

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Ripen

De Ripen

Locatienummer: 1531



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Ripen

Registratienummer: 1531

De Ripen 16, 9245 VG Nij Beets

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01122843

Website: <http://www.deripen.nl>

Locatiegegevens

De Ripen

Registratienummer: 1531

De Ripen 16, 9245 VG Nij Beets

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 verliep op een manier die niemand van ons verwachtte. Immers, we dachten dat corona in een flesje zat en hier en daar op de gevel van een bloemenzaak stond, maar intussen weten we wel beter.....covid 19 liegt er niet om en is terdege van invloed geweest op het werk van zorgboerderij de Ripen. Iedereen is gezond gebleven, ons gezin, de hulpboeren, de vrijwilligers, de stagiaires. Dat is het goede nieuws. In deze beschrijving geven we een inkijkje in het verloop van 2020. Een beschrijving die anders is als alle andere jaren en daardoor ook wat moeilijker. Ik hoop dat u dat zult begrijpen. Zaken lopen in elkaar over, .

Vol goede moed begonnen we op 16 januari 2020 met een leuke (bestuurs) vergadering samen met het bestuur van onze 'Stichting Vrienden van Zorgboerderij De Ripen'. We blikten terug op het unieke 10-jarige jubileum feest gehouden in de zomer van 2019. Het jubileum werd gevierd dmv een Circus Theater Project , waar een dikke 600 mensen intens van genoten hebben. Alle hulpboeren, vrijwilligers, stagiaires deden mee en lieten zich van hun beste kant zien. Financieel verliep het jubileum eveneens goed, mede dankzij de belangeloze inzet van talrijke vrijwilligers, verschillende fondsen, gemeente Opsterlan en zelfs de provincie Fryslan deed een duid in het zakje. Aan iedereen is verantwoording afgelegd en er is verzocht het rest-bedrag te mogen gebruiken voor gezamenlijk muziek(therapie) lessen voor de hulpboeren, zodat ze geheel in lijn met het theater project, in de loop van 2020, tijdens een Opendag/Vrienden/Familie- dag een vrolijk optreden zouden kunnen verzorgen. Een mooi plan, dat weliswaar van start ging, maar al snel grotendeels verschoven moest worden naar 2021. Inmiddels is overigens wel duidelijk geworden, hoe enthousiast de hulpboeren zijn over de bijzondere muzieklessen van muziektherapeut Stephan Mooibroek. Iedereen kan meedoen, op eigen niveau. In het komende jaar pakken we de draad weer op en wie weet komt er dan toch nog een mooie gezellige dag met enkele kleine muzikale optredens van het Riper gelegenheidsorkestje.

Ook de plannen van de zorgboer om eens per week beurtelings gezamenlijk te koken (zoveel mogelijk met groenten uit eigen moestuin) zijn weliswaar van start gegaan, maar toen de zorgboerderij het hek moest sluiten tijdens de eerste lockdown, stopten natuurlijk ook de kooklessen. De activiteiten in de de keuken worden als zeer positief ervaren, iedereen wil er aan mee doen. Men leert er van, men doet eens wat anders, men proeft eens wat anders en ga zo maar door. Besloten is dat het niet bij een proef blijft, maar dat we zodra het mogelijk is, de draad weer oppakken.

De zorgboerderij was weliswaar tijdelijk op slot geweest, maar gelukkig konden we in de maand mei weer los. Wel in kleine groepjes, maar er kon weer dagbesteding gegeven worden!! Vooral veel buiten, en op gezonde afstand. Niet eerder heeft de groene, gezonden en gezellige buiten ruimte van de zorgboerderij zozeer z'n waarde bewezen als in de covid-periode! Lekker buiten, fris en de ruimte voor velen een genot daar zij een klein thuis hebben en vaak maar weinig (buiten) ruimte tot hun beschikking hebben. Overal op het erf kleurige bloemen en planten, keurige paadjes, de moestuin deed het ook goed, fladderende vlinders, allerlei insecten en talloze vogels die hun nestje uitbundig van jong leven hebben voorzien. We hebben het met elkaar goed kunnen volgen daar we veel thuis waren (alle activiteiten buiten de deur waren komen te vervallen). We hadden onze eigen 'beleef de lente' vogelhuisje met camera. Daarin was een nestje met koolmeesjes te volgen. Prachtig. Ook binnen blijft er gelukkig voldoende ruimte om op een veilige manier allerlei activiteiten uit te voeren. (te denken valt ook aan allerlei cursussen die in de avond uren in de kantine voor de zorgboeren worden gegeven) De creatieve creaties die de hulpboeren normaal maken voor jaarlijkse de kerstmarkt en opendag schuiven nu door, ook werd er meer op bestelling gewerkt en geleverd. De zorgboerderij had dit jaar geen zomer vakantie, we zijn door gegaan tot aan de kerstvakantie. De meeste hulpboeren stelden dat erg op prijs, ze hadden immers al lang genoeg alleen thuis gezeten.

