

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij de Kleine Wildenberg (257)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61602140

Website: https://www.zorgboeren.nl/de_kleine_wildenberg

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij de Kleine Wildenberg

Registratienummer: 257

Wildenbergsweg 6, 7431 PW Diepenveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Kleine Wildenberg is een zorg- en recreatie boerderij waar gastvrijheid en welzijn een belangrijke plaats innemen. De bedrijfsvoering is veelzijdig en divers. De boerderij kent 3 poten, namelijk de zorgboerderij, de recreatie en de boerderij als agrarisch bedrijf. Deze 3 kunnen niet zonder elkaar, er worden verbindingen gelegd, er ontstaat meerwaarde door de samenhang tussen de zorg, recreatie en de boerderij. In dit jaarverslag geven we een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en leggen we verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 bood Zorgboerderij de Kleine Wildenberg opnieuw drie dagen per week dagbesteding aan volwassenen. Op deze dagen werkten we samen met een betrokken groep vrijwilligers, die een waardevolle aanvulling vormen op onze activiteiten. Dit jaar stond in het teken van afronding en vooruitkijken naar nieuwe mogelijkheden.

Belangrijke ontwikkelingen en projecten

Een van de grootste projecten in 2024 was het afronden van het dakproject. Het asbest op de stal werd volledig gesaneerd, nieuwe dakplaten werden geplaatst, en met de ontvangst van een (goed)keuringsrapport konden we de 120 zonnepanelen in gebruik nemen en waken we nu een groot deel van onze energie duurzaam op. Daarnaast werd er afgelopen jaar ook een laadpaal geïnstalleerd voor elektrische auto's, waarmee we onze inzet op verduurzaming al verder uitbreidden.

Op het erf zijn verschillende verbeteringen doorgevoerd. Zo is de aangevraagde vergunning voor een nieuwe schuilhut door de gemeente afgegeven, waarna een prachtige schuilhut is gebouwd waar de ezels inmiddels hun intrek hebben genomen. Daarnaast is er een nieuwe "Kippenvilla" gerealiseerd. Deze projecten, opgepakt in samenwerking met vrijwilligers, hebben bijgedragen aan een beter ingericht erf en duurzame verblijven die het dierenwelzijn ten goede komen.

Dagbesteding en sociale betrokkenheid

Het team van cliënten, bewoners en vrijwilligers blijft een hechte gemeenschap. Dit werd extra zichtbaar toen een cliënt op zichzelf ging wonen en vrijwilligers zich spontaan inzetten om klusjes in het nieuwe huis te klaren. Dit illustreert de sociale verbinding en betrokkenheid binnen de zorgboerderij.

De structuur van de dagbesteding biedt houvast en een veilige omgeving. Dagelijkse rituelen, zoals gezamenlijk eten en de mogelijkheid om even op jezelf te zijn, dragen bij aan rust en voorspelbaarheid. Voor de lunch bereiden we gezonde maaltijden, vaak met verse ingrediënten uit de moestuin.

Onderhoud en aanpassingen op het erf

Het onderhoud van het erf en de gronden vraagt veel aandacht. In 2024 startten we met het ontmantelen van een deel van de bloementuin, die erg arbeidsintensief bleek. De vaste planten krijgen een betere plek op het erf, en het vrijgekomen stuk wordt bij het weiland getrokken, wat de indeling overzichtelijker en efficiënter zal maken.

Werken in de natuur

Het buiten werken met dieren, in de tuin en op het erf blijft een kernactiviteit. Dit werk geeft voldoening en draagt bij aan een gevoel van betrokkenheid en zingeving. Samen voeren we taken uit op ieders eigen tempo en naar eigen kunnen, waardoor iedereen zich gewaardeerd voelt.

De Kleine Wildenberg blijft een plek waar mensen al vele jaren samenkomen, waardevol werk verrichten en elkaar ontmoeten. Hier komen natuur, structuur en sociale verbinding samen, wat bijdraagt aan een betekenisvolle dagbesteding.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Bij Boerderij de Kleine Wildenberg streven we ernaar een bijdrage te leveren aan een divers en evenwichtig platteland. Dit doen we door de boerderij verder te ontwikkelen als multifunctionele boerderij, waar verschillende soorten bezoekers kunnen meegenieten van wat het boerderijleven te bieden heeft.

Ontwikkelingen in zorgaanbod en werkwijze

In 2024 zijn er geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod van de zorgboerderij. De dagbesteding en begeleiding blijven ongewijzigd en worden op dezelfde manier aangeboden.

Op procedureel niveau is er een aanpassing doorgevoerd in de evaluatiemomenten: voortaan wordt, voor wie dit van toepassing is, een actuele medicatielijst aan het cliëntendossier toegevoegd. We merkten dat wijzigingen vaak niet doorkwamen en daardoor is het goed dat we hier zelf actief naar vragen. Daarnaast is voor iedere deelnemer een persoonlijke RI&E ingevuld en toegevoegd aan het dossier. Hiermee zorgen we ervoor dat risico's tijdig worden gesignaleerd en passende zorg kan worden geboden.

Fysieke verbeteringen en verduurzaming

Na de afronding van het dakproject zijn er in 2024 nog verschillende verbeteringen op het erf doorgevoerd. Verzakte tegels zijn hersteld, een uitloop voor de dieren is verder verhard, en er is een nieuw hekwerk geplaatst. Dit zorgt niet alleen voor een veiligere omgeving, maar biedt ook een betere plek om contact te hebben met de dieren in de schuilhut.

