

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Boerderij de Kleine Wildenberg

Boerderij de Kleine Wildenberg

Locatienummer: 257



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61602140

Website: https://www.zorgboeren.nl/de_kleine_wildenberg

Locatiegegevens

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Kleine Wildenberg is een zorg- en recreatie boerderij waar gastvrijheid en welzijn een belangrijke plaats innemen. De bedrijfsvoering is veelzijdig en divers. De boerderij kent 3 poten, namelijk de zorgboerderij, de recreatie en de boerderij als agrarisch bedrijf. Deze 3 kunnen niet zonder elkaar, er worden verbindingen gelegd, er ontstaat meerwaarde door de samenhang tussen de zorg, recreatie en de boerderij.

In dit jaarverslag geven we een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en leggen we verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij de Kleine Wildenberg biedt 3 dagen per week dagbesteding aan volwassenen. Die dagen wordt er ook met vrijwilligers gewerkt.

De werkzaamheden op de boerderij zijn gebonden aan de seizoenen. Zo is het werken in de tuin, met de dieren en op het erf het hele jaar afwisselend. Samen doen we de werkzaamheden die gedaan moeten worden voor de boerderij. Ook het ontvangen van (recreatie) gasten is een vast onderdeel van het bedrijf. Door het samen werken en ontmoeten van elkaar, bieden we een omgeving waarin een ieder **sociaal actief** kan zijn.

Gelukkig konden we in 2022 alle overheidsmaatregelen rondom corona achter ons laten. Hierdoor was er weer contact mogelijk tussen alle soorten bezoekers van de Kleine Wildenberg. Dit gaf ook wat meer vrijheid om deelnemers weer in contact te laten komen met de recreatie bezoekers, wat een mooie integratie geeft tussen de zorg en recreatie. Deelnemers wijzen gasten de weg en vertellen ze over hun werk op de boerderij of maken gewoon even contact met een baby in een wandelwagen of spelende kinderen.

De bezetting van de vakantie woningen is in 2022 ten op zichte van 2021 gestabiliseerd, wat we verwacht hadden aangezien buitenlands toerisme weer mogelijk werd en de bezetting in corona periode fors toenam. We hebben dan ook weer een druk bezet recreatief jaar gekend. De zorgboerderij is het hele jaar (op één vakantieweek na tussen kerst en oud&nieuw) open geweest.

De structuur van de dagbesteding geeft houvast. Voorspelbaarheid, duidelijkheid en vertrouwen geven, helpt om de dagbesteding op een fijne manier te kunnen bieden. Er zijn kluisjes waar een ieder aan het begin van de dag zijn spullen in kan opbergen. We eten met z'n allen op vaste tijdstippen en er zijn verschillende plekken om samen te zijn of juist even op jezelf om een moment alleen door te brengen. Voor de lunch wordt er **gezond eten** gemaakt, meestal vers uit de tuin een soep of salade. Het leven op de Kleine Wildenberg is overzichtelijk en geordend. Zo is er **ruimte, rust en regelmaat** .

Er zijn het afgelopen jaar 2 deelnemers verhuisd en hierdoor is ook hun dagbesteding bij onze zorgboerderij beëindigd. Er is aandacht gegaan naar de voorbereiding op de verhuizing en het afscheid van deze deelnemers. Beide deelnemers waren al vele jaren op een prettige manier in contact met iedereen op de zorgboerderij en we hebben ons best gedaan een ieder hierin te begeleiden en ruimte te geven waar nodig, en dit ook zonder de grenzen van onze eigen mogelijkheden uit het oog te verliezen.

In 2022 hebben we een start gemaakt met de verduurzaming en re-styling van de 4e vakantie woning, 't Kippenhok. Er is vloerisolatie aangebracht en er zijn voorbereidingen getroffen om deze woning in de toekomst te kunnen gaan verwarmen dmv vloerverwarming. Ook is er een andere kachel geplaatst welke de sfeer ten goede komt en gebruiksvriendelijker is, deze kan ook voorlopig nog als

hoofdverwarming dienen. De nieuwe vloer, een frisse lik verf over alle kozijnen en deuren en wat aanpassingen in de inrichting, geven deze woning een eigentijdse sfeervolle look. Waar mogelijk hebben deelnemers en vrijwilligers hun steentje bijgedragen in alle werkzaamheden.

Ook hebben we in 2022 veel natuurbeheer gedaan, onderhoud aan de houtsingel op het terrein van de Kleine Wildenberg en in de boomgaard. Gedeeltelijk is dit uitbesteed, daar waar het om bomen zagen en veiligheid ging, en de kleinere onderhoudswerkzaamheden zoals het snoeien en opruimen zijn gezamenlijk gedaan.

