

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Boerderij de Kleine Wildenberg

Boerderij de Kleine Wildenberg

Locatienummer: 257



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61602140

Website: https://www.zorgboeren.nl/de_kleine_wildenberg

Locatiegegevens

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Kleine Wildenberg is een zorg- en recreatie boerderij waar gastvrijheid en welzijn een belangrijke plaats innemen. De bedrijfsvoering is veelzijdig en divers. De boerderij kent 3 poten, namelijk de zorgboerderij, de recreatie en de boerderij als agrarisch bedrijf. Deze 3 kunnen niet zonder elkaar. Er worden verbindingen gelegd, er ontstaat meerwaarde door het verbinden van de zorg, recreatie en de boerderij.

Zorgboerderij de Kleine Wildenberg biedt 3 dagen per week dagbesteding aan volwassenen. Ook wordt er met vrijwilligers gewerkt. De werkzaamheden op de boerderij zijn gebonden aan de seizoenen. Zo is het werken in de tuin, met de dieren en op het erf het hele jaar afwisselend. Ook het ontvangen van (recreatie) gasten is een vast onderdeel van het bedrijf. Samen doen we de werkzaamheden die gedaan moeten worden voor de boerderij.

In dit jaarverslag geven we een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en leggen we verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het jaar 2021 hoopten we Corona achter ons te laten, helaas bleek de werkelijkheid anders. Het gehele jaar heeft Corona ons land in de greep gehouden in soms meer en soms mindere mate.

De zorgboerderij is het gehele jaar (op één week na) open gebleven en we hebben de dagbesteding dus voort kunnen zetten voor alle cliënten. De algemene werkzaamheden op de boerderij gingen ook gewoon door en in de recreatieve tak van de Kleine Wildenberg namen de reserveringen in snel tempo toe. Het is dan ook een heel druk (bezet) jaar geweest. De meeste vrijwilligers zijn het jaar door gewoon weer gekomen. In wisselende mate waren er afwezigen ivm ziekte of quarantaine noodzaak. Binnen het gezin van Lars en Margreet kwam in mei corona, waardoor in overleg met de hoofdaanemers andere opvang is geregeld en de zorgboerderij een week dicht is geweest uit voorzorg.

Wat aandacht nodig had was dat de verschillende doelgroepen op het erf afstand bewaarden van elkaar. Dit om het risico op besmetting met corona voor een ieder te minimaliseren. De gasten van de recreatie met veelal kleine kinderen en de cliënten voor wie het afstand houden altijd een moeilijke opgave bleek, hebben we zo min mogelijk in contact laten komen met elkaar, bijvoorbeeld dus geen gezamenlijke rondleidingen. Toch mogen we nog altijd stellen dat dit goed verloopt en zowel gasten als deelnemers zich goed houden aan de afstandsregels op het erf.

De structuur van de dagbesteding geeft houvast. Voorspelbaarheid, duidelijkheid en vertrouwen geven, helpt om de dagbesteding op een fijne manier te kunnen bieden.

Er waren ook leuke ontwikkelingen. Zo is de nieuwe kapschuur gebouwd en zijn er 2 leuke Kune-Kune varkentjes op de boerderij komen wonen, genaamd Jut&Jul. Ook de jonge kalfjes hebben genoeg aandacht gehad. De nieuwe dierverblijven van de kippen en cavia's en konijnen blijken goed te bevallen en de werkzaamheden zoals hokken verschonon te vergemakkelijken omdat het dichterbij elkaar is gesitueerd nu en het cavia hok op hoogte is gemaakt.

In het jaar 2021 is een 3e vakantie woning van een make-over voorzien. De woning, genaamd de Klaproos, heeft een leuke speelruimte gekregen voor kinderen met een 'gouden' ballenbak. De bedden zijn in 2 leuke bedsteden gemaakt en de hele woning is van een frisse lik verf voorzien. Een mooie handgeschilderde muurtekening, van Klaprozen (hoe kan het anders), versiert de hal bij binnenkomst.