En ja dat thuis zitten, hoe doe je dat? en wat doet dat met je? De zorgboerderij heeft tijdens de eerste lockdown gedaan wat mogelijk was. Heel veel bellen, beeldbellen, sms-en, appen, huisbezoeken, wandelen, tekenwedstrijd, dagprogramma's door mailen enz. We moesten het ermee doen, maar leuk was anders. Sommige mensen hadden thuis goede opvang en aanspraak en dat is fijn. Andere waren thuis alleen en hadden het soms erg moeilijk. Depressie's lagen op de loer en nog veel meer geestelijke maar ook lichamelijke klachten staken de kop op. De zorgboerderij wist het al snel, conclusie dit moet niet lang duren, en dit moeten we zeker niet nog een keer beleven, heel zorgelijk allemaal. Mensen niet zien en op afstand moeten ondersteunen is haast een onmogelijke taak. Rond de kerstvakantie kondigt zich een 'tweede golf en lockdown' aan. Zorgboerderij De Ripen besluit dit maal niet dicht te gaan, open tot op heden. Wel wat aangepast, balans zoeken naar 'de gulden middenweg' maar open. Vervoer blijft een drama, tot op heden.

En ppfffff elke dag hopen we dat we gezond blijven met elkaar. Daarvoor doen we ons uiterste best, meer dan dat kunnen we niet doen.

Nu verder met de toekomst. En er zijn zeker plannen, het thema is 'Biodiversiteit'. Het weiland achter het erf van de zorgboerderij zal in 2021 een grote metamorfose ondergaan. Het aanwezige bosje wordt wat groter, en er wordt een hele grote 'poel' gegraven. De dierenweides krijgen kruidenrijk grasland, langs het water komen natuurlijke bloemenweides met hier en daar een picknickplekje. Vanaf een stijger bij het water kunnen allerlei insecten, visjes, kevers en kikkers bekeken worden en naast de stijger komt een 'vogel-uitkijk-punt-toren'. Ook is het de bedoeling dat de zorgboerderij de resultaten van het bio-diversiteits-project nauwkeurig in de gaten houdt! Vlinders tellen etc. Vrijwilligers hebben zich al aangemeld om ons hierbij te helpen en ook de provincie Fryslân steunt. Het gaat namelijk slecht met heel veel kleine beestjes en vogels in Nederland. De zorgboerderij draagt graag haar steentje bij en het past prachtig in het verlengde van de manier waarop er op de zorgboerderij gewerkt wordt: met veel zorg en aandacht voor mens, dier en plant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben invloed gehad afgelopen jaar?? Daar is maar 1 groot antwoord op en dat is Covid.

Wat we ervan geleerd hebben is dat wat we al wisten, het leven is betrekkelijk. En we zullen moeten 'roeien met de de riemen die we hebben' op dat moment. Op ons kleine erf en bedrijf doen we voor een kleine groep iets goeds, meer kunnen we niet doen omdat we daar geen invloed op hebben. Men kan wel zeggen dat wij idealistisch zijn, maar wij denken dat het realistisch is. Kleinschaligheid in het groen.

Wij zijn tevreden met ons netwerk, en mondjes maat komen er steeds meer mensen bij.

Ons netwerk bestaat uit onder andere; familie, vrienden, dorpsgenoten, vrijwilligers, stagiaires, collega's van zorgboerderij en kleinschalige woon-zorg in de regio, gemeente's, huisartsen en hun praktijkondersteuners, psychiaters, thuiszorg, buurtzorg, mentoren van cliënten, familie van cliënten en vooral onze Stichting 'Vrienden van Zorgboerderij De Ripen'. Met de laatst genoemde is veel contact, geregeld is er overleg en werken we gezamenlijk aan de plannen die voor ons liggen. Ook voor alleen een luisterend oor zijn de bestuursleden van de stichting beschikbaar, je hart kunnen luchten en/of een klankbord hebben is super waardevol.

