

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij De Ripen

De Ripen

Locatienummer: 1531



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Ripen

Registratienummer: 1531

De Ripen 16, 9245 VG Nij Beets

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01122843

Website: <http://www.deripen.nl>

Locatiegegevens

De Ripen

Registratienummer: 1531

De Ripen 16, 9245 VG Nij Beets

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- De koe in de voortuin

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1, al onze hulpboeren zijn eigenlijk dol op dieren. De kippen die lekker los op het erf mogen lopen, worden vaak bedankt voor hun heerlijke eitjes. Op de foto een jonge Hollandse baard kuif hoender. (show kip) Een zeer lief, gemakkelijk en tam ras.

Foto 2, alle verjaardagen van de hulpboeren worden ook op de zorgboerderij gevierd. Slingers, taart en een cadeau zijn de ingrediënten. En alleen dan, mogen we even op de stoel staan want er wordt uiteraard ook luidkeels gezongen!

Foto 3, in de tweede week van december staan we met een kraam, vaak op de de 'Kerst Fair' te Beetsterzwaag!! (naburig groot dorp). We verkopen dan met elkaar onze zelfgemaakte producten. Een lange, fijne en drukke maar super gezellige dag. En aan aandacht geen gebrek, ook dit jaar belande er weer een mooie foto van ons in de krant!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij De Ripen algemeen in 2018.

Theater, mienskip en meer.....

Mienskip, iepen mienskip was het kernwoord van Leeuwarden Culturele hoofdstad van Europa (LF2018). Het betekent 'open gemeenschap/samenleving' en voor onze zorgboerderij is dat al veel langer een werkbaar begrip. Immers we willen de wereld wat mooier maken door vanuit een open houding en een ruim hart een bijdrage te leveren aan de omgeving, ons dorp, onze streek. Zorg voor dieren en planten en aandacht voor elkaar. Meedoen en ontmoeten! Het mag wat 'zweverig' klinken, maar op de zorgboerderij geven we de visie handen en voeten door ecologisch te werken, door vrijwillig groenonderhoud bij het plaatselijke zwembad en koffie te schenken in een zorgcentrum, door zwerfvuil in de buurt te prikken en plastic doppen in te zamelen voor de opleiding van 'hulp-honden', door pleisterplaats te zijn voor een kunstroute, door activiteiten te organiseren, door mooie spullen te maken en - in 2019- door de streek te laten zien waartoe we gezamenlijk op cultureel/theatraal gebied in staat zijn. Het theaterproject 'Wy dogge mei!' dat in juni/juli '19 uitgevoerd wordt, past in onze visie als een deksel op een potje!!

Streekmarkt c.a.

Een van de hoogtepunten in 2018 was de Open dag op zaterdag 9 juni. Die we combineerden met nog 2 activiteiten. (1 op het erf, 1 in het dorp langs het kanaal). Een Fryske Streekmarkt en met provinciale activiteiten rond de jaarlijkse seizoens-opening van de Turfvaar-route. Een kleinschalige vaar-knoop-punten-route door ons mooie dorp. Onze Zonneboot deed oa. mee in de activiteiten van die dag. Gratis een klein vaartochtje op een 'duurzame' fluisterboot. Jong, oud met of zonder rolstoel, hulpboeren, familie, toeristen enz iedereen mocht mee. Zeer geslaagd want het weer was perfect. Zo'n 400 bezoekers kwamen langs op het erf, en genoten van de activiteiten (oa; zeep-maken, creme-maken, yoga les, mosaïeken, viltten, spinnen) en de streekproducten (oa; jam, limonade, ijs, kaas, yoghurt, melk, bessen, groente, wijn, taart, thee). Onze hulpboeren hadden het naar de zin en hielpen bij alles wat ze maar konden bij; het parkeerbeheer, catering, schenken van koffie/thee, hamburgers bakken, verkoop van zelfgemaakte spullen, verkoop van tweede-kans spullen, verkoop van planten, rondleidingen algemeen. Van de provincie kregen we allemaal een stoer shirt met 'crew' er op, en langs de weg wapperden deze dag prachtige hoge vlaggen. Deze dag begon trouwens zeer feestelijk, de stoere mannen van het Loonbedrijf Lageveen uit Nij Beets knipten allemaal een groot lint door. Opening van het hernieuwde voorterrein van het erf van de zorgboerderij was een feit. De weken ervoor zijn de mannen 'af en aan' bezig geweest met de metamorfose! De hele oprit ging eruit ongeveer 60 meter lang, de hele voortuin ging op de kop, we kregen nieuwe water afvoer, we kregen nieuwe en voldoende parkeer plaatsen, we kregen naast de boerderij verharding op de camping, de geiten-wei kreeg een nieuw hekwerk en drinkvijver en creatieve bulten om hun capriolen op uit te voeren. Zij, wij, de buurt en onze hulpboeren genieten van deze grote metamorfose! Na de officiële opening was er koffie en oranjekeek voor iedereen.

