

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Boerderij de Kleine Wildenberg

Boerderij de Kleine Wildenberg

Locatienummer: 257



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61602140

Website: https://www.zorgboeren.nl/de_kleine_wildenberg

Locatiegegevens

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Kleine Wildenberg is een zorg- en recreatie boerderij waar gastvrijheid en welzijn een belangrijke plaats innemen. De bedrijfsvoering is veelzijdig en divers. De boerderij kent 3 poten, namelijk de zorgboerderij, de recreatie en de boerderij als agrarisch bedrijf. Deze 3 kunnen niet zonder elkaar, er worden verbindingen gelegd, er ontstaat meerwaarde door de samenhang tussen de zorg, recreatie en de boerderij.

In dit jaarverslag geven we een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en leggen we verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij de Kleine Wildenberg biedt 3 dagen per week dagbesteding aan volwassenen. Die dagen wordt er ook met vrijwilligers gewerkt.

Het jaar 2023 is een jaar geweest van controleren, opruimen, afronden, verduurzamen en vooruit kijken.

In het voorjaar is de Kleine Wildenberg door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg getoetst volgens de normen vastgesteld door de Federatie Landbouw en Zorg Nederland en we zijn verheugd te melden dat onze zorgboerderij is goedgekeurd tijdens deze grote audit en dit is vastgelegd in een certificering.

Boerderij de Kleine Wildenberg heeft hiermee officieel opnieuw erkenning en is in het bezit van het Keurmerk Kwaliteit Laat je Zien. De certificering is afgegeven op 25 april 2023 en geldt tot 1 juni 2026.

Er is ook verduurzaamd in 2023. Zo is het asbest dak van de stal vervangen door geïsoleerde panelen én zijn er zonnepanelen geplaatst waardoor we de hoeveelheid elektrische energie die we op het erf gebruiken, ook zelf (groen) opwekken.

De re-styling van vakantie woning 't Kippenhok is voor zover gepland afgerond. Gedurende het jaar, kwamen hier ook al weer nieuwe ideeën voor, welke we op een later moment zullen gaan vormgeven.

De bezetting van de vakantie woningen is ten opzichte van het voorgaande jaar licht gedaald. Dit hadden we voorzien na de flinke toename in de 'coronajaren'. In de bezetting van de Pipowagen zagen we wel een dalende lijn. Nadat er voor de Pipowagen ook nog contact nodig bleek met gemeente over het wel of niet toestaan van verdere verhuur van de Pipowagen, hebben we besloten afscheid te nemen en deze te verkopen. De Pipowagen is dan ook in 2023 verkocht aan een zorgboerderij in Groningen. Erg fijn dat de wagen een mooie nieuwe bestemming heeft gekregen. Naast het weghalen van de Pipowagen zijn ook een houthok en een schuilhut voor de ezels gesloopt en verwijderd uit het bos. Zo krijgt de bosstrook zijn natuurlijke uitstraling meer terug. Hiermee hebben we ook uitvoering gegeven aan de wens van gemeente en omgeving. Waar mogelijk hebben deelnemers en vrijwilligers hun steentje bijgedragen in alle werkzaamheden.

Veel werkzaamheden op de boerderij zijn gebonden aan de seizoenen. Zo is het werken in de tuin, met de dieren en op het erf het hele jaar afwisselend. Samen doen we de werkzaamheden die gedaan moeten worden voor de boerderij. Het ontvangen van (recreatie) gasten is een vast onderdeel van het bedrijf. Door het samen werken en ontmoeten van elkaar, bieden we een omgeving waarin een ieder **sociaal actief** kan zijn. Het buiten werken geeft genoeg **beweging** en zo nodig afleiding.

De structuur van de dagbesteding geeft houvast. Voorspelbaarheid, duidelijkheid en vertrouwen geven, helpt om de dagbesteding op een fijne manier te kunnen bieden. Er zijn kluisjes waar een ieder aan het begin van de dag zijn spullen in kan opbergen. We eten met z'n allen op vaste tijdstippen en er zijn verschillende plekken om samen te zijn of juist even op jezelf om een moment alleen door te brengen. Voor de lunch wordt er **gezond eten** gemaakt, meestal vers uit de tuin een soep of salade. Het leven op de Kleine Wildenberg is overzichtelijk en geordend. Zo is er **ruimte, rust en regelmaat** .

Het werken met de dieren is ook een vast onderdeel op de zorgboerderij. Samen doen we het werk dat gedaan moet worden op de boerderij. Een klus klaren welke goed is voor het landschap, voor de dieren of voor het erf of de (moes)tuin, geeft voldoening. Ook het samen werken naar eigen kunnen, geeft een gevoel van, ik doe mee en doe ertoe. Samen doen we **nuttig werk** . Onze boerderij is al vele jaren een waardevolle plek om activiteiten te doen, **even eruit** te zijn en mensen te ontmoeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met Boerderij de Kleine Wildenberg willen we een bijdrage te leveren aan een divers en evenwichtig platteland. Dit door de boerderij verder door te ontwikkelen als multifunctionele boerderij waarbij we verschillende soorten bezoekers kunnen laten mee genieten van wat het 'rijke' boerderijleven te bieden heeft.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod van de zorgboerderij. We zijn dagbesteding blijven bieden aan volwassenen. Voor wat betreft de financiering van de zorg, er is één nieuwe samenwerking gestart met de JP van den Bent Stichting voor een cliënt die bij hen woont.