Het werken met de dieren blijft een vast onderdeel op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar zijn er 2 Ouessantschappen in de boomgaard gekomen om daar te helpen het gras kort te houden. Verder zijn er een paar extra konijnen bijgekomen. Samen doen we het werk dat gedaan moet worden op de boerderij. Een klus klaren welke goed is voor het landschap, voor de dieren of voor het erf of de (moes)tuin, geeft voldoening. Ook het samen werken naar eigen kunnen, geeft een gevoel van ik doe mee en doe ertoe. Samen doen we **nuttig werk**.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met Boerderij de Kleine Wildenberg willen we een bijdrage te leveren aan een divers en evenwichtig platteland. Dit door de boerderij verder door te ontwikkelen als multifunctionele boerderij waarbij we verschillende soorten bezoekers kunnen laten mee genieten van wat het 'rijke' boerderijleven te bieden heeft.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod van de zorgboerderij. We zijn dagbesteding blijven bieden aan volwassenen. Wel nam de gezondheid van één van de deelnemers in een korte periode erg af en is er op zoek gegaan naar een andere (woon)plek voor hem. Mede door de intensieve zorgvraag en omdat de vervoersbewegingen voor de cliënt te belastend werden, is de dagbesteding beëindigd. Er is een nieuwe woonplek gevonden waar hij passende zorg krijgt nu. Er waren korte lijnen voor overleg met familie en andere betrokken zorgverleners en hoofdaannemer. Ook een andere deelnemer is verhuist en hiervoor is de dagbesteding beëindigd. Voor wat betreft de financiering van de zorg, zijn 2 overeenkomsten van deelnemers beëindigd, dit waren onderaannemingen en er is 1 pgb overeenkomst gestart voor een nieuwe deelnemer.

De nieuwe schuur is in gebruik genomen en de bestrating en inrichting van de dierenweides daarvoor zijn aangepast. De schuur wordt gebruikt voor het stallen van de trekker en andere landbouwwerktuigen, de kruiwagens, gereedschap en wat houtopslag. Het is fijn dat alles een ruime en vooral droge plek heeft nu.

In juni 2023 is onze zorgboerderij weer aan de beurt voor een audit. We zijn gestart met de voorbereidingen hiervoor.

De werkbeschrijving is geactualiseerd en de documenten zullen worden nagelopen. De noodplattegrond en de RIE zijn geactualiseerd en up to date gemaakt aan de nieuwe situatie /plattegrond.

We bieden persoonlijke zorg, dat houdt ook in dat we snel kunnen schakelen met familie, betrokkenen en zorgverleners van de woonvormen. We kennen iedereen persoonlijk en hebben telefonisch contact indien een situatie daarom vraagt. Voor collegiale ondersteuning zijn we aangesloten bij Kleinschalige Zorg Salland, waar Margreet in 2022 ook in het bestuur heeft deelgenomen en bij Zorgboeren Overijssel. Zo blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, kunnen we sparren over casuïstiek en denken we mee over de invulling van verschillende thema's voor verdieping in geplande thema-avonden. Ook hebben we goede contacten met de hoofdaanemers waar we op terug kunnen vallen of bij aan kunnen kloppen voor hulp, ondersteuning en overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat we een goed jaar hebben gehad. De samenhang tussen de verschillende bedrijfsonderdelen en de inpassing daarvan in de aanwezige ruimte en omgeving, zijn volop aanwezig. We zijn tevreden over ons bedrijf en op de manier hoe wij werken.

We zijn ook blij met het ondersteunende netwerk waar wij een beroep op kunnen doen.

Door afnemende gezondheid en toename van de zorgvraag, hebben wij afscheid genomen van 2 deelnemers. In overleg hebben we de dagbesteding zo lang als dit mogelijk bleek, voort kunnen zetten. Ook is er een vrijwilliger van de zorgboerderij nog in de woonvorm ingezet, toen het naar de dagbesteding komen niet meer ging. Omdat de zorgvraag dusdanig toenam was verhuizing naar een andere woonplek met meer intensievere zorg begeleiding ook nodig. Dit ging niet van de één op andere dag en ook voor de andere deelnemers was het afscheid even lastig. Het buiten werken gaf vaak weer genoeg **beweging** en afleiding om niet te blijven hangen in afscheid nemen en inzien wat niet meer is/was.

We roepen op tijd externe hulp in om werk uit te besteden of belangrijke dingen te bespreken. Wanneer we dingen zien aankomen en dit op tijd communiceren, is er ruimte en tijd om dingen anders te gaan organiseren voor het geval de nood hoger wordt. Dit is ons inziens goed gelukt.

De doelstelling voor het afgelopen jaar was, de basis op orde houden.

Dat is gelukt, de basis van de zorgboerderij is weliswaar kleinschalig, maar staat goed. Het proces van de kwaliteitscyclus houdt ons scherp en gebruiken we op een passende manier. De herinneringen per mail uit de actielijst helpen om ons de geplande taken tijdig uit te voeren. Doordat er dit jaar weer een audit is gepland, zullen we ook de bijlages van de werkbeschrijving weer nalopen en up tot date maken waar nodig.

