

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Aventurijn Zorg (1528)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Aventurijn Zorg

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156679

Website: <http://www.aventurijnzorg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant

Registratienummer: 2371, sub.

Boshoeck 1, 8314 BA Bant

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 (dagbesteding): Scotty de Shetland pony komt op Schokland wonen.

Foto 2: (dagbesteding) de 3e brand in vijf jaar. Dit keer in de net afgebouwde nieuwe dierenschuur..

Foto 3: (wonen) Een stukje uit de nieuwsbrief waarin over de bewonersvakantie wordt verteld.



Afbeelding 1

De Noordoostpolder

Schuur met hooi in brand op Schokland

16 augustus 2024, 11:12 • Noordoostpolder

Over de wereld



De Noordoostpolder 16 augustus 2024

Een schuur van zorgboerderij Hof van Schokland aan de Oud Emmeloorderweg heeft vrijdagochtend gedeeltelijk in brand gestaan. Het vuur zou zijn ontstaan in het hooi dat binnen lag opgeslagen. Twee paarden en een pony zijn in veiligheid gebracht. ...

Afbeelding 2

Bewonersvakantie
20 augustus 2024 tot 25 augustus 2024
Vakantiepark de Katjeskelder

Iedereen kan nu dit jaar weer de leukste vakantie van zijn leven maken in de Katjeskelder. Dit jaar kan het zelfs nog beter met de laatste vakantieupdate!

Op maandag 22 augustus bent u er. Alle vaders worden opgehaald door de bus van de Katjeskelder. De reis gaat naar de vakantieplaats van de Katjeskelder. De Katjeskelder is een vakantiepark met een groot aantal vakantiehuizen en een groot zwembad.

De Katjeskelder is een vakantiepark met een groot aantal vakantiehuizen en een groot zwembad. Het is een vakantiepark met een groot aantal vakantiehuizen en een groot zwembad.

It is a nice holiday for everyone. It is a nice holiday for everyone. It is a nice holiday for everyone.

BEEKSE BERGEN
Schaapen

Efteling

6

Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jaaroverzicht Hof van Schokland

De boerderij ging op 2 januari 2024 weer open voor iedereen. Er lag genoeg werk op alle deelnemers te wachten. In januari werd iedereen getraakteerd op een prachtige sneeuwlaag in Nederland. De deelnemers zijn bijna de hele dag buiten geweest om de mooiste sneeuwpoppen te maken en uiteraard volgde er een sneeuwballen gevecht met de begeleiding..

In januari konden we eindelijk afscheid nemen van de Contact Clowns die in het najaar enkele keren op de boerderij waren geweest. Zij hebben de opleiding tot contact clown gehaald maar door ziekte was er nog geen tijd geweest voor een afscheid.

In februari kwam Scotty, een jonge Shetland pony op de boerderij wonen. De weken daarvoor werd al begonnen met de voorbereidingen van de komst. De deelnemers waren allemaal erg blij met de komst van Scotty!

In februari zijn we gestart met "Donderdag Kookdag" Het restaurant sluiten we altijd in oktober tot april maar veel deelnemers misten het werk in het restaurant. Daarom is de kookdag bedacht waarin enkele deelnemers een maaltijd gaan koken. Mensen kunnen deze maaltijd dan tegen een klein bedrag op donderdagmiddag komen ophalen. Hierop hebben we vele leuke reacties gekregen en waren er steeds een handje vol personen die een maaltijd kwamen halen.

In maart is in de timmerwerkplaats al begonnen met het maken van egelhuisjes. De pallets kunnen we via een vrijwilliger ophalen bij Mechanisatiebedrijf Zuidberg in Ens. Een deelnemer vond de egelhuisjes nog wat saai en vroeg of zij er enkele egeltjes mocht optekenen met een brandpen. Dit super goede idee hebben we gelijk opgepakt en nu worden alle egelhuisjes versierd met lieve kleine egeltjes.

Een andere deelnemer kreeg het idee om een win actie te organiseren. Zo wilde zij graag dat de mensen op Facebook konden gaan raden hoeveel chocolade eieren er in een pot zaten. De winnaar zou dan de pot met eieren winnen! Dit vonden we een leuk idee en hebben dit gerealiseerd. Er waren meer dan 50 mensen die mee gedaan hebben met het raden met uiteindelijk één winnaar die op de openingsdag van het restaurant de prijs kon ophalen.

In mei kregen we te horen dat een begeleider een andere baan had en ons eind mei zou gaan verlaten. Dit was even schrikken omdat dit erg onverwacht kwam. Een naderend afscheid is altijd lastig vooral voor de deelnemers. Zij hebben een goede band opgebouwd met de begeleider aan gaan diegene ook missen. In de maand mei zijn we ook begonnen met het zoeken naar een nieuwe begeleider via Indeed. Uiteindelijk hebben er 15 potentiële begeleiders geschreven waarvan we er acht hebben uitgenodigd voor een gesprek in de vorm van speed-dates.

Eind juni hoorden we van een tweede begeleider dat ook zij zou gaan stoppen op Hof van Schokland. Dit was wederom even goed schrikken voor iedereen!

In juni was het "groot feest" op Hof van Schokland! Begeleiders Mariska en Michelle gingen dan toch eindelijk na veel grapjes en grote verhalen "trouwen"

Wat eerst begon als een grapje is nu uiteindelijk toch "echt" gebeurt. De deelnemers hadden de kantine versierd en genoten erg van de voorpret. Met de bluetooth box van een deelnemer werd de 'Wedding March' afgespeeld en kwamen de twee bruiden binnen gelopen!

Na een korte ceremonie werden de twee in de huwelijks staat verbonden. Na de felicitaties was het dan toch echt tijd om weer gewoon aan het werk te gaan..

De sollicitatieprocedure werd iets veranderd omdat we opzoek waren naar twee nieuwe begeleiders.

De twee vertrekkende begeleiders hebben een fijn en mooi afscheid gehad.

Uit alle sollicitanten hebben we een selectie van vier personen die een dag mee zouden lopen op de boerderij. Alle vier op een andere dag zodat er goed gezien kon worden wat de begeleiders in hun mars hadden. Via verschillende deelnemers hoorden we, onafhankelijk van elkaar, dat er twee begeleiders uitsprongen. Deze twee begeleiders zijn het toen ook geworden! De ene kon in juli beginnen en de ander een maand

later in augustus.

Op 19 juli stond de ZomerBBQ op het programma. Een jaarlijks terugkerend feest waarbij alle deelnemers, vrijwilligers en begeleiders bedankt worden voor hun harde werk. Als klap op de vuurpijl was ook DJ Ricardo (een deelnemer) aanwezig die zorgde voor een gezellige sfeer en een echte dansvloer aan het einde van de barbecue.

In juli zijn de deelnemers druk geweest met de voorbereidingen van de komst van drie geiten. Een groot grasveld werd omheind en er werd een diersluis gemaakt. Op 1 augustus konden dan eindelijk de geiten komen. De geiten konden we kopen van een andere zorgboerderij Op De Wurf in Nagele. Zij kwamen de geiten brengen die dag.

Na het hebben van drie paarden waren daar nu ook drie geiten bij gekomen. De deelnemers vonden dit ook weer erg leuk en willen niets liever om samen met de geiten in de dierenweide rond te lopen! Op 10 augustus kwamen er ook nog 9 kippen op de boerderij wonen. Een welkome aanvulling op onze zorgboerderij.

En toen werd het 16 augustus...

Al vroeg in de ochtend werden we (opnieuw) opgeschrikt door een telefoontje. Er zou weer brand zijn op Hof van Schokland.

Niet veel later werd bekend dat de nieuwe dierschuur die net vier weken geleden officieel was opgeleverd weer in de brand stond.

Een woonbegeleider die toevallig in de buurt woont was gelukkig snel ter plaatse om de paarden in veiligheid te brengen. De rook stond niet gunstig waarna er besloten is de paarden elders onder te brengen. De kippen en de geiten hebben gelukkig geen last gehad van de brand en rook!

Het hele erf stond vol met politie en brandweerlieden die hun best deden om de brand snel te blussen. Helaas ging al snel het verhaal rond dat deze brand de derde was in minder dan vijf jaar en dat het deze keer hooibroei zou zijn.. Helaas een pittige constatering.

De brandweer heeft alle brandende hooibalen snel uit de schuur gehaald waardoor de brand snel 'meester' was. Wel zijn de brandweerlieden lang bezig geweest met het nablussen van het hooi.

De deelnemers, ouders en begeleiders zijn toen ook gebeld met de mededeling dat de dagbesteding die dag helaas gesloten zou blijven. Iedereen vond het verschrikkelijk, was verdrietig, boos of werd er stil van. Al deze emoties snappen we heel erg goed!

Nadat de brandweer vertrokken was is de politie enkele dagen bezig geweest om alles te onderzoeken. Er was namelijk in eerste instantie sprake van hooibroei maar de omstandigheden waren te schimmig waardoor de politie toch tot onderzoek is overgegaan. Ook de camerabeelden zijn door de politie in beslag genomen en uitvoerig bekeken.

Op dit moment is het wachten totdat de politie laat weten hoe het met het onderzoek gaat. Zij houden Hof van Bant en Hof van Schokland verder goed in de gaten.

Het is een vreemde tijd en deze derde brand hakt er ook weer behoorlijk in bij iedereen. We zijn héél blij dat er geen dieren gewond zijn geraakt. We hopen dat de politie tijdens het onderzoek de oorzaak van de brand kan achterhalen.

Het is gebleken dat de politie helaas toch geen grootschalig onderzoek is gestart om zo de brand op te lossen. Zij hebben wel gezien dat de brand is aangestoken door iemand maar helaas is door tegenlicht op de camerabeelden geen gezicht te herkennen. Hierdoor wordt het heel lastig om dit te bewijzen en een verdachte aan te houden...

Ook dit doet weer pijn want kan iemand zo maar ongestraft weggelaten met brandstichting? Er zijn verschillende procedures of acties die nu nog doorlopen kunnen worden. We beraden ons nog om zo een goede volgende stap te zetten!

In het deelnemersoverleg begin september (Ranja en Koek gesprek) werd gevraagd door enkele deelnemers of er dit jaar ook weer een Pieperfestival lunch op Hof van Schokland zou komen.

Dit goede idee hebben de begeleiders opgepakt omdat het Pieperfestival in Emmeloord voor onze deelnemers erg druk is. Daarom houden we ons eigen Pieper lunchfestival waarbij de deelnemers allemaal een lekker patatje mayo krijgen!!

17 september was Hof van Schokland gesloten omdat team Schokland en team Bant een BHV cursus kregen. In de ochtend werd er geoefend met verschillende verbanden en oprissing rondom reanimeren. Na de lunch werd er uitvoerig gesproken over het ontruimen van een pand en kregen we de mogelijkheid om enkele brandjes te blussen.

Eind september kregen de deelnemers een verrassing op het erf. Tijdens de middagpauze kwam er een echte ijscowagen het terrein oprijden en kon iedereen een ijsje uitzoeken! Met tijdens de warme nazomer was dit een zeer welkome verrassing voor alle deelnemers.

Begin oktober werden we verrast door een belletje van de bureu. Zij hebben een hoveniersbedrijf en mochten van een opdrachtgever een 'goed doel' gaan zoeken voor een gift. Zij moesten toen gelijk aan ons denken! Tijdens een lunch in ons restaurant werden de twee waardecheque overhandigd aan de deelnemers. Deze mooie gift zorgt er voor dat we nieuw gereedschap kunnen kopen.

Oktober en november stonden verder in het teken van het maken van egelhuisjes. Een leuke samenwerking met de afdelingen van het creatief atelier en de timmerwerkplaats. Het hout kunnen we eens per maand ophalen bij een bedrijf in Ens. Samen met de vrijwilliger die in Ens werkt halen zij dan de pallets op. De egelhuisjes zijn een groot succes en hebben er nu al meer dan 15 stuks verkocht!!