Voor de vernieuwing van het dak van de stal en het plaatsen van zonnepanelen, moesten veel voorbereidende werkzaamheden gedaan worden. Het leeghalen van de stal en alle dieren tijdelijk een andere plek geven, bleek een hele klus. Met alle hulp van vrijwilligers, familie en cliënten is dit soepel verlopen. Inmiddels staan de dieren weer droog en warm onder het nieuwe dak.

Ook de afrondende werkzaamheden rondom de kapschuur welke in voorgaand jaar is gebouwd, zijn ook klaar. De bestrating ligt er en de schuur is in gebruik genomen. Ook is de procedure, welke nog altijd liep en aangespannen was door een buurman richting de gemeente over de afgegeven vergunning, is inmiddels afgerond. De Raad van State heeft geoordeeld dat de vergunning terecht is afgegeven op de juiste bestemming van de Kleine Wildenberg. We zijn erg blij dat deze procedure na 3 jaar nu eindelijk tot een goed eind is gekomen.

In april 2023 heeft onze zorgboerderij opnieuw het keurmerk behaald tijdens een grote audit van het kwaliteitsbureau. De werkbeschrijving was hierdoor al ge-update.

Hieruit bleek dat het volgen van de BHV cursus jaarlijks door zowel Margreet als Lars gevolgd diende te worden, in plaats van om de beurten per jaar. Hier is vervolg aan gegeven. Zowel Lars als Margreet hebben op 12-7-2023 de BHV herhaald en zullen dit elk jaar dus, herhalen.

Verder punten welke hierdoor naar voren kwamen:

- jaarlijks tijdens evaluatie een actueel medicatie overzicht vragen, dit wordt toegevoegd tijdens de evaluatie momenten.
- persoonlijke riep aanvullen in cliëntendossiers
- looproutes controleren en veiligheid borgen, verzakte tegels nakijken en herstellen. Er is een bedrijf ingeschakeld om de verzakkingen te herstellen, dit nadat de werkzaamheden aan de stal gereed waren en de werkzaamheden met zwaar materiaal afgerond waren. Ook is er een extra opstap gemaakt naar de kluisjes met een wandbeugel omdat we zagen dat een cliënt daar moeite had binnen te stappen.

Het auditbezoek en het verslag hiervan geven een duidelijk en herkenbaar beeld van onze boerderij. De positieve beoordeling en complimenten van de auditor waren positief en geven ons de bevestiging dat we onze zorgboerderij op een goede manier organiseren. Het is fijn om op deze wijze terugkoppeling te krijgen en zo ook de 'puntjes op de i' te kunnen zetten na aandachtspunten te hebben gekregen.

We bieden persoonlijke zorg, dat houdt ook in dat we snel kunnen schakelen met familie, betrokkenen en zorgverleners van de woonvormen. We kennen iedereen persoonlijk en hebben telefonisch contact indien een situatie daarom vraagt. Voor collegiale ondersteuning zijn we aangesloten bij Kleinschalige Zorg Salland, waar Margreet tot 2022 ook in het bestuur heeft deelgenomen en bij Zorgboeren Overijssel. Zo blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, kunnen we sparren over casuïstiek en denken we mee over de invulling van verschillende thema's voor verdieping in geplande thema-avonden. Ook hebben we goede contacten met de hoofdaanemers waar we op terug kunnen vallen of bij aan kunnen kloppen voor hulp, ondersteuning en overleg en is de dierenarts regelmatig op ons bedrijf geweest. Voor reguliere bezoeken en voor de zoönosencertificering.

Er wordt op de Kleine Wildenberg geen onvrijwillige zorg geboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De audit, het dakproject, de afronding van 't Kippenhok en de hoger beroepszaak hadden invloed op het jaar 2023. We weten dat we niet alles tegelijk kunnen doen en hebben afgelopen jaar gemerkt dat het afronden van dingen ook tijd en ruimte vraagt. Door projecten de tijd te geven en niet meteen weer met iets nieuws te starten, verbeterd de kwaliteit. Nieuwe ideeën blijven komen en het is goed niet te grote stappen ineens te willen doen.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat we een goed en afrondend jaar hebben gehad. De samenhang tussen de verschillende bedrijfsonderdelen en de inpassing daarvan in de aanwezige ruimte en omgeving, zijn verbeterd. We zijn tevreden over ons bedrijf, en op de manier hoe wij werken. Het toepassen van de kwaliteitscyclus heeft een verlenging opgeleverd van het keurmerk voor onze zorgboerderij voor de komende 3 jaren. Met het verbeteren van de aandachtspunten en het opstellen van dit jaarverslag zetten we weer stappen om effectief uitvoering te geven aan het kwaliteitsproces.

