

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Ripen

De Ripen

Locatienummer: 1531



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Ripen

Registratienummer: 1531

De Ripen 16, 9245 VG Nij Beets

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01122843

Website: <http://www.deripen.nl>

Locatiegegevens

De Ripen

Registratienummer: 1531

De Ripen 16, 9245 VG Nij Beets

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaar stond in het teken van een groots en creatief jubileum.

We vierden dat Zorgboerderij De Ripen 10 jaar bestond.

Verderop kunt u lezen hoe ons dat mooie en heugelijke feest is vergaan.

Veel leesplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Drie foto's is uiteraard nooit genoeg voor zo'n prachtig feest! Hierbij toch een kleine indruk.

De eerste foto is van de gebruikte flyer, voor in de krant en andere media enzo.

Op de tweede foto staat 1 van de hulpboeren Clown Doppie, samen met 1 van de toneelspelers, de directeur met een centrale rol! Samen veel dikke pret.

Op de derde foto staan 3 deelnemers die samen wachten op het moment wanneer ze naar de back-stage kunnen gaan voor me-cup en kostuum. Boven de dames hangen bordjes met daarop alle namen van mensen en bedrijven die de zorgboerderij geholpen hebben. [De Hulplijnen aan de waslijn!](#)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ondersteboven, betrokken, inspirerend en kwaliteit.

'Jullie hebben ons kind een podium gegeven.....' grote dank daarvoor!!

Wat een plezier, wat een prestatie, zo echt, echter krijg je het niet'..... Het waren zomaar enkele spontane en lovende reacties op de theatervoorstelling genaamd 'Circus De Ripen'!!! Dit Theaterproject hebben we (ondersteunend netwerk) samen met 'Stichting Vrienden van Zorgboerderij De Ripen' ivm ons 10 jarige jubileum in 2019 op touw gezet. De werktitel van dit project was 'Wy dogge mei' (wij doen mee) en oh oh oh wat hebben er verbluffend veel mensen mee gedaan! Daar zijn het zorgboeren echtpaar (ondernemers) Paul en Tineke ondersteboven van! Geweldig.

In het jaar 2018 werd er al regelmatig gesproken over hoe we het 10-jarige bestaan van de zorgboerderij zouden kunnen gaan vieren. Al snel werd duidelijk dat het niet bij 'bier & barbeque' zou blijven. Er was behoefte om het groter aan te pakken en het op originele wijze te willen vieren. Met de oa de hulpboeren, vrijwilligers, stagiaires, familie, vrienden en stichting hebben we er vaak over gesproken. In deze gesprekken kwam naar voren dat we het ook onder de noemer 'bedankje' konden gaan vieren. Iedereen uitnodigen die de afgelopen 10 jaar heeft mee geholpen en gewerkt aan ons mooie project Zorgboerderij De Ripen, en op die jubileum avond een mooi zelfgemaakt 'stukje' opvoeren als bedankje daarvoor!!