Daarnaast lag er een doel opnieuw een vakantie verblijf aan te pakken en op te knappen en wilden we de nieuwe kapschuur in gebruik nemen en de gronden eromheen weer netjes maken. Met het opknappen van vakantie woning 't Kippenhok en de in gebruik name van de kapschuur is ook hier invulling aan gegeven. De directe grond om de schuur is opnieuw bestraat en de weides zijn opnieuw omheind. Er is een wade aangelegd voor het afvallende regenwater wat van de schuur afkomt voor een lekkere modderpoel in de varkensweide.

De vakantie woning wordt alweer verhuurd, het stylen van het interieur heeft nog wel wat aandacht nodig. Zo moet er nog nieuwe raambekleding besteld worden en worden er wat nieuwe accessoires en muurdecoratie aangebracht. Dit zal tussendoor gepland worden omdat de verhuur alweer op gang komt. Gedurende het proces zijn er alweer plannen ontstaan voor een tweede fase voor deze woning om het nog weer naar een hoger level te trekken. Dit zal echter niet op korte termijn gebeuren. Eerst zal deze fase worden afgerond met nieuwe interieur foto's en plaatsing op de website.

Bij de aangespannen rechtszaak waarbij wij derden belanghebbenden zijn, heeft de rechter in positieve zin voor ons, uitspraak gedaan. Inmiddels loopt hiervoor een hoger beroep bij de Raad van State waarbij een buurman de afgegeven vergunning voor de kapschuur nog probeert aan te vechten. Ook zijn er verschillende WOO verzoeken gedaan bij de gemeente en RVO waar we mee te maken hebben gehad. Wij hebben inmiddels een advocaat die ons hierin ondersteunt. Wij hopen dat dit in 2023 afgerond gaat worden, maar het ziet er naar uit dat dit ook nog wel tot het jaar 2024 door zal kunnen lopen. Doordat hier nu een advocaat mee bezig gaat, kunnen we dit zelf wat meer loslaten. Het blijft echter een item wat invloed heeft en af en toe doordat er iets speelt ter sprake komt. De communicatie en informatie uitwisseling met degene die het aangaan binnen de Kleine Wildenberg, verloopt goed. De openheid hierin helpt en ook het delen van informatie met elkaar sterkt een ieder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2022 is gestart met 5 deelnemers. Er zijn 2 deelnemers verhuisd omdat de zorgvraag toenam en hierdoor ook gestopt bij onze dagbesteding. Er is 1 nieuwe deelnemer gestart. Aan het eind van 2022 waren er 4 deelnemers op de zorgboerderij.

Bij de Kleine Wildenberg wordt dagbesteding / groepsbegeleiding geboden vanuit de WLZ en WMO. De zorgwaarde van de deelnemers is verschillend, voor een ieder geldt dat er een begeleidingsvraag is, soms met een licht ondersteunende verzorgingsvraag. De financiering gaat via een onderaanneming of via PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij werken met een kleine groep deelnemers. Er zijn maximaal 5 deelnemers tegelijk aanwezig. Momenteel zijn er 4 unieke deelnemers, waarvan 3 vrouwen en 1 man.

Werken met een kleine groep deelnemers past bij ons en bij onze boerderij. Ook het werken met verschillende doelgroepen werkt voor ons goed. We hebben een duurzame relatie met deelnemers en hun familie/woonbegeleiders. Dit is prettig voor alle betrokkenen. Momenteel is er nog ruimte voor een nieuwe deelnemer. Wanneer er een nieuwe cliënt of vrijwilliger komt, zullen we goed kijken of dit binnen onze gehele setting en "team" past. We hebben het afgelopen jaar een druk (bezet) jaar gehad met de recreatieve overnachtingen, met de wisselingen in het team en overige zaken. We zijn tevreden over het aantal deelnemers, er is ruimte voor een nieuwe deelnemer, dit is echter niet noodzakelijk.

Voor onze 2 oudste deelnemers bleek de (woon)zorg niet meer passend en deze mannen zijn dan ook verhuist naar een locatie voor intensievere zorg. Wij zijn blij dat we toch zo lang als het mogelijk was, begeleiding hebben kunnen blijven bieden. Onze boerderij is vele jaren een vaste, waardevolle plek om activiteiten te doen, **even eruit** te zijn en mensen te ontmoeten.

Het is goed om ook weer los te laten op het moment dat de zorgvraag niet meer past bij wat nodig is. Het geeft ook weer ruimte en mogelijkheden voor anderen. Zo is er ook alweer één nieuwe deelnemer die haar plekje aan het verkennen is als deelnemer op de zorgboerderij.

