

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Aventurijn (Hof van Schokland)

Aventurijn Zorg, Loc. Emmeloord

Locatienummer: 1528



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	51
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	53
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	53
9.3 Plan van aanpak	53
Overzicht van bijlagen	53

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Aventurijn (Hof van Schokland)

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156679

Website: <http://www.aventurijnzorg.nl>

Locatiegegevens

Aventurijn Zorg, Loc. Emmeloord

Registratienummer: 1528

Randweg 25, 8304 AS Emmeloord

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: De plek waar het allemaal gebeurt; Zorgboerderij Hof van Schokland. De boerderij staat midden op het oude eiland Schokland (UNESCO werelderfgoed). De kleinere schuur met de gele deur achter op het terrein is de dierschuur. Daar wonen onze kippen, eenden en konijnen. De kapschuur daarnaast zorgt er voor dat de wilgentenen waar de deelnemers mooie gevlochten tuinschermen van maken niet te nat worden. Ook staat de bus van de boerderij in de kapschuur.

Links op de voorgrond (de grote schuur met het donkere dak) is de schuur waar het allemaal gebeurt. Voor de schuur hebben we een groot terras welke met twee openslaande deuren toegang biedt tot het restaurant. Naast het restaurant is de kantine waar alle deelnemers in de pauze hun boterhammen kunnen eten. Achterin deze schuur hebben we een grote timmerwerkplaats waarin veel werk verzet wordt. Rechtsachter ligt onze pluk- en groentetuin en de kas. Het hele jaar door verbouwen we daar groentes en kunnen daar mooie bloemen geplukt worden!

De Schokbetonnenschuur dient nu vooral als opslag van het hooi op de zolder en daar staat de sorteertent voor de werkzaamheden die we doen i.s.m. BioRomeo. Het woonhuis heeft een jaar leeg gestaan maar vanaf december 2019 is deze tijdelijk verhuurd aan een gezin.

Foto 2: Op 28 juni kwam de nieuwe Burgemeester van de Noordoostpolder op bezoek. We hadden gereageerd op zijn oproep om de Polder te leren kennen. De Burgemeester werd door ons uitgenodigd om de Zorgboerderij te komen bekijken en ons zelfgemaakte Schokker appelgebak te proeven. De rondleiding over de boerderij gaf de Burgemeester een goed beeld van de verschillende facetten van Hof van Schokland. Onze deelnemers konden goed uitleg geven over alle werkzaamheden op de boerderij.

Foto 3: De jaarlijkse Zomer BBQ is altijd een hoogtepunt van het jaar. Op een heerlijke zomerse dag werd rond 13.00 uur de barbecue aangestoken en konden we genieten van een hapje en een drankje. Er waren zelfs drie cliënten die voor ons gingen optreden! De Zomer BBQ is een moment waarin alle deelnemers, vrijwilligers en personeel samen komen om met elkaar de zomer te vieren. Het is een zogenaamd "dankjewel" naar alle betrokkenen binnen Aventurijn Zorg.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is een prachtig jaar geweest op Hof van Schokland!

Het erf is grondig opgeruimd en heeft nu een veel ruimere opzet gekregen. De taken over het hele jaar staan beschreven in een jaarplan en worden door het vaste personeel uitgevoerd samen met de deelnemers. Naast het personeel zijn we heel blij met alle vrijwillige hulp van onze vrijwilligers. Iedere dag lopen er enkele vrijwilligers rond en helpen waar ze kunnen. We zijn echt zeer blij met al hun hulp en de gezellige sfeer die zij meebrengen. De deelnemers zijn erg op alle vrijwilligers gesteld!

In vogelvlucht leggen we hieronder uit welke gebeurtenissen er allemaal geweest zijn het afgelopen jaar:

December 2018: Toch eerst nog even aandacht voor onze Kerstlunch op 21 december 2018. Op deze dag zat het restaurant prop vol met alle cliënten van Aventurijn Zorg, ouders, client vertegenwoordigers, vrijwilligers en personeel om met elkaar Kerst te vieren. In een mooi aangekleed restaurant stond een heerlijke lunch klaar. Wat onze gasten niet wisten is dat we een entertainer hadden ingehuurd die ons zou helpen met de bediening. Als "verwarde ober" zorgde hij voor veel humor en gezelligheid.

Natuurlijk kwam ook de Kerstman langs samen met zijn Kerstelfje. De kerstman deelde aan iedereen (met een persoonlijk woordje) de kerstpakketten uit. We hebben vele complimenten gekregen en kunnen terug kijken op een zeer geslaagde 1e editie van de Kerstlunch.

Januari 2019: We werden getraakteerd op een wit landschap in januari. Voor veel deelnemers de mogelijkheid om sneeuwpoppen te maken. Er zijn prachtige creaties gemaakt! Natuurlijk waren er ook veel sneeuwbal gevechten met de begeleiding. Het was heerlijk om de winter met sneeuw mee te maken op de boerderij. De deelnemers hebben veel buiten gelopen, genoten en lekkere frisse wind opgesnoven. Naast plezier zorgt de sneeuw ook voor genoeg werk om alles weg te schuiven zodat busjes en auto's gemakkelijk het erf op en af kunnen.

Februari 2019: Tijdens het inspraakmoment van de deelnemers (eens per twee maanden) wat bij ons het Ranja en Koekgesprek genoemd wordt kwam naar voren dat enkele deelnemers graag de kantine zouden willen aanpakken. De kantine was inderdaad erg donker en stond vol met oud meubilair. Na vele plannen kon er in februari mee begonnen worden. Alle deelnemers hebben samen met de begeleiding en vrijwilligers de gehele kantine aangepast. Er zijn frisse keuren gebruikt en een geheel nieuw planbord gemaakt. Al het oude meubilair is er uit en heeft ruimte gemaakt voor nieuwe tafels en stoelen. Het eindresultaat is een mooie nieuwe, fris ogende kantine!

Maart 2019: We deden mee met, de door Gemeente Noordoostpolder georganiseerde, "Week van de Samenwerking" In deze week stond het zogenoemde "Kijkje in de Keuken" centraal. Op donderdag 7 maart hadden wij de workshop "Beleef het Buitenleven" georganiseerd. Tijdens deze workshop (bezoekt door 25 geïnteresseerden) hebben we een presentatie gehouden over de wijze van zorg bieden op een zorgboerderij. Daarnaast zouden we de mensen vooral laten ervaren wat wat zoal moet gebeuren. Dus kreeg iedereen laarzen en een overall aan om toch echt de handen uit de mouwen te steken.

Aventurijn Zorg deed mee met het landelijke NL doet. 15 maart was het zo ver. Op de boerderij en in Bant zijn de nodige klussen opgepakt met de deelnemers, vrijwilligers en spontane helpers. Het was een prachtige dag waarin zeer veel werk verzet is. Zowel de deelnemers als alle andere betrokkenen zijn met een voldaan en een volle buik weer naar huis gegaan.

April 2019: Begin april is ons restaurant weer open gegaan. Het toeristenseizoen was weer begonnen en dit hebben we natuurlijk uitgebreid gevierd! Samen met de deelnemers hebben we "Champagne" gedronken en getoast met elkaar. Tijdens de voorbereidingen in maart heeft het restaurant een prachtige nieuwe bar gekregen welke een echte eyecatcher is.

De deelnemers die aangegeven hebben graag in het restaurant te willen werken konden niet wachten! Alles was goed voorbereid en spik en span voor de gasten.

In het restaurant zijn we eens per drie maand gastheer voor de hulphondencursus van Kwispelkracht. Er komen dan enkele honden met hun baasjes op de boerderij en hebben de hele dag cursus. De deelnemers mogen dan helpen om de lunch voor alle cursisten voor te bereiden.

Op zondag 14 april Deden we mee aan de Schat aan verhalendag op Schokland. Deze dag was ter promotie van Schokland. Op verschillende plekken op het voormalige eiland waren er verhalenvertellers en op enkele locaties activiteiten. Zo ook in ons restaurant! De suikerspinmachine was al uitgebreid getest (en goed bevonden) door alle deelnemers ;-). Samen met enkele deelnemers is er een leuke dag van gemaakt. Helaas was het weer niet optimaal waardoor de uiteindelijke animo iets tegen viel...

Mei 2019: In mei zouden we een BOL-EIM cursus aanbieden aan het voltallige personeel. Alle voorbereidingen werden getroffen maar deze cursusmiddag werd ruw verstoord door twee gevangenisbewaarders die binnen kwamen stormen. We moesten alles laten liggen en mee lopen naar buiten. Daar werden we in een gevangenis overall gehezen en moesten we plaatsnemen in een bus... De cursusdag was veranderd in een teamuitje! Na de eerste schrik hebben we er een leuke dag van gemaakt!

17 mei en de daarop volgende dagen hebben we beschuit met muisjes gegeten omdat toen de eieren uit de broedmachine uitkwamen. Weken hebben de deelnemers alles bijgehouden (temperatuur, luchtvochtigheid e.d.) en eindelijk was het zover! Wat waren die kleine kuikentjes schattig...

In de maand mei zijn we ook druk geweest met het ontvangen van een auditor voor het verlengen van ons keurmerk. De rondgang op de boerderij hebben we als zeer prettig ervaren en was er goed overleg mogelijk! Daarnaast hebben we ook controleur van de Ri&E op bezoek gehad n.a.v. het kwaliteitskeurmerk. Ook hij was erg te spreken over het bedrijf en de fijne sfeer. Alles werd goed gekeurd en kregen we eind mei de verlenging van ons kwaliteitscertificaat binnen!!!

Juni 2019: Op 13 juni was het tijd voor de jaarlijkse brandontruimingsoefening. Dit is voor onze klanten altijd een spannende dag. Hoeveel uitleg we er ook aan geven het blijft spannend... Na een goede voorbereiding, al eerder tijdens een Ranja en Koekgesprek was het nu dus echt tijd dat de sirene af zo gaan. Om 10 uur was het zo ver! Iedereen deed goed mee en waren alle deelnemers, aanwezige vrijwilligers en begeleiders snel op het verzamelpunt. Samen met de deelnemers aldaar een korte evaluatie gedaan.

Vanaf **23 juni tot en met 27 oktober** wordt er een kunst en gedichtenroute over Schokland georganiseerd. Ook op de boerderij in de schuur is een kunstenaar druk geweest en een filmprojectie gemaakt. Door deze kunstroute kregen we vele bezoekers op de zorgboerderij en was er veel aanloop in ons restaurant. Vele lunches, koffie met gebak, pannenkoeken en wat al niet meer hebben de deelnemers kunnen uitserveren. Deze prachtige kunstroute heeft Schokland maar ook onze boerderij en het restaurant in het bijzonder goed op de kaart gezet. Ook de samenwerking met alle aanwezige kunstenaars is uitstekend verlopen.

28 juni was een belangrijke dag voor de deelnemers want de nieuwe Burgemeester van de Noordoostpolder zou op bezoek komen. Via een bericht op facebook vroeg de Burgemeester naar bijzondere plekken in de NOP die hij zou moeten bezoeken om zijn nieuwe ambt goed te kunnen bekleden in de NOP. Na een mailwisseling kwam de Burgemeester ook bij Hof van Schokland op bezoek! De deelnemers gaven uitleg over het werk wat ze deden op de boerderij wat leuke gesprekken opleverde. Gezamenlijk hebben we pauze gehouden in het restaurant met een heerlijk Schokker appelgebakje.

Juli 2019: De voorbereidingen voor de komende ouderavond in augustus waren in volle gang. Het idee was om de deelnemers foto's te laten maken van hun belevenissen op de boerderij. Deze zouden we dan tentoonstellen tijdens de ouderavond. (onze eigen Kunstroute in het klein...) In samenwerking met Cameranu.nl mochten we een spiegelreflex camera gratis ophalen om zo de deelnemers mooie foto's te laten maken. Deze sponsoractie hebben we beloofd om de mensen van Cameranu.nl te gaan trakteren. De deelnemers hebben overheerlijke koeken gebakken en deze zijn op het kantoor aldaar aangeboden door de deelnemers. Daar werden de deelnemers weer overladen met cadeautjes (pennen, notitieblokjes, keycards e.d.)

Nu, gewapend met camera zijn er daadwerkelijk echt prachtige foto's gemaakt door de deelnemers! Deze zijn door het personeel op hout afgedrukt en her en der verspreid over de boerderij.

