Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Hoeve Buitenlust

Hoeve Buitenlust.

Locatienummer: 1535

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 6

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiaires 8

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 13

7 Meldingen en incidenten 15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 23
9.3 Plan van aanpak 23
Overzicht van bijlagen 23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Buitenlust

Registratienummer: 1535

Klaas Engelbrechtsweg 1, 2636 DM Schipluiden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27375773

Website: http://www.hoevebuitenlust.nl

Locatiegegevens

Hoeve Buitenlust.

Registratienummer: 1535

Klaas Engelbrechtsweg 1, 2636 DM Schipluiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We kijken terug op een fijn jaar op Hoeve Buitenlust. Het deelnemersaantal was stabiel en met elkaar hebben we weer veel werk verzet en het goed gehad. Rondom financiering geen veranderingen en ook het zorgaanbod is niet veranderd.

We hadden een goed jaar rondom de schapen. Er werden veel lammetjes geboren en dat gebeurde regelmatig overdag zodat deelnemers het hebben kunnen zien gebeuren. Onze dochter heeft meegewerkt met filmopnames van Kro Kindertijd. Op youtube is het filmpje terug te vinden onder Kindertijd Eva zorgt voor de lammetjes. Onze deelnemers hebben dit filmpje aan veel bekenden laten zien en kregen veel leuke reacties hierop.

Deelnemers hebben naasten en externe behandelaren uitgenodigd om te komen kijken op de boerderij waardoor we een paar prachtige individuele rondleidingen hebben kunnen geven aan belangrijke anderen van onze deelnemers.

Er is veel geoogst en geconsumeerd uit eigen tuin en we maakten meer dan ooit soep en appelmoes uit eigen tuin samen met de deelnemers.

Jasper en Arianne hebben een gedeelte van de boerderijwoning voor prive gebruik verbouwd en daardoor waren er in 2019 af en toe bouwvakkers aanwezig bij de koffie in de keuken. Dit zorgde voor reuring en gezelligheid en soms voor wat herrie. Natuurlijk hebben we er zorg voor gedragen dat de deelnemers zo min mogelijk last hebben gehad van de verbouwingsoverlast en inmiddels is de verbouwing achter de rug en het groepje koffiedrinkers weer op het oude niveau.

Het jaar zorgde voor verrassend veel zon op de dagen dat er deelnemers waren. De regen viel meestentijds buiten deze momenten om. Dat was voor ons een cadeautje. Wanneer we wilden konden we heerlijk buiten werken maar er viel toch voldoende regen om voor een goede oogst te zorgen. We kijken terug op een goed jaar.

In januari 2019 startte een nieuwe deelnemer. Er zijn geen deelnemers uitgestroomd.

Het ondersteunend netwerk functioneert naar tevredenheid. We volgden intervisiebijeenkomsten en bezochten verenigingsavonden. We hebben deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten en verkenden vormen van verdere samenwerking.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we binnen de vereniging zorgboerderijen Zuid Holland gemerkt dat het in zijn algemeenheid steeds lastiger wordt om als individuele zorgaanbieder een gelijkwaardige gesprekspartner te zijn met de gemeenten. Hierdoor wordt er zeer actief nagedacht over het aangaan van samenwerkingsverbanden zowel gericht op kwaliteit als op gezamenlijke zorginkoop.

Dit zet ons aan het denken over de toekomst. Omdat we financieel gezien een stabiele en duurzame andere bron van inkomsten genereren uit de zorgverzekeringswet voelen we de druk van deze veranderingen minder. Het is voor ons van belang dat we geen verlies gaan lijden maar vooralsnog hebben wij geen problemen om overeenkomsten af te sluiten met de gemeenten waar wij momenteel mee samenwerken.

Om wel mee te blijven denken en ontwikkelen op dit gebied van het aangaan van samenwerkingsverbanden op diverse terreinen zijn wij in gesprek gekomen met dhr Jaap Zomer van advisium een adviesorgaan vanuit 's Heerenloo. Hieruit is concreet tot stand gekomen dat de expertise van Arianne van't Hoog op gebied van psychiatrie vanuit haar rol van psychiater meer ingezet kan worden ten gunste van andere zorgboerderijen. Hoe concreet dit vorm zal krijgen zijn we nog aan het uitdenken.

Over het eigen ondersteunend netwerk zijn we uitermate tevreden maar dit onderhouden we dan ook goed.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We startten 2019 met de volgende deelnemers allen met een psychiatrische achtergrond:

1 jeugdige (zorgzwaarte: begeleiding individueel klasse licht)

2 volwassenen (zorgzwaarte: begeleiding individueel klasse speciaal; begeleiding groep klasse licht; particulier)

uitstroom: geen

Instroom: 1 volwassene in januari 2019 (zorgzwarte: begeleiding individueel klasse licht icm begeleiding groep klasse licht)

wij bieden begeleiding groep en begeleiding individueel. Wij ontvangen betalingen uit PGB vanuit de jeugdwet en WMO. 1 deelnemer betaalt de zorg vanuit particuliere middelen.

