

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Aventurijn (Hof van Schokland)

Aventurijn Zorg (Hof van Schokland)

Locatienummer: 1528



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	55
9 Doelstellingen	56
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	56
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	57
9.3 Plan van aanpak	59
Overzicht van bijlagen	60

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Aventurijn (Hof van Schokland)

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52827844

Website: <http://www.aventurijnzorg.nl>

Locatiegegevens

Aventurijn Zorg (Hof van Schokland)

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aventurijn Zorg, een kleine zorgaanbieder in beweging

Het jaar 2018 is weer een mooi jaar geweest met veel positiviteit en een bevlogen team. Er moest veel gebeuren, er is heel veel gebeurd en er zal ook nog veel gebeuren in de aankomende jaren.

Helaas moet er nog steeds een stuk van de "erfenis" van een van de eigenaren opgeruimd worden en we merken dat we vooral een lange adem moeten hebben en vooral met elkaar de blik vooruit moeten houden. Het werken gebeurt nu steeds meer proactief en daar zijn we erg blij mee. Het overkomt ons niet meer maar kijken vooruit en maken alvast plannen om er mee aan de slag te gaan.

Het jaarverslag van Aventurijn Zorg laat een beeld zien van een lerende organisatie en zijn erg trots op alles wat we dit jaar weer gedaan en bereikt hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 van Aventurijn Zorg

Zoals ook al stond in het jaarverslag van 2017 is ook 2018 een jaar geweest waarin er weer veel gebeurt is op de boerderij en woning. We wilden gaan professionaliseren en hebben hier het afgelopen jaar flink op ingezet en in geïnvesteerd. We zijn nog steeds een lerende organisatie en slokken alle informatie die we krijgen op en maken daar onze eigen koers van.

Doordat de persoonlijke, interne problemen (bekend bij het kwaliteitsbureau) ook in 2018 bleven bestaan hebben we daar ook de nodige hinder van gehad. Helaas hebben de deelnemers en bewoners hier ook wel eens last van gehad. Dit is natuurlijk zeer kwalijk en hebben dan ook in het voorjaar van 2018 besloten dat het beter was dat alle deelnemers op locatie zouden gaan werken met natuurlijk wel de vaste begeleiding. We hebben toen veel particuliere tuinen mogen opknappen of onderhouden. Op de boerderij was er tijd om orde op zaken te stellen.

Na een maand kregen we steeds vaker van de deelnemers te horen dat ze het fijn vonden om even weg te zijn maar de boerderij ook wel erg misten. Om gehoor te geven aan de deelnemers zijn we toen langzaam aan weer terug gegaan naar de zorgboerderij waar de rust gelukkig weer iets meer terug gekeerd was. Ook toen we weer helemaal terug waren op de boerderij bleven de geluiden positief en konden we zelf ook achter de beslissing staan.

In 2018 hebben we weer veel de maatschappij opgezocht en zijn we betrokken geweest bij enkele initiatieven vanuit de dorpen om ons heen. Zo hebben we voor de vrijwilligersmarkt in het dorp Nagele bij alle huizen een krant bezorgd. Ook hebben we bij een zorgorganisatie alle tuinen opgeknapt. Het mooie was dat een van de deelnemers ook op een locatie woonde en zich hierdoor ook weer erg speciaal voelde. In het verzorgingshuis Hof van Smeden staan we regelmatig met een kraampje om daar enkele, door de deelnemers gemaakte, spullen of gebakjes te verkopen. We nemen dan enkele deelnemers mee die dit leuk vinden om te doen.

De kerstmarkt van Ens hebben we ook bezocht met een volle kraam.

De kerststerren die de deelnemers in 2017 gemaakt hebben zijn ook voor de kerst van 2018 weer gebruikt om het marktplein in Bant te versieren. Samen met de bewoners en vrijwilligers is het hele plein weer versierd.

In de zomer hebben we voor alle deelnemers, bewoners, vrijwilligers en personeel een grote Zomer BBQ georganiseerd. Deze BBQ werd druk bezocht en in het heerlijke weer kon iedereen op het terras van het restaurant een plekje uitzoeken. Een deelnemer heeft zelfs voor de muziek gezorgd als een echte DJ!

De genomen beslissing om de Meidengroep op te heffen en samen te voegen met de woongroep in Bant heeft goed uitgepakt. In Bant draait nu een volledige groep en het fijne was dat beide clientgroepen elkaar al goed kenden en al iedere dag samenwerkten op de boerderij. Natuurlijk gebeurt er wel eens wat maar over het algemeen is deze grote verhuizing zonder veel kleerscheuren goed gekomen.

Aventurijn Zorg heeft twee bussen die iedere dag de deelnemers naar de boerderij brengen. Helaas komt het regelmatig voor dat deze wat oudere bussen voor onderhoud weg gebracht moeten worden. Gelukkig is er vervangend vervoer maar echt prettig is dit natuurlijk niet. In het jaar 2019 zal dan ook een beslissing genomen worden om te gaan leasen. Hierdoor kunnen we nog meer veilige kilometers maken!

De jeugdgroep draaide in 2018 eens in de twee weken op zaterdag. Helaas is de groep niet gegroeid dit jaar. We hopen met de nieuwe gunningen in 2019 enkele nieuwe jeugdigen te laten kennismaken met onze boerderij.

Erg trots zijn we op ons restaurant. In 2018 hebben we enkele feestjes mogen organiseren voor particulieren die het restaurant gehuurd hebben. Enkele deelnemers mogen dan ook helpen in de bediening! Deze dagen zijn intensief maar ook erg mooi om samen met de deelnemers er een goed feest van te maken. De bezoekers waarderen dit ook heel erg en laten dit merken in woord en daad. Het restaurant heeft nu geen EKO winkel meer maar een creatieve winkel waar we spullen verkopen die gemaakt zijn door onze deelnemers. Er is veel plezier als een klant iets koopt wat een van de deelnemers gemaakt heeft!

Begin september hebben we een ouder- informatieavond georganiseerd. Ook deze avond werd weer druk bezocht. Ons idee was om zo laagdrempelig mogelijk te starten met uitleg over het wel en wee op de boerderij en de woning in Bant. Dit deden we aan de hand van vele foto's. Omdat de bewoners, deelnemers en jeugdigen ook zelf mochten komen was er veel herkenning tijdens de foto's en werd er soms hard gelachen! De sfeer was goed en dit kregen we later ook als feedback terug van de ouders/verzorgers. Net zoals de BBQ en ouderavond zullen deze in 2019 zeker terug komen!

In oktober kregen we onverwachts bezoek van de inspectie. We hebben de inspecteurs van harte welkom geheten en ze voorzien van alle gevraagde informatie. Het mooie was dat ze naast de gevraagde informatie ook graag met de deelnemers en de begeleiding wilden praten. Hierdoor hebben ze een mooi compleet beeld gekregen van de zorg op onze boerderij en de professionaliteit en de kennis die aanwezig is. Dit valt ook terug te lezen in het rapport wat we eind 2018 binnen gekregen hebben. Aventurijn Zorg is geheel GROEN! Hier zijn we natuurlijk zeer blij mee en geeft aan dat de ingeslagen weg waarin we zijn gaan professionaliseren en afscheid hebben genomen van bepaalde mensen en situaties, ons erg de goede richting op heeft geholpen. Bij twee punten voldeed Aventurijn Zorg grotendeels. Dit maakte dat we enkele acties hebben ondernomen om van deze mooie 9.5 een 10 te maken. Bij de acties zijn enkele actiepunten toegevoegd om zo ook aan de laatste punten te voldoen die de inspectie stelt.

De inspectie zag dat er nog niet op persoonlijke doelen werd gerapporteerd. Dit kwam mede doordat we recentelijk overgestapt zijn naar een ander rapportagesysteem op aangeven van Boer&Zorg. De inspectie heeft dit verwerkt in het verslag en gaf aan dat dit een verbeterpunt is maar ook snapt dat we niet direct bij een nieuw systeem dit konden bewerkstelligen. Nadat het systeem goed was geïntegreerd zijn we begonnen met het rapporteren op de individuele doelen. Dat punt is dus al geregeld!

Het andere verbeterpunt was dat we de geplande individuele Ri&E nog niet uitgevoerd hadden. Ze vonden dit een mooi extra middel om zo de cliënten nog beter in kaart te brengen. De inspectie raadde ons daarom ook aan om dit alsnog te doen. Alle individuele Ri&E formulieren zijn ingevuld en verwerkt in het dossier.

We hebben enkele zeer goede nieuwe collega's aangenomen waar we heel blij mee zijn! Dit zijn Anoenk Waaksma (Maart 2018) Lissa van der Cingel (maart 2018) en Irma Mulder (december 2018) In 2018 hebben we afscheid genomen van Dominique Kroes (januari 2018) en Delano Oosinga (december 2018) Delano is het team in Bant komen versterken in maart 2018 maar heeft het niet gered waardoor we in december afscheid van hem hebben genomen.

Een prachtige afsluiter van het jaar was de kerstlunch. In het restaurant waren alle tafels prachtig gedekt en was het om 13.00 uur zover. Alle deelnemers, bewoners, jeugdigen, vrijwilligers, personeel en ouders/verzorgers waren uitgenodigd om gezamenlijk te lunchen. De kerstman kwam nog langs om alle kerstpakketten uit te delen!

De financiën van de zorg lopen voor een deel via Boer&Zorg. Ook hebben we contracten met de verschillende Gemeentes om ons heen. De meeste financiering loopt via de PGB, WMO of ZIN. Er zijn regelmatig overleggen en bijkomsten met de Gemeente. Vooral Gemeente Dronten met de Dronter koers is erg actief.

Kwaliteit blijft een punt waar we met heel Aventurijn Zorg aan werken en aan blijven werken. Ramon (kwaliteitsfunctionaris) heeft als taak om alles in goede banen te leiden. Zo zijn er allemaal nieuwe protocollen en is er beleid uitgeschreven die toepassing hebben op het werk. Onder andere het jaarverslag en de Ri&E vallen onder zijn taken. Eerst deed Marjan alle taken zelf maar het is gebleken dat dit teveel werd. Door de combinatie op kantoor te maken dat Marjan alle financiële zaken regelt en Ramon de verantwoordelijk is voor de kwaliteit is een goede keuze geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rapport Inspectie Oktober 2018
- Afsluitbrief inspectie oktober 2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grootste ontwikkeling die Aventurijn Zorg heeft doorgemaakt is een stuk professionalisering. We hebben serieus werk gemaakt van de opmerkingen die de inspectie had ter verbetering toen ze ons voor de eerste keer bezochten in september 2017. Deze verbeteringen hebben we toen geleidelijk ingevoerd binnen Aventurijn Zorg en hebben ook al weer enkele updates gehad van gemaakte protocollen en beleidsstukken. Dat we op de goede weg zijn werd extra duidelijk toen de inspectie zich weer melde eind 2018 en we een prachtig rapport kregen opgestuurd met hun bevindingen. Alle onderdelen waren groen! Wel kregen we twee aandachtspunten mee die we nog konden verbeteren in de toekomst. Zo hadden we voornemens om een individuele Ri&E in te vullen voor alle cliënten. Dit was volgens de inspectie een welkome aanvulling op het al bestaande dossier van de cliënten. Ondertussen is voor iedereen al een Ri&E ingevuld. Het andere punt kwam naar voren nadat we de mensen van de inspectie ons nieuwe rapportage systeem hadden laten zien. We gaven aan dat door deze recente switch er nog niet gerapporteerd werd op individuele doelen. Dit zijn we natuurlijk daarna wel steeds meer gaan doen!

We hebben als Aventurijn Zorg een goed ondersteunend netwerk waar we een beroep op kunnen doen als dit nodig blijkt te zijn. Vanuit GGZ Drenthe hebben we zelfs een dag mee kunnen lopen op een GGZ crisisgroep in Assen om zo meer inzicht te krijgen in hun handelen en het toepassen van een lage EE (Expressed Emotions) Deze begeleidingsstijl passen we nu ook toe bij een bewoonster van Bant. Mede door deze meeloopdag en de uitleg van de orthopedagoog hebben we dit tot een succes kunnen maken en merken we een duidelijk positief verschil nu we deze (voor ons) nieuwe benaderingstechniek toepassen.

Naast GGZ Drenthe zijn we ook erg tevreden over de intensieve samenwerking met de medewerkers van de Reclassering en ForFACT Almere. We hebben veel intensief contact gehad om zo de begeleiding van cliënten te optimaliseren en goed te monitoren. Iedere maand is er op locatie Schokland of Bant een MDO gepland waar bovenstaande organisaties aanwezig zijn. Ook nodigen we soms de wijkagent uit bij het MDO als we vragen hebben of er afspraken gemaakt moeten worden. In het geval van een crisissituatie kan er altijd gebeld worden naar de voor ons bekende (bovenstaande) organisaties. Zij hebben altijd een weekenddienst beschikbaar die ons met raad en daad kan ondersteunen. Met de verschillende huisartsen hebben we een kort lijntje en mogen we altijd bellen met vragen of als er op medisch gebied iets speelt.

De doelstellingen voor het jaar 2018 zijn voor het grootste deel gehaald. Hieronder een uiteenzetting:

1. rust en duidelijkheid voor de cliënten verder uitbouwen. Groepsleiding, begeleiders van de dagbesteding, Marjan en de rest van het personeel zijn zeer hard bezig geweest om zo veel mogelijk rust en duidelijkheid te creëren voor de cliënten. In de lastige situatie waarin Marjan zat qua privé, sjielpelde langzaam een beetje door naar de zorgboerderij wat weer voor spanningen zorgde in de clientgroep. Door veel het gesprek aan te gaan en ook ouders te betrekken (o.a. ouderavond) is er veel goodwill en begrip ontstaan.

Rust en duidelijkheid is o.a. gecreeerd door in de kantine een duidelijk programma bord te maken met foto's van de deelnemers en picto's van de werkzaamheden op de boerderij.