In samenwerking met Carrefour, de vrijwilligers organisatie en VIA van de NOP hebben we meegedaan met de "Zomeractiviteiten" Carrefour organiseert deze activiteiten voor die mensen die niet op vakantie gaan of niet kunnen maar er wel een dagje op uit willen zonder dit erg druk op hun budget. Op de boerderij konden de mensen gratis gebruik maken van onze bloemen pluktuin en voor een kleine bijdrage een rondleiding krijgen over Schokland met daarbij koffie en gebak.

Op 19 juli was het tijd voor de 2e editie van de ZOMER BBQ van Aventurijn Zorg. Deze zomer barbecue staat in het teken van gezelligheid, samen zijn en samen vieren. Daarnaast is het ook een "dank je wel" aan alle deelnemers en vrijwilligers die op de boerderij werken. Met een heerlijk zonnetje konden we veel deelnemers en vrijwilligers verwelkomen op onze barbecue. Als klap op de vuurpijl zouden maar liefst drie deelnemers een optreden verzorgen. Deze drie "special guests" maakten deze barbecue compleet en genoot iedereen van hun zangkunsten! Volgend jaar komt de ZOMER BBQ zeker terug!

Op 30 juli kwam er een heus ensemble naar de boerderij. Ensemble PEP! was op fietstournee en deed ook Schokland aan. Door het slechte weer moest het optreden helaas binnen plaatsvinden maar daar werd het niet minder gezellig om.

Augustus 2019: In de vakantieperiode is de boerderij niet gesloten geweest. Hierdoor was het soms wel wat rustiger op de boerderij maar bleven er genoeg deelnemers over om er een gezellige dag van te maken. De warmte speelde soms parten waardoor er dagen waren waarop de deelnemers vrij hebben gekregen zodat ze lekker konden zwemmen!

Op 14 augustus hebben we een klussendag gehouden. Er bleven enkele klussen liggen welke opgepakt moesten worden. Dit hebben we samen met enkele vrijwilligers opgepakt. De gehele gevel is schoongespoten, de kantine netjes afgewerkt en buiten twee informatiepanelen geplaatst.

28 augustus was de ouderavond gepland. Het restaurant zal vol met ouders, client vertegenwoordigers en de deelnemers. Op een groot scherm werd er uitleg gegeven van de deelnemers allemaal druk zijn geweest met het maken van foto's. Natuurlijk werd ook Cameranu.nl nog even genoemd. Daarna was het tijd om in groepjes de fotokunstroute te lopen. Tijdens deze wandeling konden we uitleg geven over de verschillende werkzaamheden op de boerderij en natuurlijk de mooie foto's bekijken. Een mooi bijkomend verhaal was dat er door de foto's ook gesproken werd over autisme en het fotograferen van details...

September/oktober 2019: Dit waren twee rustigere maanden waarin het werk op de boerderij gewoon doorgaat. De deelnemers hebben veel kunnen oogsten vanuit de groentetuin. Bloemkolen, tomaten uit de kas, snijbiet en nog veel meer!

November 2019: Op 1 november stond het deelnemersuitje gepland. Deze dag mocht iedereen lekker uitslapen en werd om 11 uur op de boerderij verwacht. Daar werd iedereen verwelkomt met een kleine presentatie over wat er allemaal gebeurt was het afgelopen jaar. Met daarbij de nodige foto's van de deelnemers zelf door het jaar heen. Daarna was het tijd voor een overheerlijke lunch en kon er gezellig gekletst worden. Daarna met de auto vertrokken naar een bowlingcentrum. Na het bowlen kon er lekker geborrelt worden. We kunnen terugkijken op een gezellige dag!

Na de eerste vorst hebben we in november de boerenkool geoogst. De deelnemers hebben dit met veel plezier gedaan.

Woensdag 20 november 19.55 uur... De boerderij staat in brand. De geheel omgebouwde koeienstal (links op de drone foto "Boerderij in beeld") staat in lichterlaaie. Er is geen redden meer aan en binnen de kortste keren moet het gehele pand als verloren beschouwd worden... Wat een verdriet, wat een ongeloof. Er zijn eigenlijk geen woorden voor om het gevoel te beschrijven. De hele avond en nacht zijn verschillende brandweerkorpsen bezig geweest om de brand te blussen en er zorg voor te dragen dat het vuur niet zou overspringen naar de naast gelegen schokbetonnenschuur met woonhuis. Dit is gelukt!

In de Stentor stond het volgende:

Enorme brand verwoest schuur van zorgboerderij op Schokland

Een grote brand heeft een schuur op het terrein van zorgboerderij Hof op Schokland verwoest. Bij de brand vielen geen gewonden.

De brand brak tegen 20.00 uur uit in de schuur aan de Oud Emmeloorderweg. Het vuur greep snel om zich heen en was binnen de kortste keren uitslaand. Tijdens de vlammenzee stortte het dak van de schuur in. Bij de brand kwam asbest vrij. Het asbest werd alleen op het eigen terrein aangetroffen. Tegen 21.40 uur werd het sein 'brand meester' gegeven. De brandweer startte daarna met nablussen. De opruimwerkzaamheden vinden morgen bij daglicht plaats.

Dagbesteding

In de schuur zat onder meer een restaurant voor zo'n 60 gasten. Cliënten van de zorgboerderij, die onderdeel is van Aventurijn Zorg, werkten mee in de keuken en in de bediening. „Op het moment van de brand was niemand van de zorgboerderij aanwezig in de schuur. De dagbesteding vindt alleen overdag plaats“, vertelt brandweervoorlichter Nellie Ras.

Asbestprocedure

De brandweer kwam met meerdere eenheden ter plaatse om het vuur te bestrijden. Zij zetten in om overslag van de brand naar andere panden op het terrein te voorkomen. De brandweer adviseerde omwonenden die in de rook zitten om ramen en deuren te sluiten. Ook werd geadviseerd om de ventilatie uit te zetten. „De asbestprocedure hebben wij ook opgestart“, vervolgt Ras. De brandweer onderzoekt hierbij met meetapparatuur of asbest is vrijgekomen. „Hiervoor is het terrein tot de erfgrans afgezet“, aldus Ras. Daarnaast werd de Oud Emmeloorderweg vanwege de brandweerinzet afgesloten.

Over de oorzaak kan Ras nog niets kwijt. „De oorzaak moeten wij morgen met daglicht bekijken. Daar valt nu nog met geen zinnig woord iets over te zeggen“, besluit Ras.

Het restaurant werd in april 2017 geopend en is van 1 april tot en met 1 september geopend. Voor besloten feesten en workshops konden geïnteresseerden ook in de winterperiode bij de zorgboerderij terecht.

De dag na de brand zijn we als helikopter team (excl. Marjan) bij elkaar gaan zitten om te kijken "hoe nu verder" Gaan we deelnemers opdelen of zoeken we een andere plek om de dagbesteding voort te zetten? Deze ochtend werden we gebeld door Rene van Amersfoort van Deelwerk-NOP. Rene is een ondernemer in Emmeloord en had een jaar geleden het pand gekocht waar eerst Marktplaats gevestigd zat. Hij vertelde dat er achter het kantoorpand een kas stond welke leeg was. In de kas was een grote kantine en activiteitenruimte aanwezig waar we zo in konden.

Gezamenlijk zijn we gaan kijken en zagen gelijk de potentie welke deze locatie heeft om hier de dagbesteding voort te zetten. Met vereende krachten hebben we dit opgepakt, ingericht en klaargestoomd om na 7 dagen de deelnemers alweer te kunnen ontvangen. Dat dit gelukt is komt volledig voor rekening van het voltallige personeel van Aventurijn Zorg welke zich belangeloos ingezet hebben om dit alles in goede banen te leiden. We zijn trots op elkaar en op onszelf!

Voor al onze cliënten was de brand een zeer heftige ervaring. De brand brak uit in de avond en de deelnemers waren allen al uren thuis. Hierdoor zijn er geen slachtoffers gevallen. Dit neemt niet weg dat de emoties tot op heden erg hoog op lopen als het over de brand gaat.

December 2019: De start op onze nieuwe maar tijdelijke locatie gaat goed. Mede door de transparante communicatie naar alle betrokkenen is er veel op gang gekomen, hulp en steunbetuigingen welke erg fijn waren! Langzamerhand komen de activiteiten/werkzaamheden weer uit de verf en is er ook weer nieuw materiaal wat binnenkomt. Dit zorgt er voor dat de deelnemers ook daadwerkelijk aan het werk kunnen.

Op de dagbesteding waarin de nieuwe locatie geheel anders is hebben we geprobeerd om zo veel mogelijk dezelfde klussen weer op te pakken om zo de deelnemers toch een gevoel van "vertrouwdheid" te geven.

December zal in het teken staan van het jaar afsluiten. Op 24 december staat de kerstlunch op het programma. Hier nodigen we alle bewoners, deelnemers, jeugdigen, ouders, verzorgers, en client vertegenwoordigers uit voor een gezellige lunch. We vonden het belangrijk om deze gezamenlijke activiteit voort te zetten ook op de nieuwe locatie. Het zou de eerste keer weer zijn dat iedereen, ook ouders, verzorgers en client ondersteuners elkaar weer konden zien na de brand.

Het ondersteunende netwerk bestaat uit vrijwilligers, client vertegenwoordigers, ouders, Psychopraktijk Harderwijk - Emmeloord, Reclassering, ForFACT Almere, Gemeente NOP, Gemeente Dronten, De Vries Consultants B.V., Kwaliteitsbureau Federatie Landbouw, Zorg en Boer & Zorg huisartsen van onze cliënten, VSO de Spanker te Kampen, VSO de Zonnebloem te Emmeloord, ROC de Friese Poort, maar ook op onze nieuwe locatie de medewerkers en de huurders van Deelwerk-NOP.

Met alle mensen van het ondersteunende netwerk werken we samen om de zorg van onze cliënten zo optimaal te laten verlopen. Kwalitatief goede zorg is voor Aventurijn Zorg zeer belangrijk en we hopen dan ook dat we met elkaar een beroep op ieders expertise kunnen blijven doen de komende jaren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Brand 1
- Brand 2
- Brand 3
- Brand 4
- Brand 5

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad binnen Aventurijn Zorg en de zorgboerderij in het bijzonder zijn enkele dingen. Om te beginnen zijn de teams bijna ongewijzigd het afgelopen jaar wat zorgt voor duidelijkheid, stabiliteit, rust en regelmaat. Ook zijn er sprongen gemaakt in de kwaliteit en professionaliteit. Dit komt in grote lijnen doordat iedere locatie een coordinator heeft. Deze pakt de lopende zaken direct op en zorgt voor rust.

Samen met de twee locatie coordinatoren, de kwaliteitsfunctionaris en eigenaresse vormen we de helikopter. Als Helikopter houden we een helikopterview over Aventurijn Zorg en schrijven we beleid, protocollen en proberen we lopende zaken pro-actief al op te pakken. Deze benaderingswijze helpt ons maar ook de teams heel erg in de voorwaarde scheppende fase. Daarnaast hebben de beide teams nog heel veel ruimte om met eigen invulling en initiatieven te komen binnen hun werk. Deze samenwerking voelt nu heel natuurlijk en werkt mee aan een fijne werksfeer welke ook weer terugvloeit naar de cliënten van Aventurijn Zorg.

We hebben geleerd dat een lange adem soms even nodig is om tot resultaat te komen. Het schrijven en het bijhouden van beleid, protocollen, het vormen van teams, het bewaren van rust kost gewoon tijd, transparantie, goede interne en externe communicatie is daarbij ook essentieel. Personeel mee nemen in de begeleidingswijze van de cliënten e.d. Ook zijn we nog meer dan voorheen aan het samenwerken, zoeken we contacten of vinden mensen ons. Dit maakt dat je elkaar versterkt in de zorg van onze gezamenlijke cliënten.

Een verandering is dat we in 2020 gaan starten met Helikopter 2.0. We kwamen er achter dat we elkaar als overkoepelend orgaan te weinig zagen. Hierdoor bleven toch nog bepaalde punten te lang liggen. De helikopter 2.0 moet hier in voorzien nu we iedere 2 weken bij elkaar komen en korter vergaderen. Zo blijft het vers en worden de besprekingspunten ook aanvaardbaar. De notulist krijgt een belangrijke rol door alleen de actiepunten te notuleren en deze binnen enkele dagen al rond te mailen. Zo blijft iedereen scherp en kunnen er ook gelijk acties ondernomen worden!

