

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Hoeve Buitenlust

Hoeve Buitenlust

Locatienummer: 1535



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Buitenlust

Registratienummer: 1535

Klaas Engelbrechtsweg 1, 2636 DM Schipluiden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27375773

Website: <http://www.hoevebuitenlust.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Buitenlust

Registratienummer: 1535

Klaas Engelbrechtsweg 1, 2636 DM Schipluiden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat een uniek jaar hebben we achter de rug! De pandemie, de audit, het afscheid van de koeien; het is best een indrukwekkend jaar geweest.

We zijn 2020 heel gewoon gestart; de koeien en paarden op stal, de schapen op het land, veel regen en nattigheid. Onze deelnemers waren gezond en kwamen met veel plezier wekelijks op de boerderij. Door de maatregelen die de regering trof rondom de COVID-19 pandemie hebben wij een periode anders dan gebruikelijk moeten werken. In de eerste lock-down zijn drie van onze vier deelnemers niet op de boerderij geweest. Voor een van de deelnemers zijn we wel open gebleven omdat dit broodnodig was. De andere deelnemers hebben we in de lock-down gesproken via beeldbellen en we hebben contact proberen te houden door video's en foto's van de boerderij te sturen.

Het werk op de boerderij ging natuurlijk gewoon door en het is jammer geweest dat we dat niet samen met onze deelnemers hebben kunnen doen. We kregen een nest jonge hondjes en natuurlijk veel lammetjes, altijd prachtig om samen met de deelnemers mee bezig te zijn.

We hebben de maatregelen genomen om op de zorgboerderij voldoende afstand te kunnen bewaren en voldoende hygienemaatregelen getroffen.

Sinds mei is de zorgboerderij weer volledig draaiende. Omdat we maar een klein deelnemersaantal hebben merken we in de praktijk niet zoveel van de beperkingen. Het lukt goed om 1,5 meter afstand te houden etc.

We hebben aan het einde van de zomer bezoek gehad van de auditeur omdat voor onze zorgboerderij weer een audit op het bedrijf gepland stond. Het was een fijne en vruchtbare audit waaruit naar voren is gekomen dat we ons werk op Hoeve Buitenlust voort mogen blijven zetten onder de vlag van het keurmerk 'kwaliteit laat je zien'. Daar zijn we uiteraard erg blij mee.

Inmiddels zijn we aangekomen in december en zijn de maatregelen alweer een tijdje aangescherpt. De deelnemers kunnen gelukkig allemaal blijven komen en niemand heeft nog in nabije kring of zelf te maken gekregen met een corona-besmetting.

Eind november zijn de koeien weggegaan van ons bedrijf. We hebben besloten om de schapenhouderij verder op te gaan tuigen en afscheid te nemen van de bedrijfstak van het opfokken van jongvee. Deze winter wordt de stal omgebouwd zodat we medio februari de eerste lammetjes in de nieuwe kraamafdeling kunnen ontvangen.

Ons deelnemersaantal is stabiel gebleven. Er is niemand uit- of ingestroomd. We hebben kennisgemaakt met een nieuwe deelnemer die in 2021 zal instromen.

Het ondersteunend netwerk functioneert goed. We zijn blij dat veel van de contacten digitaal doorgang hebben kunnen vinden waardoor het onderlinge contact goed is gebleven en de lijnen voor overleg kort en efficiënt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Covid-19 pandemie houdt heel Nederland en heel de wereld in zijn greep. Ik denk dat we op onze zorgboerderij ondanks alle negatieve gevolgen ook iets positiefs uit de situatie hebben weten te halen. We zijn vertrouwder geraakt in het op afstand begeleiden van onze deelnemers en hebben een nieuwe dimensie van zorg ontdekt waarbij het contact door kan gaan zonder lijfelijke aanwezigheid op de zorgboerderij. We maken gebruik van een goede beveiligde video-verbinding zodat we voldoen aan de privacywetgeving.