Steun

De zomer was warm en droog, zoals overal elders in ons land. We hebben veel buiten kunnen werken, het onkruid tussen de terras-tegels was dit jaar een stuk eerder onder controle. We hebben veel buiten kunnen werken, op het erf zijn gelukkig veel schaduwplekken en we hebben heel wat af 'gesmeerd' tegen de zon! Het was een topzomer voor de Duo-fiets-met -trapondersteuning, waar we samen met Zorgboerderij 't Boerehiem (collega zorgboerderij in het dorp) gebruik van maken en voor de rolstoel-toegankelijke zonneboot, waar hetzelfde voor geldt. Dat brengt ons bij Stichting Vrienden van Zorgboerderij De Ripen die ons regelmatig steunt met bepaalde projecten. Deze stichting heeft eerder de fiets en de boot aangeschaft en in 2018 is de stichting behulpzaam geweest bij het op knappen avn het erf; een grote investering waarbij we best wat hulp konden gebruiken. Gelukkig bleken fondsen daar ook zo over te denken. Een sociale onderneming als zorgboerderij, waar we kleinschalig werken zo belangrijk vinden is daarbij gebaat.

Theater

Naast de 'toeristische uitjes' met onze hulpboeren bezoeken we van tijd tot tijd een culturele voorstelling. Dat kan het jaarlijkse openluchtspel in onze gemeente zijn of zelfs het Knoop-Gala in theater Carre. Daaruit ontstond oa. bij onze hulpboeren het idee om ook zelf eens theater te willen maken. Een gedachte die gerealiseerd gaat worden in 2019, het jaar waarin onze zorgboerderij het tienjarige bestaan viert.

Nog in 2018 zijn we begonnen met de voorbereidingen. 'Keunstwurk' (cultureel advies centrum) uit Leeuwarden bleek ook enthousiast en zo ook de provincie Fryslan. Het theaterproject 'Wy dogge mei' (werktitel = iedereen doet mee) wordt het eindwerkstuk van Dhr Stuve van de regisseursopleiding bij Keunstwurk. Het stuk word 6 maal uitgevoerd in een fraaie circustent achter op het erf/weiland van de zorgboerderij. Toneel, muziek, zang, film alles is - met voldoende vrijwillige hulp- mogelijk! Met de voorstellingen willen we ook onze hoed afnemen voor allen die ons in het voorbije jaren hebben geholpen en bij gestaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Begin december 2018 hebben we samen met het bestuur (ondersteunend netwerk) van Stichting Vrienden van Zorgboerderij De Ripen vergaderd. Samen terug gekeken op een waardevol en mooi jaar, waar nodig onze 'doelen herijken' en even verder te kijken dan de dagelijkse realiteit. **Het motto was: 'Tel uw zegeningen.....'**De gezamenlijke conclusie was dat de zorgboerderij zich, na de moeilijke beginjaren, goed heeft kunnen ontwikkelen en dat de stichting regelmatig een fraaie bijdrage heeft kunnen leveren (zoals; klankbord functie, informeren, evalueren, financieel, organiseren van activiteiten). Onlangs (= toekomst) is de Stichting een beetje breder gaan werken zodat meer mensen uit de buurt, met wat voor beperking dan ook, bereikt kunnen worden. De zorgboerderij stelt 'de steun' van de stichting erg op prijs, en over die samenwerking zijn wij dan ook zeeeeer tevreden!