Dat zelfgemaakte 'stukje' werd veel groter dan we van tevoren ooooooit hadden kunnen bedenken. Meer dan 600 bezoekers waren -verspreid over 6 voorstellingen- getuige van de prestaties van onze hulpboeren die dagelijks op de zorgboerderij verblijven. Een jaar eerder waren we dus al met de voorbereidingen begonnen. Cultuur en Theater Organisatie 'Keunstwurk' uit Leeuwarden werd gevraagd voor een regisseur. Meneer R.S ging ons helpen, hij maakte met ons de voorstelling en nam daarna de regie op zich. R kwam in het begin wekelijks naar de boerderij om goed met alle deelnemers (hulpboeren) kennis te maken, vertrouwen te winnen. We kregen toneel/theater -les (hoe gedraag je je op het podium, hoe back-stage enz) en we deden ook veel aan ontspanning's- oefeningen. Samen met nog 2 vaste theater vrijwilligers en 2 vaste toneel spelers, speciaal voor dit project, werd er elke week flink geoefend. Ter inspiratie en om enkele actie's aan te leren kregen we een Circus-workshop en waren er wekelijks muzieklessen van muziek therapeut S.M. Regisseur R keek naar alle kwaliteiten van de hulpboeren, en vroeg hen ook wat zou je willen/kunnen/durven doen op het podium. Van al die specifieke kwaliteiten werden korte scènes gemaakt, en R schreef van al die scènes 1 grote mooie theater voorstelling, die ging heten "Circus de Ripen". Het resultaat was een bloemenrijk, sfeervol erf, een prachtige circustheater tent in een fraai weiland met ver uitzicht achter de boerderij. Een circustent vol mooi professioneel licht, strak geluid, echt podium, fraaie beelden op heel groot scherm, met zang, muziek, persoonlijke gedichten, sketches, grappen en grollen. De zorgboerderij besteedde veel, heel veel zorg aan dit theaterstuk. Ik ben dan ook van mening dat Zorgboerderij De Ripen hun tienjarige bestaan nooit beter hadden kunnen markeren dan met dit sociale project, dat zowel op onze deelnemers als bezoekers een grote impact had.

Naast de activiteiten rond het theater waren er voor de hulpboeren ook de 'normale' dagelijkse bezigheden zoals het onderhoud van de moestuin, de verzorging voor de dieren, het erf, het weiland. Het gespreksonderwerp wat toch het meest besproken werd het afgelopen jaar (maar ook de jaren ervoor ha ha) door vrijwel alle hulpboeren op de boerderij, tussen en tijdens de werkzaamheden door is 'eten'!!!!!! Er is veel aandacht voor voeding maar ook koken. Mede naar aanleiding van hetgeen in de moestuin wordt gezaaid, verspeend, geoogst. Daar gebeuren inspirerende dingen en op de zorgboerderij wilden we daar graag nog meer mee gaan doen. Wat we tot nu toe maakten (soepen, taart, cake, koekjes, brood) is niet meer voldoende, er is vraag naar meer. Gaande het jaar word dat steeds duidelijker. Ook in de zomer bij het grote feest was het fijn om te koken uit eigen tuin. Je 'bent wat je eet' en omdat de vaardigheid van koken bijdraagt aan persoonlijke ontwikkeling en zelfstandigheid, spreken we af dat we dit lekkere onderwerp voor 2020 op de agenda zetten. Kunnen we meer met onze moestuin halen en kunnen we meer koken op de boerderij!! We hebben hierover goede verwachtingen en investeren daarom alvast wel in een stevige keukenmachine die heel veel kneed en kloppwerk voor ons kan gaan doen.

De wol van onze schapen word verwerkt op de boerderij, dmv vilten en alles wat daarbij hoort. Dat gebeurt vooral in het herfst/winterhalfjaar. De resultaten worden aan huis verkocht, in opdracht gemaakt of verkocht op wintermarkt of open dag. Inmiddels kunnen er ook buiten grotere stukken gevilt worden (vacht vilten) nu er een forse, stevige tafel aangeschaft kon worden met steun van het Cooperatieve Fonds Rabo Bank. In Heerenveen heeft hulpboer S samen met H van de Vrienden Stichting uit de doeken gedaan wat vilten inhoudt en laten zien wat de resultaten kunnen zijn. Ze maakte indruk en schonk plezier. Een mooie foto van een groepje viltende hulpboeren aan de nieuwe tafel buiten stond in 2019 achterop het magazine van de Rabobank. Creativiteit bleek ook uit aan de hoeveelheid fraaie zelfgemaakte stoffen-vlaggetjes-lijnen. De hulpboerinnen maakten van allerlei vrolijke stofjes vlaggetjes voor in de circustent maar ook voor buiten op het terrein. Totaal een dikke 200 meter aan vlaggetjes. Het zag er schitterend creatief en vrolijk uit allemaal. Later in de zomer zijn de vlaggen nog gebruikt voor het buurtfeest en op een muziekfestival in de buurt. Na de zomer gingen de dames naaien voor de feestdagen. Een groot wandkleed van 3 bij 4 meter werd gemaakt. Er ontstond een mooie samenwerking en op het kleed prijkte een prachtige kerstboom van allerlei restjes groene stof. Ook dit project smaakte naar meer. Wie weet wat we daar mee kunnen gaan doen in 2020. Voor we verder kunnen, gaan we kijken wel of er een nieuwe naaimachine aangeschaft kan worden, want de 2 die er nu zijn, zijn wel op. Naast deze nijverheid met stoffen, zijn de mannen ook veel bezig geweest met hout. Op verschillende manieren worden er oa. 'hersenen' uit gezaagd, met de hand dus met de figuurzaag. De opbrengst van deze aparte objecten gaan voor een groot gedeelte naar Alzheimer Nederland. (ik zou u hiervan graag wat foto's laten zien, maar weet niet hoe en waar die in deze kwapp geplaatst kunnen worden, eerder was die mogelijkheid er wel volgens mij?)