We zijn ook blij met het ondersteunende netwerk waar wij een beroep op kunnen doen.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren:

De basis op orde houden voor zowel de zorgboerderij als het gehele bedrijf. We mogen concluderen dat dat is gelukt. De positieve beoordeling na de audit bevestigt dit ook.

Doordat er eind december een uitspraak lag van de Raad van State over het hoger beroep van de afgegeven vergunning van de nieuwe kapschuur, is ook dit tot een positief (voor ons) einde gekomen. Wel loopt er nog altijd een Woo procedure en gemeente buigt zich momenteel over een nieuw handhavingsverzoek.

Een ander doel was de re-styling van vakantie woning 't Kippenhok af te ronden voor de zomer. Ook dat is gelukt. De nieuwe raambekleding is geplaatst en een fotograaf heeft nieuwe foto's gemaakt welke op de site zijn geplaatst. Er zijn nog meer ideeën voor verbeteringen en het hoge water heeft geleid tot wat problemen, dus hier wordt op een later moment nog een vervolg aan gegeven.

Met de vervanging van het asbest dak en het plaatsen van de zonnepanelen is al flink ingezet op verduurzaming en ook dit doel behaald. De laatste controles en afrondende fase van de plaatsing van zonnepanelen is nog gaande. Wij verwachten dat dit in het voorjaar allemaal afgerond zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2023 is gestart met 4 deelnemers. Gedurende het jaar is er 1 deelnemer bij gekomen en niemand uitgestroomd. Aan het eind van 2023 kwamen er 5 unieke deelnemers op de zorgboerderij.

Er wordt dagbesteding geboden in een groep.

De zorgwaarte/profielen waarbinnen we zorg verlenen zijn momenteel:

WMO; ondersteuning bij activiteiten basis

AWBZ; zzp indicatie VG begeleiding groep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Werken met een kleine groep deelnemers past bij ons en bij onze boerderij. Ook het werken met verschillende doelgroepen werkt voor ons goed. We hebben een duurzame relatie met deelnemers en hun familie/woonbegeleiders. Dit is prettig voor alle betrokkenen. Wanneer er een nieuwe cliënt of vrijwilliger komt, kijken we of dit binnen onze gehele setting en "team" past. Dit bleek voor de nieuwe deelnemer het geval. We zijn tevreden over het aantal deelnemers momenteel. Er waren geen aanleidingen om verdere veranderingen aan te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij werken met een stabiele groep van 11 vrijwilligers. Dagelijks zijn er 3 of 4 vrijwilligers aanwezig op de zorgboerderij. Dit op maandag, dinsdag en woensdag, tussen 9:00 en 15:30 uur. Met alle vrijwilligers is een jaarlijkse evaluatie geweest. Er wordt individueel met een ieder gesproken en er wordt een evaluatie verslag op papier gemaakt.

Vrijwilligers hebben soms vaste werkzaamheden die ze uitvoeren, zoals de hokken van de dieren schoonmaken, het voeren van de dieren of onderhoud aan skelters en etsen. Verder worden er taken als tuin onderhoud, snoeiwerk, dieren verzorgen, helpen met opruimwerkzaamheden of andere klussen op het erf gedaan.

Er is sprake van directe, dagelijkse begeleiding van de aanwezige vrijwilligers. De inzet van vrijwilligers kan een wederzijdse meerwaarde opleveren in de zin van persoonlijke ontwikkeling, zinvolle invulling van vrije tijd en sociale contacten hebben. De inzet van vrijwilligers is echter niet noodzakelijk voor de continuïteit van de zorgboerderij.

We hebben een fijne groep vrijwilligers en er is veel kennis en kunde in de groep. Vrijwilligers denken mee in de uit te voeren werkzaamheden en er wordt van elkaar geleerd. Zo wordt er bijvoorbeeld door vrijwilligers een moestuin-plan gemaakt en uitgevoerd in samenspraak met Lars. Ook is er in de boomgaard op initiatief van vrijwilligers weer extra aanplant gedaan om bijzondere soorten een plekje te geven.

Er is vanuit de vrijwilligers een idee gekomen om meer kennis te vergaren over regeneratieve landbouw. We bieden de mogelijkheid hier scholing in te volgen en gaan zelf onderzoek doen naar de kwaliteit van onze bodem om hier eventueel zo nodig een verbeterplan voor te kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen concluderen dat we een bijzondere groep betrokken en trouwe vrijwilligers hebben voor de zorgboerderij. Er is genoeg keuze in activiteiten en genoeg mogelijkheid om eigen initiatief te nemen. Er is ook een boel potentie in de vrijwilligersgroep. We willen kijken of we dit nog zichtbaarder kunnen maken en verder verdiepen door, indien gewenst, scholing aan te bieden. Uit de evaluaties bleek 1 vrijwilliger een scholingsbehoefte te hebben, hier wordt verder naar gekeken door samen een passende cursus/scholing te zoeken.