Waar mogelijk hebben deelnemers en vrijwilligers hun steentje bijgedragen in alle werkzaamheden. Tijdens de bouwwerkzaamheden van de Kapschuur, welke door een aannemer werden gedaan, zijn die werkzaamheden afgezonderd van de deelnemers en andere gasten van de boerderij. Dit was gemakkelijk te doen omdat het aan de zijkant van het erf uitgevoerd werd. De kapschuur geeft extra ruimte voor opslag van de landbouw machines zoals trekker en grasmaaier e.d. Ook zal er onderhoud aan het bos moeten plaatsvinden waarbij het hout een plek moet krijgen om te drogen. Dit kan dan ook mooi binnen liggen. De kapschuur ligt aan de zijkant van het erf en geeft een duidelijke afbakening van het erf waar de activiteiten plaatsvinden. Het is dan ook een mooie afscheiding richting de naastgelegen boerderij. Helaas loopt er nog wel een procedure welke hopelijk in het volgende jaar afgerond wordt van een buurman richting de gemeente over de afgegeven vergunning van deze schuur. De omgeving van de schuur zal de komende tijd opnieuw ingericht worden, zoals nieuwe bestrating en dierenafrasteringen verzetten.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod en of financiering van de zorgboerderij en ook zijn er geen wijzigingen geweest in de deelnemersgroep van de zorgboerderij. Tijdens de evaluaties kwam over het algemeen de belastbaarheid van de deelnemers aan de orde. We kennen de deelnemers goed, maar ze worden ouder en kunnen minder activiteiten en prikkels verdragen. Er is meer toezicht (of afstand) nodig waardoor dit in sommige gevallen betekend dat de activiteiten aangepast moeten worden. De doelen zijn zo nodig bijgesteld. Door de kleinschaligheid en de hulp van vrijwilligers, is het geen probleem de activiteiten aan te passen op de aanwezige deelnemers.

Eén deelnemer heeft een nieuwe persoonlijk begeleider gekregen vanuit de hoofdaanemer. Zij is op bezoek geweest tijdens de dagbesteding. Het is fijn elkaar te leren kennen op deze manier waardoor het gemakkelijk is de 'lijnen' bij bijzonderheden kort te houden en snel te kunnen schakelen.

Door met familie, woonbegeleiders en collega zorg-ondernemers regelmatig contact te hebben en tips en ervaringen te delen, denken we dat we de kwaliteit van de geboden zorg goed mogen noemen. Met de andere hoofdaanemers is ook het contact goed te noemen, dit blijkt ook uit de evaluaties die daarmee gedaan worden.

N.a.v. de toetsing van het jaarverslag, is de bouw van de kapschuur alsnog gemeld aan het kwaliteitsbureau. Het noodplan moet hier nog op aangepast worden en is als actie toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft uiteraard nog invloed gehad op het jaar 2021. Met name de berichtgevingen in media, de onzekerheid bij deelnemers en de gewenste oplettendheid om besmettingsgevaar te minimaliseren, hebben hun stempel gedrukt op 2021. We denken dat we doen wat we kunnen om een zo veilig mogelijk klimaat te houden op de boerderij en blijven open staan voor suggesties. Door open te communiceren en korte lijnen te houden, is dit jaar goed verlopen en zijn er op tijd maatregelen getroffen zoals de sluiting voor een week of het in quarantaine gaan van deelnemers of vrijwilligers. De afwezigheid van mensen kon goed worden opgevangen waardoor we mogen concluderen dat de continuïteit van de zorg goed is geweest. De ingezette maatregelen mbt hygiëne zijn voortgezet in 2021. We zijn blij dat we meteen extra materiaal hebben aangeschaft en het was dan ook fijn dat dit afgelopen jaar ook gewoon allemaal gebruikt en voortgezet kon worden.

We zijn tevreden over het ondersteunende netwerk. Ook het contact met een nieuwe persoonlijk begeleider van een deelnemer verloopt prettig en naar wens. Een deelnemer is verhuisd en we hebben haar nieuwe woonomgeving bezocht en zo ook met meerdere begeleiders van de woonvorm kennis gemaakt. Het contact verloopt prettig en soepel. We vertrouwen erop dat de problemen uit het verleden door de vele wisselingen bij een andere organisatie (hoofdaanemer) nu verleden tijd zijn.

De bouw van de nieuwe kapschuur en de restyling van een vakantie woning hebben veel tijd in beslag genomen in het afgelopen jaar. Er is hard gewerkt en we zijn trots op het resultaat. Wel is het jammer dat er nog altijd een procedure loopt betreffende de afgegeven vergunning. Wij hebben hier zelf niet direct invloed op, maar zijn wel derden belanghebbende in een rechtszaak welke vervolgd zal krijgen in 2022. Wel zijn we blij met de keuzes die we gemaakt hebben om de bouw voort te zetten. Het is goed om onze eigen keuzes te maken voor onszelf, daarbij in soms meer en soms mindere mate rekening houdend met onze omgeving.

Het doel van het afgelopen jaar om weer één van de vakantie woningen een metamorfose te geven en de opgang van de Pipowagen te vernieuwen is gehaald. Er zit een veilige leuning aan en een nieuwe trap. De re-styling van de Klaproos is afgerond. Het doel om het komende jaar een start te maken met de bouw van de nieuwe kapschuur is ook gehaald en de werkzaamheden van de aannemer zijn zelfs al afgerond. Het komende jaar zal de bestrating rondom de schuur worden aangepakt en de afrasteringen en dierenweides rondom de schuur opnieuw worden ingedeeld.

