

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Aventurijn Zorg

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland

Locatienummer: 1528



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Aventurijn Zorg

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156679

Website: <http://www.aventurijnzorg.nl>

### Locatiegegevens

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

#### **Foto 1: Deelnemer op de skelter met een contact clown in de aanhanger**

In het voorjaar van 2023 kregen we iedere week de cursisten van de opleiding contact clown op bezoek. Eigenaresse Marjan kende een cursist en is zo in gesprek geraakt met docente Madeleine. Al snel werd er afgesproken om eens langs te komen op Schokland.

De eerste keer was vooral aftasten van beide kanten maar al snel werd er iedere keer weer uitgekeken naar de komst van die gekke clowns..

Het was een echte win-win situatie waarin de cursisten het geleerde in de praktijk konden brengen en voor de deelnemers waren de contact clowns een erg leuke breek van de dag en werden ze "opgenomen in de groep".

(onderstaande is overgenomen van de site: inspel.nl)

#### **Opleiding tot Contactclown**

Madeleine ontwikkelde vanaf 2004 een clownsopleiding voor mensen die Contactclown willen worden. De opleiding tot clown is zowel breed als compact te noemen en geeft de mogelijkheid om je te scholen in vaardigheden die voor een Contactclown belangrijk zijn. Na het doorlopen van deze clownsscholing kun je één of meer 'Vervolgopleidingen' doen en je specialiseren in spel voor een doelgroep van jouw keuze. Wanneer je daarbij voldoende contactvaardigheden, spelcreativiteit en clowneske vermogens ontwikkelt en dit zelfstandig kunt uitvoeren, ontvang je een certificaat. Met dit certificaat kun je als Contactclown aansluiten bij Stichting Dichterbij-Clown.

#### **De clownsopleiding tot Contactclown**

Deze opleiding tot clown is bedoeld voor mensen die vanuit hun authenticiteit zichtbaar willen worden. Je schoolt je vermogens en ontwikkelt vaardigheden om in respectvol contact te gaan met je kwetsbare medemens met dementie, met mensen met een verstandelijke beperking en kinderen. Zodat deze zich veilig voelt, maar ook volledig gezien. Vanuit dat respectvolle contact ontstaat afgestemd clownesk spel, waardoor die medemens even los komt van zijn of haar dagelijkse beslommeringen en patronen. Door de positieve aandacht die je daarbij geeft, kan de ziel van die ander een nieuw, onverwacht, of vrolijk sprongetje maken, dat nog lang bij hen blijft naklinken...!

Daarom noem ik mensen die Contactclown worden ook wel 'Ontmoetings-Kunstenaars'.

#### **Foto 2 Brand in de dierenschuur**

Op maandag ... werden we opgeschikt door een brand in de dierenschuur. Een deelnemer was (veel te vroeg) op de dagbestedingslocatie en stuurde een foto van de afgebrande schuur. De deelnemer zag de paarden buiten staan en heeft toen zelfstandig een lijn gespannen zodat de paarden niet terug naar binnen konden in de stal. Niet veel later waren we aanwezig en konden de alarmdiensten gebeld worden.

De paarden konden vrij in en uit lopen dus zij konden zelfstandig ontsnappen aan de vlammen. Helaas was het voor alle kippen, eenden en Vlaamse reuzen te laat. De deelnemers waren zeer verdrietig om al hun zo geliefde dieren te missen. Dit gebeuren zorgde voor veel begrijpelijke emoties.

Het blijft een vreemd verhaal hoe dit heeft kunnen gebeuren (de eerdere brand waarbij de dagbestedingslocatie zelf in vlammen opging hebben we nog vers in het geheugen) Een maand eerder was er nog een rondgang met een Ri&E inspecteur en werd er niets vreemds aangetroffen in de dierenschuur. We zullen het w.s. nooit weten...

Door de brand was er veel asbest op het terrein gekomen. Dit is door een specialistisch bedrijf gesaneerd. Het erf werd voor een deel afgezet rondom de dierenschuur. De rest van het erf werd als veilig bestempeld waardoor de zorg op de boerderij wel door kon gaan.

**Foto 3 De eerste Open Koffie**

Twee ouderparen waren afgekomen op de uitnodiging voor de eerste Open Koffie. Helaas hadden er ook enkele ouders/verzorgers afgezegd. Met de aanwezige ouders hebben we een fijn en goed gesprek gehad.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het begin van 2023 begon gelijk al goed want op 5 januari kregen we twee prachtige Vlaamse reuzen op de boerderij! Door de verkoop van zelfgemaakte oliebollen konden de Vlaamse reuzen gekocht worden. De witte kreeg de naam "Marshmallow" en de bruine heette "Brownie". De twee konijnen lieten zich heerlijk knuffelen. De deelnemers konden uren in het hok zitten samen met de konijnen. Zowel Brownie als Marshmallow waren een echte aanwinst op de boerderij.

In het afgelopen jaar hebben we het restaurant open gehouden. Mede door het nieuwe pand was er redelijk wat aanloop en werd er af en toe een feestje gevierd. De deelnemers werken met veel plezier en inzet in het restaurant. Zowel het uitserveren als het maken van bijvoorbeeld een belegd broodje of het bakken van een pannenkoek wordt met veel enthousiasme gedaan. De bezoekers, onze gasten, genieten hier ook zichtbaar van!

Iedere maand mag een deelnemer een "broodje van de maand" samenstellen. Als dit broodje dan door een gast besteld wordt is de vreugde groot.

In februari kwam het vierde pensionpaard op de boerderij wonen. Hier maken we met elkaar een feest van. Alle deelnemers stonden buiten toen de paardentrailer het erf op kwam rijden. Met nu vier paarden die de deelnemers kunnen verzorgen is de paardenstal compleet.

Februari was ook de maand dat we een jubileum konden vieren. Er was namelijk een vrijwilliger al 10 jaar verbonden aan Aventurijn Zorg als chauffeur. Dit hebben we samen met de deelnemers gevierd en er kwam zelfs een stukje in de krant!

Een vrijwilliger is vrachtwagenchauffeur en heeft soms plek in de vrachtwagen om een deelnemer mee te nemen. Dit afgelopen jaar was het een aantal keer raak en kon er een ochtend mee gereden worden. Het maakte de wereld van de deelnemer weer een stuk groter. Uiteraard werd er ook enorm genoten van de rit.

In maart kreeg de woning Hof van Bant een nieuwe 9-persoonsbus. Een deelnemer is erg geïnteresseerd in auto's en heeft de afgelopen periode geleerd om het olie te peilen en klein onderhoud te plegen. Deze deelnemer is daarom benoemd als "Hoofd-bus" wat betekent dat hij de bus iedere week mag schoonmaken, stofzuigen en oliepeilen. Hij is hier zelf erg blij mee en trots op!

NLdoet is helaas letterlijk en figuurlijk in het water gevallen. Door de vele regen was het niet mogelijk om de geplande werkzaamheden uit te voeren. Gelukkig waren er in de kas ook nog enkele klussen te doen en zijn deze die dag opgepakt met de deelnemers en vrijwilligers van NLdoet.

Eind maart was er voor alle deelnemers een excursie georganiseerd door een vrijwilliger die werkt bij Zuidberg in Ens. Zuidberg maakt agrarische machines dus er was genoeg te bekijken. Deze excursie kregen de deelnemers aangeboden omdat er in de timmerwerkplaats twee houten "displays" voor fruit waren gemaakt. Als bedankje kregen alle deelnemers een excursie met een leuke 'goodiebag' waarbij de Zuidberg-pet favoriet was.

De informatiemarkt georganiseerd door ZMLK de Zonnebloem in Emmeloord werd redelijk bezocht. Als Hof van Schokland hadden we daar een mooie uitgebreide 'kraam' neergezet met veel informatie. De gesprekken met ouders en leerkrachten hebben we als heel waardevol ervaren.

In het restaurant kwamen regelmatig gasten welke vroegen naar activiteiten in de omgeving. We konden dan wel het nodige benoemen maar de deelnemers zelf konden maar weinig met deze vraag. Daarom hebben we in de wijde omgeving vele musea, (pret)parken, streekproducten winkels e.d. aangeschreven en gevraagd of zij folders naar ons willen opsturen. Dit is massaal gebeurt! In de timmerwerkplaats hebben ze twee grote rekken gemaakt waar alle folders inpassen. Voor de deelnemers was het, als er weer een dikke envelop met folders kwam, een feest om open te maken.

Als er nu een klant vraagt naar de activiteiten in de omgeving worden ze al snel meegenomen naar de wand waar alle folders hangen. Daar

kunnen ze zelfstandig verschillende folders aan de klant geven over de uitjes die gedaan kunnen worden.