De laatste maand van het jaar wordt altijd begonnen met het Sinterklaasfeest. Een gezellig samenzijn van de deelnemers en het personeel (met kinderen) op Hof van Schokland. Alle aanwezigen krijgen een leuk cadeautje en als klap op de vuurpijl komt Sinterklaas ook nog even langs! Dit keer werd er een sinterklaasbingo georganiseerd met enkele leuke prijsjes. Als allerlaatste was het weer tijd voor de afsluiting van het jaar. De Kerstlunch met alle deelnemers, vrijwilligers, ouders/verzorgers en personeel.

Anders dan vorige jaren gaan we nu geen 1 a 2 weken dicht na de kerstdagen. We begrepen van ouders/verzorgers dat deze week echt eindeloos kan duren. In samenspraak met ouders tijdens de Open Koffie hadden we dit al voorgelegd waarin we veel bijval kregen. Dit is voor dit jaar een experiment omdat er, toen de tijd steeds dichterbij kwam, er meer en meer deelnemers toch liever vrij hadden.

Jaaroverzicht Hof van Bant

Dit jaar is, net als de voorgaande jaren, een bijzonder jaar geworden, met de nodige uitdagingen en onverwachte gebeurtenissen. Vooral de derde brand op Hof van Schokland heeft diepe indruk achtergelaten. Het was een dramatische gebeurtenis voor de bewoners van Bant, maar ook voor iedereen die betrokken is bij Zorgboerderij Hof van Schokland.

In augustus werd de pas opgeleverde dierenschuur in brand gestoken. Voor de tweede keer werd de schuur getroffen door brand. Gelukkig waren de deuren open, zodat de paarden zichzelf in veiligheid konden brengen. Toch was het voor iedereen een enorme schok. Het verlies van de schuur was niet alleen een materieel verlies, maar het bracht ook veel onzekerheid met zich mee over de veiligheid. Ondanks de tragedie was er opluchting dat de dieren ongeschonden uit de schuur konden ontsnappen.

Aan het begin van het jaar kregen we te maken met nog een verandering. Een van de begeleiders kondigde aan dat hij zou stoppen met zijn werk, omdat hij een andere baan had gevonden. Voor de mannelijke bewoners was dit een inke schrik, want hij was de enige mannelijke begeleider op de groep. Zijn vertrek voelde als een groot gemis. Maar gelukkig kwamen we al snel in contact met een nieuwe begeleider, die niet alleen de nodige ervaring met zich meebracht, maar ook een IG-opleiding had afgerond. Dit gaf ons veel vertrouwen voor de toekomst.

In de zomer van dit jaar hebben de acht bewoners van Bant samen met Marjan, de eigenaresse van Aventurijn Zorg, en haar partner een bijzondere mini-vakantie beleefd. Het was een vakantie die niet alleen ontspanning bracht, maar ook een kans om samen nieuwe herinneringen te creëren en de banden binnen de groep te versterken.

Samen werd er een gezellige bungalow gehuurd voor een midweek. De bungalow was omringd door natuur, een ideale plek om tot rust te komen en tegelijkertijd te genieten van de buitenlucht. Maar het was niet alleen maar ontspanning: er stonden ook allerlei leuke activiteiten op het programma, afgestemd op de interesses en mogelijkheden van de bewoners.

Toen de vakantie ten einde kwam, was iedereen het erover eens: het was een ontzettend geslaagde midweek. De herinneringen die gemaakt werden, zullen nog lang meegaan.

Enkele weken na de brand op Schokland was er opnieuw onrust, dit keer in Bant. De brandmeldinstallatie (BMI) viel uit, waardoor er geen verbinding meer was tussen de meldcentrale en het systeem. De meldcentrale belde ons direct, wat natuurlijk even schrikken was. De installatie werd op korte termijn vervangen, zodat de veiligheid weer gewaarborgd was.

Na deze incidenten, en naar aanleiding van de jaarlijkse BHV-cursus, gingen we in gesprek met de lokale brandweer. Er waren enkele vraagtekens bij de begeleiders over de veiligheid van de ruimtes en de compartimentering van het gebouw. We spraken met de brandweerfunctionaris die ook Hof van Bant had gecontroleerd. Hij legde uit waarom alles volgens de wetgeving veilig was en hoe het detectiesysteem door het gehele huis werkt. Dit systeem zorgt ervoor dat alle bewoners en de slapende begeleider worden gewekt door een 'slow whoop' bij een brand detectering. Deze uitleg was voor iedereen een geruststellende gedachte.

Begin december was het weer tijd voor een gezellige traditie: de Sinterklaasviering in Bant! De bewoners trokken lootjes en gingen vol enthousiasme aan de slag om surprises te maken voor elkaar.

Iedereen had zijn best gedaan om iets unieks te maken, en de cadeautjes waren dan ook prachtig. De sfeer was warm en vrolijk, en het was duidelijk dat iedereen zich had voorbereid op een fijne avond.

Naast de surprises was er natuurlijk ook genoeg lekkers: pepernoten in overvloed, gesnoept en gedeeld, terwijl de Sinterklaasliedjes zacht op

de achtergrond speelden. Het was een avond vol gezelligheid, waarin de bewoners samen konden genieten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Hof van Schokland

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven het afgelopen jaar.

Op de zorgboerderij werd er druk gebouwd aan de nieuwe dierenschuur welke afgebrand was eind vorig jaar. De deelnemers vonden het fijn om te zien dat er snel weer een nieuwe schuur kwam voor de paarden. Helaas is door een nieuwe brand op 16 augustus de net opgeleverde dierenschuur weer deels vernield door brand. De deelnemers, ouders en begeleiders zijn toen ook gebeld met de mededeling dat de dagbesteding die dag helaas gesloten zou blijven. Iedereen vond het verschrikkelijk, was verdrietig, boos of werd er stil van. Al deze emoties snappen we heel erg goed! Nadat de brandweer vertrokken was is de politie enkele dagen bezig geweest om alles te onderzoeken. Er was namelijk in eerste instantie sprake van hooibroei maar de omstandigheden waren te schimmig waardoor de politie tot onderzoek is overgegaan.

Gelukkig waren er na de tweede brand camera's geplaatst op Hof van Schokland. Via deze camera's is gebleken dat het absoluut geen hooibroei was maar dat het is **aangestoken!!!** Bij verder onderzoek van de camerabeelden zie je de persoon aankomen, het hooi in de dierenschuur aansteken en daarna weer snel vertrekken.

Deze brandstichting is een moedwillige daad. Uiteraard zijn de camerabeelden door de politie opgevraagd en uitvoerig bekeken. Achter de schermen wordt nu hard gewerkt om de dader te kunnen vervolgen.

Gelukkig zijn er deze keer geen dieren gewond geraakt of nog erger verbrand...

Vanuit enkele ouders kwam de vraag in hoeverre de zorgboerderij nog veilig zou zijn. Met vele ouders hebben we gesproken en aangegeven dat we alles doen, samen met de politie, om Hof van Schokland open te houden en de veiligheid te waarborgen voor de deelnemers. Ook tijdens de Open Koffie (inspraakmoment met ouders, verzorgers of client ondersteuners) hebben we uitvoerig en openhartig met iedereen gesproken. Dit heeft veel fijne en positieve reacties van ouders e.d. opgeleverd. De openheid en de laagdrempeligheid werd geprezen!

De financiering van de zorg is niet veranderd.

Er staat begin volgend jaar weer een audit op het programma dus daar wordt langzaam naar toe gewerkt. De werkbeschrijving wordt bijgehouden en bijvoorbeeld bij nieuwe aangevraagde VOG's gelijk in de werkbeschrijving gezet.

De auditor (Hof van Bant) gaf aan dat het niet nodig is om iedere drie jaar een nieuwe VOG aan te vragen voor personeel wat al binnen Aventurijn Zorg werkt. Alle herinneringen om dit eens per drie jaar te doen zijn daarna verwijderd uit het kwaliteitssysteem.

Het ondersteunend netwerk is erg prettig en vaak ook erg waardevol. Iedere zes weken plannen we samen met het ForFACT team van de Oostvaarderskliniek een MDO voor een bewoner/deelnemer van Aventurijn Zorg. Deze samenwerking en de korte lijnen zijn erg fijn. Bij vragen of onrust kunnen we snel schakelen met de psychiater en casus-manager.

Uiteraard zijn ook de korte lijnen met CBZ en FLZ ook erg prettig.

De blik van buiten: We zijn het afgelopen jaar veelvuldig bezocht door gasten welke in ons restaurant hebben geluncht of een kop koffie met appelgebak hebben gegeten. Daarnaast zijn er verschillende groepen met Contact Clowns op de boerderij geweest welke hier in de praktijk gingen brengen wat zij geleerd hadden. Ook hebben we bezoek gehad van twee groepen oudere mensen welke dagbesteding krijgen bij andere zorgboerderijen. Zij kwamen hier op de koffie en kregen daarna een rondleiding over de boerderij en wat informatie over Schokland. Van veel personen horen we dat er zoveel rust heerst op de boerderij. Mede door de ligging maar ook door de geboden begeleiding en de deelnemers die hun beste beentje voor zetten. Mensen voelen zich welkom en vinden het enthousiasme van de deelnemers leuk om te zien!

Hof van Bant

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven het afgelopen jaar.

Er is geen verbouwing of uitbreiding gaande. In de woning wonen nog steeds acht cliënten. De grootste verandering van dit jaar is dat er afscheid genomen is van een begeleider en dat daarvoor in de plek een nieuwe begeleider is gekomen.

De brand op Hof van Schokland heeft ook in Hof van Bant zijn sporen na gelaten. In eerste instantie was er veel boosheid en verdriet maar daarnaast ook wel spanningen en 'grootspraak' in de vorm van: "Ik moet de dader niet tegenkomen, want dan..." Gelukkig zijn er deze keer geen dieren gewond of gestorven waardoor dit toch beter te behappen valt voor de bewoners. Er is en wordt nog steeds veel over gepraat. We zijn erg tevreden over hoe we dit met elkaar doen. Er is ruimte voor gesprek, er is ruimte om boos te zijn, er is ruimte om verdrietig te zijn en er is ruimte voor vragen.

Vanuit enkele ouders kwam de vraag in hoeverre de zorgboerderij en de woning veilig zijn. Met vele ouders hebben we gesproken en aangegeven dat we alles doen, samen met de politie, om Hof van Bant veilig te houden voor de bewoners. Ook tijdens de Open Ko e (inspraakmoment met ouders, verzorgers of client ondersteuners) hebben we uitvoerig en openhartig met iedereen gesproken daarover. Dit heeft veel jne en positieve reacties van ouders e.d. opgeleverd. De openheid en de laagdrempeligheid werd zeer gewaardeerd.

De financiering van de zorg is niet veranderd.

Dit jaar heeft Hof van Bant een audit gehad. De auditor (Hof van Bant) gaf aan dat het niet nodig is om iedere drie jaar een nieuwe VOG aan te vragen voor personeel wat al binnen Aventurijn Zorg werkt. Alle herinneringen om dit eens per drie jaar te doen zijn daarna verwijderd uit het kwaliteitssysteem. Daarnaast kwam de opmerking dat er meer gerapporteerd zou kunnen worden op de doelen van de bewoners. Samen met de begeleiding hebben we hier na gekeken en het besproken tijdens de teamvergadering. Dit gaf als inzicht dat het als vanzelfsprekend wordt ervaren dat de begeleiders ergens mee bezig zijn. Pas later is er het besef dat dit als leerdoel/werkdoel een mooie rapportage kan opleveren voor de betreffende bewoner. We zijn hier meer bij stil gaan staan!

