

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Boerderij de Kleine Wildenberg

Boerderij de Kleine Wildenberg

Locatienummer: 257



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61602140

Website: https://www.zorgboeren.nl/de_kleine_wildenberg

Locatiegegevens

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LTO-Noord

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Kleine Wildenberg is een zorg- en recreatie boerderij waar gastvrijheid en welzijn een belangrijke plaats innemen. De bedrijfsvoering is veelzijdig en divers. De boerderij kent 3 poten, namelijk de zorgboerderij, de recreatie en de boerderij als agrarisch bedrijf. Deze 3 kunnen niet zonder elkaar. Er worden verbindingen gelegd, er ontstaat meerwaarde door het verbinden van de zorg, recreatie en de boerderij.

Zorgboerderij de Kleine Wildenberg biedt 3 dagen per week dagbesteding aan volwassenen. Ook wordt er met vrijwilligers gewerkt. De werkzaamheden op de boerderij zijn gebonden aan de seizoenen. Zo is het werken in de tuin, met de dieren en op het erf het hele jaar afwisselend. Ook het ontvangen van (recreatie) gasten is een vast onderdeel van het bedrijf. Samen doen we de werkzaamheden die gedaan moeten worden voor de boerderij.

In dit jaarverslag geven we een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en leggen we verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 is een historisch jaar. Het zal de boeken ingaan als het jaar van Covid-19. Na goed gestart te zijn, kwamen in maart de verontrustende berichten dat Corona ook ons land was ingekomen. Langzaam werd duidelijk dat het land behoorlijk in z'n greep werd gehouden. Op moment van schrijven van dit jaarverslag is dit helaas nog niet anders.

Vanaf het moment van de eerste toespraak van onze minister president was er veel onrust en angst. De cliënten bleven thuis en de dagbesteding kwam stil te liggen op de zorgboerderij. Er is veel gebeld en we hebben bezoekjes gebracht, "balkonvisite" en "afstand praatjes". Vrij snel bleek dat dit niet maar zo over was.

Half maart, na de eerste toespraak van de minister president, werd het stil op de zorgboerderij. De lockdown zorgde ervoor dat er geen cliënten naar onze zorgboerderij kwamen.

De werkzaamheden op de boerderij gingen door. Enkele vrijwilligers hebben hun werkzaamheden op de boerderij voortgezet waarbij de maatregelen van het RIVM het uitgangspunt werden. We hebben de tijd benut door te kijken hoe we op een veilige manier weer iedereen zouden kunnen ontvangen zodra dat mocht. De kantine anders ingericht, nieuwe tafels besteld zodat een ieder een eigen tafel heeft, stickers op de vloer om afstand te houden en hesjes voor de cliënten om anderen te attenderen op de afstandsmaatregel. We waren klaar om weer mensen te ontvangen voor als dat mocht.

Het werk met de dieren, de tuin en de recreatie ging wel door. Al waren er de eerste maanden ook geen gasten in de woningen. Er kwamen veel annuleringen binnen van mensen die hun geplande vakantie wilden afzeggen of verplaatsen. Veel onzekerheid en vragen waar we mee te maken kregen. Ook financieel.

We hadden al gepland om één van de vakantie woningen een metamorfose te geven, dit hebben we in de eerste lockdown uitgevoerd samen met een klus-begeleider. Spannend om nu te gaan investeren, maar we wilden de tijd zo goed mogelijk benutten. Dat bleek een goed idee. Al vrij snel kwamen er weer mensen naar de boerderij die er even uit wilden, een weekendje of weekje weg van huis, de natuur in, een andere omgeving en even samen zijn met degene die ons lief zijn. De verhuur van de vakantie woningen hervatte weer langzaam vanaf Pasen.

Vanaf begin mei zijn we weer gestart met dagbesteding aan één cliënt. In juni volgde de tweede en vanaf juli mochten 2 andere cliënten ook weer komen. De verschillen kwamen voort uit de thuissituaties/woonvormen en het wel of niet mogelijk zijn van op meerdere dagbesteding locaties hervatten. Vanaf September waren alle cliënten weer aanwezig.

Aangezien we een wisselende groep vrijwilligers hebben, zijn ook hier verschillende afspraken gemaakt over het wel of niet hervatten van de vrijwillige werkzaamheden op de zorgboerderij. Inmiddels is bijna iedereen weer aanwezig, op de mensen op leeftijd én met een kwetsbare gezondheid/risicogroep na.

Voor de cliënten hebben we geprobeerd de structuur van de dagbesteding zo snel mogelijk te hervatten. Voorspelbaarheid, duidelijkheid en vertrouwen geven, was wat hielp om de dagbesteding weer op een fijne manier te kunnen bieden. Sommige cliënten maken zich zorgen, een ander heeft eigenlijk niet het niveau om het te kunnen begrijpen.

We hebben geprobeerd iedereen mee te nemen in de ontstane situatie, samen kijken naar de mogelijkheden en beperkingen. Oefenen om ook de cliënten met een laag niveau zo goed als mogelijk de landelijke maatregelen te laten volgen, bleek veel herhaling nodig te hebben, maar langzaam beklijft het om in de elleboog te hoesten en een mondkapje te dragen op momenten dat dit nodig is. Hygiëne en afstand houden hebben een grote plaats ingenomen het afgelopen jaar.

Vanaf de zomer hebben we een heel goede bezetting gehad in de recreatie woningen. Dit bleef aanhouden tot eind van het jaar. In het begin van het jaar hadden we door onze inzet op internationalisering veel boekingen van Duitse gasten. Deze werden helaas (bijna) allemaal, door corona, weer geannuleerd. De geplande internationalisering had dan ook niet de gewenste uitwerking.

De verbouw van een vakantie woning was net voor de zomer klaar en de woning is opnieuw ingericht. 2 van de 4 woningen hebben nu een make-over gehad en in het jaar 2021 zal er ook weer 1 gedaan worden. Deelnemers hebben waar mogelijk geholpen met klussen en samen met vrijwilligers en deelnemers is er dan ook best veel gedaan.