Ook het komende jaar willen we voor de zorgboerderij de basis op orde houden. Het zou fijn zijn als de integratie tussen de aanwezige doelgroepen op de boerderij (deelnemers/vrijwilligers/recreanten) weer meer kan plaatsvinden, maar dit is afhankelijk van of de corona maatregelen aanhouden. We hopen dat we komend jaar weer soepeler om kunnen gaan met afstand houden en er weer veel leuke contacten kunnen ontstaan in vrijheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2021 is gestart met 5 deelnemers; 4 deelnemers met een verstandelijke beperking en 1 deelnemer met een combinatie van lichamelijke en GGZ problematiek. Er zijn geen nieuwe deelnemers ingestroomd en er is niemand gestopt. Deze 5 deelnemers zijn dan ook nog actief op de zorgboerderij.

Aan alle deelnemers wordt dagbesteding geboden in groepsverband. De zorgzwaarte van de deelnemers is verschillend, voor een ieder geldt dat er een begeleidingsvraag is, soms met een licht ondersteunende verzorgingsvraag. 4 Deelnemers hebben 24 uur zorg en/of begeleiding in de nabijheid nodig door hun verstandelijke beperking. Zij krijgen zorg vanuit de WLZ en voor de dagbesteding op onze boerderij is de financiering via onderaanneming geregeld. Zij komen vanuit hun woonzorg vorm (elders), naar de dagbesteding op de boerderij. 1 Deelnemer heeft alleen een begeleidingsvraag op het gebied van dagbesteding. De financiering van deze begeleiding op de zorgboerderij is in 2021 geregeld via de wet maatschappelijke ondersteuning, persoonsgebonden budget via de gemeente (PGB).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij werken met een kleine groep deelnemers, er zijn maximaal 5 deelnemers tegelijk aanwezig op de zorgboerderij. Momenteel zijn er 5 unieke deelnemers, 3 mannelijke en 2 vrouwelijke deelnemers.

Werken met deze kleine groep deelnemers past bij ons en bij onze boerderij. Ook het werken met verschillende doelgroepen werkt voor ons goed. We hebben een duurzame relatie met deelnemers en hun familie/woonbegeleiders. Dit is prettig voor alle betrokkenen. Dit past goed bij ons en wanneer er nieuwe cliënten of vrijwilligers zouden komen, zullen we ook goed kijken of dit binnen onze gehele setting en "team" past. We hebben het afgelopen jaar een druk (bezet) jaar gehad met de recreatieve overnachtingen en de nieuwbouw. We merkten dan ook dat er geen ruimte was om nieuwe cliënten aan te nemen. We waren tevreden over het aantal deelnemers van de zorgboerderij, dat is nog steeds zo. Onze deelnemers worden ouder en de werkzaamheden en activiteiten passen we hierop aan indien de situatie hierom vraagt. Ook blijven we in gesprek over of dagbesteding op onze zorgboerderij de meest passende zorg blijft in elke situatie. Hierbij moet ook rekening gehouden worden met de belasting die andere activiteiten zoals het vervoer of de thuissituatie vergen. Op dit moment zien we nog dat de dagbesteding passend is en we de activiteiten aan kunnen passen indien nodig. De activiteiten worden soms meer gericht op de beleving en het samen bewegen en steeds minder op het resultaat van een taak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden een stabiele groep van 9 vrijwilligers aan het begin van het jaar. 7 daarvan waren alweer gestart, 2 zijn in het eerste kwartaal weer gestart. 1 Vrijwilliger zou eigenlijk stoppen eind 2020, maar wil toch voortzetten om sociale contacten te behouden, zij het in wat mindere frequentie. Met alle vrijwilligers is een jaarlijkse evaluatie geweest. Er wordt individueel met een ieder gesproken en er wordt een evaluatie verslag op papier gemaakt. Er is 1 vrijwilliger nieuw gestart en we hebben eind van het jaar een groep van 10 vrijwilligers.

Op maandag, dinsdag en woensdag zijn er 3 of 4 vrijwilligers aanwezig tussen 9:30 en 15:30 uur.

Vrijwilligers hebben soms vaste werkzaamheden die ze uitvoeren, zoals de hokken van de dieren schoonmaken of het voeren van de dieren. Verder worden er taken als tuin onderhoud, snoeiwerk, dieren verzorgen, helpen met opruimwerkzaamheden of andere klussen op het erf gedaan. Er is een nieuwe vrijwilliger, wie zelfstandig aan fiets en skelteronderhoud werkt. Vrijwilligers werken alleen of samen met een deelnemer of begeleider.

