

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Aventurijn (Hof van Schokland)

Aventurijn Zorg, Loc. Emmeloord

Locatienummer: 1528



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Aventurijn (Hof van Schokland)

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156679

Website: <http://www.aventurijnzorg.nl>

Locatiegegevens

Aventurijn Zorg, Loc. Emmeloord

Registratienummer: 1528

Randweg 25, 8304 AS Emmeloord

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Op 20 november 2019 werd de volledige dagbestedingslocatie verwoest door een uitslaande brand.

Foto 2: In Emmeloord in een kassencomplex mochten we de dagbesteding voortzetten. In de kas staat een groot houten gebouw welke wij gebruiken als kantine en creatief atelier. Het gebouw heeft de naam "Ons Clubhuis" gekregen.

Foto 3: Onze lege kantine tijdens de lockdown in maart tot juni 2020...



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 een zeer bijzonder jaar!

Na de brand

Voor alle mensen in de hele wereld is het jaar 2020 een zeer bijzonder jaar geweest. Zo ook voor ons als Aventurijn Zorg en onze deelnemers. Daar komt bij dat we eind 2019 (20 november 2019) een enorme klap hebben moeten verwerken toen de volledige dagbestedingslocatie afgebrand is. Dit was voor iedereen een life event welke tot de dag van vandaag nog onderwerp van gesprek is.

Een nieuwe start

Snel na de brand konden we met hulp van een lokale ondernemer onze dagbesteding voortzetten op het terrein van Deelwerk-NOP. Een verzamelgebouw met allemaal kleine kantoren met daarachter een kassencomplex welke leeg stond. De aanbieding om hier te mogen intrekken hebben we met beide handen aangegrepen en zo mocht het gebeuren dat we de deuren van de dagbesteding al snel (begin december 2019) weer open konden doen. Zo kon er samen gepraat worden over de brand en de emoties die daar bij horen. Dit alles is zeer waardevol geweest.

De draai weer gevonden...

De laatste weken van december en januari 2020 stond vooral in het teken van wennen aan de nieuwe locatie en het langzaam weer oppakken van de zo vertrouwde werkzaamheden welke ook op de zorgboerderij gedaan werden. Hier is het begeleidingsteam hard mee aan het werk gegaan om zo veel als mogelijk dezelfde activiteiten, pictoborden e.d. aan te bieden aan de deelnemers.

Ondanks het enorme gemis kon er gewerkt worden en werden er weer mooie dingen gemaakt. De brand heeft de dierschuur niet geraakt waardoor alle dieren meegenomen konden worden naar de nieuwe (tijdelijke) locatie in Emmeloord. Dit hielp de deelnemers ook in het verwerkingsproces.

Kijken op boerderij

Samen met alle deelnemers en veel begeleiders hebben we eind januari 2020 een bezoek gebracht aan de afgebrande zorgboerderij. De asbestdeeltjes waren allemaal opgeruimd waardoor we veilig op de boerderij konden rondlopen. Voor de deelnemers was dit een zeer spannende dag. Sommigen durfden ook eerst niet maar doordat we bijna 1 op 1 konden rondlopen op de boerderij kon ook iedereen de steun krijgen die zo nodig was.

Deze kijkdag zorgde voor veel lucht bij de deelnemers...

Covid-19

De deelnemers konden in de nieuwe locatie prima werken. Soms was het even behelpen maar het ging! Steeds meer hoorden we in het nieuws dat het Corona virus om zich heen aan het slaan was. Uiteindelijk is besloten, enkele dagen voor de lockdown om vanaf maandag 16 maart 2020 voorlopig dicht te gaan.

Opnieuw een schok voor alle medewerkers en deelnemers... Het fijne was dat de begeleiding van de dagbesteding het woonzorgteam heeft bijgestaan m.b.t. het voltooien van het rooster. Hierdoor konden er ook intern soms klusjes gedaan worden overdag op de woonlocatie. Dit heeft gezorgd voor een fijne afwisseling.

Tijdens de sluiting van de dagbesteding zijn we ook individuele begeleiding gaan aanbieden aan onze externe deelnemers. Dit was voor de begeleiding erg leuk om te doen. Zo kon er ook een fijn contact onderhouden worden en zorgde dit ook voor een fijne break in de week voor de deelnemers. Iedere dinsdag en donderdag was er individuele begeleiding welke bestond uit een lange wandeling, een fietstocht o.i.d.

In de maand juni zijn we weer langzaam aan begonnen met het openen van de dagbesteding. In de tussentijd hebben we iedere week een "corona nieuwsbrief" naar alle betrokkenen gestuurd met het laatste nieuws. Dit was een welkome informatiebron voor ouders en verzorgers om zo toch in contact te blijven en te lezen wat wij als Aventurijn Zorg allemaal deden binnen de maatregelen van Covid-19.

De deelnemersgroep werd goed verdeeld over de verschillende afdelingen en locaties waardoor er zo min mogelijk besmettingsgevaar zou bestaan. De externe deelnemers werden in eerste instantie gebracht en gehaald door ouders of verzorgers. We waren er ons van bewust dat dit een aanslag zou zijn op de agenda van ouders en verzorgers maar konden niet anders..

Vanaf 15 juni zijn we weer volledig open gegaan. Dit was mogelijk met de nodige maatregelen op de dagbestedingslocatie. Zo zijn er posters opgehangen m.b.t. afstand houden, handen wassen e.d. De kantine was te klein en konden na overleg een "nood kantine" gereed maken in een loods waardoor de afstand onderling gewaarborgd kan blijven.

Bij het betreden van de kantine konden de handen ontsmet worden en wordt er in kleine groepjes gewerkt.

Voor de meeste deelnemers blijft het allemaal ongrijpbaar en was het wel even wennen die mondkapjes in de bus. Verschillende ouders of verzorgers hebben dit met onze deelnemers geoefend.

Rustig door gaan...

Vanaf het moment dat we weer open zijn gegaan was er zeer veel "good will" van iedereen en heeft ook iedereen zijn beste beentje voor gezet. Iedereen wilde ook weer graag werken want het thuiszitten was een lange zit voor iedereen. Omdat alle deelnemers veel hadden thuis gezeten hebben we besloten om ook in de zomervakantie open te blijven voor iedereen die graag wil blijven komen. Hier hebben veel deelnemers gehoor aan gegeven.

Na de zomer begonnen de besmettingen in de wereld weer toe te nemen wat de deelnemers wel weer angstig maakte voor een nieuwe lockdown en weer maanden thuis zitten. Gelukkig is het zo ver niet gekomen en dit komt mede door het feit dat iedereen zich goed aan de regels heeft gehouden en er de nodige voorlichting is geweest over Covid-19.

Rondom Covid-19 zijn er veel vergaderingen geweest en voelt het alsof we goed voorbereid zijn voor de dingen rondom Covid-19 welke misschien nog komen gaan. Dit geeft een goed gevoel en we merken dat we er klaar voor zijn. Ook kwalitatief zijn we dus zo goed als mogelijk voorbereid.

Helaas konden er vele vieringen, die we zo belangrijk vinden, niet door gegaan. Vooral de zomer-barbecue, de ouderavond en straks ook de grote kerstviering zullen gemist worden...

Eind 2020

Nu, aan het einde van het jaar zijn we nog steeds niet van Covid-19 af... Het vergt veel van onze deelnemers maar aan de andere kant proberen zo veel als mogelijk een normale werkdag te organiseren. Dit lukt ons wonderwel erg goed!

We hebben veel steun gevoeld vanuit ons ondersteunend netwerk. Ook Boer & Zorg en de Federatie kwamen regelmatig met nieuwsbrieven waar we veel informatie uit konden halen m.b.t. Covid-19. Veelvuldig hebben we ook op de site van de Rijksoverheid gekeken om zo op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen. Ook was de site van VGN.nl en welkome toevoeging in het toepasbaar maken voor onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is een zeer bijzonder jaar geweest waarbij we allen hopen dat 2021 een beter jaar mag worden... Door Covid-19 hebben vele ontwikkelingen geen doorgang kunnen vinden dit afgelopen jaar.