De kerntaak van de zorgboerderij blijft 'dagbesteding voor mensen met een beperking in de breedste zin van het woord, ook voor de komende jaren. De doelgroepen voor de dagbesteding blijft ook flexibel, de vraag van bijvoorbeeld dementerende ouderen is het afgelopen jaar toegenomen. Op dit moment is de oudste hulpboer van de zorgboerderij 85 jaar.

We overwegen metertijd een verdere aanpassing van ons erf, waardoor recreatief verblijf nog beter mogelijk wordt. We proberen (onderzoeken) dit nu met een jong gezin die hun weekend en vakantie tent (Jurt) op het erf hebben staan, camping en recreatie veldje. Zij genieten van het buiten leven. En onze hulpboeren hebben weer (nieuwe) sociale contacten.

Het theater-jubileum-project voor 2019 wordt gezien als een gezamenlijk project (zorgboerderij en stichting) dat nieuwe ervaringen biedt aan de hulpboeren, vrijwilligers, stagiaires en bezoekers, waarbij de nadruk komt te liggen op hetgeen de hulpboeren wel kunnen. En er kan van elkaar geleerd en gelachen worden, want daar zijn onze hulpboeren goed in!

Lachen deden we niet toen we in het voorbije jaar worstelden met de bureaucratie, zoals, voorgeschreven registratiesystemen en privacy regels. Soms een complete crime, die na frustratie en herstelwerkzaamheden, stomme telefoontjes en onbegrip, tot een (voorlopige) oplossing kwam. Voor kleinschalige zorgboerderijen blijft het werken met grootschalige (dure) systemen een grote nachtmerrie! En wie doet er wat aan??

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij biedt dagbesteding aan voor mensen die 18 jaar en ouder zijn. (WMO en WLZ)

De begeleiding bestaat hoofdzakelijk uit 'groepsbegeleiding', waar noodzakelijk en mogelijk, 'individuele begeleiding'. Instructies voor bijv. nieuwe werkzaamheden gebeuren zoveel mogelijk individueel, dit omdat er verschillende niveau's en behoeftes van de hulpboeren binnen de groep aanwezig zijn. De groep is dus 'verticaal' ingedeeld, daarmee bedoel ik dat niet iedereen 'hetzelfde type beperking' heeft (horizontaal). En zo kan bijv. een hulpboer met een goed niveau iemand anders helpen die op een laag niveau functioneert. Of iemand met een goed niveau, maar wel blind is, helpt iemand van laag niveau bij de punten telling van bijv. een spelletje sjoelen! Ze helpen elkaar, en houden er allebei een goed gevoel aan over. Dit proces gebeurt vaak natuurlijker wijs, en anders geeft de begeleiding het goede voorbeeld en/of een duwtje in de goede richting! Begrip en acceptatie voor elkaars beperking is heel belangrijk binnen de groepscohesie. (het echte leven is ook niet horizontaal ingericht).

Op 1 januari '18 zijn er 10 hulpboeren aanwezig op de zorgboerderij. In het voorjaar van '18 zijn er 4 nieuwe hulpboeren ingestroomd. (2 vanuit de GGZ, 1 oudere en met geheugen problemen, Alzheimer en 1 jonge vrouw met een licht verstandelijke beperking). Er is in 2018 niemand uitgestroomd, en dus sloot de zorgboerderij het jaar af met een totaal van 14 hulpboeren. De jongste was 18 jaar oud, en de oudste 84 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij trekken de conclusie dat de hulpboeren die nu bij ons op de boerderij aanwezig zijn ook bij ons passen. We zien dat hulpboeren zich hier thuis voelen, er is rust en vertrouwen. Een gevoel van mogen meedoen, en ergens bij horen is ook zeker aanwezig. Deze geborgenheid valt bij de achterban ook zeker in de smaak (ouders, partners, broer/zussen enz). In onze aanpak zullen wij dan ook maar weinig veranderen. Behouden wat we hebben, en rustig door gaan.