Als erkende zorgboerderij blijven we werken aan kwaliteit. Onze certificering volgens het Keurmerk Kwaliteit Laat je Zien, toegekend op 25 april 2023 en geldig tot 1 juni 2026, bevestigt onze inzet voor goede zorg en een veilige omgeving. We zijn er trots op de complimenten en het positieve advies van de auditor op het vorige jaarverslag. Ook dit huidige jaarverslag is een onderdeel van die kwaliteitscyclus en helpt ons om onze werkwijze te evalueren en verbeteren. Eén keer per jaar wordt er een jaarverslag gemaakt en wordt de werkbeschrijving nagelopen en aangepast waar nodig. Volgend jaar (2026) zal er weer een grote audit plaatsvinden en dan lopen we ook de bijlagen en documenten weer door om zo nodig aan te passen en te actualiseren.

Professionalisering en netwerk

Zowel Lars als Margreet hebben hun BHV-certificering herhaald en zullen dit jaarlijks blijven doen.

Voor de kwaliteit van zorg is het belangrijk om snel te kunnen schakelen met familie, betrokkenen en zorgverleners. Omdat we iedere deelnemer persoonlijk kennen, is er laagdrempelig telefonisch contact als een situatie daarom vraagt. Ook wordt er regelmatig een koffiebezoek gebracht door familie of begeleiders uit andere zorglocaties.

Voor collegiale ondersteuning zijn we aangesloten bij Kleinschalige Zorg Salland en Zorgboeren Overijssel. Dit stelt ons in staat om op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen, casuïstiek te bespreken en thema-avonden inhoudelijk vorm te geven. Ook hebben we goede contacten met hoofdaanemers die we kunnen benaderen voor overleg en ondersteuning. De dierenarts heeft ons bedrijf regelmatig bezocht, zowel voor reguliere controles als voor de zoönosencertificering.

Daarnaast wordt de Kleine Wildenberg bezocht door veel gasten die onze locatie bezoeken voor een vakantie of vergadering. Een rondleiding over het erf en het delen van onze bedrijfsvoering leidt vaak tot boeiende gesprekken. Wat opvalt, is de belangstelling voor het eten van ons eigen vee, de bewustwording rondom voedselveiligheid en de emoties die hiermee gepaard gaan. Wij zijn trots op onze werkwijze en de keuze om lokaal te eten, iets wat we ook graag delen met onze gasten. Regelmatig dragen we bij aan momenten waarop bezoekers stilstaan bij hun eigen eetgewoonten en de waarde van tijd doorbrengen in de natuur.

We hechten veel waarde aan de blik van buiten, ook als het gaat om dierenwelzijn. Vooral kinderen ervaren sterke emoties bij dieren, wat ons inspireert en aanzet tot nieuwe ideeën en verbeteringen in de inrichting van het erf.

Toetsing en wetgeving

Op de Kleine Wildenberg wordt geen onvrijwillige zorg geboden. Daarnaast is het instellen van een cliëntenraad voor onze zorgboerderij niet verplicht. Er wordt gewerkt met vrijwilligers op de zorgboerderij. Er zijn vrijwilligers die algemene werkzaamheden verrichten en er zijn vrijwilligers die ook een begeleidende taak hebben en samen met een cliënt optrekken. Op dit moment zijn er 8 personen die een begeleidende taak hebben (begeleiders en vrijwilligers samen). De functieomschrijving van vrijwilligers is aangepast in de werkbeschrijving om het verschil duidelijk te maken tussen vrijwilligers die wel en niet een begeleidende taak hebben met cliënten. Om toch ook de stem van de deelnemers te waarborgen, organiseren we seizoensgesprekken, waarin cliënten de mogelijkheid krijgen om hun ervaringen te delen en mee te denken over verbeteringen in de zorg en dagbesteding. Op deze manier blijft de medezeggenschap goed gewaarborgd en kunnen we inspelen op de behoeften en wensen van onze deelnemers.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2024 stond in het teken van afronding en verdere ontwikkeling. De plaatsing van zonnepanelen is volledig afgerond en na keuring goedgekeurd. Daarnaast is een elektrische laadpaal geïnstalleerd en in gebruik genomen, waarmee we een verdere stap hebben gezet in verduurzaming.

Ook het vergunningstraject voor de nieuwe schuilhut is afgerond en de hut is inmiddels gebouwd. Het resultaat is een prachtige plek waar de dieren beschutting vinden tegen wind en regen, wat bijdraagt aan hun welzijn en aan een beter ingericht erf. De noodplaattegrond is hierop geactualiseerd.

Op juridisch vlak blijft de lopende handhavingprocedure een punt van aandacht. De gemeente heeft een reactie gegeven, maar de aanvrager is het daar niet mee eens en heeft beroep aangetekend bij de rechtbank. Dit betekent opnieuw een juridische procedure die tijd en energie vraagt. We blijven echter vertrouwen op een goede afloop en laten ons bijstaan door een deskundige advocaat. Door de afwikkeling verschillende juridische procedures de afgelopen jaren, hebben we vertrouwen dat ook dit weer tot een goed gevolg zijn komen als we op tijd hulp inroepen van deskundigen.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Over het algemeen kunnen we concluderen dat 2024 een stabiel en afgerond jaar is geweest, waarin de samenhang tussen de verschillende bedrijfsonderdelen verder is verbeterd. We zijn tevreden over de manier waarop de zorgboerderij functioneert en hoe we continu werken aan kwaliteitsverbetering. De toepassing van de kwaliteitscyclus draagt bij aan een duidelijke structuur en de borging van de zorgkwaliteit.

In 2026 staat een nieuwe (grote) audit op de planning. Ter voorbereiding zullen we de werkbeschrijving en bijbehorende documenten zorgvuldig doorlopen. Door deze evaluatie kunnen we ingesleten gewoontes en details waar nodig actualiseren, zodat het werken met dit systeem nog effectiever wordt.

Ook het ondersteunende netwerk waar we op kunnen terugvallen, zoals Kleinschalige Zorg Salland en Zorgboeren Overijssel, blijft van grote waarde. Door deze samenwerkingen blijven we op de hoogte van ontwikkelingen in de sector en kunnen we casuïstiek en beleidsmatige vraagstukken met collega-zorgboeren bespreken.