Naast de nare dingen die er in de wereld gebeuren kunnen we nog steeds veel lichtpuntjes zien. Een lichtpuntje was bijvoorbeeld het opstarten van de individuele begeleiding voor de externe deelnemers. Zowel voor de begeleiders als de deelnemers was dit een welkom bezoek en was het hierdoor toch mogelijk om elkaar te blijven ontmoeten.

Een ander lichtpuntje was dat we tijdens de lockdown iedere week een goed gevulde nieuwsbrief konden mailen naar alle betrokkenen rond Aventurijn Zorg. De laatste Covid-19 gerelateerde nieuwtjes stonden hierin als ook verslagen van de individuele bezoeken en de bewoners van Aventurijn Zorg. Van vele ouders en verzorgers hebben we de feedback mogen ontvangen dat de nieuwsbrief en onze open communicatie zeer gewaardeerd werd.

Het voortschrijdend inzicht rondom Covid-19 heeft ons wel voor enkele uitdagingen gesteld. Het helikopter team heeft hierbij goed werk verzet en dit terug gecommuniceerd naar de teams. De samenwerking rondom Covid-19 en de saamhorigheid zijn ook fijne lichtpunten!

Alle grote evenementen hebben we moeten afgelasten. Voor de deelnemers erg jammer dat er ook vieringen werden geannuleerd. Voor heel Aventurijn Zorg hebben we de BHV training moeten uitstellen. Deze kon niet "Corona-proof" worden verzorgd... Deze zal zo snel als mogelijk weer opgepakt worden als dit weer enig zins mogelijk is.

Helaas hebben na goed overleg met de Gemeente NOP en de ouders moeten besluiten om te stoppen met de jeugdgroep. Na de brand op de boerderij kregen we al snel een mooie tijdelijke locatie waar vanuit er weer dagbesteding kon worden aangeboden. Deze locatie ligt midden op een bedrijven terrein met vele vrachtwagens die af en aan rijden. Dit maakt dat de omliggende ruimte niet geschikt was voor jeugdigen om te spelen. Dit was juist zo mooi aan de boerderij waar de jeugdigen alle ruimte hadden om fijn te spelen en het buitenleven te ervaren.

Doordat we geen goede jeugdupvang konden bieden qua locatie waren we genoodzaakt om te stoppen. Mede door de eerder genoemd overleg is dit allemaal goed verlopen. Pas na de lockdown kon er ook daadwerkelijk een afscheid georganiseerd worden.

Het ondersteunend netwerk is in deze Covid-19 tijd weer erg belangrijk gebleken. Het idee om soms het wiel uit te vinden verdween vaak met de mailingen van Boer&Zorg en de Federatie waarin we meegenomen werden in de laatste ontwikkelingen. Ook vanuit de Gemeente en andere instanties hebben we veel hulp mogen ontvangen. We zijn daarom erg tevreden!

Doelstellingen vorig jaar/nog actieve doelen of 5 jarige doelen:

- Zorg voor de deelnemers kwalitatief hoog houden (we zorgen voor rust, regelmaat, betrouwbaarheid en een fijne sfeer) In het verleden zeer belangrijk geweest maar blijft ook nu actueel. Onze eerste zorg moet ook zeker in 2020 kwalitatief goede zorg voor onze cliënten zijn!
- Over een jaar is het gezinshuis gerealiseerd in de boerderijwoning. Dit doel blijft actueel en is nog niet gerealiseerd.
- Over 5 jaar heeft Hof van Schokland meer boerderijdieren op het erf. In het voorjaar van 2020 komen er enkele geitjes naar de boerderij. Voor de rest blijft het doel actueel.
- Over 5 jaar hebben er 20 vaste deelnemers dagbesteding op de zorgboerderij. Ondanks alle gesprekken met gemeentes en bijeenkomsten zit er nog niet echt schot in de zaak. Er zijn wel twee kinderen voor de jeugdgroep bij gekomen maar nog geen extra deelnemers tot nu toe.

Resultaten

De zorg voor onze deelnemers is zeer hoog. Er is, ondanks Covid-19, veel rust, regelmaat, betrouwbaarheid en een zeer prettige sfeer. Deze doelstelling willen we binnen Aventurijn Zorg actueel houden.

Het gezinshuis is nog steeds een doel welke in de toekomst gerealiseerd zal kunnen worden. Door de ontwikkelingen binnen Aventurijn Zorg (lees: vooral door de brand) is het nu niet mogelijk om hier actief in te gaan staan. De woning wordt op dit moment bewoond en hierdoor is de noodzaak er even af. Als in de toekomst de dagbesteding weer op Schokland kan plaatsvinden kan dit plan ook weer opgepakt worden.

Boerderijdieren zijn zeker een welkome aanvulling. Helaas zal ook dit doel moeten wachten totdat de dagbesteding weer kan plaatsvinden op Schokland. De locatie nu is niet geschikt voor het houden van vele dieren.

We hopen inderdaad dat er in de toekomst ongeveer 20 deelnemers zullen werken op de dagbesteding. Dit is nu met het oog op de brand een doelstelling geworden als het nieuwe pand er staat. Op onze tijdelijke locatie is het niet echt mogelijk om door te groeien..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die bij Aventurijn dagbesteding kan krijgen bestaat uit:

- Jongvolwassenen met (L)VB. Bij mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en zwakbegaafdheid is er veelal sprake van leerachterstanden, van problemen met het begrijpen van taal, met sociale vaardigheden en met alledaagse praktische vaardigheden, zoals het regelen van bankzaken.
- Jongvolwassenen met ASS. ASS is de afkorting voor Autisme Spectrum Stoornis. Het is een verzamelbegrip voor verschillende vormen van autisme (PDD-NOS, Asperger, RETT, ODD, MCDD). Mensen met ASS hebben een afwijking in de bouw van de hersenen, waardoor zij meer moeite hebben om structuur in hun leven te brengen en ze hebben moeite met inschatten van sociale interacties.
- Gedrag- ontwikkelingsstoornissen (vaak in samenhang met ASS) . Een ontwikkelingsstoornis is een lichamelijke of psychische aandoening, waardoor de ontwikkeling anders verloopt dan die van de meeste mensen. Vaak zijn leerproblemen het gevolg, soms ook gedragsproblemen.
- Volwassenen met N.A.H. (Niet aangeboren hersenletsel)

De begeleiding is aanwezig vanaf 8.30 uur tot 16.30 uur. Zij bieden naast groepsbegeleiding ook individuele begeleiding aan. De zorgwaarde ligt tussen de VG4 en VG7.

Deelnemers

In januari 2020 zijn we met 13 deelnemers gestart. In maart is er een nieuwe deelnemer bij gekomen welke twee ochtenden in de week is komen werken. Helaas was dit door de lockdown niet mogelijk... In september heeft deze deelnemer afscheid genomen. De deelnemer was van mening dat hij niet paste binnen de doelgroep. In december 2020 bestaat de deelnemersgroep uit 13 personen.

De jeugdgroep welke twee maal in de maand op zaterdag op de dagbestedingslocatie kwam is gestart met 4 jeugdigen in januari 2020. Na de brand hebben we geprobeerd om de jeugd ook te ontvangen op onze tijdelijke locatie in Emmeloord. Al snel kwamen we tot de conclusie dat deze locatie niet geschikt was voor jeugd. De locatie is gesitueerd op een bedrijven terrein met veel vrachtverkeer. Hierdoor werd het onmogelijk om activiteiten buiten rondom de locatie te ondernemen. Dit was juist het grote pluspunt op de boerderij waar het buitenleven goed beleefd kon worden.

Uiteindelijk is besloten, in samenspraak met ouders en Gemeente NOP om te stoppen met de jeugdgroep.