Terugkijkend zijn we erg blij met de keuzes die we gemaakt hebben. Het betrekken van ouders en open zijn in communicatie hebben we als zeer prettig en fijn ervaren. Vanuit de cliënten hoorden we ook en kregen we signalen dat ze hun plek op de boerderij erg belangrijk vonden en graag samen met de begeleiding lekker op de boerderij willen blijven werken. Twee voltallige teams (wonen en DB), goede planning, kloppende roosters, heeft mede gezorgd voor rust bij de cliënten. Ze weten wie er werkt en op wie ze kunnen rekenen!

2. nieuwe werknemers aannemen. Begin 2018 hebben we een mooie sollicitatieronde gehad waarbij we veel keuze hadden in geschoolde sollicitanten. Uiteindelijk drie prima mensen aangenomen. Helaas konden we een medewerker niet behouden en hebben van hem afscheid genomen. In december 2018 een nieuwe medewerker kunnen aannemen waar we allemaal heel erg blij mee zijn!

Het zoeken naar nieuw personeel is altijd weer een spannend traject ook voor de cliënten. Ze moeten afscheid nemen en weten niet of de nieuwe begeleiders ook leuk en aardig zijn. Als Aventurijn Zorg nemen we altijd de tijd om zo de juiste personen te zoeken die hopelijk voor langere tijd willen blijven werken. Dit blijft toch altijd wel lastig omdat veel zorginstellingen vacatures open hebben. Door middel van enkele selectie rondes hopen we zo onderscheid te maken en zo ook de juiste personele keuzes te maken. Deze selectierondes waarbij er echt ruimte is om je als sollicitant goed voor te stellen worden als erg prettig ervaren.

3. toekomstbestendige keuzes maken en beleid hierop afstemmen. Dit is en blijft een heel mooi doel waar we in 2018 heel erg druk mee zijn geweest maar ook in 2019 heel druk mee zullen blijven. Vooral het proactief werken bevalt ons allen zeer goed en willen dit graag volhouden de komende jaren. Het mooiste compliment hebben we gekregen n.a.v. het bezoek van de inspectie. In hun rapport beschreven ze Aventurijn Zorg als een zeer groene (voldoen aan alles) organisatie.

Hier hebben we in 2018 zeer hard aan gewerkt en de kers op de taart was ook echt bijna het verlossende rapport van de inspectie. Je weet zelf dat je op de goede weg bent maar om dit dan van de keurende instantie te horen is wel erg fijn! Een erg fijne bevestiging van de nieuwe weg die we ingeslagen zijn. Het is nu aan ons om deze weg voort te zetten en proactief te blijven.

4. een leuk, toegankelijk scholingsprogramma voor deelnemers kunnen presenteren. Onze deelnemers kunnen door ons zelfgemaakte certificaten verdienen. Van elke afdeling zijn er enkele certificaten gemaakt welke de deelnemers kunnen behalen d.m.v. een simpel

stappenplan. De reacties zijn erg positief en de eerste deelnemers hebben dan ook al hun eerste certificaat te pakken. Dit wordt natuurlijk groots gevierd tijdens een pauze met applaus en een echt certificaat op prachtig perkament papier!

De cliënten zijn erg blij met de certificaten die ze kunnen halen! Dit initiatief, wat begon bij een vraag van een cliënt over het kunnen behalen van certificaten, hebben we opgepakt. Vooral het vieren van een behaald certificaat is leuk en daar groeien de cliënten erg van! We gaan dit ook zeker voort zetten en hopen weer veel certificaten te mogen uitdelen in 2019.

5. een ouder/belangstellenden avond organiseren. Deze avond hebben we begin september georganiseerd. Dit is een erg leuke en laagdrempelige avond geworden en hebben hiervoor veel leuke reacties van ouders gekregen! Door uitleg te geven over de situatie die we aan het verlaten zijn en daar open over te communiceren heeft veel positieve reacties opgeleverd. Dit sterkte ons ook weer dat we echt op de goede weg zijn!

Tijdens de ouderavond hebben we veel gebruik gemaakt van foto's om zo samen met de cliënten aan de ouders te laten zien welke werkzaamheden ze allemaal uitvoeren op de boerderij. Dit maakte voor ouders veel duidelijk en kregen ze op een leuke manier inzicht in het wel en wee van onze zorgboerderij. Deze laagdrempeligheid en voor sommigen een hernieuwde kennismaking maakte de avond tot een succes. Hier willen we ook zeker een vervolg aan geven!

6. missie en visie uitwerken. We hebben in 2018 gekozen om vooral te werken via de BOL/EIM methode. Dit is ons goed bevallen en willen dit in 2019 graag voortzetten en de teams een scholing of thema middag aanbieden over BOL/EIM om zo gezamenlijk onze missie en visie te formuleren.

We proberen via de BOL/EIM methode de cliënt zelf te laten nadenken om zo zelf (met hulp) tot een oplossing te komen. Tijdens de activiteit kan een cliënt dan bevestigd worden of hij op de goede weg is. We zijn tot nu toe erg tevreden over deze ingeslagen weg. De BOL/EIM scholing zal binnenkort gaan plaatsvinden.

7. zoeken naar een methodiek die past bij Aventurijn Zorg. Deze methodiek hebben we gevonden in de vorm van de BOL/EIM methode.

8. nieuwe website maken voor Aventurijn Zorg. De website is geheel klaar en is al zeker vanaf april 2018 in de lucht! De vernieuwde website geeft de bezoeker veel informatie.

We horen van bezoekers en ouders ook steeds meer dat ze de website raadplegen of wat willen opzoeken. We proberen met recente foto's zo goed mogelijk de sfeer en de boerderij en het woonhuis weer te geven. Tot nu toe zijn we erg blij met de nieuwe website!

Dit beschreven te hebben kunnen we als algemene conclusie stellen dat 2018 een jaar is geweest waarin we zeer veel bereikt hebben. Een van de belangrijkste dingen die we bereikt hebben is rust. Er is weer rust en duidelijkheid, in de 2 teams, bij de bewoners en bij de deelnemers. Dit is niet vanzelf gekomen maar mede door een duidelijke structuur aan te brengen in rooster en takenpakket van de begeleiding. Doordat er bij de begeleiders rust was werkt dit door naar de cliënten en deelnemers. Op de boerderij en de woning werken we met pictoborden en duidelijke instructies. De inspraakmomenten hebben ook geholpen in het vertrouwen van de deelnemers en bewoners. Ze zien dat er wat met de punten gedaan wordt en als het niet kan of lastig is dan benoemen we dit ook.

In het hele jaarverslag zal duidelijk worden dat we dit jaar niet stil gezeten hebben en dit ook niet gaan doen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die bij Aventurijn (groeps)wonen en dagbesteding kan krijgen bestaat uit:

- Jongvolwassenen met (L)VB. Bij mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en zwakbegaafdheid is er veelal sprake van leerachterstanden, van problemen met het begrijpen van taal, met sociale vaardigheden en met alledaagse praktische vaardigheden, zoals het regelen van bankzaken.
- Jongvolwassenen met ASS. ASS is de afkorting voor Autisme Spectrum Stoornis. Het is een verzamelbegrip voor verschillende vormen van autisme (PDD-NOS, Asperger, RETT, ODD, MCDD). Mensen met ASS hebben een afwijking in de bouw van de hersenen, waardoor zij meer moeite hebben om structuur in hun leven te brengen en ze hebben moeite met inschatten van sociale interacties.
- Gedrag- ontwikkelingsstoornissen (vaak in samenhang met ASS). Een ontwikkelingsstoornis is een lichamelijke of psychische aandoening, waardoor de ontwikkeling anders verloopt dan die van de meeste mensen. Vaak zijn leerproblemen het gevolg, soms ook gedragsproblemen.

De begeleiding bestaat levert 24 uurszorg in de woning in Bant. De drie bewoners van de appartementen kunnen iets meer afstand van de begeleiding aan maar kunnen ook 24 uur per dag aanspraak maken op de hulp van de begeleiding d.m.v. contactmomenten of het bezoeken van de woongroep. De begeleiding van de boerderij is aanwezig op de boerderij van 8.30 uur tot 17.00 uur. Zij bieden naast groepsbegeleiding ook individuele begeleiding aan. De zorgzwaarte ligt tussen de VG 4 en VG 7.

- Binnen Aventurijn Zorg werken we met de methode BOL/EIM
Met het Eigen Initiatief Model (EIM) leren mensen met een verstandelijke beperking nieuwe vaardigheden. Eerst leren ze de stappen aan. Deze stappen passen ze toe terwijl ze een taak uitvoeren.

BOL staat voor begeleid ontdekkend leren en is een toepassing van het Eigen Initiatief Model (EIM). Zelf leren nadenken. Wat wil ik bereiken? Wat heb ik daarbij nodig en hoe ga ik het aanpakken. Dit zijn denkvragen die iemand helpen zelf verantwoordelijk te zijn voor allerlei zaken in het dagelijks leven. Door altijd voor een ander te denken en het over te nemen, leert niemand het zelf te doen. We doorbreken de vicieuze cirkel van de gedachte: Dat kan de cliënt niet zelf bedenken, dus moet ik als ondersteuner dat van hem of haar overnemen.

- Enkele deelnemers hebben in 2018 een tijdelijke plek gekregen op onze zorgboerderij. Dit ging via VSO de Spanker uit Kampen waarbij de leerlingen als een soort snuffelstage op de boerderij kwamen "werken". Dit is erg goed bevallen dat we hier in 2019 mee door gaan. Ook lopen er nu contacten met een VSO uit Emmeloord en hebben we laatst de eerste stagiair op de boerderij kunnen verwelkomen.
- We werken veel samen met VSO de Spanker waarbij we de nodige snuffelstagiaires mogen ontvangen. Ook komen er leerlingen een jaar stagelopen en soms blijven ze daarna plakken. De samenwerking met de reclassering en het ForFACT team Almere is ook vrij intensief. Er zijn iedere maand MDO's gepland en zorgen voor korte lijntjes en een zeer fijne en betrokken samenwerking.

Deelnemers/clienten:

In totaal heeft Aventurijn Zorg 18 cliënten in januari 2018.

Wonen: We hebben eind 2018 afscheid genomen van 1 cliënt. Zij ging weer bij haar pleegouders wonen. In totaal wonen er in Hof van Bant nu 8 cliënten waarvan er drie in een appartement wonen.

Dagbesteding: We zijn het jaar begonnen en geëindigd met 12 cliënten. Hierbij kwamen en gingen af en toe snuffelstagiaires van de Spanker.

Eind december 2018 zaten we totaal op 17 cliënten.

- Betalingen lopen via: WMO, ZIN of PGB.
- De deelnemersgroep is nu aardig stabiel en daar zijn we erg blij mee. Mede door een nieuwe weg in te slaan en professioneler te worden zijn we nu zo stabiel gebleven. We zijn nu in gesprek met de Gemeente Dronten en Noordoostpolder om zo weer meer deelnemers op de boerderij toe te laten. Daarnaast zijn we heel actief in het organiseren van bijeenkomsten waarin we uitleggen wat we allemaal doen op de boerderij. Begin 2019 hebben we mee gedaan met de week van de samenwerking, mede georganiseerd door Gemeente Urk en Noordoostpolder waar we geïntereerden en professionals uitgenodigd hebben om op onze boerderij te komen kijken maar ook te ervaren welke zorg er geboden wordt. Hierbij kwamen maar liefst 25 personen op onze workshop af!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het deelnemersaantal is zo goed als gelijk gebleven in 2018. We kijken hier op twee manieren naar. Ten eerste zijn we erg blij dat de terugloop zich niet heeft doorgezet in 2018. We hebben hard gewerkt aan professionalisering en zijn open geweest naar deelnemers en ouders en verzorgers over de prive aangelegenheid die doorsijpelden het bedrijf in. Hierdoor zijn we van mening dat we hierdoor samen met ons harde werken voor stabiliteit hebben gezorgd. Tegelijkertijd balen we ook dat ons harde werken zich nog niet terugverdiend heeft in meer cliënten. Daar moet wel bij gezegd worden dat er wel heel veel nieuwe contacten gelegd zijn waardoor het zo ineens ook anders kan zijn. We participeren als Aventurijn Zorg erg mee bij de verschillende gemeentes rondom ons. Zo komen en blijven we in "the picture"!

De deelnemers die we nu dagbesteding en wonen aanbieden passen goed bij ons. De focus ligt nog steeds op cliënten met een licht verstandelijke beperking, ASS, gedrags- en ontwikkelingsstoornissen (gaat vaak samen met ASS) en HAH. Mede doordat we nu ook meer duidelijkheid hebben gegeven over de te volgen methode (BOL/EIM) kunnen we onze bovengenoemde doelgroep nog beter ondersteunen!

Doordat het cliënten aantal stabiel is gebleven konden we de aanwezige cliënten veel individuele begeleiding bieden waardoor cliënten ook stappen hebben kunnen nemen. Er is zelfs een cliënt die eerder haast niet sprak en zich nu veel beter kan uiten. Dat is natuurlijk super!

De certificaten die te verdienen zijn binnen Aventurijn Zorg slaan ontzettend aan. De deelnemers ervaren dit als iets enorm groots en zo pakken we het ook aan. De deelnemers moeten enkele dagen iets oefenen en mogen uiteindelijk zo zelfstandig mogelijk de taak uitvoeren om hiervoor een certificaat te verdienen. Dit wordt dan natuurlijk groots gevierd in de kantine met applaus en een echte handtekening op het certificaat.

Het nieuwe planbord met grote foto's en picto's bevat zeer goed. Als de deelnemers binnen komen lopen ze eerst naar het planbord om te kijken waar ze vandaag gaan werken. Zo is er veel meer rust in de kantine en weet iedereen wat hij of zij kan gaan doen. Ook is de drempel heel laag gebleken als een deelnemer graag een andere klus zou willen doen. Ze voelen de vrijheid om dit duidelijk te maken.

Begin 2019 zullen we samen met de deelnemers de kantine aan gaan pakken. Uit onderzoek is gebleken dat ze de kantine graag wat gezelliger willen maken.