Het ondersteunend netwerk is erg prettig en vaak ook erg waardevol. Iedere zes weken plannen we samen met het ForFACT team van de Oostvaarderskliniek een MDO voor een bewoner/deelnemer van Aventurijn Zorg. Deze samenwerking en de korte lijnen zijn erg jn. Bij vragen of onrust kunnen we snel schakelen met de psychiater en casus-manager. Uiteraard zijn ook de korte lijnen met CBZ en FLZ ook erg prettig.

Blik van buitenaf: We hebben de nodige bezoeken gehad op Hof van Bant. Ten eerste natuurlijk de auditor welke naar eigen zeggen de huiselijke sfeer proefde. We hebben enkele installateurs/technici over de vloer gehad om de BMI te testen en helaas later ook te moeten vervangen. Samen met de officier van de Brandweer werd het pand als zeer veilig bestempeld. Deze veiligheid is later ook nog met dezelfde officier en het team besproken omdat er na de BHV cursus enkele vragen waren. Deze zijn besproken en naar tevredenheid opgelost.

NB: Op het moment van inleveren van dit jaarverslag zijn de twee werkbeschrijvingen nog niet samengevoegd. Hier krijgen we meer tijd voor! Om het jaarverslag in te kunnen leveren moet ook de werkbeschrijving volledig zijn qua vinkjes "voldoet aan de norm" Dit heb ik dus gedaan met dien verstande dat deze dus NIET voldoet aan de norm maar puur om het jaarverslag in te kunnen leveren. Voor de volledigheid dit ook gecommuniceerd met het Kwaliteitsbureau (Elte-Jan) Zie mail hier beneden.

Beste Ramon Regeling,

Het klopt dat voor het indienen van het KJV een werkbeschrijving nodig is die geheel op voltooids staat. Helaas kan ik dat niet veranderen en het spijt me dat je dat gemist hebt. Het komt nu extra ongelukkig uit omdat er best een hoop aangepast moet worden door de cert. op onderneming. Ik heb helaas geen andere oplossing dan dat voor het indienen van het KJV alle onderwerpen van de werkbeschrijving weer geheel op voltooid te zetten door 'voldoet aan de norm' aan te vinken.

Om te voorkomen dat je bij de KJV toetsing daar weer tegen aanloopt (als je na aanvullingen op het KJV weer moet indienen geldt dit namelijk weer) zou je wellicht even met een los lijstje van de onderwerpen moeten werken waarin je bijhoudt wat je nog moet aanpassen. Niet optimaal en niet zoals de KwApp bedoeld en gebouwd is maar dit is de pijn tijdens een transitie waarbij alles gewoon doorloopt.

Ik hoop dat ik wel een oplossing heb aangedragen alhoewel ik goed begrijp dat je liever iets had gehoord dat minder herstel werk zou inhouden.

*Met vriendelijke groet,
Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg*

Elte-Jan Visser

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Hof van Schokland

Helaas hebben we weer een brand mee moeten maken in de zomer van 2024. Deze derde brand hakte er bij iedereen weer behoorlijk in. Nogmaals werd onze flexibiliteit en doorzettingsvermogen enorm aangesproken.. De deelnemers waren boos en verdrietig en konden zich net als ons niets voorstellen dat er nu alweer brand zou zijn in de dierenshuur. Ook met de deelnemers zijn we heel open geweest over de toedracht van de brand. Hier hebben we voor gekozen en daar staan we ook nog steeds achter. Ze horen en voelen veel en vaak komen er indianenverhalen en deze wilden we gelijk de kop in drukken door het werkelijke verhaal te vertellen.

We zijn erg tevreden over de kwaliteit die wij bieden op de boerderij. Er zijn inspraakmomenten voor de deelnemers en ouders/verzorgers waar we erg open staan voor opmerkingen, vragen en ideeën. Mede door het kwaliteitssysteem en de nieuwsbrieven blijven we up to date en proberen we scherp te blijven op alle veranderingen in de maatschappij en wet en regelgeving. Door de kwaliteitscyclus toe te passen merken we dat er dingen ect opgepakt worden en ieder jaar, als dat nodig is, herhaald worden. Deze reminder werkt erg prettig.

De samenwerking met het ondersteunende netwerk blijft erg waardevol. Vooral na een calamiteit van een brand merk nog eens extra wat een ondersteunend netwerk voor meerwaarde heeft. We zijn hier erg dankbaar voor..

Onze doelstellingen voor het afgelopen jaar waren:

- De activiteiten rondom het restaurant uitbreiden i.s.m. Toerisme Schokland. **Deels behaald maar blijft in ontwikkeling**
- Er wordt in de timmerwerkplaats een product gemaakt waar de deelnemers trots op zijn en verkocht kan worden, **Behaald**
- Het deelnemersaantal blijft stabiel en groeit door naar 18 deelnemers in 2024, **Bijna behaald..**
- Het uitkijkpunt op het erf wordt samen met de deelnemers afgemaakt. **Niet behaald**

Hof van Bant

Stabiliteit in zorgaanbod: Het zorgaanbod bij Hof van Bant is het afgelopen jaar niet veranderd. Er zijn geen verbouwingen of uitbreidingen en de samenstelling van het aantal cliënten is gelijk gebleven.

Veranderingen in personeel: De grootste verandering is het vertrek van een begeleider en de vervangingen hiervan door een nieuwe begeleider.

Impact van brandincident op de bewoners: De brand op Hof van Schokland heeft ook invloed gehad op de bewoners van Hof van Bant. Dit heeft aanvankelijk geleid tot boosheid, verdriet en spanningen bij bewoners. Gelukkig zijn er geen dieren gewond of overleden, wat het voor de bewoners makkelijker maakte om ermee om te gaan. Er is nog steeds veel over het incident gepraat, en er is ruimte voor emoties, gesprekken en vragen.

Veiligheid en ouderbetrokkenheid: Er waren zorgen vanuit enkele ouders over de veiligheid van de zorgboerderij en de woning, vooral na het brandincident. Er is veel met ouders gesproken en aangegeven dat alles wordt gedaan, in samenwerking met de politie, om de veiligheid te waarborgen. De Open Ko e bijeenkomsten werden positief ontvangen, waar ouders de openheid en laagdrempeligheid waardeerden.

Auditresultaten en verbeterpunten: Hof van Bant heeft een audit gehad waarbij werd geconstateerd dat het niet nodig is om elke drie jaar een nieuwe Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te vragen voor personeel dat al langer werkzaam is binnen de organisatie. Ook werd opgemerkt dat er meer gerapporteerd zou kunnen worden over de doelen van de bewoners. Er is nu meer aandacht voor het documenteren van de werk en leerdoelen van bewoners.

Waardevolle samenwerking met externe partijen: De samenwerking met het ForFACT team van de Oostvaarderskliniek, CBZ, FLZ, en andere externe zorgpartners is erg waardevol. Regelmatige multidisciplinaire overleggen (MDO's) zorgen voor goede communicatie en snelle oplossing van onduidelijkheden of problemen.

Veiligheid van het pand: Het pand is door verschillende externe partijen, zoals een auditor en de brandweer, beoordeeld op veiligheid. Het gebouw is als veilig bestempeld, en eventuele vragen over de veiligheid zijn naar tevredenheid opgelost na een BHV-cursus.

Samenvattend kan geconcludeerd worden dat Hof van Bant het afgelopen jaar heeft gefocust op stabiliteit, veiligheid en samenwerking, met ruimte voor reflectie en verbetering op bepaalde gebieden, zoals rapportage over bewonersdoelen. De open communicatie met ouders en externe partijen draagt bij aan een positieve en veilige woon- en zorgomgeving.

We zijn erg tevreden over het toepassen van de kwaliteitscyclus. Het levert ons op dat de vaste punten ieder jaar of zo nodig eerder terug komen en werken als een reminder om deze taken te vervullen. Om de kwaliteitscyclus nog effectiever te maken kunnen we KLJZ nog vaker openen en de actielijst vaker doornemen. Het aanpassen van de werkbeschrijving bij veranderingen proberen we meestal zo snel als mogelijk bij te werken. Dit werkt erg fijn en dan zit de wijziging ook nog vers in het hoofd.

De doelstellingen van het afgelopen jaar:

- De buitenboel van Hof van Bant wordt grondig aangepakt, **Niet behaald**
- We gaan ons dit jaar extra toe spitsen op 2 kernwaardes van de zorglandbouw. De twee kernwaardes die dit jaar meer aandacht krijgen zijn: - We eten samen gezond, **Behaald maar blijft aandachtspunt**
- Het is op de 'boerderij' net zoals in het gewone leven, **Behaald**

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die op Hof van Schokland dagbesteding krijgt en woont in Bant bestaat uit:

Volwassenen met een licht verstandelijke beperking, volwassenen met een Autisme Spectrum Stoornis, volwassenen met N.A.H. volwassenen met gedrag- en ontwikkelingsstoornissen (vaak in samenhang met ASS)

De begeleiding van de zorgboerderij is vanaf 8.30 uur tot 16.30 uur aanwezig op Schokland. In Hof van Bant is 24 uren zorg aanwezig. De zorgzwaarte ligt tussen de VG4 en VG7.

Deelnemers Hof van Schokland

In januari 2024 zijn we met 17 deelnemers gestart welke 2, 3, 4 of 5 dagen werken op de dagbesteding. In de eerste maanden van 2024 bleek dat er één deelnemer welke was gekomen via VSO de Spanker in Kampen toch niet helemaal op haar plek zat op Schokland. Na goed overleg is daarom besloten dat er een andere werk/stageplek voor haar gezocht zou worden. Enkele weken later heeft zij afscheid genomen. Met de 16 deelnemers hebben we bijna het hele jaar volgemaakt.

Begin oktober kwam er een oud stagiair van de Spanker samen met zijn begeleider op bezoek. Hij wilde graag twee dagen in de week op Schokland komen werken. Enkele weken later heeft hij twee proef- meeloopdagen gehad. Waarbij we allen en hij ook erg tevreden waren. Helaas is het nog even wachten tot dat alles geregeld is en dan kan de nieuwe deelnemer ook echt starten op Schokland.

Zo zijn we het jaar begonnen en ook weer geëindigd met 17 deelnemers.

Bewoners Hof van Bant

De woning Hof van Bant biedt plaats aan acht cliënten. Drie van hen wonen in een appartement. De woning biedt 24-uurs zorg aan cliënten met een verstandelijke beperking, al dan niet in combinatie met ASS (autisme spectrum stoornis), en/of moeilijk verstaanbaar gedrag. De zorgzwaarte varieert van VG4 tot VG7. Het gehele jaar zijn er acht dezelfde bewoners geweest!

De begeleiding wordt zowel individueel als in groepsverband aangeboden. Op de appartementen vinden dagelijks verschillende één-op-één contactmomenten plaats. Bewoners van de appartementen kunnen uiteraard altijd naar de woning komen als ze een vraag hebben of mee willen doen aan de activiteiten die daar worden georganiseerd.

Meerdere keren per week is er een gezamenlijk koffiemoment, waaraan ook de bewoners van de appartementen kunnen deelnemen.

We hebben verschillende vormen om de zorg te bekostigen

ZIN – Dit gaat via het zorgkantoor. Het budget wordt bepaald door de indicatie. De betalingen gaan via de coöperatie Boer & Zorg, alwaar Aventurijn een overeenkomst mee heeft.

WMO – Dit gaat via de gemeente en hiervoor worden individuele afspraken gemaakt. De verwachtingen worden op elkaar afgestemd en kunnen indien nodig bijgesteld worden. De betalingen gaan via de coöperatie Boer & Zorg, alwaar Aventurijn een overeenkomst mee heeft

PGB – Deze overeenkomst gaat rechtstreeks met de zorgaanbieder. De zorg kan ingekocht worden bij Aventurijn Zorg naar gelang de indicatie het toelaat. Er wordt een overeenkomst gemaakt en deze wordt aangeboden aan de SVB. De SVB is de betalende organisatie aan Aventurijn Zorg. Het zorgkantoor behoort wel eerst toestemming te geven dat de zorg bij Aventurijn Zorg afgenomen kan worden.