Eens per 3 jaar wordt met een audit nagegaan of de zorgboerderij (nog) aan de landelijke kwaliteitseisen voldoet. Afgelopen zomer was het dat ook alweer zover. Met de drukte van het feest nog in de nek, was er daarom maar weinig tijd voor vakantie. Terwijl we het feest dus op papier afronden, starten we ook met de voorbereiding van de komende audit. Pffff Maar gelukkig, want vrijwel zonder grote lastige en/of ingewikkelde opmerkingen slaagde De Ripen met vlag en wimpel! Er moeten nog wel wat puntjes op de i gebeuren maar dat is te doen. Zorgboeren echtbaar is blij met de positiviteit van de auditor en neemt alle opmerkingen ter harte en gaat ermee aan de slag.

We kijken terug op een heel mooi en bewogen jaar. Trots en dankbaar genieten de ondernemers van alle activiteiten, treden snel nog in het huwelijk en 'bezinnen' 3 dagen op het rustige eiland Vlieland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We gaan meer met eten doen!!

We gaan meer met muziek doen!

Wij waren heel tevreden over de samenwerking met de Stichting (vrienden van) en tevreden over de samenwerking met de tijdelijke theater vrijwilligers!

Theater, muziek, kunst past goed op zorgboerderij De Ripen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij De Ripen biedt 4 en een halve dag per week, dagbesteding aan. De dagbesteding is voor volwassen mensen met een hulpvraag in de breedste zin van het woord. Men kan hier dan ook met verschillende indicaties terecht, belangrijk is wel een zeker mate van zelfstandigheid, mobiliteit en zich thuis voelen/passen in de groep. Wij vangen mensen op uit de wet WLZ en de wet WMO. Allemaal onder de noemer van 'begeleiding-groep'.

We starten dit jaar met 14 deelnemers (hulpboeren). 14 hulpboeren uit verschillende doelgroepen o.a.; verstandelijk beperkt, psychiatrie, dementie.

Door het jaar heen stoppen er 4 hulpboeren. Allen met een verschillende reden namelijk;

1. hulpboer kan doorgroeien naar werken in een winkel in de buurt.
2. hulpboer kan eindelijk passende dagbesteding dichtbij huis kunnen krijgen. (scheelt heeeeel veel taxikosten).
3. hulpboer wil doorgroeien naar een grotere werkplaats voor houtbewerking. (meubels)
4. ernstige depressie's.

Er komen ook 3 nieuwe hulpboeren bij dit jaar. Waarvan er later ook weer 2 afscheid nemen. De ene deelnemer wil toch graag weer naar school, dierenverzorging. De andere deelnemer raakte in een ernstige depressie en werd opgenomen binnen de 24-uurs zorg.