Ook worden er meer verzorgdieren gezocht om op de boerderij te komen wonen. Dit n.a.v. de vraag vanuit de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Begin 2018 hebben we afscheid moeten nemen van enkele begeleiders op de woongroep en de dagbesteding. . Uiteindelijk heeft het geresulteerd dat er bij de dagbesteding twee personeelsleden weg gingen en er vanaf februari en maart 2018 weer twee nieuwe begeleiders op de boerderij werken. We mogen zeggen dat we het weer erg getroffen hebben met deze twee! Ze tonen zeer veel inzet en hebben niet de ballast die de vorige begeleiders wel op hun rug hadden. Door de nieuwe collega's hebben we ook een mooie verdeling kunnen maken qua takenpakket (dieren, tuin en restaurant)

Ook op de woning hebben we begin 2018 afscheid genomen van twee personeelsleden en bestond er de mogelijkheid om drie nieuwe mensen aan te nemen. Per maart/april 2018 is het team weer voltallig en stabiel. Helaas heeft een collega geen contractverlenging gekregen per januari 2019. In december is die vacature reeds opgevuld door een nieuwe begeleidster met de nodige ervaring.

Met alle werknemers (10 personen) worden er jaarlijks of vaker functioneringsgesprekken gevoerd. Hierin horen we terug dat de lijnen bij Aventurijn Zorg erg kort zijn. Dit als prettig ervaren wordt en maakt dat er snel een actie uitgezet kan worden. Daarnaast komt de prive situatie rondom de boerderij naar voren als soms storend. Helaas heeft dit geresulteerd dat er enkele medewerkers er voor gekozen hebben om Aventurijn Zorg te verlaten.

Nu met enkele nieuwe personeelsleden is dit naar de achtergrond geraakt en liften we gezamenlijk mee met de ingezette koers van professionalisering en stabiliteit. Doordat veel minder personeelsleden de ballast voelen is er veel meer lucht ontstaan in de samenwerking. Dit merken we ook tijdens de functioneringsgesprekken. Het personeel heeft er (weer) zin in en maakt plannen voor de toekomst. De vraag die van enkele medewerkers kwam voor een medicatie scholing hebben we aangepakt en heeft onlangs (januari 2019) plaatsgevonden. De vergaderstructuur wordt als positief ervaren. Door de strakke planning is er meer tijd om stil te staan bij thema's en ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG personeel
- Formulier functioneringsgesprek

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Op dit moment loopt er een stagiaire op de boerderij. Hij loopt stage van september 2018 tot en met juni 2019. Deze jongeman is zeer gemotiveerd en doet het erg leuk met de deelnemers. Het korte lijntje met school (ROC Friese Poort) is erg prettig en zorgt voor een snelle communicatie.

Deze stagiaire doet de opleiding: Maatschappelijke zorg niveau 3.

Voor veel opleidingen binnen de sector gezondheidszorg kan er binnen Aventurijn Zorg stage gelopen worden. Te denken valt aan: begeleider gehandicaptenzorg, Zorg en Welzijn niveau 2, 3 en 4, Begeleider specifieke doelgroepen of Maatschappelijke zorg niveau 2, 3 of 4.

De taak van de stagiaires is in eerste instantie om zichzelf eigen te maken op de boerderij of op de woning. Dit betekent dat de eerste periode vooral in het teken zal staan van ontdekken en meelopen met een professional waarbij er genoeg tijd is om de vragen van de stagiair te beantwoorden. De 2e periode zal bestaan in het uitbreiden van de schoolse taken die gedaan moeten worden en het leren om, onder begeleiding van een professional een deelnemer of bewoner te begeleiden bij een taak. Dit zal dan vaak geoefend en geevalueerd worden. De 3e periode zal meer in het teken staan van het zelf maken van een werkplan of activiteitenplan en dit dan ook op papier uitwerken. De 4e en laatste periode komen alle eerdere periodes en wat de stagiaire geleerd heeft bij elkaar. De stagiaire kan (met supervisie van een professional) zelfstandig een activiteit opzetten, uitvoeren en evalueren met een deelnemer of client. Bij HBO stagiaires verwachten we naast bovengenoemde periodes veel meer diepgang en het oppakken van kerntaken in de samenwerking binnen een professioneel werkend team in de gehandicaptenzorg.

De begeleiding en evaluaties met de stagiaires pakken we serieus aan en hebben daarvoor een stagebeleid ontwikkeld (zie bijlage) In het kort; iedere week wordt er even kort geevalueerd met de stagiaire. Na iedere periode wordt er uitgebreid stil gestaan samen met een docent en de stagiair zelf.

Van sommige stagiaires gebruiken we nu nog steeds een algemeen activiteitenplan of weekendplan met uitjes of andere leuke betaalbare gelegenheden waar de deelnemers of bewoners heen kunnen gaan in het weekend. Mede door de gesprekken met de stagiaire passen we steeds ook onze kijk en de formulieren aan om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de desbetreffende opleiding en welke visie wij hebben van de taken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stagebeleid Aventurijn Zorg

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

2018 is bij Aventurijn Zorg het jaar geweest van de vrijwilligers! Na het verloop van 2017 konden we in 2018 de nodige nieuwe vrijwilligers verwelkomen op de boerderij en de woning.

In totaal heeft Aventurijn Zorg nu 15 vrijwilligers. Met zeer veel uiteenlopende taken. De uren zijn daardoor ook zeer verschillend. Er zijn vrijwilligers die per week een ochtend op de de boerderij werken en een andere vrijwilliger is er drie volle dagen per week.

De vrijwilligers worden goed begeleid en geven goed aan wat ze missen of juist zeer prettig vinden. In het eerste vrijwilligersoverleg kwam dit ook goed naar voren. Ook de frequentie van het overleg hebben we besproken. De meerderheid voelde er niets voor om iedere maand te vergaderen. Daarom hebben we met elkaar afgesproken dat we per jaar drie maal vergaderen of de vergadering in een bepaalde vorm gieten (workshop o.i.d.) Vooral de informele gesprekjes worden als zeer waardevol omschreven en daar valt niet tegen aan te vergaderen. Hier hadden veel vrijwilligers echt geen zin in.

Het team van vrijwilligers is nu stabiel!

Ontwikkelingen die doorgevoerd zijn d.m.v. vrijwilligers zijn o.a. dat er steeds een begeleider aanwezig blijft in de kantine. De vrijwilligers wilden niet alleen verantwoordelijk zijn voor het wel en wee in de kantine. Dit hebben we gelijk aangepast! Ook kunnen de vrijwilligers als ze iets missen of iets nodig hebben dit heel gemakkelijk zelf aan geven bij Marjan.

De evaluatiegesprekken hebben we weer opnieuw ingevoerd maar deze nu geschaard onder het even kort bij elkaar zitten. Sommige vrijwilligers kregen al jeuk bij het woord evaluatie en wilden dit ook liever niet. Ze wilden gewoon lekker werken met de deelnemers of bewoners en niet op kantoor zitten om te evalueren. Nu, met deze "informele gesprekken" waarin dezelfde onderwerpen als bij een evaluatie naar voren komen hebben we een goed compromis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG Vrijwilligers
- Aannamebeleid vrijwilligers
- Functie eisen vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

2018 is ook weer een bewogen jaar geweest waarin nog steeds positieve gebeurtenissen zich afwisselen met af en toe negatieve gebeurtenissen die vooral hangen in de prive sfeer van de eigenaren van Aventurijn Zorg. Het is dan ook erg zuur dat mede door deze situatie enkele werknemers afscheid hebben genomen van Aventurijn Zorg.

Door het aannemen van nieuw personeel is er ook heel wat ballast verdwenen en kon het nieuwe personeel ook aardig fris beginnen. Dit heeft bij iedereen voor een positieve draai gezorgd. Daarnaast is het aanstellen van de twee locatie coordinatoren op de woning en de boerderij een zeer welkome verandering geweest. Om de professionalisering compleet te maken is er ook op kantoor het nodige veranderd. Marjan doet niet alles meer alleen maar heeft nu een kwaliteitsfunctionaris naast zich staan. Door deze verschuivingen staat er nu een professioneel team van bevlogen mensen die de teams, deelnemers, vrijwilligers en stagiaires goed kunnen aansturen.

We hebben geleerd door al het feedback van vrijwilligers, ouders, client vertegenwoordigers dat we op de goede weg zijn en dat ze bijna de rust en de gedrevenheid ervaren en voelen. Dit is natuurlijk erg fijn om te horen en zijn hier erg trots op!

Het goede rapport van de inspectie in oktober/december 2018 gaf de spreekwoordelijke kers op de taart en de erkenning dat we echt goed bezig zijn geweest het afgelopen jaar. Vooral omdat de inspectie nu ook de tijd nam om deelnemers en personeel te spreken/observeren.

Het geven van medicijnen moet opnieuw afgetoetst worden. Dit gaan we begin 2019 plannen in een scholing van het ROC. In de decembermaand is er een hele BHV dag georganiseerd waarbij ook reanimatie goed aan bod is gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Iedere medewerker is BHV geschoold,
- Om de drie maanden is er binnen de teamvergadering tijd om een onderwerp/thema goed te bespreken,
- Eind 2018 begin 2019 zal er een medicatie cursus (bekwaamheidsbevordering) aangeboden worden door het ROC Emmeloord.

De teamvergaderingen hebben in 2018 in het teken gestaan van effectief vergaderen en zullen dit ook blijven in 2019. Door de vergaderstructuur aan te passen is er meer tijd om stil te staan bij ingebrachte onderwerpen of het bespreken van beleid en protocollen.

Enkele onderwerpen/kennisoverdrachten die besproken zijn in de teams:

- seksueleontwikkeling LVG,
- Lage EE (Expressed Emotions)
- Boderline problematieken,
- Pedagogische maatregelen vs vrijheidsbeperkende maatregelen,
- AVG
- Rookbeleid,
- Social media protocol

Verder zijn enkele personeelsleden naar verschillende symposia geweest waarin verdere ontwikkeling en professionaliteit belangrijk waren.

In december 2018 heeft er een grote BHV cursus op eigen terrein plaatsgevonden. Doordat deze scholing op eigen terrein gehouden werd was de scholing nog interessanter. Dit kwam vooral omdat we gezamenlijk het hele terrein overliepen en over stil stonden waar e.v.t. gevaar zou zijn. Ook werd het rondje gelopen om alle blusmaterialen te testen en weer even te weten waar ze allemaal hangen. Naast de BHV was er ook tijd vrijgemaakt voor reanimatie en verstikkingen. Ook dit was erg interessant.

De beoogde opleidingsdoelen zijn behaald en hebben meegeholpen aan de verdere professionalisering van de teams van Aventurijn Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV cursus is door het voltallige personeel van Aventurijn Zorg goed afgerond.

Enkele informatie bijeenkomsten van gemeente Dronten en gemeente NOP zijn bijgewoond door Marjan de Smit, Marloes Rood en Ramon Regeling.

Eens per maand hebben we een MDO op locatie. Hierbij sluiten ook de Reclassering en ForFACT team Almere aan. Deze MDO bijeenkomsten zijn erg interessant en nemen de informatie mee voor de twee teams. Marloes Rood en Ramon Regeling zitten hier bij.

Tijdens de ouder- informatieavond hebben we de ouders, verzorgers verteld over de BOL/EIM methode en hoe we deze verder gaan uitrollen over heel Aventurijn Zorg.

Bij GGZ Assen hebben we informatie gekregen over een lage EE (expressed Emotion) Hierbij is Ramon Regeling aanwezig geweest.

De teamvergaderingen hebben in 2018 in het teken gestaan van effectief vergaderen en zullen dit ook blijven in 2019. Door de vergaderstructuur aan te passen is er meer tijd om stil te staan bij ingebrachte onderwerpen of het bespreken dan beleid en protocollen.

Enkele onderwerpen/kennisoverdrachten die besproken zijn in de teams:

- seksueleontwikkeling LVG,
- Lage EE (Expressed Emotions)
- Boderline problematieken,
- Pedagogische maatregelen vs vrijheidsbeperkende maatregelen,
- AVG
- Rookbeleid,
- Social media protocol

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV certificaten

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Afgelopen jaar:

De opleidingsdoelen zijn allemaal gehaald in 2018.

Zo is er een nieuwe BHV cursus geweest.

Eind december en in januari 2019 zal er een medicatiecursus plaatsvinden die gegeven zal worden door het ROC Friese Poort te Emmeloord. Het personeel zal hiervan ook een certificaat krijgen.

De managementcursus die we voor ogen hadden voor de locatie coordinatoren is helaas niet doorgegaan. Deze was teveel gespitst op het hebben van een zorgboerderij en niet voor woongroepen.

De cursus over autisme hebben we iets anders ingedeeld waardoor het voor dat moment meer relevante vraagstuk over lage EE t.o.v. borderline beantwoord kon worden.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren:

Personeel is geschoold in het geven van medicatie,

Personeel op de zorgboerderij is geschoold in het snoeien van struiken en bomen,

Personeel neemt (opnieuw) kennis van de methode BOL/EIM binnen Aventurijn Zorg d.m.v. een interne cursus,

Personeel is geschoold in BHV,

Personeel is geschoold in het hanteren van agressie,

Personeel van de zorgboerderij (restaurant) heeft sociale hygiene en HACCP.

Januari 2019: afronding medicatiecursus,

Maart 2019: snoeicursus voor personeel,

April/mei 2019: cursusmiddag BOL/EIM

2020 en komende jaren: Sociale hygiene, HACCP, agressie hantering en BHV herhaling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2018 - 2019

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We merken dat als het personeel samenkomt en gezamenlijk iets gaat leren er veel mooie dingen gebeuren. Ze zijn ten eerste allemaal erg gemotiveerd omdat mede door hun feedback er nu een cursus volgt. Daarnaast nemen ze het geleerde mee naar de groep of de boerderij en gaan er verder mee aan de slag.

Vaak denken we aan grote scholingen e.d. maar juist ook de kleine bijeenkomsten of de informatieve gesprekken tijdens een teamoverleg over een bepaald onderwerp kunnen zoveel bijdragen aan de kennis van de medewerkers.

We hebben in de cursus het medicatiebeleid onder de loep genomen en zijn nu gezamenlijk tot een mooi beleid gekomen. Door dit gezamenlijk te doen met de docent en het team klopt alles en is iedereen heel tevreden met het eindresultaat.