De methode BOL-EIM.

De begeleiden begeleiden de deelnemers volgens het **Begeleid Ontdekkend Leren - Eigen Initiatief Model (BOL-EIM)**. Dat is een methode die het zelf nadenken van de deelnemers stimuleert. We hebben voor deze methode gekozen om zo de zelfredzaamheid van onze deelnemers te vergroten. Door middel van doelgesprekken en het stellen van een wedervraag proberen we de deelnemers zelf ook goed te laten nadenken over eventuele oplossingen voor een probleem of tijdens een bepaalde activiteit.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De derde brand heeft er wel weer enorm ingehakt bij iedereen... Het valt niet uit te leggen dat er iemand is geweest die moedwillig de dierschuur in brand gestoken heeft. Het helpt om hier open over te praten en emoties woorden te geven.

Nogmaals valt het op dat de deelnemers, bewoners en begeleiders enorm flexibel zijn en de draad gelijk weer oppakken en doorgaan met de verschillende werkzaamheden. Toch worden zij nu nog 'geconfronteerd' met een deels afgebroken dierschuur welke nu wacht om weer herbouwd te worden.

In het tevredenheidsonderzoek van november kwam wederom naar voren dat alle bewoners met veel plezier in Bant wonen. Alle acht bewoners hebben het formulier ingevuld en zo kwamen er in totaal prachtige cijfers uit! Te weten: Begeleiding: 8.5, Appartement/slaapkamer: 8.1, Wonen: 8.3.

Ook op Schokland is er een tevredenheidsmeting geweest. Van de 16 deelnemers hebben 15 personen het formulier ingevuld. Ook hier zijn er mooie cijfers gegeven. De begeleiding kreeg een 8,9 en de dagbesteding als geheel een 8!

Blik van buiten

Een enorme eye-opener dit jaar was het vertrek van een deelnemer/stageloper welke via VSO de Spanker was gekomen. Er zijn met pleegouders enkele gesprekken gevoerd omdat zij thuis kwam met bijzondere verhalen. Deze verhalen waren uit de context getrokken door grapjes die over en weer gemaakt werden tussen de deelnemers en soms ook de begeleiders. Er heerst een bepaalde sfeer en daarin worden grapjes gemaakt of iets gezegd wat verkeerd begrepen kan worden door iemand die nieuw op de boerderij komt werken. Omdat er veel deelnemers al jaren op Schokland werken weet iedereen van elkaar wat de ander kan zeggen en welke grapjes er gemaakt kunnen worden. Om dit van buitenaf gelijk goed in te schatten en niet te schrikken van sommige grapjes kan lastig zijn. Vooral als je als toehoorder ook nog een beperking hebt of beschadigd bent door het verleden.

De eye-opener was dat we alert moeten blijven over hoe de algemene sfeer, cultuur en omgang met elkaar is. Wat voor de één als fijn en veilig voelt kan voor de ander juist bedreigend of bijzonder overkomen.

Hierdoor zijn er niet zozeer veranderingen doorgevoerd maar zijn we met z'n alle bewuster bezig met de cultuur op Schokland en geven we soms 'ondertiteling' bij grapjes en opmerkingen. Daarnaast is het twee maal per jaar een item op de teamvergadering. Dit om ons allen scherp te houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scan uitslag DB
- Scan uitslag Wonen

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het was een pittig jaar voor het team van de zorgboerderij. In mei gaf een begeleider aan dat hij een andere baan had gevonden, wat al een grote schok voor het team was. In juni kwam een tweede begeleider naar kantoor om te melden dat ook zij afscheid zou nemen. In een team van vier personen was dit een enorme aderlating! Er viel daardoor heel veel op de schouders van de overgebleven twee medewerkers. Zij moesten niet alleen hun eigen werk blijven doen, maar ook de taken van hun vertrokken collega's opvangen.

Gelukkig kregen ze de kans om de situatie te verbeteren. Na een grondige sollicitatieprocedure konden we uiteindelijk twee nieuwe begeleiders aannemen. Dit gaf het team weer hoop en energie, en de nieuwe collega's werden met open armen ontvangen. Ondanks de uitdagingen van het afgelopen jaar, kijken we nu uit naar een frisse start en een samenwerking die ons als team weer sterker maakt.

Recent heeft het team van de zorgboerderij en alle begeleiders van Bant een functioneringsgesprek gehad. Dit gesprek is een jaarlijks terugkerend moment waarin medewerkers de gelegenheid krijgen om hun prestaties, ontwikkeling en ervaringen te bespreken. Het biedt ruimte voor reflectie en stelt zowel de begeleiders als de directie in staat om belangrijke feedback te delen. Hoewel deze gesprekken eenmaal per jaar plaatsvinden, kunnen ze ook eerder worden ingepland als er aanleiding toe is, hetzij vanuit de directie of op verzoek van de werknemers zelf. Dit zorgt ervoor dat medewerkers zich gehoord voelen en dat eventuele knelpunten tijdig kunnen worden aangepakt.

Tijdens de gesprekken werd er niet alleen gesproken over de behaalde resultaten, maar ook over persoonlijke groei en toekomstige doelen. Deze gesprekken dragen bij aan een goede samenwerking en helpen om het werkklimaat verder te verbeteren.

We kijken ernaar uit om de inzichten en aanbevelingen die uit deze gesprekken voortkwamen, om te zetten in concrete acties en verbeteringen voor de teams. Denk bijvoorbeeld aan de nieuwe aanpak m.b.t. het restaurant. De nieuwe begeleider heeft ruime ervaring in het omgaan met een restaurant met daarbij de begeleiding van deelnemers. Het is fijn om deze input te krijgen en een goede visie te krijgen op het restaurant. De eerste ontwikkelingen zijn al zichtbaar met een nieuwe menukaart en gewijzigde openingstijden. Daarnaast werd de actie van een begeleider om samen met de bewoners geld in te zamelen n.a.v. de brand ook erg op prijs gesteld. Sommige begeleiders benoemden daarnaast ook dat zij op dit moment 'gewoon' tevreden zijn en even niets extra's erbij hoeven. Dit is natuurlijk ook prima!

Ook op de woning heeft er een verandering plaatsgevonden. Eén begeleider heeft een andere baan gevonden en is voor de zomer vertrokken. Gelukkig waren er enkele sollicitanten waarvan er eentje meer dan geschikt was om in Bant te komen werken.

Bij ziekte kan dit vrijwel altijd intern worden opgelost door diensten van elkaar over te nemen. In geval van hoge nood kunnen de begeleiders van de DB ook een dienst op de woning draaien en andersom. Mocht dit toch niet mogelijk zijn, dan kunnen we de hulp inschakelen van PIDZ (een databank met zorg-zelfstandige professionals). Tot nu toe is dit echter nog niet nodig geweest, dankzij ons zeer lage ziekteverzuim!

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf september 2024 verwelkomen we een stagiaire van de MBO-opleiding Zorg en Welzijn niveau 4 op de zorgboerderij. Zij zal ons tot juni 2025 komen versterken en krijgt de unieke kans om niet alleen op de boerderij te werken, maar ook twee dagen per week bij Hof van Bant, onze woonlocatie. Dit biedt haar een compleet overzicht van Aventurijn Zorg en een waardevol inzicht in de gehandicaptenzorg in het algemeen.

Om haar goed te begeleiden, zijn er twee ervaren medewerkers aangewezen als begeleider: één op de woning en één op de zorgboerderij. Deze begeleiders hebben regelmatig contact om de voortgang van de stagiaire te bespreken. Wekelijks worden er voortgangsgesprekken gevoerd, waarin ook ruimte is voor de schoolopdrachten die zij moet uitvoeren.

In de beginfase ligt de focus van de stagiaire op het leren kennen van de deelnemers en het meeloopwerk binnen de verschillende afdelingen van de boerderij. Het is van groot belang dat zij op een respectvolle manier met de deelnemers omgaat en bij het schrijven van verslagen initialen van de deelnemers of een gefingeerde naam gebruikt. De begeleiders lezen de verslagen altijd eerst door, zodat de kwaliteit en privacy gewaarborgd blijven.

Naarmate de stagiaire meer ervaring opdoet en vorderingen maakt met haar opleiding, zullen haar verantwoordelijkheden geleidelijk worden uitgebreid. De eindverantwoording blijft echter altijd bij de begeleiders en de directie, zodat we samen kunnen blijven zorgen voor een veilige en leerzame omgeving. Voor echte ontwikkelingen en impact die de stagiaire kan maken, is het nu nog wat te vroeg, maar we kijken met enthousiasme uit naar haar groei in de komende maanden!

Bijlagen

- VOG Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wat is een zorgboerderij zonder vrijwilligers? Op Hof van Schokland weten we dat maar al te goed. We zijn ontzettend blij met onze acht vrijwillige chauffeurs, die elke ochtend en middag klaarstaan om onze deelnemers op te halen en veilig weer thuis te brengen. Deze chauffeurs dragen een grote verantwoordelijkheid, aangezien ze met de deelnemers door het drukke verkeer rijden. Zij zijn zich terdege bewust van deze verantwoordelijkheid en zorgen ervoor dat iedereen veilig arriveert.

Daarnaast hebben we momenteel één enthousiaste vrijwilliger die eens in de twee weken een dag komt klussen op de boerderij. Zijn inzet is van groot belang en draagt bij aan het onderhoud en de uitstraling van onze locatie. Met hem wordt iedere twee weken uitgebreid gesproken en geeft hij aan als hij iets nodig heeft.

De begeleiding van onze vrijwilligers gebeurt voornamelijk mondeling. Bij veranderingen maken we gebruik van een groepsapp, waarin alle vrijwilligers zijn opgenomen. Dit zorgt ervoor dat iedereen direct op de hoogte is van wijzigingen en dat belangrijke communicatie snel en efficiënt wordt gedeeld. Twee personen op de boerderij zijn verantwoordelijk voor deze coördinatie.

Elk jaar houden we een grotere evaluatie, maar de informele gesprekken die we regelmatig voeren, zijn minstens zo waardevol. Ze zorgen ervoor dat vragen snel beantwoord kunnen worden en dat we samen tot oplossingen kunnen komen.

Al jarenlang hebben we een stabiel team van vrijwilligers die ons ondersteunen en bijdragen aan de kwaliteit van de zorg. Op het moment van schrijven hebben we zelfs een nieuwe aanmelding voor een vrijwilliger op de boerderij ontvangen. Binnenkort zal zij worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek! We kijken ernaar uit om haar te verwelkomen in ons team en samen verder te bouwen aan een warm en ondersteunend netwerk.

De ontwikkelingen zijn klein maar voelen wel als een puntje op de i. Zo is de indeling van de taxibus aangepast waardoor er minder wrijving is in de bus. Daarnaast is er met elkaar gekeken naar de ideale route welke gereden kan worden. Ook de bejegening van enkele deelnemers richting de chauffeurs hebben we onder de loep genomen. Zo zijn er nieuwe afspraken gemaakt met de deelnemers zelf en ouders of begeleiders.

In Bant zijn er geen vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Chauffeursevaluatie 2024

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De volgende conclusies kunnen getrokken worden:

De begeleiding, de vrijwilligers zijn actief betrokken bij het verbeteren van de zorg en de reiservaring voor de deelnemers.

De evaluatie van de bejegening en de samenwerking met deelnemers en ouders duidt op een cultuur van open communicatie. Begeleiders en chauffeurs zijn bereid om feedback te ontvangen en aanpassingen te maken waar nodig.

Het feit dat er nieuwe afspraken zijn gemaakt, laat zien dat de medewerkers zich verantwoordelijk voelen voor hun rol en de impact die zij hebben op de deelnemers.