Evaluatie doelstellingen 2024

De doelstelling om de basis op orde te houden, zowel voor de zorgboerderij als het gehele bedrijf, is behaald. We hebben een solide structuur weten te handhaven en verbeteringen doorgevoerd waar nodig.

Daarnaast was het doel om het dakproject met de zonnepanelen volledig af te ronden na keuring en oplevering. Dit is succesvol voltooid en draagt bij aan onze verduurzamingsdoelen.

De bouw van een nieuwe "Kippenvilla", is gerealiseerd en vormt een sierraad in inrichting van het erf. Samen met de nieuwe schuilhut is er een prachtig dierenplein gecreëerd waar mensen de dieren kunnen bezoeken.

Daarnaast hebben we gewerkt aan het updaten van ons bedrijfsplan, waarin verduurzaming, kwaliteitsverbeteringen en inzicht in de stikstofcrises' en ons bedrijf belangrijke thema's zijn. Dit plan zal richting geven aan onze toekomstplannen en ons helpen met een frisse blik vooruit te kijken.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2024 is gestart met 5 unieke deelnemers. Er is niemand uitgestroomd of bijgekomen.

Er wordt dagbesteding geboden in een groep.

De zorgzwaarte/profielen waarbinnen we zorg verlenen zijn momenteel:

WMO; ondersteuning bij activiteiten basis

AWBZ; zzp indicatie VG begeleiding groep

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het werken met een kleine groep deelnemers past goed bij onze zorgboerderij. De kleinschaligheid zorgt ervoor dat we persoonlijke aandacht kunnen bieden en maatwerk kunnen leveren. Ook het werken met verschillende doelgroepen verloopt naar tevredenheid en draagt bij aan een dynamische en leerzame omgeving.

We hebben een duurzame relatie met deelnemers en hun familie of woonbegeleiders. Dit zorgt voor stabiliteit en een vertrouwde samenwerking, wat prettig is voor alle betrokkenen.

Over het algemeen zijn we tevreden over de huidige groep deelnemers en hoe zij passen binnen ons zorgaanbod. Er waren het afgelopen jaar geen aanleidingen om veranderingen door te voeren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 werkten we met een stabiele groep van 12 vrijwilligers. Op maandag, dinsdag en woensdag zijn er dagelijks 3 tot 4 vrijwilligers aanwezig tussen 9:00 en 15:30 uur. Dit jaar is er één nieuwe vrijwilliger bijgekomen en één vrijwilliger gestopt vanwege een tijdelijk verblijf in het buitenland.

De vrijwilligers verrichten uiteenlopende werkzaamheden, zoals het verzorgen en voeren van dieren, onderhoud aan materialen en erf, en diverse klussen in de tuin. Zij worden dagelijks begeleid door de eigenaren van de zorgboerderij. Ook hebben vrijwilligers samen de kippenvilla gebouwd en geholpen met het realiseren van de schuilhut en de afwerking van het hekwerk. Sommige vrijwilligers werken samen met cliënten en hebben hierdoor een begeleidende rol.

Met alle vrijwilligers is een jaarlijkse evaluatie geweest. Er wordt individueel met een ieder gesproken en er wordt een evaluatie verslag op papier gemaakt.

De samenstelling van de groep bleef grotendeels gelijk en er waren geen grote wijzigingen in de inzet of organisatie van de vrijwilligers. Wel is er naar aanleiding van feedback van vrijwilligers gekeken naar scholingsmogelijkheden en het faciliteren daarvan door de zorgboerderij. Dit punt gaan we ook jaarlijks meenemen in de evaluatie momenten. De huidige werkwijze sluit goed aan bij de behoeften van zowel de zorgboerderij als de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen concluderen dat de zorgboerderij beschikt over een betrokken en stabiele groep vrijwilligers. Er is een ruime keuze in activiteiten en voldoende ruimte voor eigen initiatief. De diversiteit binnen de vrijwilligersgroep zorgt ervoor dat taken goed verdeeld kunnen worden. Sommige vrijwilligers werken graag direct met deelnemers, terwijl anderen liever zelfstandig klussen uitvoeren.

Om de structuur te verduidelijken, is het vrijwilligerswerk ingedeeld in verschillende aandachtsgebieden: keuken, dieren, (moes)tuin en overige werkzaamheden. Dit geeft zowel deelnemers als vrijwilligers duidelijkheid en zorgt voor een prettige samenwerking. Veelal wordt een vrijwilliger gekoppeld aan een deelnemer voor een dag(deel), wat zorgt voor continuïteit en herkenbaarheid.

Een vrijwilliger volgt een cursus over moestuinbeheer, dit zal in 2025 afgerond worden. Daarnaast is er het plan om met de start van het nieuwe moestuinseizoen een extra vrijwilliger te werven ter ondersteuning in de moes- en kruidentuin.

Doordat dagelijks Lars, Margreet en Betsie aanwezig zijn – of elkaar vervangen bij incidentele afwezigheid – is er altijd bevoegde en bekwame begeleiding aanwezig. De schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd door schoonmaaksters die geen rol hebben binnen de zorgboerderij; hun verloning verloopt via een schoonmaakbedrijf.

We kijken tevreden terug op een goed jaar met onze vrijwilligers en willen deze stabiele basis behouden. De huidige werkwijze sluit goed aan bij de behoeften van zowel de zorgboerderij als de vrijwilligers en zal in de komende periode worden voortgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het afgelopen jaar zijn verschillende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten uitgevoerd, gericht op het verbeteren van financiële inzichten, verdieping in regelgeving, scholing en het versterken van praktische vaardigheden binnen de zorgboerderij.

De overstap naar een nieuw accountantskantoor is afgerond. Het kantoor werkt met hetzelfde online boekingssysteem, waardoor de basisinstellingen en aansluiting met de voorgaande jaarcijfers zijn gecontroleerd en ingevoerd. Margreet en de accountant werken nu in dezelfde online omgeving, wat zorgt voor continu inzicht in de financiële situatie.