We hebben dit jaar te weinig gebruik gemaakt van het creatief atelier. De plannen liggen al langer om het atelier te verplaatsen naar de timmerwerkplaats. Dit gaat begin 2020 gebeuren. We merken dat het atelier door de deelnemers gemist wordt. De ontspanning die gehaald wordt uit het knutselen, schilderen o.i.d. is erg groot en deze invulling missen wij nu. Het verplaatsen naar de timmerwerkplaats heeft meerdere voordelen voor de deelnemers en begeleiders. Het atelier was zo verscholen dat je geen overzicht kon krijgen. Nu met de verhuizing staat iedereen midden in het werkproces en kunnen deelnemers gemakkelijker het atelier in en begeleiders veel makkelijker werkzaamheden aanbieden ook vanuit de timmerwerkplaats.

Het ondersteunende netwerk wordt als zeer waardevol ervaren. Er wordt veel gebruik gemaakt van elkaars expertise en zoeken hulp of ondersteuning bij elkaar. De MDO's met ForFACT Almere en Reclassering zijn zeer prettig en maken dat we gezamenlijk beleid kunnen bepalen om de zorg rondom de besproken client te delen.

Doelstellingen vorig jaar/nog actieve doelen of 5 jarige doelen:

- **Zorg voor de deelnemers/bewoners kwalitatief hoog houden (we zorgen voor rust, regelmaat, betrouwbaarheid en een fijne sfeer)** In het verleden zeer belangrijk geweest maar blijft ook nu actueel. Onze eerste zorg moet ook zeker in 2020 kwalitatief goede zorg voor onze cliënten zijn!
- **Restaurant op de kaart zetten.** Dit is goed gelukt en heeft geresulteerd in meer mensen die ons restaurant hebben bezocht.
- **Kwaliteit leveren in het restaurant.** Mede door de komst van nieuwe medewerker Marcel is de kwaliteit zeer hoog geworden.
- **Proactief werken aan Aventurijn Zorg.** Dit doel hebben we zeker behaald maar blijft ook altijd actueel. We proberen ons zelf en elkaar scherp te houden.
- **Over een jaar is het gezinshuis gerealiseerd in de boerderijwoning.** Dit doel blijft actueel en is nog niet gerealiseerd. Wel zijn er afspraken met Vitree/Triade en willen we graag met elkaar verder. De manier waarop dit gestalte gaat krijgen is nu een onderwerp. De zaak loopt...
- **Over 5 jaar heeft Hof van Schokland meer boerderijdieren op het erf.** In het voorjaar van 2020 komen er enkele geitjes naar de boerderij. Voor de rest blijft het doel actueel.
- **Over 5 jaar is er een inloop gerealiseerd (in samenwerking met gemeente NOP en dorpsbelang Bant)** De besprekingen zijn in volle gang. Iedereen is erg enthousiast.
- **Over 5 jaar hebben er 20 vaste deelnemers dagbesteding op de zorgboerderij.** Ondanks alle gesprekken met gemeentes en bijeenkomsten zit er nog niet echt schot in de zaak. Er zijn wel twee kinderen voor de jeugdgroep bij gekomen maar nog geen extra deelnemers tot nu toe.

De doelstellingen van afgelopen jaar hebben we gebundeld in een jaarplan. Dit omdat we veel doelstellingen hadden beschreven. Deze staan ook bij de actiepunten! Het was een heel ambitieus plan waarvan we nu kunnen zeggen dat we toch al veel doelstellingen behaald hebben! In het kort hieronder een uiteenzetting puur voor de boerderij, de jeugdgroep en algemeen.

Hof van Schokland

Er zijn veel doelstellingen behaald o.a:

- Geitenverblijf is gebouwd,
- Begeleiders zijn geschoold in het snoeien,
- Kantine is opgeknapt,
- Ri&E is ingevuld en geheel behaald,
- Recreatieruimte is gerealiseerd,
- Er zijn gesprekken geweest met de Zonnebloemschool,
- Er is een stabiel team van vrijwilligers rondom Hof van Schokland,
- Participeren in de maatschappij,
- Het erf van de boerderij is netjes en schoon.

Jeugdgroep

- Opbergkast is gerealiseerd,
- Er zijn enkele jeugdigen bij gekomen. Mede door te netwerken.

Algemeen

- Vakantieplanning was in orde,
- De reeds geregistreerde preventiemedewerker blijft actief,
- BOL-EIM cursus is afgerond,
- Er is meer verbinding tussen de teams ontstaan,
- Aventurijn Zorg heeft professioneel foldermateriaal,
- Alle dossiers e.d. zijn op orde,
- Door cursus BOL-EIM en de inzet van intervisie zijn de teams kwalitatief beter geworden,
- Er zijn enkele leuke bijeenkomsten georganiseerd (ZomerBBQ, Kerstbrunch, Ouderavond, Deelnemersuitje e.d.)

- Wet Zorg en Dwang uitgezocht.

Dit alles teruglezend kunnen we gerust stellen dat we niet stil gezeten hebben en hierdoor ook veel hebben bereikt. We zijn dan ook van plan om deze professionaliteit te behouden en verder uit te breiden om zo de zorg voor al onze klanten kwalitatief hoog te houden.

Door de brand op 20 november 2019 is nu alles anders... We hebben enorm veel gedaan, gehuild, geleerd, gewerkt, vergadert, opgelost, gebeld, besproken en geregeld om de dagbesteding op een andere plek weer op te bouwen en na een week na de brand alweer volledig te openen.

De conclusie kan alleen maar zijn dat de veerkracht van het voltallige personeel maar ook van al onze klanten zeer groot is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die bij Aventurijn (groeps)wonen en dagbesteding kan krijgen bestaat uit:

- Jongvolwassenen met (L)VB. Bij mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en zwakbegaafdheid is er veelal sprake van leerachterstanden, van problemen met het begrijpen van taal, met sociale vaardigheden en met alledaagse praktische vaardigheden, zoals het regelen van bankzaken.
- Jongvolwassenen met ASS. ASS is de afkorting voor Autisme Spectrum Stoornis. Het is een verzamelbegrip voor verschillende vormen van autisme (PDD-NOS, Asperger, RETT, ODD, MCDD). Mensen met ASS hebben een afwijking in de bouw van de hersenen, waardoor zij meer moeite hebben om structuur in hun leven te brengen en ze hebben moeite met inschatten van sociale interacties.
- Gedrag- ontwikkelingsstoornissen (vaak in samenhang met ASS) . Een ontwikkelingsstoornis is een lichamelijke of psychische aandoening, waardoor de ontwikkeling anders verloopt dan die van de meeste mensen. Vaak zijn leerproblemen het gevolg, soms ook gedragsproblemen.
- Volwassenen met N.A.H. (Niet aangeboren hersenletsel)

De begeleiding op de zorgboerderij is aanwezig vanaf 8.30 uur tot 17.00 uur. Zij bieden naast groepsbegeleiding ook individuele begeleiding aan. De zorgwaarte ligt tussen de VG4 en VG7.

Deelnemers op de zorgboerderij

In januari 2019 zijn we met 12 deelnemers gestart. In juli heeft een deelnemer afscheid genomen. Hij is verhuisd naar een andere instelling met interne dagbesteding. In augustus zijn 2 nieuwe deelnemers gestart. December 2019 hebben we 13 deelnemers die werken op de zorgboerderij.

De jeugdgroep welke twee maal in de maand op zaterdag op de zorgboerderij komen is gestart in januari 2019 met 2 jeugdigen. In de loop van het jaar zijn daar 2 jeugdigen bij gekomen. Wat maakt dat er nu 4 jeugdigen op zaterdag op de boerderij komen.

Betalingen lopen via: WMO, ZIN of PGB.

De deelnemersgroep is stabiel en daar zijn we erg blij mee. Ze zijn veel aanwezig bij bijeenkomsten van verschillende gemeentes maar dit heeft nog niet geresulteerd in meerdere deelnemers. Wel zijn er enkele snuffelstagiaires vanuit VSO de Spanker uit Kampen aan het werk op de boerderij. Deze stages kunnen resulteren dat de deelnemer blijft plakken.

Binnen Aventurijn Zorg werken we met de methode BOL-EIM

Wij begeleiden volgens het Begeleid Ontdekkend Leren - Eigen Initiatief Model (BOL-EIM). Dat is een methode die het zelf nadenken van de deelnemers en onze bewoners stimuleert. We hebben voor deze methode gekozen om zo de zelfredzaamheid van onze deelnemers en bewoners te vergroten. Door middel van doelgesprekken en het stellen van een wedervraag proberen we onze cliënten zelf ook goed te laten nadenken over eventuele oplossingen voor een probleem of tijdens een bepaalde activiteit.

Dit doen we met behulp van foto's of picto's op het planbord en op de verschillende werkplekken op de boerderij en in de woning. Gesprekken zijn daarbij ook erg belangrijk met daarin de vraag: "Hoe zou je dit zelf kunnen oplossen?"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar is het deelnemersaantal zo goed als gelijk gebleven. We zijn eigenlijk blij met deze constante cijfers omdat we ervaren dat kleinschalige zorg veel voordelen heeft. Iedereen kent elkaar en zorgt voor een prettige sfeer waarin er veel gezegd kan worden en er ook bij speciale gelegenheden of uitjes leuke gesprekken, vriendschappen e.d. ontstaan.

Mede door de insteek welke begonnen is in 2017 (verdere uitbreiding professionalisering en kwaliteit rijke zorg bieden en uitbreiden) kunnen we terugkijken op enkele zeer goede ontwikkelingen. Er staan twee goed uitgeruste teams binnen Aventurijn Zorg welke goede, kwalitatief rijke zorg en betrokkenheid kunnen bieden aan onze deelnemers.

De prive gelegenheid die genoemd werd in de jaarverslagen van 2017 en 2018 is geheel naar de achtergrond verplaatst en speelt absoluut geen rol meer bij de deelnemers en personeelsleden! Dit is onze grootste verdienste van de afgelopen jaren. We zorgen voor rust, stabiliteit, continuïteit en voorspelbaarheid en dit verdient zich nu dubbel en dwars terug door de zeer prettige sfeer die heerst op de boerderij. Alle deelnemers voelen zich gezien en gehoord!

We leren continu en zullen dit blijven doen. We zijn op de goede weg en luisteren ook naar de deelnemers en naar ons idee voelen ze zich ook echt gehoord. De deelnemers kijken uit naar de 2 maandelijks gesprekken (Ranja en Koekgesprek) waarin ze hun zegje, ideeën of andere voor hen dringende zaken mogen bespreken. De ideeënbus wordt zeer goed gebruikt wat we vooral merken als deze leeg gehaald wordt tijdens het inspraak moment. Deelnemers die zelf niet kunnen schrijven zoeken begeleiding op en maken zo hun ideeën kenbaar. Ook zijn er deelnemers die voor andere deelnemers hun ideeën opschrijven. Prachtig toch?

De deelnemers bij ons in dagbesteding passen goed binnen de zorgboerderij. Mede doordat we in kleine groepjes uiteen gaan om te werken helpt mee krijgt iedere deelnemer zijn of haar aandacht.

We zijn zeer trots op al onze deelnemers. Wat hebben ze een veerkracht laten zien n.a.v. de brand van "hun" boerderij. Na een week thuis zitten konden ze gelukkig al weer aan het werk en ook hun verhaal en vele vragen stellen aan de begeleiders van de dagbesteding.

Met de deelnemers zijn we al enkele keren terug gegaan naar de boerderij. Dit was voor iedereen spannend en heeft veel voorbereidingstijd gekost. Met alle begeleiders, een vrijwilliger en Marjan en Ramon zijn de deelnemers terug gegaan om te kijken. De asbest sanering was voltooid en de restanten stonden nog. Deze zouden spoedig gesloopt worden waardoor we het belangrijk vonden om de deelnemers de resten van de boerderij te laten zien voordat er alleen maar een kale vlakte over was. Mede door de goede begeleiding voor, tijdens en na de "kijkdag" kan er nu nog meer over gesproken worden omdat de deelnemers nu met eigen ogen hebben gezien wat er over is van de boerderij..