Betalingen lopen via: WMO, ZIN of PGB.

De deelnemersgroep is stabiel en daar zijn we erg blij mee.

Binnen Aventurijn Zorg werken we met de methode BOL-EIM

Wij begeleiden volgens het Begeleid Ontdekkend Lernen - Eigen Initiatief Model (BOL-EIM). Dat is een methode die het zelf nadenken van de

deelnemers en onze bewoners stimuleert. We hebben voor deze methode gekozen om zo de zelfredzaamheid van onze deelnemers en bewoners te vergroten. Door middel van doelgesprekken en het stellen van een wedervraag proberen we onze cliënten zelf ook goed te laten

nadenken over eventuele oplossingen voor een probleem of tijdens een bepaalde activiteit.

Dit doen we met behulp van foto's of picto's op het planbord en op de verschillende werkplekken op de boerderij en in de woning.

Gesprekken

zijn daarbij ook erg belangrijk met daarin de vraag: "Hoe zou je dit zelf kunnen oplossen?"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers hebben een heftig jaar achter de rug. Er is heel veel gebeurt! Met het gehele team van Aventurijn Zorg proberen we zo goed mogelijk alle deelnemers te ondersteunen tijdens deze vreemde tijden. Wat blijkt is dat, hoe rigide ook, zelf een deelnemer kan veranderen en weer in de pas kan lopen als er goed begeleid wordt en er handen en voeten worden gegeven aan de veranderingen.

Kortom; de deelnemers zijn weerbaar en buigen mee. Dit komt mede door de rust, het vertrouwen en de ervaren begeleidingsgroep welke zorgdraagt voor de deelnemers.

De huidige deelnemers passen goed bij het zorgaanbod van Aventurijn Zorg. Deze bestaat vooral uit cliënten met LVG, ASS en bijkomende problematiek.

Wat we als team geleerd hebben is dat wij of onze doelgroep minder geschikt is om ook personen met een GGZ achtergrond dagbesteding te bieden. Dit vergt een geheel andere manier van begeleiden welke een te groot verschil laat zien met het begeleiden van een LVG doelgroep. De GGZ-er kan zich hierdoor alleen voelen. Dit bracht de deelnemer met een GGZ achtergrond die dagbesteding ontving soms in een vervelende positie. Dit zag hij zelf ook in en is in samenspraak uiteindelijk vertrokken bij Aventurijn Zorg. We zijn van mening dat we goed moeten nadenken of we de GGZ doelgroep kunnen bieden wat we willen bieden. Het team is vooral opgeleid in de LVG en ASS hoek. Voor nu hebben we dan ook afgesproken om ons vooral te focussen op de LVG doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf begin 2020 is het personeel op de dagbesteding weer stabiel. Dit kunnen we heel duidelijk merken aan de continuïteit en de ontspannen sfeer op de dagbesteding. Vanaf april 2020 is er een nieuwe werknemer begonnen.

Alle medewerkers krijgen jaarlijks hun waarderingsgesprekken en kunnen op eigen initiatief vaker om een (waardering)gesprek vragen.

De vergaderingen, die eens per maand plaatsvinden, zijn zeer bruikbaar in het dagelijkse werk waarin iedereen zijn inbreng kwijt kan en tijd gemaakt wordt voor ideeën. We vergaderen op een effectieve manier waarbij iedereen besprekspunten kan inbrengen in de drie weken voor

de vergadering. Ook wordt er gevraagd hoeveel tijd het besprekspunt nodig heeft. Hierdoor kan er een goede indeling qua tijd gemaakt worden. De besprekspunten worden tijdig met alle teamleden gedeeld waardoor iedereen zich alvast kan voorbereiden of kan inlezen. Dit versnelt het proces tijdens de daadwerkelijke teamvergadering.

De brand in november 2019 en de eerste maanden daarna heeft het team nog hechter gemaakt en dus dichter bij elkaar gebracht. Er moesten zeer veel dingen georganiseerd worden om zo de nieuwe tijdelijke locatie in Emmeloord aan te kleden en gereed te maken om alle deelnemers te ontvangen. Dit alles is zeer goed gelukt en maakt nu dat de deelnemersgroep zich op het gemak voelt in de nieuwe situatie.

Er was helemaal niets meer. Alles was verbrand tot de laatste bezem aan toe... Hierdoor was het soms nodig om out of the box te denken en creatief te zijn. Dit is uitstekend gelukt! Mede door de hulp van enkele vrijwilligers en de teamleden is er hard gewerkt om de deelnemers weer te kunnen ontvangen. Deze toewijding hebben we kunnen behouden en loopt de DB als een trein.

Er zijn geen ZZP-ers in dienst bij Aventurijn Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De twee stagiaires (Maatschappelijke Zorg, niveau 3, ROC Friese Poort te Emmeloord) hebben ook het bijzondere jaar met ons mee beleefd. Door de brand waren zij ook ineens hun stageplek kwijt. Ook op de nieuwe locatie liepen ze weer goed mee in hun snuffelstage. Helaas kwam de lockdown ook ineens van links wat maakte dat beide heren een bijzondere periode hebben meegemaakt..

De begeleiding werd door een medewerker op zich genomen. Iedere maandag voor en na de stagedag werd de dag doorgesproken. De opdrachten werden ook allemaal door de medewerker beoordeeld. De contacten met school waren ook prima. De evaluatiemomenten waren soms wel wat ingewikkeld omdat het niet altijd mogelijk was om elkaar fysiek te ontmoeten. Het bleef natuurlijk wel lastig om goed beleid te maken m.b.t. Covid-19. School zat ook met de handen in het haar. De stagiaires zijn in overleg met school en Aventurijn Zorg langer door gegaan met stage waardoor alles op een fijne manier afgerond kon worden.

Een ontwikkeling welke plaatsgevonden heeft is dat er een stagiaire (volwassenopleiding, zorg en welzijn) zich had aangemeld om mee te draaien op de dagbesteding. Toen de dagbesteding door de lockdown noodgedwongen moest sluiten hebben we personeel van de dagbesteding ingezet op het woonhuis. Ook de stagiaire liep dagen mee. Dit vond ze zo leuk dat ze op de woning is gebleven. Natuurlijk is samenspraak met school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep vrijwilligers rondom dagbesteding is goed gegroeid dit jaar. In totaal heeft de dagbesteding nu (eind december 2020) 11 actieve vrijwilligers. Dit was na de nodige afscheiden van vrijwilligers vorig jaar een zeer welkome verandering.

Vooraf bij de vrijwillige chauffeurs zijn er 5 nieuwe personen bij gekomen. Hier zijn we zeer blij mee! Aan de ene kant heeft het vrijwilligerspunt ons een nieuwe chauffeur opgeleverd maar ook de kennissenkring van een chauffeur heeft er voor gezorgd dat er twee nieuwe chauffeurs zich gemeld hebben. Ook werken de oproepen op social media nog steeds erg goed!

Op het creatief atelier hebben we sinds kort ook weer een nieuwe vrijwilligster. Ook met haar zijn we super blij!

Iedere vrijwilliger doet zijn vrijwilligerswerk na eigen behoefte en kunnen. Dit kan gaan om een dagdeel tot enkele dagen per week. Ten allen tijde is de vrijwilliger ondersteunend en heeft de begeleider de verantwoordelijkheid over het welzijn van de deelnemers. De verantwoordelijkheid van de vrijwilliger ligt vooral op het vlak van het zijn van een voorbeeldfunctie voor onze deelnemers.

Begeleiding/gesprekken/evaluaties

De vrijwilligers worden door ons goed begeleid en hebben waarderingsgesprekken/evaluatiegesprekken. Niet iedere vrijwilliger zit hier op te wachten en wil het liefst gewoon lekker aan het werk gaan met enkele deelnemers. Om kwaliteitsredenen werkt iedereen mee en merken we als er eenmaal gesproken wordt met elkaar dat er waardevolle dingen gezegd worden. De vrijwilligers voelen zich op het gemak, en ervaren dat er korte lijntjes zijn wat helpt met beslissingen nemen. Verder worden de evenementen (kerstbijeenkomst, zomer bbq e.d.) als zeer waardevol genoemd waar de vrijwilligers.