Binnen de vrijwilligersgroep is tijdens evaluaties gekeken naar scholingsbehoeften. Een vrijwilliger is gestart met een cursus over moestuinbeheer, die in 2025 wordt afgerond. Daarnaast is het plan om met de start van het nieuwe moestuinseizoen een extra vrijwilliger te werven voor ondersteuning in de moes- en kruidentuin.

Margreet heeft samen met een externe adviseur een bedrijfsplan opgesteld. Dit document biedt een helder overzicht van de huidige situatie en toekomstplannen. Hoewel verdere aanscherping nodig is, vormt het een waardevol instrument voor eigen inzicht en mogelijke verdieping in de komende jaren. Zo dienen we keuzes te maken in ons aanbod, bijvoorbeeld of en hoe we onze producten willen vermarkten of aanbieden aan onze bezoekers.

Op het gebied van productverkoop en regelgeving is een start gemaakt met de nieuwe hygiëncode. Er is een aanmelding gedaan bij het Voedingscentrum om deze te kunnen gebruiken. Door de omvang en complexiteit van de regelgeving blijft dit doel staan voor volgend jaar, zodat verdere afstemming op de bedrijfssituatie mogelijk en noodzakelijk is naar aanleiding van de keuzes die worden gemaakt.

Binnen Kleinschalige Zorg Salland zijn verschillende thema-avonden georganiseerd. Onderwerpen waren onder andere Brain Blocks, een hulpmiddel dat inzicht biedt in communicatie en emotieregulatie, en de Presentie Methode, waarbij de nadruk ligt op echt aanwezig zijn en aansluiten bij de leefwereld en behoeften van de cliënt.

Het doel van deze thema-avonden is om met collega's in gesprek te gaan over de zorg en begeleiding, elkaar te stimuleren en verdere verdieping te vinden op professioneel zorggebied. Door deze bijeenkomsten hebben we waardevolle inzichten opgedaan en onze kennis verder verdiept.

Het is fijn om te merken dat, ondanks de kleinschaligheid, de professionaliteit zich blijft ontwikkelen en de opgedane kennis direct toepasbaar is in de praktijk.

Lars en Margreet hebben opnieuw de BHV-cursus met goed gevolg afgerond, inclusief EHBO en reanimatie met AED. Deze jaarlijkse herhaling zorgt ervoor dat hun kennis en vaardigheden up-to-date blijven. Lars heeft daarnaast de opleiding tot keurmeester van elektrische apparaten succesvol afgerond, waardoor deze controles nu intern kunnen worden uitgevoerd.

We concluderen dat de zorgboerderij over voldoende kennis en vaardigheden beschikt om de zorg en begeleiding kwalitatief te blijven aanbieden. Scholing blijft een vast onderdeel van onze werkwijze, waarbij we blijven investeren in deskundigheid en ontwikkeling om de kwaliteit te waarborgen en te verbeteren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in het komende jaar blijft scholing een aandachtspunt binnen de zorgboerderij. We zetten in op verdieping in relevante thema's om de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering te waarborgen en verder te verbeteren.

Lars en Margreet zullen opnieuw de BHV-cursus volgen, inclusief EHBO en reanimatie met AED, zodat de kennis en vaardigheden up-to-date blijven.

De verdieping in productverkoop en regelgeving, waaronder de hygiëncode en HACCP-certificering, blijft een open staand punt. De eerste stappen zijn gezet, maar verdere afstemming op de bedrijfssituatie is nodig om een beter inzicht te krijgen in wat voor ons wel en niet van toepassing is. De uitvoering hiervan is ook afhankelijk van de keuzes die gemaakt worden in de toekomst op het gebied van of en hoe producten verder vermarkt gaan worden. Dit staat nu nog open.

Op het gebied van AI gaan we ons verder scholen om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en toepassingen voor onze boerderij. Dit is erg actueel en biedt kansen om processen efficiënter in te richten en innovatiever te werken.

Met Kleinschalige Zorg Salland worden opnieuw thema-avonden georganiseerd. De onderwerpen worden nog ingevuld, maar zullen aansluiten bij zorgondersteuning of methodes in gespreksvoering, waarmee we onze expertise verder uitbreiden.

Daarnaast zal er een moestuincursus op het gebied van permacultuur worden gevolgd. We gaan onderzoeken of bepaalde principes en technieken uit deze methode kunnen worden toegepast in de verdere ontwikkeling van de moestuin op de zorgboerderij.

Om veilig en verantwoord met een kettingzaag te werken, dient hiervoor scholing gevolgd te worden. Lars gaat dit op zich nemen. Dit stelt hem in staat om op het erf en in het bos op een efficiënte en veilige manier onderhoud uit te voeren.

Door deze opleidingsdoelen te realiseren, zorgen we ervoor dat we blijven groeien en ontwikkelen, zowel op het gebied van zorg als bedrijfsvoering.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat scholing en ontwikkeling een vast en waardevol onderdeel vormen van onze zorgboerderij. We brengen jaarlijks in kaart wat wettelijk verplicht is, waar we zelf behoefte aan hebben en welke scholingsbehoeften er zijn bij vrijwilligers.

De jaarlijkse BHV-cursus is succesvol afgerond en blijft een vast onderdeel van de scholingsplanning. Daarnaast zijn specifieke opleidingen afgerond, zoals de cursus voor keuring van elektrische apparaten. Dit vraagt nog om een nadere uitwerking op onze locatie. Zo zal er komend jaar een elektra keuring plaatsvinden welke voor brandveiligheid/verzekering en zal hierop aansluitend de keuring voor de elektrische apparaten worden ingevuld voor onze zorgboerderij.

Door scholing en themabijeenkomsten via Kleinschalige Zorg Salland blijven we ons ontwikkelen op het gebied van zorgondersteuning en methodes in gespreksvoering. Dit jaar zijn Brain Blocks en de Presentie Methode behandeld, wat nieuwe inzichten heeft opgeleverd die toepasbaar zijn in onze begeleiding.