Totaal aantal deelnemers eind 2019: 1 jeugdige en 3 volwassenen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep bestaat uitsluitend uit mensen met een psychiatrische zorgvraag. We werken kleinschalig en gezien de ernst van de problematiek vrijwel altijd middels individuele begeleiding. Dit is een intensief proces waardoor het deelnemersaantal klein is. Zo kunnen we de kwaliteit van zorg waarborgen en kunnen we onze missie waarmaken namelijk destigmatiseren van mensen met een psychiatrisch ziektebeeld. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod, dit wordt in de intakefase zorgvuldig onderzocht. De deelnemers profiteren van de zorg en waarderen de zorg hoog. Verkennende gesprekken lopen met een mogelijke nieuwe deelnemer waardoor in 2020 het deelnemersaantal mogelijk weer zal kunnen stijgen naar 5. We willen de huidige zorg handhaven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In vijf jaar tijd dient Arianne vna't Hoog 200 accreditatiepunten te verzamelen. In januari 2021 zal zij worden geherregistreerd. Eind december 2019 heeft zij 80 procent van de vereiste 200 accreditatiepunten verzameld.

Jasper Thijs en Arianne van't Hoog volgden beide een BHV herhaling. Daarnaast volgde Jasper een Hmims training en Arianne had een BLS training willen volgen. Deze staat echter gepland in het begin van 2020.

De opleidingsdoelen zijn in grote lijnen bereikt. De BLS training van Arianne van't Hoog staat gepland begin 2020.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling: Jasper en Arianne; met goed gevolg afgerond

Diverse symposia en congressen: Arianne en Jasper met goed gevolg afgerond

maandelijkse intervisiebijeenkomsten: Arianne heeft 14 intervisiebijeenkomsten gevolgd in verschillende samenstellingen

Ledenbijeenkomsten vereniging zorgboeren Zuid Holland: Arianne en Jasper.

BLS training: Arianne, datum is verschoven, staat nu gepland begin 2020

Hmims: Jasper, met goed gevolg

Opleiding management in de zorg: Jasper, moet goed gevolg afgerond

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhalingsbijeenkomsten volgen

40 accreditatiepunten behalen dmv symposia, congressen, nascholingen of opleiding

Bezoeken tenminste 12 intervisiebijeenkomsten

Bezoeken tenminste 3 ledenbijeenkomsten van de vereniging Zorgboeren Zuid Holland

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat Jasper en Arianne beide naast de zorgboerderij werkzaam zijn binnen een ziekenhuissetting en vanuit deze hoek veel input krijgen over actuele wet- en regelgeving en veranderingen in de zorg zoals bijvoorbeeld de wet zorg en dwang en de wet verplichte ggz is de kennis bij beide groot. Ook scholing en nascholing is toegankelijk waardoor beide breed zijn opgeleid. Doordat Arianne participeert in IFMS is er veel aandacht voor het persoonlijk functioneren en de benodigde competenties om als professional te kunnen werken in de zorg. Daarnaast is er veel aandacht voor intervisie en het bijhouden van vakliteratuur en de veranderende wet- en regelgeving (AVG, wet zorg en dwang, wvggz etc). Het is erg fijn dat Arianne en Jasper veel collega's uit het veld ontmoeten op bijeenkomsten van de vereniging maar ook op nascholingen zoals symposia en congressen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is tenminste eenmaal per jaar een evaluatiegesprek. Voor 2 volwassenen vond in 2019 1 evaluatiegesprek plaats. Voor 1 volwassene vonden in 2019 2 evaluatiegesprekken plaats. Voor 1 jeugdige vonden in 2019 2 evaluatiegesprekken plaats.