De kippen zijn verhuisd naar een andere plek op het bedrijf en hebben een ruimte waar hun natuurlijke habitat is nagemaakt door een grote takken-boom in het verblijf te plaatsen. Daarnaast hebben de konijnen en cavia's in 2020 ook een nieuw verblijf gekregen. Er is een mooie muurtekening gemaakt en een prachtig nieuw groot hok. In de schuur bij de hooiberg is een grote foto geplaatst welke de geschiedenis van de boerderij weergeeft. Een fraai gezicht waarbij de voorouders van Margreet op een oude foto een plek hebben gekregen. Ook is er een creatieve hoek gemaakt met een kunstkoe (levensgrote kunstkoe van de cowparade), welke geschilderd kan worden. Zowel deelnemers van de zorgboerderij als gasten van de recreatie kunnen hier een bijdrage leveren aan dit 'kunstobject'. Een fraaie aanvulling in de stal.

Verder is er een bed gebouwd voor 1 van de deelnemers. Samen met vrijwilligers is hij aan de slag gegaan en heeft zijn eigen bed ontworpen en gemaakt van hout. Een erg leuke klus waar momenteel de laatste afwerkingen aan worden gerealiseerd.

Er zijn geen wijzigingen geweest in de deelnemersgroep van de zorgboerderij. We hebben ervoor gekozen om ons zo veel mogelijk te richten op het 'terug naar normaal' en het doel om de basis op orde te houden niet uit het oog te verliezen. Voor velen is, door corona, hun basis, hetgeen zo vanzelfsprekend leek, veranderd. Zo ook hier, een situatie waarbij wij graag onze deelnemers weer ontvingen, maar dit nog niet mochten door besluiten welke buiten onze macht lagen.

Er is wel een nieuwe situatie ontstaan doordat de financiering voor een cliënt via een andere aannemer ging lopen. Het idee dat dit makkelijk zou zijn omdat er een organisatie "tussenuit" ging, heeft helaas het afgelopen jaar veel onduidelijkheid gegeven. Het verliep niet helemaal vlekkeloos. Dit kwam met name doordat binnen de betreffende organisatie de taken wederom werden overgeheveld naar een andere afdeling en er veel wisselingen in functies en ziektes waren. Ook werden ons inziens afspraken welke gemaakt waren niet nagekomen en is er momenteel een situatie waarbij we opnieuw een nieuwe contactpersoon hebben gekregen. In febr. is er, op ons aandringen, een gesprek gepland met deze persoon en een manager om te bepraten wat er is gebeurd en hoe we de toekomst gaan invullen. Taken en verantwoordelijkheden zullen duidelijk moeten worden, afspraken nagekomen en tevens zal er over de financiering worden gesproken waarvan ook duidelijk is dat hier andere ideeën over zijn voor de toekomst. Gelukkig hebben we ondanks bovenstaande goed contact weten te houden met familie en de persoonlijk begeleider van de woonvorm waardoor de zorg voor de deelnemer geen hinder heeft ondervonden van deze (administratieve) perikelen.

Door met familie, woonbegeleiders en collega zorg-ondernemers regelmatig contact te hebben en tips en ervaringen te delen, denken we dat we de kwaliteit van de geboden zorg goed mogen noemen. Met de andere hoofdaanemers is ook het contact goed te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft veel invloed gehad op het jaar 2020. We denken dat we doen wat we kunnen om een zo veilig mogelijk klimaat te houden op de boerderij en blijven open staan voor suggesties. Door open te communiceren en ook de onduidelijkheden en risico's tijdig te benoemen, hebben we ervaren dat veel mensen ook meedenken in het beleid en er draagkracht ontstaat voor de maatregelen die gesteld waren. Er zijn verschillende aanpassingen gedaan om de (corona) maatregelen te faciliteren. Zo zijn er naast de al genoemde maatregelen ook op de verschillende plekken waar mensen hun handen wassen, nieuwe dispensers geplaatst met papieren handdoeken en is er alcohol verstrekt om te kunnen desinfecteren. Hygiëne heeft een nog grotere rol gekregen in het afgelopen jaar.

Over het algemeen zijn we tevreden met ons ondersteunende netwerk. Met één partij (nieuwe hoofdaannemer) is dit echter niet goed verlopen. Hier hebben wij zelf naar ons idee niet zo heel veel aan kunnen doen. We zijn als kleinschalig bedrijf toch best afhankelijk van een (grote) zorgaanbieder in dit geval, de hoofdaannemer van de zorg. Binnenkort volgt hier een gesprek over.

De doelstelling voor de re-styling van de accommodaties loopt naar wens en krijgt het komend jaar vervolg. Het doel om dit jaar een start te maken met het verbeteren van de dier verblijven, is ook gelukt. Ook was het doel de tekeningen voor een nieuwe kapschuur af te maken en de vergunning aan te vragen bij de gemeente. Ook dit is gelukt. Dit krijgt het komende jaar een vervolg.

De basis op orde houden, is een doel waaraan we afgelopen jaar hard hebben gewerkt, maar door onvoorziene omstandigheden (welke al genoemd zijn) hebben aangepast naar 'terug naar normaal' en terug naar deze basis. We hopen dan ook dat de situatie rondom corona in 2021 weer mee vrijheden gaat geven en dat de communicatie en afspraken met de nieuwe hoofdaannemer binnenkort duidelijk zullen

worden.

Als er veel in de wereld en om je heen gebeurt, kun je met een positieve intentie, je aandacht richten op datgene waar je invloed op hebt. De tijd geeft mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2020 is gestart met 5 deelnemers; 4 deelnemers met een verstandelijke beperking en 1 deelnemer met een combinatie van lichamelijke en GGZ problematiek. Er zijn geen nieuwe deelnemers ingestroomd en er is niemand gestopt. Deze 5 deelnemers zijn dan ook nog actief op de zorgboerderij. 1 Deelnemer is bij het hervatten van de dagbesteding, nadat hij door Corona maatregelen in de wooninstelling een tijdje thuis moest blijven, een dag minder aanwezig op de zorgboerderij. De reden hiervan was een combinatie van achteruitgang van de algemene belastbaarheid van de deelnemer en de inspanning die het vervoer, de heen en terugreis, voor deze deelnemer vergen.