(een mooie bijvangst is dat de aangeschreven bedrijven of organisaties nu ook weten van ons bestaan. Enkelen zijn zelfs bij ons op bezoek geweest om eens te kijken en te ervaren hoe het gaat op een zorgboerderij)

In de maand juni was Hof van Schokland moeilijk bereikbaar. Er werden namelijk werkzaamheden uitgevoerd aan de weg. Al langer klagen we bij de gemeente over de snelheid op de weg. Auto's en trekkers rijden enorm hard en minderen vaak geen vaart als er door de deelnemers in de berm gewerkt wordt. Uiteindelijk hebben we nu te horen gekregen dat er een 30 kilometer zone komt met daarbij een drempel om de snelheid er uit te halen. Hier zijn wij erg blij mee en zal de veiligheid van de deelnemers zeker ten goede komen!!!

Begin juli nemen we afscheid van de contact clowns. In de timmerwerkplaats zijn twee krukjes gemaakt die daarna in prachtige kleuren zijn geschilderd in het creatief atelier. Deze zijn cadeau gegeven aan de clowns. Het was een fijn en vooral gezellig afscheid. Het mooie is dat er in het najaar een nieuwe cursisten groep is begonnen die ook op bezoek is gekomen op de boerderij.

Juli was een vreemde maand waarin alles in een stroomversnelling leek te gaan. Door een zakelijk conflict tussen de Locatiecoördinator en haar vriend (ook een begeleider bij Aventurijn Zorg) met Marjan (eigenaresse) gaven ze beide te kennen per direct te stoppen met hun werkzaamheden. Dit was enorm schrikken voor iedereen...

Gelukkig hebben beide op een goede manier afscheid kunnen nemen van de deelnemers.

In juli was het tijd voor de jaarlijkse ZomerBBQ. Een moment om met elkaar de zomer in te luiden en elkaar te bedanken voor het harde werk. De barbecue was een groot succes waarbij bijna alle deelnemers, vrijwilligers en begeleiders aanwezig waren. Als klap op de vuurpijl zorgde een deelnemer met zijn DJ-set voor de muziek!

op 17 juli schrikken we allemaal op van een foto die een deelnemer om iets voor 7 uur in de ochtend stuurt. Hij was die ochtend (zeer) vroeg van huis vertrokken en kwam iets voor 7 uur al aan op Schokland. Daar constateerde hij dat de dierenschuur volledig was afgebrand. Omdat hij niet kan schrijven had hij een foto gestuurd met zijn telefoon waardoor hij ons toch kon waarschuwen. De deelnemer heeft niets met paarden maar toch is hij de bak in gegaan om de paarden die naast de smeulende schuur stonden veilig te stellen. Hij had een lint gespannen zodat de paarden niet terug de uitgebrande stal in konden lopen. Voor de andere dieren (kippen, eenden en de Vlaamse reuzen) was het te Eenmaal ter plaatse werd snel de brandweer gebeld.

Het pand kon als verloren beschouwd worden en helaas was er veel asbest vrij gekomen. Dit betekende dat de hele 'trukendoos' weer open ging. Er werd onderzoek gedaan en al snel daarna hekken geplaatst rondom het bevuilde gebied. Om de instanties allemaal hun werk te laten doen is de dagbesteding een week dicht gegaan. De week na de brand konden we gelukkig weer open en werden alle deelnemers opgevangen. Gezamenlijk zijn we naar de hekken gelopen om de uitgebrande schuur te bekijken. In de vrije week was er reeds naar iedereen een 'vlog' gegaan waarin uitgelegd werd wat er precies was gebeurd en hoe alles er uit zag. Dit werd door iedereen als prettig

ervaren.

Die middag werd de deelnemer die de brand heeft ontdekt en de paarden veilig heeft gesteld in het zonnetje gezet. Hij kreeg een helden certificaat en omdat hij die dag jarig was een enorme taart!!

De weken daarna waren voor iedereen lastig.. In de maand augustus en september werd de locatie van de brand gesaneerd van asbest en konden daarna de sloopwerkzaamheden beginnen.

In september zijn de snuffelstages van VSO de Spanker uit Kampen ook weer begonnen. Zij komen iedere maandag een uurtje helpen op de 'boerderij' Dit om de leerlingen het begrip 'op stage gaan' bij te brengen.

In de maand oktober zijn de nieuwe cursisten van de Contact Clown opleiding begonnen. Iedere maandagmiddag komen zij langs om het geleerde bij ons in de praktijk te brengen. Omdat de deelnemers nu goed weten wat ze te wachten staat kunnen zij hier nu meer naar uit kijken!

De tijden veranderen en hierdoor is een "ouderwetse" ouderavond niet meer helemaal van deze tijd. Hier voor in de plaats organiseren we twee maal per jaar een Open Koffie als inspraakgelegenheid. De eerste bijeenkomst stond gepland op 18 oktober. Deze vrijblijvende "bijeenkomst" hebben we laagdrempelig ingestoken waardoor het niet nodig was om aan- of af te melden. Deze stap hebben we mede genomen om in het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg te voorzien en te voldoen aan de informatie stroom (naast de nieuwsbrief) en de mogelijkheid tot inspraak vanuit ouders, verzorgers en cliënt ondersteuner.

Vanuit het kwaliteitssysteem *"Iedere zorgboerderij moet zijn deelnemers (en hun vertegenwoordigers) een inspraak mogelijkheid bieden. 'Ik word gehoord en gezien' is een van de kernwaarden van de zorglandbouw, daarom is het regelen van inspraak een voorwaarde van het keurmerk 'kwaliteit laat je zien!'. De vorm van hoe inspraak georganiseerd wordt mag u zelf bepalen. De inspraakgelegenheid zal minimaal 2 keer per jaar aangeboden moeten worden."*

In de maanden november en december is iedereen druk geweest met de voorbereidingen voor het Sinterklaasfeest wat we gezamenlijk in het restaurant vieren.

In december vieren we met elkaar het einde van het jaar met een gezamenlijke Kerstlunch. We nodigen dan alle deelnemers, de vrijwilligers en alle personeelsleden uit. Ondanks de spanning bij sommige deelnemers was het een fijn en vooral leuk samenzijn met heerlijk eten en voor iedereen een kerstpakket.

Tijdens de kerstlunch kondigden we aan dat de bouw van de nieuwe dierenschuur w.s. eind januari 2024 zal gaan beginnen!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is in 2023 hetzelfde gebleven.

In het jaar 2023 is er geen audit geweest.

Het jaar 2023 leek een fijn en rustig jaar te worden. Zo waren we in de zomer van 2022 'teruggekeerd' op Schokland en hebben we het nieuwe pand goed in gebruik genomen. Er was aanloop in het restaurant en de deelnemers konden hun hart weer ophalen door alle activiteiten die ze altijd op Schokland deden. In juli veranderde dit abrupt door de brand in de dierenschuur..

Enkele weken eerder was een inspecteur van STIGAS nog langs geweest voor een rondgang en heeft in de dierenschuur geen misstanden of tekortkomingen kunnen ontdekken. Voor ons is het daarom tot op de dag van vandaag een raadsel hoe de brand heeft kunnen ontstaan. Het verlossende woord zal van de brandweer en/of politie moeten komen. De week van de brand is de dagbesteding dicht gegaan. Dit om de hulpdiensten en politie de tijd te geven om alles te onderzoeken. Om de deelnemers (en ouders) te informeren hebben we in die week twee maal een speciale nieuwsbrief uitgebracht en is er een 'vlog' opgenomen om zo d.m.v. beeld goed uit te leggen wat er precies gebeurt is en hoe alles er nu uit ziet. Via ouders/verzorgers kregen we terug dat dit als erg fijn ervaren werd. De eerste spanning werd zo weg genomen..

Na sanering en sloop ligt alles er rustig bij. De hekken zijn allemaal weer weggehaald en e.v.t. gaten e.d. zijn afgezet.

Uiteraard zijn we druk aan het nadenken hoe we de nieuwe dierenschuur gaan indelen. Gelukkig konden de paarden in en uit lopen maar voor de andere dieren was het te laat en zijn allemaal door de brand omgekomen. De nieuwe schuur zal daarom voor alle dieren een binnen en buitenverblijf hebben waar zij ook zelf naar toe kunnen gaan.