Wat betreft productverkoop en regelgeving hebben we geleerd dat de hygiëncode complex en tijdsintensief is. Dit traject is nog niet afgerond en blijft een aandachtspunt voor het komende jaar. Ook de verdere ontwikkeling van AI-toepassingen voor de zorgboerderij zal in de komende periode worden onderzocht.

De manier waarop we scholingsbehoeften signaleren en omzetten in concrete doelen verloopt goed. De balans tussen vaste herhalingen, zoals BHV, en thematische verdieping werkt effectief. Voor de komende periode blijft het onze ambitie om gerichte scholing en training in te zetten waar nodig, en blijven we alert op nieuwe ontwikkelingen die relevant zijn voor de boerderij.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemertevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar hebben alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek gehad. Voor één deelnemer (WMO) vond één evaluatie plaats. De andere deelnemers hebben allemaal minimaal twee evaluatiemomenten gehad, waarbij de ene keer alle betrokken partijen aanwezig waren en de andere keer een betrokkene vanuit de hoofdaannemer, om tevens de samenwerkingsovereenkomst te evalueren.

Tijdens de evaluatiegesprekken is besproken of de begeleidingsdoelen en begeleidingsbehoefte nog passend zijn, en of er aanpassingen nodig waren. Op deze manier worden de ondersteuning en de effecten van de begeleiding goed op elkaar afgestemd en voldoen ze aan de gestelde norm.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de situaties van de deelnemers. Omdat de deelnemers over het algemeen meerdere jaren gebruik maken van de zorgboerderij, worden de doelen niet standaard tussentijds op papier bijgesteld, tenzij er aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij veranderingen in belastbaarheid of specifieke vragen vanuit de deelnemer.

Tijdens de evaluaties is de persoonlijke RI&E toegevoegd aan de dossiers. Dit zorgt ervoor dat risico's en aandachtspunten structureel worden meegenomen in de begeleiding.

Wij werken met een groep deelnemers die langdurig een begeleidingsbehoefte hebben en zullen houden. De doelen zijn passend bij het niveau van de deelnemers en de gevraagde zorg. Er zijn voldoende overlegmomenten, zowel informeel als formeel, om de begeleiding goed af te stemmen.

De evaluaties zijn naar tevredenheid verlopen en geven een goed beeld van de voortgang en de behoeften van de deelnemers.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn op een prettige manier verlopen. De mogelijkheid om snel te schakelen via korte lijnen en telefonisch contact draagt bij aan een efficiënte afstemming en zorgt ervoor dat eventuele vervolgacties snel worden opgepakt en betrokkenen snel op de hoogte zijn van wat er speelt. De kleinschaligheid van de zorgboerderij maakt dit goed uitvoerbaar en biedt ruimte voor maatwerk in de begeleiding.

Flexibiliteit blijft een belangrijk uitgangspunt, waarbij steeds wordt gekeken naar wat een deelnemer nodig heeft. Dit werd het afgelopen jaar onder andere zichtbaar bij een deelnemer die op zichzelf ging wonen. In deze overgangsfase was er intensiever contact en is er niet alleen begeleiding geboden, maar ook praktische ondersteuning bij verhuisklussen, ook door vrijwilligers.

De werkwijze rondom evaluaties sluit goed aan bij de behoeften van de deelnemers. Er zijn geen structurele aanpassingen nodig in het proces van plannen, uitvoeren en bijstellen van begeleidingsplannen. Het persoonlijk en laagdrempelig contact blijft een belangrijk uitgangspunt om maatwerk te kunnen blijven leveren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaren zijn er vier inspraakmomenten georganiseerd in de vorm van keukentafelgesprekken. Deze bijeenkomsten vinden plaats aan het begin van elk seizoen. Alle betrokkenen worden uitgenodigd en vooraf is er de mogelijkheid om onderwerpen in te dienen. Van elk overleg is een verslag gemaakt, zodat de besproken punten en eventuele vervolgacties goed vastgelegd zijn.

Tijdens de gesprekken worden lopende zaken besproken en kijken we vooruit naar wat komen gaat. Veelal komen de uitgevoerde en geplande werkzaamheden aan bod, zoals de bouw van de kippenvilla, de verzorging van de dieren en de realisatie van de nieuwe schuilhut. Daarnaast is er ruimte voor persoonlijke inbreng: deelnemers delen soms ervaringen uit hun privéleven of geven aan wat zij nodig hebben of wensen binnen de dagbesteding. Over het algemeen komen er werkafspraken en een goede afstemming in planning voor de voorliggende periode uit de overleggen. Vanuit deelnemers komt niet zelden de vraag om iets lekkers te eten op tafel.

De inspraakmomenten verlopen in een open en respectvolle sfeer, waarin ruimte is voor zowel praktische zaken als persoonlijke ervaringen. Deze aanpak draagt bij aan een prettige samenwerking en een veilige omgeving voor alle betrokkenen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De seizoensoverleggen zijn waardevolle momenten voor inspraak en overleg over lopende zaken. De openheid en betrokkenheid tijdens deze bijeenkomsten zorgen ervoor dat deelnemers en vrijwilligers zich gehoord voelen en actief kunnen bijdragen. De huidige werkwijze verloopt naar wens.

De frequentie van de inspraakmomenten is ruim voldoende. Daarom wordt volgend jaar geprobeerd deze terug te brengen naar twee momenten per jaar: een voorjaarsoverleg en een najaarsoverleg. Door het laagdrempelige en regelmatige contact met betrokkenen lijkt deze aanpassing passend, terwijl de officiële inspraakmomenten een duidelijk structureel moment blijven voor terugkoppeling en overleg.