Aan alle deelnemers wordt dagbesteding geboden in groepsverband. De zorgzwaarte van de deelnemers is verschillend, voor een ieder geldt dat er een begeleidingsvraag is, soms met een licht ondersteunende verzorgingsvraag. 4 Deelnemers hebben 24 uur zorg en/of begeleiding in de nabijheid nodig door hun verstandelijke beperking. Zij krijgen zorg vanuit de WLZ en voor de dagbesteding op onze boerderij is de financiering via onderaanneming geregeld. Zij komen vanuit hun woonzorg vorm (elders), naar de dagbesteding op de boerderij. 1 Deelnemer heeft alleen een begeleidingsvraag op het gebied van dagbesteding. De financiering van deze begeleiding op de zorgboerderij is in 2020 geregeld via de wet maatschappelijke ondersteuning, persoonsgebonden budget via de gemeente (PGB).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij werken met een kleine groep deelnemers, er zijn maximaal 5 deelnemers tegelijk aanwezig op de zorgboerderij. Momenteel zijn er 5 unieke deelnemers, 3 mannelijke en 2 vrouwelijke deelnemers.

Werken met deze kleine groep deelnemers past bij ons en bij onze boerderij. Ook het werken met verschillende doelgroepen werkt voor ons goed. We hebben een duurzame relatie met deelnemers en hun familie/woonbegeleiders. Dit is prettig voor alle betrokkenen. Dit past goed bij ons en wanneer er nieuwe cliënten of vrijwilligers zouden komen, zullen we ook goed kijken of dit binnen onze gehele setting en "team" past. We hadden het afgelopen jaar gekozen om in te zetten op de groeiomogelijkheden binnen de recreatie tak van het bedrijf. We waren tevreden over het aantal deelnemers van de zorgboerderij, dat is nog steeds zo. Onze deelnemers worden ouder en de werkzaamheden en activiteiten passen we hierop aan indien de situatie hierom vraagt. Ook blijven we in gesprek over of dagbesteding op onze zorgboerderij de meest passende zorg blijft in elke situatie. Hierbij moet ook rekening gehouden worden met de belasting die andere activiteiten zoals het vervoer of de thuissituatie vergen.

Omdat we begeleiding bieden en geen verzorging, zullen we, als de zorgzwaarte groter wordt, hier tijdig over in overleg treden. Voor 1 deelnemer is het aantal dagen dagbesteding afgelopen jaar beperkt. Hierbij ging het echter niet om verzorging, maar om de hoeveelheid vervoersbewegingen en de totale aantal dagen dagbesteding. Verder is dit op dit moment niet aan de orde, maar blijven we in de gaten houden.

Het karakter en de kleinschaligheid van de zorgboerderij, maken het mogelijk geen vaste doelgroep te kiezen. Al hebben we het afgelopen jaar wel met een vaste groep mensen gewerkt, iedereen kent elkaar goed. We hebben er ook voor gekozen geen nieuwe deelnemers aan te nemen voorlopig, dit om de rust voor onszelf en de groep te bewaken en eerst 'terug naar normaal' te kunnen gaan. Het afgelopen jaar heeft veel onrust en onzekerheid gebracht voor veel deelnemers.

2 Deelnemers waren dit jaar 20 jaar als deelnemer verbonden aan onze zorgboerderij. Door de beperkende maatregelen hebben we dit niet kunnen vieren zoals we dit gehoopt hadden. Wel zijn we die dag met de begeleiders bij hen op bezoek geweest met taart. Vanuit een speciaal ingerichte ruimte met glas ertussen hebben we dit heugelijke feit toch een beetje kunnen vieren samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn we begonnen met onze stabiele groep van 9 vrijwilligers. Toen half maart er geen deelnemers meer kwamen voor de zorgboerderij, hebben we met alle vrijwilligers contact gehad wat hun wens was. De boerderij was namelijk wel open (we hadden geen gedwongen sluiting), maar de situatie vroeg wel om een andere aanpak. 2 Vrijwilligers gaven aan graag de werkzaamheden buiten voort te willen zetten. De andere vrijwilligers zijn tijdelijk gestopt en hebben in de loop van de tijd, toen ook de deelnemers weer langzaam kwamen, hun vrijwillige werkzaamheden hervat. Er zijn 2 vrijwilligers die op moment van schrijven nog niet weer gestart zijn op de zorgboerderij door Corona. Voor 1 zou 2020 het laatste jaar zijn waarin ze als vrijwilliger aan de slag zou zijn bij ons, dat was begin van het jaar 2020 al bekend. Door persoonlijke omstandigheden en corona maatregelen, hebben we dit nog niet helemaal afgesloten. We blijven in contact hierover.

Er is één nieuwe vrijwilliger gestart in november. Op maandag, dinsdag en woensdag zijn er 3 of 4 vrijwilligers aanwezig tussen 9:30 en 15:30 uur. Met alle vrijwilligers is meerdere malen overleg geweest, telefonisch en of fysiek. Er is individueel met een iedereen gesproken en van 7 personen is een evaluatie verslag op papier gemaakt. Met 2 vrijwilligers is alleen telefonisch gesproken en een keer een afstand/koffie moment. Afgelopen jaar zijn naast de werkzaamheden die te doen zijn op de boerderij, ook het risico op wel of niet deelnemen aan de vrijwillige werkzaamheden besproken. Een ieder heeft hier zijn eigen grenzen en beperkingen in doordat ook iedereen andere sociale contacten en activiteiten heeft. We hebben dit zo goed en zo open mogelijk proberen te bespreken.

Vrijwilligers hebben soms vaste werkzaamheden die ze uitvoeren, zoals de hokken van de dieren schoonmaken of het voeren van de dieren. Verder worden er taken als tuin onderhoud, snoeiwerk, dieren verzorgen, helpen met opruimwerkzaamheden of andere klussen op het erf gedaan. Vrijwilligers werken alleen of samen met een deelnemer of begeleider. Afgelopen jaar hebben we door de afstandsmaatregel veel dingen aan moeten passen. Het is met onze deelnemers niet volledig te doen om afstand te houden van elkaar, toch hebben we dit zo goed als mogelijk proberen in te vullen. Tijdens een wandeling buiten is bijvoorbeeld een stok gebruikt (ieder aan weerskanten vasthouden) om samen te wandelen in plaats van een arm of hand geven.