We hebben vrijwilligers die juist graag met deelnemers werken en ook vrijwilligers die liever zelfstandig een klus klaren. Ook hebben we het vrijwilligerswerk opgedeeld in keuken, dieren, (moes)tuin en overige. Deze structuur is prettig voor zowel de deelnemers als de vrijwilligers. Er wordt veelal een vrijwilliger aan een deelnemer gekoppeld voor een dag(deel). Het is prettig en duidelijk voor iedereen als een vrijwilliger vaste taken en verantwoordelijkheden heeft.

Bij het werven van nieuwe vrijwilligers kunnen we zo ook beter aangeven waar de wens vanuit ons ligt en kijken of dit matcht met wat iemand kan bieden. Dit gaat goed en zullen we zo voortzetten. Op dit moment is er geen behoefte aan meer vrijwilligers.

Doordat dagelijks Lars, Margreet en Betsie aanwezig zijn (of elkaar vervangen bij incidentele afwezigheid van iemand) is er altijd bevoegde en bekwame begeleiding aanwezig. Er zijn verder op de Kleine Wildenberg nog schoonmaaksters actief. Zij hebben verder geen rol in de zorgboerderij en de verloning verloopt via een uitzendorganisatie.

We hebben een fijn jaar gehad met onze vrijwilligers en willen dit voor de toekomst behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Lars en Margreet hebben beide dit jaar de BHV met daarbij de herhaling van de EHB en reanimatie met AED weer gedaan. Het idee om dit om en om te doen per jaar, kwam in de audit aan de orde en bleek niet toegestaan binnen dit kwaliteitssysteem. Vandaar dat we dit beide weer hebben gevolgd.

Op het gebied van duurzaamheid was behoefte aan kennis. Hier hebben we ons door verschillende partijen in laten adviseren en er is een energieadvies opgesteld. Door de stijgende energieprijzen voelden we ons genoodzaakt hier sneller actie op te ondernemen. Er is dus hiermee ook al tot uitvoering overgegaan en er is geïnvesteerd in inmiddels 120 zonnepanelen op het dak van de stal. Dit is in de afrondende fase.

Het nieuwe gemeenschappelijk landbouwbeleid kende grote veranderingen in 2023. Margreet en Lars hebben zich hierin verdiept en hebben een webinar gevolgd over dit thema in combinatie met landschapselementen. Hierdoor kon de gecombineerde opgave dit jaar gemakkelijker worden ingevuld.

Margreet heeft het webinar gevolgd over hoe de jaarafronding in moneybird kan worden toegepast. Naar aanleiding van verschillende terugkerende vraagstukken en het optimaliseren van ons financieel inzicht en de wens hier beter op te kunnen sturen, hebben we besloten om afscheid te nemen van de huidige accountantsgroep omdat we merkten dat zij ons hier niet voldoende meer konden ondersteunen. We hebben hiervoor dan ook een nieuwe partij gezocht. Inmiddels hebben we iemand gevonden die ook is gespecialiseerd in het programma moneybird en we hopen dat we hierdoor betere ondersteuning krijgen en een correct inzicht in cijfers.

Margreet heeft ook afgelopen jaar de kwartaalfocus op zich genomen, begeleid door een marketingstrateeg.

Zorginhoudelijk is met Kleinschalige Zorg Salland het thema verdiept: Hoe kun je grenzen stellen als een deelnemer niet bij je past. Met een presentatie over hoe je op een goede manier kan stoppen met een deelnemer als deze niet bij je zorgboerderij past en verschillende praktijkvoorbeelden en vooral ook tips hoe je kan voorkomen in problemen te komen. Verschillende praktijkvoorbeelden uit de groep lieten zien dat dit zeker een thema was wat leefde en waarover samen genoeg te filosoferen en te leren viel.

Margreet heeft een thema avond gevolgd over de DISC training. Na een inleiding over de kleurentaal is er mee gewerkt en zijn de aanwezigen in gesprek gegaan over de eigenschappen, kwaliteiten en 'gebruiksaanwijzingen' van de verschillende kleuren. Ook is geleerd hoe dit van invloed kan zijn in een team en kennis hiervan van belang kan zijn bij een 'aannemen' van nieuwe mensen en samenwerken in een team. De kleurentaal gaat over de manier waarop wij de wereld zien en over onze voorkeuren in manieren van communiceren. Dit sloot ook mooi aan op de verdieping die Lars eerder heeft gedaan over omgang en aansturing aan vrijwilligersbeleid.

Het thema over voeding en allergie is als thema avond binnen de groep van Kleinschalige Zorg Salland ingevuld door een voedingsconsulente. De avond was een introductie over voeding en allergie en hoe voeding een rol speelt op de zorgboerderij. Wat hier niet aan de orde kwam is hoe het zit met de regelgeving over voeding. We gaan hier een vervolg aan geven door de scholing verder in te vullen op het gebied van voeding en regels. Dit opleidingsdoel blijft dan ook in 2024 staan.

Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Margreet en Lars zullen komend jaar opnieuw beide de BHV herhalen.

Door de overgang naar een nieuwe accountant zal er in het komende jaar opnieuw gekeken worden naar de inrichting van het inzicht van de cijfers in moneybird. Margreet gaat dit samen met de nieuwe adviseur vormgeven.