De inspraak momenten voor ouders hadden wij met een jaarlijkse ouderavond geborgd. Dit is nu niet meer voldoende en wordt er verwacht dat we minimaal tweemaal per jaar een moment aanbieden om met ouders, verzorgers en client ondersteuners bij elkaar te komen. Om zo de mogelijkheid te bieden om inspraak te hebben. De ouderavonden vonden wij hiervoor minder geschikt. Door het grote aantal ouders worden soms vragen minder snel gesteld.. Ook is een ouderavond niet heel erg laagdrempelig. Daarom hebben we in oktober een eerste "Open Koffie" georganiseerd waarin we ouders uitnodigen voor een kop koffie in het restaurant. Tijdens deze eerste Open Koffie hadden wij enkele bespreekpunten waarna het gesprek met de aanwezige ouders vanzelf ging. Helaas waren er enkele afmeldingen waardoor de Open Koffie niet heel goed bezocht werd maar we zien het als iets wat kan groeien. Enkele ouders die niet konden komen gaven aan de volgende keer graag weer aanwezig te zijn!

We merken dan een laagdrempelige uitnodiging voor een kop koffie goed werkt en dat het minder formele karakter er aan bij draagt dat ouders meer vragen stellen. Ook volgend jaar zal er in maart en september een Open Koffie georganiseerd worden!

Eind 2023 zijn we begonnen met de e-learning die verplicht gesteld is door Boer & Zorg "Veilige Zorg". Als de aangewezen begeleiders deze e-learning met goed resultaat hebben gevolgd willen we in 2024 dit implementeren bij de voltallige teams.

Ook dit jaar is het professioneel/ondersteunende netwerk belangrijk gebleken. We hebben het hele jaar door veelvuldig contact met Boer & Zorg en hebben een kort lijntje met Zorgboerenvereniging BEZIG (Ramon is sinds april 2023 bestuurslid)  
Het is fijn om te sparren met De Vries Consultants. Zij zijn als curator van enkele cliënten die in Bant wonen aan ons verbonden.

De blik van buiten..

Wij zijn in de luxe positie dat er redelijk veel bezoekers op ons erf komen. Sommigen komen voor een kop koffie en anderen komen voor een lekkere lunch. Iedere maandag kwam er in de periode van september tot november een VSO klas vanuit de Spanker op snuffelstage. Eind november waren er acht arbeidsdeskundigen van het UWV voor hun teamdag de hele dag bij ons op Schokland. Van alle bovengenoemde personen horen we dat er een fijne sfeer en rust is op de boerderij. Het is laagdrempelig en de deelnemers hebben het er naar het zin. Hier kunnen ze ook over vertellen en willen iedereen met liefde een rondleiding geven. Bijna alles is wel mogelijk en er wordt goed mee gedacht!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De grootste ontwikkeling was uiteraard de verwoestende brand in de dierenschuur.. Deze brand heeft enorm veel invloed gehad op alles en iedereen maar vooral op de deelnemers. Zij waren erg geschrokken toen ze een telefoontje kregen dat de dagbesteding die dag niet door zou gaan i.v.m. een brand in de dierenschuur. Het is fijn om te merken dat er ondanks de stressvolle situatie we lijnen konden uitzetten. Alle telefoonnummers van alle deelnemers stonden gemakkelijk onder elkaar zodat we iedereen goed en snel konden bereiken. De chauffeur werd gelijk op de hoogte gebracht dat deze niet meer hoefde te komen e.d. Ons BHV plan werkte goed en zo konden we de hulpdiensten gemakkelijk en snel van antwoorden voorzien.

Al eerder hebben we geleerd (vorige brand) dat het voor de deelnemers en ouders/verzorgers belangrijk is om te zien wat er gebeurt is. Dit kon niet gelijk i.v.m. asbest en daarom hebben we een uitgebreide vlog gemaakt waarin alles duidelijk besproken en uitgelegd is. Van verschillende ouders kregen we terug dat dit voor de deelnemers erg fijn was. De vlog werd regelmatig terug gekeken..

Het geleerde hebben we kunnen toepassen bij deze brand en dat sterkte ons erg dat we op de goede weg zijn.

We zijn erg tevreden met de kwaliteit die geboden wordt en daarbij het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het geeft ons een leidraad door het jaar heen. We gebruiken steeds meer de interne acties als een reminder voor ons zelf. Het levert ons op dat je herinnerd wordt aan de geplande acties door het jaar heen. Het is een gebruiksvriendelijke toepassing die je e.v.t. kunt aanpassen als acties anders verlopen dan gepland. Veel meer effectiever maken kan haast niet.. We zijn erg tevreden met hoe het nu gaat!

Het ondersteunende netwerk is goud waard. Hier zijn we dus erg tevreden mee. Het is prettig om met een vraag bij iemand terecht te kunnen of doorverwezen te worden de goede richting op!

De doelstellingen van afgelopen jaar:

- D.m.v. adverteren weten bezoekers van het restaurant ons goed te vinden, **BEHAALD**
- Het deelnemersaantal zal groeien naar 15, **BEHAALD**
- We trekken de banden met (toerisme) op Schokland weer aan zodat we mee kunnen doen met activiteiten rondom Schokland, **In ontwikkeling**
- De vergaderzaal of het restaurant wordt verhuurd voor een feest of vergadering, **BEHAALD**
- De randvoorwaarden voor het bieden van goede zorg en het zijn van een goede werkgever blijven kwalitatief uitstekend. **BEHAALD**

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### De doelgroep die bij Aventurijn Zorg dagbesteding kan krijgen bestaat uit:

- (Jong)volwassenen met (L)VB. (licht verstandelijke beperking)
- (Jong)volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis).
- (Jong)volwassenen met N.A.H. (Niet aangeboren hersenletsel)
- (Jong)volwassenen met gedrag- en ontwikkelingsstoornissen (vaak in samenhang met ASS)

De begeleiding is aanwezig vanaf 8.30 uur tot 16.30 uur. Zij bieden naast groepsbegeleiding ook individuele begeleiding aan. De zorgwaarte ligt tussen de VG4 en VG7.

#### Deelnemers

In januari 2023 zijn we met 14 deelnemers gestart welke bijna allemaal 4 dagen werken op de dagbesteding. Doordat we weer terug zijn op Schokland hebben we de banden met VSO de Spanker uit Kampen ook weer aangetrokken. Dit heeft er in geresulteerd dat iedere dinsdag en donderdag er een deelnemer bij is. Er is een oud deelnemer terug gekomen na drie jaar. Hij heeft een opleiding gevolgd en is nu weer terug gekomen. Vanuit een andere dagbestedinglocatie die onverhoopt moest stoppen hebben we ook een deelnemer "overgenomen". Ook komen er vanuit VSO de Spanker enkele "snuffel" stagiaires die enkele uren komen werken.

Al jaren is het aantal deelnemers redelijk stabiel met nu een toename van drie deelnemers! Eind december 2023 is het deelnemersaantal opgeschroefd naar 17 deelnemers. De snuffelstagiaires niet meegerekend. De wens bestaat nog steeds om door te groeien naar rond de 20 deelnemers. Zo blijven we toch kleinschalig en kunnen we ook individuele zorg blijven aanbieden.

#### Aventurijn Zorg heeft verschillende vormen om de financiering van de zorg te bekostigen

- **ZIN** – Dit gaat via het zorgkantoor. Het budget wordt bepaald door de indicatie. De betalingen gaan via de coöperatie Boer & Zorg, alwaar Aventurijn een overeenkomst mee heeft.
- **WMO** – Dit gaat via de gemeente en hiervoor worden individuele afspraken gemaakt. De verwachtingen worden op elkaar afgestemd en kunnen indien nodig bijgesteld worden. De betalingen gaan via de coöperatie Boer & Zorg, alwaar Aventurijn een overeenkomst mee heeft
- **PGB** – Deze overeenkomst gaat rechtstreeks met de zorgaanbieder. De zorg kan ingekocht worden bij Aventurijn Zorg naar gelang de indicatie het toelaat. Er wordt een overeenkomst gemaakt en deze wordt aangeboden aan de SVB. De SVB is de betalende organisatie aan Aventurijn Zorg. Het zorgkantoor behoort wel eerst toestemming te geven dat de zorg bij Aventurijn Zorg afgenomen kan worden.

#### Binnen Aventurijn Zorg werken we met de methode BOL-EIM.

Wij begeleiden volgens het Begeleid Ontdekkend Leren - Eigen Initiatief Model (BOL-EIM). Dat is een methode die het zelf nadenken van de deelnemers en onze bewoners stimuleert. We hebben voor deze methode gekozen om zo de zelfredzaamheid van onze deelnemers en bewoners te vergroten. Door middel van doelgesprekken en het stellen van een wedervraag proberen we onze cliënten zelf ook goed te laten nadenken over eventuele oplossingen voor een probleem of tijdens een bepaalde activiteit. Dit doen we met behulp van foto's of picto's op het planbord en op de verschillende werkplekken op de boerderij en in de woning. Gesprekken zijn daarbij ook erg belangrijk met daarin de vraag: "Hoe zou je dit zelf kunnen oplossen?" of "Wat heb jij nodig om deze klus te klaren?"