Er is sprake van directe, dagelijkse begeleiding van de aanwezige vrijwilligers. De inzet van vrijwilligers kan een wederzijdse meerwaarde opleveren in de zin van persoonlijke ontwikkeling, zinvolle invulling van vrije tijd en sociale contacten hebben. De inzet van vrijwilligers is echter niet noodzakelijk voor de continuïteit van de zorgboerderij.

We hebben een fijne groep vrijwilligers en er is veel kennis en kunde in de groep. Vrijwilligers denken mee in de uit te voeren werkzaamheden en er wordt van elkaar geleerd. Zo zijn er bijvoorbeeld op aanvraag bijzondere fruitbomen aangeplant en wordt er door vrijwilligers een moestuinplan gemaakt en uitgevoerd in samenspraak met Lars.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een stabiele groep vrijwilligers voor onze zorgboerderij. Er is genoeg keuze in activiteiten en de omgang met vrijwilligers, deelnemer en begeleiders is prettig voor iedereen.

Doordat Lars, Margreet en Betsie aanwezig zijn (of elkaar vervangen bij afwezigheid), is er altijd bevoegde en bekwame begeleiding aanwezig. Er zijn verder nog schoonmaaksters actief, zij hebben verder geen rol in de zorgboerderij.

Het was een jaar met wisselende aanwezigheid, met name door corona en quarantaines. Toch denk ik dat we kunnen terugkijken om een goed jaar. De zorgboerderij was een plek om even met iets anders bezig te zijn, er toch even uit te zijn, op een veilige en ontspannen manier.

We hebben gemerkt dat het voor ons prettig is als vrijwilligers vaste taken en verantwoordelijkheden hebben. Dit vergt minder aansturing en is voor iedereen duidelijk. Bij het aannemen van nieuwe vrijwilligers, zullen we hier in de toekomst meer op gaan letten. Of het mogelijk is hier een vaste taak aan te geven, dit kan bijvoorbeeld met een 'keukendienst' zijn of zoals nu is aangegaan met iemand die fietsen en skelters repareert. Het zal niet met alle werkzaamheden kunnen, aangezien ook veel afhankelijk is van het seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- verdiepen in mogelijkheden van online samenkomsten

Margreet heeft zich verdiept in online bijeen komen met zoom en teams in samenwerking met de vrijwilligerscentrale in Deventer

- moneybird optimaal inrichten om altijd een actueel overzicht te hebben van de bedrijfssituatie

Samen met de accountant en een bevriende controller is moneybird opnieuw ingericht en ook de cijfers zoals balans e.d. worden door de accountant aan het eind van elk jaar bijgewerkt, zodat er altijd een goed inzicht in de resultaten is.

- BHV herhalen

Lars en Margreet hebben beide hun BHV weer herhaald.

- inzicht krijgen in de regelgeving op het gebied van arbeidsparticipatie

Dit doel is blijven liggen. Het is (nog) niet aan de orde geweest. We hebben ervoor gekozen een schoonmaakster niet zelf in dienst te nemen maar via een payroll bij een uitzendbureau te laten verlonen. Op deze wijze hebben wij iets hogere kosten, maar geen risico en ook geen administratieve rompslomp. Bij het oriënteren naar kennis en een opleiding op dit gebied, leek de tijdsbelasting hiervoor erg hoog en heeft niet de prioriteit gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Margreet heeft een webinar gevolgd genaamd; creatief met online zoom en teams. Wat behandeld is, is hoe je bijeenkomsten online vorm kan geven en organiseren en verschillende vormen van online activiteiten hierbij kan betrekken.

Lars en Margreet hebben beide in 2021 de BHV cursus herhaald met daarbij de herhaling van de EHBO en reëniatie met AED goed afgerond. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke verplichting hieromtrent.

Margreet heeft, in navolging van de marketing en communicatie trainingen in 2020, elk kwartaal een kwartaalfocus om de online communicatie verder vorm te geven en invulling te geven samen met een marketingstrateeg. Zo is er gestart met Boerderijpost, een nieuwsbrief welke elk kwartaal verstuurd wordt naar geïnteresseerden. En de lopende online marketing voor de recreatie tak krijgt een steeds verdere invulling en blijft 'on going'.

Verder heeft Margreet de online bijeenkomst bijgewoond over de Wtza om de nieuwe veranderingen in de Wet te weten.