In december 2019 zijn er op de zorgboerderij 11 deelnemers actief. We hadden afgelopen jaar voor het eerst eigenlijk veel 'in, uit en doorstroom'! Reden voor meer vraag is per toeval zo gelopen, wij konden er in ieder geval geen lijn in ontdekken. Veel meer dan andere jaren. Soms was die drukte heel gezellig, maar hier en daar werd het ook te druk. (verandering kan ook teveel onrust geven). Daarom kiezen we ervoor niet weer door te groeien naar zoveel deelnemers. De extra deelnemers konden we ons ook permitteren omdat er er meer begeleiding aanwezig was ivm het theater stuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

zie 4.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaire C, Zorg en Welzijn niveau 3

Stagiaire T, Zorg en Welzijn niveau 4

Stagiaire T, Dierenverzorging

Stagiaire M, Praktijkonderwijs

Zorgboerin en zorgboer geven dagelijks beide begeleiding aan de stagiaires. Tineke onderhoudt en regelt verder wel de gesprekken, evaluaties, leerdoelen, verslagen en contacten met de scholen. Na de gewerkte dienst praten we altijd nog even de dag na, en is er voldoende ruimte om vragen te stellen en vrijuit te kunnen spreken. Conform de regels van school zijn er verschillende evaluaties en contact-momenten geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons kleine team van 2 vrijwilligers is al jaren lang stabiel. Eind 2019 is er wel een nieuwe vrijwilliger gestart. Maar deze jongeman zal waarschijnlijk niet heel lang blijven. Als hij zich weer fit (getuige van ernstig bedrijfsongeval) genoeg voelt, dan zal hij waarschijnlijk weer instromen op zijn oude werk. Maar zijn 'hart' voor het werken in de zorg zien we ook groeien, er wordt zelfs wel eens gesproken over omscholen. Advies is om geen overhaaste beslissingen te nemen, rustig aan eerst weer fit voelen. Voor nu helpt hij wekelijks op de zorgboerderij bij allerlei klus activiteiten, en dat gaat geweldig. (hek timmeren, hout stapelen, dieren verzorgen)

Regelmatig houdt de hulpboerin gesprekken met de vrijwilligers. In die gesprekken bespreken we of we nog op 1 lijn zitten met elkaar. De vrijwilligers helpen bij o.a. het vervoer van enkele deelnemers, helpen bij de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij, hebben extra aandacht voor de deelnemers, doen een spelletje, samen klussen. Gemiddeld werkt een vrijwilliger 5 uren per week op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Korte Conclusie.....vrijwilligers zijn geweldig!

Verder zie 4.5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Kennis bij spijkeren en Up to date blijven! (afgelopen jaar lid geworden van KLIK)

Verplichte BHV en EHBO gedaan.

Deelgenomen aan allerlei cursussen van Bezin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboeren echtpaar hebben op 2 Februari beide hun BHV en EHBO weer gedaan, en behaald.

Ook hebben het zorgboeren echtpaar deelgenomen aan verschillende intervisie avonden, regio-overleggen, trainingen en informatie avonden. oa, training meldcode Veilig thuis, training Inzet van dieren in de zorg, info avond over HACCP, informatieavond over de Bohm-methode (belevingsgericht werken met dementerenden).

Samen heeft het zorgboeren echtpaar ook een kleine ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van organiseren (theater-jubileum-feest). Wellicht gaan we in de toekomst daar meer meedoen. Wat vast staat is dat we wel graag verder willen met 'met elkaar muziek maken'. We onderzoeken of er voldoende financiële middelen aanwezig kunnen zijn voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan een proef 'samen koken' organiseren. Zorgboer gaat op de dinsdag elke week met iemand van de hulpboeren koken. Hulpboer mag bepalen wat er die dag op het menu staat. Hiervoor is veel basiskennis nodig. En die is aanwezig. ivm verschillende dieeten, zoals glutenvrij. Zijn we genoodzaakt ons daar in te verdiepen.

We vragen een muziek therapeut om ons muzikaal te ondersteunen. Wie weet is er over enkele jaren een heuse band.