Er is sprake van directe, dagelijkse begeleiding van de aanwezige vrijwilligers. De inzet van vrijwilligers kan een wederzijdse meerwaarde opleveren in de zin van persoonlijke ontwikkeling, zinvolle invulling van vrije tijd en sociale contacten hebben. De inzet van vrijwilligers is echter niet noodzakelijk voor de continuïteit van de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar open gecommuniceerd met vrijwilligers over de 'corona maatregelen' en de vraagstukken en moeilijkheden en risico's hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijne groep vrijwilligers voor onze zorgboerderij. Er is genoeg keuze in activiteiten en de omgang met vrijwilligers, deelnemer en begeleiders is prettig voor iedereen.

Doordat Lars, Margreet en Betsie aanwezig zijn (of elkaar vervangen bij afwezigheid), is er altijd bevoegde en bekwame begeleiding aanwezig. Er zijn verder nog schoonmaaksters actief, zij hebben verder geen rol in de zorgboerderij.

Het was een hectisch jaar, waarin er veel wijzigingen in aanwezigheid waren. Toch denk ik dat we kunnen terugkijken om een redelijk goed jaar. De zorgboerderij was een plek om even met iets anders bezig te zijn, er toch even uit te zijn, op een veilige en ontspannen manier. We hebben veel gesproken met elkaar over de mogelijkheden en risico's en blijven open staan voor suggesties en verbeteringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- BHV herhalingen voor zowel Lars als Margreet
- Coaching op het gebied van marketing en communicatie afronden, internationalisering vormgeven. Start maken met verdere automatisering van boekingen en boekhouding.
- Margreet wilde zich meer ontwikkelen op bedrijfskundig gebied, meer inzicht in financiële boekhouding en opbouw van het accountantsrapport. Fiscale onderwerpen en bedrijfsontwikkeling zijn onderwerpen die als een rode draad door de onderneming lopen en van belang om de boerderij toekomstbestendig te maken/houden.
- Lars wilde zich verder ontwikkelen op het gebied van bewust en duurzaam leiderschap.

De opleidingsdoelen zijn behaald. Op het gebied van internationalisering zijn echter wel andere keuzes gemaakt door de samenloop van omstandigheden en corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Lars en Margreet hebben beide in 2020 de BHV cursus herhaald met daarbij de herhaling van de EHBO en reanimatie met AED goed afgerond. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke verplichting hieromtrent.

In 2020 is het coaching traject op het gebied van marketing en communicatie afgerond. De insteek richting internationalisering is beperkt gehouden, mede doordat aan het begin van het jaar het aantal Duitse gasten enorm toenam en dit later door Corona grotendeels weer geannuleerd werd, hebben we hier meer tijd aan besteedt dan ons lief was. Het resterende jaar kregen we juist een toename van binnenlandse bezoekers. Er is op de site een pagina behouden met engelse vertalingen. Hier laten we het voorlopig bij omdat er nu geen wens ligt om meer buitenlandse bezoekers te trekken.

Eind 2020 hebben we een nieuw logo en nieuwe huisstijl laten ontwerpen. Dit zal in 2021 verder geïmplementeerd worden en betreft met name online communicatie middelen voor de recreatie tak. Zo liggen er nog kansen op het gebied van sociale media en emailmarketing. De nieuwe huisstijl zal hier dan ook in worden doorgevoerd.

Margreet heeft een cursus economische vorming gevolgd in 2020. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren; Soorten ondernemers en bedrijven, Financiële boekhouding, kengetallen analyse, opbouw accountantsrapport. Ondernemingsvormen, het vergroten van inzicht in financiële/fiscale termen en belastingen & verzekeringen. Financieringsvormen, inzicht rentetarieven, strategie, bedrijfsontwikkeling en innovatie van je bedrijf en de sector. Deze opleiding is met goed resultaat afgerond.

Lars heeft een brede opleiding gevolgd op het gebied van persoonlijk leiderschap, bewustzijn, effectiviteit en duurzame inzetbaarheid. Deze opleiding, lifecrafting practitioner, is in fysieke vorm begonnen in de eerste twee maanden van het jaar en de laatste bijeenkomsten zijn online vorm gegeven. Er is een nieuwe manier van werken en plannen aangeleerd, het zogenaamde werken met een roadmap. Lars

heeft zich dit eigen weten te maken en we zijn voor het bedrijf begonnen met deze manier van werken. Er is een roadmap 'de Kleine Wildenberg' gemaakt.

Margreet maakt sinds 2017 deel uit van het bestuur van de Vereniging Kleinschalige Zorg Salland. Deze vereniging functioneert als een kennis-platvorm voor de aangesloten leden. Informatie over nieuwe ontwikkelingen wordt met elkaar besproken en gedeeld. Dit gebeurt tijdens algemene (bestuurs)vergaderingen en themabijeenkomsten. De bijeenkomsten met KZS zijn online geweest het afgelopen jaar. De thema bijeenkomsten zijn het afgelopen jaar niet doorgegaan. Wel zijn er een aantal online bijeenkomsten geweest, met bestuur en met andere zorg ondernemers voor intervisie en om elkaar bij te praten over de (corona) situatie. Het organiseren van online thema bijeenkomsten leek niet haalbaar en gewenst. Er zijn dan ook alleen informele online bijeenkomsten geweest om ervaringen en casussen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat, op moment van schrijven, het samenkomen nog altijd met name online plaatsvindt, wil Margreet zich verdiepen in de mogelijkheden hierin. Een cursusavond werken met teams volgen om de mogelijkheden met dit programma te verkennen.

Verder wil Margreet het online programma Moneybird optimaal inrichten om, in navolging van de cursus over economische vorming, altijd een actueel overzicht te hebben van de eigen bedrijfssituatie. Dit zal in samenwerking met accountant en met een financieel adviseur verder opgepakt worden. Moneybird is het boekhoudprogramma waarmee gewerkt wordt, er zijn echter meer mogelijkheden dan tot nu toe benut zijn. Een actueel inzicht in de resultaatrekening en een jaarlijks bijgewerkte balans zullen voortaan vaste onderdelen worden om dit te optimaliseren.

Voor het komend jaar is het wederom van belang dat de BHV herhaald wordt. Zowel Lars en Margreet gaan dit eind van het jaar weer doen.