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Welke conclusies u kunt trekken.
- Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod.
- Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.
- Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.
- Wat u gaat doen.

Met de deelnemers gaat het goed. Er heerst een fijne rust op Schokland waar nieuwe deelnemers gemakkelijk tussen passen. Nieuwe deelnemers worden opgenomen in de groep en er is nieuwsgierigheid naar elkaar. Erg mooi om te merken. De deelnemers passen goed in ons zorgaanbod. Dit komt mede door ons meer te richten/specialiseren in de doelgroep die wij nu bedienen. We hebben ons in het verleden wel eens verslikt in de GGZ problematiek. Onze ervaring (met meerdere deelnemers) is dat de combinatie GGZ en LVB niet goed samengaat en vaak veel aandacht opeist. De begeleiders gaven ook aan dat zij niet genoeg onderlegd waren om de mensen met een GGZ indicatie goede ondersteuning te bieden. Mede hierdoor en daarnaast de ervaringen mee nemend hebben we besloten om geen personen met een GGZ indicatie aan te nemen.

Doordat de stabiele basis op Schokland goed is merken we nu een kleine toename in het aantal deelnemers. Ouders/verzorgers, gemeentes en instellingen weten ons steeds beter te vinden. Dit zal mede komen door onze profilering, leuke nieuwe folders en dat we actief zijn op social media e.d.

De gezelligheid, de leuke activiteiten/het werken, onze open houding en ons lerende karakter maakt ons benaderbaar en zet ons op de kaart. We hebben echt wat te bieden met al die verschillende activiteiten. Zo is er altijd wel een passende activiteit voor iedereen.

Een grote verandering is dat alle mobiele telefoons nu in de kluisjes gaan. Deze kunnen tijdens iedere pauze gepakt worden. De telefoon blijft een belangrijk communicatiemiddel maar het blijkt dat steeds vaker de telefoon in het kluisje blijft en er hierdoor meer elkaar gepraat wordt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Hof van Schokland is nu weer stabiel. In de zomer werden we opgeschrikt door het opstappen van de locatie coördinator en haar vriend welke ook begeleider was op de dagbesteding. Dit was voor iedereen even schrikken niet in de laatste plaats voor de deelnemers.

De vier overgebleven begeleiders hebben de taken van de locatie coördinator overgenomen en hebben de schouders er onder gezet. Deze inzet was en is erg fijn!

Het was even afwachten of het gemis van een locatie coördinator groot zou zijn. Moest er een nieuwe coördinator aangesteld worden of kon het overgebleven team ook zelfsturend zijn. Voor de 2e optie is uiteindelijk gekozen omdat iedereen verantwoordelijk is en gehouden kan worden voor zijn of haar werkafdeling en de dagbesteding in het algemeen. Zo kan iedereen elkaar aanspreken en feedback geven. Tot nu toe werkt dit prima..

Met iedere werknemer wordt jaarlijks een waarderingsgesprek gevoerd. Tussendoor is er ook altijd ruimte om een afspraak te maken met elkaar. De waarderingsgesprekken voeren we nu aan de hand van een POPpingspel. Via het POPpingspel worden er kaarten op tafel gelegd waarmee je daarna gemakkelijker tot een POP gesprek komt en jezelf kunt ontwikkelen met het plan wat je d.m.v. de kaarten opstelt.. De begeleiders zijn erg tevreden met dit POPpingspel. Er wordt zo op een laagdrempelige manier, heel gemakkelijk een ontwikkelingsplan bij elkaar gespeeld d.m.v. het leggen van verschillende kaarten die aanspreken. Met deze kaarten is het opstellen van een POP zo gedaan.

Er heeft ook dit jaar geen ingehuurd personeel of ZZP-er gewerkt binnen Aventurijn Zorg.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In september 2022 is een stagiaire begonnen. Zij doet de opleiding Maatschappelijke Zorg (niveau 4) en loopt op woensdag, donderdag en vrijdag stage. Deze stage duurde een geheel schooljaar. In juli 2023 heeft zij afscheid genomen en ze kwam nog gezellig terug voor de jaarlijkse ZomerBBQ. Dit tot groot plezier van de deelnemers!

Ook met haar zijn er wekelijks evaluatiegesprekken gevoerd en worden er tussen door ook gesprekken gehouden. Het fijne is dat we starten voordat de deelnemers komen waardoor voor iedere werkdag tijd is om af te stemmen of de mogelijkheid is voor het voeren van een gesprek, overdracht of werkbespreking. Ook nadat de deelnemers weer naar huis gaan is er de mogelijkheid voor overleg of een evaluatie van de dag of opdracht.

We maken aan den lijve mee dat een stagiair enorm kan groeien in zijn of haar rol. Is het in het begin nog wat onwennig en 'spannend' maar staat er enkel maanden later iemand die een start heeft gemaakt met het 'zijn' van een begeleider. De deelnemers kijken eerst kort de kat uit de boom maar 'ontdooien' snel en stellen zich open. Dit komt mede door de continuïteit die geboden wordt en dat een stagiaire bewuster de rol van begeleider pakt na verloop van tijd. Dit is een mooi proces voor de stagiaire, de deelnemers en wij als organisatie. De stagiaire denkt mee en kijkt met een frisse blik naar bepaalde situaties. Die inbreng nemen we mee in bepaalde besluiten. Zo is bijvoorbeeld na observatie van een deelnemer door de stagiaire het 'kantine ritueel' in de pauze aangepast. Hierdoor is de pauze tijd voor de deelnemer rustiger geworden en kan de deelnemer na de pauze ook weer aan het werk. Voor deze observatie kon de deelnemer maar moeilijk weer aan het werk komen als de pauze voorbij was..

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eind december 2022 hadden we 8 actieve vrijwilligers. Ik reken dan de twee 'vrienden van Aventurijn' niet mee. Er heeft een vrijwilliger eind 2023 afscheid genomen. Zij heeft drie jaar bij ons vrijwilligers werk gedaan en gaat straks met een cursus beginnen waardoor de tijd ontbreekt om vrijwilligerswerk te doen. Tijdens de eerste Open Koffie (inspraakmoment ouders/verzorgers) benoemden we ook dat we uitkijken naar nieuwe vrijwillige chauffeurs. Dit heeft nu een nieuwe chauffeur opgeleverd!!

Eind december 2023 staat de teller daarom nog steeds op 8 actieve vrijwilligers.

Iedere vrijwilliger werkt enkele uren per week op de dagbesteding. Dit kunnen twee uren zijn als het om een vrijwillige chauffeur gaat of bij een vrijwilliger op de dagbesteding die een hele dag (6,5 uur per week) werkt.

Onze vrijwilligersspoule blijft dynamisch. Hiermee wordt bedoeld dat er beweging is. We hebben te maken met meestal wat 'oudere' vrijwilligers welke soms even pas op de plaats moeten maken als het gaat om hun werkzaamheden op de dagbesteding i.v.m. eigen gezondheid. ook komt het voor dat er een vakantie gepland wordt o.i.d.

We vinden het belangrijk om goed te zorgen voor de vrijwilligers. Zo hebben we een begeleider die alles rondom de vrijwilligers coördineert. Dit betekent dat er minimaal eenmaal per jaar een evaluatiegesprek plaatsvindt. Tussendoor zijn er veel vaker gesprekken waarin even besproken wordt hoe het gaat en wat er eventueel beter zou kunnen. Deze gesprekken zijn en blijven erg waardevol. De vrijwilligers geven aan deze korte gesprekken prettiger te vinden dan een, in hun ogen, groot evaluatiegesprek. Als er wat is of er speelt wat dan benoemen ze dit liever gelijk..

Het team van vrijwilligers is redelijk stabiel. Wel blijven we altijd op zoek naar meer vrijwilligers vooral op de taxibus blijft dit nodig..

Na een evaluatiegesprek met enkele vrijwilligers bleek dat ze graag wat meer informatie wilden horen over de begeleidingsstijl van een bepaalde deelnemer. De communicatie tussen chauffeur en deelnemer ging lang niet altijd goed waardoor er onvrede en irritatie ontstond. Om de chauffeurs van enkele handvaten te voorzien zal er snel een bijeenkomst gepland worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn zeer tevreden met het personeel, de stagiaires en de vrijwilligers van Aventurijn Zorg. Doordat Aventurijn Zorg een kleine organisatie is zien we elkaar ook echt wanneer het goed gaat maar ook als het minder met iemand gaat.. Niemand is een nummer maar echt een persoon die er toe doet met alle up's en downs die daar bij horen.