De nieuwe locatie is voor velen wennen geweest maar biedt door het kassencomplex ook vele mogelijkheden welke mooie uitdagingen zijn voor de deelnemers. Het wennen is nu een beetje achter de rug wat zorgt voor rust en duidelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf begin 2018 is het personeel op de dagbesteding stabiel. Dit kunnen we heel duidelijk merken aan de continuïteit en de ontspannen sfeer op de boerderij.

Alle medewerkers krijgen jaarlijks hun waarderingsgesprekken en kunnen op eigen initiatief vaker om een waarderingsgesprek vragen.

De locatie coordinator van de zorgboerderij stond zeer vaar in ons restaurant. Het restaurant heeft als nadeel dat je niet even snel ergens kunt assisteren of de werkzaamheden op het erf of in de tuin kunt overzien. Hierop is een nieuw personeelslid aangenomen welke horeca ervaring heeft en daarnaast zich laat omscholen tot begeleider. Deze collega werkt sinds mei 2019 op de boerderij. Hierdoor is er voor de locatie coordinator veel meer ruimte ontstaan om als vliegende keep te fungeren en met raad en daad de andere teamgenoten bij te staan.

De vergaderingen, die eens per maand plaatsvinden, zijn zeer bruikbaar in het dagelijkse werk waarin iedereen zijn inbreng kwijt kan en tijd gemaakt wordt voor ideeën. We vergaderen op een effectieve manier waarbij iedereen besprekpunten kan inbrengen in de drie weken voor de vergadering. Ook wordt er dan gevraagd hoeveel tijd het besprekpunt nodig heeft. Hierdoor kan er een goede indeling qua tijd gemaakt worden.

Per januari 2020 heeft een begeleider van de dagbesteding een nieuwe baan. Hij gaat bij een andere zorgboerderij werken welke meer 1 op 1 begeleiding biedt en waar vooral het beleven van de dag voorop staat. De begeleider blijft in beeld als vrijwilliger!

Vanaf april 2020 zal er een nieuwe begeleider starten.

Er zijn geen ZZP-ers in dienst bij Aventurijn Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG's personeel
- Waarderingsgesprek

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Op dit moment lopen er 2 stagiaires op de boerderij. Iedere maandag zijn zij van 8.30 uur tot 16.30 uur aanwezig. Beide heren lopen stage van september 2019 tot en met juli 2020 en zijn aangesloten bij het ROC Friese Poort te Emmeloord en doen de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 3.

Het stageprotocol is toegevoegd als bijlage.

Iedere stagiaire heeft een eigen aanspreekpunt in de vorm van een vaste begeleider. De eerste periode staat in het teken van kennismaken en ervaren hoe het is om te werken en daarnaast te begeleiden op een zorgboerderij. De professional is altijd in de buurt of loopt mee met de stagiaire. Hierdoor is er genoeg tijd om gelijk vragen te kunnen beantwoorden.

De tweede periode zal in het teken staan van wat meer zelfstandigheid. De mogelijkheid om met opdrachten van school bezig te zijn tijdens het werk.

Tijdens de afsluitende fase zal de stagiair nog zelfstandiger werken maar naast het werk ook verantwoordelijk zijn voor de gehele voorbereiding, uitvoering en evaluatie van zijn project.

De evaluatie gesprekken zullen op gezette tijden plaatsvinden in overleg met het ROC en de stagiair zelf. Aan het einde van de dienst is er altijd een half uur ingepland om de dag te evalueren.

Doordat we via het ROC vooral snuffelstagiaires krijgen toegewezen zijn er geen ontwikkelingen geweest. De snuffelstagiair is nog vooral met zichzelf bezig en aan het ontdekken welke kwaliteiten hij of zij bezit. Wel willen we onze feedback terug geven naar het ROC met de vraag of Aventurijn Zorg ook stagiaires mag ontvangen welke al verder zijn met hun opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stageprotocol

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep vrijwilligers rondom dagbesteding is redelijk stabiel geweest tot het einde van het jaar. Er hebben de nodige vrijwilligers afscheid genomen omdat hun thuissituatie veranderde of een reguliere baan kregen. Daarnaast zijn er ook enkele vrijwilligers langdurig ziek.

In totaal heeft de dagbesteding nu (januari 2020) 5 actieve vrijwilligers. Ondanks dat we zeer blij zijn met onze vrijwilligers zijn we actief op zoek naar nieuwe aanwas. We zoeken de media op en ook in de krant en de dorpskrantjes laten we vaak van ons horen. Ook met het plaatselijke vrijwilligerspunt is er geregeld overleg.

Iedere vrijwilliger doet zijn vrijwilligerswerk na eigen behoefte en kunnen. Dit kan gaan om een dagdeel tot enkele dagen per week.

Ten aller tijde is de vrijwilliger ondersteunend en heeft de begeleider de verantwoordelijkheid over het welzijn van de deelnemers. De verantwoordelijkheid van de vrijwilliger ligt vooral op het vlak van het zijn van een voorbeeldfunctie voor onze deelnemers.

Begeleiding/gesprekken/evaluaties:

De vrijwilligers worden door ons goed begeleid en hebben waarderingsgesprekken/evaluatiegesprekken. Niet iedere vrijwilliger zit hier op te wachten en wil het liefst gewoon lekker aan het werk gaan met enkele deelnemers. Om kwaliteitsredenen werkt iedereen mee en merken we als er eenmaal gesproken wordt met elkaar dat er waardevolle dingen gezegd worden. De vrijwilligers voelen zich op het gemak, en ervaren dat er korte lijntjes zijn wat helpt met beslissingen nemen. Verder worden de evenementen als zeer waardevol genoemd waar de vrijwilligers bij mogen aanschuiven (Zomer BBQ, Kerstbrunch e.d.) Dit alles wordt zeer gewaardeerd!

Ontwikkelingen:

Vrijwilligers op de bus hebben aangegeven dat de bus steeds meer kleine gebreken laat zien. Het is tijd voor vernieuwing! Er is een nieuwe bus aangeschaft welke weer voor vele veilige kilometers zal zorgen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG's vrijwilligers
- Aannamebeleid vrijwilligers
- Functie eisen vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Aventurijn Zorg is zeer tevreden met het personeel (zowel op de dagbesteding als ook op de woonlocatie) De nare gebeurtenissen rondom de brand heeft dit ook weer bewezen welke vechtlust en flexibiliteit er is binnen de teams.

Door de brand zijn we naast alle goede dingen die daar ook weer uit voortkomen ook de samenwerking en communicatie met de woonlocatie soms verloren. Dit was een samenloop van omstandigheden en is langzaam gegroeid... Hier zijn we ons van bewust en zal in het jaar 2020 opgepakt gaan worden. Hierbij valt te denken het inhuren van een orthopedagoog, interne MDO's en het hebben van intervisie.

De deelnemers worden begeleid door een opgeleid en bekwaam team van MBO en HBO geschoold personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar zijn de scholingen niet door gegaan. Deze stonden na 20 november gepland in het restaurant van de zorgboerderij maar konden door de brand geen doorgang vinden.

De opleidingsdoelen waren vooral gericht op de herhaling van het voltallige personeel om de BHV cursus en de daarbij behorende EHBO en reanimatie technieken te behalen.

We zullen dit in 2020 weer op gaan pakken en zoals al eerder beschreven willen we nu vooral gaan inzetten op de interne MDO's en het geven van intervisie in de teams. Dit om de kennis en ook de vaardigheden nog meer te delen met elkaar. We vinden namelijk dat er veel expertise is huis is en deze mag meer met elkaar gedeeld worden om zo met elkaar een goede begeleidingsstijl af te spreken met daarbij inachtneming van de Bol-Eim methode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Met goed resultaat heeft een groepsleider een opleiding gevolgd en afgerond tot keurmeester. Als keurmeester is hij nu verantwoordelijk voor het keuren en bijhouden van al het elektrische apparatuur op de dagbesteding. Deze worden doorgemeten en voorzien van een kwaliteitssticker m.b.t. de keuring.

In mei 2019 is er een interne training geweest over de Bol-Eim methode met het voltallige personeel. Hierbij zijn vele praktijkvoorbeelden gebruikt welke kleur gaven aan de omschakeling om nog meer naar de client te luisteren en vooral de client zelf te laten denken.

Er zijn verschillende interne informatie bijeenkomsten geweest. Hierin hebben we o.a. hechtingsproblematiek besproken, het ondergaan van een EMDR cursus, omgaan met stress, afstand nabijheid naar een client, traumaverwerking bij LVG. Al het personeel was hierbij aanwezig en heeft actief mee gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als eerste is de BHV cursus aan de beurt. Deze zal binnenkort op de planning staan!

We willen vooral gaan inzetten op interne MDO's en het geven van intervisie in de teams. Hierdoor willen we bewerkstelligen dat er nog meer met elkaar gecommuniceerd wordt over de gezamenlijke zorg van onze klanten. Hoe klein Aventurijn Zorg ook is zijn de wereld van de dagbesteding en het wonen twee verschillende.

De volgende doelen zijn hiervoor opgesteld:

- de interne communicatie is verbeterd,
- irritaties (ruis) zijn uitgesproken en verholpen,
- team Bant en team DB zijn nader tot elkaar gekomen,
- Er is per client 1 begeleidingsstijl afgesproken,
- Iedere begeleider heeft genoeg handvaten gekregen.

De komende intervisies zullen achter de teamvergaderingen aan komen. De bedoeling is dat er een casus ingebracht wordt welke daarna behandeld zal worden. Dit om de interne expertise binnen het team te vergroten en elkaar te helpen en te bevragen over knelpunten.

Andere opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn om alle groepsleiders meer expertise te geven over de onderwerpen hechtingsproblematiek, de Bol-Eim methode en omgaan met agressie. De cursus hechtingsproblematiek zal gegeven worden door Psychopraktijk PPH-PPE te Emmeloord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat er nog het e.e.a. in te halen valt qua scholing en cursussen. De orde van de dag maakt soms dat er dingen vooruit geschoven worden waardoor van uitstel afstel komt.

Voor 2020 willen we dit goed aanpakken met de eerder genoemde BHV training, de interne MDO's en de intervisie aansluitend aan de teamvergaderingen.

In de loop van 2020 zal via psychopraktijk PPH-PPE er een cursus volgen over hechtingsproblematiek voor het voltallige personeel. Daarnaast zal ook de Bol-Eim cursus een herhaling krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie houden we altijd aan het eind van het jaar. Deze waren net allemaal ingevuld toen de brand uitbrak. Hierdoor is alles verloren gegaan. We hebben er voor gekozen om de klanten niet nogmaals "lastig te vallen" en de externe persoon (om de onafhankelijkheid te waarborgen) ook niet nogmaals uit te nodigen. Dit hebben we gedaan om eerst plek te bieden voor verdriet en de vele vragen.

De evaluatie gebeurt altijd in de laatste drie maanden van het jaar.

Iedere deelnemer heeft zelfstandig of met hulp de vragenlijst kunnen invullen. Daarnaast hebben de PB-ers alle deelnemers gesproken. Helaas zijn ook deze notulen verloren gegaan.

Bij navraag bij de PB-ers en mijn herinnering komen we nog een heel eind en zullen hieronder de belangrijkste punten aan bod komen.

- Deelnemers zijn over het algemeen tevreden met het werk op de boerderij. Ze doen vooral veel leuke klussen maar ook de minder leuke klussen moeten gedaan worden. De meeste deelnemers worden niet blij van het uitmesten van de eendenverblijven en konijnenhokken.
- Het werk in de timmerwerkplaats en het helpen in het restaurant is bij de meerderheid favoriet. Daarin tegen willen andere deelnemers juist het liefst de hele dag buiten werken!
- Het wordt als positief ervaren dat er veel rekening gehouden wordt met wat de deelnemers leuk vindt om te doen.
- Het externe werken bij Bio Romeo werd als niet prettig ervaren door bijna alle deelnemers.
- De externe werkzaamheden voor het Flevo Landschap op Schokland en het maken van schuttingen worden wel positief genoemd.
- De leukste klus was het gezamenlijk opknappen van de kantine.
- het deelnemersuitje scoorde ook heel erg hoog (begin november 2019 zijn de deelnemers gezellig gaan bowlen met elkaar)
- De zomer BBQ was ook een hoogtepunt voor velen (dat er ook enkele deelnemers mochten zingen was echt te gek!)
- Enkele deelnemers gaven aan dat het wandelen over Schokland wel weer meer op het programma mocht.
- Meer dieren om voor te zorgen las ik ook vaak terug.
- De deelnemers voelen zich thuis op de boerderij.
- De begeleiding was over het algemeen erg aardig en behulpzaam maar soms ook streng.
- Een deelnemer wilde liever altijd alleen werken of met een vrijwilliger.