De evaluaties worden apart gepland en vinden plaats in de spreekkamer. We gebruiken het format uit de werkbeschrijving. We evalueren de voorliggende periode, bekijken of de individueel gestelde doelen nog relevant zijn en bespreken op welke manier aan de doelen wordt gewerkt. Doelen kunnen geschrapt, gehandhaafd of aangepast worden en nieuwe doelen kunnen geformuleerd worden. We staan stil bij veranderende persoonlijke omstandigheden, medicatiegebruik, andere vormen van hulp etc. Daarnaast zijn veiligheid, inspraak en tevredenheid terugkerende gespreksonderwerpen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn naar ons idee doelmatig en proportioneel. We evalueren jaarlijks en op indicatie vaker. Hier is in 2019 ook gebruik van gemaakt. De deelnemers spraken ook in 2019 een grote mate van tevredenheid uit over Hoeve Buitenlust. Dit willen we vasthouden door scherp te blijven op onszelf. De werkbeschrijving te blijven volgen en up to date te houden. De in 2020 geplande audit zal ons hierbij kunnen helpen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Volgens de norm zijn er vier geformaliseerde inspraakmomenten per jaar. Deze inspraakmomenten hebben voor onszelf en de deelnemers weinig meerwaarde omdat er buiten deze momenten om zoveel ruimte voor inspraak is en aandacht voor veiligheid en veranderende omstandigheden. Door deze formele momenten wel te agenderen kunnen wij in ieder geval aantonen dat de inspraak gewaarborgd is. Vaste agendapunten tijdens de inspraakmomenten zijn: Lief en leed; ontwikkelingen; inspraak; veiligheid; tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder omschreven hebben de formele inspraakmomenten op Hoeve Buitenlust minder meerwaarde dan wellicht op zorgboerderijen met een groter deelnemersaantal en wellicht andere manier van werken. Toch is het fijn dat we conform de werkbeschrijving deze inspraakmomenten blijven agenderen zodat de belangrijke onderwerpen zoals veiligheid, inspraak en tevredenheid aan bod blijven komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook in 2019 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers. Dit is een anoniem onderzoek geweest onder deelnemers en hun naasten.

In de tevredenheidsmeting worden vragen gesteld over de volgende onderwerpen:

informatieverstrekking

begeleiding

begeleiders

werkzaamheden

boerderij

Er zijn zes vragenlijsten verspreid en deze zijn alle zes in gesloten blanco envelop in daarvoor neergezette brievenbus geretourneerd.

Uit het onderzoek komt wederom een grote mate van tevredenheid naar voren. De ruimte voor persoonlijke verschillen en hoe we hierop aansluiten wordt erg gewaardeerd. De begeleiding is voor iedereen naar grote tevredenheid. De werkzaamheden zijn voldoende divers en er is voldoende ruimte voor deelnemers om aan te geven wat zij wel en niet fijn vinden om te doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tevredenheidsonderzoek 2019 laat net als de tevredenheidsonderzoeken van de jaren daarvoor enorme tevredenheid zien. Er worden negens en tienen gegeven en het laagst gescoorde cijfer is een 8. We zien het tevredenheidsonderzoek als een bevestiging van de indruk die we krijgen dat de deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg.

We willen dit niveau van zorg en deze mate van tevredenheid natuurlijk handhaven in de toekomst. Door net zo gepassioneerd en gedreven onze zorg te blijven leveren hopen we dit waar te maken. Door te blijven werken volgens de werkbeschrijving bij ons kwaliteitskeurmerk menen we dat de professionele basis binnen ons bedrijf ook goed gewaarborgd is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We zien door de jaren heen onze genomen maatregelen in het voorkomen van ongevallen en bijna ongevallen renderen. Eerder omschreven incidenten in andere jaren zoals losgebroken vee, rondslingerende hooivorken of zakmessen zien we niet meer terug in de rapportages.

In 2019 is er tweemaal een incident gerapporteerd rondom diergeneesmiddelen. Er was een prikaccident met een gebruikte naald (Arianne heeft zich bezeerd aan een naald tijdens het toedienen van een antibioticumdosis aan een kalf) en er was een melding van een op de grond aangetroffen open verpakking diergeneesmiddelen. Beide incidenten hadden voorkomen kunnen worden als we zorgvuldiger met de middelen waren omgesprongen. We nemen naar aanleiding van deze incidenten dan ook in onze werkwijze op hoe we diergeneesmiddelen bewaren en zullen er strenger op toezien dat we veilig met deze materialen omgaan. Sowieso hebben de deelnemers geen betrokkenheid bij het toedienen van diergeneesmiddelen en hebben zij geen toegang tot de diergeneesmiddelen, echter de open verpakking is in de stal blijven slingeren. Dit mag niet meer voorkomen en hier zullen we onze werkwijze op aanpassen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

> Beide incidenten hadden voorkomen kunnen worden als we zorgvuldiger met de diergeneesmiddelen waren omgesprongen. Aanpassing van onze werkwijze is dan ook aangewezen en opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	nvt

Zorg er voor dat er van alle deelnemers een door de apotheek verstrekt medicijnoverzicht aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2019
Actie afgerond op:	01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	niet alle deelnemers gaan akkoord met het verstrekken van een medicijnoverzicht. Indien dit het geval is wordt dit schriftelijk opgetekend en wordt deze overweging van deelnemer danwel wettelijk vertegenwoordiger bij ieder evaluatiegesprek opnieuw actief ter sprake gebracht en wordt opnieuw opgeschreven als de weigering nog van kracht is.