Verder willen we meer inzicht verkrijgen in de regelgeving op het gebied van arbeidsparticipatie. Tot op heden hebben we voor de zorgboerderij een vaste doelgroep voor wie de dagbesteding niet het doel heeft door te groeien op de zogenaamde 'participatieladder'. Toch denken we dat er binnen ons bedrijf mogelijkheden liggen om met een andere doelgroep te gaan werken. We denken dan aan mensen die zich naar arbeidsvermogen in kunnen zetten op verschillende werkzaamheden van ons bedrijf, bijvoorbeeld ook de schoonmaakwerkzaamheden van de vakantie woningen. De groeiende recreatie tak van het bedrijf, maakt dat we hier in de toekomst wellicht anders mee om willen gaan. Om hierop in te spelen willen we ons verder verdiepen in de participatiewet, de wet werk en inkomen en de rol van verschillende betrokkenen zoals gemeente, u.w.v., onderwijsinstellingen en in wat onze eventuele rol als werkgever in zou houden. Margreet zal hiervoor in eerste instantie een opleiding gaan volgen en de informatie delen met Lars, dit om samen afwegingen te kunnen maken of en hoe we in de toekomst met een eventuele andere doelgroep zouden kunnen gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling op de Kleine Wildenberg richt zich op verschillende gebieden. Door werkprocessen en digitaal inzicht verder te automatiseren en optimaliseren en stappen te blijven zetten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, denken we steeds efficiënter en doelmatiger te kunnen werken. De opleidingen zijn met goed resultaat afgerond en de leerdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald.

Elk jaar wordt er over verschillende thema's geleerd. Normaal gaan de themabijeenkomsten van Kleinschalige Zorg Salland over de zorginhoudelijke aspecten, dat is dit jaar niet doorgegaan. Echter is er door de beperkte en vaste doelgroep ook niet een specifieke vraag om op dit moment op dit gebied meer scholing te krijgen.

De ontwikkelingen op het bedrijf maken dat er een dynamische omgeving blijft voor ons om ons te ontwikkelen. Het bedrijf doorontwikkelen als multifunctioneel landbouwbedrijf met zorg en recreatie geeft veel uitdagingen op de verschillende bedrijfsonderdelen. Omdat marketing voor onze boerderij een grote rol blijft spelen, zijn hier ook dit jaar weer stappen in gezet en dit zal voortduren. De nieuwe huisstijl zal verder worden doorgevoerd en er zal een start worden gemaakt met emailmarketing.

De jaarlijkse vrijwilligersdag met een educatief thema is afgelopen jaar niet doorgegaan, wel zijn de online bijeenkomsten door de Deventer vrijwilligerscentrale, Deventer Doet, gedeeld en hebben vrijwilligers hieraan kunnen deelnemen. We willen de vrijwilligersdag pas weer laten plaatsvinden wanneer we met de gehele groep weer bij elkaar kunnen komen, met een scholingsthema en aansluitend een etentje en gezellig samenzijn. Dit zal afhankelijk van de landelijke corona maatregelen zijn wanneer we dit laten plaats vinden.

Margreet gaat zich aanmelden voor een opleiding arbeidsparticipatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn evaluatie momenten geweest met alle deelnemers. Met 1 deelnemer hebben we jaarlijks een evaluatie gesprek met alle (in haar dagelijks leven) betrokkenen. Ouders, pleegouders, een persoonlijk begeleider en begeleiders van 2 dagbestedingslocaties, hebben samen met cliënt het jaar geëvalueerd. Nadat het meerdere malen was uitgesteld is er voor een online teams sessie gekozen. Dit bleek een goed alternatief. Met de andere 3 deelnemers is een (jaarlijks) evaluatie gesprek geweest waarbij bij 2 gesprekken trajectbegeleider /familie aanwezig waren. Voor 1 deelnemer is het overleg door wisselingen in functies bij hoofdaannemer, langdurig ziekte van trajectbegeleider, moeizaam verlopen. De overgang naar de dagbesteding onderbrengen bij dezelfde organisatie als hij woont, bleek helaas in combinatie met alle corona perikelen, tot nu toe nog altijd niet het gewenste 'korte lijnen, makkelijk communiceren te geven. Cliënt zelf heeft hier niets van vernomen gelukkig, echter de communicatie met de werkbegeleider kwam stil te liggen en een vervanger bleef uit. Hierdoor hebben we met de persoonlijk begeleider van de woonvorm telefonisch de evaluatie gedaan. Dit bleek prima te gaan om het voor cliënt goed te houden. Echter moet komende tijd de administratie hieromtrent wel weer opgepakt worden met de nieuwe werkbegeleider. Inmiddels (eind. januari 2021) is bekend wie de werkbegeleider vanuit de hoofdinstelling is en wordt er een afspraak gepland om online kennis te maken met haar en de inmiddels ook weer nieuwe manager.

Er is tijdens de evaluatie momenten gesproken over hoe terugkeer na de afwezigheid van door corona gelopen is, of en hoe we met cliënten het beste op de meest veilige manier kunnen werken en hoe dit praktisch uit te voeren. Tevens is gesproken over de informatie welke richting cliënten wordt gebracht over de algemeen maatschappelijk spelende onderwerpen, dit omdat er mensen zijn die erg veel onrust ervaren. Het niet benoemen van maatregelen en zorgen van anderen kan rust geven voor een cliënt. Zo ontstaat er op de dagbesteding een veilige plek waar het "zo normaal mogelijk" verblijven is. Uiteraard zijn ook de activiteiten en werkzaamheden besproken wanneer hier wijzigingen en bijzonderheden in waren. Voor 1 cliënt blijken de vervoersbewegingen veel energie te kosten, deze oudere deelnemer, is fysiek achteruit gegaan. Voor hem is dan ook besproken de dagbesteding te verkorten. De fysieke en mentale belastbaarheid blijft ook een onderdeel wat tijdens elke evaluatie besproken wordt. Het ouder worden van enkele deelnemers brengt met zich mee dat ze minder belastbaar zijn. Ook een periode inactiviteit, door Corona maatregelen, heeft hieraan bijgedragen. De doelen van de dagbesteding worden hierop aangepast. Het is van belang dat cliënten zich prettig blijven voelen op de dagbesteding, dat ze een fijne tijd hebben en hier graag zijn.