We zijn voor de derde keer bezocht voor een audit. Opnieuw is de uitkomst van de audit positief geweest en voelen we trots over ons kleine en specifieke zorgaanbod. Ondanks de kleinschaligheid of juist door de kleinschaligheid maken we echt verschil en we zijn blij om te horen dat de audit heeft bevestigd dat we op hoog niveau zorg leveren en de kwaliteit goed proberen te waarborgen.

We hebben afscheid genomen van onze rundveetak, het opfokken van jongvee. Natuurlijk is het vertrek van de runderen een verdrietig moment geweest, maar we zijn blij met de nieuwe perspectieven die dit met zich mee heeft gebracht, namelijk het verder uitbreiden van onze schapenhouderij.

Ten aanzien van het ondersteunend netwerk kan ik aangeven dat de vereniging zorgboeren Zuid Holland is gestart met het aanbieden van digitale bijeenkomsten op gebied van intervisie, scholing maar ook ontmoeting. Natuurlijk zijn fysieke bijeenkomsten belangrijk maar de digitale bijeenkomsten zijn een prachtig en goed functionerend alternatief. We zijn erg tevreden hoe de vereniging dit heeft opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hoeve Buitenlust richt zich uitsluitend op personen met een psychiatrische hulpvraag.

We hebben 3 volwassen deelnemers en 1 jeugdige. Alle vier de deelnemers, waren in 2019 reeds bij ons in zorg en zijn het gehele jaar 2020 bij ons in zorg geweest en zullen bij ons in zorg blijven in 2021.

We hebben dus geen uitstroom gehad.

we hebben kennism gemaakt met een nieuwe deelnemer. Zij zal in 2021 als vijfde deelnemer gaan starten op onze zorgboerderij

We hebben niet de intentie verder te gaan groeien en willen ons deelnemer aantal rond de vijf deelnemers handhaven.

We hebben 1 zelfbetaler; 2 deelnemers met een pgb vanuit de WMO en 1 deelnemer met een pgb vanuit de jeugdwet. We bieden begeleiding individueel en begeleiding groep.

De zorgzwaarte die door bijvoorbeeld de WMO wordt bepaald is voor ons van minder belang dan de juiste matching qua problematiek bij ons zorgaanbod. Onze doelgroep, mensen met een psychiatrisch ziektebeeld kenmerken zich door fluctuaties in hun ziektebeeld. Dit kan een veel grilliger verloop laten zien dan bijvoorbeeld bij een verstandelijke beperking. Een zorgzwaarte sluit wat ons betreft onvoldoende aan op het dynamische verloop van psychiatrische problematiek. Daarom is voor ons een passende zorgvraag en goede match binnen ons huidige systeem van groter belang. Vanuit deze match gaan wij in overleg met de gemeente om hier een zo passend mogelijke zorgzwaarte bij te plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We ontvangen op Hoeve Buitenlust uitsluitend mensen met een psychiatrische hulpvraag welke we in een kleinschalige setting begeleiden middels individuele en groepsbegeleiding. Het deelnemersaantal is bewust klein omdat we de begeleiding zelf willen blijven bieden en de kwaliteit van zorg willen waarborgen. Hierbij staat bij ons destigmatiseren en betekenisvol contact hoog in het vaandel. Inmiddels is kennism gemaakt met een nieuwe deelnemer die in 2021 zal gaan starten waarmee het deelnemersaantal op 5 zal uitkomen. Onze jeugdige deelnemer zal in 2021 18 jaar worden. Om de zorg bij ons te continueren is inmiddels de aanvraag via de WMO in gang gezet. We willen de huidige zorg handhaven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In vijf jaar tijd dient Arianne van't Hoog 200 accreditatiepunten te behalen. Inmiddels heeft zij 240 punten verzameld en is ook de herregistratie al geformaliseerd. De benodigde stukken zijn aangeleverd en de RGS en de NVvP hebben beide gefateerd dat Arianne van't Hoog tot januari 2026 geregistreerd is als psychiater. Er is daarmee een nieuwe vijfjaarscyclus gestart waarin onder andere opnieuw 200 accreditatiepunten moeten worden verzameld.

Jasper Thijs en Arianne van't Hoog volgden beide een BHV herhaling. Daarnaast volgde Arianne ook een BLS training.