Doordat het bedrijf 3 poten heeft, is het (financieel) niet noodzakelijk dat alle plekken gelijk ingevuld moeten worden. Wij vinden het belangrijker dat het passend is, zowel voor de deelnemer als voor ons team en bedrijf. We zullen dan ook eerst in onze eigen nabije omgeving kenbaar maken dat er ruimte is voor een nieuwe deelnemer. Dit door het bijvoorbeeld bij de hoofdaanemers kenbaar te maken en in eigen netwerk waar mensen al een indruk hebben wat passend kan zijn voor op de Kleine Wildenberg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij werken met een stabiele groep van 10 vrijwilligers. Dagelijks zijn er 3 of 4 vrijwilligers aanwezig op de zorgboerderij. Dit op maandag, dinsdag en woensdag, tussen 9:00 en 15:30 uur. Met alle vrijwilligers is een jaarlijkse evaluatie geweest. Er wordt individueel met een ieder gesproken en er wordt een evaluatie verslag op papier gemaakt.

Vrijwilligers hebben soms vaste werkzaamheden die ze uitvoeren, zoals de hokken van de dieren schoonmaken, het voeren van de dieren of onderhoud aan skelters en fietsen. Verder worden er taken als tuin onderhoud, snoeiwerk, dieren verzorgen, helpen met opruimwerkzaamheden of andere klussen op het erf gedaan.

Er is sprake van directe, dagelijkse begeleiding van de aanwezige vrijwilligers. De inzet van vrijwilligers kan een wederzijdse meerwaarde opleveren in de zin van persoonlijke ontwikkeling, zinvolle invulling van vrije tijd en sociale contacten hebben. De inzet van vrijwilligers is echter niet noodzakelijk voor de continuïteit van de zorgboerderij.

We hebben een fijne groep vrijwilligers en er is veel kennis en kunde in de groep. Vrijwilligers denken mee in de uit te voeren werkzaamheden en er wordt van elkaar geleerd. Zo wordt er bijvoorbeeld door vrijwilligers een moestuin-plan gemaakt en uitgevoerd in samenspraak met Lars. Ook is er in de boomgaard op initiatief van vrijwilligers extra aanplant gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen concluderen dat we een bijzondere groep betrokken en trouwe vrijwilligers hebben voor de zorgboerderij. Er is genoeg keuze in activiteiten en genoeg mogelijkheid om eigen initiatief te nemen.

We hebben vrijwilligers die juist graag met deelnemers werken en ook vrijwilligers die liever zelfstandig een klus klaren. Ook hebben we het vrijwilligerswerk opgedeeld in keuken, dieren, (moes)tuin en overige. Deze structuur is prettig voor zowel de deelnemers als de vrijwilligers. Er wordt veelal een vrijwilliger aan een deelnemer gekoppeld voor een dag(deel). Zo hebben we ook een nieuwe vrijwilliger aangenomen voor de 'keuken' op de woensdag. Het is prettig en duidelijk voor iedereen als een vrijwilliger vaste taken en verantwoordelijkheden heeft.

Bij het werven van nieuwe vrijwilligers kunnen we zo ook beter aangeven waar de wens vanuit ons ligt en kijken of dit matcht met wat iemand kan bieden. Dit gaat nu goed en zullen we zo voortzetten.

Doordat dagelijks Lars, Margreet en Betsie aanwezig zijn (of elkaar vervangen bij incidentele afwezigheid van iemand) is er altijd bevoegde en bekwame begeleiding aanwezig. Er zijn verder op de Kleine Wildenberg nog schoonmaaksters actief. Zij hebben verder geen rol in de zorgboerderij en de verloning verloopt via een uitzendorganisatie.

We hebben een fijn jaar gehad met onze vrijwilligers en willen dit voor de toekomst behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het herhalen van de BHV heeft Lars afgelopen jaar weer gedaan. Nadien is er op de zorgboerderij samen doorgenomen wat de inhoudelijke vernieuwingen waren. Margreet zal het komend jaar de BHV weer gaan herhalen. Door dit om en om te doen en elkaar op de hoogte te houden, voldoen we aan de wettelijke eis van regelmatige bijscholing.

We hebben besloten dit om en om te gaan doen, omdat na jarenlang elk jaar beide de cursus te doen met dezelfde inhoud, we het idee hadden dat dit jaarlijks samen overbodig was en gezocht is naar een manier om hier gemotiveerd voor te blijven en daarnaast te voldoen aan de wet.

Margreet heeft ook afgelopen jaar de kwartaalfocus op zich genomen, begeleid door een marketingstrategie.

Ook was er een doel inzicht te krijgen in omgaan met moeilijk gedrag bij afname van hersencapaciteit. Margreet en Betsie hebben samen dit thema gevolgd. Er is een lezing bijgewoond; De dag door met dementie. Deze werd gegeven door Dick Kits, mede-auteur van het boek De dag door met dementie.

Ook is er met collega's van Kleinschalige Zorg Salland een thema avond georganiseerd over het onderwerp Onbegrepen gedrag bij dementie. Er zijn 2 deskundigen (SPV en POH GGZ) die ons in verschillende werkvormen door het onderwerp hebben meegenomen.