Lars gaat samen met vrijwilligers verder kijken naar hun behoeftes t.a.v. scholing. Extra onder aandacht brengen: mogelijkheden van deelnemen aan deventer doet. En we gaan onderzoeken hoe we bodemverbetering toe kunnen passen, hier zal eerst meer inzicht en een onderzoek naar gedaan worden.

Margreet gaat met een externe adviseur lange termijn bedrijfsplan bekijken en opstellen, ook worden hiervoor subsidie mogelijkheden aangeboord.

Verder willen we gaan onderzoeken of we onze producten beter kunnen gaan vermarkten, hiervoor is het nodig dat we de wet-en regelgeving hieromtrent in kaart krijgen en is HACCP nodig te behalen. Ook om dit samen met cliënten goed vorm te kunnen geven en veilig onze producten te kunnen verwerken voor verkoop.

Met Kleinschalige Zorg Salland zullen begin 2024 de thema's voor zorginhoudelijke themabijeenkomsten worden vastgesteld, op moment van dit schrijven, is dit nog niet vastgesteld.

Omdat de ontwikkelingen op het gebied van AI snel gaan, hebben we ook behoefte om op dit gebied inzicht te krijgen in de mogelijkheden en kansen die dit voor ons bedrijf heeft. Margreet zal zich hier, samen met Sam verder in gaan verdiepen.

Lars gaat zich scholen in het keuren van elektrische apparaten, zodat we dit binnen de Kleine Wildenberg zelf kunnen gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling op de Kleine Wildenberg richt zich op verschillende gebieden. Door werkprocessen en digitaal inzicht te optimaliseren en stappen te blijven zetten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, denken we steeds efficiënter en doelmatiger te kunnen werken en in te spelen op actuele thema's. Duurzaamheid is een onderdeel wat alsmaar meer een plek zal krijgen. Door te blijven doorontwikkelen en een blik vooruit te blijven richten, krijgen we ook inzicht in waar scholing en training of hulp van buitenaf gewenst is. Bij de Kleine Wildenberg worden vragen over scholing en ontwikkeling in de tweewekelijkse overleggen en seizoenoverleggen besproken. Ook tijdens de jaarlijkse evaluaties met vrijwilligers is scholing een onderdeel wat aan de orde komt.

Er worden themabijeenkomsten met Kleinschalige Zorg Salland over zorginhoudelijke aspecten gehouden. Margreet heeft zich hier tot afgelopen jaar voor ingezet in het bestuur. Na het aftreden als bestuurslid, blijft ze betrokken als lid en deelnemer van de thema bijeenkomsten en intervisie momenten om ervaringen uit te kunnen wisselen met andere kleinschalige zorgaanbieders. Elk jaar bepalen we samen welke onderwerpen we samen willen uitdiepen, dit gebeurt tijdens de algemene ledenvergadering. Hier worden dan de thema's verder verdeeld om uit te werken en gepland om behandeld te worden. We hebben voldoende kennis en kunde in huis. De ontwikkelingen op het bedrijf maken dat er een dynamische omgeving blijft. Het bedrijf doorontwikkelen als multifunctioneel landbouwbedrijf met zorg en recreatie geeft veel uitdagingen op verschillende bedrijfsonderdelen. Omdat ook marketing voor onze boerderij een grote rol blijft spelen, zijn ook hier dit jaar weer stappen in gezet en dit zal voortduren het komende jaar door de begeleide kwartaalfocus momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn evaluatie momenten geweest met alle deelnemer. Voor 1 persoon is 1 evaluatie geweest (WMO). Voor 1 persoon (WLZ) is 1 evaluatie geweest, deze persoon is gedurende het jaar gestart. Voor 3 personen zijn 2 evaluatie momenten geweest waarbij 1 evaluatie samen met alle betrokkenen werd gepland en 1 evaluatie moment met hoofdaannemer gecombineerd werd met het evalueren van de samenwerkingsovereenkomst.

1 cliënt heeft een nieuwe persoonlijk begeleider gekregen, kennis gemaakt en proces van evaluatie doorgesproken.

Bij de evaluatie gesprekken is het afgelopen jaar geëvalueerd, besproken of er aanpassingen nodig waren in doelen en begeleidingsbehoefte. Er zijn meerdere contactmomenten geweest voor de cliënt die gestart is in het jaar, dit verliep goed. Voor deze cliënt is in de evaluatie de start besproken en of werkzaamheden en begeleiding naar behoefte waren of aangepast dienen te worden. Zo worden begeleidingsbehoefte en effect van begeleiding op elkaar afgestemd en zijn ze passend bij de norm.

We zijn tevreden over hoe de evaluaties zijn verlopen.