Met de doelstelling van vorig jaar zijn we niet heel druk geweest, daar we ivm covid toch ook op een andere wijze 'te-werk' zijn gegaan, bij sturen en aanpassen waar nodig. En heel veel zaken konden helaas geen doorgang hebben. (grote groepen, klussen buiten de deur enz)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij De Ripen biedt 4 en een halve dag per week dagbesteding aan. De dagbesteding is voor volwassen mensen met een zorg/hulpvraag in de breedste zin van het woord. (te denken valt aan mensen met geheugen problemen, mensen met psychische problemen, mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een combinatie van problemen). Men kan hier dan ook met verschillende indicaties terecht, belangrijk is wel een zekere mate van zelfstandigheid, mobiliteit en zich thuis voelen/passen in de groep. Wij vangen mensen op vanuit de wet WLZ en de WMO. Allemaal onder de noemer van 'begeleiding-groep'.

We starten dit jaar met 11 deelnemers (hulpboeren). En we eindigen dit jaar met 10 deelnemers. Een rustig jaar wat in en uitstroom betreft.

1 deelnemer neemt (voorlopig) afscheid ivm ernstig letsel aan de knie, moet 2 keer worden geopereerd.

We krijgen einde het jaar verschillende aanvragen voor nieuwe deelnemers voor dagbesteding binnen. In overleg met het thuisfront en vanwege alle onzekerheden, regels, risico's etc schuiven we de meesten door om 'proef te draaien' naar begin volgend jaar. Hopende op minder corona. Andere aanvragen verwijzen we door naar collega's in de buurt. We merken wel dat er veel behoefte is aan dagbesteding en dagopvang. We doen wat we kunnen. Wel besluiten we na de eerste lockdown de woensdagochtend voorlopig van de planning te schrappen.

We maken 2 groepen, groep 1 werkt op maandag en dinsdag. Groep 2 werkt op donderdag en vrijdag. Zo is voldoende ruimte, krijgt iedereen wat, lukt het met het vervoer. En is er op die wijze op de woensdag tijd om schoon te maken, kan de familie aandacht geven aan thuiswonende kinderen en hulpbehoevende familieleden, minder risico om zelf ziek te worden, boodschappen zonder de hulpboeren te doen, huisbezoeken, gemeenteoverleg enz. We (de zorgboerderij) zien wel wanneer we weer open gaan op de woensdagochtend, maar voorlopig houden we het eerst het zo. (hulpboeren en familie zijn akkoord).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij trekken de conclusie dat de aanwezige hulpboeren die nu op de boerderij dagbesteding ontvangen, op de juiste plek zitten. Voor de meer info zie 4.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar waren er 2 stagiaires werkzaam op de boerderij. (Zorg en welzijn, gehandicaptenzorg)

Beide zijn om verschillende persoonlijke redenen tot andere inzichten gekomen, en daarna dus met de opleiding gestopt. Een stagiaire is gaan werken. De andere stagiaire is gebleven op de zorgboerderij maar dan in een andere functie, als vrijwilliger.

Zorgboerin en zorgboer geven dagelijks beide begeleiding aan de stagiaires. Tineke onderhoudt en regelt verder wel de gesprekken, evaluaties, leerdoelen, verslagen en de contacten met de scholen. Na de gewerkte dienst praten we altijd nog even de dag na. Er is dan voldoende ruimte en tijd om vragen te stellen en om vrijuit te kunnen spreken. Conform de regels van school zijn er verschillende evaluaties en contact-momenten geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Regelmatig houd de hulpboerin gesprekken met de vrijwilligers. In die gesprekken bespreken we de dagelijkse gang van zaken maar ook of we nog op 1 lijn zitten met elkaar. De vrijwilligers ondersteunen oa. bij het vervoer van enkele hulpboeren, de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij, hebben extra aandacht voor de hulpboeren, doen een spelletje, samen klussen, samen fietsen. Gemiddeld werkt een vrijwilliger 5 uren per week voor de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers in/uitstroom;

Vrijwilliger A heeft in Corona-tijd (helaas) afscheid genomen, ze had de pensioen- leeftijd bereikt, 68 jr. Ze was graag nog even door gegaan maar had grote angst voor corona.

Vrijwilliger B ging helemaal goed. Zij ondersteunt dagelijkse bij het vervoer van 2 hulpboeren.

Vrijwilliger C ging helemaal goed, maar overweegt begin volgend jaar te stoppen als vrijwilliger. Hij wil weer naar school gaan, traject met UWV omscholing naar de zorg.

Vrijwilliger D kwam erbij omdat hij stopte met zijn opleiding, maar graag wilde blijven als vrijwilliger. Super.

Vrijwilliger E kwam erbij startte in Corona-tijd hij ondersteunt 2 maal per week bij het vervoer.