Er is geleerd hoe we een bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteit van leven van mensen met dementie door te weten hoe het demente brein werkt, door óm te denken mensen met dementie te kunnen begrijpen en dat door contact maken verlichting gebracht kan worden. Zorg verlenen aan mensen met een afnemende hersencapaciteit is niet altijd gemakkelijk. Toch zijn er soms verrassend eenvoudige manieren om contact te leggen en onrust te verminderen. Door te begrijpen hoe het brein van iemand met dementie werkt, kun je het gedrag begrijpen. Door te zingen, te lachen en herinneringen op te halen, zorg je voor een gevoel van vertrouwen en genegenheid. En door de omgeving aan te passen kun je beweging stimuleren en ervoor zorgen dat iemand met dementie zich veilig en prettig voelt.

Lars heeft een cursus gedaan met het thema; Begeleiden van vrijwilligers.

Verschillende thema's zijn hierin behandeld, zoals inzicht in motivatie van vrijwilligers, wat heeft iemand nodig, verschillende stijlen van begeleiding, loopbaan van vrijwillers. Ook is er aandacht geweest voor het voeren van gesprekken (voortgang, slechtsnieuws of exitgesprekken) en feedback geven op een motiverende manier aan vrijwilligers. Naar aanleiding hiervan zullen we de opgedane kennis gaan verwerken in het vrijwilligersbeleid en gebruikte papieren hiervoor opnieuw gaan bekijken en optimaliseren.

Vrijwilligers zelf kunnen via de vrijwilligerscentrale deelnemen aan cursussen en e-learning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er is momenteel behoefte aan kennis op het gebied van duurzaamheid. Door de gestegen energieprijzen, voelen ook wij ons genoodzaakt hier sneller actie op te ondernemen en meer over te weten te komen. Lars en Margreet zullen zich hier beide in gaan verdiepen en

hiervoor een plan gaan maken om acties in te zetten voor het komende jaar.

Margreet zal dit jaar de BHV cursus herhalen met daarbij de herhaling van de EHBO en reanimatie met AED.

Ook zullen we de actualiteiten rondom het nieuwe gemeenschappelijke landbouwbeleid blijven volgen en hiervoor een webinar volgen op het gebied van dit thema in combinatie met landschapselementen.

Wat betreft de financiële afhandeling zullen we een webinar volgen over hoe de jaarafronding in moneybird kan worden toegepast.

De begeleide kwartaalfocus zal door Margreet worden voortgezet.

Zorginhoudelijk zullen met Kleinschalige Zorg Salland het thema voeding verder verdiepen, gericht op allergiën en de invloed hiervan op de mens. Zeker van toepassing omdat bij de nieuwe deelnemer ook sprake is van een voedselallergie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling op de Kleine Wildenberg richt zich op verschillende gebieden. Door werkprocessen en digitaal inzicht te optimaliseren en stappen te blijven zetten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, denken we steeds efficiënter en doelmatiger te kunnen werken en in te spelen op actuele thema's. Duurzaamheid is een onderdeel wat alsmear meer een plek zal krijgen.

Er worden themabijeenkomsten met Kleinschalige Zorg Salland over zorginhoudelijke aspecten gehouden. Margreet heeft zich hier jaren voor ingezet in het bestuur en zal komend jaar aftreden als bestuurslid. Wel blijven we betrokken als lid en deelnemer van de thema bijeenkomsten en intervisie momenten om ervaringen uit te kunnen wisselen met andere kleinschalige zorgaanbieders. Elk jaar bepalen we samen welke onderwerpen we samen willen uitdiepen, dit gebeurt tijdens de algemene ledenvergadering. Hier worden dan de thema's verder verdeeld om uit te werken en gepland om behandeld te worden. We hebben voldoende kennis en kunde in huis. De ontwikkelingen op het bedrijf maken dat er een dynamische omgeving blijft. Het bedrijf doorontwikkelen als multifunctioneel landbouwbedrijf met zorg en recreatie geeft veel uitdagingen op verschillende bedrijfsonderdelen. Omdat ook marketing voor onze boerderij een grote rol blijft spelen, zijn ook hier dit jaar weer stappen in gezet en dit zal voortduren het komende jaar door de begeleide kwartaalfocus momenten.

Bij de Kleine Wildenberg worden vragen over scholing en ontwikkeling in de tweewekelijkse overleggen en seizoenoverleggen besproken. De scholings en ontwikkelings behoeften van vrijwilligers zouden we wat meer in kaart kunnen brengen. Dit wordt nu 'vrij' gelaten. We zullen dit jaar per vrijwilliger tijdens de evaluatie ook de scholings en opleidingsbehoefte in kaart gaan brengen. Hiervoor kunnen we het evaluatie formulier nakijken en aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn evaluatie momenten geweest met alle deelnemers. 1 Deelnemer is net gestart en hiervoor is nog geen officiële evaluatie geweest, wel is er telefonisch en via app contact nauw contact geweest om de eerste weken met elkaar af te stemmen. Voor 1 deelnemer is de jaarlijkse evaluatie met alle betrokkenen tot 2 keer toe uitgesteld, deze staat nu gepland voor 8 maart. Voor haar is er wel ook telefonisch overleg geweest en per mail afgestemd. Het bleek lastig om alle partijen op eenzelfde moment te ontmoeten. Met 1 deelnemer is een jaarlijkse evaluatie met de trajectbegeleider geweest. Met 2 deelnemers is er een eindevaluatie geweest.