Bij blijven ons op het gebied van hersenaandoeningen in het algemeen nieuwsgierig, weer Ehbo en Bhv -training volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

zie 5.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is een evaluatie gesprek geweest. De gesprekken zijn heel persoonlijk en niets is hetzelfde. We kijken naar hoe de deelnemer het naar zijn/haar zin heeft op de boerderij in het algemeen. Hoe de omgang en de samenwerking is met de andere deelnemers op de groep. Is hij/zij nog tevreden over de werkzaamheden. Leerdoelen en de punten van aandacht worden doorgenomen. Waar gaan we mee verder, wat is niet meer aan de orde. Medicatie veranderingen en lijsten worden doorgenomen. Ouders en verwanten vinden het fijn om te horen hoe het gaat op de boerderij, en zijn blij te horen dat wij ook tevreden zijn over de gang van zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel mensen zijn tevreden en blij met de plek op de zorgboerderij.

Een strakker planning maken en je eraan houden is wel aan te raden. Als het om welke reden dan ook gaat schuiven, dan word het een haast klus. Komend jaar nog strakker plannen, en niet met de planning schuiven. Dit was ook 1 van de adviezen van de auditor. Verder is het altijd goed om elkaar even te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke eerste maandagochtend van de maand hebben wij na de koffie werkoverleg. De dag erna word dit in klein comitte herhaald voor de mensen die er maandag niet waren. Notulen staan in het schrift, in te lezen door iedereen die dat maar wil. De zorgboer heeft vaak wat puntjes op de agenda, en alle hulpboeren mogen ook hun punten benoemen. Men is vrij die ook al eerder op de kalender en of schrift te zetten zodat we geen punten kunnen vergeten. Er is dus gemiddeld 10 keer per jaar overleg. Zomer en kerstvakantie slaan we over.

Waar is het afgelopen jaar zoal over gesproken;

Nieuwe hulpboeren en waarom andere hulpboeren weggaan, kapotte vegers, materialen en gereedschappen zelf op eigen plek terug brengen, samenwerken en overleggen, huisregels, audit bezoek, theaterweken, muziek, waarom we geen opendag en dagje uit doen dit jaar, oude cavia's, niet meer eten & drinken in de bus, volgorde van ophalen en zoveel mogelijk buiten klaar staan, na slot feest wel/niet blijven slapen, kerstmarkt, kerstlunch, ziekte van Sjoerdje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat we op dit punt goed bezig zijn. Iedereen kan zijn/haar ei hierin kwijt. We willen dit niet veranderen, heel werkbaar en dus tevreden!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Alle deelnemers hebben in de herfst van dit jaar alleen, of met hulp een vragenlijst ingevuld. Wij gebruiken de 3 lijsten die in de Kwapp staat als voorbeeld. We gebruiken 3 type lijsten ivm het verschil aan niveau op de groep! Werkt prima. Op 1 lijst na kregen we ze allemaal retour. De gemiddelde hulpboer is tevreden, gemiddeld is het cijfer een 7 en half. Over de Zorgboerderij in het algemeen, maar ook met de begeleiding en de werkzaamheden is men tevreden. Vooral de werkzaamheden buiten de deur van de Zorgboerderij scoren hoog. (koffie schenken bij bejaardenhuis, vakken vullen bij supermarkt, schoonmaken bij t dorpshuis, tuin werkzaamheden bij het open-lucht zwembad). Het werkoverleg dat elke eerste maandag van de maand word gehouden word ook op prijs gesteld, maar het punt van gereedschap opruimen en niet gooien is de meesten wel duidelijk, daar elke keer over praten vind men niet leuk (hulpboerin heeft daar een andere mening over). Dat er in 2019 geen opendag was en geen groepsuitje, daar was door de meesten begrip voor, (jubileum- feest- jaar- geld- was- op). Maar men gaf te kennen dat het volgend jaar wel weer zou kunnen!! Twee mensen vroegen om meer werk. Een persoon zou graag muziek willen maken op de boerderij. Een persoon gaf aan moeite te hebben met een bepaalde stagiaire (waren we wel van op de hoogte).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men is over het algemeen erg tevreden. Veel mensen geven aan en hebben een terugkerende vraag, waarom dit invullen zo vaak moet gebeuren. We denken er daarom ook overna de vragen lijst aan te passen, waarschijnlijk wat korter te maken. Verder zie 6.5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Hulpboerin Sj kreeg maandag 2 december een hersenbloeding op de dagbesteding. Zij viel op een vreemde manier van de stoel. Toen de zorgboerin haar omhoog hielp zag ze dat haar gezicht een beetje scheef was, ook haar spraak was anders. Gelijk werd de dokter gebeld, Sj ging na onderzoek van de huisdokter met de ambulance naar het ziekenhuis voor verdere onderzoeken. En die waren niet positief. Sj verblijft nu op een revalidatie afdeling. We komen wekelijks bij haar op bezoek. We onderhouden goed contact met haar familie en mentor. Dit voorval willen we ook op de eerst volgende cursus BHV & EHBO bespreken. Hebben we goed gehandeld, wat kunnen we een volgende keer nog meer doen, ook voor de hulpboeren die toen aanwezig waren, het had wel impact op de groep. (tijdens het werkoverleg komen we er regelmatig op terug). Verder reist de vraag, kan Sj terug komen op de dagbesteding, de wens is er van beide kanten, maar is het ook mogelijk. Dit heeft nog wat tijd nodig en we zullen daarom nog even geduld moeten hebben.