Ontwikkelingen

In 2019 werd aangegeven door verschillende vrijwillige chauffeurs dat de huidige bus op zijn einde was. Er is toen uiteindelijk een andere bus aangeschaft. De chauffeurs zijn erg blij met de nieuwe bus. Dit is een fijne grote auto welke dit hele jaar al voor vele veilige kilometers heeft gezorgd.

Enkele vrijwilligers hebben ook in de lockdown ons goed geholpen met allerlei zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Aventurijn Zorg is zeer tevreden met het personeel, de stagiaires en de vrijwilligers. De nare gebeurtenissen rondom de brand heeft dit ook weer bewezen welke vechtlust en flexibiliteit er is binnen de teams. De loop van het jaar heeft nogmaals bewezen welke kanjers er hier werken. Ze zetten zich stuk voor stuk voor 1000% in en waren allen meer dan bereid om in te vallen op de woonvorm van Aventurijn Zorg.

Alle medewerkers zijn minstens MBO geschoold en hebben zich gespecialiseerd in het werken met de LVG doelgroep. Dit jaar heeft zich ook een client met een GGZ indicatie zich gemeld bij de dagbesteding. Samen zijn we een traject aangegaan waarbij de GGZ deelnemer ook enkele ochtenden in de week zou aansluiten. Enkele maanden later is alsnog (in samenspraak met het team en natuurlijk de client) besloten dat de client geen dagbesteding meer zal ontvangen. Wederzijds bleef er veel onduidelijk en bleek dat de deelnemers groep te veel van elkaar verschillen. In samenspraak is daarom besloten om te stoppen. Daarnaast voelde het team zich niet genoeg gekwalificeerd om goede zorg te bieden aan de client met de GGZ achtergrond.

In 2020 zijn we in de teams begonnen met het geven van intervisie. Dit helpt om in een veilige omgeving te praten, stil te staan bij vraagstukken e.d. Daarnaast hebben we stil gestaan bij hoe er gerapporteerd wordt. In oktober hebben we via Boer & Zorg een workshop rapporteren m.b.v. de SOEP methode. Dit was een leerzame workshop net voor de 2e lockdown. Dit wordt allemaal goed opgepakt wat de deelnemers weer ten goede komt.

Het Coronavirus trekt wel een wissel op het team. Iedereen is erg alert en wijst zo veel als mogelijk alle deelnemers op de landelijke maatregelen. De deelnemers vinden het maar niets en de conclusie kan dan ook getrokken worden dat onze LVG doelgroep zich niet altijd aan de 1,5 meter kan houden. Sommige deelnemers hebben gewoon meer nabijheid nodig... Regelmatig is dit onderwerp van gesprek en zal voorlopig nog wel zo blijven. Als Aventurijn Zorg spreken we hier veelvuldig over in team verband om de teams te sterken en zo veel als mogelijk de geldende regels te duiden en aan te passen aan onze situatie op de dagbesteding. Dit zijn vaak fijne en waardevolle gesprekken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren om zo snel als mogelijk de BHV cursus en het daarbij behorende EHBO en reanimatie technieken cursus te behalen. Heel Aventurijn Zorg breed zou deze cursus aangeboden worden. Deze stond eerst gepland eind 2019 maar kon toen niet doorgaan omdat de brand de hele dagbestedinglocatie heeft verwoest.

De nieuwe cursus zou 1 april 2020 gaan plaatsvinden maar was niet mogelijk doordat we toen in de 1e lockdown zaten.. Doordat de cursus veel contact onderling zou geven werd de cursus weer uitgesteld. Nu aan het eind van het jaar zitten we in de 2e lockdown en zullen dus opnieuw deze belangrijke scholing "on hold" moeten houden.

Waar we wel heel actief in zijn geweest dit jaar zijn de interne MDO's. In deze MDO's hebben we stuk voor stuk alle cliënten kunnen behandelen. Hierdoor zijn de teams van DB en wonen bij elkaar gekomen om zo Aventurijn Zorg breed te overleggen en eventueel de begeleidingwijze aan te passen. Dit is helaas tijdens de lockdowns geen doorgang kunnen vinden. Hopelijk kunnen we hier in 2021 weer mee door gaan.

Verder is het inpassen van intervisie ook een welkome verdieping en is er de mogelijkheid om dieper in te gaan op een (hulp)vraag wat bij een teamvergadering vaak niet lukt qua tijd. De intervisie wordt in alle veiligheid gegeven waardoor iedereen kan zeggen wat hij wil. Het doel om dit op te gaan starten in 2020 is zeker gehaald! Daarnaast zijn er al enkele mooie vragen en casussen behandeld en zijn er inzichten gedeeld.

In oktober heeft Boer & Zorg nog een workshop op onze locatie georganiseerd welke ging over rapporteren en het aanleren van de SOEP methode. Deze cursusdag was fijn en erg geschikt om gelijk in de praktijk toe te passen. Het is nu aan ons om dit te blijven oppakken en hier regelmatig op terug te komen in teamoverleggen.

In 2021 hopen we snel de BHV cursus opnieuw te kunnen aanbieden aan iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten die plaatsgevonden hebben zijn gevolgd door het voltallige personeel van Aventurijn Zorg. Door Corona kon er veel ook geen doorgang vinden...

- Interne MDO's,
- Iedere maand een teamvergadering,
- Intervisie bijeenkomsten,
- Workshop Rapporteren volgens de SOEP methode (Boer & Zorg) Deze scholing heeft iedereen met een voldoende afgesloten.

De leerdoelen die we hadden waren vooral gericht op kennisverbreding, inzicht krijgen in, en het delen van ervaringen. Deze leerdoelen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hopende dat we in 2021 weer enkele cursussen kunnen volgen zullen dit onze opleidingsdoelen zijn voor de komende jaren:

- Kennis en kunde van de laatste ontwikkelingen rondom BHV, EHBO en reanimatie,
- Deelnemen aan de interne MDO's,
- Deelnemen aan de intervisie bijeenkomsten,
- Kennisverbreding en nieuwe inzichten bij de herhalingscursus BOL-EIM.

We hopen de beschikbare interne kennis bij de verschillende personeelsleden nog meer te kunnen inzetten om vraagstukken te verhelderen. We laten dus de ervaringsdeskundige aan het woord. Hierdoor staat de collega in zijn kracht en kan zijn of haar kennis overdragen aan de rest van het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Helaas kon er veel niet doorgaan het afgelopen jaar. Covid-19 heeft hier een grote streep door gehaald. Het dwong ons om out of the box te denken en juist interne trainingen aan te bieden. Ook deze konden niet allemaal door gaan maar enkele interne MDO's en intervisies zijn er wel geweest.

Dit jaar hebben we al een start gemaakt met het inventariseren van "interne" kennis welke we kunnen inzetten als er een vraagstuk komt waar een bepaalde collega veel weet van heeft. Het mooie van deze constructie is dat de praktijkvoorbeelden iedereen aanspreekt omdat iedereen deze kent en ook de grotere context er om heen. Juist het leren m.b.v. de kennis en kunde van een naaste collega maakt dat er snel geschakeld kan worden en het leuk maakt om van elkaar te leren.

We hopen dat er in 2021 weer meer samen kan in grotere groepen. We blijven doorgaan met onze eigen interne trainingen zodra dit weer kan..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties (echt even zitten op kantoor samen met de deelnemer) houden we altijd aan het eind van het jaar met iedere deelnemer. Natuurlijk zijn er tussendoor (bijna elke dag) momenten waarop de dag geëvalueerd wordt of wordt doorgesproken. We merken dat dit door de deelnemers erg op prijs wordt gesteld. Er worden dan veel schriftjes geschreven en stickers uitgedeeld als er doelen van de dag zijn behaald. Deze kleine "evaluaties" zijn zeer waardevol.