Alle medewerkers zijn minstens MBO (niveau 3) geschoold en hebben zich gespecialiseerd in het werken met de LVG en ASS doelgroep en de daarbij (vaak) horende gedragsproblemen (MVG).

Vorig jaar zijn we reeds begonnen om de intervisie om te zetten naar de interne MDO's. Deze vraag kwam vanuit de twee teams en hebben we in 2023 verder uitgebouwd. Voor de interne MDO's hebben we een iets andere werkwijze bedacht waardoor het voor de begeleiders niet alleen luisteren is (en informatie opslaan). De begeleiders worden actief uitgedaagd om een bijdrage te leveren d.m.v. stellingen, een foto opdracht en een associatie opdracht.

Aan het eind van 2023 kan er gezegd worden dat de nieuwe opzet een succes is. De begeleiders zijn veel meer zelf aan het woord en praten met elkaar over bijvoorbeeld de te volgen begeleidingsstijl.

Voor 2024 hebben we actief gekeken naar de verschillende kernwaardes van de Federatie Landbouw en Zorg. Met veel kernwaardes zijn we al jaren bezig maar we wilden graag twee waardes extra belichten in het komende jaar. Dit zijn geworden:

1. Ik kan kiezen uit nuttig werk,
2. Ik krijg de kans om te leren.

Deze twee kernwaardes willen we in 2024 meer gaan belichten. Er wordt namelijk iedere dag geleerd en veel, heel veel werk is uiteraard ook enorm nuttig op de dagbesteding. Toch willen we dit meer uitbreiden en samen met de begeleiding stil staan bij wat er nu precies geleerd wordt en hoe dit past bij een nuttige dagbesteding.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

**Januari/februari 2023:**

Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

**Maart/april 2023:**

Uitleg prentenboek (seksualiteit) gegeven door CCE

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert hoe en wanneer zij op een goede manier het prentenboek kunnen inzetten.

Afronding: -

BMI cursus (uitleg over de brandmelding installatie)

Deelname: Locatie coordinator en begeleider,

Leerdoel: N.a.v. deze cursus kan er maandelijks een test/oefening gehouden worden. Daarnaast is er kennis vergaard om het logboek in te vullen en klein onderhoud te verrichten.

Afronding: Certificaat,

**Mei/ juni 2023:**

Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

BHV bijeenkomst (ontruiming)

Deelname: alle personeelsleden

Leerdoel: Hoe kan er goed, secuur en snel ontruimt worden.

Afronding: Certificaat reeds in bezit. Ontruiming is extra.

Webinar over uitleg WTZA

Deelname: kwaliteitsmedewerker

Leerdoel: na de webinar is er meer duidelijkheid verkregen over de uitvoering van de WTZA

Afronding: -

**Juli/augustus 2023:** Geen i.v.m. vakantie

**September/oktober:**

Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

Start maken met de E-learning "Veilige Zorg" (afonden voor 31 maart 2024)

Deelname: een selecte groep,

Leerdoel: De begeleider heeft kennis vergaard rondom "Veilige Zorg" Ook is deze op de hoogte van de Meldcode en weet deze toe te

passen.  
Afronding: certificaat.

#### **November/december 2023:**

Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

Workshop medicatiebekwaming (gegeven door Apotheek-West Emmeloord)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Alle begeleiders zijn op de hoogte van de medicatie en de bijwerkingen welke aan de bewoners/deelnemers verstrekt worden.

Afronding: certificaat.

Wij zijn van mening dat het voltallige personeel goed op de hoogte is en genoeg kennis heeft m.b.t. de doelgroep en het begeleiden van de doelgroep.

De workshop autisme wordt uitgesteld. We hebben voor nu de voorkeur gegeven aan de medicatieworkshop.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zullen vooral bestaan uit een stukje continuïteit proberen op te bouwen. Hiermee wordt bedoeld dat er een cursus aangeboden gaat worden aan een begeleider om keurmeester te worden m.b.t. het gereedschap e.d. Daarnaast zal, door het wegvallen van twee collega's binnenkort een nieuwe sociale hygiëne cursus afgenomen moeten worden.

#### **De opleidingsdoelen voor de komende jaren:**

- Een begeleider laat zich scholen in het zijn van keurmeester van gereedschap. Zo wordt al het gereedschap en randapparatuur periodiek gecheckt.
- Een begeleider laat zich scholen rondom sociale hygiëne om zo de regelgeving na te leven.
- De interne MDO's blijven een ijkmoment voor de twee teams om een passende begeleidingsstijl te bespreken rondom de cliënten van Aventurijn Zorg.
- Alle personeelsleden voelen zich bekwaam en kunnen goed handelen bij een calamiteit rondom BHV e.d.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De wens van de twee teams om samen de interne MDO's weer op te pakken heeft goed gewerkt. Vier maal per jaar organiseren we een intern MDO waar enkele cliënten worden besproken. In een fijne sfeer en samenspraak worden de cliënten 'onder de loep' genomen. De afspraken die daar gemaakt worden worden ondersteunt door iedereen. Dit komt de client en de vooruitgang van de client zeer ten goede!

De scholing rondom de BMI was er ééntje van de lange adem. De 2 daagse scholing werd iedere keer maar verschoven omdat er te weinig deelnemers waren. Uiteindelijk hebben twee begeleiders de cursus afgerond en zijn geheel bekwaam in het onderhoud en het voeren van

ontruimingsoefeningen op locatie.

Er was een duidelijke behoefte vanuit de twee teams om weer meer bekwaam te worden rondom medicatie. Deze oproep vanuit de teams hebben we serieus genomen en hebben contact gezocht met de plaatselijke apotheek (apotheek van de bewoners) zij hebben speciaal voor ons een workshop samengesteld welke erg informatief was.

Ook het zetten van de prikpil is besproken n.a.v. een vraag van een begeleider. Dit wordt opgenomen met de huisarts zodat de huisarts de begeleider kan bekwamen in het zetten van de prikpil. Uiteraard gebeurt dit nadat is vastgelegd dat de client akkoord is!

Nieuwe behoeften rondom opleidingen horen we soms in teamvergaderingen of via de mail of app. Deze bespreken we dan met diegene. Soms kan er een e-learning aangeboden worden of maken we er een thema van tijdens een teamvergadering. Ook bestaat er de mogelijkheid om een externe cursus te volgen.

De leerdoelen rondom scholing en ontwikkeling van afgelopen jaar zijn behaald. Hierbij is de uitzondering de workshop rondom autisme. Deze wilden we zelf intern gaan organiseren maar dit is toch een te grote uitdaging gebleken. Hopelijk kunnen we dit thema het komende jaar alsnog via een cursus weer meer onder de aandacht brengen.

De volgende scholingen/cursussen en ontwikkelingen staan op het programma voor komend jaar:

**Januari 2024:**

Intern MDO  
Teamdag Aventurijn Zorg breed

**Maart 2024:**

Open Koffie (inspraakmoment ouders/verzorgers)  
Verplichte E-learning "Veilige Zorg" is geheel afgerond

**April 2024:**

Intern MDO

**Mei 2024:**

Implementatie 'Veilige Zorg' aan de overige leden van de twee teams

**Juli 2024:**

Intern MDO

**September 2024:**

Open Koffie (inspraakmoment ouders/verzorgers)

**Oktober 2024:**

Intern MDO

Nog niet geplande cursussen of opleidingen:

- BHV cursus,
- Sociale hygiëne,
- Keurmeester gereedschappen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is er minimaal per jaar een grote evaluatie gepland. Ouders/verzorgers of client ondersteuners worden dan ook uitgenodigd. Samen evalueren we in het gesprek de gemaakte afspraken en laten we vooral de deelnemer vertellen hoe het gegaan is en wat hij juist leuk of minder leuk vond het afgelopen jaar. Uiteraard staan we ook uitgebreid stil bij de doelen die samen met de deelnemer opgesteld zijn.

Vaker nog zijn er kleine evaluaties/gesprekken/overleggen met ouders en/of clientondersteuners waarbij een probleem, een misvatting, een behaald doel of een ander besprekspunt de revue passeert.