Vragen die we ons zelf stellen, en zo nu en dan ook mee bezig zijn. Wel of geen personeel? (we zijn nog steeds in de onderzoek's fase) Daar dit grote gevolgen heeft voor de financiële stroom willen we geen over gehaaste beslissingen nemen. We nemen hier dus de tijd voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De zorgboerderij had het afgelopen jaar 1 stagiaire op de zorgboerderij, een heel school seizoen! Maatschappelijke Zorg niveau 4. Conform de school regels is er geevalueerd en daarna examen gedaan. Na elke gewerkte dag werd de dag door/na- gesproken. Deze gesprekken na het werk zijn echt nodig om de stagiaire de juiste feedback te geven. Ook werden op die momenten de leerdoelen besproken en afgetekend.

Ook waren er enkele buitenlandse (totaal 3) stagiaires voor kortere tijd (periodes van 3 weken) op de boerderij. Een korte snuffel stage, uitwisseling van het Nordwin College uit Leeuwarden met het Herman-Nohl-Schule uit Hildesheim Duitsland. De opleiding was een beetje vergelijkbaar met maatschappelijke zorg op niveau 2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Zorgboerderij startte met 2 vaste vrijwilligers in 2018, en met dat aantal hebben we ook afgesloten.

Vrijwilligers helpen mee, daar waar het op dat moment nodig is. En vaak was dat in de ondersteuning bij 1 van de hulpboeren die een visuele beperking heeft. (individuele begeleiding; fietsen, wandelen, spelletjes doen).

Ons kleine team is stabiel, kent weinig wisselingen (gelukkig). We zijn heel blij en dankbaar met hun tijd, aandacht en wekelijkse inzet!!! We evalueren ongeveer 3 keer per jaar. Afgelopen jaar waren er geen ontwikkelingen, maar voor 2019 hebben we wel plannen en ideeën om 1 keer per week te gaan koken met elkaar. 1 vrijwilliger samen met 1 hulpboer. Moet nog uitgewerkt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben geen personeel, maar ben zelf bevoegd/ bekwaam, stagiaires en vrijwilligers te begeleiden bij de te verrichten werkzaamheden op de zorgboerderij.

Ik trek de conclusie dat stagiaires en vrijwilligers nog steeds een welkome meerwaarde en soms onmisbaar zijn op de zorgboerderij!! Zij geven extra aandacht aan onze hulpboeren. En nog steeds vind ik het een mooie en noodzakelijke uitdaging om stagiaires (mede) op te leiden. Ik breng graag mijn kennis over op de 'toekomstige' groepsbegeleiders. Bikkellhard nodig ook, lees 'vergrijzing in de zorg'!!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Zorgboerderij heeft geen personeel.

Zelf doen de verplichte cursus-en en volgen we info avonden/trainingen/workshops van Bezinn. We hebben regelmatig overleg met collega's uit de buurt (OWO gemeente) wat als een groot klankbord functioneert, waar je soms ook nieuwe ideeën op doet, waar je vragen kunt stellen en/of andere gedachten krijgt binnen het werkveld. Bij de intervisie- groepen is het fijn lastige 'casussen' te kunnen bespreken. Soms loop je vast, en via de intervisie kun je vaak weer verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer en boerin hebben weer bijscholing gehad aangaande BHV en EHBO.

Zorgboerin deed mee aan intervisie en volgde verschillende training en/of scholingsavonden georganiseerd door Bezinn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Bij scholing Ehbo en Bhv
- Intervisie (met collega's van Bezinn)
- Training 'Inzet van dieren in de Zorg'.
- Bijeenkomst thema Inspectie IGJ
- Training HACCP
- Bijeenkomst thema Bohm-methode (belevingsgericht werken met dementerenden)

Wij hebben geen personeel, maar voor onszelf en de toekomst doen wij graag mee aan scholing en/of bij- scholing! De laatst genoemde bijeenkomst van dit rijtje hierboven is voor ons nieuw en zeker ook interessant, daar de doelgroep dementerende ouderen vrij nieuw is op onze zorgboerderij. Meer verdieping op dit vlak zal de deskundigheid en professie op dit gebied ten goede komen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat scholing belangrijk is om bijv. de nieuwste ontwikkelingen te volgen, feedback van collega's en docenten te ontvangen, werken en stil staat bij kwaliteit/verdieping in de professie van de begeleiding van de zorg.