Vrijwilliger F melde zich in Corona-tijd aan, gezamenlijk besloten pas in te stromen als het wat rustiger is, de groepen weer wat groter mogen, waarschijnlijk voorjaar 2021.

Vrijwilliger G melde zich in november alvast aan voor 2021. Wil graag meedoen met het project biodiversiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Korte conclusie, vrijwilligers zijn geweldig!!!!!!!

We kunnen niet zonder.....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Hulpboer en boerin verplichte BHV en EHBO gedaan, samen met de collega's van zorgboerderij en boeren-kinderopvang Het Boerenhiem te Nij Beets.

Deelgenomen aan enkele cursussen van Bezinna meldcode veilig thuis, activiteiten begeleiding. (meeste ging helaas niet door ivm corona)

Ook was 1 van de doelen meer met muziek te gaan doen. (aanleiding van het 10 jarige jubileum waar veel met theater en muziek werd gedaan) Muziek leren maken kunnen de zorgboeren echtpaar hun deelnemers niet leren. Zij huren daarom 2 keer per maand een professionele muziektherapeut in om met elkaar muziek te maken. Of het tot een heus optreden zal komen is nog onduidelijk ivm corona. Hopelijk zomer 2021, op een familie en vriendendag!

Samen koken was een proef van de zorgboer. Elke dinsdag koken met 1 van de hulpboeren. Hulpboer mocht zeggen wat hij/zij wilde klaarmaken. Samen naar de winkel, samen in de keuken daarna lekker eten, opruimen etc.

Proef is goed geslaagd iedereen vond het gezellig, lekker, leermoment, wat eet je en waar komt het vandaan, is alles uit de winkel gezond, plaatjes en teksten op verpakkingen, dierenleed etc. Corona gooide (alweer) wel wat 'roet' in het eten, maar de conclusie van het echtpaar was wel dat we het in de winter van 2021 weer gaan oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zie 5.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Proef samen koken is geslaagd, we gaan ermee door, we zien nog veel mogelijkheden om via dit thema te leren. Koken op een voor verschillende niveaus, wel of geen recepten gebruiken, wel of geen plaatjes/pictos gebruiken? moeten we dingen herhalen, of.....

Ook staan de verplichte thema's op het schema zoals ehbo, bhv training.

Nog meer weten/leren/ontdekken en overbrengen aangaande het thema 'biodiversiteit' en hoe maken we dit thema duidelijk bij onze doelgroep. Wie zijn al die kleine beestjes, waar zijn ze nuttig voor, wie eet wie enz. We starten in ieder geval met een mooie voorstelling boven de koffie tafels. Hulpboeren maken van hout of vilt allerlei kleine dieren, die rondom ons weiland en poel te vinden zijn. In mobiel-hang- vorm, aan een veer maken we 2 grote voorstellingen boven de koffie tafels in de kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Heb ik, en mijn man, het afgelopen jaar voldoende scholing gehad is de vraag? ik snap hem. Ik denk dat we de scholing zoals we dat doorgaans veel van Bezzinn ontvangen, ja dan heb ik daarvan met name het overleg en feedback van mijn collega's gemist. De onderwerpen en de (bij) scholing op zich ook, maar het meest toch de collega's. Iedereen zat (zit) in zijn eigen bubbel, met wel de nodige vraagstukken die we lastig konden delen, we zagen elkaar immers niet. En voor deze (conra) vraagstukken is van te voren nooit geen scholing geboden. Onmogelijk want niemand wist van te voren dat Corona eraan zat te komen, en dat dat zoveel invloed zou gaan krijgen op ons leventje. Wel zijn ook wij in de periode met de regio -collega zorgboeren, digitaal gegaan!!! (zoom meeting) En dat was fijn om elkaar even te kunnen zien/spreken, ook al lukte het niet iedere zorgboerderij 'de zoom' te kunnen implementeren.

Wij hebben dus zeker scholing en ontwikkeling doorgemaakt, maar dan anders, we moesten wel. Zoals; Ons nog meer flexibel opstellen, heel veel hulpboeren en hun omgeving geruststellen per telefoon, per post creatief bezig zijn, voor het eerst beeldbellen, thuissituatie scholing kinderen combineren met verbouwen, huishouding, werk, verzorging dieren en huisbezoeken; kortom veel spagaat momenten, vergaderen via Zoom, continu plannen bijstellen, crisis diensten ivm slechte situaties die bij hulpboeren thuis ontstaan oplossen/overleggen.

Cursussen die voor dit jaar op de planning staan zijn oa; koeien in de zorg, hechting & trauma, suicidaliteit, de presentatiebenadering, zorgplannen en smart formuleren.

