelig, zodat iedereen zich vrij voelt om zijn of haar mening te delen.

In de zelfgemaakte ideeënbus komen regelmatig briefjes binnen van deelnemers en bewoners met opmerkingen of ideeën. Zo kunnen zij hun gedachten direct kwijt en wordt hun betrokkenheid vergroot.

Tijdens de gesprekken, onder het genot van ranja en een koek, bespreken we mededelingen van de begeleiding, de voortgang van lopende acties en nieuwe suggesties. Vaak leidt dit direct tot actie of worden voorstellen meegenomen naar het team. Bij het volgende gesprek (of soms eerder) horen de deelnemers wat er met hun input is gedaan, zodat ze zien dat hun stem er écht toe doet.

De Ranja & Koek gesprekken zijn zo niet alleen een manier om te luisteren, maar ook om samen te leren, te groeien en de zorg op de boerderij en de woning te verbeteren.

Enkele bespreekpunten waren:

- kan er een nieuw dekje voor de Shetlandpony gekocht worden?
- Mogen we in de laatste pauze muziek gaan draaien?
- Kunnen we een keer met elkaar gaan bowlen?
- Wil iedereen zijn koffiekopje na de laatste pauze in de vaatwasser zetten?
- Kunnen we nieuwe stiftes kopen?
- Gaan we weer lootjes trekken voor Sinterklaas?
- Kunnen we de woonkamer leuk versieren (Sinterklaas, kerst e.d.)
- Wanneer mag de kerstboom opgetuigd worden?

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het Ranja en Koek gesprek is al aardig ingeburgerd. Voor sommigen blijft het nog wat spannend maar iedereen wil er wel graag bij aanwezig zijn. Je eigen stem laten horen is nog wel wat spannend. Hierbij worden de deelnemers of de bewoners dan geholpen door de begeleiding.

Het is leuk om te merken dat de ideeënbus goed gebruikt wordt met vaak mooie praktische vragen. Vaak zijn deze opmerkingen snel te verhelpen tot vreugde van de bewoners of de deelnemers. Mede door de snelle afwikkeling wordt de stimulans groot om mee te doen en vooral mee te denken over verbeterpunten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Nog net voor de sluiting hebben we dit jaar een tevredenheidsmeting kunnen uitvoeren voor Hof van Schokland. Deze vond plaats in oktober en kon alleen nog worden afgenomen bij de interne deelnemers (de bewoners van Bant), aangezien de externe deelnemers op dat moment al waren vertrokken.

Voor de meting hebben we zelf een tevredenheidsformulier opgesteld, dat niet gebaseerd was op een bestaande methode. Alle acht overgebleven deelnemers hebben het formulier ingevuld en ingeleverd. Een voorbeeld van het formulier is toegevoegd in de bijlage.

Uit de meting kwam naar voren dat meerdere deelnemers aangaven niet meer terug te willen naar Hof van Schokland. Voor velen was het hoofdstuk hiermee echt afgesloten. Natuurlijk waren er ook deelnemers die er met gemengde gevoelens op terugkeken en liever terug zouden willen, vooral omdat het vertrouwd was en nieuwe situaties vaak spannend blijven.

De deelnemers konden aangeven welke activiteiten zij het leukst vonden. Wat voor de één favoriet was, bleek voor een ander juist minder aantrekkelijk. Dit laat zien dat er ruimte was voor persoonlijke voorkeuren en dat iedereen kon doen wat hij of zij leuk vond.

De begeleiding scoorde, net als voorgaande jaren, hoog. Dit laat zien dat deelnemers zich veilig en prettig hebben gevoeld. Wel gaven sommigen aan dat ze het fijn zouden vinden als er bij vragen direct iemand beschikbaar was. Soms moesten zij even wachten, wat werd ervaren als minder prettig, al werd dit ook goed begrepen gezien de drukte in de begeleiding.

Als eindcijfer kreeg Hof van Schokland over dit laatste jaar een mooie **7,3**. Gezien de brand en de sluiting is het begrijpelijk dat dit cijfer iets lager uitvalt dan in voorgaande jaren. Toch overheerst trots: ondanks de heftige omstandigheden hebben we samen gezorgd voor een veilige en vertrouwde omgeving tot het allerlaatste moment..