Margreet maakt sinds 2017 deel uit van het bestuur van de Vereniging Kleinschalige Zorg Salland. Deze vereniging functioneert als een kennis-platform voor de aangesloten leden. Informatie over nieuwe ontwikkelingen wordt met elkaar besproken en gedeeld. Dit gebeurt tijdens algemene (bestuurs)vergaderingen en themabijeenkomsten. De bijeenkomsten met KZS zijn online geweest in het jaar 2021. De thema bijeenkomsten zijn het afgelopen jaar opnieuw niet doorgegaan. Wel zijn er een aantal online en éénmaal een fysieke bijeenkomsten geweest, met bestuur en met andere zorg ondernemers voor intervisie en om elkaar bij te praten over de (corona) situatie. Het organiseren van online thema bijeenkomsten leek niet haalbaar en gewenst. Er zijn dan ook alleen informele online bijeenkomsten geweest om ervaringen en casussen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komend jaar is het wederom van belang dat de BHV herhaald wordt. Zowel Lars en Margreet gaan dit eind van het jaar weer doen.

Margreet blijft de kwartaalfocus doen en wordt hierin begeleid door een marketingstrategie.

Het doel wat is blijven staan over de wet en regelgeving op het gebied van arbeidsparticipatie parkeren we vooralsnog.

Een nieuw doel is inzicht krijgen in omgaan met moeilijk gedrag bij afname van hersencapaciteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling op de Kleine Wildenberg richt zich op verschillende gebieden. Door werkprocessen en digitaal inzicht verder te automatiseren en optimaliseren en stappen te blijven zetten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, denken we steeds efficiënter en doelmatiger te kunnen werken. De opleidingen zijn met goed resultaat afgerond en de leerdoelen van het afgelopen jaar zijn bijna allemaal behaald.

Elk jaar wordt er over verschillende thema's geleerd. We hopen dat de themabijeenkomsten van Kleinschalige Zorg Salland over de zorginhoudelijke aspecten, ook dit jaar weer plaats kunnen vinden. De cliënten van de zorgboerderij worden ouder en sommigen krijgen te maken met afname van hersencapaciteit. Dit brengt soms uitdagingen met zich mee. Met collega ondernemers van KZS ligt er een voorstel om een thema avond te organiseren over moeilijk gedrag bij bv dementie. Dit wordt nog nader ingevuld en hopelijk kunnen fysieke bijeenkomsten weer op korte termijn plaatsvinden. Het lijkt ons goed daar wat meer inzicht en ervaring in te krijgen gezien de ontwikkelingen bij onze cliënten.

De ontwikkelingen op het bedrijf maken dat er een dynamische omgeving blijft voor ons om ons te ontwikkelen. Het bedrijf doorontwikkelen als multifunctioneel landbouwbedrijf met zorg en recreatie geeft veel uitdagingen op de verschillende bedrijfsonderdelen. We merken dat de recreatie door blijft groeien en dit ook meer tijd en aandacht vraagt. Omdat marketing voor onze boerderij een grote rol blijft spelen, zijn hier ook dit jaar weer stappen in gezet en dit zal voortduren dmv de begeleide kwartaalfocus momenten.

Vrijwilligers kunnen via de vrijwilligerscentrale deelnemen aan cursussen en e-learning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn evaluatie momenten geweest met alle deelnemers. Met 1 deelnemer hebben we jaarlijks een evaluatie gesprek met alle (in haar dagelijks leven) betrokkenen. Ouders, pleegouders, een persoonlijk begeleider en begeleiders van 2 dagbesteding locaties, hebben samen met cliënt het jaar geëvalueerd. Dit was gepland op een moment dat er net corona versoepelingen waren. We hebben dit bij de Kleine Wildenberg gedaan omdat we hier de ruimte hebben. Het was fijn elkaar weer in fysieke vorm te ontmoeten. Verder zijn de contactmomenten meestal per telefoon wat ook prima verloopt.

Met de 3 deelnemers is een (jaarlijks) evaluatie gesprek geweest waarbij bij de trajectbegeleider /familie aanwezig waren. Eén deelnemer heeft een nieuwe persoonlijk begeleider gekregen en deze contacten verlopen nu goed. Er is 3 keer een fysiek contactmoment geweest om hier op de boerderij te kijken hoe het ging en de afspraken (ook administratief) goed af te stemmen. We hebben er vertrouwen in dat dit een goed vervolg krijgt.

Er is tijdens de evaluatie momenten gesproken over het welbevinden van de deelnemers en uiteraard zijn ook de activiteiten en werkzaamheden besproken wanneer hier wijzigingen en bijzonderheden in waren. Een aantal van onze deelnemers valt inmiddels onder de categorie 'ouderen' en de algemene conditie wordt dan steeds minder. Ook is er een deelnemer met een visuele beperking wie ook steeds meer hulp nodig heeft om zich te kunnen bewegen. De doelen worden bijgesteld, passend bij de leeftijden en beperkingen van de deelnemers. De deelnemers die eerder kwamen 'werken' op de boerderij, komen nu voor de sociale ontmoeting en om er 'even uit te zijn'. De activiteiten worden hierop aangepast en er worden meer wandelingetjes gemaakt zonder dat er taken of werkzaamheden bij komen. Dit is prima te organiseren en voor de deelnemers is het een fijne dagbesteding welke past bij deze fase in hun leven.