Een verbeterpunt is het vooraf beter inzichtelijk maken van de jaarplanning. Dit is voor komend jaar (2025) nog niet gedaan. Door alsnog al bekende data, vakanties en vaste overlegmomenten, zoals inspraakmomenten en tevredenheidsmetingen, kenbaar te maken, kunnen alle betrokkenen zich hierop voorbereiden en wordt de planning transparanter.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november is de jaarlijkse tevredenheidsmeting uitgevoerd. Deelnemers kregen vragen over hun werk, de begeleiding, de werkplek, de groepssamenstelling en hun algemene ervaringen op de zorgboerderij.

Er zijn in totaal vijf vragenlijsten uitgezet: twee digitaal en drie op papier. Van deze vijf zijn drie lijsten ingevuld en teruggestuurd.

Uit de resultaten blijkt dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Er zijn geen grote aandachtspunten of verbeterpunten naar voren gekomen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting biedt een momentopname van hoe deelnemers hun tijd op de zorgboerderij ervaren. Anonimiteit is binnen onze setting niet haalbaar. Deelnemers vullen de vragenlijst in samen met een begeleider of vrijwilliger, of zelfstandig indien mogelijk. We erkennen dat de antwoorden mede beïnvloed kunnen worden door het moment van invullen en de persoon die hierbij ondersteunt.

Naast de formele meting hechten we veel waarde aan de informele evaluaties gedurende het jaar. Regelmatig contact via telefoongesprekken, spontane gesprekken en bezoeken momenten van familie en begeleiding geven vaak een breder en realistischer beeld van hoe een deelnemer zich voelt en wat verbeterpunten kunnen zijn.

Uit de meting blijkt dat deelnemers tevreden zijn over de zorgboerderij. Wel merken we dat het als een noodzakelijke 'verplichting' wordt gezien en niet als erg waardevol wordt gezien. Daarom zullen we de tevredenheidsmeting in de toekomst combineren met een inspraakmoment, waarbij de meting voorafgaand aan het najaarsoverleg wordt gehouden. Dit biedt ruimte om tijdens het overleg ook inhoudelijk in gesprek te gaan over de uitgevraagde onderwerpen en geeft wellicht meer diepgang aan de resultaten.

Ondanks deze aanpassing blijven we tussentijds contact onderhouden met familie en/of begeleiders om signalen tijdig op te vangen en in te spelen op de behoeften van de deelnemers.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar geen meldingen en incidenten geweest. Van iemand is bekend dat ze wat instabieler wordt met lopen. Door risico's zo klein mogelijk te houden en verbeteringen aan te brengen waarvan we denken dat dit kan helpen, proberen we preventief te blijven handelen. Zo laten we bij nat weer of gladheid, iemand met haar meelopen, zodat ze een extra steuntje aan een arm heeft en zijn er al aanpassingen zoals een steunbeugel aanwezig bij de kleedruimte. Met een kleine groep deelnemers is het logisch dat er niet elk jaar meldingen of ongevallen zijn.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Winter-overleg houden

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten, opnieuw beoordelen/evalueren welke vorm van tevredenheidsonderzoek uitgezet gaat worden. Wellicht toch opnieuw bij een vertegenwoordiger van cliënt uitvragen. jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek wordt bij de Kleine Wildenberg als een noodzakelijke momentopname ervaren. Het moet, maar veel waarde of inhoud heeft het niet. Uit overleg blijkt dat betrokkenen er niet op zitten te wachten hier meer tijd in te investeren. We blijven dit dan ook zelf doen of met hulp van een vrijwilliger die de cliënt goed kent. Om er toch meer inhoud aan te geven, verplaatsen we het moment van de tevredenheidsmeting naar vlak voor het najaarsoverleg. Zo bieden we de opening om nadien ook nog in gesprek te gaan over de tevredenheidsmeting.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) definieert een zorgverlener als een natuurlijke persoon die beroepsmatig zorg verleent. Dit betekent dat iedereen die op professionele basis zorg aanbiedt, als zorgverlener wordt beschouwd. Dit omvat zowel zorgverleners die in loondienst zijn bij een zorginstelling als zelfstandige beroepsbeoefenaren, zoals zzp'ers. Bij de Kleine Wildenberg zijn geen zorgverleners in dienst en worden geen zzp'ers voor de zorg ingehuurd.

Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond en weer gepland voor het volgende jaar.

Q koorts vaccinatie voor 1 aug! jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De schapen zijn gevaccineerd tegen Q-koorts.

Herfst-overleg houden+verslag maken (inspraakmomenten)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Lars maakt het verslag van het herfst overleg.

Moneybird, jaarafronding met accountant in moneybird zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 07-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe accountant heeft alles up-to-date gemaakt en samen wordt in dezelfde online omgeving gewerkt. De jaarafronding zal in het opeenvolgende jaar weer gedaan worden.

BHV +EHBO/Reanimatie Margreet herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: wordt weer gepland voor 2025

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De plek voor samenkomst is weer bekend bij iedereen. We gaan dit komend jaar weer herhalen bij het najaarsoverleg.

Zomer-overleg houden en verslag schrijven (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 24-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zomer overleg is afgerond en gepland voor 2025

Bij starten bouw ezelschuilhut, melden bij kwaliteitsbureau via mail.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 24-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De bouw van de schuilhut is inmiddels afgerond. Alles is goed verlopen en we zijn trots op het resultaat.

Scholingsbehoefte regeneratieve landbouw verder in kaart brengen/invulling geven

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is cursusmateriaal aangedragen en online informatie gedeeld met de geïnteresseerden.

Inspiratie dag Vrijwilligers organiseren inspiratiedag vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 24-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De inspiratie dag voor de vrijwilligers is gepland voor in de herfst. Datum is gedeeld met alle vrijwilligers en er is een programma opgesteld.

Jaarplanning aanpassen met seizoensgesprekken en communiceren/uitnodigingen sturen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De data's voor 2024 zijn gepland en gedeeld met alle betrokkenen.