De deelnemers komen over het algemeen meerdere jaren hier, begeleidingsdoelen worden niet vaak tussentijds op papier bijgesteld, alleen als hier aanleiding voor is in de belastbaarheid of vraag vanuit de deelnemers uiteraard wel. De begeleidingsdoelen sluiten dan ook aan bij de situaties. De persoonlijke RIE is toegevoegd aan de dossiers. Wij werken met een groep deelnemers wie langdurig een begeleidingsbehoefte hebben en zullen houden. De doelen zijn passend bij het niveau van de deelnemers en de gevraagde zorg. Er zijn voldoende overlegmomenten, zowel informeel als formeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie momenten zijn prettig verlopen. De korte lijnen en de mogelijkheid elkaar telefonisch te contacteren, zijn fijn om de lopende zaken te bespreken en snel actie te kunnen ondernemen indien nodig. Ook om in te spelen op emoties door omstandigheden in privé situaties, is het kort met elkaar via app of telefoon te communiceren om hierop in te kunnen spelen. De kleinschaligheid en persoonlijk contact maakt dit uitvoerbaar bij de Kleine Wildenberg. We merken dat het plannen van vervolgacties bij grotere partners soms wat langer duurt en ook het plannen van een moment van samenkomst is met meerdere mensen soms een uitdaging. Wij blijven hierin flexibel en proberen altijd in belang van een individuele cliënt te blijven denken en handelen.

De evaluaties verlopen naar wens en worden voor de deelnemers voor het komende jaar ook weer gepland. Naar aanleiding van de audit zijn enkele aanpassingen afgelopen jaar al doorgevoerd. Wij zien geen aanleiding om processen rondom evaluaties verder aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten gehouden in de vorm van keukentafelgesprekken. De geplande inspraakmomenten vallen samen met de start van de seizoenen. Alle betrokkenen zijn uitgenodigd en er is een verslag gemaakt van elk overleg. Voor een overleg wordt ook aangegeven dat er ook vooraf onderwerpen kunnen worden ingediend om te bespreken. De lopende zaken worden besproken en we blikken vooruit op wat komen gaat.

Zo is er in 2023 de vernieuwing van het dak en de plaatsing van zonnepanelen gestart. De nodige aanpassingen die hiervoor gedaan dienden te worden zijn besproken, zodat iedereen wist welke mensen er extra aanwezig waren voor werkzaamheden. De wisselingen in dieren kwamen aan de orde en vaak wordt er een verzoek voor een klus gegeven of geopperd of iets al weer aan de beurt is om gedaan te worden.

Over het algemeen komen de gedane en nog te plannen werkzaamheden aan bod. Ook komen onderwerpen aan bod waarvan iemand iets wil vertellen over wat hij of zij heeft meegemaakt in privé situatie. Iedereen kan op zijn eigen wijze aangeven wat hij of zij wil bijdragen of nodig heeft.

Ook met vrijwilligers is er gesproken over hoe om te gaan met bepaald gedrag en nieuwe personen of stand van zaken betreft bepaalde deelnemers. Het is fijn dat iedereen van sommige zaken afweet en weet hoe er mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De seizoensoverleggen zijn nuttige momenten van inspraak en overleg over lopende zaken, dit loopt naar wens.

Het lente, zomer, herfst en winter overleg worden voor 2024 opnieuw ingepland, samen vallend met het begin van het seizoen en in de vorm van een keukentafelgesprek.

Wat we kunnen verbeteren, is de data van deze gesprekken al eerder kenbaar maken. We nemen dit op in een jaarplanning en communiceren deze voorafgaand van het eerste seizoensgesprek zodat iedereen de andere data ook alvast weet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november zijn de (jaarlijkse) tevredenheids metingen gedaan. Er worden vragen gesteld over het werk, de begeleiders, de werkplek, over de groep en over de ervaringen op de boerderij.

Er zijn 2 vragenlijsten digitaal uitgezet en 3 vragenlijsten op papier uitgezet. Totaal zijn er 4 ingevuld. Over het algemeen is iedereen erg tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is een korte momentopname over de tevredenheid. Het is bij ons niet haalbaar dit anoniem te doen. De deelnemers vullen samen met een begeleider of vrijwilliger de vragen in of vullen deze zelfstandig in, wanneer dit mogelijk is.

Eerlijkheidshalve blijft de uitkomst van de antwoorden bij een aantal cliënten erg afhankelijk van het moment en ook degene die helpt met invullen heeft hoogstwaarschijnlijk veel invloed op de uitkomst. Wij hechten veel waarde aan de informele evaluaties tussendoor, telefoongesprekken en bezoekmomenten van familie en begeleiding waarin het wel en wee van de cliënten besproken worden.

Uit de uitkomsten blijkt dat men tevreden is over de zorgboerderij.

De jaarlijkse tevredenheid meting zullen we blijven doen in november. Ook blijven we tussendoor contact houden met familie en/of begeleiders om elkaar te blijven informeren en zo nodig de tevredenheid te peilen.

De tevredenheidsmeting is opnieuw gepland voor begin november.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar geen meldingen en incidenten geweest.

Van iemand is bekend dat ze wat instabieler wordt met lopen. Door risico's zo klein mogelijk te houden en verbeteringen aan te brengen waarvan we denken dat dit kan helpen, proberen we preventief te blijven handelen.

Zo is er afgelopen jaar een looppad geëgaliseerd. Dit was nodig nadat er grote machines gereden hadden en de tegels her en der verzakt waren. Ook is er een extra opstap met een beugel aan de muur geplaatst om een ruimte makkelijk te kunnen bereiken.