Iedere deelnemer heeft zelfstandig de vragenlijst kunnen invullen. Deze is al enkele jaren dezelfde wat zorgt dat de deelnemers er niet meer tegen op zien.

Enkele algemene uitingen tijdens de evaluaties:

- Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden met het werk op de dagbesteding. Natuurlijk komt regelmatig de brand naar voren, de nieuwe (tijdelijke) locatie en Corona.. Deze drie pijlers maken dat het een heftig jaar is geweest voor alle deelnemers. Er waren vele emoties, spanningen en onduidelijkheden vooral rondom Corona en de maatregelen. Het is daarom zeer fijn om te zien en te ervaren dat de deelnemers zich op de nieuwe locatie ook veilig en gezien voelen.
- Het wordt als positief ervaren door de deelnemers dat er veel rekening gehouden wordt met wat de deelnemers leuk vindt om te doen.
- De externe werkzaamheden voor het Flevo Landschap op Schokland worden positief genoemd. Het geeft een fijne break in de week en het buitenwerken is lekker. Vooral nu de dagbesteding niet meer op Schokland gevestigd is vinden veel deelnemers het fijn als ze een dag op Schokland mogen werken voor Flevolandschap.
- De werkzaamheden in de tuin op locatie Schokland werd in eerste instantie als spannend ervaren. De aanblik van de afgebrande schuur was te pittig voor velen. Nadat de schuur was opgeruimd viel deze spanning weg en gaan we iedere week een dag werken in de tuin op Schokland. Dit is toch de VEILIGE plek voor velen...
- Veel deelnemers willen graag meer dieren om voor te kunnen zorgen. Dit is op dit moment erg lastig omdat we op een tijdelijke locatie zitten.
- De begeleiding was over het algemeen aardig, vriendelijk en behulpzaam maar werd soms ook als streng ervaren.
- Door alle deelnemers worden de vieringen gemist. Vooral de Zomer BBQ welke we altijd samen met alle vrijwilligers organiseren is een belangrijk ijkpunt in het jaar. Deze kon door Corona niet doorgaan. Ook andere vieringen werden in kleine getale of geheel afgelast. Dit zijn overmachtsituaties maar geeft wel aan dat de deelnemers hier erg naar toe leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek DB

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemene conclusie:

De grote conclusie is dat 2020 voor echt IEDEREEN een zeer pittig jaar is geweest! Corona heeft natuurlijk de hele wereld op zijn kop gezet. Als je als deelnemer de wereld ook nog niet snapt dan wordt het allemaal wel erg spannend en onveilig. Daarnaast komt ook nog

het trauma van de grote brand en het thuis zitten tijdens de eerste lockdown. Dit alles is een groot pakket van onveiligheid, stress, onduidelijkheid en zorgen...

Een andere fijne conclusie die we kunnen trekken is dat we het met elkaar goed hebben opgepakt en aangepakt. De deelnemers voelen zich ook op de nieuwe locatie veilig en worden gezien. Hier hebben we hard voor gewerkt en is dan ook een zeer fijn resultaat.

Een leerpunt voor iedereen is dat onze deelnemers ondanks hun beperkingen toch nog zeer flexibel zijn. Soms is het wel enorm wennen en moet de kat meerdere keren uit de boom gekeken worden maar ze bewegen mee als er genoeg begeleiding is en er duidelijkheid en veiligheid geboden wordt!

Zodra het weer kan willen we graag de vieringen weer gaan inplannen. Er is behoefte aan het gezamenlijk vieren!

Enkele punten uit individuele evaluatiegesprekken:

Deze gesprekken worden altijd met de deelnemer en ouders/verzorgers gehouden. Het afgelopen jaar is dit ook vaak telefonisch gegaan of via beeldbellen o.i.d. We gebruiken hiervoor geen speciale methode maar behandelen de punten zoals deze in het evaluatieformulier naar voren komen welke staat in ons rapportagesysteem ONS van Nedap.

Ouders/verzorgers vinden het erg fijn om te horen hoe het gaat. Ze hebben niet zo veel met de evaluatie. Deze vinden ze wel belangrijk maar vooral het contact onderling, tussen de regels door en de vele schriftjes die geschreven worden zijn erg waardevol. Ouders/verzorgers geven aan dat

Een heel mooi punt welke ik graag even wil noemen is het mooie middel welke we afgesproken hebben met een ouderpaar. Hun zoon vertelde weinig tot niets over zijn werk op de dagbesteding. Nu maken we per week enkele filmpjes over het werk wat deze deelnemer doet. Dit geeft ouders aanleiding om gericht vragen te stellen en zo krijgen ze veel meer verhalen te horen en is er een leuke communicatie mogelijk tussen ouders en deelnemer. Voor ons een simpele handeling maar voor ouders een prachtig middel waardoor ouders veel beter kunnen communiceren met hun zoon. De deelnemer is zo trots op de filmpjes dat hij deze ook vaak terugkijkt en laat zien aan iedereen die het maar wil zien!

We doen sowieso al veel met beeldmateriaal, vooral foto's. In onze nieuwsbrieven zitten altijd veel foto's om de teksten kracht bij te zetten maar ook zodat de deelnemers dan zelf de verhalen bij de foto's kunnen vertellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden op de dagbesteding Ranja & Koek gesprekken genoemd. Dit om het zeer laagdrempelig te maken. Omdat we dit nu al enkele jaren om de 2 maand doen is dit onderdeel geworden van routine.

In de zelfgeknutselde ideeenbus vinden we iedere keer ongeveer 5 a 6 briefjes van deelnemers met daarin opmerkingen of echte ideeen. We verwijzen deelnemers vaak naar de ideeenbus als ze tussendoor met een goed idee komen. Ze hoeven de vraag dan niet te onthouden maar kunnen deze gelijk kwijt in de ideeenbus!

Om de maand houden we een Ranja en Koek gesprek met alle deelnemers. Gezamenlijk zitten we dan in de kantine, wordt er ranja met een

lekkere koek geserveerd en horen de deelnemers de mededelingen vanuit de begeleiding en worden de briefjes uit de ideeenbus besproken.

Vaak volgt er dan gelijk een actie of wordt deze uitgezet naar de teamvergadering. In de eerstvolgende bijeenkomst horen de deelnemers wat er mee gedaan is.

Enkele onderwerpen of besprekpunten waren:

- Zullen we ophouden ons met elkaar te bemoeien (deelnemer)
- Kan er betere WiFi komen in de kantine? (deelnemer)
- Mag ik een keer pannenkoeken bakken? (deelnemer)
- Mag ik weer eens kijken bij Bio Romeo? (deelnemer)
- Hoe gaan we om met het coronavirus (begeleiding)

- Welke maatregelen gelden er op de DB (begeleiding)

Voor de vieringen en het gezellig samenzijn wordt gemist. Het met elkaar bemoeien blijft een punt van aandacht..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden nu met plezier tegemoet gezien. Deelnemers zijn er mee bezig en weten de weg (met of zonder hulp) naar de ideeenbus te vinden. Ook tijdens het Ranja en Koek moment komen er bespreekpunten boven. Er wordt veiligheid ervaren en er wordt gezegd wat er op het hart ligt van de deelnemers.

Op dit moment lopen de inspraakmomenten goed. Hierdoor zijn er geen verbeterpunten op dit moment. Continuïteit is het belangrijkste!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in de maand december plaatsgevonden. We hebben een eigen formulier ontwikkeld welke we nu al enkele jaren gebruiken. Dit geeft de deelnemers rust bij het zelfstandig invullen.

Alle deelnemers hebben een vragenlijst gekregen. Op 1 na hebben we alles ingevuld terug gekregen.