Over het algemeen is eruit gekomen dat betrokkenen een "zo normaal als mogelijk" situatie proberen te creëren op de dagbesteding en dat dit fijn is voor iedereen, zonder de risico's omtrent corona uit het oog te verliezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie momenten zijn een fijn moment om met alle betrokkenen te overleggen. Bijzonderheden worden meestal al besproken via telefonisch overleg tussendoor. Toch zijn duidelijke afspraken goed af te stemmen in de jaarlijkse evaluatie. Begeleidingsdoelen worden afgestemd op de individuele cliënt. Aangezien de ouder wordende cliënten wat minder belast kunnen worden, worden de begeleidingsdoelen hierop aangepast. De activiteiten die geboden worden zijn divers en kunnen gemakkelijk worden aangepast zodat ze passend zijn voor de cliënt.

Daarnaast hebben we helaas ervaren dat we ook afhankelijk zijn van de hoofdaannemer als het gaat om afspraken en plannen. Bij 1 hoofdaannemer zijn zoveel wisselingen geweest en is de communicatie niet altijd goed verlopen. De flexibiliteit en persoonlijke contacten zijn helaas niet overal vanzelfsprekend. We zullen ons de komende tijd inspannen dit weer op een juiste manier vorm te geven, waarbij de administratieve aspecten ook weer aansluiten bij de werkelijkheid.

De meeste evaluaties lopen naar wens en worden voor het komende jaar weer gepland en voor 1 deelnemer zal dus op korte termijn een afspraak volgen om afspraken en administratieve zaken af te stemmen met de hoofdaannemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 3 inspraakmomenten gehouden in de vorm van keukentafelgesprekken. De geplande inspraakmomenten vallen samen met de seizoenen. Alle betrokkenen zijn uitgenodigd en er is een verslag gemaakt van elk overleg. Voor een overleg wordt ook aangegeven dat er ook vooraf onderwerpen kunnen worden ingediend om te bespreken. De lopende zaken worden besproken en we blikken vooruit op wat komen gaat. Zo is er in 2020 weer een vakantie woning gerestyled, is de nieuwe keuken klaar en in gebruik en is een vergunning aangevraagd om een nieuwe schuur te plaatsen. Dit jaar was uiteraard corona ook een onderwerp van gesprek, welke maatregelen vragen wij van iedereen en waar moeten we extra op letten en hoe kunnen we ervoor zorgen dat dit niet alleen maar het onderwerp van gesprek wordt.

1 inspraak moment viel in de periode dat er niemand aanwezig was op de zorgboerderij, deze is komen te vervallen. Omdat er geregeld telefonisch overleg was met/over de individuen, bleek het niet nodig hier iets anders voor te organiseren.

Over het algemeen komen de gedane en nog te plannen werkzaamheden aan bod en kan iedereen op zijn eigen wijze aangeven wat hij of zij wil bijdragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn in de loop der tijd als vergadering ontstaan en worden ervaren als een gezamenlijk werkoverleg, dit loopt naar wens. Het afgelopen jaar stond wel in het teken van Corona en hoe een ieder dit ervaart, wat er in de omgeving speelt en hoe we hier op de boerderij mee omgaan. We mogen concluderen dat we ons bewust zijn van de risico's en open blijven staan voor suggesties en verbeteringen.

De evaluatie momenten worden voor 2021 opnieuw gepland, samen vallend met de seizoenen en in de vorm van een keukentafelgesprek. Wij noemen het weer seizoensoverleggen (Lente-, Zomer-, Herfst- en Winter-Overleg).

Voor 2021 worden de seizoensoverleggen gepland op:

- 17 maart 2021
- 21 juni 2021
- 21 september 2021
- 22 december 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind november is de (jaarlijkse) tevredenheidsmeting gedaan. Net als voorgaand jaar is dit digitaal uitgezet. Er zijn 5 vragenlijsten verstuurd en 3 beantwoord. Er zijn vragen gesteld over de informatie voorziening, de begeleiders, de begeleiding over de werkzaamheden/activiteiten, over de lokatie en voorzieningen, over de doelgroep en de ervaringen van de deelnemers daarmee, over de inspraak en ook is er een mogelijkheid om zelf nog iets aan te geven.

Degene die de vragenlijst hebben ingevuld hebben aangegeven tevreden te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragenlijsten die zijn ingevuld hebben geen persoonlijke notes, wel zijn alle vragen beantwoord en is het gemiddelde cijfer een 9,3 voor zowel de begeleiding als de activiteiten. Dit is hoger dan voorgaand jaar maar we beseffen dat een punt verschil in een antwoord bij zo'n kleine groep deelnemers al een groot verschil kan maken.

We concluderen dat men tevreden is over de zorgboerderij.

Wel is het zo dat de vragenlijst hetzelfde is geweest als voorgaand jaar, aangezien cliënten hier lang zijn, krijgen ze dus dezelfde vragenlijst opnieuw te zien. Voor komend jaar denken we dat het goed is de vragen op de lijst eens goed na te kijken en wellicht wat aan te passen aan de groep deelnemers die er wellicht dan (nog) is.

Tevredenheidsmeting wordt opnieuw gepland voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer is ten val gekomen. Het betrof een valpartij waarbij een deelnemer in een situatie waarin ze werd afgeleid door een situatie verderop, struikelde en ten val kwam. Meteen is gekeken of deelnemer letsel had, dit bleek niet het geval. Ze was wel geschrokken en raakt er die dag niet over uitgepraat. Het is doorgegeven aan de begeleider binnen de woonvorm mocht er toch later iets te merken zijn, dat de val bekend was.

Er is goed gehandeld en op deze wijze zullen we in de toekomst ook proberen om te gaan met incidenten of ongevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een deelnemer gevallen, we proberen dit natuurlijk zo veel mogelijk te voorkomen, echter door afleiding en onbalans is dit niet altijd te voorkomen. De situatie was niet zo dat hier verder actie op ondernomen hoefde te worden. Er zijn geen meldingen of klachten geweest. Wel kregen we over 1 cliënt de informatie dat er op een andere dagbestedingslocatie een melding was geweest van onwel worden. Extra alertheid was nodig, maar hier op de zorgboerderij hebben zich verder geen bijzonderheden voorgedaan. We hebben dit teruggekoppeld en voor deze cliënt is nader onderzoek ingesteld. Uiteraard blijven we alert.