De samenwerking tussen chauffeurs, begeleiders en ouders/ begeleiders van deelnemers toont aan dat er een sterke onderlinge afstemming en teamwork is. Dit versterkt onder andere de band binnen het team.

De begeleiding is niet alleen gericht op het dagelijks functioneren, maar ook op het continu verbeteren van processen en relaties. Dit geeft aan dat zij openstaan voor veranderingen en innovatie in hun werk.

We hebben met elkaar veel geleerd, bijvoorbeeld:

Zowel begeleiders als vrijwilligers tonen aan dat samenwerking essentieel is voor het succes van de zorgboerderij. Hun gezamenlijke inspanningen verbeteren de algehele ervaring van de deelnemers.

Regelmatige en open communicatie, zowel mondeling als via de groepsapp, is belangrijk voor het delen van informatie en het oplossen van problemen. Dit zorgt voor een positieve werkomgeving en dat iedereen goed op de hoogte blijft.

Begeleiders en vrijwilligers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheden, zowel in hun directe taken als in hun interacties met deelnemers. Het vermogen om processen en afspraken te evalueren en waar nodig aan te passen, laat zien dat zowel begeleiders als vrijwilligers flexibel en bereid zijn om te leren en te groeien.

Zelfs kleine aanpassingen, zoals de indeling van de taxibus en de routes, kunnen een grote impact hebben op de algehele ervaring van deelnemers.

De samenwerking met deelnemers en hun ouders in het maken van afspraken toont aan dat het team waarde hecht aan de input en de ervaringsdeskundigheid van de ouders en externe begeleiders.

We voeren weinig grote veranderingen door. We zijn op de goede weg en proberen ECHT te luisteren naar de begeleiders en vrijwilligers. Wij vinden het belangrijk om juist ook die kleine aanpassingen te doen waardoor het dagelijkse werk gelijk beïnvloed wordt. Dit worden dan vanzelf grote aanpassingen of veranderingen.

Al het personeel heeft een relevante opleiding de de zorg gehad en heeft hiervoor een diploma (of meerdere diploma's) behaald.

In 2024 hebben we ons gericht op het versterken van de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg. We hebben gekozen voor twee specifieke waarden: "Ik kan kiezen uit nuttig werk" en "Ik krijg de kans om te leren". Deze korte evaluatie geeft een overzicht van onze aanpak.

Nuttig Werk

We hebben gemerkt dat de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij vaak waardevol zijn voor onze deelnemers. Dit houdt in dat we:

Activiteiten Inventariseren: We hebben een overzicht gemaakt van alle werkzaamheden en hoe deze bijdragen aan de dagbesteding.

Keuzevrijheid Vergroten: Deelnemers hebben nog meer inspraak gekregen in hun taken, zodat ze zelf kunnen blijven kiezen waar ze aan willen werken.

Communiceren: We hebben de resultaten van het nuttige werk beter gecommuniceerd, zowel naar de deelnemers als naar hun families, verzorgers of client ondersteuners.

Kans om te Leren

De deelnemers maar ook de begeleiders leren iedere dag nog op de zorgboerderij. Dit hebben we in 2024 meer op de kaart gezet.

Documenteren: De begeleiders zijn in 2024 gestart met het (nog beter) rapporteren van wat deelnemers leren in hun dagelijkse taken. Daarbij worden ook de doelen niet vergeten.

Benoemen: Begeleiders zullen regelmatig gesprekken hebben met deelnemers om te reflecteren op wat ze geleerd hebben en hoe ze dit kunnen toepassen.

"Opleidingsmogelijkheden" bieden: Al enkele jaren werken we met onze interne certificaten. In 2024 hebben we deze certificaten weer een stukje uitgebreid.

Door de focus te hebben gelegd op "nuttig werk" en "kansen om te leren", hebben we de kwaliteit van de dagbesteding verder verhoogd. We zijn ervan overtuigd dat deze aanpak niet alleen bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling van onze deelnemers, maar ook aan hun tevredenheid en betrokkenheid.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor zowel Schokland als Bant zijn voor de komende jaren:

- Een begeleider laat zich scholen in het zijn van keurmeester van gereedschap. Zo wordt al het gereedschap en randapparatuur periodiek gecheckt. **Niet behaald**
- Een begeleider laat zich scholen rondom sociale hygiëne om zo de regelgeving na te leven. **Behaald**
- De interne MDO's blijven een ijkmoment voor de twee teams om een passende begeleidingsstijl te bespreken rondom de cliënten van Aventurijn Zorg. **Behaald en blijft actueel**
- Alle personeelsleden voelen zich bekwaam en kunnen goed handelen bij een calamiteit rondom BHV e.d. **Behaald en blijft actueel**

De opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten van afgelopen jaar waren:

- Workshop medicatie bekwaming (verzorgd door Apotheek-West Emmeloord) Deze workshop was voor het gehele personeel. Iedereen heeft de scholing met goed gevolg afgerond.

- E-learning Veilige Zorg: Deze zijn door de aangewezen personen met een voldoende afgerond.

- BHV cursus met reanimatie en verbandtechnieken: Deze cursus was voor het gehele personeel. Iedereen heeft de scholing met goed gevolg afgerond.

- Eens per drie maanden is er een intern MDO waarbij alle begeleiders aanwezig zijn. Per MDO zijn er twee cliënten die besproken worden. De interne MDO zijn voor alle begeleiders.

- Twee maal per jaar organiseren we een "Open Koffie" voor alle ouders, begeleiders, verzorgers en client ondersteuners. Samen met hem bespreken we wat er de afgelopen periode is gebeurd en kijken we met elkaar vooruit op de dingen die komen gaan. Daarnaast kunnen de pasten ook bespreekpunten aandragen en is er daarnaast tijd voor ontmoeting.

Het opleidingsdoel welke niet behaald is, is het aanstellen van een nieuwe keurmeester voor de gereedschappen en alle elektrische apparaten. Deze nemen we mee voor 2025.

Het mooie is dat een nieuwe begeleider zijn diploma voor de sociale hygiëne mee nam!

Dit allemaal opsommend kan ik wel tot de conclusie komen dat er voldoende kennis en vaardigheden bijgeleerd zijn het afgelopen jaar!

Bijlagen

- BHV A. Bakker
- BHV E. van Dijk
- Certificaat F. de Brabander
- Certificaat J. Koffeman
- Certificaat J. Doorn
- Certificaat van L. Vergaerde
- Certificaat M. Rebel
- Certificaat N. de Ruiters
- Certificaat R. Regeling

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren voor Hof van Bant en Hof van Schokland:

- Een begeleider wordt opgeleid tot keurmeester van het gereedschap en de elektrische apparaten.
- Voor alle begeleiders komt er een autisme cursus
- De interne MDO worden gecontinueerd
- Een jaarlijkse BHV cursus

Om alle apparaten en gereedschap te keuren geven we aan op een goede en kwalitatieve manier aan dat de deelnemers met goed gereedschap werken waar niets aan mankeert. Ook voor begeleider is dit een mooie aanvulling in zijn takenpakket.

Een autisme cursus of een ABC traject is voor iedere begeleider interessant. Een inkijkje krijgen in hoe een brein van een autist werkt kan bijdragen aan wellicht meer begrip voor de deelnemer en een nog betere aansluiting vanuit de begeleider.

De interne MDO's dragen op een positieve manier bij aan een goede en eensluidende aanpak m.b.t. de cliënten van Aventurijn Zorg. De teams versterken elkaar en geven feedback aan elkaar.

Alle begeleiders krijgen eenmaal per jaar een herhalingscursus BHV en EHBO. De eerstvolgende keer zal de cursus plaatsvinden in Bant waarbij dan ook uitdrukkelijk stil gestaan wordt bij de ontruiming van het pand.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De meeste opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten zijn met succes afgerond. Het personeel heeft alle workshops en cursussen (medicatiebekwaamheid, e-learning veilige zorg, BHV cursus) succesvol doorlopen, wat duidt op een goede inzet en betrokkenheid.

Aventurijn Zorg hecht waarde aan voortdurende scholing en ontwikkeling, zoals blijkt uit de regelmatige interne multidisciplinaire overleggen (MDO) en de open koffie-ontmoetingen. Dit bevordert de samenwerking en communicatie tussen begeleiders, ouders en deelnemers.

De open koffie-initiatieven bieden een platform voor ouders en verzorgers om input te geven, wat de betrokkenheid van stakeholders bij de zorgprocessen vergroot en bijdraagt aan een transparante communicatie.

De nadruk op cursussen zoals BHV en medicatiebekwaamheid wijst op een focus op de veiligheid en kwaliteit van zorg, wat essentieel is bij ons op de zorgboerderij.

Samenvattend kan worden gesteld dat we actief investeren in de ontwikkeling van de begeleiders en de kwaliteit van de zorg, terwijl er nog aandacht nodig is voor het behalen van bepaalde doelstellingen.

Het in kaart krijgen van opleidingsbehoefte gebeurt vooral tijdens de waarderingsgesprekken. Deze vraag wordt dan actief gesteld en kijken we naar mogelijkheden om dit te organiseren. Regelmatig stellen we doelen tijdens de teamvergaderingen. Vooral kleine doelen welke binnen een jaar haalbaar zijn hebben onze voorkeur.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op Hof van Schokland en de woning Hof van Bant, staat de ontwikkeling en het welzijn van iedere client centraal. Daarom plannen we jaarlijks een uitgebreide evaluatie waarbij we ook ouders, verzorgers of cliëntondersteuners uitnodigen. Tijdens deze gesprekken evalueren we samen de gemaakte afspraken en laten we vooral de client zelf vertellen over zijn of haar ervaringen van het afgelopen jaar. We besteden aandacht aan wat ze leuk vonden, maar ook aan wat minder goed ging, en we reflecteren op de doelen die we samen hebben opgesteld.

Naast de grote evaluaties vinden er regelmatig kleinere gesprekken plaats met ouders en cliëntondersteuners. Hierin bespreken we problemen, misverstanden, behaalde doelen en andere relevante onderwerpen. Dit zorgt voor een continue dialoog en betrokkenheid. Bijna dagelijks bespreken we de gebeurtenissen van de dag. Veel deelnemers gebruiken een overdrachtschrift, waarin samen met de begeleiding wordt genoteerd hoe de dag is verlopen. Ouders kunnen hierop reageren en eventuele bijzonderheden aangeven. De deelnemers waarderen dit proces en halen vaak zelf het schrift uit hun tas bij aankomst op de boerderij om het aan de begeleiding te laten lezen.

Voor één deelnemer maken we enkele keren per maand een filmpje van de activiteiten die hij heeft gedaan. Dit biedt zijn ouders de mogelijkheid om gerichte vragen te stellen over zijn ervaringen en wat hij op de boerderij leert.

Bij het opstellen van het ondersteuningsplan werken we nauw samen met de client, hun ouders of verzorgers en andere begeleiders. We zorgen ervoor dat de doelen haalbaar en realistisch zijn, en passen deze indien nodig aan, zodat ze goed aansluiten bij de mogelijkheden van de client. Door hen actief te betrekken, vergroten we hun motivatie om de gestelde doelen te behalen. Sommige van deze doelen worden gekoppeld aan certificaten, die cliënten kunnen behalen door veelvuldig te oefenen en de activiteiten steeds zelfstandiger uit te voeren.

De begeleiding rapporteert dagelijks, wat helpt om inzicht te krijgen in de voortgang en effectiviteit van de activiteiten. De interne multidisciplinaire overleggen (MDO) hebben bijgedragen aan een ontspannen manier van evalueren, waarbij teams op een constructieve manier naar de verschillende cliënten kijken. Deze bevindingen worden meegenomen in de evaluaties, zodat we kunnen blijven verbeteren.