Als bijlage is een blanco formulier toegevoegd.

De onderwerpen zijn o.a.; tevredenheid t.o.v. de begeleiding, tevredenheid over de werkzaamheden (wat vind je leuk om te doen?) Wat zou je nog willen leren? Voel jij je veilig? Hoe voel jij je tijdens het werk?

- De vieringen worden erg gemist,
- Corona is stom!
- Locatie Schokland wordt gemist,
- De deelnemers voelen zich fijn en veilig op de dagbesteding,
- De begeleiding heeft oog voor mij, ik vertrouw ze,
- Er wordt te veel gemopperd op elkaar...
- Enkele deelnemers zouden graag meer activiteiten in de keuken willen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek DB

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de vele tegenslagen (de brand, Corona en de sluiting tijdens de 1e lockdown) zijn alle deelnemers zeer positief gestemd. Gemiddeld van 12 deelnemers die het formulier hebben ingevuld kregen we een 9 als eindcijfer.

De tevredenheidsmeting valt samen met de evaluatiegesprekken van de deelnemers. Dit gebeurt meestal in november of december. 12 van de 14 deelnemers hebben het tevredenheidsformulier ingevuld.

Uitkomsten:

De begeleiding komt positief uit het onderzoek. veel deelnemers (11) voelen zich op het gemak bij de begeleiding.

Werken met de dieren vinden veel (8) deelnemers leuk.

In de (moes) tuin of kas werken vinden veel (9) deelnemers leuk.

Het restaurant/werken in de keuken wordt door de brand erg gemist.

Creatief bezig zijn scoort hoog dit jaar. Dit vinden (9) deelnemers leuk.

Werken bij externe partijen is op dit moment niet mogelijk. Dit wordt door (1) deelnemer gemist.

De pauze scoort middelmatig (6) vinden het prima. De rest geeft aan dat het wel eens (te) druk kan zijn.

Wat de deelnemers nog willen leren komt erg overeen. Het merendeel wil graag nieuwe certificaten behalen (7). Een andere groepje (3) zou graag meer in de keuken willen werken.

Alle deelnemers die een formulier hebben ingevuld (12) voelen zich veilig en gezien op de dagbesteding.

De grote conclusie is dat de deelnemers zich, ondanks alle bovengenoemde tegenslagen, zich weer thuis zijn gaan voelen op de tijdelijke locatie. Mede door het aanbieden van dezelfde activiteiten en het harde werken van de begeleiding is dit nu het gevolg. De boerderij wordt nog iedere dag gemist maar voor nu is onze tijdelijke locatie een fijn alternatief.

In 2021 zal naar alle waarschijnlijkheid begonnen worden met de opbouw van het nieuwe pand op de oude locatie op Schokland. Dit zullen we samen met alle betrokkenen van heel dichtbij gaan volgen en regelmatig kijkmomenten organiseren voor de deelnemers. Als de planning hierom heen duidelijk is zullen er plannen gemaakt worden om dit te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaar 2020 hebben zich geen meldingen of incidenten voorgedaan. Natuurlijk zijn er wel dagen dat een deelnemer niet lekker in zijn vel zit maar dit resulteert dan niet in een incident o.i.d.

Het blijft natuurlijk altijd giswerk waarom er geen incidenten of meldingen zijn geweest afgelopen jaar. Wat we dus hoogstwaarschijnlijk goed doen is begeleiding aanbieden. De dagbesteding is een relatief kleine groep deelnemers die altijd in groepjes opgedeeld wordt om te gaan werken. Dit zijn maximaal 4 a 5 deelnemers per begeleider. Hierdoor wordt er veel gezien en geobserveerd en kan er vaak pro-actief gehandeld worden. Daarnaast zetten we erg in op leuke activiteiten waar we de deelnemers ook zo veel als mogelijk mee proberen te matchen. Dit zorgt voor een gezonde dosis werkethos en wil iedereen zijn beste beentje voor zetten.

De laatste jaren zijn er geen incidenten of meldingen geweest. Hier zijn we best trots op. De deelnemers groep doet het erg goed, zit op zijn plek en ervaart rust en regelmaat. Daarnaast kiezen we samen met de deelnemers de activiteiten uit waardoor er vaak commitment is vanuit de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprek GB (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: G. is zeer tevreden en geniet iedere keer van de deelnemers.

Evaluatiegesprek RB (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: R. is erg tevreden en komt met zeer veel plezier op de DB. Hij ziet het werk en kan met 1 a 2 deelnemers goed uit de voeten.

Evaluatiegesprek BD en JD (vrijwilligers)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een eindgesprek plaatsgevonden met B. en J. Ze zijn beide met veel plezier vrijwilliger geweest. Nu gaan ze iets anders doen.

Jaarlijks keurmeester uitnodigen om alle apparaten en gereedschappen te keuren volgens de NEN3140

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten zijn goed gekeurd. Volgend jaar juni wordt er een nieuwe afspraak gemaakt.

Evaluatiegesprek JD (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: J. is nu meer als een jaar vrijwilliger bij Aventurijn Zorg. Hij heeft zich enorm ontwikkeld! In september 2020 zal hij starten met zijn opleiding waarbij hij stage gaat lopen bij ons. Dit zal daarom zijn laatste evaluatiegesprek zijn als vrijwilliger...

evaluatie gesprek CB (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: C. heeft een blijvende blessure aan haar enkel waardoor ze niet meer ingezet kan worden als vrijwillige chauffeur. In gezamenlijk overleg hebben we afscheid van elkaar genomen.

Eigenaresse meer betrekken bij de Ranja en Koekgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij de komende gesprekken zal dit ook gebeuren.

Deelnemers betrekken in de wederopbouw van de zorgboerderij! tekeningen delen, wandelen op Schokland, klussen op Schokland oppakken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers werken nu eenmaal per week op Schokland. Ze werken dan in de moestuin en houden het erf netjes. Als er definitieve tekeningen en plannen zijn worden deze pas gedeeld met de deelnemersgroep. Dit om ruis te voorkomen.

Controle op alle EHBO middelen (e.v.t. aanvullen)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO middelen zijn gecontroleerd en als dat nodig was aangevuld.

Jaardoelstelling Algemeen: Verbinding tussen de teams vergroten d.m.v. workshops, cursus, samen leren, teambuilding, teamuitje e.d

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is veel niet mogelijk geweest afgelopen jaar. De verbinding tussen de teams hebben we kunnen vergroten door interne MDO's te organiseren met de twee teams gezamenlijk. Helaas is een teamuitje en het samen plezier hebben niet gelukt dit jaar. Steeds moesten we activiteiten cancelen.

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben allemaal een tevredenheidsonderzoek gekregen. Van de 14 personen hebben 12 deze ook ingevuld.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 23-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: de BHV cursus heeft geen doorgang kunnen vinden i.v.m. corona. Eind 2021 zal er een nieuw moment komen voor de cursus.

Evaluatie voor alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn afgerond!

Intervisie in de teams opzetten!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De intervisies zijn begonnen.

Ouder- informatieavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door corona kon de ouder- informatieavond dit jaar helaas niet door gaan. We proberen eind 2021 een nieuwe datum te plannen.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Calamiteitenplan up to date houden en deze in de praktijk oefenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan ziet er goed uit. Er is geoefend om snel met elkaar naar het verzamelpunt te lopen. Er is ook overleg geweest met de BHV-ers van het bedrijventerrein.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is geannuleerd en verplaatst naar 6 oktober 2020

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag waren er weer vele mooie bespreekpunten. Ook de deelnemers konden goed aangeven waar ze aan willen gaan werken op zo doelen te behalen. Daarnaast hebben we stil gestaan bij Corona.

Helikopter vergadering (directie, kwaliteitsfunctionaris en locatie coordinatoren)

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een goede vergadering gehad

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het was weer een vruchtbare bijeenkomst..