Bij de evaluatie gesprekken is het afgelopen jaar of kortere periode geëvalueerd, besproken of er aanpassingen nodig waren in doelen en begeleidingsbehoefte. Er zijn meerdere contactmomenten geweest om de zorg en het welzijn van de deelnemers waarvan de belastbaarheid verminderde, te bespreken. De begeleidingsdoelen werden daarop aangepast. Dit goed op elkaar af te stemmen en de extra hulpvragen soms per week te overleggen.

We zijn tevreden over hoe de evaluaties zijn verlopen.

De deelnemers komen over het algemeen meerdere jaren hier, begeleidingsdoelen worden niet vaak tussentijds op papier bijgesteld, alleen als hier aanleiding voor is in de belastbaarheid of vraag vanuit de deelnemers uiteraard wel. Wij werken met een groep deelnemers wie langdurig een begeleidingsbehoefte hebben en zullen houden. De doelen zijn passend bij het niveau van de deelnemers en de gevraagde zorg. Er zijn voldoende overlegmomenten, zowel informeel als formeel.

Er wordt bij de Kleine Wildenberg geen onvrijwillige zorg gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie momenten zijn prettig verlopen. De korte lijnen en veelal telefonisch overleg bleek nodig om de afnemende belastbaarheid van deelnemers goed met elkaar af te stemmen. We hebben op tijd contact gehad met betrokkenen wanneer dit nodig was en dit is goed verlopen. Ook om in te spelen op emoties door omstandigheden in privé situaties, is het fijn kort met elkaar via app of telefoon te communiceren om hierop in te kunnen spelen. De kleinschaligheid en persoonlijk contact maakt dit uitvoerbaar bij de Kleine Wildenberg.

Doordat er een zoektocht kwam naar 2 nieuwe woonplekken door een toenemende zorgvraag en hier uiteindelijk ook zicht op kwam voor deze deelnemers, is er door goede communicatie, een goed verloop geweest in de aanloop naar deze veranderingen. Doordat dit tijd kost, is het goed geweest dat hier tijdig over is gecommuniceerd omdat veranderingen veelal zichtbaar waren met de indruk dat dit een afname in de tijd zou gaan geven.

De evaluaties verlopen naar wens en worden voor de deelnemers komend jaar ook weer gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten gehouden in de vorm van keukentafelgesprekken. De geplande inspraakmomenten vallen samen met de seizoenen. Alle betrokkenen zijn uitgenodigd en er is een verslag gemaakt van elk overleg. Voor een overleg wordt ook aangegeven dat er ook vooraf onderwerpen kunnen worden ingediend om te bespreken. De lopende zaken worden besproken en we blikken vooruit op wat komen gaat.

Zo is er in 2022 de verbouwing van vakantie woning 't Kippenhok gestart, de aanpassingen aan de dierenweides en de aanleg van de bestrating voor de nieuwe kapschuur gedaan en er zijn dieren weg gegaan en nieuwe dieren gekomen.

Over het algemeen komen de gedane en nog te plannen werkzaamheden aan bod. Ook komen onderwerpen aan bod waarvan iemand iets wil vertellen over wat hij of zij heeft meegemaakt in privé situatie. En worden er wensen voor een extra lekkere hap voor de middag doorgegeven. Iedereen kan op zijn eigen wijze aangeven wat hij of zij wil bijdragen.

Ook met vrijwilligers is er gesproken over hoe om te gaan met bepaald gedrag en de gewijzigde zorgvraag of stand van zaken betreft bepaalde deelnemers. Het is fijn dat iedereen van sommige zaken afweet en weet hoe er mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De seizoensoverleggen zijn nuttige momenten van inspraak en overleg over lopende zaken, dit loopt naar wens.

Het lente, zomer, herfst en winter overleg worden voor 2023 opnieuw gepland, samen vallend met het begin van het seizoen en in de vorm van een keukentafelgesprek.

De geplande data's zijn:

Lente-overleg: 21-3-2023

Zomer-overleg: 21-6-2023

Herfst-overleg: 25-9-2023

Winter-overleg: 20-12-2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november zijn de (jaarlijkse) tevredenheids metingen gedaan. Er worden vragen gesteld over het werk, de begeleiders, de werkplek, over

de groep en over de ervaringen op de boerderij.

Er zijn 3 vragenlijsten uitgezet en ingevuld.

Over het algemeen is iedereen erg tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is een korte momentopname over de tevredenheid. Het is bij ons niet haalbaar dit anoniem te doen. De deelnemers vullen samen met een begeleider of vrijwilliger de vragen in of vullen deze zelfstandig in, wanneer dit mogelijk is.