Leerdoelen waar we momenteel actief mee aan de slag zijn; muziek maken, biodiversiteit en koken dragen absoluut bij aan de kwaliteit van zorg die wij bieden. Veel mensen genieten en voelen ontspanning als zij naar muziek luisteren of zelf maken. Dat werkt ook zo voor onze hulpboeren. Het is prachtig om te zien dat het leeft, er word op de donderdagmiddag met smart op de muziektherapeut gewacht. Iedereen helpt mee de spullen naar binnen te brengen en de stoelen in een grote kring te zetten. Op deze middagen is de 'groepscohesie' super goed, iedereen is ontspannen en blij. Ondertussen leren we wat en hebben plezier met elkaar. Top middagen kun je wel stellen. Bij het onderwerp 'biodiversiteit' gaat het er wat anders aan toe, je kunt wel zeggen dat het natuureducatie en integratie op eigen niveau is. We benoemen tijdens het werken allerlei zaken. We figuurzagen mooie oeverzwaluwen, prachtig. Waar wonen die? met hoeveel? wat eten ze? waar vinden ze hun eten? enz. Keer op keer leggen we uit aan de hulpboeren hoe dat zit, en dat dat een cirkel is. En als er iets mist aan die cirkel, bijv bijen die de bloemen, planten, struiken, bomen bestuiven. Dat we dan bijv geen appels aan de boom hebben, of dat de vogels geen insecten kunnen eten omdat er geen bloemen zijn enz. We werken veel met tekeningen, plaatjes. Maar betrekken er bijv ook de tv reclame bij die de hulpboeren thuis op tv zien. Op eigen niveau de wereld waarin je leeft begrijpen vinden wij heel waardevol. Wij zorgen voor herhaling, tijd en uitleg op persoonlijk niveau. Soms individueel, waar het kan in de groep. Uiteraard neemt elke hulpboer zijn eigen persoonlijke leerdoelen hierin mee. Sommigen werken aan bijv; je beter voelen bij een groepsactiviteit, beter naar elkaar luisteren, schetsen, plantkunde, meten, functie van regenwater enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is een evaluatie gesprek geweest. De gesprekken verliepen afgelopen jaar wel wat anders dan normaal, meer per telefoon. Reden daarvan was dat we zo weinig mogelijk mensen op de boerderij konden uitnodigen ivm Corona. De gesprekken zijn heel persoonlijk en weinig was hetzelfde. We keken naar hoe de hulpboer het naar zijn/haar zin heeft op de boerderij in het algemeen. Hoe is de omgang en de samenwerking met de andere hulpboeren in de groep (cohesie) Is hij/zij nog tevreden over de te verrichtte werkzaamheden. Vaste taken evalueren hoe gaan die, tevreden of vraagt het om bijstelling? Zijn er leerdoelen? hoe gaat het met de leerdoelen? Hoe is het met de 'punten van aandacht', veranderingen gaat iets beter, slechter of stabiel te noemen? Eventuele medicatie veranderingen worden door genomen en tijd voor nieuwe medicatie lijsten. Ouders en verwanten vinden het vaak fijn om te horen hoe het gaat op de dagbesteding, maar vaak weet men veel al wel omdat er veel onderling contact is (korte lijntjes, bellen, appen en nieuwsbrieven). De persoonlijke puntjes op de i komen in de evaluaties aan de orde. Over het algemeen is men zeer tevreden, en dat is voor de zorgboerderij ook fijn om te horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste hulpboeren en verwanten zijn blij en tevreden met hun werkplek bij onze zorgboerderij. Dat kunnen doen wat leuk gevonden word, gezelligheid, iets leren, natuur, kleinschalig en betrokken.

Een verbeterpunt was wel dat we een strakkere en duidelijke planning zouden gaan hanteren. Wanneer is het vrij/vakantie, wanneer evaluatie, wanneer cursus etc. De planning was gemaakt maar viel ivm Corona volledig in het water. Alles ging schuiven van verschillende kanten..... maar dit verbeterpunt nemen we wel mee! Volgend jaar beter hopen we, gaan we in ieder geval ons best voor doen, maar we zien ook dat Corona nog niet voorbij is. We zijn wel goed gestart door in de kerstpakketten al een mooie nieuwsbrief te stoppen met daarin de planning tot en met de zomervakantie 2021.