Opleidingsdoelen voor het komende jaar:

Personeel is geschoold in het geven van medicatie,

Personeel op de zorgboerderij is geschoold in het snoeien van struiken en bomen,

Personeel neemt (opnieuw) kennis van de methode BOL/EIM binnen Aventurijn Zorg d.m.v. een interne cursus,

Personeel is geschoold in BHV,

Januari 2019: afronding medicatiecursus,

Maart 2019: snoeicursus voor personeel,

April/mei 2019: cursusmiddag BOL/EIM

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer en bewoner is er in 2018 een evaluatiegesprek gehouden. Dit waren in totaal dus 18 gesprekken. Deze gesprekken zijn vooral n.a.v. het evalueren van het zorgplan. Aan de deelnemers worden dan enkele vragen gesteld, te denken valt dan aan: Wat heb je geleerd, wat wil je nog leren, wat vond je leuk om te doen? Wat vond je minder leuk? e.d. De evaluatie blauwdruk doen wij via ONS van Nedap.

Naast de evaluatiegesprekken zijn er bijna dagelijks gesprekken met de deelnemers over hoe de dag is gegaan en wat ze geleerd hebben. Ook de verbeterpunten worden vaak genoeg doorgenomen. Dit maakt zo'n grote evaluatie ook veel minder beladen.

De evaluaties zijn voor 98% zeer positief. De deelnemers hebben het erg naar het zin en kunnen goed hun ei kwijt op de boerderij of de woning. Die andere 2% moppert vooral over werken in de kou of het dragen van handschoenen (veel autisten vinden dit maar erg lastig) Omgaan met elkaar blijft ook altijd wel een evaluatiestuk waar hele mooie antwoorden uit naar voren kunnen komen. Het omgaan met elkaar en elkaar in de waarde laten laten we steeds terug komen in ons Ranja en Koekgesprek.

Onderwerpen die bij de evaluaties besproken worden zijn o.a:

- doelen van de deelnemer of bewoner worden besproken,
- Wat gaat goed?
- Wat kan beter?
- Zit je nog op je plek bij Aventurijn Zorg?
- Verbeterpunten bij jezelf/bij de begeleiding,

Uit de verschillende evaluaties komt o.a. naar voren dat:

- Iedereen voelt zich thuis bij Aventurijn Zorg,
- De pauzes op de boerderij soms erg onrustig zijn,
- De begeleiding erg aardig is,
- Dat niet altijd iedereen met elkaar over weg kan ("het ligt aan de ander")
- Doelen worden behaald en daar is iedereen erg trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat de evaluatiegesprekken nu vast op papier staan worden ze ook niet meer snel vergeten. Iedereen weet wanneer er een gesprek zal plaatsvinden. Dit geeft ook al rust. De evaluatiegesprekken worden eens per jaar gekoppeld aan het bespreken van het zorgplan. Daarnaast zijn er heel veel korte informele gesprekken met de deelnemers en bewoners tijdens een activiteit of het wandelen. We merken dat het voor de deelnemers prettiger is als ze tijdens het werken een gesprek voeren. Deelnemers vertellen dan ook veel meer dan dat je ze mee neemt naar het kantoor. Dat blijft toch een beetje intimiderend voor ze. Omdat dit goed werkt gaan we hier mee door.

De algemene conclusie is dat wij als Aventurijn Zorg een fijne dagbesteding bieden aan de deelnemers. Met daarbij genoeg afwisseling en nu ook met het behalen van certificaten wat een extra stimulans kan zijn om goed te werken en ook nog wat te leren. We merken dat het behalen van een certificaat erg stimulerend heeft gewerkt en dit nu ook nog steeds doet. De deelnemers zijn zeer bereid om iets te leren en hebben zelf ook voorstellen om ergens een certificaat voor te behalen.

We hebben terug gehoord dat de pauzes in de kantine vaak als onrustig ervaren worden. De kantine is ook een redelijk kleine ruimte waar het soms druk en wat onrustig kan zijn. Om de deelnemers wat meer rust te bieden hebben we een activiteitenruimte naast de kantine gerealiseerd. De kantine zelf gaan we opknappen zodat deze wat "rustiger" wordt qua kleuren en opstelling.

Het mooie is, mede ook door de Ranja en Koekgesprekken, dat de deelnemers zich durven uit te spreken. Dit maakt dat we ook actie kunnen ondernemen. Doordat de deelnemers zien dat er een actie volgt worden ze gestimuleerd om zich te uiten.

Op de woning zijn ze trots op waar ze wonen en maken ze het samen gezellig. Het liefst zou iedereen 1 op 1 begeleiding willen maar gezellig met elkaar een spel doen of in de weekenden lekker wandelen in het bos maken veel goed.

Waar we van geleerd hebben is om het bij de deelnemers zo informeel mogelijk te maken. De begeleiders komen nu vaak naar de deelnemers toe als ze aan het werk zijn op de boerderij. Eerst werd een deelnemer op kantoor uitgenodigd waardoor de deelnemer kon dichtslaan. Dit is natuurlijk erg jammer en helemaal niet nodig. Nu de deelnemer in de voor hem vertrouwde omgeving staat is een gesprek veel gemakkelijker (ook voor de begeleider)

Mede door het overstappen van rapportagesysteem, Aventurijn Zorg werkt nu met ONS Nedap, is het voor de begeleiding veel gemakkelijker om direct op doelen te rapporteren. Bij het oude systeem was dit niet mogelijk waardoor het ook niet altijd gebeurde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten die we hebben ingevoerd mogen rekenen op veel bijval! We hebben ze Ranja en Koekgesprek genoemd om zo een zo laag drempelig mogelijk woord te vinden voor het inspraakmoment of vergadering. Dit lijkt te hebben gewerkt. In 2018 is er om de drie maand een Ranja en Koekgesprek gepland geweest. Enkele deelnemers hebben zelfs een ideeenbus geknutseld van hout om zo alle ideeën te verzamelen.

Enkele thema's die voorbij kwamen waren:

- Kantine gezelliger maken,
- Barbecue organiseren in de zomer,
- Goed met elkaar omgaan en niet roddelen,
- Een uitje met alle deelnemers,
- Meer wandelen op het programma,
- Boerderij meer opruimen,
- Konijnen meer bij elkaar zetten.

Alle bovenstaande thema's hebben we samen met de deelnemers verder uitgedacht zodat ze ook deelgenoot bleven van hun eigen inbreng. Alle bovenstaande onderwerpen zijn behandeld en naar tevredenheid afgerond. De kantine staat gepland begin 2019. De winter vonden de deelnemers een goede periode om binnen aan de kantine te werken.

Op de woning wordt er iedere maand een HKO gehouden. Deze HKO's worden ook zo laagdrempelig mogelijk gehouden en komen er ook mooie thema's tot stand.

Enkele onderwerpen waren:

- welke TV programma's kijken we in de avond,
- wie wil er met mij samen wandelen,
- Ik baal als er te veel herrie is om mij heen,
- taart kopen voor in het weekend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Ranja en Koekgesprekken worden zo waardevol geacht dat het personeel van de boerderij samen met de deelnemers hebben besloten om ze frequenter te gaan organiseren! Waren ze eerst eens per drie maanden nu is het al om de maand geworden. De deelnemers kijken er naar uit en ook steeds vaker zit de ideeënbus al redelijk vol met ideeën en bespreekpunten.

Ook het HKO is na een lange opstartfase nu ook redelijk "ingeburgerd" op de woning.

Continuïteit blijft belangrijk ook als er straks (even) geen inbreng komt vanuit de deelnemers of bewoners! De valkuil kan dan zijn dat het personeel het naar de achtergrond verplaatst terwijl ook als er vanuit de cliënten geen inbreng is dit tijdens het HKO wel kan komen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek van de zorgboerderij heeft in de maand november 2018 plaatsgevonden. De woning hebben we in december 2018 gedaan om sommige bewoners niet te overvragen omdat zij ook op de zorgboerderij werken en dan twee tevredenheidsonderzoeken tegelijkertijd moesten invullen.

Aventurijn Zorg heeft zelf een tevredenheidsmeting gemaakt waarin we vooral vragen of de deelnemer het fijn vindt op de boerderij, of hij of zij zichzelf kan zijn en of je de begeleiding kunt vertrouwen.

De vragenlijsten zijn als bijlage toegevoegd!

Op de boerderij hebben alle 12 deelnemers de vragenlijst gekregen en ook ingevuld terug gegeven.

Van de woning hebben 7 van de 8 bewoners de vragenlijst ingevuld. Helaas wilde een bewoner van de appartementen niet deelnemen.

Enkele onderwerpen zijn:

- ik voel me op mijn gemak bij Aventurijn Zorg,
- omgang met begeleiding,
- Werken op de boerderij (welke activiteit vind je leuk?)
- Wat zou je nog graag willen leren?

Uitkomsten zorgboerderij: (zie ook bijlage)

Over het algemeen voelt iedereen zich op zijn gemak, en heeft het gevoel dat de begeleiding er is om hen te ondersteunen en helpen. Het vertrouwen in de begeleiding is groot. De meeste klanten ervaart dat ze het mogen zeggen als ze iets niet leuk vinden of iets niet willen.

De timmerwerkplaats is bij de meeste deelnemers favoriet. We maken daar leuke dingen en soms mogen ze ook zelf gaan knutselen om iets voor thuis te maken. Verder zijn de activiteiten/klussen aardig verdeeld. Deze uitkomst helpt om om klanten op een goede manier in te delen en ze niet te veel op klussen te zetten die ze echt niet leuk vinden. Van de meeste deelnemers weten we dit ook al erg goed! De deelnemers willen nog veel leren! Met deze input gaan we zeker ook wat doen.

De deelnemers voelen zich over het algemeen genomen veilig op de boerderij. De orde van de dag is erg te zien. Als een klant wat minder in zijn vel zit dan is niets leuk en krijgen we gelijk een 1 als cijfer. We weten natuurlijk dat dit morgen weer heel anders kan zijn.

Als gemiddeld cijfer krijgt de zorgboerderij een dikke 7.8 van alle deelnemers!

Uitkomsten woning: (zie ook bijlage)

Op de woning voelen de meeste bewoners zich op zijn gemak en wordt er ervaren dat de begeleiding meestal genoeg tijd voor ze heeft en vriendelijk is. De meeste bewoners kunnen helemaal zichzelf zijn.

Bij het kopje "zelf beslissen" is er wat meer verdeeldheid tussen de bewoners. Er wordt ervaren dat ze niet altijd zelf mogen bepalen wanneer ze naar bed gaan of mogen opstaan. De maaltijden worden door alle bewoners als lekker en afwisselend ervaren.

Bij het kopje "informatie" valt op de de bewoners ook wat verdeeld zijn over de informatie die ze krijgen over hun zorgplan.

Het kopje "activiteiten" laat zien dat het nog best lastig kan zijn om voor een brede doelgroep een leuke activiteit te verzinnen of te organiseren.

Natuurlijk worden ook de "klusjes" niet altijd als prettig ervaren.

Omdat de woongroep soms verstoord werd door externaliserend gedrag van een bewoners is de meting rondom de gezelligheid, en omgang met elkaar wat uit evenwicht. Knap dat de bewoners dit kunnen aangeven!

Als gemiddeld cijfer krijgt de woning een dikke 8.7 van de bewoners!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten zorgboerderij Hof van Schokland
- Resultaten Hof van Bant

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn heel tevreden dat zoveel deelnemers en bewoners de meting hebben ingevuld. Dit geeft een aardig compleet beeld.

Door deze tevredenheidsmeting is onze conclusie dat de meeste deelnemers en bewoners zeer goed op hun plek zitten. Daarnaast weten we maar al te goed dat er altijd wat kan gebeuren op een locatie waar (veel) mensen bij elkaar zijn die elkaar niet uitgekozen hebben. Er zal dan altijd wrijving of soms een slechte dag tussen zitten.

Om bovenstaande ook wat te ondervangen is de tussenruimte opgeruimd en is er plek voor de tafeltennistafel en een voetbalspel. Hier kunnen de deelnemers zich in de pauze ook vermaken. Ze zijn dan minder met de ander bezig. Ook is er een kleine ruimte als "rustige ruimte" ingericht. Met daarin veel kussens een lekkere bank en relax stoelen. Dit om het hoofd weer even leeg te maken.

De deelnemers maar ook de bewoners zien nog genoeg groei en leermomenten voor zich. Deze gaan we zeker extra onder de loep nemen en proberen de deelnemers en bewoners hier in mee te laten denken. Vooral op de boerderij willen de deelnemers veel leren! Dit maakt ook de begeleiding enthousiast. In het volgende Ranja en Koekgesprek gaan we hier samen met iedereen verder over spreken en er actie op zetten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie komt ook voor op de zorgboerderij. Agressie staat nooit alleen en is meestal een uiting van onvermogen of dat de hele wereld even niet meer begrepen wordt door de deelnemer of bewoner.

Als er zich een incident heeft voorgedaan dan schrijft de medewerker een VIM. Deze wordt opgestuurd naar Marjan en de kwaliteitsfunctionaris. Deze besluiten, mede door middel van het impactcijfer, wat de medewerker moet verwerken in de VIM, of er gelijk gebeld wordt naar de desbetreffende werknemer. Puur om verhaal te doen en te kijken of er NU wat moet gebeuren.

Tijdens iedere teamvergadering van wonen of dagbesteding wordt uitgebreid stil gestaan bij het incident. Hierbij is het belangrijk dat we er met z'n allen iets van kunnen leren. Wat had anders gekund? Waren er signalen? Moet er iets aangepast worden in de begeleidingsstijl? Door hierover in gesprek te gaan kun je van elkaar leren zonder het te hebben over wat goed of fout is gegaan. Medewerkers kunnen zo hun vragen of juist hun handvatten met elkaar bespreken.