Verder blijven we preventief maatregelen nemen om ongevallen te voorkomen. Ondanks corona, toch die arm aanbieden voor stevigheid wanneer een cliënt wat onbalans in het lopen laat zien, blijft ons inziens altijd de voorkeur hebben.

Verder hebben we cliënten wie zelf niet het inzicht hebben over het hoe en waarom van afstand houden, een hesje aan laten trekken wanneer zij op het erf lopen. Hierop worden omstanders geattendeerd dat zij afstand moeten houden. Uitleg aan de recreatie gasten hierover, heeft geleid tot begrip. Over het algemeen mogen we concluderen dat we genoeg doen om ongevallen en incidenten te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

VOG vrijwilligers nazien en klaarzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: van alle vrijwilligers is een VOG aanwezig, in de nieuwe norm hoeft dit niet vernieuwd te worden na 3 jaar. Nieuwe vrijwilligers zullen weer bij de start van de werkzaamheden om een VOG worden gevraagd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van alle begeleiders en vrijwilligers is een VOG aanwezig.

Inspraakmomenten organiseren data - 17 maart 2020 - 17 juni 2020 - 21 september 2020 - 16 december 2019 controle of alle verslagen gemaakt zijn. jaarlijks seizoensgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het lente overleg van 17 maart is komen te vervallen ivm corona.

Actualisatie van de RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 22-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: RIE is opnieuw doorlopen

Winter overleg + verslag maken (inspraak moment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Kwaliteitsysteem bijwerken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eind december is de werkbeschrijving voor het kwaliteit systeem bijgewerkt waar nodig.

BHV cursus doen bhv jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BHV en EHBO training zijn individueel gedaan. Door Corona kon het niet in groepsverband en hebben we door een cursusbegeleider individueel de herhalingscursussen gedaan. Deze zijn met goed resultaat afgerond. Deze manier van de cursus volgen beviel eigenlijk erg goed, omdat je alle aandacht hebt en de mogelijkheid hebt om individueel vragen te stellen en hierop in te gaan. Er wordt nog gekeken of deze manier ook volgend jaar zo aangeboden wordt.

Beschrijving zorgboerderij vertalen in Duits en Engels voor informatie voorziening op website aan internationale gasten.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is gekozen om op de website 1 pagina te maken met engelse (en duitse) informatie en niet de gehele site te vertalen. Dit omdat elke wijziging anders ook weer vertaald zal moeten worden. Op deze pagina is een korte tekst over de zorboerderij opgenomen. Later is echter de Duitse versie weer verwijderd omdat dit een te groot succes bleek en door Corona en alle annuleringen dit een averechts effect heeft gehad en het te veel tijd en energie heeft gekost.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenprocedure is aangepast met als toevoeging Artikel 6 punt 2. Dwangmatige zorg is altijd al een uitsluiting criterium van zorg bij de Kleine Wildenberg, toegevoegd is nu: De zorgondernemer is niet bevoegd om klachten te behandelen over beslissingen die in artikel 55 van de Wet zorg en dwang en artikel 10:3 van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg genoemd worden. Deze klachten stuurt de ondernemer ter behandeling door aan de klachtencommissie die op basis van de Wet zorg en dwang of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg is ingesteld. De werkbeschrijving is op punt 5.2.6 aangepast hierop, in samenspraak met de onafhankelijke vertrouwenspersoon en het aangepaste klachtenreglement is ge-upload op zorgboeren.nl

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn momenteel 5 deelnemers op de zorgboerderij. Er zijn 5 digitale vragenlijsten verzonden voor de tevredenheidsmeting. Deze zijn verstuurd naar de deelnemers en/of hun vertegenwoordigers.

BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Lars heeft de jaarlijkse BHV cursus individueel gedaan op 9 december. In verband met corona is er een individueel traject/carroussel gepland, dit verliep goed.

Herfst overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)

Zoönosen certificaat verlengen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: het certificaat zal later per post worden toegestuurd

Zomer overleg + Verslag maken (Inspraakmoment Zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)

20 jaar Zorgboerderij. Heugelijk moment organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de Corona hebben we een bezoek gebracht aan de cliënten welke 20 jaar bij ons komen. Taart gebracht en vanachter glas een ontmoetingsmoment gehad.

Financiële aspecten verdiepen, cursus Economische vorming volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De cursus is met goed gevolg afgerond.

Lente overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het lente overleg is door de corona crisis niet doorgegaan. Er is een brief naar iedereen verstuurd met hoe wij omgaan met deze crisis. Wij denken dat het verstandig is het lente overleg te laten vervallen omdat er veel onzekerheden zijn in deze tijd.

Zoönosen certificaat verlengen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het wachten is nog op het certificaat van de GD, door een achterstand daar, duurt dit wat langer. Wij kunnen hier zelf geen verdere actie op ondernemen. Alles is begin December al afgerond. We zullen deze actie als afgerond aanmerken wanneer wij ook daadwerkelijk het fysieke certificaat hebben ontvangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)

Woonlocatie B. contacten om gezamenlijk evaluatie moment in te plannen.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: 20/2 gezamenlijke evaluatie gehad met woonvorm en familie. Volgende keer wederom op deze wijze plannen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij alle vragen een concrete reflectie op afgelopen jaar, een algemene beschrijving/conclusie die elk jaar geldt geeft geen inzicht in de gang van zaken. Ook wanneer iets hetzelfde is gelopen, is een reflectie hierop op z'n plaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Geef ook de zorgwaarte (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)

nummers bijlagen werkbeschrijving overeen laten komen in kwab

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Neem de onderwerpen van de tevredenheidsmeting op in de beschrijving bij de vraag, een bijlage is niet openbaar in te zien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen van de tevredenheidsmeting zijn overgenomen in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspiratie dag Vrijwilligers organiseren inspiratiedag vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Zomer-overleg houden en verslag schrijven (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

Arbeidsparticipatie informatie inwinnen of cursus/opleiding zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Electrische installatie laten keuren (5 jaar na 23-7-2016)

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

Q koorts vaccinatie voor 1 aug! jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actualisatie van de RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021

Herfst-overleg houden+verslag maken (inspraakmomenten)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021

Veiligheid bouwplaats, in overleg met aannemer afsluiten indien nodig, bepaalde momenten en plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Tevredenheids vragenlijst nazien en vragen aanpassen een de aanwezig doelgroep en situatie

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

Moneybird, jaarafroning met accountant in moneybird zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

BHV cursus doen bhv jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Winter-overleg houden

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Kwaliteitsysteem bijwerken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

VOG vernieuwen (niet ouder dan 3 jaar, datum VOG's Betsie, Lars en Margreet is 3-1-2019)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Audit KS aanvragen (na goedkeuring in 2019- 3 jaar later)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Lente overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Lente overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: stonden er dubbel in, 1 verwijderd, nvt.