Of de Corona invloed had op de begeleiding is de vraag?? Zeker wel!!!! Ik kan er wel een boek over schrijven maar probeer het hier tot de kern te houden. Ongeveer de helft van onze hulpboeren woont zelfstandig. De meesten maken gebruik van ambulante thuisondersteuners en/of thuiszorg. Sommigen ook helemaal niet, die maken alleen gebruik van de dagbesteding en hun vaste huisarts/psychiater. Deze laatste groep had het erg zwaar toen de boerderij 'op slot' moest. Geen aanspraak, alles anders, geen stuur, geen stimulans, niets te doen etc. De zorgboerderij besloot al vrij snel deze mensen veel (om de dag) te bellen en thuis te bezoeken. Plotseling deed ik mijn werk dus buiten de deur, ik ging zeg maar van 'groepsbegeleiding/activiteiten' naar alleen maar individuele begeleiding en activiteiten. Ik vond dat zeker intensief. Iedereen had het 'gehad en was er klaar mee' de begeleiding had uiteraard datzelfde gevoel, maar moest er toch voor zorgen dat de hulpboeren 'de moed' erin probeerden te houden. Pffffff wat heb ik veeeeeeeeel deprimerende gesprekken gevoerd. Bij eventuele tweede 'lockdown' spraken we af dat we niet weer dicht zouden gaan, maar alles op alles zouden zetten de boerderij open te gaan houden. In zekere zin nam de zorgzwaarte dus zeker toe. Mijn werk was versnipperend, ook maakte ik lange dagen. Voor de mensen die thuis wel wat aanspraak en/of begeleiding hadden ging het wat beter, maar ook daar waren vaak zorgen. Zoals bij een stel oudere mensen die de draad (structuur) volledig kwijt zijn, elkaars medicatie opeten, steunkousen niet meer uit krijgen en ons in de avonduren belden, het niet begrijpen en boos worden op de zorgboerderij met alle gevolgen van dien enz.

Gelukkig waren er ook mooie en grappige momenten; hulpboeren die het als een lange zomervakantie betitelden, verstoppertjes speelden tijdens het videobellen, hele veel mooie tekeningen en andere creaties voor ons maakten, eindelijk hun huis gingen opruimen, mensen die spontaan hulp aanboden, nieuwe vrijwilligers dienden zich na de lockdown aan ivm onmogelijke nieuwe regels binnen het vervoer enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In de maanden dat we open waren afgelopen jaar hebben we maar een paar keer echt zoals we dat gewend waren (maandelijks) een werkbespreking gehad. Er is wel heel veel gesproken en besproken veelal tijdens de ochtend koffie momenten. Wat speelde er op dat moment, alles per dag en per week bekijken. Te ver op de zaken vooruit kijken en plannen had geen zin. We moesten per dag een beetje 'roeien met de riemen' die we hadden. En dat lukte ook wel. De groepjes waren sowieso kleiner, en ook dat had consequenties in bijv het verzorgen van de dieren. Wie gaat nu wat oppakken als een vast iemand niet aanwezig is etc! **Er werd dus wel een beroep gedaan op overleggen met elkaar en afstemmen.** We moesten het echt met elkaar doen, zonder hulp van bijv vrijwilligers en/of stagiaires. En dat is allemaal gelukt, trots zijn we wel weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat ik uit de inspraakmomenten nog meer haal, en is dat voldoende? Luister, leef en beweeg met mij mee.....(hulpvraag van de meeste hulpboeren)

We realiseren ons nu nog meer dat (bedankt voor uw vraag) de zorgboerderij echt een hele grote rol speelt in het dagelijkse leven van de meeste hulpboeren. We functioneren als het ware, als een tweede thuis, een soort van groot gezin. Hier is oog voor elkaar, stellen we vragen, tijd voor uitleg, doen samen een spelletje en helpen elkaar waar nodig, grenzen verleggen, dagen elkaar uit, lachen, lekker eten, dieren om te aaien, stimuleren ADL, mag je knuffelen met dieren en kun je, je hart bij ze luchten, geen last op die dag van eenzame en/of andere vervelende gevoelens enz. Als wij dus weg vallen dan hebben 9 van de 10 hulpboeren verder weinig tot niets. Hun sociale kring beperkt zich vaak maar tot een paar mensen. Een familielid, een buurvrouw, een mentor. Lang niet iedereen heeft een hobby, zichzelf voor een langere tijd thuis alleen vermaken valt de meesten zwaar. Wij wisten dat al wel omdat we vaak commentaar ontvangen als wij vakantie nemen. Wat ik er dus nog meer uithaal is dat de hulpboeren ons ook echt nodig hebben, dat we nog meer oog moeten hebben voor hun sociale kring en hun nog vaker stimuleren vrienden/kennissen te zoeken, een hobby ontwikkelen, bij de wandel vereniging gaan en noem zo maar op. Zelfstandigheid is super belangrijk. Ook spelen wij een rol in het vertalen van 'het dagelijkse nieuws' en het verwerken en/of begrijpen daarvan. Dat werd in de corona periode ook zeker wel duidelijk. Elke keer weer nieuwe regels om uit te leggen. Wat mag wel en wat mag niet, en waarom dan niet. Hoe lang is lang? en waarom kan ik die kleine groene bestjes niet zien? Hoeveel is een groep? wat is nou anderhalve meter? Waarom mag ik niet naast jou zitten ik ben niet ziek? Belang van de vaccinatie is ook zo'n onderwerp, die zegt dit en die zegt dat. Om 'koekoek' van te worden.....