Arianne heeft deelgenomen aan 16 intervisiebijeenkomsten in verschillende samenstellingen, sommige face to face, sommige digitaal.

Ledenbijeenkomsten vereniging zorgboeren Zuid Holland: afwisselend deelgenomen door Arianne en Jasper.

Hiermee zijn de opleidingsdoelen voor 2020 behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV-herhaling: Jasper en Arianne, met goed gevolg afgerond (beide bijeenkomsten vonden fysiek plaats)

Diverse symposia en congressen: Jasper volgde twee online symposia. Arianne volgde diverse online symposia en expertmeetings. Arianne bezocht 2 fysieke symposia en volgde digitale nascholingen.

Intervisiebijeenkomsten: Arianne neemt deel aan verschillende intervisiegroepen. In totaal volgde zij tussen de 14 en 16 intervisiebijeenkomsten welke deels fysiek en deels digitaal plaatsvonden.

Ledenbijeenkomsten vereniging Zorgboeren Zuid Holland: Arianne ging naar twee fysieke bijeenkomsten en Arianne en Jasper participeerden samen in enkele digitale bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhalingsbijeenkomsten volgen: Jasper en Arianne

tenminste 40 accreditatiepunten behalen dmv symposia, congressen, nascholingen of opleiding: Arianne

Bezoeken tenminste 12 intervisiebijeenkomsten: Arianne

Bezoeken van tenminste 3 ledenbijeenkomsten van de vereniging zorgboeren Zuid Holland: Jasper/Arianne

Arianne wil het komende jaar nascholingen gebruiken om haar leiderschapscapaciteiten te vergroten. Ze zal een opleiding in medisch leiderschap gaan volgen. Jasper volgde eerder al een opleiding management in de zorg. Door deze verdieping zullen we ons verder kunnen ontwikkelen in onze professionaliteit op het gebied van samenwerking met andere organisaties en bedrijfsvoering. Vakinhoudelijke nascholing is uiteraard ook onderdeel van de opleidingsdoelen. Daarnaast zijn er wensen om een verdiepende opleiding in de schematherapie te gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We concluderen dat de opleidingsdoelen behaald zijn in 2020. Doordat zowel Jasper als Arianne werkzaam zijn binnen een ziekenhuissetting naast hun werkzaamheden op de zorgboerderij is het aanbod aan scholings, nascholings en verdiepende activiteiten groot. Beide hebben toegang tot voldoende vakliteratuur en houden deze bij. De eisen die door de RGS gesteld worden aan medisch specialisten zijn streng en Arianne profiteert hier ook op de zorgboerderij van. Ze deelt haar kennis actief met Jasper waardoor ook hij goed toegerust is om Arianne te ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. De veranderingen die we op basis van de scholingen hebben doorgevoerd hebben zich voornamelijk gericht op de COVID-19 situatie. De boerderij is ingericht met de juiste maatregelen om te kunnen voldoen aan de 1,5 m afstand. Jasper en Arianne namen beide actief deel aan expertmeetings georganiseerd door de knmg om in dit bijzondere jaar kennis zoveel mogelijk uit te wisselen om COVID-19 onder controle te krijgen.

In 2021 zal Arianne gevisiteerd worden door de Nederlandse vereniging voor Psychiatrie. Tijdens deze visitatie is aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, professionaliteit, samenwerking etc. Onderdeel hiervan is onder andere een 360graden feedback waarbij ook deelnemers van de zorgboerderij betrokken zullen worden.

In 2021 zullen we opnieuw BHV en BLS trainingen volgen en voldoende bij- en nascholingen volgen. Concreet betekent dit voor Arianne het behalen van tenminste 40 accreditatiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is in 2020 tenminste een individuele evaluatie geweest. Voor 1 deelnemer vonden twee individuele evaluatiegesprekken plaats.