Er is meer vraag naar opvang voor ouderen op de boerderij. Scholing voor dit thema staat daarom voor volgend jaar oa op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle hulpboeren hebben het afgelopen jaar een evaluatie gesprek gehad. Er is gesproken met de betrokken partijen, ouders, broer/zus, begeleiders/mantelzorgers. Sommige hulpboeren hebben vaker een evaluatie gesprek gehad, 2 a 3 keer. En bij andere hulpboeren zijn er nog kortere lijntjes en is er wekelijks contact. Wat ging er goed, wat niet. Hoe gaan we het volgende week aanpakken etc!

Onderwerpen die aan bod komen zijn niet hetzelfde voor de hulpboeren. Maar er wordt uitgebreid gesproken hoe hij/zij het vindt gaan op de boerderij, of er strubbelingen zijn, hoe de samenwerking met de collega's verloopt, hoe hij/zij de begeleiding vindt, wat de wensen zijn, zijn er doelen behaald of juist niet, huisregels, toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies van de evaluatie gesprekken, evaluaties zijn belangrijk. Zeker ook voor de mensen 'om de hulpboeren heen' die we hier niet vaak zien en/of spreken. Verbeterpunten zijn er ook, en die liggen in 'de planning' van de gesprekken! Eerder plannen geeft rust, zeker als er onverwacht geschoven moet worden. Voor komend jaar neemt de zorgboerin zich voor de planning voor het hele jaar in januari al te maken en te communiceren! Dit is bij de audit ook uitgebreid besproken. Auditor had ook nog verschillende tip's voor de evaluaties. Zoals, klein denken, alles hoeft niet groots en veel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij is er in het afgelopen jaar zo'n 6 maal bijeengekomen voor een **werk overleg**! Hulpboeren, stagiaires, vrijwilligers en zorgboerin spraken met elkaar over allerlei lopende zaken zoals; terug zetten van gebruikt gereedschap, (alles heeft een vaste plek), omkleden mag dat wel of niet in de wc-ruimte, laarzen -kast is vaak een onoverzichtelijke bende, we bespreken wel/ geen vaste plekken voor de laarzen in de kast, we komen er niet gelijk uit, de laarzen-kast-indeling word vervolgd. De open-dag word een paar keer besproken wie doet wat, welke activiteiten, de open-dag was dit jaar groot en goed geslaagd, zo' n markt erbij, kan prima. Taken voor nieuwe hulpboeren word besproken, samen taken uitvoeren of om-en-om enz. De ruimte die we gebruiken voor het handwerken word uitgebreid, boven komt er een vaste plek bij voor de 3 naai-machine's. Zo is het minder opruimen, en er is meer ruimte voor opslag ook is het minder kwetsbaar (bezoek kleine kinderen) en een heleboel ruimte extra voor iedereen. Want bij deze gezellige naai-hoek is nu (ongeveer 25 m2) ook een kleine zithoek gerealiseerd waar even een moment van rust genomen kan worden als daar behoefte aan is! (bank, 3 luie stoelen, salontafel, tv)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben verschillende mooie, leerzame en drukke 'inspraak momenten' gehad. Het is de kunst om iedereen aan het woord te laten, en om het altijd ergens over te laten gaan. Vragen als wanneer gaan we weer uit? en kan dat niet vaker? komt te vaak aan de orde en kunnen we ook wel tijdens de normale koffie-momenten bespreken! Vaak werden de 'werk-overleggen' ook opgeknipt in 2 keer. 1 maal op de donderdagmorgen en 1 maal op de vrijdagmorgen. Op die wijze komt iedereen aanbod. Voor de mensen die er niet zijn, zijn er de notulen. Stagiaire x leest dit jaar, de afwezige mensen achteraf en waar nodig de notulen voor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De zorgboerderij maakt gebruik van 3 type vragenlijsten. (meer minder tekst, meer minder picto's etc afhankelijk van het niveau). Iedereen heeft 1 ingevuld, we kregen alles weer retour. (stichting vrienden van zorgboerderij de ripen regelt dit voor de zorgboerderij)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op wat kleine zaken na was men over het algemeen best te spreken en gaf men de zorgboerderij een 8-. Nog meer uitjes, nog meer inspraak, nog meer vrije dagen, nog meer nieuwsbrieven zouden leiden tot een hogere waardering. Familie leden zijn heel blij met de korte en duidelijke lijntjes. (geen personeel, maar altijd paul of tineke waar mee gesproken en geschreven word).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle apparaten, blussers, slangen, doeken, machines, ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018

Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ja in september en oktober is er van alles gecontroleerd door DRS Installatietechniek bv en gecertificeerd zoals; cv ketel, blussers, verbanddozen, gereedschappen, maaiers.