Ook is een formulier uitgedeeld aan alle 9 bewoners van Hof van Bant in oktober/november. Van 8 personen hebben we ook het formulier terug gekregen. Het formulier is een bekend formulier wat al enkele jaren gebruikt wordt.

De begeleiding wordt als positief ervaren. De bewoners geven aan dat er altijd wel tijd om even te kletsen of er een persoonlijk momentje is bij problemen of een vraag. Doordat de groepsbus verkocht is zien we daarin wel een daling bij 'leuke dingen doen in het weekend' Meer bewoners maken zich zorgen of er nu nog wel leuke dingen gedaan kunnen worden.

Enkele punten wat graag nog geleerd zou worden hebben vooral te maken met de nieuwe werkplekken die iedereen nu gekregen heeft. Voor velen is dit een spannende periode waar veel nog wat onzeker is. Enkele bewoners hopen op leuk nieuw werk, nieuwe vrienden maken en vinden het allemaal spannend en hopen hier goed mee om te kunnen gaan.

Enkele tips om het nog leuker te maken zijn; een auto kopen om toch weer op stap te kunnen. Gezamenlijk een keer bowlen en de woonkamer gezellig versieren voor Sinterklaas en Kerst.

De begeleiding heeft als gemiddeld cijfer: **8.3**

De slaapkamers of appartementen krijgen als gemiddeld cijfer: **7.4**

Aventurijn Zorg krijgt als gemiddeld cijfer: **7.1**

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek DB 2025
- Tevredenheidsonderzoek wonen

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat de meeste deelnemers hun tijd op Hof van Schokland als positief hebben ervaren. De begeleiding werd opnieuw hoog gewaardeerd, wat laat zien dat deelnemers zich veilig, gehoord en prettig ondersteund voelden. Dit bevestigt dat de manier van begeleiden goed aansloot bij wat de deelnemers nodig hadden.

Omdat de dagbesteding op Hof van Schokland is beëindigd, ligt de focus nu op het vinden van een nieuwe, passende werkplek voor alle deelnemers. We zijn daar op dit moment volop mee bezig. Het is fijn om te merken dat deelnemers goed kunnen aangeven wat zij wel en niet willen qua werk en omgeving. We proberen hier zo goed mogelijk rekening mee te houden, zodat iedereen straks een plek vindt waar hij of zij zich opnieuw prettig en veilig kan voelen.

Ondanks alles kijken we met trots terug op een periode waarin, zelfs in moeilijke omstandigheden, de betrokkenheid, warmte en zorg voor de deelnemers voelbaar bleef. Het gemiddelde cijfer van 7,3 onderstreept dat we samen iets waardevols hebben neergezet..

Op de woning zijn de bewoners ook positief maar merken we wel de nodige spanning rondom de nieuwe werkplekken. Er zijn veel leuke ideeën die de bewoners willen gaan ondernemen en wordt er veel waarde gehecht aan een gezellige sfeer in de woning rondom Sinterklaas en Kerst.

In het nieuwe jaar zullen we weer eens met elkaar om de tafel om gezellig een dagje weg te organiseren. De vorige keer is alweer even geleden en we merken dat zo'n uitje erg veel positiviteit brengt in de groepsdynamiek. Door alle veranderingen rondom de dagbesteding en de drukte in de decembermaand schuiven we dit door naar het hopelijk rustigere 2026.

Het is fijn om te merken dat de deelnemers erg serieus omgaan met het formulier en daarbij zijn er enkele mooie cijfers uit naar voren gekomen!

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Op 12 juni werden we opgeschrikt door opnieuw een brand op Schokland. Deze keer niet de dagbestedingslocatie zelf of de dierenschuur maar het woonhuis welke naast Hof van Schokland staat. Op de camera's zien we een persoon lopen met een koevoet en probeert toegang te krijgen tot het woonhuis. Omdat dit niet lukt wordt het raam van het kantoor met dezelfde koevoet kapotgeslagen en loopt de persoon naar binnen. Binnen worden alle gordijnen in de brand gestoken waarna de persoon weer uit het raam klimt en in de nacht verdwijnt.

Samen met de politie is naar alle camerabeelden gekeken en werd al snel (tot onze grote schrik) duidelijk dat een bewoner van Hof van Bant verantwoordelijk was voor deze actie.. Diezelfde middag is de bewuste bewoner opgepakt en meegenomen voor verhoor.