Eerlijkheidshalve blijft de uitkomst van de antwoorden bij een aantal cliënten erg afhankelijk van het moment en ook degene die helpt met invullen heeft hoogstwaarschijnlijk veel invloed op de uitkomst. Wij hechten veel waarde aan de informele evaluaties tussendoor, telefoongesprekken en bezoekmomenten van familie en begeleiding waarin het wel en wee van de cliënten besproken worden.

Uit de uitkomsten blijkt dat men tevreden is over de zorgboerderij.

De jaarlijkse tevredenheid meting zullen we blijven doen in november. Ook blijven we tussendoor contact houden met familie en/of begeleiders om elkaar te blijven informeren en zo nodig de tevredenheid te peilen.

De tevredenheidsmeting is opnieuw gepland voor begin november.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 valincident geweest met als gevolg een luxatie van de schouder van een deelnemer.

Er is direct gehandeld door contact op te nemen met de woonvorm, de huisarts te bezoeken en later het ziekenhuis waar behandeling heeft plaatsgevonden.

Doordat er vanuit de woonvorm geen begeleiders waren om haar op te halen, is Margreet bij haar gebleven tot in het ziekenhuis de persoonlijk begeleider vanuit de woonvorm haar kon aflossen. Er is goed gehandeld en zo snel mogelijk hulp geboden die nodig was.

Een ongeval is niet altijd te voorkomen, maar het is fijn om persoonlijk iemand te kunnen begeleiden en gerust te stellen op een moment van pijn en stress door onverwachte behandeling, welke nodig was.

Het registratie formulier, (bijna) ongevallen, is ingevuld en tevens is een kopie verstrekt aan de hoofdaanemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig vinden er niet veel ongelukken / incidenten plaats. Helaas is het ook niet altijd te voorkomen.

Doordat enkele deelnemers wat instabiel lopen is een stabiele ondergrond en nabijheid bij zelfstandig bewegen op het erf, in de weides of stallen, nodig.

We zullen vooral alert moeten blijven op de toegankelijkheid op het erf en in de stallen. Bijvoorbeeld verzakkingen in tegels van looppaden en dit tijdig herstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Winter-overleg houden

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten, opnieuw beoordelen/evalueren welke vorm van tevredenheidsonderzoek uitgezet gaat worden. Wellicht toch opnieuw bij een vertegenwoordiger van cliënt uitvragen. jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Herfst-overleg houden+verslag maken (inspraakmomenten)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)

Q koorts vaccinatie voor 1 aug! jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)

Inspiratie dag Vrijwilligers organiseren inspiratiedag vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)

afrasteringen dierenweides opnieuw indelen rondom nieuwe kapschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)

Bestrating aanleggen bij nieuwe kapschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)

Zomer-overleg houden en verslag schrijven (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)

Thema avond organiseren over gedrag bij ouder wordende mens, dementie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Thema avond dementie bij ouder wordende mens. Theorie doorgenomen en casussen gesimuleerd met acteur. Brein anatomie, overeenkomsten met opgroeiende kinderen in omgekeerde volgorde, verder veel herkenbaarheden.

Lente overleg + verslag maken (Inspraakmoment zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 23-03-2022 (Afgerond)

Koppel de bijlage van de geactualiseerde RI&E (zoals bijgevoegd bij vraag 6.7.5) ook aan vraag 6.7.3 in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)

Afspraak maken met erfcoach van gem. Deventer

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)

Noodplattgrond aanpassen, nieuwe kapschuur toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: aangevraagd en ontvangen, inmiddels toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

VOG vernieuwen (niet ouder dan 3 jaar, datum VOG's Betsie, Lars en Margreet is 3-1-2019)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De VOG' van Margreet, Betsie en Lars waren inmiddels 3 jaar oud. Er zijn nieuwe VOG aangevraagd en verstrekt. Deze actie weer inplannen over 3 jaar.

Kwaliteitsysteem bijwerken [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is bijgewerkt, nieuwe bijlagen zijn inmiddels toegevoegd.

Audit KS aanvragen (na goedkeuring in 2019- 3 jaar later)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na de vraag van de federatie is de audit verzet naar 1 juni 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Lente overleg doen (en verslag schrijven)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Invullen de Impressie van de zorgboerderij op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Inspiratie dag Vrijwilligers organiseren inspiratiedag vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Vrijwilligersbeleid, procedure en papieren/bijlages optimaliseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Zomer-overleg houden en verslag schrijven (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Raambekleding huisje 't Kippenhok Stylen van muurdecoratie en accessoires afronden om daarna nieuwe interieurfoto's te maken en plaatsen op de website.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Q koorts vaccinatie voor 1 aug! jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actualisatie van de RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Kenbaar maken bij hoofdaanemers en netwerk dat er ruimte is voor nieuwe deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

Herfst-overleg houden+verslag maken (inspraakmomenten)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten, opnieuw beoordelen/evalueren welke vorm van tevredenheidsonderzoek uitgezet gaat worden. Wellicht toch opnieuw bij een vertegenwoordiger van cliënt uitvragen. jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

BHV +EHBO/Reanimatie Margreet herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Winter-overleg houden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024