Incidenten die plaatsgevonden hebben:

- **Slaan met deuren (deelnemer voelde zich niet begrepen)**actie van de begeleiding: De begeleiding is achter de deelnemer aan gelopen en heeft veiligheid geboden d.m.v. apart nemen en een rustig plekje aangeboden. Daar heeft de deelnemer een kwartier gezeten en was toen weer redelijk rustig. Daarna is de begeleiding met de deelnemer in gesprek gegaan om te kijken wat er nu precies gebeurde. Na dit korte gesprek zijn beide naar het pictobord gelopen om zo weer door te gaan met de activiteiten. Dit incident is naar ons idee prima opgepakt en heeft geen verdere nazorg nodig.
- **Deelnemer boos/verdrietig om het verlies van een schaar**actie van de begeleiding: Op de boerderij werkt een deelnemer die niet kan praten. Hierdoor kan hij zich moeilijk uiten en is er soms eerst onduidelijkheid over wat er nu precies aan de hand is. Deze deelnemer wil de hele tijd een bepaalde schaar bij zich dragen. Deze heeft hij steeds in een vakje in zijn overall. Op een gegeven moment was hij dit schaar kwijt waardoor er grote paniek was... Door de paniek was het moeilijk om contact te krijgen met hem en leek hij onbereikbaar. Door rust te bewaren en de deelnemer langzaam mee te nemen/begeleiden naar een rustigere plek (zodat hij minder overlast zou bezorgen voor de andere deelnemers) werd hij iets rustiger. De deelnemer was ten einde raad en heeft samen met de begeleider gezocht op de plekken waar gewerkt was die dag maar de schaar bleef spoorloos. In het creatieve atelier had de deelnemer een grote schaar gevonden en wilde deze in zijn zak steken maar dat werd niet goed bevonden. Deze schaar was te groot en te scherp (de deelnemer zelf had een klein zakschaartje altijd bij zich) Hierdoor laaide het verdriet en boosheid weer even op maar voor de veiligheid was het nodig om deze grote schaar in te nemen. De hele dag bleef een moeilijke dag voor de deelnemer die tussen de bedrijven door steeds weer even ging zoeken... Verdrietig ging de deelnemer naar huis waar de ouders op de hoogte waren. De volgende dag was een begeleider naar de Action gegaan en heeft enkele van deze kleine schaarjes gekocht. Een schaarje werd aangeboden aan de deelnemer die helemaal blij was! Bij dit incident was er geen nazorg nodig. De begeleiding heeft goed gehandeld om het serieus te nemen en de deelnemer goed te begeleiden. Ouders zijn gebeld om uitleg te geven zodat ook zij op de hoogte waren.
- **Deelnemer boos omdat hij tijdens het wandelen niet enkele kilometers vooruit mocht lopen**actie van de begeleiding: In gesprek met de begeleiding is de deelnemer duidelijk gemaakt dat het wandelen een gezellige groepsactiviteit is en het daarom fijn zou zijn om gezamenlijk te lopen. Daarnaast snapt de begeleider ook dat het voor deze deelnemer (ASS) geen gezellige GROEPSactiviteit kan zijn. De deelnemer wil alleen maar zijn route lopen en stevig doorlopen en daarbij geen rekening houden met anderen. Samen met de deelnemer is gezocht naar een compromis en deze is gevonden waar de deelnemer erg tevreden over is. Er is afgesproken dat de deelnemer de helft van de route met de hele wandelgroep mee loopt. Bij een vast punt mag de desbetreffende deelnemer (na zich te hebben gemeld bij de mee wandelende begeleiding) zelfstandig terug naar de boerderij lopen. Hierbij is ook ingesprongen op het feit dat de deelnemer zich graag volwassen wil voelen met de nodige verantwoordelijkheid die daarbij hoort. Hier is hij op aangesproken en dan met name op het stuk wat hij alleen wandelt. Hij is verkeersveilig waardoor we hem ook zonder veiligheidsrisico's kunnen laten gaan. Terug op de boerderij zal de deelnemer dan alvast met zijn volgende taak gaan beginnen! De begeleiding heeft goed gehandeld en ingezien dat het gezellige samen wandelen voor de deelnemer niet van toepassing is. Het compromis wat gesloten is is een mooi voorbeeld om juist niet vast te houden aan wat gewenst is maar ook uit te gaan van de deelnemer zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen als Aventurijn Zorg erg tevreden zijn over de manier waarop we open staan bij meldingen en incidenten. Als lerende organisatie willen we graag, ook van incidenten leren en gebruiken dit juist om het in de toekomst anders te doen. Ook van de werknemers horen we terug dat het bespreken van de VIM's tijdens de teamvergaderingen een fijne manier is om met elkaar te brainstormen over de hulpvraag van onze deelnemers en bewoners zonder dat er gekeken wordt of je het wel goed gedaan hebt. We gaan er namelijk vanuit dat al het personeel altijd zijn of haar best doet en dat de medewerkers goed hebben nagedacht over hun te nemen acties.

Soms tijdens een gesprek wordt er een hulpvraag van een deelnemer of client extra duidelijk. Dit zijn natuurlijk grote winstmomenten!

Wat we gedaan hebben is het bespreekbaar maken van incidenten. We zijn niet op zoek naar gemaakte fout maar vooral wat we er van kunnen leren. Bij een goed opgelost incident of handeling van begeleiding is dit goed om te vertellen tijdens een individueel gesprek met de begeleider of in teamverband. Ook incidenten die op een fijne manier opgelost zijn mogen gevierd worden. De drempel om een incident te melden is hierdoor ook erg klein en onderschrijft iedereen de waarde van het bespreekbaar maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonozen keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De dierenarts heeft een ronde gedaan over het erf en de dierenverblijven. Naar verwachting is alles in orde. We wachten op het eindrapport. Up-date: de papieren zijn binnen. We hebben het zoonozen keurmerk 2018 binnen!

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het Ranja en Koek gesprek heeft in december weer plaatsgevonden. Hieruit kwamen enkele punten die we vanaf nu gelijk weer gaan inplannen. Het grootste was dat de meerderheid van de cliënten het wandelen miste. Ze wilden weer vaker een rondje om de haven wandelen of door het Schokkerbos. Dit hebben we gelijk weer meer ingepland. Ook hadden enkele cliënten mooie ideeën om in de zomer van 2019 een uitje te plannen. Ze worden nu aangemoedigd om mee te denken voor een leuke bestemming. Ook is iedereen gevraagd om mee te denken wat we op tafel kunnen serveren tijdens onze kerstlunch...

Ouder- informatieavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op woensdagavond 5 september 2018 hebben we een ouder/informatieavond georganiseerd. Ook alle deelnemers waren hiervoor uitgenodigd. We hebben van veel ouders te horen gekregen dat ze het erg leuk hebben gevonden om nu eens op een andere manier betrokken te worden bij Aventurijn Zorg.

Calamiteitenplan up to date houden en deze in de praktijk oefenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 12 december 2018 hebben we de gehele dag een BHV training gevolgd. Iedereen is op de hoogte en alles is weer up to date. De certificaten zijn voor alle deelnemers binnen!

Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle gesprekken zijn weer gevoerd. Hieruit komen vaak mooie dingen uit naar voren. Veel dingen zijn zo praktisch dat we deze zo kunnen invoeren d.m.v. een kleine aanpassing. De conclusie die getrokken kan worden dat alle deelnemers en bewoners van Aventurijn Zorg op hun plek zitten. Natuurlijk is iemand het wel eens niet eens of heeft een dag geen zin maar toch wordt het werk op de boerderij als fijn ervaren. Veel deelnemers maken een goede ontwikkeling door. Soms heel erg klein maar toch zijn ze er. Dit is mooi te ervaren. De deelnemers geven aan het fijn te vinden om de kantine aan te pakken. Nu is er een plan gemaakt om de kantine op te gaan knappen en te verven. Ook zal dan rekening gehouden worden met de indeling want enkele deelnemers gaven aan het soms wat onrustig te vinden in de pauzes.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In de maand november hebben alle cliënten een tevredenheidsonderzoek ingevuld.

Functioneringsgesprekken inplannen met het personeel.**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle gesprekken staan ingepland voor volgend jaar! We kunnen terug op vele positieve gesprekken waarin iedereen zich erg gewaardeerd voelt en daarbij de vrijheid voelt om helemaal zichzelf te zijn. We hebben geleerd dat we veel expertise in huis hebben en het huidige personeel allemaal net dat stukje harder wil lopen als het nodig is!

Rust en duidelijkheid voor de cliënten/deelnemers verder uitbouwen in 2018. (duidelijke programma's, planning op DB (planbord), goede bezetting Op DB en groep)**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag na een heerlijke kerstlunch samen met alle deelnemers, ouders/verzorgers, vrijwilligers en personeel goed kunnen terug kijken. Vooral de rust is terug! We hebben veel complimenten gekregen van alle ouders en verzorgers over de goede zorgen het afgelopen jaar. De ontwikkelingen (met name een stuk professionalisering) hebben hier zeker bij geholpen.

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 10 december hebben we weer een Ranja en Koekgesprek gehad met alle cliënten. Er zaten dit keer veel briefjes in de ideeënbus!!

Keuring of herkeuring van alle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 28-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd en zo nodig vervangen.

Missie en visie opstellen voor Aventurijn

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het werken aan de werkbeschrijving hebben we gezamenlijk een mooie missie en visie voor Aventurijn Zorg beschreven!

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Een cursus die uitleg geeft over de verschillende aspecten van autisme. Deze cursus zou door enkele begeleiders gevolgd kunnen worden waarna de rest van het team de leerstof krijgt overgedragen van de collega's.

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende bijeenkomsten geweest waarin we verschillende stoornissen hebben behandeld. Veel is besproken tijdens de teamoverleggen.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingscursus BHV staat gepland op woensdag 13 december 2018

De jaarlijkse BHV cursus staat gepland voor de maand november van 2018.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De BHV training wordt gegeven voor al het personeel op locatie Hof van Schokland. Deze training zal plaatsvinden op woensdag 13 december 2018.

Contact opnemen met kwaliteitsfunctionaris Anna Kempe van de Federatie Boer&Zorg. (Lijntje houden met, laatste ontwikkelingen doorspreken e.d.)

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2018
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De kwaliteitsfunctionarissen van Boer&Zorg zijn goed bereikbaar dus daarom is er geen "noodzaak" om een lijntje te houden.

Om aan de wettelijke regels te voldoen zullen medewerkers geschoold moeten worden in het uitzetten en verstrekken van medicatie.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Na een gesprek met het ROC Friese Poort te Emmeloord hebben we een gezamenlijk scholingsprogramma opgesteld. De twee scholingsdata zijn 16 en 30 januari 2019 op het ROC.**Onderzoek doen naar een mooie methodiek die bij Aventurijn Zorg past.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de twee locatiecoördinatoren in overleg besloten om aan te haken bij de BOL-EIM methode. Deze gaan we nu voorbereiden om straks te implementeren in de teams. Dit zal begin 2019 gaan gebeuren.**Begeleiding van vrijwilligers vorm geven in een beleidsstuk.****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De stukken met daarin de ook de functieomschrijving zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving. Als bijlage staat de begeleiding beschreven.**Tijdens de vergadering worden de ingestuurde VIM's besproken om hiervan te leren.****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle incidenten worden besproken tijdens het teamoverleg. We willen graag leren van deze incidenten om deze in de toekomst te voorkomen. Ook om de bewuste begeleider te laten ervaren dat er geleerd mag worden.**Proactief op zoek gaan naar stagiaires d.m.v. naamsbekendheid te genereren op de scholen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn actief geweest op social media en hebben verschillende informatiemarkten op scholen bezocht. We hebben nu enkele stagiaires op de dagbesteding.**Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het Ranja en Koekgesprek is een groot succes dat cliënten er nu ook zelf ook over beginnen. We hebben het vooral gezellig geprobeerd te maken waar ook alles gezegd mag worden. Deze veiligheid wordt ervaren en worden er onderwerpen benoemd die de begeleiders van oppakken.

Actueel houden van het kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is up to date. Wel veranderd deze bijna wekelijks doordat we ergens tegen aan lopen. We zijn een lerende organisatie!**Ouder- informatieavond organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De ouderavond was mede door de grote opkomst een groot succes!**Ouder- informatieavond organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We kunnen spreken van een geweldige opkomst. Van alle deelnemers en cliënten waren wel een ouder of cliënt ondersteuner aanwezig. We hebben erg de tijd genomen om elkaar te spreken en begonnen de avond dat ook met koffie en gebak. De inlooptijd was ruim waardoor er ook gesprekken zijn ontstaan tussen personeel en ouders. Ouders waren nieuwsgierig en ook zeer geïnteresseerd. Dit konden we afleiden naar de nodige vragen die we kregen. Deze avond stond in het teken van een kort informatief gedeelte en uitleg over het "wel en wee" in de woongroep en een dag op de Zorgboerderij. Door middel van foto's konden ouders zien wat er allemaal gedaan werd op de boerderij. We hebben er voor gekozen om cliënten ook op deze ouder- informatieavond uit te nodigen. Deze wisselwerking tussen ouders/cliënten/personeel en deze avond was een schot in de roos.**Samen met de twee locatie coördinatoren om de tafel om te inventariseren welke opleiding/cursus zij nodig denken te hebben om de functie goed te kunnen uitvoeren. De cursus bij Boer&Zorg is begrijpelijkerwijs vooral gespitst op de coördinatie van de de zorgboerderij. Aventurijn Zorg heeft ook een woonvoorziening en we denken dat deze minder zal aansluiten.****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De eerstvolgende cursus zal de medicatie cursus worden die we nu aan het voorbereiden zijn met ROC Friese Poort in Emmeloord.**Tijdens het HKO de cliënten op de hoogte brengen van de landelijke klachtenregeling. (Daarbij ook de routing die beschreven staat in het beleidsdocument aangeven aan de cliënten)****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle cliënten zijn op de hoogte van de klachtenregeling. Ze weten hoe de routing loopt en dat dat ze ten allen tijde dit mogen ondernemen.**Controle op alle EHBO middelen (e.v.t. aanvullen)****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De controle op EHBO middelen zijn gebeurt en zo nodig aangevuld.

Nieuwe vrijwilligers werven via de plaatselijke krantjes en social media.**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op dit moment zijn er weer enkele vrijwilligers aan het werk op Hof van Schokland. Zo hebben we oud vrijwilliger Jaap weer mogen verwelkomen! Hij zal op donderdag zijn werkzaamheden weer gaan oppakken in de timmerwerkplaats. Ook werkt nu Jasper als vrijwilliger bij ons. Hij werkt voornamelijk in de tuin maar ook in de timmerwerkplaats. (zijn dagen zijn maandag, dinsdag en donderdag van 10.30 tot 15.00 uur) Helene doet vrijwilligerswerk in ons creatieve atelier op de dinsdag en woensdagochtend. Robert is onze nieuwe vrijwillige buschauffeur. Hij rijdt op de bus op maandag en donderdagochtend.