De evaluaties worden apart gepland en vinden plaats in de spreekkamer. We gebruiken het format uit de werkbeschrijving. We evalueren de voorliggende periode, passen desgewenst doelen aan. Daarnaast is aandacht voor inspraak, tevredenheid, veiligheid en veranderende persoonlijke omstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken kunnen we het volgende concluderen:

- het is prettig de gesprekken apart te agenderen. Hiermee wordt het moment duidelijk gemarkeerd en geformaliseerd. De deelnemer en zorgboer kunnen zich goed voorbereiden.
- De evaluaties zijn inhoudelijk goed. Doelen zijn concreet en haalbaar en dragen bij aan de ontwikkeling en het welzijn van de deelnemer.
- Het format waar we nu mee werken is niet helemaal zoals gewenst. In 2021 zullen we een nieuw evaluatieformulier schrijven, gebaseerd op het format aangereikt door de Federatie Landbouw en zorg, maar iets beter toespitst op onze doelgroep. De eerste evaluaties in 2021 zullen in februari plaatsvinden dus in ons actieplan nemen we op in de maand januari 2021 het nieuwe evaluatieformulier te schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Volgens de norm plannen we vier geformaliseerde inspraakmomenten per jaar. Dit proberen we te verdelen over het jaar en op verschillende momenten te plannen zodat ruimte is voor de deelnemers om hier aan deel te kunnen nemen.

De inspraakmomenten blijven voor ons beperkt zinvol. Dit omdat buiten de formele momenten om veel ruimte is voor inspraak en aandacht voor veiligheid en veranderende omstandigheden. Middels de geagendeerde inspraakmomenten kunnen we wel aantonen dat we voldoen aan de norm passend bij het keurmerk 'kwaliteit laat je zien'.

Vaste agendapunten van een inspraakmoment:

- lief en leed
- ontwikkelingen
- inspraak
- veiligheid
- tevredenheid

De deelnemers hebben inspraak gehad rondom het invullen van de contactmomenten buiten de boerderij om. Daarnaast hebben de deelnemers meegedacht over de veranderingen van de agrarische activiteiten. Zij hebben hun mening kunnen geven over de koeien die helaas weg zijn gegaan en er is met hen verder nagedacht over de mogelijkheden om in de toekomst toch een klein aantal runderen op de boerderij te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zoals eerder genoemd hebben de formele inspraakmomenten op onze boerderij inhoudelijk niet directe meerwaarde. De inspraakgelegenheid wordt door onze deelnemers beter benut tijdens evaluatiegesprekken en individuele momenten tijdens het werken.

We zien wel meerwaarde in de vier geagendeerde momenten per jaar zodat deze momenten in ieder geval plaatsvinden en deze momenten kunnen helpen om die deelnemers die minder actief inspreken meer ruimte te bieden hun stem te laten horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in juni en juli 2020.

Er zijn zes vragenlijsten uitgedeeld, 4 aan deelnemers en 2 aan familieleden.

We hebben gebruik gemaakt van de vragenlijsten die zijn opgenomen in onze werkomschrijving.

Er zijn vijf vragenlijsten retour gekomen.

De uitkomsten zijn positief. Unaniem is men positief over de informatieverstrekking en de deskundigheid van de begeleiding. Unaniem wordt aangegeven dat voldoende ruimte is voor inbreng en overleg over de werkzaamheden en dat voldoende rekening wordt gehouden met de wensen van de deelnemer. Het werk wordt als plezierig en afwisselend ervaren. De boerderij wordt als goed bereikbaar gezien.

Deelnemers ervaren rust en voelden zich veilig. De sfeer is goed en het contact met andere deelnemers verloopt prettig. De inspraakmomenten worden als goed ervaren met voldoende ruimte voor inbreng, nieuwe ideeën en kritiek. Er zijn voldoende overlegmomenten.

Gemiddeld scoren we een 9 voor de begeleiding en een 8,8 voor de werkzaamheden op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden. Ze noemen geen verbeterpunten ook niet daar waar dit expliciet wordt uitgevraagd.

De deelnemers spreken zich expliciet uit over het feit dat ze blij zijn dat ze mee mogen denken over zaken. De inspraak is voor hen erg waardevol. We zullen de ruimte voor inspraak daarom houden in de vorm van de inspraakmomenten, de evaluatiegesprekken en het meedenken tijdens de werkzaamheden en de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gelukkig vonden er geen ongevallen plaats op Hoeve Buitenlust in 2020.