Over het algemeen is eruit gekomen dat betrokkenen een "zo normaal als mogelijk" situatie proberen te creëren met passende activiteiten en beweegmomenten op de dagbesteding. Ook nu nog, zonder de risico's omtrent corona uit het oog te verliezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie momenten zijn een prettig moment om met alle betrokkenen te overleggen. Bijzonderheden worden meestal al besproken via telefonisch overleg tussendoor. Toch zijn duidelijke afspraken goed af te stemmen in de jaarlijkse evaluatie.

Doelen worden bijgesteld indien nodig en omdat er enkele deelnemers zijn wie onder de categorie 'ouderen' vallen, blijven we kijken naar of de zorgvraag past bij wat wij kunnen bieden. Voornamelijk blijven de deelnemers hier voorlopig komen. Hiervoor is het goed om wat meer inzicht te verwerven in het gedrag wat soms hoort bij de ouder wordende mensen. Dit is vertaald naar een opleidingsdoel en hiervoor wordt een thema avond georganiseerd.

De evaluaties verlopen naar wens en worden voor het komende jaar weer gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten gehouden in de vorm van keukentafelgesprekken. De geplande inspraakmomenten vallen samen met de seizoenen. Alle betrokkenen zijn uitgenodigd en er is een verslag gemaakt van elk overleg. Voor een overleg wordt ook aangegeven dat er ook vooraf onderwerpen kunnen worden ingediend om te bespreken. De lopende zaken worden besproken en we blikken vooruit op wat komen gaat. Zo is er in 2021 vakantie woning de Klaproos gerestyled, is de nieuwe kapschuur geplaatst en is er een start gemaakt met de nieuwe dierenweides, voor de Kune-Kune varkens allereerst.

Dit jaar was uiteraard corona ook een onderwerp van gesprek, welke maatregelen vragen wij van iedereen en waar moeten we extra op letten en hoe kunnen we ervoor zorgen dat dit niet alleen maar het onderwerp van gesprek is, maar ook wel de algemene regels in acht blijven houden.

Over het algemeen komen de gedane en nog te plannen werkzaamheden aan bod en kan iedereen op zijn eigen wijze aangeven wat hij of zij wil bijdragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn in de loop der tijd als vergadering ontstaan en worden ervaren als een gezamenlijk werkoverleg, dit loopt naar wens. Het afgelopen jaar was het vooral het hoe gaan we zo normaal mogelijk alles blijven doen en wie pakt wat op.

De evaluatie momenten worden voor 2022 opnieuw gepland, samen vallend met de seizoenen en in de vorm van een keukentafelgesprek. Wij noemen het weer seizoens-overleggen (Lente-, Zomer-, Herfst- en Winter-Overleg). Wat we meer gaan proberen te doen, is sommige vrijwilligers vaste taken en verantwoordelijkheden geven, dit is een punt wat in de seizoens-overleggen aan de orde gaat komen of dit voor een ieder duidelijk is en goed werkt 'in de groep'.

Voor 2021 worden de seizoens-overleggen gepland op:

- 21 maart 2022
- 21 juni 2022
- 21 september 2022
- 21 december 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind november is de (jaarlijkse) tevredenheid meting gedaan. We hebben dit in een andere vorm gedaan. Deelnemers hebben, onder begeleiding van een persoonlijk begeleider of vrijwilliger, een enquête ingevuld. Een deelnemer heeft de online vragenlijst ontvangen zoals ook eerder uitgezet is.

Er zijn 5 vragenlijsten afgenomen en 4 beantwoord. Er zijn vragen gesteld over de informatie voorziening, de begeleiders, de begeleiding over de werkzaamheden/activiteiten, over de lokatie en voorzieningen, over de doelgroep en de ervaringen van de deelnemers daarmee, over de inspraak en ook is er een mogelijkheid om zelf nog iets aan te geven.

Degene die de vragenlijst hebben ingevuld hebben aangegeven tevreden te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is een korte momentopname over de tevredenheid. Het is bij ons niet haalbaar dit anoniem te doen. De cliënten vullen samen met een begeleider of vrijwilliger de vragen in of vullen deze zelfstandig in, wanneer dit mogelijk is.

Eerlijkheidshalve blijft de uitkomst van de antwoorden bij een aantal cliënten erg afhankelijk van het moment en ook degene die helpt met invullen heeft hoogstwaarschijnlijk veel invloed op de uitkomst. Wij hechten veel waarde aan de informele evaluaties tussendoor, telefoongesprekken en bezoekmomenten van familie en begeleiding waarin het wel en wee van de cliënten besproken worden.