Verder hebben we afgelopen jaar wel eens een pleister op een wondje geplakt, allemaal kleinigheden met uiteenlopende redenen. (gestoten, schram van planten bij snoeien, blaas op de voet ivm nieuwe schoenen enz). Heel blij en dankbaar zijn wij dan ook dat er verder geen sprake was van rare ongevallen, gekke incidenten of andere vervelende zaken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Weinig te melden dus ook geen conclusie. Zover binnen ons bereik ligt hebben we alles goed onder controle. Maar we weten nu allemaal van nabij dat het leven zich niet altijd laat regisseren (hersensbloeding). We bespreken vaak dingen met elkaar hebben het over risico's en over wat wel en wat verstandig is om te doen. Hebben oog voor veiligheid en attenderen onze mensen daar ook op. Ook vragen wij alle mensen die op de zorgboerderij aanwezig zijn, altijd elkaar te helpen en anders hulp te zoeken. Je ziet in de praktijk dat dat werkt, men voed elkaar op. Wat hierbij helpt is de 'natuurlijke hiërarchie' van leeftijd in de groep. Jongeren luisteren naar de ouderen. Ouderen doen jongeren 'het werk voor', goed voorbeeld doet goed volgen!! Ouderen lachen weer om de gekkigheid van de jongeren, samen hebben ze pret!! Zeer goed voor de groepscohesie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle apparaten, blussers, slangen, doeken, machines, ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)

Beleid maken op het proces van omgang met het thema levenseinde.

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

BHV & EHBO Actualisatie & Cursus

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Frees apparaat veranderen in Frees apparaat

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Blanco begeleidingsplan toevoegen aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheids meting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken en check medicatie copies van de hulpboeren in dossier.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Planning gesprekken is aangemaakt, in de uitnodiging van de gesprekken zullen wij vragen, waar nodig om een recente copie van de gebruikte medicatie.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 24-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-09-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019
Actie afgerond op: 13-09-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)

Planning maandelijkse werkoverleg maken, 1 maandag en donderdag van de maand.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 08-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Planning is in de kerstvakantie voor 2019 gemaakt, elke 1e maandag en 1e dinsdag van de maand. Met uitzondering van de vakanties! Staat op kalender in de bedrijfskeuken en in de agenda van de zorgboerin!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 24-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 03-03-2019 (Afgerond)