We merken dat uitjes of het vieren van de zomer (Zomer BBQ) de kerstlunch en andere festiviteiten erg gewaardeerd worden. Het liefst willen de deelnemers iedere dag iets vieren! We proberen dit ook zo vaak mogelijk te doen maar dan niet in grote feesten maar meer in het vieren van juist kleine dingen. Een opdracht die af is, een taart die heerlijk gemaakt is of een dierenverblijf die weer naar bloemetjes ruikt.

De opmerkingen over het externe werk hebben we ook serieus genomen. Vooral de eentonigheid werd als zwaar ervaren. Ook het naast elkaar staan in een koude schuur was niet bevorderlijk voor de sfeer. Vooral als de deelnemers het weidse van Schokland gewend zijn. Deze werkzaamheden pakken we dan ook niet meer op!

We merken in de antwoorden dat de deelnemers het prettig vinden als er naar ze geluisterd wordt. Tijdens het werken, de pauzes en het ranja en koekgesprek eens per twee maanden. Zo is ook de klus om de kantine op te knappen ontstaan en ook het deelnemersuitje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken uit de evaluatiegesprekken dat uitjes of het vieren van de zomer (Zomer BBQ) de kerstlunch en andere festiviteiten erg gewaardeerd worden. Het liefst willen de deelnemers iedere dag iets vieren! We proberen dit ook zo vaak mogelijk te doen maar dan niet in grote feesten maar meer in het vieren van juist kleine dingen. Een opdracht die af is, een taart die heerlijk gemaakt is of een dierenverblijf die weer naar bloemetjes ruikt.

De opmerkingen over het externe werk hebben we ook serieus genomen. Vooral de eentonigheid werd als zwaar ervaren. Ook het naast elkaar staan in een koude schuur was niet bevorderlijk voor de sfeer. Vooral als de deelnemers het weidse van Schokland gewend zijn. Deze werkzaamheden pakken we dan ook niet meer op!

We merken in de antwoorden dat de deelnemers het prettig vinden als er naar ze geluisterd wordt. Tijdens het werken, de pauzes en het ranja en koekgesprek eens per twee maanden. Zo is ook de klus om de kantine op te knappen ontstaan en ook het deelnemersuitje.

Het is fijn om te horen dat over het algemeen de begeleiding als zeer prettig wordt ervaren. Iedere dag probeert iedereen zo veel als mogelijk kwalitatief goede zorg te bieden. Het is prettig om dit dan ook terug te horen.

De komende evaluatie zal een bijzondere worden omdat we dan ook een bijzonder jaar achter de rug hebben op een nieuwe locatie.

een leerpunt is om de retour gestuurde formulieren zo snel mogelijk te digitaliseren en in de cloud te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden op de dagbesteding Ranja & Koek gesprekken genoemd. Dit om het zeer laagdrempelig te maken. Vanuit de deelnemers was er eerst spanning voor een gezamenlijke "vergadering" maar voor een fijne naam als het Ranja en Koek gesprek hoef je geen spanning op te bouwen.

De deelnemers hebben zelf een ideeenbus geknutseld waarin ze alle ideeën op een briefje kunnen schrijven en daarna in de bus kunnen stoppen. We verwijzen deelnemers vaak naar de ideeenbus als ze tussendoor met een goed idee komen. Ze hoeven de vraag dan niet te onthouden maar kunnen deze gelijk kwijt in de ideeenbus!

Om de maand houden we een Ranja en Koek gesprek met alle deelnemers. Gezamenlijk zitten we dan in de kantine, wordt er ranja met een lekkere koek geserveerd en horen de deelnemers de mededelingen vanuit de begeleiding en worden de briefjes uit de ideeenbus besproken. Vaak volgt er dan gelijk een actie of wordt deze uitgezet naar de teamvergadering waardoor het punt in de volgende bijeenkomst als mededeling naar voren komt.

Als bijlage heb ik een notulen toegevoegd waarin goed duidelijk wordt welke ideeën er allemaal komen!

Wat er al eerder uitgekomen is, is dat de kantine opgeknapt is. Dat er een deelnemersuitje gepland is en dat er gezamenlijk een keer in het lunchcafé van Deelwerk-NOP wordt geluncht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ranja en Koekgesprek notulen februari 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de deelnemers komen veel positieve reacties op de bijeenkomsten. Ze zien ook echt dat er naar hen geluisterd wordt en dat ze goede ideeën hebben. En nog belangrijker, dat er wat met hun ideeën gebeurt!

Het fijne is dat de deelnemers soms nog gewezen moeten worden op de ideeenbus maar dat anderen deze al goed weten te vinden.

Mede door de laagdrempeligheid wordt er nu zelfs naar uit gekeken i.p.v. tegen op gezien. Mede door dit doen we onze bijeenkomsten nu eens per 2 maand i.p.v. de wettelijke eens per kwartaal. We vinden dit een mooie frequentie.

Voor de deelnemers zou het fijn zijn als Marjan (eigenaresse) ook af en toe kan aanschuiven. Dit gaan we organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting valt samen met de evaluatiegesprekken van de deelnemers. Dit gebeurt meestal rondom oktober en november. De meeste deelnemers vullen deze vragenlijst geheel zelf in. Daarbij leggen we ook altijd uit dat ze dit anoniem mogen doen. Hier is weinig tot geen behoefte aan. Voor de zekerheid is onze onafhankelijke vertrouwenspersoon aanwezig om e.v.t. te helpen bij het invullen.

Alle 14 deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoekformulier ingevuld.

Uitkomsten:

De begeleiding komt positief uit het onderzoek. veel deelnemers (12) voelen zich op het gemak bij de begeleiding.

Werken met de dieren vinden veel (8) deelnemers leuk.

In de (moes) tuin of kas werken vinden veel (9) deelnemers leuk.

Het restaurant is favoriet. Dit vinden ook veel (11) deelnemers leuk.

Creatief bezig zijn scoort wat minder. Dit vinden enkele (5) deelnemers leuk.

Werken bij externe partijen is redelijk (7) in trek.

De pauze scoort middelmatig (5) vinden het prima. De rest geeft aan dat het wel eens druk kan zijn.

Wat de deelnemers nog willen leren komt erg overeen. Het merendeel wil graag een nieuwe golfkar (8) en hier dan op leren rijden. Een andere groepje (3) zou graag meer in het restaurant willen leren.

Alle deelnemers (14) voelen zich veilig op de de boerderij.

Alle deelnemers hebben de zorgboerderij een eindcijfer gegeven. Deze liepen uiteen van een dikke 3, tot enkele 10-en. Het gemiddelde cijfer blijft een fijne 7,8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Blanco form. tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat alle deelnemers het goed naar het zin hebben. Ze durven zich te uiten en weten goed wat ze wel al dan niet leuk vinden om te doen.

Het is fijn om te merken dat de deelnemers zich veilig voelen en dat het gevoel er is dat er naar ze geluisterd wordt. Dit merken we ook tijdens de Ranja en Koek gesprekken en zien we nu ook terug in de meting.

We zijn op dit moment tevreden over de uitkomsten en hoe we het op de dagbesteding doen. Op dit moment hebben we geen leer of verbeterpunten om de tevredenheid van onze deelnemers te vergroten. Alles is nu (februari 2020) zo anders voor de deelnemers. Ze moeten wennen aan de nieuwe locatie na de brand en alle veranderingen die dit met zich mee brengt. De al eerder genoemde Ranja en Koek gesprekken blijven een goede graadmeter en daarnaast ook de gezelligheid die er binnen de deelnemers groep is.

Wel blijven we altijd alert en scherp en zullen we alles in het werk blijven zetten om het de deelnemers naar het zin te maken en dat er gewerkt wordt in een fijne en open sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen of incidenten geweest geweest rondom de deelnemers. Dit heeft mede te maken dat we na enkele pittige jaren nu een heel "rustig" jaar (met uitzondering van de brand!!) hebben gehad. De deelnemersgroep is gelijk gebleven, iedereen kent elkaar, er is saamhorigheid, er is structuur, er heerst rust en deelnemers voelen zich echt gehoord.

Hoe het volgend jaar zal zijn kan niet van tevoren gezegd worden. We hopen natuurlijk dat dit structureel zal zijn maar we weten allemaal dat er zo maar iets kan gebeuren, dat er een keer medicatie vergeten kan worden of een opstootje kan plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zorg voor uniforme dossiervorming met gelijke formats voorafgaand aan invoering ONS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn druk bezig geweest om alles qua dossiervorming aan te passen. Gelukkig waren we al een heel eind toen de brand uitbrak...

aanpassen arbeidsovereenkomsten na wijziging rechtsvorm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gereed!

Jaardoelstelling Algemeen: Er komen nieuwe bussen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe bus aangeschaft. We hopen op vele veilige kilometers

Jaardoelstelling Algemeen: Er is een scholing agressiehantering georganiseerd voor de twee teams

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De cursus rondom hechtingsproblematiek wordt nu als dringender ervaren. Deze staat in 2020 gepand.

Jaardoelstelling Algemeen: Verbinding tussen de teams vergroten d.m.v. workshops, cursus, samen leren, teambuilding, teamuitje e.d

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een terugkerende doelstelling waar Aventurijn Zorg nooit klaar mee is. Steeds zal de verbinding gezocht blijven worden in de teams om zo te blijven groeien.

Jaardoelstelling Algemeen: We blijven geheel groen (inspectie) zorgplannen op orde/dossiers op orde/ONS op orde/ alle protocollen en beleidsstukken in orde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles is op en in orde!

Jaardoelstelling Algemeen: Kwaliteiten van de begeleiding (nog meer) benutten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn altijd op zoek naar de kwaliteiten van de begeleiders. Het is belangrijk om mensen zo veel als mogelijk in hun kracht te zetten!

Jaardoelstelling Algemeen: Nieuwe deelnemers aantrekken. Contact opnemen met VSO's in de omgeving om stageplekken aan te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door onze nieuwe locatie minder geschikt is voor te veel deelnemers staat deze doelstelling voorlopig in de ijskast.

Jaardoelstelling Algemeen: Inwerkmappen HvB en HvS klaar! (format maken wat er aanwezig moet zijn!)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Grotendeels zijn de inwerkmappen helemaal klaar.

Jaardoelstelling Jeugd: Aan het eind van het jaar bestaat er weer een voltallige jeugdgroep (8 jeugdigen)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze doelstelling hebben we niet gehaald.

Jaardoelstelling Jeugd: Een plan maken om te netwerken voor het plaatsen van meer jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De jeugd blijft op een laag pitje staan. Zelfs door veelvuldig bij gemeentes aan te kloppen blijven nieuwe jeugdigen uit. We gaan nadenken over volgende stappen.

Jaardoelstelling Restaurant: Bedrijfskleding voor restaurant personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door de brand niet meer van toepassing...

Jaardoelstelling Restaurant: Er zijn mooie folders over de verschillende arrangementen die de bezoekers kunnen boeken voor hun feesten, partijen of workshops.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door de brand niet meer van toepassing...

Jaardoelstelling Restaurant: De winkel in het restaurant op de kaart zetten d.m.v. het actief verkopen van producten, webshop, bezoekers trekken, het bemannen van marktkramen op braderieën en (kerst)markten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet meer van toepassing na de brand...

Jaardoelstelling HvS: Het geitenverblijf wordt gerealiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het geitenverblijf is helemaal klaar maar zal nu moeten wachten tot dat de boerderij weer open gaat in 2021.

Jaardoelstelling HvS: Eind 2019 heeft de boerderij in totaal 20 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze ambitie moeten we voor nu even los laten. We willen deze ambitie graag opnieuw uitspreken als de boerderij weer herbouwd is. Voor onze tijdelijke locatie is het aanwezige deelnemersaantal voldoende.

Jaardoelstelling HvS: In 2019 zullen de samenwerkingsverbanden met de Zonnebloemschool weer nieuw leven in geblazen worden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de samenwerkingsverbanden met de Zonnebloem school weer aangetrokken. Er is nu een open communicatie waardoor er weer deelnemers via de school kunnen doorstromen naar dagbesteding. We hebben de stagecoördinator een rondleiding gegeven en zijn heel open het gesprek in gegaan waardoor "oud zeer" geen rol meer speelt.