Kwaliteitsysteem bijwerken (voor volgende jaarverslag) jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Moneybird, jaarafroning met accountant in moneybird zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Electrische installatie laten keuren (5 jaar na 5-1-2020)****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025**VOG vernieuwen (niet ouder dan 3 jaar, datum VOG's Betsie, Lars en Margreet is 21-1-2022)****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2025**Moneybird, jaarafroning met accountant in moneybird zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Zoönosencertificering is aanwezig voor heel 2023. Voor 2024 wordt deze opnieuw gepland.**Kwaliteitsysteem bijwerken** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De werkbeschrijving is doorlopen en waar nodig bijgewerkt. Voor de komende audit zal dit nogmaals gedaan worden en zullen ook de bijlagen opnieuw worden bekenen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gebruiken de actie lijst van het kwaliteit systeem op een passende manier voor onze zorgboerderij en zijn hier tevreden over. De belangrijke dingen staan erop en het helpt ons herinneren en terug kijken naar wat er gedaan is en wat nog gedaan dient te worden. We maken keuzes in wat we van belang vinden en wat prioriteit heeft. We houden 2 wekelijks overleg over de lopende zaken en gebruiken hiervoor onze mobiel om alle acties hierin op te slaan. Deze komen ook veelal niet in de actielijst van het kwaliteitssysteem terecht. De actielijst van het kwaliteitssysteem wordt achteraf bijgewerkt. De herinneringsmails uit de actielijst werken fijn en komen zo ook aan de orde in het tweewekelijks overleg.
We zijn tevreden over hoe dit werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De basis met de verschillende bedrijfstakken is goed. De ontwikkelingen in de recreatietak hebben de afgelopen jaren een groei doorgemaakt. Doel is dit te stabiliseren maar we zijn ook realistisch dat de bezettingsgraad van de recreatie woningen wellicht zal dalen omdat we het de afgelopen jaren juist ongekend druk hebben gehad. Het ontvangen van groepen voor een vergadering of rondleiding, heeft tot nu toe in geringe omvang plaats gevonden. Dit vinden we wel een leuke aanvulling binnen de recreatietak en willen we verder ontwikkelen, ook omdat er meer vraag naar komt.

Voor de zorgboerderij willen we behouden wat we hebben. Kleinschalig en persoonlijke benadering, duurzame relaties aangaan. We streven niet naar groei in aantallen of omzet. Tot 5 cliënten is er ruimte op de Kleine Wildenberg voor dagbesteding.

We willen verbindingen blijven leggen tussen de verschillende bedrijfsonderdelen. Dit door deelnemers van de zorgboerderij op allerlei vlakken te betrekken en kruisbestuivingen laten plaatsvinden tussen zorg, recreatie en agrarische activiteiten.

We willen het bedrijf verder verduurzamen, dit door zelf energie op te gaan wekken en duurzame keuzes te maken bij verdere ontwikkelingen en de aanschaf van bedrijfsmiddelen.

Hiervoor is het ook van belang dat we onze eigen keuzes blijven maken en daarnaast de signalen uit de buurt in het oog houden en met gemeente blijven communiceren of alle activiteiten en veranderingen passend zijn binnen het huidige beleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een doel voor het komend jaar voor de zorgboerderij is, de basis op orde houden.

Ook voor het gehele bedrijf willen we de basis op orde houden en hebben. Door de inmiddels hogerberoepszaak waar we derden belanghebbende in zijn, is dit een onderdeel welke hopelijk komend jaar behandeld gaat worden. We weten dat dit speelt, maar zijn hierin nog niet 'aan zet'. Tot nu toe heeft de rechter in ons voordeel beslist. Wel hebben we inmiddels een advocaat om ons hierin te ondersteunen.

De eerste fase van de re-styling van vakantie woning 't Kippenhok willen we voor de start van de zomervakantie afronden. Na het aanbrengen van nieuwe raambekleding en het afstylen van het interieur zullen nieuwe foto's gemaakt worden om op de website weer een mooie en actueel beeld te geven van deze vakantie woning.

Ook is het doel dit jaar het asbest dak op de stal te vernieuwen. Asbest zal gesaneerd moeten worden en er zullen nieuwe dakplaten op komen welke tevens geschikt zijn om in de toekomst zonnepanelen te dragen. Ook willen we zo veel mogelijk onze eigen elektriciteit gaan opwekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de basis op orde te houden, is het van belang de stappen van de actielijst tijdig uit te voeren. We zullen ons inzetten om de contacten met familie en andere betrokkenen goed te houden. Dit doen we door bij bijzonderheden telefonisch contact op te nemen en 'korte lijnen' te houden.

Het begrip verduurzamen is breed, in het komend jaar zal de nadruk komen te liggen op het energiegebruik en het zelf opwekken van stroom. Hiervoor worden offertes opgevraagd, informatie ingewonnen welke ons helpt in hoe en wat met de elektriciteit/zonnepanelen willen we een start te maken met de uitvoering hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.