Kortom: Wij moeten nog flexibeler kunnen zijn, en aan de andere kant goed onze eigen grenzen bewaken!! En ons dit blijven realiseren, we hopen dat dat voldoende is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

zie 6.6

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers hebben einde dit jaar een vragenlijst ingevuld. We gebruiken 3 type lijsten ivm verschillende niveau's op de groep. Alle lijsten kwamen retour.

Dit jaar verliep wat anders ivm corona. Men was wel tevreden over de zorgboerderij en de ondersteuning. Maar niet blij en tevreden over de regels rondom het corona virus. Niet iedereen begreep waarom de boerderij dicht moest in het voorjaar. Waarom nu extra handen wassen (ik ben toch niet vies?) Handgel, wat is dat, hoezo? mondkapje? (mondkapje afdoen, er naar kijken, je poetst de tafel er even mee schoon, even kijken dan maar je neus er in snuiten en dan stop je 'het' in je broekzak. Heel veel regels waren bijna niet te doen dus. En ook heeeeeeel veel activiteiten gingen niet door of waren anders. (zb gesloten voor langer dan een vakantie, geen muziekles, geen activiteiten buiten de deur, kleine groepjes, elkaar niet kunnen ontmoeten, geen kookles, geen vrijwilligers en stagiaires, geen dagjes uit, geen kerstmarkt etc) **Hulpboeren moesten zich continu flexibel opstellen ook al werd het waarom niet (niet goed) begrepen. Iedereen doet 'water bij de wijn' maar als je niet weet waarom?**

Conclusie; Men geeft de zorgboerderij een dikke voldoende maar corona een vette onvoldoende. En hopen dat het jaar 2021 beter gaat worden voor iedereen. (een paar keer werd benoemd erg blij te zijn met het dikke kerstpakket). De mening van de achterban van de hulpboeren komt bij 'de meting' ook voor een gedeelte naar voren, of op de evaluatie daarvan. (familie dag) Zo horen wij van hun, of zij ook tevreden zijn, en/of wellicht punten inbrengen tot verbetering. Is voor ons een bevestiging dat we goed bezig zijn, of dat we hier en daar een andere weg moeten inslaan. Het heeft zeker waarde maar had de gang van zaken liever anders gehad. (bijv dat de federatie elke jaar dat voor de zorgboerderijen zou gaan doen). De vragenlijsten zijn niet aangepast (tijdgebrek), doorgeschoven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de zorgboerderij waren afgelopen jaar geen incidenten, gelukkig. Wel hebben we hier en daar wel eens een pleister geplakt, allemaal niet structurele kleinigheden. Een wondje bij het snoeien (rozen hebben akelig doorns) een blaas aan de voet (lopen zonder sokken in de laarzen met mooi weer) enz. Heel blij en dankbaar zijn wij dan ook dat er verder geen sprake was van nare ongevallen, gekke incidenten of andere vervelende zaken. Uiteraard blijven we alert meekijken met onze hulpboeren. We blijven oog houden voor veiligheid en attenderen onze mensen daar ook op. Ook vragen wij alle mensen die op de zorgboerderij aanwezig zijn, altijd elkaar te helpen en anders hulp te zoeken. Je ziet in de praktijk dat, dat ook echt werkt, men voed elkaar als het ware op. Wat bijv hierbij helpt is de 'natuurlijke hiërarchie' van leeftijd in de groep. Jongeren luisteren naar de ouderen. Ouderen doen jongeren 'het werk voor' en goed voorbeeld doet goed volgen niet waar!!! Ouderen kunnen op hun beurt weer lachen om de gekkigheid van de jongeren, samen hebben ze pret. Zeer goed voor de sfeer (cohesie) in de groep!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tweejaarlijkse nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020

Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Voor de zomervakantie en voor de kerstvakantie krijgen de hulpboeren en verwanten digitaal of per briefpost een nieuwsbrief.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)

Vervolg op afgeronde actie uit audit: Beschrijf in het jaarverslag 2019 of de ondersteuning, de administratie en gespreksvoering met deelnemers nu dankzij de betere planning ook beter verloopt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: veel met de datum geschoven door allerlei drukte nieuwe datum door arts toegezegd begin juni '20

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Tweejaarlijkse nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)

Voer een nieuwe RI&E uit

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)

Voeg de schriftelijke afspraken met de verschillende partners toe als bijlage een de KwApp

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)

Voeg de laatste notulen/verslag van een inspraakbijeenkomst toe.