Lente overleg doen (en verslag schrijven)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Lente overleg is afgerond en opnieuw gepland voor de zomer

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

BHV +EHBO/Reanimatie Lars herhalen

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

BHV Lars en Margreet

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Kwaliteitsysteem bijwerken (voor volgende jaarverslag) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspiratie dag Vrijwilligers organiseren inspiratiedag vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Werving vrijwilliger(s)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Electrische installatie laten keuren (herkeuring en daarna inplannen na 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

U verwijst naar de bijlage voor de VOG van gezinsleden. Er is bij 3.4.2 geen bijlage beschikbaar. Voeg deze binnen 14 dagen aub toe.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

U geeft aan dat de zoonose is aangevraagd. Zodra deze is ontvangen. plaats deze dan in de werkbeschrijving bij 6.7.7. Actualiseer steeds tijdig.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

25 jaar Zorgboerderij vieren!

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Q koorts vaccinatie voor 1 aug! jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Zoönosen certificering, vragenlijst met dierenarts afnemen en verlenging aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten, al doen voor het najaarsoverleg in september. jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

BHV +EHBO/Reanimatie Margreet herhalen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Moneybird, jaarafroning met accountant in moneybird zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Oefening Calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Najaarsoverleg houden (+verslag maken) (inspraakmomenten)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Evaluatie formulier vrijwilligers; checken op scholingsbehoefte en afspraken hieromtrent vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Evaluatie gesprekken met deelnemers evaluaties jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Actualisatie van de RI&E (in nieuwe omgeving Stigas) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Kwaliteitsysteem bijwerken (voor volgende jaarverslag) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)

Electrische installatie laten keuren (5 jaar na 5-1-2020)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De eerste keuring is geweest, we hebben wat punten aangedragen gekregen welke veranderd dienen te worden. Deze worden opgepakt waarna we een herkeuring zullen aanvragen. Dit dient 3 maanden na de eerste keuring te zijn. Datum wordt aangepast naar 5-4-2025

VOG vernieuwen (niet ouder dan 3 jaar, datum VOG's Betsie, Lars en Margreet is 21-1-2022)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: zijn aangevraagd.

Kwaliteitsysteem bijwerken (voor volgende jaarverslag) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zomer-overleg houden en verslag schrijven (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is besloten over te gaan naar een voorjaarsoverleg en najaarsoverleg, het zomeroverleg is hiermee verwijderd om de actielijst weer up-to-date- te maken.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarplanning delen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualisatie van de RI&E [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De rie is nagelopen en geactualiseerd. Er wordt telkens voortborduurd op eerder ingevulde antwoorden, dit loopt al enkele jaren zo. Vanaf half april zal de RIE in een nieuwe omgeving ingevuld kunnen worden. Dit zal een volgende keer gebeuren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij de Kleine Wildenberg (257)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst binnen het kwaliteitssysteem wordt op een manier ingezet die past bij de zorgboerderij en ondersteunt ons in het structureren en bijhouden van belangrijke taken. Het biedt overzicht in wat is afgerond en welke acties nog openstaan.

Voor de dagelijkse werkzaamheden maken we gebruik van een digitale actielijst op onze telefoons, waarin lopende zaken direct worden vastgelegd.

De herinneringsmails uit de actielijst zijn een waardevol hulpmiddel en zorgen ervoor dat belangrijke aandachtspunten tijdig in ons werkoverleg aan bod komen en achteraf worden bijgewerkt op de actielijst van het kwaliteitssysteem. De formulieren en documenten die gebruikt worden, verder soms aanpassingen. Dit punt is al toegevoegd als actiepoint om voor de volgende audit allemaal weer up tot date te maken.

We ervaren deze werkwijze als effectief en passend voor onze organisatie.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar richten we ons op stabilisatie, verduurzaming en verbinding tussen de verschillende bedrijfsonderdelen van de Kleine Wildenberg. Dit betekent dat we bewuste keuzes maken, rekening houden met ontwikkelingen in de markt en zorgen voor een toekomstbestendige bedrijfsvoering.

1. Recreatie: stabiele groei en ontwikkeling vergaderlocatie

De recreatietak heeft de afgelopen jaren een mooie groei doorgemaakt. Ons doel is nu om deze stabiliteit te behouden, rekening houdend met een mogelijke verandering in bezettingsgraad.

Hoewel we de pipowagen hebben verkocht, lijkt het mogelijk om de omzet in de recreatietak te stabiliseren door de bezetting van de andere accommodaties te verhogen. We blijven monitoren of dit voldoende is of dat er behoefte is aan het toevoegen van nieuwe accommodaties om de balans te behouden.

Daarnaast zien we potentie in het ontvangen van groepen voor vergaderingen en rondleidingen. Dit past bij de sfeer van de Kleine Wildenberg en is een mooie aanvulling binnen de recreatietak. De vraag hiernaar groeit, en daarom willen we deze activiteit verder ontwikkelen en beter positioneren.

2. Zorg; kleinschalig en persoonlijk, met ruimte voor flexibiliteit

De kracht van onze zorgboerderij ligt in de kleinschaligheid en persoonlijke benadering. Dit willen we behouden. We streven niet naar groei in aantallen of omzet, maar naar duurzame relaties met cliënten en betrokken zorgpartners.

Op dit moment bieden we dagbesteding aan vijf cliënten. We merken echter dat het aantal dagdelen dat cliënten aanwezig zijn varieert door aanwezigheidsafspraken, ziekte en afmeldingen. Hierdoor ontstaat er mogelijk ruimte om de dagen anders in te vullen. Voor de toekomst kunnen we onderzoeken of het vaste aantal van vijf cliënten losgelaten kan worden en of we in plaats daarvan een maximum van vijf cliënten per dag kunnen hanteren. Dit biedt meer flexibiliteit en zorgt ervoor dat we optimaal gebruikmaken van de beschikbare capaciteit.