Jaardoelstelling HvS: Samen met de deelnemers blijven we participeren in de maatschappij. Te denken valt hierbij aan: externe opdrachten, markten, open dagen, recreëren op Schokland e.d.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We kunnen terug kijken op een productief jaar waarin er veel buiten Aventurijn Zorg is gewerkt. Het participeren in de maatschappij gebeurt op veel verschillende vlakken. Te denken valt aan: Kerstmarkten, werken bij Bio Romeo, tuinen onderhouden van derden, werken voor Flevo Landschap rondom Schokland.

Jaardoelstelling HvS: Het erf van de boerderij is geheel netjes, georganiseerd en schoon en alle rommel is opgeruimd, verkocht of heeft een goede bestemming gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het erf zag er prima uit! Netjes, opgeruimd en overzichtelijk.

Jaardoelstelling HvB: Ieder schooljaar heeft Hof van Bant een MBO of HBO stagiaire. Belangrijk hierbij is het aanschrijven van verschillende scholen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft zich een MBO 4 stagiaire gemeld. Zij gaat begin 2020 beginnen met haar stage binnen Aventurijn Zorg

Jaardoelstelling HvB: Er is een washok gerealiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het realiseren van een nieuw washok is wat te ambitieus geweest voor het jaar 2019. Dit is nog steeds wel een wens maar zal echt naar voren geschoven moeten worden. Dit zal w.s. samenkomen met de verbouwing van de kerkzaal.

Jaardoelstelling HvB: Minimaal 4 keer per jaar zal er, aansluitend aan een teamvergadering, ruimte gemaakt worden om intervisie te houden. De kijkwijze zal zijn om hier 45 minuten tot een uur voor vrij te maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De afspraken zijn gemaakt en het team is op de hoogte dat er intervisie gepland staat.

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Kwaliteitssysteem is actueel. Dit blijft een lopende activiteit om dit altijd actueel te houden.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is afgerond. Helaas zijn de ingevulde formulieren door de brand verwoest.

Vanuit de Ri&E: Sputlicentie bewerkstelligen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door de brand heeft dit nu geen prioriteit meer.

Ouder- informatieavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op woensdag 28 augustus een leuke ouderavond gehad. Deze avond stond in het teken van de fotoroute die we samen met de deelnemers gemaakt hadden. Er was tijd voor vragen en ook om ongedwongen met elkaar te praten.

Actief zoeken en werven van nieuwe deelnemers d.m.v. informatiedagen bezoeken op scholen voor speciaal onderwijs. Daarnaast ook actief de gemeente Noordoostpolder bezoeken en uitleggen wie we zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door de brand zitten we op een tijdelijke locatie waar we niet de hoogwaardige en kwalitatieve begeleiding kunnen geven als de deelnemersgroep te groot wordt. Daarom zullen we dit uitstellen tot dat we terug keren naar Schokland.

Medewerkers (1 a 2) laten scholen als preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eigenaresse is preventiemedewerker. Het overige personeel zal haar input geven over gevaarlijke zaken of hier zelf een actie op uit zetten.

Evaluatiegesprek Bert en Jitske (vrijwilligers)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers zijn tevreden met hoe het nu gaat. Af en toe nemen ze een cliënt mee om wat leuks te gaan doen in het weekend.

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor de eerste keer op onze nieuwe locatie hebben we ons Ranja en Koek gesprek gehouden. Daarvoor was er door enkele deelnemers al weer een ideeënbus gemaakt. Hier zaten al weer de nodige vragen, opmerkingen en ideeën in.

Vanuit de Ri&E: Nieuwe materialen kopen voor in de tekentas! -Tekentang, - Deet, - watervaste stift,**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door de brand is alles verwoest. We gaan voor de nieuwe locatie weer nieuwe spullen kopen.**Controle op alle EHBO middelen (e.v.t. aanvullen)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle EHBO middelen zijn verbrand. Op de nieuwe locatie hangen nieuwe EHBO dozen.**Jaardoelstelling HvS: Eind 2019 zijn er enkele nieuwe dieren op de boerderij komen wonen (geiten, verzorgpony's e.d.)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door de brand zullen er geen nieuwe dieren komen. Op onze tijdelijke locatie zijn er mogelijkheden maar heeft geen prioriteit.**Jaardoelstelling HvS: Eind 2019 is er een nieuwe bestemming voor het woonhuis bij de boerderij op Schokland.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 30-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Begin 2020 zal er het komende jaar een gezin het woonhuis betrekken. Dit gezin wacht op een huis welke nu gebouwd zal gaan worden. De boerderij woning is nu hun uitval basis. Als de boerderij is herbouwd zullen we ook de zoektocht hervatten naar gezinshuis ouders.**Jaardoelstelling HvS: Eind 2019 is het creatief atelier verplaatst naar de timmerwerkplaats.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door de brand is dit niet meer mogelijk...**Jaardoelstelling HvS: Er is een nieuw dak gerealiseerd op de schuur. Dit i.v.m. asbestsanering.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door de brand is dit "opgelost"**Jaardoelstelling HvS: De lekkage van de schuur (timmerwerkplaats) is verholpen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door de brand is dit "opgelost"

Evaluatiegesprek Gerda (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gerda is erg tevreden en werkt met veel plezier op de dagbesteding.

Vanuit de Ri&E: Werkbeschrijving maken m.b.t. de kloofmachine

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De kloofmachine is helaas verbrand...

Evaluatiegesprek Rienk (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een kort gesprek met Rienk gehad. Hij voelt zich erg op zijn gemak op de boerderij. Hij kan goed met de deelnemers omgaan! Een echte opa voor de deelnemers...

Vanuit de Ri&E: Controle kloofmachine.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De kloofmachine is gecontroleerd en goed bevonden.

Vanuit de Ri&E: Controle elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Al het gereedschap is gecontroleerd!

Evaluatiegesprek Martien (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het evaluatiegesprek met Martien is tot nader orde uitgesteld. Martien is herstellende van een operatie en zal de komende tijd niet als vrijwilliger actief kunnen zijn...

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers zijn erg trots op hun opgebouwde kantine. Hierdoor waren er enkele opmerkingen dat iedereen goed zijn schoenen uit moet doen.. Verder hebben we een deelnemersuitje aangekondigd. Hier kregen we veel leuke reacties op!

Jaarlijkse keuring van alle elektrische apparaten en gereedschap.**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2019**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het blijkt lastig om een geschikt bedrijf te vinden om deze jaarlijkse keuring uit te voeren. We zijn erg op zoek naar iemand die dit kan doen... Up-date: We hebben een eigen collega opgeleid tot keurmeester. Hij is gelijk aan de slag gegaan en alles heeft de jaarlijkse keuring gehad!**Vanuit de Ri&E: In de medicatiemap een toevoeging maken over de bijwerkingen van medicijnen en het gebruik van machines.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Actie afgerond op:** 10-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** I.o.m. apotheek en behandelaar zijn er geen risico's m.b.t. het gebruik van machines. De regel is dat machines ook alleen gebruikt worden als er groepsleiding aanwezig is.**evaluatiegesprek Jaap (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 09-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Jaap is al geruime tijd ziek. Hierdoor is er geen evaluatie geweest. Jaap zal eerst moeten aansterken om daarna te bepalen of hij nog kan terugkeren op de boerderij... We houden contact met hem!**Evaluatiegesprek Robert (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Actie afgerond op:** 29-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een evaluatiegesprek met Robert geweest. Helaas heeft Robert aangegeven dat hij moet stoppen met de maandagochtend taxirit. Hij heeft sinds kort een baan welke hij op maandag niet kan combineren. Op de donderdag wil hij wel graag blijven rijden! Robert gaf aan dat hij het naar zijn zin heeft. Soms een beetje de interactie met de deelnemers mist maar met plezier de rit rijdt.**Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.****Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2019**Actie afgerond op:** 06-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Midden in de vakantie waren er wat minder deelnemers aanwezig maar ze zaten er al klaar voor in de kantine! Er werden weer de nodige dingen overlegd en een lekker ijsje als afsluiter...**Jaardoelstelling Algemeen: Aventurijn Zorg heeft professioneel foldermateriaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 02-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De folders zijn binnen en delen we aan iedereen uit die ze wil hebben!!!

Jaardoelstelling Algemeen: Wet Zorg en Dwang 2020 uitzoeken en proactief op reageren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De wet Zorg en Dwang heeft geen betrekking op Aventurijn Zorg.

Jaardoelstelling Restaurant: HACCP, voedselveiligheidssysteem is in orde.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De HACCP is geheel op orde. We houden alles goed bij en controleren tijdig al het voedsel in het restaurant.

Vanuit de Ri&E: Restaurant HACCP

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De HACCP wordt goed bijgehouden in het restaurant.

Jaardoelstelling Restaurant: Behalen van de scholing sociale hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Sociale hygiëne is behaald!

Jaardoelstelling Algemeen: Er is een bijeenkomst gepland om de methode BOL/EIM te implementeren in de teams

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 12-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 2 oktober 2019 staat de BOL-EIM cursus gepland. Hierbij zullen beide teams aanwezig zijn.

Jaardoelstelling Algemeen: Er wordt een cursus preventie medewerker aangeboden aan 1 a 2 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met Stigas is een preventiemedewerker voldoende voor Aventurijn Zorg. Wel zijn we ons aan het oriënteren op een online cursus.

Jaardoelstelling Algemeen: Plannen van opendag/klusdag/Zomer BBQ/Kerstbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het helikopter overleg hebben we alle data vastgelegd en gecommuniceerd naar ouders/verzorgers.

Jaardoelstelling HvS: Er is eind 2019 een stabiel team van vrijwilligers rondom de boerderij. Vrijwilligers voelen zich betrokken en Hof van Schokland maakt gebruik van ieders kwaliteiten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een mooi team van vrijwilligers rondom de boerderij.

Jaardoelstelling Jeugd: Een goede opbergplek/kast in de kantine voor spelletjes e.d

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 06-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is een mooie knutselkast in de kantine gekomen waarin ook spelletjes opgeborgen kunnen worden.

Nieuwe vrijwilligers werven via de plaatselijke krantjes en social media.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben op dit moment genoeg vrijwilligers rondlopen op de boerderij. We zijn hier nog steeds erg blij mee!

Evaluatiegesprek Loes (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Loes is langdurig ziek en niet in staat om naar de boerderij te komen. Daarom besloten om de evaluatie uit te stellen tot een nader te bepalen tijd.

Jaardoelstelling Algemeen: Er is een kloppende vakantieplanning

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: De vakantieplanning is afgerond en naar ieders tevredenheid gaan we nu de zomerperiode tegemoet.

stem ontwikkelingen met betrekking tot de rechtsvorm af met het Kwaliteitsbureau i.v.m. de noodzakelijke toetsing van o.a. de contracten met medewerkers en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is contact geweest met het Kwaliteitsbureau en zij hebben het e.e.a. aangepast in hun systemen. Van een VOF is Aventurijn Zorg nu over gegaan op een eenmanszaak met een ander KvK nummer.

voeg resultaat grote RIE van juli 2019 toe aan werkbeschrijving inclusief plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op woensdag 3 juli is Wim Klaucke (Stigas) op bezoek geweest voor de keuring van de Ri&E. We hebben samen de Ri&E doorgenomen en een rondgang op het bedrijf gemaakt. De resultaten heb ik toegevoegd.

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: In het Ranja en Koek gesprek een aankondiging gedaan over de komende brandoefening. We hebben hier even goed bij stil gestaan en deelnemers ook vragen laten stellen. We merken dat er met zo'n oefening ook spanning opgebouwd wordt. Daarom er voor gekozen om een aangekondigde brandoefening te doen. Dit tot vele geruststelling van de deelnemers.

maak soort van veiligheidsplan rond opgeslagen materialen in schuur

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Veiligheidsplan is geschreven en geïmplementeerd in het team.

Actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op woensdag 10 juli 2019 kwam er vanuit de STIGAS dhr. Wim Klaucke op de boerderij. Hij heeft samen met ons de Ri&E doorgenomen en een uitgebreide rondleiding gehad over het terrein. Ik zal het eindverslag van de Ri&E toevoegen en ook daarbij de opmerkingen van Wim Klaucke.