In samenwerking met de politie is geprobeerd de andere bewoners zo min mogelijk te belasten rondom de arrestatie van de bewoner. Dit is toch wat ingewikkelder gebleken en door een miscommunicatie tussen politie en Aventurijn Zorg hebben de bewoners toch veel mee kunnen krijgen.

Tot op heden zit de bewoner nog steeds in voorarrest en zal eind 2025 of begin 2026 voorgeleid worden. Tot nu toe blijft de bewoner, die ondertussen zijn woonplek bij Aventurijn Zorg is kwijtgeraakt, beweren dat hij tot zijn daad is opgezet door de ex-eigenaar van Aventurijn Zorg.

Dit incident is zo groot dat de analyse e.d. geheel voor rekening zijn van de politie en de recherche. Uiteraard hebben we samen met de behandelaar van de bewoner en het team zeer uitgebreid stil gestaan bij deze actie. Hebben we iets gemist of waren er signalen die niet gezien zijn? Deze handelingen en het bespreken met behandelaar en dossierhouder zijn voor het team en andere betrokkenen als erg prettig ervaren.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Dit incident was zo bizar dat het niet mogelijk was om ons hier op voor te bereiden. Behandelaar was zeer tevreden over de zorg die er jarenlang gegeven is aan de bewoner door de teams van Schokland en Bant. De beveiligingscamera's hebben hun werk gedaan dus dat was erg fijn.

De bijeenkomsten om dit te bespreken met behandelaar en het team zijn erg fijn en waardevol geweest voor alle partijen. Soms is er geen verklaring waarom iemand doet. Het is lastig om hier mee om te gaan.

Ook zijn we enorm tevreden over hoe wij dit samen met de twee teams vorm hebben gegeven naar de andere bewoners en deelnemers toe. Er is veel tijd geweest voor uitleg en gesprekken. De bewoners en deelnemers voelden zich ook verraden en konden zich echt niet bedenken waarom hij dit had gedaan. Er samen over praten heeft enorm geholpen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is nog steeds een welkome reminder voor de klussen die er op stapel liggen en gedaan moeten worden. Het werkt erg fijn om hiervoor soms even een mailtje over te krijgen!

Soms ga je er even voor zitten en kun je er zo enkelen afstrepen welke behaald zijn.

We zouden de actielijst nog meer kunnen gebruiken!

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn voor Hof van Bant:

- Hof van Bant krijgt een uitbreiding van enkele nieuwe appartementen in het kerkgebouw,
- Hof van Bant krijgt buiten een goede opknapbeurt,
- Bewoners zijn en blijven tevreden over hun werkzaamheden bij de verschillende zorgboerderijen en werkplekken,
- Hof van Bant werkt aan een goed en stabiel team.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar in Hof van Bant:

- Er komt rust bij de bewoners door het verkrijgen van een nieuwe werkplek
- Er komt een goede opknapbeurt voor Hof van Bant
- Er is weer ruimte om personeel te scholen en cursussen aan te bieden.

8.3 Plan van aanpak

De doelstellingen voor de komende 5 jaar (LANGE TERMIJN) zijn voor Hof van Bant:

- Hof van Bant krijgt een uitbreiding van enkele nieuwe appartementen in het kerkgebouw, *Deze doelstelling is in behandeling bij de Gemeente Noordoostpolder. Het zou dus ook snel kunnen gaan maar de ervaring leert dat geduld een schone zaak is. Als er groen licht is zal er een bouwbedrijf gaan starten met het verbouwen van het kerkgebouw. In de tussentijd kan het team zich richten op de nieuwe situatie en tijdig met plannen komen om de nieuwe bewoners te ontvangen.*
- Hof van Bant krijgt buiten een goede opknapbeurt, *Het Hof van Bant pand heeft een goede opknapbeurt nodig en zal w.s. tegelijkertijd meegenomen worden tijdens de bouw van de appartementen. Het is wachten op groenlicht en het akkoord van de bank.*
- Bewoners zijn en blijven tevreden over hun werkzaamheden bij de verschillende zorgboerderijen en werkplekken, *Dit doel heeft geen hele lange termijn maar de hoop is dat het wel voor de lange termijn een fijne plek blijft voor de bewoners. Belangrijk is en blijft om veelvuldig contact te onderhouden met de verschillende werkplekken en de lijnen kort te houden. Dit moet nu maar ook nog over een jaar en langer.*
- Hof van Bant behoudt een goed en stabiel team. *Een doel die altijd actueel blijft. Met al die veranderingen die dit jaar doorgevoerd zijn zal het voor het team van Bant goed zijn om te blijven investeren in elkaar en het team. Goede teamvergaderingen en teamuitjes kunnen hier bij helpen. Verder zal een goed klimaat zorgen voor feedback en een plezierige werksfeer.*