Naast deze gesprekken is het bijna dagelijks dat er een dag nabesproken wordt. De meeste deelnemers werken met een soort overdrachtschrift waarin samen met de deelnemer geschreven wordt hoe de dag verlopen is. Ouders reageren hier weer op en geven e.v.t. bijzonderheden aan. De deelnemers vinden dit prettig en halen vaak zelf al het schrift uit de tas als zij weer op de boerderij komen en geven dit aan de begeleiding om te lezen. Met andere deelnemers plakken we een sticker aan het eind van de dag. Ook hierin wordt dan eerst de dag doorgenomen en wordt er met de deelnemer besproken of de stickers voor die dag behaald zijn.

Voor één deelnemer maken met enkele keren per maand een filmpje met de activiteiten die hij gedaan heeft. Het filmpje geeft zijn ouders een ingang om gerichte vragen te stellen over een activiteit en wat de deelnemer zoal doet op de boerderij. De deelnemer zelf maar vooral ook de ouders ervaren de filmpjes als zeer waardevol en een manier om met elkaar in gesprek te gaan. Van ouders horen we dat de deelnemer de filmpjes vaak achter elkaar kan en wil bekijken!

Het maken van het ondersteuningsplan doet de begeleiding samen met de deelnemer en diens ouders/verzorgers. Hierbij wordt er goed gekeken of een doel haalbaar en realistisch is. Soms moet een doel bijgeschaafd worden zodat deze ook behaald kan worden door de deelnemer. Door de deelnemer actief te betrekken is deze zelf ook gemotiveerd om zijn doelen te behalen. Sommige doelen 'gieten' we ook in het behalen van certificaten. Deze kunnen behaald worden door veelvuldig te oefenen en na verloop van tijd de activiteit zo zelfstandig mogelijk uit te voeren. In de kantine hangt een certificatenmuur waarbij de deelnemers kunnen zien hoe ver ze zijn in het behalen van een certificaat. D.m.v. het werken met de certificaten kan er ook een duidelijk beroep gedaan worden op de begeleiding. Zij gaan daar samen met de deelnemer mee aan de slag. De deelnemer vraagt hier zelf ook naar (mede doordat het visueel gemaakt is) waardoor dit ook weer een stimulans is voor de begeleiding.

Er wordt dagelijks gerapporteerd door de begeleiding waardoor het inzichtelijk is wat er gedaan wordt en of dit effect heeft bij de deelnemers.

Het interne MDO heeft er ook aan bijgedragen dat de teams op een meer ontspannen manier (d.m.v. van een werkvorm) kunnen kijken naar de cliënten. Deze bevindingen worden vaak meegenomen tijdens de evaluatie.

De doelen die samen met de deelnemers (en ouders, clientondersteuners) in het zorgplan komen zijn vaak goed haalbaar. Voor ouders is het vaak erg belangrijk dat de deelnemer op zijn plek zit en plezier heeft in de dingen die hij of zij doet. Minder zijn zij bezig met het behalen van doelen. Het mooie is dat vaak de deelnemer goed weet wat hij wil en vaak nóg beter wat hij niet wil. Dit maakt het maken van haalbare doelen mede door het inzetten van onze certificaten erg leuk om te doen. Het behalen van een certificaat/doel duurt meestal enkele maanden. Er zijn uiteraard verschillen in welke doelen of certificaten er gehaald worden. De ene deelnemer wil graag zich

bekwamen in het verzorgen van de dieren en een ander wil liever leren om een appeltaart te bakken. De begeleiding wordt zo ingezet dat de vaste taken per dag op de boerderij gedaan worden en daarnaast er gewerkt kan worden aan de doelen en of certificaten. We merken dat ook de begeleiding het leuk vindt om kennis te delen en de deelnemers enthousiast te maken!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties worden door de deelnemers en ouders/verzorgers als waardevol ervaren. Daarnaast horen we ook van ouders dat de gesprekken tussendoor ook erg belangrijk blijven. Ouders/verzorgers blijven het fijn vinden om de overdracht schriftjes te lezen (en te schrijven) of de filmpjes te ontvangen.

Het evalueren is zowel voor de deelnemer, ouder/verzorger en de begeleiding een mooi instrument om samen te kijken hoe het gaat. De evaluatie is voor de deelnemer niet iets spannends maar meer een gesprek waarin ze nogmaals expliciet horen wat ze allemaal gedaan en behaald hebben. Voor de begeleider is dit erg leuk om te doen vooral om de deelnemer bijna letterlijk te zien groeien. Ook naar ouders/verzorgers toe is dit een fijn moment en staan we uitgebreid stil bij behaalde certificaten en andere (kleine) succesjes.

Uiteraard zijn er ook evaluaties waarbij er ook minder fijne dingen besproken moeten worden maar dit wordt altijd samen gegaan met het vieren van behaalde doelen hoe klein ze ook zijn.

Het welkomstmapje is een welkome aanvulling geweest op de (vele) formulieren die her en der in mappen staan en gedeeld moeten worden met deelnemers en ouders/verzorgers. Mede door dit mapje kunnen de juiste formulieren gemakkelijker aan de nieuwe deelnemer gegeven worden.

Volgens mij zijn we op de fijne en goede weg bezig met de evaluaties. Zowel de deelnemers als ouders/verzorgers en begeleiding ervaren het als een prettig gesprek waarin de blik eerst even naar het afgelopen jaar gaat en daarna wordt het heden en ook de toekomst/het aankomende jaar besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

#### Ranja en Koek gesprek

De inspraakmomenten voor de deelnemers worden op de dagbesteding Ranja & Koek gesprekken genoemd. Dit om het zeer laagdrempelig te maken. Omdat we de Ranja en Koek gesprekken nu al enkele jaren om de maand doen is dit onderdeel geworden van

enige routine. In de zelf geknutselde ideeënbus vinden we iedere keer enkele briefjes van deelnemers met daarin opmerkingen of ideeën. We verwijzen de deelnemers vaak naar de ideeënbus als ze tussendoor met een goed idee komen. Ze hoeven de vraag dan niet te onthouden maar kunnen deze gelijk kwijt in de ideeënbus zodat deze besproken kan worden.

Om de maand houden we een Ranja en Koek gesprek met de aanwezige deelnemers. Gezamenlijk zitten we dan in de kantine, wordt er ranja met een lekkere koek geserveerd en horen de deelnemers de mededelingen vanuit de begeleiding, voortgang van ondernomen acties en worden de nieuwe briefjes uit de ideeënbus besproken. Vaak volgt er dan gelijk een actie of wordt deze uitgezet naar de teamvergadering. Bij het eerstvolgende Ranja en Koek gesprek, of eerder als alles rond is, horen de deelnemers wat de uitkomst is of wat er e.v.t. geregeld is.

Enkele onderwerpen of ideeën welke aangedragen of behandeld zijn:

- Mag er een nieuwe brandpen gekocht worden? (deelnemer),
- Mag ik weer eens een auto wassen van een begeleider? (deelnemer),
- Gaan we dit jaar weer op de kerstmarkt staan? (deelnemer),
- Kan er een klok opgehangen worden in de timmerwerkplaats? (deelnemer),
- Wanneer kunnen er weer nieuwe dieren komen? (deelnemer)
- Uitleg over wat er gaat er precies gebeuren tijdens het Sinterklaasfeest (begeleiding)
- Uitleg over de brand in de dierschuur (begeleiding)
- Uitleg over de huisregels (begeleiding)
- Uitleg over hoe de deelnemers op een goede manier met nieuw apparatuur moeten omgaan (begeleiding)

De ideeën van de deelnemers zijn vaak eenvoudig te realiseren. Door dit ook snel te doen en dit te benoemen sterkt hen om ook bij een volgend Ranja en Koek gesprek met ideeën te komen. Ze weten dat hun mening of idee serieus wordt genomen en dat er mooie dingen uit voort kunnen komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie was dat de deelnemers zich op een ontspannen manier bewogen rondom het Ranja en Koek gesprek. Dit is voor de meesten ook zeker het geval maar voor anderen blijft het praten met elkaar en het hebben van een 'vergadering' toch spannend.

Deze conclusie kan getrokken worden na het doen van de jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de deelnemers. Hierin geven vijf deelnemers aan het inspraak moment nog spannend te vinden en ze er soms voor kiezen om niets te zeggen. De overgrote meerderheid geeft aan dat er echt naar hen geluisterd wordt. Bij drie deelnemers is daar enige twijfel over.

Het is fijn om terug te zien dat de meeste deelnemers het inspraakmoment als iets positiefs ervaren en hier mee uit de voeten kunnen. Helaas zijn er enkele deelnemers die het spannend blijven vinden om te uiten wat zij belangrijk vinden.