Helikopter vergadering (directie, kwaliteitsfunctionaris en locatie coordinatoren)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn veel dingen besproken en de nodige acties uitgezet.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers waren blij dat ze weer aan het werk konden nadat ze tijdens de Coronatijd lang thuis hebben moeten zitten.

Zoonozen keurmerk uitvoeren en opsturen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment is i.s.m. de dierenarts geen noodzaak voor een zoonozen op de locatie.

In overleg met PPH-PPE voor het volgen van de cursus hechtingsproblematiek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas was dit niet meer mogelijk...

Brandoefening organiseren op de nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandoefening heeft plaatsgevonden. De nieuwe locatie biedt wat meer uitdagingen en is het een langere wandeling naar het verzamelpunt.

Nieuwe locatie verder in orde maken en inrichten voor onze deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle werkplekken zijn goed ingericht. We proberen zo veel las mogelijk dezelfde activiteiten aan te bieden net zoals de boerderij. Door Covid-19 is deze inrichting weer op de schop gegaan. De kantine is groter gemaakt en de werkplekken ruimer opgezet.

Activiteitenplanning maken voor het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Acties en activiteiten worden gepland.

Deels verbrande en geredde mappen uit kantoor doorlopen om te kijken wat er te redden valt...

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vele mappen konden gered worden uit het brandende pand. Alles wat nog bruikbaar is en niet ruikt naar rook is zo goed als allemaal verwerkt.

Jaarlijkse keuring van alle elektrische apparaten en gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keurmeester Bernd Kobesen heeft alles gekeurd.

Deelnemers betrekken in de wederopbouw van de zorgboerderij! tekeningen delen, wandelen op Schokland, klussen op Schokland oppakken.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: De deelnemers zijn al weer druk geweest op Schokland. Vooral in de tuin moest er veel gebeuren! De spanning van de brand is bij de deelnemers nu volledig verdwenen. Naast de werkzaamheden wordt er ook af en toe gewandeld over Schokland. Dit wordt door de deelnemers als zeer prettig ervaren.

Controle op alle EHBO middelen (e.v.t. aanvullen)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Gecontroleerd en zo nodig aangevuld.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Klachtenreglement is aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl.

Ri & E nalopen om te zien of er meer zaken ontbreken zoals de NEN 3140 keuring.

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020

Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: De gehele Ri&E nagelopen. Alle zaken kloppen!

Uitvoeren NEN 3140 keuring elektrisch handgereedschap en plannen jaarlijks vervolg hiervan.

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020

Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Keurmeester Bernd Kobesen heeft het elektrische gereedschap gekeurd en goed bevonden.

Actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: De Ri&E is geheel nagelopen en waar nodig aangepast. Ook zijn er nieuwe individuele ri&E-en afgenomen bij alle deelnemers.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020

Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: I.v.m. Covid-19 konden er geen inspraakmomenten plaatsvinden. De eerstvolgende staat in de maand augustus gepland.

Helikopter vergadering (directie, kwaliteitsfunctionaris en locatie coordinatoren)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Covid-19 hebben de vergaderingen alleen online plaatsgevonden de laatste tijd. We maken nu weer een "herstart" met een nieuwe locatiecoördinator van Hof van Bant.

Overleg plannen met het ROC Friese Poort om zo ook 2 of 3e jaars stagiaires aan Aventurijn Zorg te koppelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Connecties zijn er gemaakt met ROC.

Audit n.a.v. verhuizing. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De Audit hebben we met een goed resultaat afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-06-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De audit (praktijktoets) hebben we met een goed resultaat afgerond.

Nieuwe VOG's van alle medewerkers toevoegen in werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's zijn weer aangevuld!

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: D.m.v. de CORONA crisis is het niet mogelijk om een inspraakmoment te realiseren op de dagbesteding.

Actief zoeken naar nieuwe vrijwillige chauffeurs.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Mede door een vrijwilliger zelf hebben we enkele nieuwe chauffeurs kunnen verwelkomen. Stuk voor stuk fijne mensen! We zijn hier erg blij mee!!

Individuele Ri&E maken voor alle deelnemers op de nieuwe locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een nieuwe individuele Ri&E.

Een planning maken voor alle nieuwe activiteiten welke we aangeboden krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De planning is afgerond maar kon niet veel later de prullenbak in i.v.m. de CORONA crisis.

Uitzoeken welke activiteiten we de deelnemers kunnen aanbieden op de nieuwe locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn klussen genoeg op onze nieuwe tijdelijke locatie! Ook krijgen we veel aanvragen om klussen op locatie te verrichten. Door deze toestroom hebben we zelfs mensen moeten teleurstellen...

Keuring of herkeuring van alle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd en goed bevonden door BHV organisatie Anno Bulthuis.

Tweede intern MDO (team DB en team HvB)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met al het personeel heeft er weer een intern MDO plaatsgevonden. Het was wederom weer zeer waardevol! Helaas is door de CORONA-crisis nu geen nieuw MDO mogelijk...

Helikopter vergadering (directie, kwaliteitsfunctionaris en locatie coordinatoren)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helikopter vergadering was weer geslaagd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle opmerkingen zijn verwerkt waarna de toetsing is goedgekeurd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Zoonozen keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.o.m. de dierenarts is een zoonozen keurmerk voor ons op dit moment niet nodig. De dieren aantallen zijn zo klein dat dit niet nodig is.

Helikopter vergadering (directie, kwaliteitsfunctionaris en locatie coördinatoren)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Eerste interne MDO voor team dagbesteding en team Hof van Bant.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment voor de deelnemers. Werkbespreking die we hier op de zorgboerderij een Ranja en koekgesprek hebben genoemd.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

BHV herhalingscursus inplannen voor al het personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze kon helaas niet doorgaan i.v.m. de coronacrisis.

Tijdens het HKO de cliënten op de hoogte brengen van de landelijke klachtenregeling. (Daarbij ook de routing die beschreven staat in het beleidsdocument aangeven aan de cliënten)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Calamiteitenplan up to date houden en deze in de praktijk oefenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functieomschrijving maken voor kwaliteitsfunctionaris

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Keuring of herkeuring van alle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Ranja en Koekgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Taakverdeling binnen het team aanpakken/herverdelen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Onderzoeken hoe het team ondersteund kan worden in het begeleiden van GGZ problematiek.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Nog meer elkaars kwaliteiten zien en ook benutten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Ranja en Koekgesprek met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021

Schokland klaarmaken voor terugkomst

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

Jaarlijks keurmeester uitnodigen om alle apparaten en gereedschappen te keuren volgens de NEN3140

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Uitvoeren NEN 3140 keuring elektrisch handgereedschap en plannen jaarlijks vervolg hiervan.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Jaarlijks keurmeester uitnodigen om alle apparaten en gereedschappen te keuren volgens de NEN3140

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Ranja en Koekgesprek met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2021

Locatie coördinatoren wegwijs maken in de Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021

Dierenschuur inrichten en verbouwen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021

Structureren, voorbereiden en totale communicatie met cliënt onderzoeken (meer inspelen op de hulpvraag)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Alle begeleiders hebben een BOL-EIM opfriscursus gehad

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Evaluatiegesprek RB (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Calamiteitenplan up to date houden en deze in de praktijk oefenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Ranja en Koekgesprek met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

Evaluatie voor alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

Jaardoelstelling Algemeen: Verbinding tussen de teams vergroten d.m.v. workshops, cursus, samen leren, teambuilding, teamuitje e.d

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

Toenadering zoeken met Gemeente NOP en onze plannen kenbaar maken m.b.t. groei naar 20 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

Controle op alle EHBO middelen (e.v.t. aanvullen)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021

Ouder- informatieavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Evaluatiegesprek GB (vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Ranja en Koekgesprek met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

Actief zoeken en werven van nieuwe deelnemers d.m.v. informatiedagen bezoeken op scholen voor speciaal onderwijs. Daarnaast ook actief de gemeente Noordoostpolder bezoeken en uitleggen wie we zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Deelnemers betrekken in de wederopbouw van de zorgboerderij! tekeningen delen, wandelen op Schokland, klussen op Schokland oppakken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Iedere teamvergadering tijd vrijmaken voor het jaarplan 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Ranja en Koekgesprek met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een welkome uiteenzetting van wat we belangrijk vinden binnen Aventurijn Zorg. Steeds meer wordt de Kwapp tussentijds geopend en worden de actiepunten opgepakt. Toch is het vaak nog zo dat de acties niet vers in het geheugen zitten. Dit betekent vaak nog dat er pas na een melding is binnen gekomen over een naderende einddatum de urgentie duidelijk wordt.