Naast het plakken van een enkele pleister zijn drie incidenten opgemerkt welke benoemd moeten worden.

Onze hond Famke heeft een zeer enthousiast en open karakter en is richting onze deelnemers onstuimig bij hun aankomst. Dit heeft tot drie keer toe geleid tot een onwenselijke situatie. Twee maal haalde een deelnemer zich open aan de tanden van de hond, zonder dat sprake was van een bijtincident, eenmaal werd een deelnemer in het gelaat gelikt en werd de schone kleding van een naaste die de deelnemer kwam brengen bevuild door opspringgedrag van de hond.

Arianne van't Hoog heeft van elk van deze incidenten een verslag geschreven en is tot de volgende conclusies gekomen:

De hond is nog jong en onvoldoende afgericht om zonder toezicht los op het erf te verblijven. Het ontstane letsel is direct conform geldende richtlijnen verzorgd. Als nazorg is bij de deelnemer bij het volgende bezoek nagevraagd hoe het ging ten aanzien van het opgelopen letsel (denk hierbij aan een schram of klein wondje). Deze zorg is goed verlopen.

We hebben moeten concluderen dat de hond momenteel niet los kan lopen op de momenten dat de deelnemers arriveren op de boerderij. Zij wordt voortijds aangelijnd en pas weer losgelaten na het koffiemoment. Dit werkt op dit moment goed. We hopen op termijn deze maatregel op te kunnen heffen omdat de hond goed onder appel staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er gelukkig weinig incidenten plaats hebben gevonden op Hoeve Buitenlust. Natuurlijk wordt er wel eens om een pleister gevraagd.

De incidenten die plaats hebben gevonden met de hond echter hebben duidelijk verband met elkaar en hebben geleid tot maatregelen. We hopen de maatregelen op termijn weer los te kunnen laten, wanneer de hond beter onder appel zal staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Deze worden in 2020 individueel gepland met iedere cliënt

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020

Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met alle deelnemers zijn in 2020 individuele evaluatiegesprekken gevoerd.

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020

Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: afgerond

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2020

Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-08-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie BHV voor Zowel Jasper Thijs als Arianne van't Hoog

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 21 juli heeft Jasper zijn BHV weer up to date gemaakt, Arianne haar BHV was al herhaald voor de COVID-19 periode. Op 20 juli heeft zij in het Reinier de Graaf ziekenhuis ook haar BLS weer gedaan.

tevredenheidsonderzoek uit te voeren in de maand maart

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek verlaat uitgevoerd ivm de COVID -19 omstandigheden. Algemene tevredenheid is groot.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? jaarlijks door de zorgboeren samen met de cliënten. Tevens jaarlijks door de zorgboeren samen met de plaatselijke brandweer.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vorig jaar hebben we de ontruiming in klein gezelschap geoefend. Dit jaar hebben we de brandweer uitgenodigd en op 6 juli hebben we uitgebreid met elkaar geoefend door het uitwerken van verschillende scenario's. De lokale brandweer, Jasper en Arianne hebben dit samen uitgevoerd.

jaarlijks bijwerking van werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 14-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: op 15-12-2020 laatste wijzigingen doorgevoerd

Zorg er voor dat er van alle deelnemers een door de apotheek verstrekt medicijnoverzicht aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2020
Actie afgerond op: 14-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

plannen nieuwe inspraakmomenten 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 17-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

updaten werkwijze AVG

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Nieuwe VOG's aanvragen aangezien de lopende VOG's inmiddels bijna drie jaar oud zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 17-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 22-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

nav incident: open verpakking diergeneesmiddelen aangetroffen in stal --> protocol verbeteren, werkwijze aanpassen omgaan met diergeneesmiddelen en opslaan ervan.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanpassen evaluatieformulier

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

BHV herhaling Jasper Thijs

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Aanbod voor psychiatrische consultatie ontwikkelen voor zorgboerderijen binnen de eigen vereniging.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Visitatie