Doelstelling voor het komende jaar (KORTERE TERMIJN) in Hof van Bant:

- Er komt rust bij de bewoners door het verkrijgen van een nieuwe werkplek. *Hier zijn we druk mee bezig geweest en hopelijk ervaren de bewoners ook rust als zij gaan starten bij hun nieuwe werkplek. We moeten er als team op toe zien dat er ruimte en tijd is en blijft om met elkaar in gesprek te gaan.*
- Er komt een goede opknapbeurt voor Hof van Bant. *We hopen dat in 2026 al begonnen kan worden aan een goede opknapbeurt van Hof van Bant.*
- Er is weer ruimte om personeel te scholen en cursussen aan te bieden. *Mede door de sluiting van Schokland zijn de scholingen en cursussen in 2025 niet door gegaan. We hopen dat 2026 een rustig jaar mag worden waarin weer ruimte is voor enkele goede scholingen en cursussen. Als straks alle deelnemers een nieuwe werkplek hebben en alle rust weer is teruggekeerd moet dat zeker lukken!!!*

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Tevredenheidsonderzoek DB 2025
Tevredenheidsonderzoek wonen

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zij gedaan.

Evaluatie voor alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 24-10-2025 (Afgerond)

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

mail ouders/ verzorgers informeren vrije dagen rondom feestdagen en doorgeven vakantie plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Hof van Schokland is gesloten.

Keuring of herkeuring van alle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Hof van Schokland is gesloten

Ontruimingsoefening plannen voor Hof van Schokland

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt niet meer gewerkt op Hof van Schokland

actuele medicatieoverzichten aanvragen bij ouders voor externe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf oktober zijn er geen externe cliënten meer werkzaam bij Aventurijn Zorg

Mogelijkheden bekijken om de kerkzaal gezelliger te maken. (versieren + muziek instrumenten)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De kerkzaal zal in de toekomst plaats bieden voor enkele nog nieuw te bouwen appartementen.

Onderzoeken of een snoezelruimte gecreëerd kan worden in het kleine kamertje

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De slaapkamer is in gebruik genomen door een nieuwe bewoner

Evaluatiegesprekken plannen met de vrijwillige chauffeurs.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gisteren hebben we afscheid genomen van de vrijwillige chauffeurs samen met de externe deelnemers. Hof van Schokland staat te koop en zal t.z.t. gaan sluiten.

Plan rondom het blotevoetenpad en alle materialen hiervoor zijn concreet en kunnen uitgevoerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gaan we niet meer doen

Een deelnemersuitje organiseren (ook voor de sociale verhoudingen binnen de deelnemersgroep)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)

Oud gereedschap opknappen of weg doen. E.v.t. nieuwe gereedschap aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is budget om nieuw gereedschap in fases aan te schaffen

Ontruimingsoefening plannen voor Hof van Schokland

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)

Wat kan er nog aan het Ranja & Koekgesprek veranderd worden om het niet spannend of lastig te maken? Of besluiten we dit dit een feit is en proberen we de deelnemers te ondersteunen hierin.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit nogmaals besproken met het team. De clientpopulatie heeft op enkelen na een (erg) laag niveau welke vaak dingen lastig en ingewikkeld vindt. Zij worden al helemaal bijgestaan en 1 op 1 begeleid als zij iets willen zeggen. Dit lukt ze waardoor er besloten is om het Ranja en Koekgesprek te laten bestaan zoals deze nu is.

mail ouders/ verzorgers informeren vrije dagen rondom feestdagen en doorgeven vakantie plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: In de eerste nieuwsbrief van februari 2025 komen alle feestdagen te staan.

Oliebollenactie met een daar bijbehorend doel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we geen oliebollenactie gehouden.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)

Rond de audit af (twee locaties B & W) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)