We anticiperen hier nu ook al op en nemen de deelnemer, als we weten dat diegene er wat over wil zeggen of ook een mening heeft, even apart (1 op 1) en stellen dan nogmaals de vraag. Dit maakt dat de deelnemer vaak alsnog zijn of haar mening durft te geven. Die mening/opmerking/idee o.i.d. kan dan weer doorgegeven worden in het Ranja en Koek overleg. Deze 'oplossing' wordt nu steeds vaker gebruikt bij die personen waarvan we weten dat zij het lastig vinden om publiekelijk te spreken of zich te uiten.

Het liefst hebben we dat er helemaal geen drempel is voor de deelnemers om iets te zeggen of een idee te vertellen. Al die aanwezige deelnemers maken dat voor sommigen lastig en zijn bang om aangesproken te worden op de ideeën. Ook al is dit niet het geval en wordt iedereen geheel geaccepteerd toch lukt het niet om de spanning er uit te krijgen.

Het bespreekbaar maken heeft niet veel vruchten afgeworpen waardoor we nu berusten in het feit dat het voor de één gemakkelijker is dan voor de ander. De oplossing om even 1 op 1 te zitten wordt door een enkele deelnemer nu ook zelf aangedragen. Een begeleider gaat dan even in de ruimte naast de kantine zitten en hoort dan wat de deelnemer wil zeggen. Er wordt daarna gevraagd of de begeleider dit mag zeggen in de kantine. Dit heeft tot nu toe altijd gemogen waardoor de bewuste deelnemer toch op een indirecte manier mee kan doen in een bepaalde discussie of idee.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eenmaal per jaar houden we een cliënttevredenheidsonderzoek. Dit jaar voor de tweede keer, op aanraden van de begeleiding, verplaatst naar oktober/november. Dit onderzoek vond voorgaande jaren in december plaats wat onbedoeld zorgde voor meer spanning (sinterklaas, kerst en oud & nieuw)

Dit jaar is er wederom voor gekozen om het eigen tevredenheidsonderzoek af te nemen bij de deelnemers. Vorig jaar was er nog twijfel om misschien toch het via 'vanZELFsprekend' (Boer&Zorg) te gaan uitvragen. Toen hebben we, net als nu, gekozen voor onze eigen methode. Deze is een stuk specifiek en vraagt veel meer uit bij de deelnemers omdat het over onze boerderij gaat.

Een blanco exemplaar is toegevoegd als bijlage.

17 deelnemers hebben een uitnodiging gekregen om het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Van de 17 stuks hebben we er 15 geheel ingevuld terug gekregen.

**Enkele onderwerpen welke uitgevraagd worden zijn:**

- tevredenheid t.o.v. de begeleiding,
- Voelt de deelnemer zich gezien en gehoord?
- Welke activiteiten vind je leuk?
- Wat zou je graag nog willen leren?

**In algemene zin zijn o.a. de volgende punten uit het onderzoek gekomen (zie ook bijlage met uitslagen):**

De deelnemers voelen zich op het gemak op de dagbesteding, de begeleiding wordt als vriendelijk ervaren en zo goed als iedereen kan zichzelf zijn. Zoals al eerder benoemd komt naar voren dat het inspraakmoment voor sommigen als spannend en druk wordt ervaren. De deelnemers kunnen goed aangeven welke activiteiten ze leuk vinden en welke minder. Het valt in negatieve zin op dat vooral het werken voor Flevo Landschap als niet leuk wordt ervaren.

**De deelnemers hebben veel ideeën met wat ze allemaal nog willen leren op de dagbesteding. Dit is o.a.**

- Leren grasmaaien of met de zitmaaier,
- Helpen bij vergaderingen en partijen in het restaurant,
- Minder boos worden als iets niet lukt,
- Leren schilderen en verven,
- Leren om met een kettingzaag te werken,
- Leren om met elektrisch gereedschap te werken,
- broodjes voor de gasten klaarmaken in het restaurant.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek BLANCO
- Uitslag tevredenheidsonderzoek DB 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals al eerder aangegeven valt het op dat het inspraakmoment toch nog door sommige deelnemers als spannend wordt ervaren. Dit lossen we nu op door de deelnemer even apart te nemen (1 op 1) Dit lijkt voor nu de oplossing te zijn.

Iets anders wat opgevallen is tijdens het uitwerken is dat er veel deelnemers zijn die het werken bij Flevo Landschap niet leuk of helemaal niet leuk vinden. Dit was mij niet duidelijk en wil ik verder gaan onderzoeken en in het algemeen gaan vragen aan de deelnemers wat het niet of helemaal niet leuk maakt. De ervaring leert dat als er soms iets (kleins) aangepast wordt er heel anders aangekeken wordt tegen de activiteit.

Een andere conclusie is dat de overige dieren wel gemist worden. Deze zijn natuurlijk verbrand tijdens de brand in juli in de dierenschuur. Er zijn meerdere deelnemers die graag zouden zien dat er nieuwe dieren komen op de boerderij. Hopelijk kan er begin 2024 gestart worden met de bouw van de nieuwe dierenschuur zodat er w.s. in de zomer weer meer dieren kunnen gaan wonen op de boerderij..

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben een (mooi) leermoment gehad waarbij helaas eerst een deelnemers boos is geworden..

De deelnemer zat al enkele dagen niet lekker in zijn vel. Hij was sneller geprikkeld en kon hierdoor ook minder hebben van de andere deelnemers en begeleiders. Op een dag werd de deelnemer iets gevraagd waarna de spreekwoordelijke emmer snel overliep. De deelnemer schoof hard zijn stoel aan de kant en pakte de stoel naast zich op en gooide deze door een lege kantine. Er volgde nog een enorme schreeuw waarna de deelnemer op de algemeen afgesproken plek ging afkoelen.

Daarna volgde de analyse bij het schrijven van de MIC melding en de nabespreking die dag. Wat kon er aan de hand zijn. De deelnemer was wel bekend met af en toe een uitbarsting maar deze was toch wel 'extremer' dan wat er zich normaal afspeelt.

In gesprek met de bewuste deelnemer kwam nog naar voren dat hij zich moe voelde en de andere deelnemers lastig kon begrijpen. Daarnaast gaf hij aan dat zijn oren pijn deden van het lawaai van de anderen. Voor die dag werd het goed opgelost en kon de deelnemer aangepast (lees: rustiger werk in een rustige omgeving) gaan doen. Ook heeft hij de gegooide stoel weer netjes onder de tafel geschoven.

Toch bleef het een beetje knagen en vroeg een begeleider, welke terug kwam van vakantie, of de bewuste deelnemer al vakantie heeft gehad. Dit was niet het geval. De deelnemer houdt niet van vakantie en wil het liefst gewoon het hele jaar doorwerken. Er is toen contact gezocht met de woonbegeleiding van deze deelnemer. Zij konden vertellen dat er niets gepland stond. In samenspraak met de woonbegeleiding en uiteraard de deelnemer is er toen toch vakantie aangevraagd. Een weekje om zo lekker uit te kunnen slapen en aan andere dingen toe te komen. De boodschap was ook; "als je niets wil doen die week dan is dat ook goed!"

Na deze (verplichte) vrije week leek de deelnemer 'herboren' en kon hij ook veel meer prikkels aan.

Dit heeft ons gesterkt in het feit dat de begeleiding nu meer de planning van de deelnemers in de gaten houdt. Voor iedereen is het fijn en prettig om af en toe een dag, een week of langer vrij te zijn of met vakantie te gaan. Zo kan de 'batterij' weer opgeladen worden! Ook in de eerste Open Koffie (inspraakmoment) hebben we dit met de aanwezige ouders besproken. Ook zij konden zich er goed in vinden en zouden dit ook zelf ter harte nemen. Er werd benoemd dat het vaak als onprettig werd ervaren om de deelnemer uit zijn vertrouwde omgeving te halen maar aan de andere kant kan deze andere omgeving juist even voor ontspanning zorgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geleerd om meer te gaan monitoren wat een deelnemer nodig heeft. Nu toegespitst op vrije tijd of vakantie. Ieder mens heeft het soms nodig om even op te laden of zich even los te voelen van de verplichting om te werken.

In een bestand houden we bij hoeveel vrije dagen de verschillende deelnemers opnemen. Daarnaast zijn we blij met de bewustwording van de ouders/verzorgers tijdens de Open Koffie dat een vrije dag/week ook juist heel goed kan zijn voor de deelnemers. Ook in het komende jaar zullen we gaan bijhouden wie er allemaal vrije dagen opneemt en wie niet. We gaan dan in gesprek met de deelnemer en e.v.t. diens ouders/verzorgers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-11-2023 (Afgerond)

**Medicatie bewaking i.s.m. apotheek-West.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Actie afgerond op:** 15-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanuit Apotheek-West werden de begeleiders bekwaamd in het omgaan met medicatie.