Uit de uitkomsten blijkt dat men tevreden is over de zorgboerderij.

De jaarlijkse tevredenheid meting zullen we blijven doen in november. Ook blijven we tussendoor contact houden met familie en/of begeleiders om elkaar te blijven informeren en zo nodig de tevredenheid te peilen.

De tevredenheidsmeting zoals we die afgelopen jaar hebben gedaan, is wat anders geweest dan de meting hoe we die voorheen deden. Voorheen deden we het onder de familie/betrokkenen die dit dan samen met de cliënt invulden, nu hebben we dit vanuit de boerderij met cliënten gedaan. We zullen voor het komend jaar opnieuw gaan beoordelen op welke wijze we dit gaan aanbieden op het moment dat de tevredenheidsmeting weer gepland wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest.

We proberen preventief maatregelen te nemen op het moment dat wij opmerkingen krijgen welke invloed zouden kunnen hebben op dit thema. Deelnemers wie slecht zien en/of slecht ter been zijn, krijgen een arm of iemand die meeloopt wanneer er buiten gelopen wordt. Valgevaar is met onze deelnemers reëel en dit houden we dan ook in het oog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

gesprek nieuwe werkbegeleider en manager

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek heeft plaatsgevonden en er zijn nieuw afspraken gemaakt over verantwoordelijkheden en financiering. Nieuwe werkbegeleider gaat contact opnemen op een bedrijfsbezoek te brengen aan de Kleine Wildenberg.

Winter-overleg houden

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lars heeft een verslag gemaakt van het winteroverleg.

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)

BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)

BHV cursus doen bhv jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 18-11-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Moneybird, jaarafronding met accountant in moneybird zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheids vragenlijst nazien en vragen aanpassen een de aanwezig doelgroep en situatie

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De cliënten hebben een aangepaste vragenlijst ontvangen.

Arbeidsparticipatie informatie inwinnen of cursus/opleiding zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we geparkeerd. Is vooralsnog geen prioriteit. We hebben hier andere keuzes in gemaakt.

Veiligheid bouwplaats, in overleg met aannemer afsluiten indien nodig, bepaalde momenten en plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De bouw van de kapschuur is nagenoeg afgerond. Het hek wat ervoor stond is blijven staan ter afscheiding. Hierdoor hebben deelnemers van veilige afstand kunnen kijken en hebben er geen gevaarlijke situaties voorgedaan.

Actualisatie van de RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RIE van Stigas is doorlopen en besproken.

Herfst-overleg houden+verslag maken (inspraakmomenten)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het herfstoverleg is het calamiteiten plan besproken en geoefend.

Q koorts vaccinatie voor 1 aug! jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 24-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts heeft de aanwezige schapen gevaccineerd op 24 augustus 2021.

Inspiratie dag Vrijwilligers organiseren inspiratiedag vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 08-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligersdag is op 8 September gehouden. Alle vrijwilligers zijn uitgenodigd. Het afgelopen jaar is geëvalueerd en er is een blik op de toekomst gedaan. Verder hebben we een wandeling in de buurt gemaakt en hebben we een informatieve film gekeken met aansluitend een wandeling en rondleiding door het Ravenbos. Na afloop is er gezellig gegeten samen en iedereen kijkt terug op een erg geslaagde middag/avond.

Zomer-overleg houden en verslag schrijven (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)

Lente overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lente overleg opnieuw gepland voor volgend jaar.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)

afpraak met aannemer maken indien vergunning is verleend voor nieuwe kapschuur.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vergunning is verleend, periode van 6 weken bezwaar/beroep gaan in. Afspraak voor vervolg gemaakt met aannemer voor offerte.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Zomer overleg + Verslag maken (Inspraakmoment Zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Niet meer van toepassing)

Lente overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: stonden er dubbel in, 1 verwijderd, nvt.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

Herfst overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Koppel de bijlage van de geactualiseerde RI&E (zoals bijgevoegd bij vraag 6.7.5) ook aan vraag 6.7.3 in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Lente overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

Thema avond organiseren over gedrag bij ouder wordende mens, dementie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Zomer-overleg houden en verslag schrijven (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Bestrating aanleggen bij nieuwe kapschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

afrasteringen dierenweides opnieuw indelen rondom nieuwe kapschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Inspiratie dag Vrijwilligers organiseren inspiratiedag vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Q koorts vaccinatie voor 1 aug! jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actualisatie van de RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Herfst-overleg houden+verslag maken (inspraakmomenten)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten, opnieuw beoordelen/evalueren welke vorm van tevredenheidsonderzoek uitgezet gaat worden. Wellicht toch opnieuw bij een vertegenwoordiger van cliënt uitvragen. jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Moneybird, jaarafroning met accountant in moneybird zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