Aventurijn Zorg verdiept zich in de klachtenanalyse van PRISMA en zal deze eigen maken om toekomstige meldingen en klachten goed te analyseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het PRISMA klachtenanalyse is goed doorgelezen. Het is erg interessant en denken dat het zeker een goede aanvulling kan zijn mochten er zich klachten voordoen.

Vanuit de Ri&E: Register maken voor de gevaarlijke stoffen die op de boerderij zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De gevaarlijke stoffen staan allemaal geregistreerd!

Evaluatiegesprek Jef (vrijwilliger)**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Actie afgerond op:** 08-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Jef was onze fotovrijwilliger. Op dit moment is er niet veel animo vanuit de deelnemers en bewoners om foto's te maken. Hierdoor is een evaluatiegesprek niet nodig. We houden contact met hem mocht er toch weer een vraag komen vanuit de cliënten.**Evaluatiegesprek Bridget (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2019**Actie afgerond op:** 12-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Bridget heeft aangegeven dat ze het vrijwilligers werk niet meer kan combineren met haar studie. Hierdoor zullen we afscheid gaan nemen van haar.**Jaardoelstelling Restaurant: Zorgboerderij, Restaurant meer naamsbekendheid geven in de****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het restaurant wordt al steeds beter gevonden. Dit komt met name door de workshops of het verhuren van het restaurantruimte. Veel mensen zien hoe gezellig het hier is en geven aan terug te komen en vertellen het dor. Via, via komen er steeds opdrachten binnen!**Jaardoelstelling Restaurant: Restaurant/zorgboerderij Hof van Schokland participeert met het kampeerweekend "Uit je tent"****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is besloten om dit jaar niet mee te doen met de activiteiten rondom "Uit je Tent"**Jaardoelstelling HvS: Hovenier uitnodigen voor de klussen die de begeleiding niet beheerst. Te denken valt aan het snoeien van appelbomen, leilindes, bomen kappen in de singel e.d.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 14-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een hovenier langs geweest om het personeel te wijzen op de goede manier van snoeien en het onderhoud van de bomen op de boerderij en in de singel.**Jaardoelstelling HvS: De kantine wordt opnieuw ingericht en geverfd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 30-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met vereende krachten is er door de deelnemers en de begeleiders gewerkt om de kantine op te knappen. De kantine is nu fris geschilderd en met nieuw meubilair kan iedereen weer prettig zitten en pauze houden!

Jaardoelstelling HvS: De ruimte tussen kantine en timmerwerkplaats is in gebruik genomen als recreatieruimte.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De recreatieruimte is klaar! We hebben veel opgeruimd waardoor er nu ruim plek is om te recreëren. Er staat een pooltafel en een tafeltennistafel.**Jaardoelstelling HvB: Er is "back-up" geregeld bij onvoorziene omstandigheden d.m.v. inzet vanuit een uitzendbureau.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 06-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is contact geweest met PIDZ uit Zwolle. Dit gaan we verder uitwerken. Dichter bij huis hebben we een flexwerker aangenomen die vooral in de weekenden en in de vakanties ingezet wenst te worden.**Jaardoelstelling HvB: Er is een voltallig team (minimaal 6 personen) aan het werk in Hof van Bant.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Helaas dachten we compleet te zijn met twee nieuwe medewerkers maar voor 1 begeleider was de functie te zwaar. Hij gaf aan te willen stoppen om privé redenen. Na een korte (nieuwe) sollicitatieronde hebben we een ervaren jonge collega gevonden. Zij start per 1 juli 2019!**Jaardoelstelling HvB: De woonkamer heeft een verfbeurt gekregen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 02-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De woonkamer heeft een frisse verfbeurt gekregen!**Jaardoelstelling HvB: Er is een plan gemaakt voor de klussen rondom Hof van Bant die door de bewoners en de deelnemers van Hof van Schokland uitgevoerd kunnen worden. Uitgangspunt is dat HvB vooral de woning onderhoud en HvS de tuinen rondom de woning en kerk.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een planning waarin beschreven staat wie waar verantwoordelijk voor is en daarbij zijn ook de bewoners mee genomen. Bewoners vinden het leuk om het gras te maaien of de struiken te snoeien. Hierdoor wordt het een gezamenlijk gedragen plan!**Jaardoelstelling HvB: De oprit rondom de kerk is afgemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 15-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens NL doet is er hard gewerkt aan de tuin en is ook de oprit rondom de kerk (woning) verder afgemaakt. Er zijn nu enkele parkeerhavens gerealiseerd.

Jaardoelstelling HvB: Alle woonplekken (Hof van Bant en appartementen) zijn bezet.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf juli 2019 zal de laatste plek bezet zijn in de woongroep. Daarna zijn alle woonplekken bezet.

Jaardoelstelling HvB: De huisregels van Hof van Bant zijn helemaal in orde en hangen zichtbaar in de gezamenlijke woonruimte.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De huisregels zijn opnieuw opgesteld en hangen in de woonkamer.

STIGAS uitnodigen voor een rondgang over het bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stigas is uitgenodigd en komt op woensdag 10 juli om 9.00 uur op de boerderij voor een bedrijfsbezoek.

jaardoelstelling HvB: Alle pedagogische maatregelen van de cliënten die wonen in Hof van Bant zijn beschreven en geëvalueerd in dossier

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met het team kritisch gekeken naar de aanwezige pedagogische maatregelen en "vrijheidsbeperkende maatregelen" In samenspraak met Auditor Wim de Jong geprobeerd om deze maatregelen op te delen in huisregels of hulpvragen van cliënten. Zo konden we alles inpassen in het OSP.

Zoonozen keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De controle door de dierenarts is weer uitgevoerd. Met een positief resultaat hebben we het zoonosen keurmerk weer verkregen.

Vanuit de Ri&E: Controle noodknop in de timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De knop is gecontroleerd en werk naar behoren!

Vanuit de Ri&E: Diergeneesmiddelen uitzoeken, weggooien en e.v.t. nieuwe aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er waren geen diergeneesmiddelen meer op de boerderij!

Vanuit de Ri&E: Protocol maken m.b.t. het werken met gevaarlijkstoffen.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Protocol is gemaakt en geïmplementeerd.

Vanuit de Ri&E: Kasten met sloten aanschaffen voor de gevaarlijke stoffen.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De kasten waar de gevaarlijke stoffen in zitten hebben allemaal een goed nieuw slot gekregen.

Vanuit de Ri&E: Ergonomische houding bij het werken op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De begeleiders letten goed op de houding van de deelnemers. Het is en blijft een belangrijk punt om in de gaten te blijven houden.

Vanuit de Ri&E: Schoonmaakrooster maken voor de dierschuur en werkplaats met water.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De schoonmaakroosters zijn geïmplementeerd.

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 4 juni was het weer tijd voor het Ranja en koekgesprek. In de ideeënbus zaten weer de enkele goede gespreksonderwerpen die behandeld zijn. Ook is er uitleg gegeven over de te dragen kleding op de boerderij. Als laatste is het noodplan behandeld en de komende brandoefening.

Evaluatiegesprek Jules (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden met Jules.

Evaluatiegesprek Jasper (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden met Jasper.

Tijdens het HKO de cliënten op de hoogte brengen van de landelijke klachtenregeling. (Daarbij ook de routing die beschreven staat in het beleidsdocument aangeven aan de cliënten)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het HKO is dit onderwerp besproken.

evaluatie gesprek Carla

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden met Carla (bus vrijwilliger)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 14-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De Ri&E is geactualiseerd tot mei 2019. De bedoeling is dat we voor het werkbezoek van de Stigas nogmaals de Ri&E doorlopen!

Evaluatiegesprek Roland (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het evaluatiegesprek met Roland heeft plaatsgevonden. De besproken actiepunten zijn reeds opgepakt en naar tevredenheid behandeld.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-04-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2019
Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)

Indienen herkansing jaarverslag uiterlijk 5 april 2019

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is volledig nagelopen en is her en der aangepast. Er is telefonisch contact geweest met Karin van Vegchel om e.e.a. door te spreken. Het is duidelijk waardoor het verslag een tweede kans moest krijgen en naar onze mening hebben de aanvullingen het verslag verrijkt en vollediger gemaakt!

Vanuit de inspectie: persoonlijke Ri&E afronden, deze toepassen en in dossier bewaren.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De persoonlijke Ri&E is voor iedereen geschreven en in dossier gedaan. Tijdens de teamvergadering is er uitgebreid stil gestaan en zijn er enkele actiepunten opgenomen.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze beschrijving over het ondersteunend netwerk heb ik vergeten toe te voegen maar heb ik nu in het verslag verwerkt!

Vanuit de inspectie: Ga ook rapporteren op de doelen die gesteld zijn in het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Omdat we ten tijde van de komst van de inspectie nog maar recent waren over gegaan naar het ONS Nedap rapportagesysteem werd er nog niet gerapporteerd op persoonlijke doelen van cliënten. Dit gebeurt nu wel!

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de deelnemers hebben we weer een Ranja en koekgesprek gehouden met de deelnemers. De inbreng van de deelnemers blijft bestaan en daar zijn we erg blij mee! We merken dat het Ranja en koekgesprek steeds meer ingeburgerd raakt en deelnemers er nu ook naar uitkijken. Ze zijn de dag van te voren al bezig met het bakken van de koekjes en alles klaar zetten. In de ideeënbus blijven de punten of ideeën van de deelnemers binnenkomen.

De resultaten vanuit het tevredenheidsonderzoek delen met het personeel en de deelnemers en bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de laatste teamvergadering is er uitvoerig gesproken over het tevredenheidsonderzoek van de deelnemers en de bewoners. We hebben geleerd dat de deelnemers veel willen leren en nieuwe dingen willen proberen. Hier gaan we komend jaar aan werken. Zo zijn we al begonnen met onze interne certificaten. Voor de capabele deelnemers zijn we aan het informeren over een e.v.t. cursus bosmaaieren. We blijven rekening houden met de duidelijke voorkeuren die de deelnemers aangeven m.b.t. de activiteiten op de boerderij. Het vieren van gebeurtenissen of het stilstaan daarbij wordt door veel deelnemers als iets positiefs gezien. Hier gaan we zeker mee door!

Proactief op zoek gaan naar stagiaires d.m.v. naamsbekendheid te genereren op de scholen.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn meer zichtbaar geworden voor vooral het ROC Friese Poort. Dit zal hopelijk resulteren in meer aanmeldingen van stagiaires.

Vanuit de Ri&E: Belboom maken m.b.t. ziek melden.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De belboom is in werking gesteld. Al het personeel is op de hoogte!

Vanuit de Ri&E: Plattegrond maken met nooduitgangen, brandblusser en EHBO dozen en het verzamelpunt.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle plattegronden zijn gemaakt en hangen op de daarvoor bestemde plaatsen.

Vanuit de Ri&E: EX Bord maken met rook en open vuur verbod.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het bord hang op de daarvoor bestemde plek.

Vanuit de Ri&E: Vergaderingsagenda aanpassen en het onderdeel Ri&E elke vergadering laten terugkomen.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De standaardagenda's voor de vergaderingen zijn aangepast. Nu komt het agendapunt over de Ri&E iedere maand aanbod in de vergadering.

Vanuit de Ri&E: Individuele Ri&E uitwerken over de deelnemers.**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De individuele Ri&E zijn voor alle deelnemers ingevuld en geïnventariseerd. Ook de uitwerking is nu achter de rug.**Vanuit de Ri&E: Controle speeltoestellen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De speeltoestellen zijn afgebroken. Deze waren niet meer helemaal veilig en daarom besloten om voor de veiligheid te kiezen.**Vanuit de Ri&E: Controle tekenbeten materiaal.****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Controle is uitgevoerd. Er zullen weer nieuwe spullen aangeschaft moeten worden voor het komende seizoen. Hier weer een nieuwe actie van gemaakt!**Vanuit de Ri&E: Protocol maken m.b.t. teken beten en steken.****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het protocol is gemaakt en reeds besproken met de begeleiders en deelnemers.**Vanuit de Ri&E: Warm weer protocol****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het warm weer protocol is gereed en zal ingevoerd worden binnen Aventurijn Zorg.**Ri&E zo snel mogelijk afmaken.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De Ri&E is volledig ingevuld! We hebben een werkmap gemaakt met daarin de actiepunten. Deze actiepunten zullen ook opgenomen worden in de Kwapp.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Druk bezig!