De doelen die we samen met de client, ouders en cliëntondersteuners in het zorgplan vastleggen, zijn vaak goed haalbaar. Voor ouders is het belangrijk dat hun kind zich op zijn of haar plek voelt en plezier heeft in de activiteiten. Vaak weten de cliënten zelf heel goed wat ze willen en wat ze niet willen, wat het stellen van haalbare doelen vergemakkelijkt. Het behalen van een certificaat of doel duurt doorgaans enkele maanden, waarbij de activiteiten variëren van het verzorgen van dieren tot het bakken van appeltaart. Op de woning zijn de doelen o.a. het doen van een was of zelfstandig de kamer opruimen of koken.

Onze begeleiding wordt zo ingezet dat de dagelijkse taken op de boerderij en de woning worden uitgevoerd, terwijl we ook werken aan de persoonlijke doelen en certificaten. We merken dat de begeleiding enthousiast is over het delen van kennis en het aanmoedigen van de cliënten, wat bijdraagt aan een positieve en leerzame omgeving op de zorgboerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke client krijgt minimaal één keer per jaar een uitgebreide evaluatie, waarbij ouders en verzorgers betrokken worden. Dit bevordert de communicatie en samenwerking tussen alle betrokkenen. Het blijft enorm belangrijk om de ouders of verzorgers actief te betrekken. Ook bij kleine gesprekken. Deze worden meestal via een schriftje gecommuniceerd. Dit werkt erg prettig volgens ouders.

Cliënten worden aangemoedigd om hun eigen ervaringen te delen tijdens evaluaties. Dit vergroot hun betrokkenheid en helpt bij het formuleren van persoonlijke doelen.

Naast jaarlijkse evaluaties zijn er frequente kleine gesprekken en dagelijkse nabesprekingen. Dit zorgt voor een continue dialoog en snelle opvolging van eventuele problemen of successen.

Het gebruik van een "overdrachtschrift" is een effectieve manier om dagelijkse ervaringen vast te leggen en feedback van ouders te vergemakkelijken, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van de deelnemers.

Het maken van filmpjes van activiteiten helpt ouders om inzicht te krijgen in de dagelijkse bezigheden van hun kind en biedt een manier voor gerichte vragen.

De begeleiding werkt samen met de client en ouders om haalbare en realistische doelen te formuleren, waardoor de motivatie van de deelnemers wordt vergroot. Het koppelen van doelen aan certificaten stimuleert deelnemers om vaardigheden te ontwikkelen en geeft hen een gevoel van prestatie.

De interne MDO's dragen bij aan een ontspannen evaluatiecultuur binnen de twee teams, wat helpt om de focus op de client te behouden en constructieve feedback te geven aan elkaar.

Voor ouders is het belangrijk dat hun zoon of dochter zich prettig voelt en plezier heeft in de activiteiten, wat de basis vormt voor het stellen van haalbare doelen.

De begeleiding is gemotiveerd om kennis te delen en cliënten aan te moedigen, wat een positieve sfeer op de zorgboerderij en/of de woning bevordert.

Op de woning en de zorgboerderij zijn we actief aan de slag om de werkdoelen van de cliënten nog meer te integreren in het dagelijkse werk. Dit is soms nog wel een uitdaging, want naast de persoonlijke ontwikkeling van de client moeten er ook dagelijks veel taken worden uitgevoerd. We geloven echter dat het betrekken van de cliënten bij deze werkzaamheden niet alleen hun vaardigheden vergroot, maar ook hun gevoel van eigenwaarde en plezier in hun werk.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ranja & Koek Gesprekken: de stem van de deelnemers

Op zowel de zorgboerderij als de woning zijn de inspraakmomenten omgedoopt tot de "Ranja & Koek gesprekken". Deze naam maakt het laagdrempelig en toegankelijk, waardoor iedereen zich comfortabel voelt om zijn of haar mening te delen. Inmiddels zijn deze gesprekken, die om de maand plaatsvinden, een vast onderdeel geworden in de routine.

In de zelfgemaakte ideeënbuis vinden we regelmatig briefjes van cliënten met hun opmerkingen en ideeën. We moedigen iedereen aan om hun gedachten te delen, vooral als ze tijdens de dag met een goed idee komen. Hierdoor hoeven ze het niet te onthouden, maar kunnen ze het direct kwijt in de ideeënbuis. Dit vergemakkelijkt de communicatie en stimuleert de betrokkenheid.

Tijdens de Ranja & Koek gesprekken komen we samen in de kantine of zitten we rond de tafel in Bant, waar we genieten van ranja en een heerlijke koek. In een gezellige sfeer bespreken we mededelingen vanuit de begeleiding, de voortgang van acties en de nieuwe ideeën uit de ideeënbuis. Vaak leidt dit direct tot actie of wordt een voorstel meegenomen naar de teamvergadering.

Bij het eerstvolgende gesprek, of soms zelfs eerder als alles is geregeld, informeren we de deelnemers over de uitkomsten van hun input. Op deze manier zorgen we ervoor dat iedereen zich gehoord voelt en zien we dat hun ideeën daadwerkelijk een impact hebben op het leven op de zorgboerderij. De Ranja & Koek gesprekken zijn niet alleen een manier om te luisteren, maar ook om samen te groeien en te verbeteren.

Enkele bespreekpunten of ideeën welke aangedragen zijn tijdens de Ranja en Koek gesprekken zijn:

- Kunnen we weer eens een deelnemersuitje gaan plannen?
- Zullen we weer een Pieper Lunchfestival gaan doen in het restaurant?
- Kan er een briefje met "werkschoenen uittrekken" bij de deur hangen? Alles wordt zo vies binnen!
- Kunnen er nieuwe foto's komen voor de fotobord?
- Mag ik een keer met een elektrisch apparaat werken?
- Ik wil graag in het weekend ook helpen bij het verzorgen van de paarden, kan dat?
- Zullen we flessen gaan sparen voor statiegeld?
- Kunnen we weer eens naar het theater gaan in het weekend?
- Gaan we een Sinterklaasavond houden op de groep?

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De naam "Ranja & Koek gesprekken" maakt het voor de cliënten gemakkelijker om deel te nemen aan inspraakmomenten, wat bijdraagt aan een open en uitnodigende sfeer.

De gesprekken vinden om de maand plaats, waardoor ze een vaste routine zijn geworden. Dit biedt cliënten een herkenbaar moment om hun ideeën en opmerkingen te delen.

De ideeënbus stimuleert de client om hun gedachten en suggesties te delen, wat hun betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel vergroot.

Het proces van het bespreken van briefjes uit de ideeënbus en het delen van mededelingen zorgt voor transparantie en betrokkenheid bij de voortgang van acties.

De informele setting van de gesprekken, met ranja en een lekkere koek, draagt bij aan een sfeer waarin cliënten zich vrij mogen voelen om hun mening te uiten.

De gesprekken leiden vaak direct tot actie of worden voorstellen meegenomen naar teamvergaderingen, wat aantoont dat de input van cliënten serieus wordt genomen.

De terugkoppeling aan de cliënten over de uitkomsten van hun input versterkt hun gevoel van invloed en maakt het proces cyclisch en participatief.

In het laatste tevredenheidsonderzoek kwam toch (weer) naar voren dat het Ranja en Koekgesprek soms nog als spannend wordt ervaren. Kan ik wel mijn mening geven? Wordt er wel naar mij geluisterd? Nog laagdrempeliger kunnen we het eigenlijk niet maken. De begeleiding probeert waar nodig bij te sturen en gelijk iemand aan te spreken mocht er een 'nare' sfeer ontstaan. We zijn er ons ook van bewust geworden dat het, "iets spannend vinden" er ook een beetje bij lijkt te horen bij onze doelgroep.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de maand november hebben we het tevredenheidsonderzoek aan de deelnemers uitgedeeld. Het tevredenheidsonderzoek is 16 keer uitgedeeld en uiteindelijk hebben we 15 compleet ingevulde lijsten terug gekregen. In de woning is door alle 8 de bewoners het formulier ingevuld en geretourneerd.

In de bijlage zit een blanco formulier (Wonen en DB). Dit tevredenheidsonderzoek gebruiken wij al enkele jaren waardoor het herkenning oproept bij de deelnemers en de bewoners.

Enkele onderwerpen waar over uitgevraagd wordt zijn:

- Ik voel me op mijn gemak op de dagbesteding/Aventurijn Zorg
- Als ik iets niet leuk vind of niet wil dan mag ik dit altijd zeggen
- Het Ranja en Koekgesprek vind ik leuk
- Er wordt naar mij geluisterd tijdens het Ranja en Koekgesprek
- Het werken in de Timmerwerkplaats vind ik ...
- Wat zou je graag nog willen leren op de dagbesteding?
- Op de dagbesteding werk ik liever alleen
- Ik heb voldoende afwisseling in mijn eten
- Ik kan hier gemakkelijk vrienden maken
- Ik werk aan mijn werkdoelen
- Ik moet zeer veel klusjes doen
- Heb jij nog ideeën of tip om het voor jou nog leuker te maken in Hof van Bant

Wat is er uit de meting naar voren gekomen op de boerderij (Hof van Schokland):

De meeste deelnemers voelen zich op het gemak op de dagbesteding, de begeleiding is vriendelijk en de meeste deelnemers ervaren dat de begeleiding ook voldoende tijd voor ze heeft. Het Ranja & Koekgesprek blijft lastig voor sommigen en wordt nog steeds als lastig of spannend ervaren. Wel hebben de meesten het gevoel dat ze alles mogen en kunnen zeggen.

De uitvraag over de verschillende afdelingen leverde op dat iedereen wel 2 a 3 afdelingen erg leuk vind om fijn te werken. Werken voor Flevo-Landschap blijft de mindere van de zes afdelingen. De twee leukste afdelingen blijven ook dit jaar de Timmerwerkplaats en het Restaurant!

Het gezellig omgaan met elkaar wordt als minder positief ervaren. Het merendeel ervaart het als soms wel/soms niet.

Wat als niet leuk wordt ervaren is het gebrek aan gasten in de winterperiode. Hierdoor zitten sommige deelnemers te denken om niet meer zo vaak in het restaurant te gaan werken.

Wat de deelnemers graag nog zouden willen leren:

- Werken met de afkortzaag
- Werken met de kantenmaaier
- Werken met de zitmaaier
- Figuurzagen
- Werken met de bladblazer
- Iets creëren in creatief of timmerwerkplaats
- Werken met het spijkerpistool
- Koken
- Werken met de kassa
- Werken met elektrisch gereedschap
- Zelfstandig een insectenhotel maken
- Zelfstandig tosti's maken in het restaurant

Enkele ideeën om het nog leuker te maken:

- Schapen op de boerderij
- Meer dansen en slapen
- Meer taart eten
- Kortere pauzes om 10.30 en 14.45 uur
- Goed gereedschap aanschaffen
- Anderen helpen
- Langere pauzes
- Naar de Sinterklaasintocht
- Kerstavond vieren op de DB
- Ranja & Koek een keer op maandag of vrijdag doen
- Met z'n allen iets lekkers eten
- Kapot gereedschap vervangen
- Een deelnemersuitje plannen
- Meer kruiwagens kopen
- Goed schoonmaakspul kopen

Wat is er uit de meting naar voren gekomen op wonen (Hof van Bant).

De bewoners voelen zich op het gemak in Bant bij vriendelijke begeleiding. Het gevoel is dat er redelijk goed geluisterd wordt maar dat er niet altijd gevraagd wordt of een bewoner hulp nodig heeft. Het stukje zelf beslissingen nemen is erg positief. De weekenden vindt niet iedereen fijn. Het liefst werken de bewoners door.. Het hebben van vriendschappen blijft lastig als je bij elkaar 'geplaatst' bent. Ook het hebben van een hobby is fifty-fifty. De bewoners kennen de eigen werkdoelen en vinden ook dat zij er mee aan het werk zijn! De taken die door velen als minder leuk worden ervaren is niets anders in Bant. De klusjes, het corvee en het schoonmaken is niemand zijn favoriete bezigheid. Daarbij horen ook de huisregels. Deze zijn vaak iets om tegen aan te schoppen. Tijdens gesprekken of het Ranja en Koekgesprek hebben we het daar vaak over. Suggesties om het anders in te richten zijn er vaak niet. Wel het er over nadenken geeft al rust.