Met een kleine groep deelnemers is het logisch dat er niet elk jaar meldingen of ongevallen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt bij de Kleine Wildenberg geen onvrijwilliger zorg gegeven. Het is opgenomen in de exclusie criteria van onze zorgboerderij.

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn afgerond en worden voor het volgend jaar weer gepland.

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024
Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)

Winter-overleg houden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond en de seizoensgesprekken zetten we voort in 2024 bij de start van ieder seizoen.

BHV +EHBO/Reanimatie Margreet herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2023

Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten, opnieuw beoordelen/evalueren welke vorm van tevredenheidsonderzoek uitgezet gaat worden. Wellicht toch opnieuw bij een vertegenwoordiger van cliënt uitvragen. jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is gekozen voor een combinatie van een digitale uitzetting en het op papier in laten vullen samen.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: De nieuwe norm inspraak heeft voor ons geen gevolgen omdat we niet meer dan 10 zorgverleners hebben.

Herfst-overleg houden+verslag maken (inspraakmomenten)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)

Actueel medicatie overzicht tijdens evaluatie opvragen en aan deelnemer dossier toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Bij de jaarevaluaties zal hierom gevraagd worden.

Actualisatie van de RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)

Kenbaar maken bij hoofdaanemers en netwerk dat er ruimte is voor nieuwe deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn nu 5 deelnemers.

Vrijwilligersbeleid, procedure en papieren/bijlages optimaliseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Of vrijwilligers behoefte hebben aan een cursus of scholing wordt een vast onderdeel in de evaluatie. Het evaluatie formulier is hierop aangepast.

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023
Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan wordt geoefend met het herfstoverleg. Opnieuw gepland voor 2024

Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De Kleine Wildenberg heeft een certificering voor zoönosen. Deze wordt voor volgend jaar weer gepland.

Q koorts vaccinatie voor 1 aug! jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Opnieuw gepland voor volgend jaar.

Raambekleding huisje 't Kippenhok Stylen van muurdecoratie en accessoires afronden om daarna nieuwe interieurfoto's te maken en plaatsen op de website.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vakantie woning 't Kippenhok is voorzien van nieuwe raambekleding, passend bij de huidige stijl.

Zomer-overleg houden en verslag schrijven (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zomeroverleg wordt gepland voor weer een jaar later.

Persoonlijke RI&E voor nieuwe deelnemers opnemen in intake procedure

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bij intake procedure zal een persoonlijke RIE een vast onderdeel worden.

Persoonlijke RI&E van huidige deelnemers invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is voor alle deelnemers een persoonlijke RIE toegevoegd aan het deelnemersdossier.

Inspiratie dag Vrijwilligers organiseren inspiratiedag vrijwilligers jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023**Actie afgerond op:** 20-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Op 20 april is een inspiratie dag voor vrijwilligers georganiseerd. We hebben de houtwerkplaats in Wilp bezocht en hebben van Ties een rondleiding gekregen. Daarna is er nagepraat tijdens een diner en een borrel.**Zorgboerin en haar partner volgen beide jaarlijks de BHV herhalingscursus. De cursusdata worden als actie aangemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 12-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Lars en Margreet hebben beide BHV herhaald, geldig tot 12-7-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 25-04-2023 (Afgerond)**Asbest dak stal verwijderen en nieuw dak plaatsen: melden aan Kwaliteitsbureau****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2023**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een mail gestuurd met een melding dat er op 16 mei gesaneerd gaat worden en op 17 mei de nieuwe dakplaten gelegd zullen worden. Mail verstuurd op 19-4-2023 aan kwaliteit@kljz.nl**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-04-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2023**Actie afgerond op:** 11-04-2023 (Afgerond)**Lente overleg doen (en verslag schrijven)****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2023**Actie afgerond op:** 21-03-2023 (Afgerond)**Invullen de Impressie van de zorgboerderij op www.zorgboeren.nl**

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Kwaliteitsysteem bijwerken [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is doorlopen en waar nodig bijgewerkt. Voor de komende audit zal dit nogmaals gedaan worden en zullen ook de bijlagen opnieuw worden bekenen.

Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosencertificering is aanwezig voor heel 2023. Voor 2024 wordt deze opnieuw gepland.

Moneybird, jaarafroning met accountant in moneybird zetten.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023
Actie afgerond op: 13-01-2023 (Afgerond)

BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarplanning aanpassen met seizoensgesprekken en communiceren/uitnodigingen sturen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Lente overleg doen (en verslag schrijven)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Inspiratie dag Vrijwilligers organiseren inspiratiedag vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Scholingsbehoefte regeneratieve landbouw verder in kaart brengen/invulling geven

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Bij starten bouw ezelschuilhut, melden bij kwaliteitsbureau via mail.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Zomer-overleg houden en verslag schrijven (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

BHV +EHBO/Reanimatie Margreet herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024

Moneybird, jaarafronding met accountant in moneybird zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Q koorts vaccinatie voor 1 aug! jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024