Beschrijf in het jaarverslag 2018 hoe u heeft gewerkt aan een betere ondersteuning bij de uitvoering van de dagbesteding en bijhouden van de administratie en gespreksvoering met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: betere planning

Controle apparaten, blussers, slangen, doeken, machines, ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Controle apparaten, blussers, slangen, doeken, machines, ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen aanpassing noodzakelijk

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: 2 maal calamiteitenplan geoefend

Extra audit (zie auditverslag 15-11-17). Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 06-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tweejaarlijkse nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Controle apparaten, blussers, slangen, doeken, machines, ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2022

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: veel met de datum geschoven door allerlei drukte nieuwe datum door arts toegezegd begin juni '20

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Vervolg op afgeronde actie uit audit: Beschrijf in het jaarverslag 2019 of de ondersteuning, de administratie en gespreksvoering met deelnemers nu dankzij de betere planning ook beter verloopt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voeg de laatste notulen/verslag van een inspraakbijeenkomst toe.

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voeg de schriftelijke afspraken met de verschillende partners toe als bijlage een de KwApp

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voer een nieuwe RI&E uit**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**RI&E actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Tweejaarlijkse nieuwsbrief maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar was mooi en druk. Veel beleefd en veel nieuwe kanten van onze hulpboeren mogen ontdekken! Wat tijdens de audit maar weer eens goed naar voren kwam was het onderwerp 'administratie'! Dit is helaas een noodzakelijk kwaad, maar wel een taak die we moeten uitvoeren. Er is daarom gesproken om te proberen er minder weerstand tegen te bieden, en het proberen meer te aanvaarden dat het er nou eenmaal bij hoort. Zorgboerin snapt dit maar al te goed, en zal haar best gaan doen. Waar zij in de spagaat dreigt te komen zal ze haar partner inschakelen voor hulp! (hij is meer thuis met computers en systemen) De auditor gaf aan dat de dossiers er prima uit zien, en ook de inhoud daarvan, maar had wel 2 opmerkingen. 1. copie ID bewijzen moeten uit de dossier-mappen. En 2. de doelen die in de evaluaties worden beschreven in de toekomst meer SMART omschrijven, op die wijze is er meer zicht op de ontwikkeling. Ook zal de zorgboerin vaker tussentijds proberen de info op de Kwapp te onderhouden, vaker naar de actie-lijsten te kijken en strakkere planning voor de lopende acties te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij De Ripen wil voor de komende jaren graag werken aan een 'verduurzaming van het bedrijf' in het algemeen!!!!!! Dat houdt in dat we bijvoorbeeld geen tot zo weinig plastic op de boerderij gaan gebruiken (voeden daarmee hulpboeren en stagiaires ook op/bewustwording). We willen investeren in een kleine windmolen. We willen meer recreatie op de boerderij dmv de locatie te verhuren op de momenten dat er geen dagbesteding word geboden. Nog meer zelfvoorzienend door nog meer te koken uit eigen tuin. Wellicht is er plek voor enkele 'Tiny-houses' (gesprekken met de gemeente zijn positief). Verder willen we voor de hulpboeren graag zoveel mogelijk behouden wat we in de afgelopen 10 jaar hebben opgebouwd met elkaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zie 9.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Echtpaar praat en evalueert wekelijks met elkaar. Maken de financiën inzichtelijk, wat is mogelijk. Er is een schrift waar alle ideeën acties, offertes etc in staan. We overleggen met burens en gemeente. Echtpaar maken samen een plan, wat eerst wat daarna.... enz. Paul werkt veel uit in de computer (back-office) en Tineke doet veel in de front-office! (persoonlijke contacten) Kleine concrete plannen overleggen we met de hulpboeren, verder is er veel contact met de Vrienden Stichting. Wij gaan onze doelen bereiken door in kleine fasen kleine zaken aan te pakken, en veel geduld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.