Wat de bewoners graag nog willen leren

- Zelfstandig klussen
- Koken op mijn appartement
- Leren omgaan met mijn boosheid
- Op mijzelf wonen
- Zelfstandig een vakantie bij Dolfijn boeken
- Werken aan mijn zelfvertrouwen

Enkele ideeën om het nog leuker te maken

- De kerk versieren
- Meer muziekspullen (Keyboard, synthesizers, drumstel)
- Speelparadijs in de kerk (hangplek, dartboard)
- Snoezelruimte in het kleine kamertje

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek DB
- Scan DB
- Scan wonen
- Tevredenheidsonderzoek Wonen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van de 16 uitgedeelde tevredenheidsonderzoeken op de DB zijn 15 volledig ingevulde formulieren terug ontvangen, wat een respons van 93,75% oplevert. De woning in Bant heeft een respons score van 100%! Dit wijst op een goede betrokkenheid van de cliënten bij het onderzoek.

De meeste cliënten voelen zich op hun gemak op de dagbesteding en op de woning en ervaren de begeleiding als vriendelijk en voldoende beschikbaar. Dit wijst op een positieve sfeer en voldoende persoonlijke aandacht.

Het Ranja & Koekgesprek wordt door sommige cliënten nog steeds als lastig of spannend ervaren, hoewel de meerderheid zich vrij voelt om alles te zeggen. Er is dus ruimte voor verbetering in dit aspect maar ook voor berusting.

De Timmerwerkplaats en het Restaurant worden als de twee leukste afdelingen ervaren, terwijl het werken voor Flevo-Landschap als minder aantrekkelijk wordt gezien. Dit geeft inzicht in de voorkeuren van de deelnemers en mogelijke verbeterpunten voor minder populaire afdelingen.

Het gezellig omgaan met elkaar wordt gemengd ervaren, met de meerderheid die het als 'soms wel, soms niet' beschouwt. Het blijft lastig als je elkaar niet uitgekozen hebt om met elkaar te wonen en of te werken.

De afwezigheid van gasten in de winterperiode wordt door de deelnemers als negatief ervaren, wat hen doet overwegen minder vaak in het restaurant te werken. Dit suggereert dat er behoefte is aan meer activiteit of variatie in de wintermaanden. De deelnemers hebben veel interesse in het leren van nieuwe vaardigheden, zoals het werken met verschillende gereedschappen (afkortzaag, kantenmaaier, elektrisch gereedschap) en kookactiviteiten.

De cliënten hebben verschillende ideeën om de dagbesteding of het op de woning leuker te maken, zoals het organiseren van uitjes, het introduceren van nieuwe activiteiten (zoals schapen op de boerderij), en het verbeteren van de werkomstandigheden (aanschaf van goed gereedschap, vervanging van kapot gereedschap). Dit toont aan dat de deelnemers actief meedenken over hoe hun omgeving en activiteiten verbeterd kunnen worden. Op de woning willen de bewoners vooral de kerkzaal gezelliger maken met een dartboard of verschillende muziekinstrumenten. Ook wordt een speelparadijs genoemd of een snoezelruimte in het kleine kamertje.

Samenvattend kan geconcludeerd worden dat de meeste deelnemers tevreden zijn met hun ervaring, maar er zijn specifieke aandachtspunten zoals het Ranja & Koekgesprek, de gezelligheid onderling, en de winterperiode in het restaurant. De wensen en ideeën voor nieuwe activiteiten geven ook waardevolle richting voor verdere verbetering.

Er zijn enkele acties gepland n.a.v. deze conclusies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek
- Scan uitslag Wonen

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deelnemer bereidde zich voor om de geiten naar hun nachtverblijf te leiden. Samen met andere deelnemers was hij druk in de weer met een sluis van netten, een slimme constructie om de dieren in de juiste richting te begeleiden.

Net toen alles soepel leek te verlopen, ontsnapte er plotseling één van de levendige geiten. Zonder nadenken sprong de deelnemer achter de ontsnapte geit aan. In zijn haast vergat hij de netten die op de grond lagen, en voordat hij het wist, struikelde hij en viel met een klap op de grond. De schrik schoot door hem heen, maar met een vastberadenheid stond hij snel weer op en ging verder om de geit te vangen.

De geit was inmiddels weer terug in de sluis, en de deelnemer hervatte zijn taak. Ondanks de lichte pijn, gaf hij er weinig aandacht aan en bleef helpen. Pas later, toen de activiteit was afgelopen, merkte de begeleiding dat zijn pols en arm wat dikker begonnen te worden. Begeleiding besloot te koelen om verdere zwelling te voorkomen. Daarna is de deelnemer aan het einde van de werkdag op zijn fiets vertrokken. De deelnemer gaf namelijk geen pijn meer aan en wilde graag fietsend naar huis.

De begeleiding nam het zekere voor het onzekere. Er werd gebeld met zijn woonbegeleiders om hen op de hoogte te stellen van het voorval. Omdat de deelnemer moeilijk pijn aangeeft werd er afgesproken hem goed in de gaten te houden tussen de woonbegeleiding en de begeleiders van Hof van Schokland.

De volgende ochtend is de deelnemer met de woonbegeleiding voor de zekerheid naar de huisarts gegaan. Gelukkig bleek er niets gebroken te zijn, maar de dokter constateerde wel dat zijn pols gekneusd was. Om ervoor te zorgen dat zijn arm voldoende rust kreeg, kreeg de deelnemer een mitella aangemeten. Deze mitella helpt ook om geen zwaar werk te doen want dit is een goede reminder dat de deelnemer het even rustig aan moet doen.

We zijn erg blij dat de val van de deelnemer uiteindelijk goed is afgelopen. Gelukkig geen botbreuken!!

Met de begeleiding is gekeken of er ook een andere manier is om de geiten naar het nachtverblijf te leiden. Dit gebeurt nu met een bakje voer en dan maar rammelen. Dit werkt uitstekend en is ook minder stressvol voor de geiten en de deelnemers!

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas is er op de woning een incident voorgevallen welke best heftig was.

In het kort:

Een bewoner is met zijn PB-er druk in zijn kamer aan het opruimen en zijn er een aantal dingen welke weggegooid zullen worden. De volgende ochtend helpt een andere bewoner met het inladen van de tassen (met afval van de bewuste bewoner) in de bus om naar het werk te gaan. Dit zint de bewoner niet en komt luid schreeuwend aanlopen en geeft de inladende bewoner een vuistslag midden in het gezicht. Hierdoor ging de bril van de bewoner ook kapot. Er volgde een korte worsteling en werden toen snel uit elkaar gehaald.

Beide bewoners hadden enkele schrammen op het gezicht maar verder geen letsel gelukkig. Wel was de inladende bewoner erg geschrokken. Ook de andere bewoners hadden de schrik goed te pakken.

De begeleider die ter plaatse was heeft de bewoners uit elkaar gehaald. Eén bleef in de bus zitten en de andere is mee naar binnen genomen. De andere bewoners mochten weer even in de woonkamer gaan zitten (zij stonden op het punt om in te stappen voor een dag werken op Hof van Schokland). De woon begeleider heeft Schokland gebeld en assistentie gevraagd, waarna er een begeleider naar toe is gereden. Toen de begeleider ter plaatse was heeft hij zich ontfermd over de vechtende bewoner welke nu rustig was. De andere bewoners zijn met elkaar in de bus vertrokken naar Schokland. Er werd besloten om op Schokland met de bewuste bewoner in gesprek te gaan.

Oorzaak:

De bewuste bewoner heeft een zeer zware maand achter de rug waarin zijn vader is overleden en alle spanningen die daar bij komen zaten nog in zijn lijf. Hierdoor was de bewoner snel geïrriteerd en was het hoofd al snel vol. In een vorm van verstandsverbijstering heeft hij de aanval ingezet. Bij navraag blijkt dat er geen herinnering is aan het voorval. Het werd zwart voor zijn ogen..

Analyse:

In gesprek met de bewoner zelf, de woon begeleider, de begeleider van Schokland welke is komen assisteren, de moeder van de bewoner en Ramon (kwaliteitsmedewerker) Het was erg ingewikkeld om het goed te analyseren omdat het voorval niet herinnerd werd door de bewoner. Door alle spanning, op kantoor komen voor een gesprek, begon de bewoner een 'act' op te voeren waarin hij niet zichzelf was. Dit onderbroken door zijn moeder via de telefoon (op de speaker) in te lichten over het voorval. Dit telefoongesprek (waarin alles nog eens rustig werd uitgelegd) zorgde er ook voor dat de bewoner zelf rustiger werd en de act verder achterwege bleef. Ook door de emotie van moeder begreep de bewoner dat het niet niks is geweest. Moeder was er zich van bewust dat er veel is gebeurd de afgelopen maand maar dat dit geen enkele recht geeft om dit te doen. Samen met alle aanwezigen (en moeder) duidelijke afspraken gemaakt met de bewoner om herhaling te voorkomen. De bril zal vergoed worden door de verzekering van de bewoner.

Uiteraard is er met de andere bewoner en het slachtoffer uitvoerig gesproken. De geslagen bewoner moest enkele keren horen dat hij er niets aan kon doen en dat we absoluut niet kwaad op hem zijn!

Wat we geleerd hebben is dat iets voor ons onbelangrijk kan lijken maar dit voor de bewoner nog als iets belangrijks wordt gezien of ervaren. Zelfs als dit afval is.. Hier had meer aandacht voor kunnen zijn.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Val incident op Schokland:

Achteraf waren wij veel te 'angstig' dat de geiten zouden ontsnappen. Het was een stressvolle situatie voor de geiten omdat er veel deelnemers nodig waren om de sluis overeind te houden. Al die personen maakte het voor de geiten niet plezierig. Omdat de geiten net waren komen wonen op de boerderij waren zij ook nog wat schichtig. Dit heeft niet mee geholpen.

Nu de geiten meer gewend zijn kunnen zij met een bakje voer gelokt worden en lopen zij rustig met de begeleiding of een deelnemer mee naar het nachtverblijf. Voor de geiten veel minder stressvol en voor de deelnemers veel leuker om te doen!

Het blijft lastig om goed te peilen wanneer we zelf met een deelnemer naar de arts moeten. Het leek erg mee te vallen en R. gaf ook geen pijn aan. Er is gekoeld om zo de zwelling tegen te gaan. Toch willen we scherp blijven hierin!!

Agressie in Bant:

De bewoner die de vuistslag gaf, had de afgelopen maand veel emotionele en mentale stress ervaren, onder andere door het verlies van zijn vader. Deze spanningen leidden tot een vorm van verstandsverbijstering, waardoor de bewoner snel geïrriteerd was en onverwacht agressief reageerde op een situatie die voor anderen misschien onbelangrijk leek. Het incident lijkt dus voort te komen uit een uitbarsting van opgebouwde stress en verdriet, niet uit kwaadwilligheid.

De bewoner had geen herinnering aan het voorval en beschreef dat het "zwart werd voor zijn ogen". Dit wijst erop dat de bewoner zelf niet volledig in controle was van zijn reacties op dat moment. Dit kan aangeven dat hij in een emotioneel overweldigende toestand verkeerde, wat zijn handelen beïnvloedde.

Het incident had een grote impact op de andere bewoners, die getuige waren van de gebeurtenis en daardoor geschrokken waren. Dit benadrukt het belang van het waarborgen van een rustige en veilige omgeving voor alle bewoners in dergelijke situaties.