Proactief op zoek gaan naar stagiaires d.m.v. naamsbekendheid te genereren op de scholen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Begin juli heeft een collega met een bewoner op een informatiemarkt gestaan om zo meer naamsbekendheid te krijgen. Ook zijn er gesprekken geweest of gepland met stagecoördinatoren van verschillende VSO's of MBO's. Er zijn enkele motivatiebrieven binnen gekomen en hiervoor zullen ook gesprekken gepland worden.

Samen met de twee locatie coördinatoren om de tafel en inventariseren wat er gemist wordt. De cursus van Boer&Zorg is gesplitst op zorgboerderijen. Voor de woning zullen we w.s. op zoek moeten naar een alternatief**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Actie afgerond op:** 02-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een functieprofiel geschreven voor de twee locatie coördinatoren. Deze werd als zeer volledig en bruikbaar ervaren waardoor er op dit moment geen vragen waren of opleidingswensen. Deze kunnen alsnog kenbaar gemaakt worden mocht er toch een behoefte zijn of komen.

Kijk nogmaals naar de nieuwe klachtenprocedure en klachtenreglement cliënten zorgboerderijen. De huidige formulieren zijn verouderd, de meest recente –en te gebruiken versies- zijn te vinden in de Kennisbank 5.2.6.**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Van auditor kregen we te horen dat er een verouderde versie van de klachtenregeling in dossier zat. Deze nu vervangen voor de laatst uitgegeven versie.

een toegankelijk "scholingsprogramma" maken voor de deelnemers waarbij er certificaten behaald kunnen worden.**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 06-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Samen met het personeel van de zorgboerderij is er hard gewerkt om een passend scholingsprogramma te maken voor alle deelnemers. De deelnemers die ons op het idee bracht heeft mogen beginnen met het uitzoeken van een "scholing" om zo een certificaat te verdienen. Bij de eerstvolgende R&K gesprek zal er uitgebreid stil gestaan worden bij het scholingsprogramma.

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**Actie afgerond op:** 19-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 19 juni is er weer een Ranja en Koek gesprek geweest met alle deelnemers op de zorgboerderij. Cliënten waren weer blij dat R&K gesprek weer aangekondigd werd. In de week voorafgaand is er zelfs door enkele cliënten een ideeënbus gemaakt waarin gespreksonderwerpen gestopt kunnen worden voor het R&K gesprek. Tijdens de R&K gesprek nemen we de eerder gemaakte actielijst door. Zo weet iedereen wat er ondernomen is. Mochten er acute veranderingen nodig zijn dan wachten we niet met communiceren tot een volgend R&K gesprek. Dit wordt dan gelijk opgepakt.**Implementeren van het nieuwe ONS systeem in team HvS.****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het team op Schokland is, nadat ze de inlogcodes hebben gekregen met daarbij de uitleg van het systeem, gelijk begonnen met rapporteren in ONS. Tijdens de vergadering was er de mogelijkheid om onduidelijkheden te benoemen. Dit was niet aan de orde.**Implementeren van het nieuwe ONS systeem in team HvB.****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de vergadering het nieuwe ONS systeem besproken. Al eerder heeft het team allemaal een inlogcode toegestuurd gekregen met daarin uitleg over ONS. Tijdens de vergadering was er de mogelijkheid om vragen te stellen. Uit reacties bleek dat ONS een gebruiksvriendelijk systeem is en het team er mee aan de slag gaat.**Uitdeelbrief van de klachtencommissie overhandigen aan de cliënten.****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cliënten hebben de uitdeelbrief ontvangen.**Nieuwe wetgeving AVG implementeren tijdens teamvergadering Hof van Bant****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het team van de woning is op de hoogte en heeft getekend voor het gelezen te hebben. Het is goed om te merken dat het team gelijk actie onderneemt en de werkruimte anders heeft ingericht. Ook de gegevens en mappen staan nu allemaal netjes in een kast die op slot kan! Bewustwording was de inzet en volgens mij is deze geslaagd.

Nieuwe wetgeving AVG implementeren tijdens teamvergadering Hof van Schokland.**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het team van de dagbesteding is op de hoogte en heeft getekend voor het gelezen te hebben. Het is goed om te merken dat het team gelijk actie onderneemt en de werkrumte anders heeft ingericht. Ook de gegevens en mappen staan nu allemaal netjes in een kast die op slot kan! Bewustwording was de inzet en volgens mij is deze geslaagd.**Tijdens het HKO de cliënten op de hoogte brengen van de landelijke klachtenregeling. (Daarbij ook de routing die beschreven staat in het beleidsdocument aangeven aan de cliënten)****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle cliënten zijn op de hoogte gebracht. Belangrijk is om dit eens per 3 maand kort te herhalen zodat dit kan beklijven.**ONS systeemcursus in Wageningen. ONS is een nieuw besturingssysteem welke geheel AVG proof is.****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ramon Regeling heeft de cursus gevolgd en zal in de maand juni het systeem voor Aventurijn Zorg verder inrichten en daarna gaan implementeren in de teams.**Contact opnemen met kwaliteitsfunctionaris Anna Kempe van de Federatie Boer&Zorg. (Lijntje houden met, laatste ontwikkelingen doorspreken e.d.)****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is contact geweest. We houden elkaar op de hoogte!**ouders schrijven sturen over de AVG en toestemmingsformulier m.b.t. foto's en filmmateriaal.****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle ouders en cliëntondersteuners hebben een brief gekregen en deze zijn getekend terug gestuurd. Helaas nog niet van iedere ouder het formulier terug gekregen. Daarom een nieuwe actie aangemaakt!**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle opmerkingen zijn verwerkt in het jaarverslag en verwachten dat het jaar 2017 afgesloten kan worden.

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle acties zijn opgeschreven en staan nu in het kwaliteitssysteem. De weg naar onze vertrouwenspersoon is reeds bekend en is zeer laagdrempelig.**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De verschillende acties voor implementatie AVG staan gepland. Er is reeds een mail de deur uit naar ouders/verzorgers m.b.t. toestemming voor foto's en beeldmateriaal. Er staat ook een cursus gepland (28 mei 2018) voor een nieuw systeem welke geheel AVG proof zal zijn.**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: de rechtsvorm ontbreekt nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur dit per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 03-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Via de mail is te rechtsvorm doorgegeven aan het kwaliteitsbureau.**Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens Audit bleken niet alle jaarlijks terugkerende acties in het systeem te staan. Deze zijn nu aangevuld!**Plan de inspraakmomenten als 4 losse acties op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De drie nog komende inspraakmomenten staan bij de actiepunten ingepland.**Nieuwe vrijwilligers werven via de plaatselijke krantjes en social media.****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 13-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aventurijn Zorg heeft deelgenomen aan de vrijwilligersmarkt georganiseerd door het vrijwilligerspunt van Carrefour. We blijven actief op facebook en de plaatselijke krantjes om vrijwilligers te blijven werven.

Implementeren van het scholingsprogramma tijdens de vergaderingen op de DB en de woongroep.**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle medewerkers zijn op de hoogte gebracht van het scholingsaanbod van Boer en Zorg en mogen ook op eigen initiatief op zoek gaan naar een relevante scholing of cursus. Deze worden dan besproken met de betreffende medewerkers.**Horecaverunning aanvragen Theeschenkerij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onze locatie wordt meegenomen in het nieuwe bestemmingsplan (maatschappelijke bestemming) Bestemmingsplan wijziging is nog in behandeling**Iedere maand een HKO huiskamer overleg plannen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De week voor het teamoverleg staat er nu een HKO gepland. Afgesproken is dat alle begeleiders het HKO kunnen doen met de bewoners. Twee begeleiders coördineren dit.**Per kwartaal wordt er een dagbestedingsoverleg gehouden met de deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle overleggen staan vier keer per jaar ingepland. Het eerste overleg zijn we nu aan het voorbereiden. We maken er een laagdrempelig gezellig samenzijn van.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Helaas is het jaarverslag van 2017 in het oude format opgestuurd. We hebben uitstel tot en met 11 maart om het jaarverslag in het juiste format aan te leveren.**Scholen aanschrijven om aan te geven dat Aventurijn Zorg (weer) stagiaires aanneemt****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Nieuwe website maken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)

Nieuwe werknemers werven en aannemen op Hof van Schokland en Hof van Bant.**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Afgerond)**Woonlocaties vol****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Per 1 februari 2018 is de woonvorm van Aventurijn Zorg vol. Er wonen nu in totaal 9 cliënten waarvan er drie in een appartement wonen en 6 in de woongroep.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-04-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019

Jaarlijkse keuring van alle elektrische apparaten en gereedschap.**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Toelichting:** Het blijkt lastig om een geschikt bedrijf te vinden om deze jaarlijkse keuring uit te voeren. We zijn erg op zoek naar iemand die dit kan doen...**Evaluatiegesprek Roland (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Vanuit de Ri&E: Nieuwe materialen kopen voor in de tekentas! - Tekentang, - Deet, - watervaste stift,****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Tijdens het HKO de cliënten op de hoogte brengen van de landelijke klachtenregeling. (Daarbij ook de routing die beschreven staat in het beleidsdocument aangeven aan de cliënten)****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**evaluatie gesprek Carla****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**Actualisatie van de RIE****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Evaluatiegesprek Jasper (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Evaluatiegesprek Jules (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019

Evaluatiegesprek Bridget (vrijwilliger)**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2019**Vanuit de Ri&E: Schoonmaakrooster maken voor de dierschuur en werkplaats met water.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Vanuit de Ri&E: Ergonomische houding bij het werken op de boerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Vanuit de Ri&E: Kasten met sloten aanschaffen voor de gevaarlijke stoffen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Vanuit de Ri&E: Smitlicentie bewerkstelligen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Vanuit de Ri&E: Diergeneesmiddelen uitzoeken, weggooien en e.v.t. nieuwe aanschaffen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Vanuit de Ri&E: Protocol maken m.b.t. het werken met gevaarlijkstoffen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Vanuit de Ri&E: Controle noodknop in de timmerwerkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Vanuit de Ri&E: Controle elektrisch gereedschap.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Vanuit de Ri&E: Restaurant HACCP****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Vanuit de Ri&E: Register maken voor de gevaarlijke stoffen die op de boerderij zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019

Vanuit de Ri&E: Controle kloofmachine.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Vanuit de Ri&E: Werkbeschrijving maken m.b.t. de kloofmachine

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Vanuit de Ri&E: In de medicatiemap een toevoeging maken over de bijwerkingen van medicijnen en het gebruik van machines.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Evaluatiegesprek Rienk (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Evaluatiegesprek Jef (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Aventurijn Zorg verdiept zich in de klachtenanalyse van PRISMA en zal deze eigen maken om toekomstige meldingen en klachten goed te analyseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Evaluatiegesprek Robert (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019

Evaluatiegesprek Loes (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

evaluatiegesprek Jaap (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Evaluatiegesprek Martien (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019

Evaluatiegesprek Bert en Jitske (vrijwilligers)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019

Evaluatiegesprek Gerda (vrijwilliger)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Medewerkers (1 a 2) laten scholen als preventiemedewerker.****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Herhalingscursus BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Keuring of herkeuring van alle brandblussers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actief zoeken en werven van nieuwe deelnemers d.m.v. informatiedagen bezoeken op scholen voor speciaal onderwijs. Daarnaast ook actief de gemeente Noordoostpolder bezoeken en uitleggen wie we zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actueel houden van het kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Calamiteitenplan up to date houden en deze in de praktijk oefenen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Ouder- informatieavond organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Nieuwe vrijwilligers werven via de plaatselijke krantjes en social media.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Zoonozen keurmerk.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Controle op alle EHBO middelen (e.v.t. aanvullen)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**jaardoelstelling HvB: Alle pedagogische maatregelen van de cliënten die wonen in Hof van Bant zijn beschreven en geëvalueerd in dossier****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaardoelstelling HvB: De huisregels van Hof van Bant zijn helemaal in orde en hangen zichtbaar in de gezamenlijke woonruimte.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaardoelstelling HvB: Minimaal 4 keer per jaar zal er, aansluitend aan een teamvergadering, ruimte gemaakt worden om intervisie te houden. De kijkwijze zal zijn om hier 45 minuten tot een uur voor vrij te maken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaardoelstelling HvB: Alle woonplekken (Hof van Bant en appartementen) zijn bezet.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaardoelstelling HvB: Er is een washok gerealiseerd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaardoelstelling HvB: Ieder schooljaar heeft Hof van Bant een MBO of HBO stagiaire. Belangrijk hierbij is het aanschrijven van verschillende scholen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaardoelstelling HvB: De oprit rondom de kerk is afgemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaardoelstelling HvB: Er is een plan gemaakt voor de klussen rondom Hof van Bant die door de bewoners en de deelnemers van Hof van Schokland uitgevoerd kunnen worden. Uitgangspunt is dat HvB vooral de woning onderhoud en HvS de tuinen rondom de woning en kerk.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Jaardoelstelling HvB: De woonkamer heeft een verbbeurt gekregen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvB: Er is een voltallig team (minimaal 6 personen) aan het werk in Hof van Bant.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvB: Er is "back-up" geregeld bij onvoorziene omstandigheden d.m.v. inzet vanuit een uitzendbureau.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Eind 2019 is er een nieuwe bestemming voor het woonhuis bij de boerderij op Schokland.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: De lekkage van de schuur (timmerwerkplaats) is verholpen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Er is een nieuw dak gerealiseerd op de schuur. Dit i.v.m. asbestsanering.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Eind 2019 is het creatief atelier verplaatst naar de timmerwerkplaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Het erf van de boerderij is geheel netjes, georganiseerd en schoon en alle rommel is opgeruimd, verkocht of heeft een goede bestemming gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Samen met de deelnemers blijven we participeren in de maatschappij. Te denken valt hierbij aan: externe opdrachten, markten, open dagen, recreëren op Schokland e.d.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Eind 2019 zijn er enkele nieuwe dieren op de boerderij komen wonen (geiten, verzorgpony's e.d.)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Er is eind 2019 een stabiel team van vrijwilligers rondom de boerderij. Vrijwilligers voelen zich betrokken en Hof van Schokland maakt gebruik van ieders kwaliteiten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: In 2019 zullen de samenwerkingsverbanden met de Zonnebloemschool weer nieuw leven in geblazen worden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: De ruimte tussen kantine en timmerwerkplaats is in gebruik genomen als recreatieruimte.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: De kantine wordt opnieuw ingericht en geverfd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Hovenier uitnodigen voor de klussen die de begeleiding niet beheerst. Te denken valt aan het snoeien van appelbomen, leilindes, bomen kappen in de singel e.d.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Eind 2019 heeft de boerderij in totaal 20 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling HvS: Het geitenverblijf wordt gerealiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Restaurant: De winkel in het restaurant op de kaart zetten d.m.v. het actief verkopen van producten, webshop, bezoekers trekken, het bemannen van marktkramen op braderieën en (kerst)markten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Restaurant: Behalen van de scholing sociale hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Restaurant: HACCP, voedselveiligheidsysteem is in orde.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Restaurant: Er zijn mooie folders over de verschillende arrangementen die de bezoekers kunnen boeken voor hun feesten, partijen of workshops.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Restaurant: Restaurant/zorgboerderij Hof van Schokland participeert met het kampeerweekend "Uit je tent"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Restaurant: Zorgboerderij, Restaurant meer naamsbekendheid geven in de