**Evaluatiegesprekken plannen met de vrijwillige chauffeurs.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 09-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle gesprekken zijn afgerond

**Ouder- informatieavond organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprekken zijn gevoerd

**Evaluatie voor alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluaties zijn weer binnen.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 21-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben nu tweemaal per jaar een "Open Koffie" gepland speciaal voor ouders, verzorgers en clientondersteuners.

**actuele medicatieoverzichten aanvragen bij ouders voor externe deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 04-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medicatieoverzichten zijn weer actueel.

**Actualisatie van de Ri&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 24-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is contact geweest met Laurens van STIGAS. Er wordt een eindrapport opgemaakt. Het maakt niet uit als er nog actiepunten zijn. Deze zullen er namelijk altijd blijven omdat het rapport een momentopname is. Belangrijk is nu dat er aandacht blijft voor de actiepunten!

**Het kwaliteitskader gehandicaptenzorg aanpassen naar de nieuwe 2023-2028 versie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is aangepast aan het nieuwe kwaliteitskader 2023 - 2028

**informatiebord maken voor bezoekers. Plek aanwijzen waar bezoekers kunnen eten. Opvolgen van instructies van begeleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 18-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De palen zijn besteld. Als deze er zijn kan alles geplaatst worden.

**Actueel houden van het kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2023  
**Actie afgerond op:** 04-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is weer actueel

**Keuring of herkeuring van alle brandblussers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023  
**Actie afgerond op:** 06-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblussers zijn goedgekeurd

**Ontruimingsoefening plannen voor Hof van Schokland**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden

**Vrijwilligers (thema)bijeenkomst organiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De themabijeenkomst zal samengaan met de ZomerBBQ

**Ranja en Koekgesprek met de deelnemers** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023  
**Actie afgerond op:** 04-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was een prima inspraakgesprek

**mail ouders/ verzorgers informeren vrije dagen rondom feestdagen en doorgeven vakantie plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 14-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 14-03-2023 een mail gestuurd naar ouders/ verzorgers met de data dat Aventurijn Zorg gesloten is i.v.m. de feestdagen. Tevens ouders/verzorger gevraagd de vakantieplannen door te geven zodat er tijdig een kloppend vakantieplanning gemaakt kan worden.

**Ranja en Koekgesprek met de deelnemers** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2023  
**Actie afgerond op:** 07-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderwerpen die zijn besproken zijn: - Evaluatie evenementen zoals het sinterklaasfeest, de kerstmarkt en de kerstlunch. - opgehaalde geld met de oliebollenactie. - Aangepaste huisregels. - hoe begroeten we gasten op het erf. - werken aan de certificaten. Input vanuit de ideeënbuis: - handgrepen op de keukenkastjes (actiepunten van gemaakt) - Uitje deelnemers (gaan overleggen wanneer dit weer mogelijk is) - Fruit op het werk (dit gaan we niet doen iedereen neemt zijn eigen fruit mee vanuit zijn of haar woning)

**Calamiteitenplan up to date houden en deze in de praktijk oefenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het calamiteitenplan is gereed. Op woensdag 19 april volgt er een ontruimingsoefening. Deze wordt medegeorganiseerd door Anno Bulthuis BHV.

#### intern MDO

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2023  
**Actie afgerond op:** 11-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het eerste interne MDO van 2023 is afgerond. De nieuwe aanpak viel goed in de smaak!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Oliebollenactie met een daar bijbehorend doel

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

#### mail ouders/ verzorgers informeren vrije dagen rondom feestdagen en doorgeven vakantie plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2024

#### Ontruimingsoefening plannen voor Hof van Schokland

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

#### Bijeenkomst plannen om handvaten te geven aan de chauffeurs

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

#### Informeren naar een geschikte opleiding rondom Sociale Hygiëne.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024

#### Actueel houden van het kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024

**Verdere uitwerking rondom de vlindertuin. Welke planten/bloemen worden er in gezet? Wat worden de afmetingen? Verdere aankleding?**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2024

**Vrijwilligers (thema)bijeenkomst organiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2024

**De nieuwe (herziene) hygiëne code goed doorlezen en zo nodig implementeren in Bant en Schokland**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024

**Plan rondom het blotevoetenpad en alle materialen hiervoor zijn concreet en kunnen uitgevoerd worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Keuring of herkeuring van alle brandblussers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Alle begeleiders hebben een BOL-EIM opfriscursus gehad**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024

**actuele medicatieoverzichten aanvragen bij ouders voor externe deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024

**Evaluatie voor alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Evaluatiegesprekken plannen met de vrijwillige chauffeurs.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

**Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024

**Medicatie bewaking i.s.m. apotheek-West.**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is steeds meer een onderdeel geworden van het dagelijkse werk. Vooral in het helikopterteam is de actielijst al erg ingeburgerd. De reminders via de mail blijven erg prettig maar steeds vaker is deze overbodig. Nu de locatiecoördinatoren ook met de Kwapp werken zal de actielijst meer een gedeelde actielijst worden waarin we allemaal onze verantwoordelijkheden hebben. Af en toe gebruiken we deze actielijst ook in ons Helikopteroverleg en plannen we interne acties.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Een stabiele en voorspelbare werkomgeving blijven bieden aan de deelnemers,
- Het restaurant (en de daarbij behorende mogelijkheden) goed op 'de kaart' zetten,
- Enkele nieuwe, grotere activiteiten ontwikkelen (productielijn voor tuinschermen o.i.d.)
- Een blotevoetenpad ontwikkelen rondom de boerderij,

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- De activiteiten rondom het restaurant uitbreiden i.s.m. Toerisme Schokland,
- Er wordt in de timmerwerkplaats een product gemaakt waar de deelnemers trots op zijn en verkocht kan worden,
- Het deelnemersaantal blijft stabiel en groeit door naar 18 deelnemers in 2024,
- Het uitkijkpunt op het erf wordt samen met de deelnemers afgemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De activiteiten rondom het restaurant uitbreiden i.s.m. Toerisme Schokland,  
*Er gebeuren door het jaar heen veel leuke dingen/activiteiten rondom het Werelderfgoed Schokland. Dit is vaak gecentreerd rondom het museum op het midden van Schokland. Met het openstellen van ons erf/restaurant willen wij hier graag in anticiperen en mee denken om tegelijkertijd ons restaurant/zorgboerderij in 'the picture' te zetten. Nu lukt dit al aardig en kunnen we in het toeristenseizoen rekenen op de nodige aanloop. Toch denken we dat we meer voor elkaar kunnen betekenen.*
- Er wordt in de timmerwerkplaats een product gemaakt waar de deelnemers trots op zijn en verkocht kan worden,  
*Het maken van tuinschermen was altijd een leuke en leerzaam proces wat enkele deelnemers heel goed konden. Zij maakten de mooiste schermen die daarna door een vrachtwagen werden opgehaald om verkocht te worden. Dit gebeurt nu helaas niet meer en we merken dat er eigenlijk iets nieuws zal moeten komen waar sommige deelnemers zich in vast kunnen bijten. Nu zijn we op zoek naar een mooi en 'maakbaar' product welke wij in de timmerwerkplaats kunnen gaan produceren. Dit willen we in 2024 verder gaan ontwikkelen...*
- Het deelnemersaantal blijft stabiel en groeit door naar 18 deelnemers in 2024,  
*We zijn erg trots op het feit dat we het afgelopen jaar de doelstelling van 15 deelnemers hebben gehaald. Het deelnemersaantal is zelfs naar 17 in totaal gegaan! Om weer even te stabiliseren is de doelstelling iets rustiger voor dit jaar. Er zijn al weer enkele*

*snuffelstagiaires vanuit VSO de Spanker geweest dus we gaan het zien met hoeveel we eindigen volgend jaar...*

- Het uitkijkpunt op het erf wordt samen met de deelnemers afgemaakt.  
*Er is een uitkijkpunt gecreëerd op het erf van Hof van Schokland.. Tijdens NLdoet is er een toegangsweg gemaakt welke verder afgemaakt moet worden. Helaas zijn door het slechte weer en de vele regen de werkzaamheden blijven liggen. Dit willen we graag met elkaar gaan oppakken in het begin van 2024 zodat de toeristen straks ook kunnen uitkijken over Schokland.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek BLANCO</li><li>• Uitslag tevredenheidsonderzoek DB 2023</li></ul> |
|------------|--|