De interventie van de begeleiders, zowel ter plaatse als later via telefonische ondersteuning van de moeder, leek effectief in het kalmeren van de bewoner die had geslagen. De betrokkenheid van de moeder speelde een belangrijke rol in het helpen van de bewoner om zijn gedrag te begrijpen en zich rustiger te voelen.

Er werd opgemerkt dat iets wat voor de begeleiders misschien onbelangrijk leek (zoals het weggoien van afval) voor de bewoner zelf belangrijk kan zijn. Dit benadrukt de noodzaak voor meer aandacht voor de individuele gevoeligheden en perspectieven van bewoners.

Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met de bewoner om herhaling te voorkomen, en de schade (de kapotte bril) werd geregeld via de verzekering van de bewoner. Dit wijst op een zorgvuldige benadering van het herstel van de situatie en het nemen van verantwoordelijkheid voor de schade.

Samenvattend is het incident het resultaat van een combinatie van stress en emotionele overbelasting, en het benadrukt de noodzaak voor extra zorg en aandacht voor de emotionele toestand van bewoners, vooral in tijden van persoonlijke crisis. Ook werd duidelijk dat het belangrijk is om bewoners te helpen bij het verwerken van emoties, en om situaties die voor hen belangrijk zijn, serieus te nemen, hoe klein ze voor anderen ook lijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)

Medicatie bewaking i.s.m. apotheek-West.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Apotheek geeft aan geen tijd te hebben om deze medicatiebewaking te organiseren. Zie reden hier onder.. We gaan uitzoeken of er op een andere manier een bewaking kan komen. Beste Ramon, Wij hebben onderstaande vraag even met de apothekers intern overlegd. Wij kunnen uit onderstaande mail opmaken dat er binnen het team niet echt dringend behoefte is aan een scholingscursus. Misschien is het goed het één jaar over te slaan om wat concrete vragen te kunnen verzamelen binnen het team? Wat betreft het zetten van de prikpil, daar zijn wij niet voor opgeleid en daarom ook niet bekwaam in. Een verpleegkundige of doktersassistent zou daar beter iets meer over kunnen vertellen. Het aftekenen van medicatie is ook iets wat vanuit de inspectie naar zorginstellingen is opgelegd. Dat valt ook buiten ons gebied. Wat daarnaast ook meespeelt bij onze overweging is dat de werkdruk de laatste jaren zeer hoog is in de apotheken. Dit was voor de apothekersassistenten ook een reden om landelijk te gaan staken. Voor de vergoedingen van de lonen en de krappe bezetting op de werkvloer kan het voor ons daarom ook niet altijd meer uit om tussendoor een scholing te verzorgen. Is het akkoord dat we dit idee even een jaar uitstellen? Met vriendelijke groet, Dorothé Ottink-Bakkum
Apotheker bij apotheek WEST BIG-nummer: 59919676317

Aandachtspunt uit adviesmail d.d. 02-01-2024 verwerken in kwaliteitsjaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

actuele medicatieoverzichten aanvragen bij ouders voor externe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken plannen met de vrijwillige chauffeurs.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatieformulieren zijn gemaild.

Evaluatie voor alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn weer ingeleverd!

Ontruimingsoefening plannen voor Hof van Schokland

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)

De vlindertuin gaat plaats maken voor een dierenweide. Deze is nu in aanbouw..

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)

Keuring of herkeuring van alle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 28-06-2024 (Afgerond)

Alle begeleiders hebben een BOL-EIM opfriscursus gehad

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld

Vrijwilligers (thema)bijeenkomst organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is te weinig animo

Informereren naar een geschikte opleiding rondom Sociale Hygiëne.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwe begeleider aangenomen welke zijn papieren rondom Sociale Hygiëne op zak heeft.

De nieuwe (herziene) hygiëne code goed doorlezen en zo nodig implementeren in Bant en Schokland

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Bijeenkomst plannen om handvaten te geven aan de chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

mail ouders/ verzorgers informeren vrije dagen rondom feestdagen en doorgeven vakantie plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024

Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oud gereedschap opknappen of weg doen. E.v.t. nieuwe gereedschap aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Ontruimingsoefening plannen voor Hof van Schokland

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Wat kan er nog aan het Ranja & Koekgesprek veranderd worden om het niet spannend of lastig te maken? Of besluiten we dit een feit is en proberen we de deelnemers te ondersteunen hierin.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Onderzoeken of een snoezelruimte gecreëerd kan worden in het kleine kamertje

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)

Mogelijkheden bekijken om de kerkzaal gezelliger te maken. (versieren + muziek instrumenten)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)

Een deelnemersuitje organiseren (ook voor de sociale verhoudingen binnen de deelnemersgroep)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Plan rondom het blotevoetenpad en alle materialen hiervoor zijn concreet en kunnen uitgevoerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Keuring of herkeuring van alle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Evaluatiegesprekken plannen met de vrijwillige chauffeurs.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Evaluatie voor alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Evaluatiegesprekken met de deelnemers voeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

actuele medicatieoverzichten aanvragen bij ouders voor externe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

mail ouders/ verzorgers informeren vrije dagen rondom feestdagen en doorgeven vakantie plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)

Rond de audit af (twee locaties B & W) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant (2371, sub.)

Oliebollenactie met een daar bijbehorend doel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dit jaar hebben we geen oliebollenactie gehouden.

mail ouders/ verzorgers informeren vrije dagen rondom feestdagen en doorgeven vakantie plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Aventurijn Zorg, loc. Hof van Schokland (1528)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In de eerste nieuwsbrief van februari 2025 komen alle feestdagen te staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Heerlijk zo'n actielijst. Enkele weken voordat de tijd verstreken is krijg je al een eerste melding. Het werkt fijn als een reminder om de klus op tijd klaar te krijgen.

Als verbeterpunt wil ik noemen dat er soms nog een actiepoint vooruit wordt geschoven. Er wordt dan een nieuwe datum vastgesteld waardoor er weer meer ruimte is.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar blijven:

- Een stabiele en voorspelbare werkomgeving blijven bieden aan de bewoners, deelnemers, vrijwilligers en het personeel,
- Het restaurant (en de daarbij behorende mogelijkheden) goed op 'de kaart' zetten,
- Enkele nieuwe, (grotere) activiteiten ontwikkelen,
- Een blotevoetenpad ontwikkelen rondom de boerderij,
- Een renovatie van de woning in Bant (incl. de kerk)
- Mogelijkheden onderzoeken naar de mogelijkheid voor uitbreiding (appartementen bouwen in de kerk?/Schokbetonschuur Schokland?)

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren:

- DB: De activiteiten rondom het restaurant uitbreiden i.s.m. Toerisme Schokland. **Deels behaald maar blijft in ontwikkeling**
- DB: Er wordt in de timmerwerkplaats een product gemaakt waar de deelnemers trots op zijn en verkocht kan worden, **Behaald**
- DB: Het deelnemersaantal blijft stabiel en groeit door naar 18 deelnemers in 2024, **Bijna behaald..**
- DB: Het uitkijkpunt op het erf wordt samen met de deelnemers afgemaakt. **Niet behaald**
- Wonen: De buitenboel wordt grondig aangepakt. **Niet behaald**
- Wonen: We gaan ons dit jaar extra toe spitsen op 2 kernwaardes van de zorglandbouw. De twee kernwaardes die dit jaar meer aandacht krijgen zijn: - We eten samen gezond,- Het is op de 'boerderij' net zoals in het gewone leven **Behaald**

De nieuwe doelstellingen voor komend jaar zijn:

- DB: Het restaurant gaat zich specialiseren in een bepaald product (Bijvoorbeeld: "Voor die appeltaart MOET je naar Hof van Schokland")
- DB: De timmerwerkplaats gaat zich meer specialiseren in het maken van mooie egelhuisjes met een verschillende grootte.
- DB: De paarden krijgen een nieuwe weide om in te grazen.
- Wonen: Er wordt een snoezelruimte gemaakt van de kleine ruimte.
- Wonen: De activiteitenruimte wordt gezelliger gemaakt.
- Wonen: Er worden muziekinstrumenten gekocht/verkregen

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

- **Het restaurant gaat zich specialiseren in een bepaald product (Bijvoorbeeld: "Voor die appeltaart MOET je naar Hof van Schokland")**
Het blijven soms lange dagen als er weinig klanten komen in het restaurant. Dit hebben we nu voor een deel al ondervangen door 2 keer in de week de kookactiviteiten over te nemen voor Hof van Bant. Daarnaast willen we graag een product (appeltaart, Schokkermopjes, soep o.i.d.) meer in de 'markt' zetten zodat mensen speciaal naar ons toekomen om dat specifieke product te kopen. De begeleiders van het restaurant worden uitgedaagd om een prachtig product te bedenken samen met de deelnemers. Uiteraard zal er geproefd moeten worden en er verder ruchtbaarheid aan geven.
- **De timmerwerkplaats gaat zich meer specialiseren in het maken van mooie egelhuisjes met een verschillende grootte.**
Het afgelopen jaar hebben we wel meer dan 20 egelhuisjes verkocht. Om dit verder uit te breiden en geen wachtlijst te creëren zoals dit jaar zal er volgend jaar een plan komen. Begeleiders krijgen de mogelijkheid om samen met de deelnemers drie huisjes te ontwerpen. Deze kunnen daarna 'in productie' genomen worden zodat de huisjes gemakkelijk te maken zijn d.m.v. afmetingen en bouwtekening. In het creatieve atelier kan dan tijdig begonnen worden om de egelhuisjes te versieren met de brandpennen.
- **De paarden krijgen een nieuwe weide om in te grazen.**
De paarden staan nu altijd in de bak en krijgen hooi te eten. Samen met de deelnemers willen we graag het aangrenzende stuk gras ook toevoegen aan het deel waar de paarden kunnen lopen. Dit project krijgt de voorkeur voor het realiseren van een uitkijkpunt. Het uitkijkpunt zal later afgemaakt worden want er moet een ander pad komen. Dit pad loopt nu midden over het stuk gras. Helaas moet er nu nog even gewacht worden totdat de dierenschuur weer opgebouwd is. De paarden kunnen dan nog meer onderdeel worden van de zorgboerderij omdat ze dan veem meer ruimte krijgen en rond kunnen lopen..
- **Er wordt een snoezelruimte gemaakt van de kleine ruimte.**
In het tevredenheidsonderzoek kwam naar voren als idee om van de kleine ruimte een snoezelruimte te gaan maken. Meerdere bewoners vonden dit een goed idee. Daarom gaan we kijken hoe we dit kunnen realiseren.
- **De activiteitenruimte wordt gezelliger gemaakt.**
Een andere opmerking was dat de activiteitenruimte (kerkzaal) wel wat gezelliger gemaakt kon worden. Ook dit zal opgepakt gaan worden.
- **Er worden muziekinstrumenten gekocht/verkregen**
Ook dit idee kwam voort uit het tevredenheidsonderzoek. We gaan proberen om dit te realiseren, helaas zijn muziekinstrumenten best wel prijzig. Daarom is het misschien wijs om een oproep te plaatsen op social media of in onze nieuwsbrief of iemand misschien nog (oude) muziekinstrumenten heeft en de woning deze mag gebruiken..

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.2
 - Scan uitslag DB
 - Scan uitslag Wonen

- 4.5
 - Chauffeursevaluatie 2024

- 4.4
 - VOG Stagiaire

- 6.5
 - Tevredenheidsonderzoek DB
 - Scan DB
 - Scan wonen
 - Tevredenheidsonderzoek Wonen

- 6.6
 - Uitslag tevredenheidsonderzoek
 - Scan uitslag Wonen

- 5.1
 - BHV A. Bakker
 - BHV E. van Dijk
 - Certificaat F. de Brabander
 - Certificaat J. Koffeman
 - Certificaat J. Doorn
 - Certificaat van L. Vergaerde
 - Certificaat M. Rebel
 - Certificaat N. de Ruiter
 - Certificaat R. Regeling