Herfst-overleg houden+verslag maken (inspraakmomenten)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten, opnieuw beoordelen/evalueren welke vorm van tevredenheidsonderzoek uitgezet gaat worden. Wellicht toch opnieuw bij een vertegenwoordiger van cliënt uitvragen. jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Winter-overleg houden

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024

Electrische installatie laten keuren (5 jaar na 5-1-2020)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025

VOG vernieuwen (niet ouder dan 3 jaar, datum VOG's Betsie, Lars en Margreet is 21-1-2022)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025

Kwaliteitsysteem bijwerken (voor volgende jaarverslag) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Actualisatie van de RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Kwaliteitsysteem bijwerken (voor volgende jaarverslag) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV Lars en Margreet

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gebruiken de actie lijst van het kwaliteit systeem op een passende manier voor onze zorgboerderij. De belangrijke dingen staan erop en het helpt ons herinneren en terug kijken naar wat er gedaan is en wat nog gedaan dient te worden. We maken keuzes in wat we van belang vinden en wat prioriteit heeft. Voor de dagelijkse werkzaamheden gebruiken we een actielijst op onze telefoons en houden we 2 wekelijks een werkoverleg samen. Soms overlapt dit en werken we het nadien bij in het kwaliteit systeem. Het kwaliteitsysteem helpt ons ook op de gebieden van zorg als er nieuwe wetgeving is en hier actie op ondernomen dient te worden. We zijn tevreden over hoe we hier nu gebruik van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De basis met de verschillende bedrijfstakken is goed. De ontwikkelingen in de recreatietak hebben de afgelopen jaren een groei doorgemaakt. Doel is dit te stabiliseren maar we zijn ook realistisch dat de bezettingsgraad van de recreatie woningen wellicht zal dalen omdat we het een aantal jaren ongekend druk hebben gehad, dit is al wat zichtbaar. Het ontvangen van groepen voor een vergadering of rondleiding, heeft tot nu toe in geringe omvang plaats gevonden. Dit vinden we wel een leuke aanvulling binnen de recreatietak en willen we verder ontwikkelen, ook omdat er meer vraag naar komt.

Voor de zorgboerderij willen we behouden wat we hebben. Kleinschalig en persoonlijke benadering, duurzame relaties aangaan. We streven niet naar groei in aantallen of omzet. Tot 5 cliënten is er ruimte op de Kleine Wildenberg voor dagbesteding.

We willen verbindingen blijven leggen tussen de verschillende bedrijfsonderdelen. Dit door deelnemers van de zorgboerderij op allerlei vlakken te betrekken en kruisbestuivingen laten plaatsvinden tussen zorg, recreatie en agrarische activiteiten.

We willen het bedrijf verder verduurzamen, dit door zelf energie op te gaan wekken en duurzame keuzes te maken bij verdere ontwikkelingen en de aanschaf van bedrijfsmiddelen.

Hiervoor is het ook van belang dat we onze eigen keuzes blijven maken en daarnaast de signalen uit de buurt in het oog houden en met gemeente blijven communiceren of alle activiteiten en veranderingen passend zijn binnen het huidige beleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een doel voor het komend jaar voor de zorgboerderij is, de basis op orde houden.

Ook voor het gehele bedrijf willen we de basis op orde houden en hebben.

Komend jaar willen het project betreffende het dak met het plaatsen van de zonnepanelen, afronden. Dit zal zijn nadat de oplevering is afgerond en na een (goed)keuringsrapport zijn.

Komend jaar willen een de kippen in de ren een nieuw onderkomen geven. Hiervoor wordt een 'kippenvilla' in de vorm van een hooiberg gebouwd.

De ezels krijgen hopelijk komend jaar een permanente nieuwe plek, hiervoor is in dec. een vergunningstraject gestart en we hopen in 2024 te gaan bouwen.

Verder willen we ons bedrijfsplan updaten waar verschillende onderdelen een plek in krijgen, verduurzaming, kwaliteit verbeteringen en stikstof reductie zijn onderwerpen waar we hierbij op richten. Het bedrijfsplan zal verdere invulling geven aan hoe we de komende jaren inzetten zodat we weer een frisse blik vooruit hebben met concrete onderwerpen om aan te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de basis op orde te houden, is het van belang de stappen van de actielijst tijdig uit te voeren. We zullen ons inzetten om de contacten met familie en andere betrokkenen goed te houden. Dit doen we door bij bijzonderheden telefonisch contact op te nemen en 'korte lijnen' te houden.

Het begrip verduurzamen is breed, in het komend jaar zal de nadruk komen te liggen op het afronden van het zonnepanelen project. En het maken van een nieuw bedrijfsplan voor de komende jaren waarin verder verduurzamen een belangrijk punt is. Hiervoor wordt subsidie aangevraagd en samen met een adviseur een bedrijfsplan opgesteld. We willen onderzoeken welke verbeteringen we door kunnen voeren om op een goede manier ons bedrijf door te ontwikkelen. Stikstof reductie, biodiversiteit en verduurzaming zijn punten welke we verder uit willen werken.

De update van ons bedrijfsplan willen we dit jaar afronden, hierin zullen we dan ook kijken naar de toekomstige lange termijn doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.