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle apparaten, blussers, slangen, doeken, machines, ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Graag hier het verouderde document 'klachtenprocedure' vervangen voor de nieuwste versie (zoals u op www.zorgboeren.nl heeft gepubliceerd).

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

Planning maken van de evaluatie gesprekken van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021

Tevredenheidsmeting. Augustus krijgen alle hulpboeren een invulmeting mee naar huis. Op de familie en vrienden dag in sept is de evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021

Elke 1e maandagochtend is er 'werk-overleg'. Alle hulpboeren hebben via deze wijze inspraak. Agendapunten mag iedereen vooraf zelf op de keukenkalender noteren. (met uitzondering van de zomer en kerstvakantie)

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021

RI & E, elk jaar vullen we deze weer in en bekijken we 'onze' eventuele risico's opnieuw.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Brand en ontruimings oefening. Vaak doen we dit 2 maal, op 2 dagen achter elkaar zodat alle hulpboeren mee kunnen doen aan deze oefening.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021

Tweejaarlijkse nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

BHV en EHBO. Zorgboeren echtpaar gaan elk jaar net na de kerstvakantie op cursus. Samen met zorgboerderij Het Boerehiem en boerderij kinderopvang Lyts Boerenhiem.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2022

Keurmerk Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wel besproken, niet gedaan. gaat door naar begin 2021 als er weer een opfris cursus van bhv is geweest.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Tweejaarlijkse nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties van afgelopen jaar gingen soms wel door, soms niet of er werd met data geschoven.

En al dat plannen en bureau werk naast 'de zorg uren' blijft lastig. Snel een telefoontje, een mailtje en/of een notie maken in overdrachts-schriftjes oke dat kan, in het werk op de groep in de drukke dagelijkse gang van zaken. Maar hele dagen achter de computer zitten om systemen te moeten invullen, declaraties, registraties, bestellingen, lijsten etc. Nee daar is geen tijd voor eigenlijk, met 2 dingen tegelijk bezig zijn, die elkaar bijten, lastig. En..... terwijl ik nu op mijn vrije zaterdagmiddag achter de computer zit had ik liever tijd besteed aan mijn kinderen en/of aan mijn zieke moeder. Conclusie; De onpersoonlijke bureaucratie en digitalisering blijft vreselijk niet bij 'onze' kleinschalige zorg te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doen zoals we nu ook bezig zijn, kleinschalig, groen en met aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar (jaren) gaan we vooral bezig met de 'nieuwe realiteit'. Maar hoe dat er precies gaat uitzien weten we nog niet. Ligt een beetje wat Covid gaat doen.

Wel gaan we bezig met het hippe maar noodzakelijke begrip 'biodiversiteit'. Wat kan dat betekenen voor ons als bedrijf, en wat betekend dat voor onze mensen die hier werken. Gaat het ons lukken om allerlei nieuwe beestjes aan te trekken met de nieuwe poel, bloemen, bomen, struiken etc. Grote wens is een broedplek geschikt te maken voor een echtpaar ijsvogel en groep oever zwaluwen.

Muzieklessen activeren.

Groene Tassen Naai-project activeren. (vrijwillige naaisters uit het dorpen maken met enkele hulpboeren mooie tassen die op de opendag verkocht kunnen worden. Inspiratie voor deze tassen komen van de hulpboeren van hun belevenissen en werkzaamheden op de zorgboerderij. De dieren, een tekening, een uitspraak etc.)

Gezond blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het zorgboeren echtpaar T & P verzamelt de nodige informatie, leest, belt, praat, maakt plannen, tekenend, vergaderend en maakt de afspraken. (planning staat op de kalender in de kantine keuken die voor iedereen werkbaar, aan te vullen en in te zien is). Zorgboeren echtpaar zet mensen (expertise; ecooloog, loonbedrijf) in waar nodig en ziet er op toe, op dat wat moet gebeuren. Zorgboeren echtpaar delegeert waar nodig, doet de rest zoveel mogelijk zelf met behulp van de hulpboeren, stagiaires, vrijwilligers en stichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.