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Restaurant: Bedrijfskleding voor restaurant personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Jeugd: Een goede opbergplek/kast in de kantine voor spelletjes e.d

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Jeugd: Een plan maken om te netwerken voor het plaatsen van meer jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Jeugd: Aan het eind van het jaar bestaat er weer een voltallige jeugdgroep (8 jeugdigen)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Inwerkmappen HvB en HvS klaar! (format maken wat er aanwezig moet zijn!)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Wet Zorg en Dwang 2020 uitzoeken en proactief op reageren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Plannen van opendag/klusdag/Zomer BBQ/Kerstbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Nieuwe deelnemers aantrekken. Contact opnemen met VSO's in de omgeving om stageplekken aan te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Kwaliteiten van de begeleiding (nog meer) benutten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: We blijven geheel groen (inspectie) zorgplannen op orde/dossiers op orde/ONS op orde/ alle protocollen en beleidsstukken in orde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Aventurijn Zorg heeft professioneel foldermateriaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Verbinding tussen de teams vergroten d.m.v. workshops, cursus, samen leren, teambuilding, teamuitje e.d

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Er is een scholing agressiehantering georganiseerd voor de twee teams

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Er is een bijeenkomst gepland om de methode BOL/EIM te implementeren in de teams

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Er komen nieuwe bussen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Er wordt een cursus preventie medewerker aangeboden aan 1 a 2 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaardoelstelling Algemeen: Er is een kloppende vakantieplanning

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Nieuwe vrijwilligers werven via de plaatselijke krantjes en social media.**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er zijn dit jaar enkele vrijwilligers bij gekomen. Dit vinden we natuurlijk erg leuk en zijn ook erg blij met deze enthousiaste mensen die belangeloos klaar staan. Op Facebook zetten ze soms een oproep maar we werken vooral samen met het vrijwilligerspunt NOP. Van hieruit volgt de bemiddeling.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Tijdens het aanpassen of het up to date maken van alle papieren is de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ook aangepast.**Actueel houden van het kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle protocollen en beleidsstukken zijn herzien, aangepast en verlengd tot december/januari 2020**Controle op alle EHBO middelen (e.v.t. aanvullen)****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle EHBO middelen en blusmiddelen zijn weer gecontroleerd. Blusmiddelen zijn op orde en ook de meeste EHBO koffers voldoen. Wel hebben we enkeleverbanden moeten vervangen omdat deze over de datum waren.**Instanties, vrijwilligersbank actief bevragen of er nog geschikte vrijwilligers zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle vacatures voor de vrijwilligers staan in de vacaturebank bij het vrijwilligerspunt NOP. Er is een goed contact en dit betaald zich terug door vele bevrogen vrijwilligers die zich inzetten op de boerderij en woning van Aventurijn Zorg.**Actief zoeken en werven van nieuwe deelnemers d.m.v. informatiedagen bezoeken op scholen voor speciaal onderwijs. Daarnaast ook actief de gemeente Noordoostpolder bezoeken en uitleggen wie we zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In de maand december hebben we de gemeente Noordoostpolder op bezoek gehad. Dit om zo Aventurijn Zorg meer te promoten als dagbesteding. In maart 2019 zal er w.s. een workshop volgen die we samen met Boer & zorg organiseren. We zijn nauw betrokken bij Gemeente Dronten en hebben dinsdag 15 januari op een zorgmarkt gestaan.

Ri&E zo snel mogelijk afmaken.**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De Ri&E is volledig ingevuld! We hebben een werkmap gemaakt met daarin de actiepunten. Deze actiepunten zullen ook opgenomen worden in de Kwapp.**Jaarlijkse controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor het volgende jaarverslag: grijp even terug wat de doelstellingen waren, die gesteld zijn in het vorige jaarverslag: benoem ze en geef aan of deze zijn behaald (zie norm).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor het volgende jaarverslag: geef ook aan of er uit de functioneringsgesprekken nog belangrijke punten voor de zorgboerderij zijn gekomen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor het volgende jaarverslag: geef bij de beschrijving in vraag 6.1 helder aan hoeveel evaluaties er zijn geweest. Nu lees ik in de toelichting bij de actielijst dat deze met elke deelnemer heeft plaatsgevonden, geef dit ook in de tekst bij de vraag aan.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gedaan!**Voor volgend jaarverslag: u geeft bij de conclusies van de tevredenheidsmeting opnieuw de uitkomsten en verbeterpunten. Het is niet nodig 2x dezelfde tekst te geven. Gebruik de conclusies om bv te reflecteren op de respons, de manier waarop het onderzoek gehouden, de hoeveelheid feedback die u heeft gekregen. Bent u daar tevreden mee?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gedaan!**Voor het volgende jaarverslag: Geef bij de afwikkeling van incidenten concreet de leerpunten: is het te voorkomen geweest, moet er anders worden ingegrepen, moeten er procedures worden aangescherpt, scholing gevolgd?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Tijdens de vergadering worden de ingestuurde VIM's besproken om hiervan te leren.**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Druk bezig!**Vanuit de Ri&E: Belboom maken m.b.t. ziek melden.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De belboom is in werking gesteld. Al het personeel is op de hoogte!**Vanuit de Ri&E: Plattegrond maken met nooduitgangen, brandblusser en EHBO dozen en het verzamelpunt.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle plattegronden zijn gemaakt en hangen op de daarvoor bestemde plaatsen.**Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Samen met de deelnemers hebben we weer een Ranja en koekgesprek gehouden met de deelnemers. De inbreng van de deelnemers blijft bestaan en daar zijn we erg blij mee! We merken dat het Ranja en koekgesprek steeds meer ingeburgerd raakt en deelnemers er nu ook naar uitkijken. Ze zijn de dag van te voren al bezig met het bakken van de koekjes en alles klaar zetten. In de ideeënbus blijven de punten of ideeën van de deelnemers binnenkomen.**Vanuit de Ri&E: EX Bord maken met rook en open vuur verbod.****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het bord hang op de daarvoor bestemde plek.

Proactief op zoek gaan naar stagiaires d.m.v. naamsbekendheid te genereren op de scholen.**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We zijn meer zichtbaar geworden voor vooral het ROC Friese Poort. Dit zal hopelijk resulteren in meer aanmeldingen van stagiaires.**Vanuit de Ri&E: Vergaderingsagenda aanpassen en het onderdeel Ri&E elke vergadering laten terugkomen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De standaardagenda's voor de vergaderingen zijn aangepast. Nu komt het agendapunt over de Ri&E iedere maand aanbod in de vergadering.**De resultaten vanuit het tevredenheidsonderzoek delen met het personeel en de deelnemers en bewoners.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In de laatste teamvergadering is er uitvoerig gesproken over het tevredenheidsonderzoek van de deelnemers en de bewoners. We hebben geleerd dat de deelnemers veel willen leren en nieuwe dingen willen proberen. Hier gaan we komend jaar aan werken. Zo zijn we al begonnen met onze interne certificaten. Voor de capabele deelnemers zijn we aan het informeren over een e.v.t. cursus bosmaaien. We blijven rekening houden met de duidelijke voorkeuren die de deelnemers aangeven m.b.t. de activiteiten op de boerderij. Het vieren van gebeurtenissen of het stilstaan daarbij wordt door veel deelnemers als iets positiefs gezien. Hier gaan we zeker mee door!**Vanuit de Ri&E: Controle tekenbeten materiaal.****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Controle is uitgevoerd. Er zullen weer nieuwe spullen aangeschaft moeten worden voor het komende seizoen. Hier weer een nieuwe actie van gemaakt!**Vanuit de Ri&E: Controle speeltoestellen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De speeltoestellen zijn afgebroken. Deze waren niet meer helemaal veilig en daarom besloten om voor de veiligheid te kiezen.**Vanuit de Ri&E: Warm weer protocol****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het warm weer protocol is gereed en zal ingevoerd worden binnen Aventurijn Zorg.

Vanuit de Ri&E: Protocol maken m.b.t. teken beten en steken.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het protocol is gemaakt en reeds besproken met de begeleiders en deelnemers.

Vanuit de Ri&E: Individuele Ri&E uitwerken over de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De individuele Ri&E zijn voor alle deelnemers ingevuld en geïnventariseerd. Ook de uitwerking is nu achter de rug.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Deze beschrijving over het ondersteunend netwerk heb ik vergeten toe te voegen maar heb ik nu in het verslag verwerkt!

Vanuit de inspectie: Ga ook rapporteren op de doelen die gesteld zijn in het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Omdat we ten tijde van de komst van de inspectie nog maar recent waren over gegaan naar het ONS Nedap rapportagesysteem werd er nog niet gerapporteerd op persoonlijke doelen van cliënten. Dit gebeurt nu wel!

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Indienen herkansing jaarverslag uiterlijk 5 april 2019

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het jaarverslag is volledig nagelopen en is her en der aangepast. Er is telefonisch contact geweest met Karin van Vegchel om e.e.a. door te spreken. Het is duidelijk waardoor het verslag een tweede kans moest krijgen en naar onze mening hebben de aanvullingen het verslag verrijkt en vollediger gemaakt!

Vanuit de inspectie: persoonlijke Ri&E afronden, deze toepassen en in dossier bewaren.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De persoonlijke Ri&E is voor iedereen geschreven en in dossier gedaan. Tijdens de teamvergadering is er uitgebreid stil gestaan en zijn er enkele actiepunten opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst ervaren we als zeer behulpzaam. De acties blijven, doordat er een einddatum aan gekoppeld is actueel en maken het prettig om een behaalde actie af te strepen.

Verbeterpunten blijven er altijd. Op de boerderij is altijd wat te doen en alle actiepunten staan naast al het andere werk wat ook moet gebeuren. Hierdoor worden enkele actiepunten wel eens doorgeschoven. We proberen dit zo min mogelijk te doen maar soms is het niet anders.

Voor de komende tijd staan er weer genoeg actiepunten op ons te wachten dus dit pakken we op!

Eerlijkheidshalve gebeurt het ook wel eens dat er vergeten wordt om actiepunten toe te voegen. Deze pakken we dan gelijk of komen onder op de stapel. Hierin mogen we nog iets daadkrachtiger worden omdat het formulieren van een actiepunt je ook scherp kan houden en mede door de deadline in het vizier blijft.

De actiepunten proberen we zo veel mogelijk met elkaar op te pakken of een goede verdeling te maken wie wat zal gaan oppakken. Belangrijk is dat Marjan of Ramon de helikopterview behouden.

Er zijn weer de nodige acties geland...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen die vorig jaar beschreven zijn in het jaarverslag zijn nog steeds in meer of mindere mate actueel!

Dit waren:

- **Zorg voor de deelnemers/bewoners kwalitatief hoog houden (we zorgen voor rust, regelmaat, betrouwbaarheid en een fijne sfeer)** Deze doelstelling is zeer belangrijk geweest in 2018 en zullen we verder voortzetten in de komende jaren. Aventurijn Zorg moet en zal staan voor kwalitatieve zorg voor alle deelnemers, bewoners en personeel. In het jaarverslag is hier al veel over te lezen maar mede door een stuk professionalisering en rust en regelmaat weer te laten zegevieren op de boerderij en woning staan we nu waar we staan. We zijn allen zeer tevreden en dit alles geeft veel energie om dit voort te zetten!
- **Het restaurant goed op de kaart zetten d.m.v. artikelen in de krant en adverteren in plaatselijke kranten** Het restaurant op de zorgboerderij wordt steeds beter gevonden. Hier zijn we erg blij mee! Dit komt mede door de berichten die we op facebook gezet hebben en ook in de plaatselijke dorpskrantjes. Ook de mond op mond reclame heeft goed gewerkt en kunnen we rekenen op enkele bezoekers per dag. Ook zijn er al enkele feestjes geboekt. Daarnaast worden er iedere maand een hondencursus gegeven waar de deelnemers de gasten koffie en thee schenken en een lunch voorbereiden.
- **Kwaliteit leveren in het restaurant (mond op mond reclame)** Zoals hierboven reeds beschreven werkt de mond op mond reclame goed. Bezoekers komen binnen en vragen dan om het lekkere zelfgemaakte gebak waar ze over gehoord hebben!
- **Proactief werken aan Aventurijn Zorg.** Doormiddel van het overkoepelend overleg tussen de twee locatiecoördinatoren, eigenaresse en kwaliteitsfunctionaris is er afgelopen jaar hard gewerkt om achterstallig werk weg te werken en de blik vooral naar voren te richten en zo proactief te reageren of juist al te handelen. Deze werkwijze bevat goed maar het blijft een uitdaging omdat er altijd wel wat kan gebeuren wat niet voorzien is maar door de flexibiliteit die opgebouwd is kunnen we nu sneller handelen om de vraag naar onze hand te zetten en deze op een goede manier op te lossen of te verwerken!
- **Over een jaar is het gezinshuis gerealiseerd in de boerderijwoning van Hof van Schokland (i.s.m. WSG)** De samenwerking met de WSG is helaas gestopt. De beoogde mensen die in de boerderijwoning een gezinshuis wilden gaan starten kwamen er niet uit met de WSG. Hier stonden beide onder contract en mede door verschillende ideeën kon dit geen doorgang vinden. Toen dit geheel was afgeketst hebben we contact gezocht met Vitree. Zij hebben de gunningen gekregen voor de jeugdzorg in de Noordoostpolder. Na een zeer goed verlopen gesprek willen we in 2019 verder gaan met het ontwikkelen van een plan om samen met Vitree de boerderijwoning te vullen met een geschikt stel die het gezinshuis willen opzetten.
- **Over 5 jaar heeft Aventurijn Zorg weer meer boerderijdieren op het erf.** Op een boerderij horen dieren. Dat vinden we allemaal maar vooral ook de deelnemers! We zijn op dit moment bezig om een geitenverblijf te bouwen samen met de deelnemers. Hier kijken we allemaal erg naar uit en hopen dan ook eind 2019 de eerste geitjes te mogen verwelkomen. Ook zijn er de nodige konijnen al bij gekomen welke erg welkom zijn en zeer vaak geknuffeld worden. De wens is ook dat er meer kippen en eenden geboren zullen worden mede door de hulp van een broedmachine.
- **Over 5 jaar is er een inloop gerealiseerd (met samenwerking van de gem. NOP en dorpsbelang Bant) in de kerkzaal, grenzend aan de groepswoning van Hof van Bant.** De kerkzaal wordt nu gebruikt als recreatieruimte voor de bewoners maar het plan is eigenlijk om hier een maatschappelijke bestemming voor te creëren. Laatst werden we gebeld door het dorpsbelang dat er vanuit het dorp gezocht werd naar een locatie waar met een inloop kan realiseren. Door dit initiatief zijn we hier nu in een stroomversnelling mee bezig. We hopen over enkele jaren een prachtige inloop te hebben gerealiseerd waar de inwoners van Bant naar toe kunnen gaan!
- **Over 5 jaar hebben er 20 vaste deelnemers dagbesteding op de zorgboerderij Hof van Schokland** Hoe mooi zou het zijn dat door al de positieve gebeurtenissen en ons harde werken er over 5 jaar enkele nieuwe deelnemers op de boerderij zijn komen werken. We blijven ons inzetten en deze positieve fiabe vast houden om zo alle deelnemers een fijne dag te bezorgen.

Kwalitatieve zorg staat hoog in het vaandel en zal dit natuurlijk altijd blijven! We zijn een fijne en goede weg ingeslagen in 2018 en willen dit gaan continueren in de komende jaren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als bijlage heb ik ons jaarplan toegevoegd met daarin alle actiepunten voor het komende jaar. We realiseren Ons dat het een zeer ambitieus plan is en dat alle actiepunten w.s. niet gehaald gaan worden. Toch willen we ons beste beentje voor zetten om te proberen zo ver mogelijk te komen!

Hof van Bant

- Alle pedagogische maatregelen van de cliënten die wonen in Hof van Bant zijn beschreven en geëvalueerd in dossier. (resultaat: we tonen aan dat we kritisch kijken naar pedagogische maatregelen en de maatregelen zelf ook regelmatig evalueren)
- De huisregels van Hof van Bant zijn helemaal in orde en hangen zichtbaar in de gezamenlijke woonruimte. (resultaat: Voor de bewoners is het duidelijk wat er van ze verwacht wordt)
- Minimaal 4 keer per jaar zal er, aansluitend aan een teamvergadering, ruimte gemaakt worden om intervisie te houden. De kijkwijze zal zijn om hier 45 minuten tot een uur voor vrij te maken. (resultaat: een klimaat waarin er zonder vooroordelen gepraat kan worden over zaken die de groepsleiding bezig houdt, we houden ons aan de norm)
- Alle woonplekken (Hof van Bant en appartementen) zijn bezet. (resultaat: financieel zit Aventurijn Zorg goed)
- Er is een washok gerealiseerd. (resultaat: meer afgeschermd van de woning, vaste eigen plek voor was en drooggedeelte)
- Ieder schooljaar heeft Hof van Bant een MBO of HBO stagiaire. Belangrijk hierbij is het aanschrijven van verschillende scholen. (resultaat: stagiaire krijgt een mooie blik in het werkveld en het team kan gebruik maken van de kwaliteiten van de stagiaire)
- De oprit rondom de kerk is afgemaakt. (resultaat: de bus en de auto's van de begeleiding kunnen op de oprit staan)
- Er is een plan gemaakt voor de klussen rondom Hof van Bant die door de bewoners en de deelnemers van Hof van Schokland uitgevoerd kunnen worden. Uitgangspunt is dat HvB vooral de woning onderhoud en HvS de tuinen rondom de woning en kerk. (resultaat: afspraken zijn helder. Het aangezicht van de woning ziet er goed uit)
- De woonkamer heeft een verfbeurt gekregen. (resultaat: De woonkamer ziet er goed uit)
- Er is een voltallig team (minimaal 6 personen) aan het werk in Hof van Bant. (resultaat: rust, regelmaat, genoeg personeel om op vakantie te kunnen, fijne roosters)
- Er is "back-up" geregeld bij onvoorziene omstandigheden d.m.v. inzet vanuit een uitzendbureau. (resultaat: cliënten krijgen de zorg die ze nodig hebben. Het team wordt niet overbelast)

Hof van Schokland

- Eind 2019 is er een nieuwe bestemming voor het woonhuis bij de boerderij op Schokland. (resultaat: de woning is bewoond, er is een samenwerkingsverband met een e.v.t. zorginstelling (Vitree) de beheerdersfunctie treed in werking)
- De lekkage van de schuur (timmerwerkplaats) is verholpen. (resultaat: geen stroomuitval meer)
- Er is een nieuw dak gerealiseerd op de schuur. Dit i.v.m. asbestsanering. (resultaat: mooi nieuw aangezicht voor de boerderij, wettelijk verplicht)
- Eind 2019 is het creatief atelier verplaatst naar de timmerwerkplaats. (resultaat: de communicatie tussen de twee afdelingen kan gemakkelijker plaatsvinden. Het oude atelier zal gebruikt gaan worden als opslag voor het restaurant)
- Het erf van de boerderij is geheel netjes, georganiseerd en schoon en alle rommel is opgeruimd, verkocht of heeft een goede bestemming gekregen. (resultaat: een erf om trots op te zijn!)
- Samen met de deelnemers blijven we participeren in de maatschappij. Te denken valt hierbij aan: externe opdrachten, markten, open dagen, recreëren op Schokland e.d. (resultaat: deelnemers voelen zich betrokken in de maatschappij en dragen hier hun steentje aan bij, naamsbekendheid van Aventurijn Zorg)
- Eind 2019 zijn er enkele nieuwe dieren op de boerderij komen wonen (geiten, verzorgpony's e.d.) (resultaat: cliënten leren met deze nieuwe dieren om te gaan, trekpleister voor bezoekers)
- Er is eind 2019 een stabiel team van vrijwilligers rondom de boerderij. Vrijwilligers voelen zich betrokken en Hof van Schokland maakt gebruik van ieders kwaliteiten. (resultaat: Vrijwilligers voelen zich serieus genomen en genieten van hun werk op de boerderij)
- In 2019 zullen de samenwerkingsverbanden met de Zonnebloemschool weer nieuw leven in geblazen worden (resultaat: 2 nieuwe Zonnebloemstagiaires)
- De ruimte tussen kantine en timmerwerkplaats is in gebruik genomen als recreatieruimte. (resultaat: deelnemers kunnen zich na de lunch vermaken in de recreatieruimte)
- De algemene Ri&E is afgerond (resultaat: alle risico's zijn zo veel als mogelijk weggenomen. Er is overzicht van de verbeterpunten)
- De individuele Ri&E voor deelnemers is uitgewerkt (resultaat: van elke deelnemer is een goed overzicht wat hij/zij wel of niet zou kunnen m.b.t. machines hanteren, vallen, e.d.)

- De kantine wordt opnieuw ingericht en geveerd. (resultaat: de deelnemers ervaren in de nieuwe kantine meer rust, zijn trots op de nieuwe kantine die zij hebben opgeknapt)
- Hovenier uitnodigen voor de klussen die de begeleiding niet beheerst. Te denken valt aan het snoeien van appelbomen, leilindes, bomen kappen in de singel e.d. (resultaat: begeleiding heeft "know how" gekregen over de verschillende snoeimethodes en kan deze toepassen)
- Eind 2019 heeft de boerderij in totaal 20 deelnemers. (resultaat: we kunnen meer groeien)
- Het geitenverblijf wordt gerealiseerd. (resultaat: cliënten krijgen een leuke nieuwe verantwoordelijkheid er bij, trekpleister voor bezoekers!)
- **Restaurant**

- De winkel in het restaurant op de kaart zetten d.m.v. het actief verkopen van producten, webshop, bezoekers trekken, het bemannen van marktkramen op braderieën en (kerst)markten (resultaat: meer bekendheid van het restaurant en de creatieve winkel, meer verkochte spullen)
- Behalen van de scholing sociale hygiëne (resultaat: we voldoen aan de eisen)
- HACCP, voedselveiligheidsysteem is in orde. (resultaat: we voldoen aan de eisen)
- Er zijn mooie folders over de verschillende arrangementen die de bezoekers kunnen boeken voor hun feesten, partijen of workshops. (resultaat: duidelijkheid over de mogelijkheden van het restaurant, meer feesten, partijen en workshops)
- Restaurant/zorgboerderij Hof van Schokland participeert met het kampeerweekend "Uit je tent" (resultaat: meer naamsbekendheid, tevreden kampeers)
- Zorgboerderij, Restaurant meer naamsbekendheid geven in de RONOP (resultaat: meer samenwerking met anderen)
- Bedrijfskleding voor restaurant personeel (resultaat: herkenbaarheid, professionele uitstraling, cliënten voelen zich extra speciaal)

Jeugdgroep

- Een goede opberglek/kast in de kantine voor spelletjes e.d. (resultaat: overzicht in de aanwezige spullen voor de jeugd)
- Een plan maken om te netwerken voor het plaatsen van meer jeugd (resultaat: Meer naamsbekendheid, meer jeugd op de boerderij)
- Aan het eind van het jaar bestaat er weer een voltallige jeugdgroep (8 jeugdigen) (resultaat: meer inkomsten, jeugdgroep staat weer op de kaart)

Algemeen

- Inwerkmappen HvB en HVS klaar! (format maken wat er aanwezig moet zijn!) (resultaat: duidelijkheid voor startende collega's)
- Wet Zorg en Dwang 2020 uitzoeken en proactief op reageren. (resultaat: duidelijkheid over nieuwe wetgeving)
-
- Plannen van opendag/klusdag/Zomer BBQ/Kerstbijeenkomst (resultaat: gezelligheid rondom de boerderij, naamsbekendheid, goede relatie met cliënten, vrijwilligers en ouders vasthouden)
- Nieuwe deelnemers aantrekken. Contact opnemen met VSO's in de omgeving om stageplekken aan te bieden. (resultaat: meer deelnemers op de boerderij, meer financiële mogelijkheden)
- Kwaliteiten van de begeleiding (nog meer) benutten (resultaat: ieder persoon heeft taken waar die gene energie van krijgt)
- We blijven geheel groen (inspectie) zorgplannen op orde/dossiers op orde/ONS op orde/ alle protocollen en beleidsstukken in orde (resultaat: Aventurijn Zorg blijft groen)
- Aventurijn Zorg heeft professioneel foldermateriaal (resultaat: folder draagt bij aan een professionele uitstraling, naamsbekendheid AZ, handig om weg te geven)
- Verbinding tussen de teams vergroten d.m.v. workshops, cursus, samen leren, teambuilding, teamuitje e.d. (resultaat: teams leren elkaar beter kennen, er ontstaat nog meer begrip, gezelligheid onderling, goede werksfeer)
- Er is een scholing agressiehantering georganiseerd voor de twee teams (resultaat: beide teams hebben handvaten gekregen die ze in het werk kunnen toepassen)
- Er is een bijeenkomst gepland om de methode BOL/EIM te implementeren in de teams (resultaat: beide teams zijn op de hoogte van de methode BOL/EIM en kunnen deze toepassen)
- Er komen nieuwe bussen (resultaat: er ontstaat meer veiligheid, minder onkosten ter reparatie, lease contract met meer kosten)
- Eind 2019 een vervolg op de BHV cursus (resultaat: personeel Aventurijn Zorg is getraind in BHV en EHBO)
- Er wordt een cursus preventie medewerker aangeboden aan 1 a 2 medewerkers (resultaat: Aventurijn Zorg voldoet aan de norm, er wordt goed gelet op de veiligheid van de bewoners, deelnemers en personeel)
- Er is een kloppende vakantieplanning (resultaat: duidelijkheid voor iedereen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarplan met actiepunten

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen in het jaarplan, de acties van het jaarverslag worden iedere maand meegenomen in het helikopterverleg. Elke maand hopen we dan de nodige acties weg te strepen.

Ook in de teamvergaderingen zullen de doelen/acties terug komen en geven we iedere maand een up date aan al het personeel. De acties die reeds gepland staan gaan we uitvoeren en de acties in het jaarplan natuurlijk ook!

We proberen daarnaast ook het personeel uit te nodigen om mee te denken en misschien ook wel enkele actiepunten uit het jaarplan op zich te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 48 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 9.2 • Jaarplan met actiepunten

- 5.3 • Opleidingsplan 2018 - 2019

- 6.5 • Resultaten zorgboerderij Hof van Schokland
- Resultaten Hof van Bant

- 7.1 • Veilig incidenten melden VIM
- Vuurplaats protocol

- 3.1 • Rapport Inspectie Oktober 2018
- Afsluitbrief inspectie oktober 2018

- 4.3 • VOG personeel
- Formulier functioneringsgesprek

- 4.4 • Stagebeleid Aventurijn Zorg

- 5.2 • BHV certificaten

- 4.5 • VOG Vrijwilligers
- Aannamebeleid vrijwilligers
- Functie eisen vrijwilligers