Zorg voor een adequate bewaking van actuele medicatieprints. Het evaluatiegesprek is daarvoor altijd een goed moment.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-10-2018, 17:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2018

Actie afgerond op: 20-06-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2018

Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)

check de dossiers op volledigheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Actie afgerond op: 12-06-2018 (Afgerond)

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij zijn ons nog aan het verdiepen in het stappenplan om onze zorgboerderij te laten voldoen aan de AVG wetgeving. Dit stappenplan is door Bezinn aangeleverd. Ook hebben wij een presentatie vanuit Bezinn bezocht aangaande dit onderwerp. Wij hopen voor het einde van het jaar onze onderneming AVG - proof te hebben. Verder was onze data registratie al tot een minimum terug gebracht. En zijn er veel externe partners die ons al verplichten te communiceren via versleutelde kanalen

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)**Voer de nieuwe klachtenregeling in****Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: jaarverslag te laat ingeleverd, reden wennen aan nieuw systeem, en 2 weken griep.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Aandacht voor RI&E en noodplan wanneer nieuwe ruimte beschikbaar komt als de verbouwing verder vordert.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**In het jaarverslag aandacht besteden aan de audit en de opvolging van de openstaande punten. Daarbij ook concreet aangeven wat er veranderd is zodat te nemen acties tijdig worden uitgevoerd.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: ja

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: met vrijwilligers

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Stichting gaat er mee aan de slag.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: schema is gemaakt.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ja

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Elke 4 maanden.

Evaluaties heb ik zoveel mogelijk gepland. Hanteer een lijst in mijn agenda. Elke maand 2 gesprekken, met uitzondering van de maand juli en december.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ja

Elk jaar de dossier's en medicatie lijsten van de hulpboeren controleren en updaten. De hulpboeren vragen een vernieuwde copie aan te leveren. Bijv tegelijk met het jaarlijkse evaluatie gesprek!

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017

Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Aan alle hulpboeren/familieleden/mentor een up-date gevraagd van de nodige lijsten zoals medicatie.

bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017

Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Waar nodig KS bijgewerkt.

Ehbo doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017

Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: In oktober gecontroleerd en aangevuld.

Kunstroute Opsterlan (wij doen mee als 'pleisterplaats')

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017

Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Veel kunst, veel mensen. geslaagd weekend.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017

Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Twee keer per jaar. 1 keer op een maandag 1 keer op een dinsdag. Met iedereen geoefend die dan op de zorgboerderij aanwezig is. 1 keer door de BHV'er 1 keer door een stagiaire (onderbegeleidingvan).

Keurmerk zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2017

Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: ja door van der Zee, dierenartsen praktijk Beetsterzwaag.

cursus bhv en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017

Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: ja

Start vrijwilligerswerk voor enkele hulpboeren verzorgings centrum Leppehiem**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Donderdag 16 maart zijn 2 hulpboeren met een vaste vrijwilliger van de zorgboerderij gestart met vrijwilligerswerk bij verzorgings/ouderen centrum in de buurt. Koffie schenken, wandelen, boodschapje doen, spelletje doen, praatje maken. Dit vrijwilligers werk verloopt van alle kanten naar wens. Evaluatie begin volgend jaar.**Dagje uit allemaal, diner en theater****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij zijn woensdag 30 mei met de hele groep naar een theater voorstelling geweest van het Openlucht-theater in onze gemeente. Vooraf met elkaar eten op de Zorgboerderij, een geslaagde middag en avond.**Werkoverleg 1 keer per maand, = 10 keer per jaar, min de maand juli en december ivm vakantie.****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ja, 7 maal. Wel hebben we vaak het werkoverleg opgesplitst in 2 groepjes, daar het voor sommige mensen lastig is zicht te uiten in de groep, en/of juist stil te zijn in de groep. Verliep goed, kost wel meer tijd van de begeleiding.**2.3.1 -> Zijn er altijd genoeg begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden? Nee -> Op welk gebied is er meer ervaring en/ of deskundigheid gewenst?****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ja**Dagje uit heren, thema oude auto's en diner****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ivm ziekte uitgesteld naar begin volgend jaar, maart '18.**Dagje uit dames, thema diner en muziek****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vrijdag 18 juli zijn alle vrouwen van de zorgboerderij een dag uit geweest. Naar Texel. Prachtige dag, koffie op het strand, veel vogels en zeehonden gezien, vis op de pier gegeten.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Planning maandelijkse werkoverleg maken, 1 maandag en donderdag van de maand.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Toelichting: Planning is in de kerstvakantie voor 2019 gemaakt, elke 1e maandag en 1e donderdag van de maand. Met uitzondering van de vakanties!