Zomer overleg + Verslag maken (Inspraakmoment Zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Herfst overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

gesprek nieuwe werkbegeleider en manager over J.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Gesprek heeft plaatsgevonden en er zijn nieuw afspraken gemaakt over verantwoordelijkheden en financiering. Nieuwe werkbegeleider gaat contact opnemen op een bedrijfsbezoek te brengen aan de Kleine Wildenberg.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Lente overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Lente overleg opnieuw gepland voor volgend jaar.

afpraak met aannemer maken indien vergunning is verleend voor nieuwe kapschuur.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Vergunning is verleend, periode van 6 weken bezwaar/beroep gaan in. Afspraak voor vervolg gemaakt met aannemer voor offerte.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gebruiken de actielijst op een passende manier voor onze zorgboerderij. De belangrijke dingen staan erop en het helpt ons herinneren en terug kijken naar wat er gedaan is en wat nog gedaan dient te worden. Margreet houdt de actie lijst van de federatie bij. Het bijwerken gebeurt achteraf omdat we de acties in de praktijk in onze werk-actielijst schrijven. Lars houdt de roadmap bij in het schrift waarin we de twee/wekelijkse punten en acties noteren, hierin zijn ook ideeën voor de lange termijn opgenomen.

Voor ons functioneert het goed om onze eigen lijst op papier te houden en de actielijst van het kwaliteitssysteem als extra controle te houden of alles is afgerond. We zullen dit zo voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De basis met de verschillende bedrijfstakken is goed. De ontwikkelingen voor de recreatie tak zijn nog altijd in beweging. De komende 5 jaar willen we de upgrades voor de recreatie woning allemaal afronden. We hebben er 2 af, 2 nog te gaan. De internationalisering hebben we losgelaten en we blijven ons richten op de Nederlandse toerist.

Voor de zorgboerderij willen we behouden wat we hebben, het is geen doel hierin te groeien. We willen eerst terug naar de normale vrije situatie zoals deze er was voordat Corona kwam. Er is ruimte om een deelnemer in te laten stromen, maar geven de voorkeur aan dit pas te doen wanneer de corona situatie weer meer vrijheid geeft.

We willen verbindingen blijven leggen tussen de verschillende bedrijfsonderdelen. Dit door deelnemers van de zorgboerderij op allerlei vlakken te betrekken. Met het huidige inrichtingsplan hebben we een tekening waarmee we de komende jaren verder kunnen, hierin willen we in de toekomst ook een aantal extra voorzieningen voor de recreatie de ruimte in geven. Verduurzamen en innoveren is iets waarmee we aan de slag gaan.

We willen de opslag van materialen en de verblijven van de dieren verbeteren.

Daarnaast willen we een goed inzicht hebben in de financiële ruimte die er is om duurzame veranderingen voort te zetten, te innoveren en om te bepalen welke ruimte er zit om werkzaamheden door derden uit te laten voeren. Daarvoor gaan we ons ook oriënteren in een andere doelgroep om te kijken of we bepaalde werkzaamheden kunnen laten uitvoeren of samen doen met mensen op basis van een nieuwe samenwerking of het aanboren van een andere doelgroep. Dit is in de oriënterende fase.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een doel voor het komend jaar is, de basis op orde houden/ weer krijgen voor de zorgboerderij. De samenwerking met de nieuwe begeleider vanuit een andere organisatie welke afgelopen jaar veel gewisseld heeft in functies, zal weer worden vormgegeven. Duidelijke afspraken en een vast aanspreekpunt zijn van belang. De dagbesteding voor de deelnemers van de zorgboerderij willen we voortzetten met hopelijk wat minder beperkingen en maatregelen door corona. Doel is dan ook een fijne werkplek te bieden voor deelnemers en vrijwilligers, een plek waar mensen elkaar ontmoeten en waar mensen zich zinvol voelen.

Opnieuw zal er ook weer één van de vakantie woningen een metamorfose krijgen en de opgang van de Pipowagen zal worden vernieuwd waarbij er een leuning komt aan de pipowagen wat het veiliger maakt op het trappetje te betreden.

Het komend jaar willen we een start maken met de bouw van een nieuwe kapschuur aan de Noordzijde van het erf. We zitten nu in het vergunningstraject en we willen dit jaar starten met bouwen. Aansluitend hierop zal deze in gebruik worden genomen en zullen we deze extra opslag gaan benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de basis op orde te houden zullen we zelf actief de stappen van de actielijst aangaan en deze bijwerken. We zullen tijdig in contact treden met familie en betrokkenen om situaties kort te sluiten en afspraken te maken over beperkingen en maatregelen en hopelijk versoepelingen omtrent corona.

Om de doelen te behalen is uitvoering nodig van de actiepunten. Waar mogelijk gaan we meteen in uitvoering.

Voor de re-styling van een volgende vakantie woning is een plan gemaakt en deze zullen we samen met een klus-begeleider tot uitvoering brengen. Waar mogelijk gaan deelnemers en vrijwilligers weer helpen. Voor het vernieuwen van de opgang van de Pipowagen zal worden samengewerkt met een timmerman. Voor de afwerking wordt weer, waar mogelijk, samengewerkt met deelnemers en vrijwilligers.

We zijn in afwachting van de gemeente over de vergunning voor de nieuwe kapschuur. Wanneer dit rond is, zullen we een afspraak maken met een aannemer om de werkzaamheden te laten uitvoeren. Voorbereidende werkzaamheden en opruimklussen zullen weer zo veel mogelijk in samenwerking gedaan worden met deelnemers en vrijwilligers. Zo wordt iedereen mee genomen in de plannen en is het voor een ieder leuk bij te dragen aan de realisatie. Uiteraard zullen we, wanneer de aannemer aan de slag gaat, extra letten op de veiligheid tijdens de bouw en wellicht de bouwplaats waar nodig afsluiten voor deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.