jaarlijks bijwerking van werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2019
Actie afgerond op:	02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	zie werkbeschrijving

updaten werkwijze AVG

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2019
Actie afgerond op:	16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	zie avg verklaring

actuele avg verklaring uploaden

Geplande uitvoerdatum:	09-12-2019
Actie afgerond op:	16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	nvt

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? jaarlijks door de zorgboeren samen met de cliënten. Tevens jaarlijks door de zorgboeren samen met de plaatselijke brandweer.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Actualisatie BHV voor Zowel Jasper Thijs als Arianne van't Hoog

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

aanpassen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Heeft geen plaats meer in de actielijst, kwaliteitssysteem is overgegaan in werkbeschrijving.

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

tevredenheidsonderzoek uit te voeren in de maand maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Opnieuw grote tevredenheid over de geboden zorg op de zorgboerderij evenals over de begeleiding.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

aan laatste versie van deelnemersovereenkomst de volgende twee bijlagen toevoegen: privacystatement in het kader van de wet AVG uitleg over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deze worden in 2019 individueel gepland met iedere cliënt

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben dit jaar een of meerdere individuele evaluatiegesprekken gehad. Ze worden voor het nieuwe jaar weer ingepland

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe VOG's aanvragen aangezien de lopende VOG's inmiddels bijna drie jaar oud zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

plannen nieuwe inspraakmomenten 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

nav incident: open verpakking diergeneesmiddelen aangetroffen in stal --> protocol verbeteren, werkwijze aanpassen omgaan met diergeneesmiddelen en opslaan ervan.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Zorg er voor dat er van alle deelnemers een door de apotheek verstrekt medicijnoverzicht aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

jaarlijks bijwerking van werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

tevredenheidsonderzoek uit te voeren in de maand maart

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? jaarlijks door de zorgboeren samen met de cliënten. Tevens jaarlijks door de zorgboeren samen met de plaatselijke brandweer.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualisatie BHV voor Zowel Jasper Thijs als Arianne van't Hoog

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

updaten werkwijze AVG

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deze worden in 2020 individueel gepland met iedere cliënt

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst werkt voor ons als geheugensteun om alle noodzakelijke acties voldoende vaak te doorlopen om de kwaliteit van zorg op onze boerderij te garanderen. We plannen in de actielijst grofweg, dus data dienen als leidraad niet als deadline. Dit werkt voor ons plezierig. Ook de mail die vanuit het systeem gestuurd wordt als er een actie gepland staat is ontzettend plezierig en werkt als reminder/alert. We willen de actielijst op dezelfde manier blijven gebruiken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling voor de komende vijf jaar is om de zorgboerderij voort te zetten in zijn huidige vorm. We streven hierbij na de zorg te blijven verlenen passend bij het keurmerk Kwaliteit laat je zien.

Subdoel voor aankomend jaar is dan ook het verlengen van het keurmerk. Eind van de zomer 2020 zal voor de derde maal een audit op ons bedrijf plaatsvinden om te toetsen of de zorg op onze boerderij nog passend is bij het keurmerk kwaliteit laat je zien.

Tweede doelstelling is om in de aankomende vijf jaar de agrarische activiteiten verder te laten inkrimpen zodat de hoeveelheid vee en hectares land passen bij de bedrijfsvoering waarbij zij vooral in dienst zullen staan/ zullen faciliteren, van de continuïteit van voldoende activiteiten in de dagbesteding/zorg voor de deelnemers.

Derde doelstelling is handhaven van de kleinschaligheid op de zorgboerderij.

Vierde doelstelling is bijdragen aan het verder destigmatiseren van de psychiatrische hulpvrager, ook op andere zorgboerderijen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2020 zal de derde audit plaatsvinden. Onze doelstelling is om deze audit voor te bereiden en hier een plezierige en leerzame ervaring van te maken waardoor we in onze professionaliteit wellicht nog een verbeterslag kunnen maken.

In 2020 willen we de samenwerking regionaal aanhalen en wellicht supraregionaal aangaan waarbij Arianne van't Hoog haar expertise als psychiater in wil gaan zetten ter bevordering van de zorg voor deze doelgroep op andere zorgboerderijen. Dit kan bijdragen in het verder destigmatiseren van deze doelgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De audit zal worden voorbereid door het actualiseren van de werkbeschrijving en de hieraan verbonden acties opgenomen in de actielijst.

- actualisatie RI&E

- actualisatie BHV

-actualisatie VOG

-etc.

Vervolgcontact leggen met partners in het proces om psychiatrische expertise aan te kunnen bieden aan andere zorgboerderijen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.