Nog meer willen we gaan inzetten dat de Kwapp ook voor de locatiecoördinatoren een logische stap wordt om hier in te gaan kijken en daarbij ook acties gaan uitvoeren. Zij staan het dichtst bij de praktijk waar vaak acties op gericht zijn. Het moet nog meer gaan leven en tijd komen om dit goed door te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar (2020-2025) zijn:

- Toewerken naar een terugkeer op Schokland,
- Toewerken naar een deelnemers aantal van 20 personen,
- Rust, stabiliteit en continuïteit hoog in het vaandel houden d.m.v. open communicatie, gestructureerde teamvergaderingen, cursussen e.d.

De plannen die we hebben zullen allemaal te maken hebben met onze terugkeer naar Schokland. We hopen eind 2021 weer op Schokland de dagbesteding te kunnen openen in een nieuw pand met daarin ook weer een restaurant/theeschenkerij.

Door de nieuwbouw willen we ook gaan inzetten op een lichte groei van het aantal deelnemers. Hierbij willen we wel graag kleinschalig blijven maar zijn van mening dat de deelnemersgroep wel kan uitgroeien tot maximaal 20 personen. Om dit te kunnen realiseren zullen we ook samenwerken met de Gem. NOP en andere omliggende gemeentes en instanties.

Onze derde doelstelling hebben we al dubbel en dwars behaald maar blijft voor ons altijd actueel. We willen graag altijd een open communicatie nastreven en natuurlijk daarnaast ook rust, stabiliteit en continuïteit uitstralen naar de deelnemers toe. Als straks de nieuwbouw zal beginnen willen we hier ook graag wekelijks maandelijks over communiceren m.b.t. tot de bouwplannen en de vorderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

We moeten hierbij wel rekening houden met de actualiteit rondom Covid-19 en hopen dat er steeds weer meer mogelijk wordt. Daarom hebben we voor nu gekozen om kleine en realiseerbare doelen te stellen voor komend jaar...

- Toenadering zoeken met Gemeente NOP en onze plannen kenbaar maken m.b.t. groei naar 20 deelnemers,
- Schokland klaarmaken voor terugkomst,
- Dierenschuur inrichten en verbouwen,
- Nog meer elkaars kwaliteiten zien en ook benutten,
- Taakverdeling binnen het team aanpakken/herverdelen,
- Structureren, voorbereiden en totale communicatie met cliënt onderzoeken (meer inspelen op de hulpvraag)
- Alle begeleiders hebben een BOL-EIM opfriscursus gehad,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het jaarplan was meer iets wat op kantoor werd samengesteld wel met input van de begeleiders maar toch leefde het niet zo. Dit jaar willen we het iedere vergadering terug laten komen in de teamvergadering en er per maand of 2 maand een onderwerp uitkiezen waar extra aandacht voor komt. Hierbij willen we meeliften met de gedachte of methode welke staat op www.stichting-leerkracht.nl

In het kort:

Aan de slag met het jaarplan

Veel schoolleiders en leraren zullen het herkennen: vanuit het schoolplan is een jaarplan opgesteld en de speerpunten zijn helder. Maar dan? Als het op papier staat betekent dat nog niet dat het plan uitgevoerd wordt en de leerlingen ervan profiteren. Hoe zorg je ervoor dat het hele team ermee aan de slag wil? Hoe zet je jullie plannen om in acties? Hoe zorg je ervoor dat dat behapbaar is voor het team? Hier bieden we drie handvatten om op school mee aan de slag te gaan. Gebaseerd op ervaringen in honderden leerKRACHT-scholen.

1. **Het jaarbord: bepaal met welk thema je aan de slag wilt en op welk moment**
2. **De voorbereiding: doe onderzoek naar wat werkt, voordat je aan de slag gaat met een thema**
3. **Het verbeterbord: ga in een vast ritme met het thema aan de slag en boek succes**

1. Het jaarbord: bepaal met welk thema je aan de slag wilt en op welk moment

De eerste stap is focus aanbrengen. Als je te veel tegelijk wilt dan komt er niks van terecht. Daarvoor is een 'jaarbord' heel handig. In dat jaarbord staan per periode één of twee onderwijskundige thema's waar jullie mee aan de slag willen. Wat scholen ervaren is dat zij méér bereiken door zich te beperken. Door focus heb je tijd om op die thema's samen aan de slag gaan en succes te boeken.

Hoe doe je dat? Bepaal met het team welke thema's er zijn uit het school of jaarplan en vervolgens welke thema's het meeste urgent zijn en het meeste effect hebben op jullie leerlingen. Plot deze thema's in een simpel jaarbord. Welk thema past het beste bij welke periode? Door als team samen deze prioriteiten te bepalen creëer je eigenaarschap.

2. De voorbereiding: doe onderzoek naar wat werkt, voordat je aan de slag gaat met een thema

Je hebt nu helder wanneer je in welke periode aan welk thema wilt gaan werken. En dan? Ga niet onvoorbereid van start. Dan loop je het risico dat je weinig resultaat boekt. Als je even de tijd neemt om met een paar leraren je voor te bereiden op het thema van de komende periode, dan bereik je meer. Laat een paar leraren die zich aangetrokken voelen tot het thema uit de volgende periode daar alvast materialen bij zoeken. Wat is er bijvoorbeeld in de literatuur bekend? Welke onderzoeken kunnen we gebruiken om het effect van onze acties op de leerlingen te vergroten? Zoals op het voorbeeld jaarbord hierboven wordt geschetst: Jaap en Jelle bereiden het thema 'rekenonderwijs verbetering X' voor en doen dus van tevoren al onderzoek.

3. Het verbeterbord: ga in een vast ritme met het thema aan de slag en boek succes

Je hebt nu helder aan welk thema je de volgende periode gaat werken en bent voorbereid. En dan? Het werkt het beste als je er elke week mee aan de slag gaat. Alleen dan houd je de acties klein en overzichtelijk. Zo beperk je de belasting voor het team en kun je (kleine) successen boeken. Dat motiveert.

Maar hoe doe je dat? Hoe houd je de aandacht erbij? Hoe zie je of je voortgang boekt? Hoe ben je scherp op samen verantwoording nemen voor de afgesproken acties? Daar is een heel effectief instrument voor: het verbeterbord. Dat werkt ondertussen op bijna 1.000 scholen in Nederland en er zijn zeker een half miljoen Nederlanders die ermee werken in bedrijven, ziekenhuizen of andere instellingen.

Wat is dat, een verbeterbord? Op dat verbeterbord zet je het doel voor de komende periode (zeg 6 tot 8 weken). Dit komt voort uit het thema dat in deze periode op het jaarbord staat. Elke week kom je als team samen bij het verbeterbord. Dat is een korte bijeenkomst van 15 minuten waarbij je – staand rond het bord - de doelen langsloopt en kijkt of de acties die jullie bedacht hebben uitgevoerd zijn, of ze werken en om nieuwe acties te bedenken. Na dat kwartier stop je met overleggen en ga je aan de slag met de acties. Zo vergader je niet over organisatorische zaken, maar werk je samen aan het onderwijs. Voor jullie leerlingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarplan Dagbesteding

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek DB |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek DB |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 9.3 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarplan Dagbesteding |
|------------|---|