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

tevredenheidsonderzoek uit te voeren in de maand maart**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**updaten werkwijze AVG****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**inspraak moment 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Zorg er voor dat er van alle deelnemers een door de apotheek verstrekt medicijnoverzicht aanwezig is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**jaarlijks bijwerking van werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? jaarlijks door de zorgboeren samen met de cliënten. Tevens jaarlijks door de zorgboeren samen met de plaatselijke brandweer.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actualisatie BHV voor Zowel Jasper Thijs als Arianne van't Hoog****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**BLS training****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Nieuwe VOG's aanvragen aangezien de lopende VOG's inmiddels bijna drie jaar oud zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies tav de actielijst zijn onveranderd tov vorig jaar. We gebruiken de actielijst als planning en de in de actielijst genoemde data zijn geen harde deadlines. Ze helpen ons om een goede planning gedurende het jaar te hebben en de mails die vanuit het kwaliteitssysteem verstuurd worden helpen hierbij. Wij zijn van plan de actielijst op dezelfde wijze te blijven gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerder(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben als doel de zorgboerderij voort te zetten in zijn huidige vorm. Ons doel is om zorg te blijven bieden aan mensen met een psychiatrische hulpvraag. We willen deze zorg blijven bieden volgens de normen passend bij het keurmerk 'kwaliteit laat je zien'

Het tweede doel wat we hebben is het geleidelijk omvormen van de agrarische activiteiten. In het afgelopen jaar hebben we in dit kader afscheid genomen van de koeien en we zijn gestart met het ombouwen van de grote stal tot schapenverblijf. Het aantal schapen zal groeien en in 2021 willen we de stal gereed maken om de schapen in af te laten lammeren en te verzorgen. In 2021 willen we een aantal hectares land gaan afstoten. Wij hebben voor ogen dat de agrarische activiteiten de zorg faciliteren maar financieel onafhankelijk zijn van de zorg.

De derde doelstelling is het handhaven van de kleinschaligheid op de zorgboerderij

Het vierde doel is een blijvende bijdrage leveren aan destigmatiseren van de mens met een psychiatrische aandoening, op zorgboerderijen maar ook daarbuiten. Als we met elkaar het taboe actief blijven doorbreken en psychisch lijden bespreekbaar maken dan zal de drempel om hulp te zoeken omlaag gaan, dan zullen jongeren wellicht meer geïnteresseerd zijn in een baan in de psychiatrie en zullen daarmee de wachttijden verkorten. Natuurlijk zijn dit idealistische uitspraken maar ik ben ervan overtuigd dat als we ook bij ons aan de keukentafel het gesprek hierover blijven voeren dat we daarmee ons steentje bij dragen aan deze thema's. Ik droom ervan dat we daarmee het aantal zelfdodingen kunnen terugdringen en dat deze wereld ook bedoeld is voor mensen zo mooi als zij (Vrije interpretatie op basis van de strofe uit het lied Vincent van Don McLean 'this world was never meant for one as beautiful as you')

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2021 willen we de huidige zorg continueren op Hoeve Buitenlust op niveau passend bij het kwaliteitskeurmerk. We zullen daarin met de ontwikkelingen meegaan en onze werkwijze aan laten sluiten bij de actuele stand van zaken op dit gebied in 2021.

In 2020 hadden we als doelstelling om de samenwerking regionaal en mogelijk zelfs supraregionaal aan te gaan waarbij Arianne van't Hoog haar expertise als psychiater in wilde gaan zetten ter bevordering van de zorg voor mensen met een psychiatrische hulpvraag op andere zorgboerderijen. Dit is door de COVID-19 pandemie niet gelukt. Nog altijd hebben we deze ambitie en daarom willen we dit doel nu stellen voor het komende jaar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboerder(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren zullen we de geplande acties uit het actieplan uitvoeren.

Daarnaast zullen we ons inzetten om onze psychiatrische expertise aan te bieden aan andere zorgboerderijen. We zullen starten met een aanbod van consultatie aan de zorgboerderijen uit onze eigen vereniging.

Wanneer de consultatie van de grond komt zullen we evalueren hoe dit verloopt en hoe dit wederzijds bevalt. Hieruit kunnen we een vervolg plannen en het aanbod eventueel verbreden naar zorgboerderijen die niet verbonden zijn aan onze vereniging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.