Evaluatie gesprekken en check medicatie copies van de hulpboeren in dossier.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Toelichting: Planning gesprekken is aangemaakt, in de uitnodiging van de gesprekken zullen wij vragen, waar nodig om een recente copie van de gebruikte medicatie.

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Tevredenheids meting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2019

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Tweejaarlijkse nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Controle apparaten, blussers, slangen, doeken, machines, ehbo doos****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Vervolg op afgeronde actie uit audit: Beschrijf in het jaarverslag 2019 of de ondersteuning, de administratie en gespreksvoering met deelnemers nu dankzij de betere planning ook beter verloopt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**BHV & EHBO Actualisatie & Cursus****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Extra audit (zie auditverslag 15-11-17). Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** 2 maal calamiteitenplan geoefend**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** geen aanpassing noodzakelijk**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Controle apparaten, blussers, slangen, doeken, machines, ehbo doos**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controle apparaten, blussers, slangen, doeken, machines, ehbo doos****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Beschrijf in het jaarverslag 2018 hoe u heeft gewerkt aan een betere ondersteuning bij de uitvoering van de dagbesteding en bijhouden van de administratie en gespreksvoering met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** betere planning**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Heb moeite met deze actie lijst, ik heb zelf geen handig overzicht (ik wil in mijn dagelijkse gang van zaken niet afhankelijk van de computer zijn) met alles wat ik aan en af moet vinken!! Op papier in mijn agenda op mijn bureau heb ik mijn eigen overzicht!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Lange termijn doelen;

- Houden wat we hebben!

- Bewust en natuurlijk!

- Ook voor detail!

- Niet te groot!

- Blijven werken aan integratie (samenwerkings verband met verzorgingshuis Ieppehiem willen we hiervoor vergroten. er mogen nu 2 hulpboeren daar vrijwilligerswerk doen, in de toekomst willen wij dat graag uitbreiden met nog 2 hulpboeren. we zijn al in gesprek hierover, maar rustig aan. er verandert ook veel in de zorg. geld = tijd en andersom)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Bezig met het feest voor ons 10 jarige jubileum. Voorbereidingen zijn al in 2018 gestart.

Voor nu **houden** wat we **hebben**, **verdieping** zoeken waar nodig.

In de beschermde omgeving van de zorgboerderij de hulpboeren in hun eigen tempo hun werk laten doen waar ze goed in zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Observeren, overleggen met de hulpboeren. Waar liggen de wensen, kansen en mogelijkheden!

Beste meneer Koenders,

Al eerder gaf ik aan de actie kaart lastig te vinden. En ik heb dit ook al eens opgeschreven, maar weet niet meer waar!

Naar. De afgelopen jaren ben ik geen verpleegkundige meer, maar verwacht men dat ik computerkundige ben. We worden naar mijn idee ondergeschikt gemaakt aan 'HET systeem'! Een vooruitgang die ik niet als helend kan benoemen! Mijn spaarzame vrije tijd, zit ik achter de computer. Kan toch niet de bedoeling zijn. Heeft u ook dit ook zo ervaren, veeeeeeel meer uren achter de computer te vertoeven?

Ik weet dus niet hoe nieuwe zaken op de actiekaart te zetten?

Dank voor uw feedback, gr Tineke de Vries.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• De koe in de voortuin |
|------------|---|