Tijdens de vergadering worden de ingestuurde VIM's besproken om hiervan te leren.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019

Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij de afwikkeling van incidenten concreet de leerpunten: is het te voorkomen geweest, moet er anders worden ingegrepen, moeten er procedures worden aangescherpt, scholing gevolgd?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: u geeft bij de conclusies van de tevredenheidsmeting opnieuw de uitkomsten en verbeterpunten. Het is niet nodig 2x dezelfde tekst te geven. Gebruik de conclusies om bv te reflecteren op de respons, de manier waarop het onderzoek gehouden, de hoeveelheid feedback die u heeft gekregen. Bent u daar tevreden mee?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan!

Voor het volgende jaarverslag: geef bij de beschrijving in vraag 6.1 helder aan hoeveel evaluaties er zijn geweest. Nu lees ik in de toelichting bij de actielijst dat deze met elke deelnemer heeft plaatsgevonden, geef dit ook in de tekst bij de vraag aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan!

Voor het volgende jaarverslag: geef ook aan of er uit de functioneringsgesprekken nog belangrijke punten voor de zorgboerderij zijn gekomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: grijp even terug wat de doelstellingen waren, die gesteld zijn in het vorige jaarverslag: benoem ze en geef aan of deze zijn behaald (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het aanpassen of het up to date maken van alle papieren is de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ook aangepast.

Controle op alle EHBO middelen (e.v.t. aanvullen)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO middelen en blusmiddelen zijn weer gecontroleerd. Blusmiddelen zijn op orde en ook de meeste EHBO koffers voldoen. Wel hebben we enkele verbanden moeten vervangen omdat deze over de datum waren.

Nieuwe vrijwilligers werven via de plaatselijke krantjes en social media.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar enkele vrijwilligers bij gekomen. Dit vinden we natuurlijk erg leuk en zijn ook erg blij met deze enthousiaste mensen die belangeloos klaar staan. Op Facebook zetten ze soms een oproep maar we werken vooral samen met het vrijwilligerspunt NOP. Van hieruit volgt de bemiddeling.

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle protocollen en beleidsstukken zijn herzien, aangepast en verlengd tot december/januari 2020

Instanties, vrijwilligersbank actief bevragen of er nog geschikte vrijwilligers zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle vacatures voor de vrijwilligers staan in de vacaturebank bij het vrijwilligerspunt NOP. Er is een goed contact en dit betaald zich terug door vele bevroegen vrijwilligers die zich inzetten op de boerderij en woning van Aventurijn Zorg.

Actief zoeken en werven van nieuwe deelnemers d.m.v. informatiedagen bezoeken op scholen voor speciaal onderwijs. Daarnaast ook actief de gemeente Noordoostpolder bezoeken en uitleggen wie we zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de maand december hebben we de gemeente Noordoostpolder op bezoek gehad. Dit om zo Aventurijn Zorg meer te promoten als dagbesteding. In maart 2019 zal er w.s. een workshop volgen die we samen met Boer & zorg organiseren. We zijn nauw betrokken bij Gemeente Dronten en hebben dinsdag 15 januari op een zorgmarkt gestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Helikopter vergadering (directie, kwaliteitsfunctionaris en locatie coordinatoren)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020

Tweede intern MDO (team DB en team HvB)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Keuring of herkeuring van alle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Activiteitenplanning maken voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Uitzoeken welke activiteiten we de deelnemers kunnen aanbieden op de nieuwe locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Een planning maken voor alle nieuwe activiteiten welke we aangeboden krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Brandoefening organiseren op de nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Individuele Ri&E maken voor alle deelnemers op de nieuwe locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actief zoeken naar nieuwe vrijwillige chauffeurs.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Zoonozen keurmerk uitvoeren en opsturen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-04-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020

Intervisie in de teams opzetten!

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020

Nieuwe VOG's van alle medewerkers toevoegen in werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Overleg plannen met het ROC Friese Poort om zo ook 2 of 3e jaars stagiaires aan Aventurijn Zorg te koppelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Marjan meer betrekken bij de Ranja en Koekgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Audit n.a.v. verhuizing. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

evaluatie gesprek Carla (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2020

Evaluatiegesprek Jasper (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Inspraakmoment deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2020**Evaluatiegesprek Jules (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2020**Actualisatie van de RIE****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Evaluatiegesprek Robert (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2020**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2020**Controle op alle EHBO middelen (e.v.t. aanvullen)****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Deelnemers betrekken in de wederopbouw van de zorgboerderij! tekeningen delen, wandelen op Schokland, klussen op Schokland oppakken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Jaarlijkse keuring van alle elektrische apparaten en gereedschap.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2020**Evaluatiegesprek Bert en Jitske (vrijwilligers)****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2020**Evaluatiegesprek Rienk (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020

Inspraakmoment deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Calamiteitenplan up to date houden en deze in de praktijk oefenen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Functieomschrijving maken voor kwaliteitsfunctionaris****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatiegesprek Gerda (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Tevredenheidsonderzoek cliënten geheel anonimiseren. Voor die cliënten die hulp nodig hebben dit organiseren (onafhankelijk persoon)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Ouder- informatieavond organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatie voor alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actueel houden van het kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Jaardoelstelling Algemeen: Verbinding tussen de teams vergroten d.m.v. workshops, cursus, samen leren, teambuilding, teamuitje e.d****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Deels verbrande en geredde mappen uit kantoor doorlopen om te kijken wat er te redden valt...

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Nieuwe locatie verder in orde maken en inrichten voor onze deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

In overleg met PPH-PPE voor het volgen van de cursus hechtingsproblematiek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actief zoeken en werven van nieuwe deelnemers d.m.v. informatiedagen bezoeken op scholen voor speciaal onderwijs. Daarnaast ook actief de gemeente Noordoostpolder bezoeken en uitleggen wie we zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Tijdens het HKO de cliënten op de hoogte brengen van de landelijke klachtenregeling. (Daarbij ook de routing die beschreven staat in het beleidsdocument aangeven aan de cliënten)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Calamiteitenplan up to date houden en deze in de praktijk oefenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

BHV herhalingscursus inplannen voor al het personeel**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Eerste interne MDO voor team dagbesteding en team Hof van Bant.****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Helikopter vergadering (directie, kwaliteitsfunctionaris en locatie coördinatoren)****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Zoonozen keurmerk.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst werkt op zich prima. Je wordt er weer op gewezen mocht er een actiepoint niet meer helder zijn.

Verbeterpunten: Komend jaar willen we het wel anders gaan doen. Is het nu nog zo dat de kwaliteitsfunctionaris de actielijst beheerd en daarnaast ook het schrijven van het jaarplan voor zijn rekening neemt. Vanaf dit jaar zullen de locatie coordinatoren deze taak grotendeels gaan overnemen.

We hebben hier voor gekozen omdat het zo het jaarverslag maar vooral ook de actiepunten meer gaan leven. Er kan nog veel meer mee gewerkt worden en ook als kennisbank gebruikt worden. Dit is nu nog minimaal wat jammer is omdat er veel bruikbare informatie gemakkelijk te vinden is. De bedoeling is dat de jaarverslagen meer een product worden van heel Aventurijn Zorg waar iedereen wat aan heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- Toewerken naar een terugkeer op Schokland,
- Toewerken naar een deelnemers aantal van 20 personen,
- Rust, stabiliteit en continuïteit hoog in het vaandel houden d.m.v. open communicatie, gestructureerde teamvergaderingen, cursussen e.d.

De plannen die we hebben zullen allemaal te maken hebben met onze terugkeer naar Schokland. We hopen over anderhalf jaar weer op Schokland de dagbesteding te kunnen openen in een nieuw pand met daarin ook weer een restaurant/theeschenkerij.

Deze plannen zullen we in het komende jaar verder moeten gaan uitwerken en gaan fine-tunen om het kwalitatief goed neer te kunnen zetten en de deelnemers een goed gevoel te geven. Mede door de nieuwbouw denken we door te kunnen groeien in ons deelnemers aantal. We hopen dit over vijf jaar bereikt te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar:

- Activiteiten op de nieuwe locatie uitbreiden,
- Deelnemers betrekken in de wederopbouw van de boerderij op Schokland,
- Inzetten op interne MDO's en intervisie momenten voor het team,
- Met elkaar is er een mooi ontwerp bedacht voor de nieuw te bouwen boerderij,
- Ondanks de brand is er rust, regelmaat en continuïteit in de deelnemers groep en in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling: activiteiten op de nieuwe locatie uitbreiden.

Het opstarten op onze nieuwe tijdelijke locatie is goed gelukt. Nu moet dit verder opgepakt worden om hierin ook de continuïteit te blijven bieden. Gelukkig komen er veel initiatieven van de medewerkers en mensen die ons willen helpen dat het nu zelfs zo is dat we moeten kijken welke activiteit we wel kunnen oppakken en welke helaas niet. Alle initiatieven zijn echt geweldig maar we kunnen niet overal tegelijk zijn en de deelnemers groep moet ook zeker niet overvraagd worden.

Concreet: In een teamvergadering zal er een planning gemaakt moeten worden van alle activiteiten. De mensen die we moeten teleurstellen zullen dit tijdig van ons moeten horen.

Doelstelling: Deelnemers betrekken in de wederopbouw van de boerderij op Schokland.

Hoe spannend het ook was om de eerste keer te gaan kijken na de brand was het ook heel waardevol om dit met elkaar te doen. Er kwamen gesprekken op gang en voor sommige deelnemers begon het, na het zien, pas alles goed te landen en kwam het besef. We willen daarom de

deelnemers betrekken in het proces. Het laten zien van de plannen, regelmatig kijken bij de bouw e.d.

Concreet: Tijdens de komende Ranja en Koekgesprekken steeds terugblikken op de boerderij (hoe ver is het met?) Als er tekeningen zijn deze laten zien/bespreken met de deelnemers. Af en toe blijven wandelen op Schokland met de deelnemers.

Doelstelling: Interne MDO's en intervisie voor het team.

Het is gebleken dat er veel expertise is binnen de teams van Aventurijn Zorg. Daarnaast wordt er ook nog expertise gemist. Daarom worden er nu enkele interne MDO's georganiseerd voor de teams binnen Aventurijn Zorg om zo kennis en kunde maar ook vragen met elkaar te delen. Daarbij horen ook de intervisie momenten voor de teams waarin een casus besproken kan worden en er bruikbare tips en opmerkingen mee genomen kunnen worden in het werken met onze doelgroep.

Concreet: Invulling geven aan interne MDO's (de eerste twee staan reeds gepland) Tij vrij maken voor intervisie voor de teams.

Doelstelling: Met elkaar is er een mooi ontwerp bedacht voor de nieuw te bouwen boerderij.

We krijgen nu een "blanco papier" waarop we zelf een mooie indeling kunnen maken voor de boerderij. Met elkaar willen we enkele zorgboerderijen of soortgelijke panden bezoeken om inspiratie op te doen m.b.t. de nieuwbouw. Er zijn veel wensen maar het moet ook allemaal wel kunnen en mogen. Het belangrijkste is; het moet praktisch zijn!

Concreet: plannen maken om bij enkele boerderijen te kijken, datum plannen en gaan! In gesprek gaan met de architect om de plannen en onze visie kenbaar te maken.

Doelstelling: ondanks de brand is er rust, regelmaat, en continuïteit in de deelnemersgroep en in het team.

Er is zeer veel gebeurt! Een brand doet veel met de betrokkenen en de deelnemers. Toch willen we inzetten op een rustig jaar welke we samen met onze deelnemersgroep zullen gaan bewerkstelligen.

Concreet: Het Ranja en Koekgesprek maar ook informatie tussendoor zullen via 1 kanaal moeten lopen. Het vertellen van 1 verhaal is heel belangrijk. Dit betekent een goede communicatie vanuit directie naar locatie coordinatoren en de teams. Dit zal o.a. tijdens de helikopter vergaderingen steeds weer terug komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• VOG's vrijwilligers• Aannamebeleid vrijwilligers• Functie eisen vrijwilligers |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• Stageprotocol |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• VOG's personeel• Waarderingsgesprek |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Ranja en Koekgesprek notulen februari 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Blanco form. tevredenheidsonderzoek 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Brand 1• Brand 2• Brand 3• Brand 4• Brand 5 |
|------------|---|