BHV +EHBO/Reanimatie Margreet herhalen bhv jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Winter-overleg houden

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

Kwaliteitsysteem bijwerken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Electrische installatie laten keuren (5 jaar na 5-1-2020)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025

VOG vernieuwen (niet ouder dan 3 jaar, datum VOG's Betsie, Lars en Margreet is 21-1-2022)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025

Audit KS aanvragen (na goedkeuring in 2019- 3 jaar later)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Na de vraag van de federatie is de audit verzet naar 1 juni 2023

VOG vernieuwen (niet ouder dan 3 jaar, datum VOG's Betsie, Lars en Margreet is 3-1-2019)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De VOG' van Margreet, Betsie en Lars waren inmiddels 3 jaar oud. Er zijn nieuwe VOG aangevraagd en verstrekt. Deze actie weer inplannen over 3 jaar.

Kwaliteitsysteem bijwerken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is bijgewerkt, nieuwe bijlagen zijn inmiddels toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Afspraak maken met erfcoach van gem. Deventer

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Noodplattgrond aanpassen, nieuwe kapschuur toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: aangevraagd en ontvangen, inmiddels toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gebruiken de actie lijst van het kwaliteit systeem op een passende manier voor onze zorgboerderij. De belangrijke dingen staan erop en het helpt ons herinneren en terug kijken naar wat er gedaan is en wat nog gedaan dient te worden. We maken keuzes in wat we van belang vinden en wat prioriteit heeft. Voor de dagelijkse werkzaamheden gebruiken we een actielijst op onze telefoons en houden we 2 wekelijks een werkoverleg samen. Soms overlapt dit en werken we het nadien bij in het kwaliteit systeem. Het kwaliteitssysteem helpt ons ook op de gebieden van zorg als er nieuwe wetgeving is en hier actie op ondernomen dient te worden. We zijn tevreden over hoe we hier nu gebruik van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De basis met de verschillende bedrijfstakken is goed. De ontwikkelingen voor de recreatie tak hebben in de afgelopen 2 jaar (ook door Corona) een flinke ontwikkeling ondergaan. We hopen dat we deze bezettingsgraad vast kunnen houden en kunnen dit als doelstelling opnemen, maar zijn ook realistisch dat wanneer buitenlandse reizen wellicht weer toenemen, dit wellicht niet helemaal reëel is en de bezetting wat zal afnemen.

Voor de zorgboerderij willen we behouden wat we hebben. Kleinschalig en persoonlijke benadering, duurzame relaties aangaan. We streven niet naar groei in aantallen of omzet.

We willen verbindingen blijven leggen tussen de verschillende bedrijfsonderdelen. Dit door deelnemers van de zorgboerderij op allerlei vlakken te betrekken en kruisbestuivingen laten plaatsvinden tussen zorg, recreatie en agrarische activiteiten.

We willen de opslag van materialen en de verblijven van de dieren verbeteren en het erf nog verder verbeteren.

We willen een goed inzicht hebben in de financiële ruimte die er is om duurzame veranderingen voor te zetten, te innoveren en om te bepalen welke ruimte er is om werkzaamheden door derden uit te laten voeren. Hiervoor is het ook van belang dat we de signalen uit de buurt in het oog houden en met gemeente blijven communiceren of alle activiteiten en veranderingen passend zijn binnen het huidige beleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een doel voor het komend jaar voor de zorgboerderij is, de basis op orde houden.

Ook voor het gehele bedrijf willen we de basis op orde houden en hebben. Door de aangespannen rechtszaak waar we derden belanghebbende in zijn, is dit een onderdeel welke komend jaar waarschijnlijk tijd en energie gaat kosten. We weten dat dit speelt, maar zijn hierin nog niet 'aan zet'. Wel willen we hier extern advies voor inwinnen om hier eventuele problemen in de toekomst mee te voorkomen.

Ook is het doel opnieuw een vakantie verblijf aan te pakken en op te knappen. We willen de nieuwe kapschuur inrichten en in gebruik nemen. Ook de gronden eromheen krijgen komend jaar een vervolg om het erf weer netjes te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de basis op orde te houden, is het van belang de stappen van de actielijst tijdig uit te voeren. We zullen ons inzetten om de contacten met familie en andere betrokkenen goed te houden. Dit doen we door bij bijzonderheden telefonisch contact op te nemen en 'korte lijnen' te houden.

Voor de restyling van een volgende accommodatie zullen we allereerst een inventarisatie en plan maken voor de uit te voeren werkzaamheden. Ook wordt dan gekeken welke werkzaamheden we samen met deelnemers en vrijwilligers kunnen doen en of we eventueel externe krachten moeten inroepen.

Om ons voor te bereiden op de komende ontwikkelingen gaan we contact opnemen met een erfcoach.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.