Om de verbinding tussen de zorgboerderij en de andere bedrijfsonderdelen te versterken, blijven we deelnemers actief betrekken bij agrarische en recreatieve activiteiten. Hierdoor ontstaat kruisbestuiving tussen zorg, recreatie en landbouw, wat de samenhang binnen de Kleine Wildenberg versterkt.

3. Agrarische bedrijfsvoering: balans tussen productie en beleving

De agrarische activiteiten blijven een belangrijke pijler binnen de Kleine Wildenberg, waarbij we zoeken naar een evenwicht tussen voedselproductie, dierenwelzijn en de beleving van onze gasten en cliënten. We produceren op een duurzame en circulaire manier voedsel uit de moestuin en boomgaard, en betrekken bezoekers actief bij het proces. Ook het houden van dieren blijft een waardevol onderdeel van ons bedrijf, zowel voor de zorg en educatie als voor de productie van vlees van onze eigen koeien. Dit alles draagt bij aan een zelfvoorzienend en transparant bedrijf waarin landbouw, zorg en recreatie elkaar versterken.

4. Duurzaamheid en kwaliteit gebouwen

Duurzaamheid staat centraal in onze bedrijfsvoering, en we blijven hierin bewuste keuzes maken. De zonnestroom die we opwekken, willen we zo effectief en efficiënt mogelijk inzetten binnen het hele bedrijf, zodat we optimaal gebruikmaken van onze eigen energie. Naast het verduurzamen van onze bedrijfsvoering investeren we in het toekomstbestendig maken van het erf en de gebouwen. Onderhoud en vernieuwing spelen hierin een belangrijke rol. De bedrijfswoning vraagt om een upgrade, waarbij isolatie en modernisering bijdragen aan een duurzamer en comfortabeler geheel.

We maken bewuste keuzes in duurzame investeringen en streven naar een circulaire aanpak waarin we zorgvuldig omgaan met grondstoffen, verspilling minimaliseren en de natuurlijke balans behouden. Zo blijft de Kleine Wildenberg een inspirerende en toekomstbestendige plek voor mens, dier en natuur.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar richten we ons op het verder versterken van de basis van de Kleine Wildenberg, met aandacht voor stabiliteit, verduurzaming en innovatie.

1. Zorgboerderij: basis op orde houden

We blijven vasthouden aan de kleinschalige en persoonlijke aanpak die de zorgboerderij kenmerkt. Het belangrijkste doel is de basis op orde houden en zorgen voor een stabiele, veilige en prettige omgeving voor zowel cliënten als vrijwilligers. We blijven de verbinding zoeken met de andere bedrijfsonderdelen, zodat de zorgboerderij goed geïntegreerd blijft binnen het totaalconcept van De Kleine Wildenberg.

2. Verduurzaming bedrijfswoning

We willen een concreet plan opstellen voor de verduurzaming van de bedrijfswoning. Dit omvat het in kaart brengen van de financiële ruimte en het opstellen van een plan van aanpak voor isolatie en modernisering. Hierbij streven we naar een duurzame en toekomstbestendige woning die past binnen onze visie op verantwoord ondernemen.

3. AI in de bedrijfsvoering integreren

Om mee te gaan met de ontwikkelingen van deze tijd, willen we AI een plek geven binnen onze bedrijfsvoering. Dit kan variëren van het optimaliseren van administratieve processen tot het verbeteren van marketingstrategieën en data-analyse. Het doel is om te onderzoeken op welke manieren AI ons kan ondersteunen en hoe we dit praktisch kunnen toepassen binnen de Kleine Wildenberg.

4. Elektrische installatie controleren en optimaliseren

Met de recente aanpassingen aan de elektrische installatie, zoals nieuwe meterkasten en omvormers voor zonnepanelen, is het belangrijk om het gehele systeem opnieuw te laten keuren. We willen ervoor zorgen dat alles voldoet aan de huidige normen. Het doel is om deze elektrische keuring in 2025 met goed gevolg af te ronden.

5. Omzet op peil houden

Voor de recreatietak is het doel om de omzet op peil te houden door een sterke positionering en keuzes die aansluiten bij de huidige tijd. We willen de bezetting van de huidige accommodaties en de vergaderruimte verder verbeteren. De verkoop van de pipowagen heeft gezorgd voor een verschuiving binnen het aanbod, waardoor we extra focus leggen op de benutting van de overgebleven accommodaties en de verdere ontwikkeling van de vergaderruimte. Dit vraagt om een doordachte aanpak waarbij we inzetten op betere zichtbaarheid, slimme samenwerkingen en het aanscherpen van ons aanbod, zodat de Kleine Wildenberg aantrekkelijk blijft voor zowel recreatieve als zakelijke gasten.

6. Viering 25 jaar zorgboerderij

Onze zorgboerderij bestaat dit jaar 25 jaar, en één van onze cliënten is zelfs al 25 jaar 3 dagen per week aanwezig voor dagbesteding. Dit bijzondere jubileum willen we niet onopgemerkt voorbij laten gaan en feestelijk vieren. We organiseren een passende viering om stil te staan bij deze mijlpaal en samen met cliënten, vrijwilligers en betrokkenen terug te kijken op de afgelopen jaren én vooruit te kijken naar de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de basis op orde te houden, is het belangrijk dat geplande acties tijdig worden uitgevoerd en betrokkenen goed geïnformeerd blijven. We blijven inzetten op korte lijnen en persoonlijk contact met familie en andere betrokkenen om de samenwerking en afstemming soepel te laten verlopen.

In het komende jaar ligt de focus op verduurzaming van de bedrijfswoning en het optimaal inzetten van eigen energie. Er wordt een concreet plan opgesteld waarin mogelijkheden voor isolatie en modernisering worden onderzocht. Offertes worden opgevraagd en relevante informatie wordt verzameld om weloverwogen keuzes te maken voor toekomstige investeringen. Daarnaast wordt een extern bureau ingeschakeld om een elektrische keuring uit te voeren. Op basis van de resultaten worden binnen drie maanden de nodige herstelmaatregelen genomen, waarna een herkeuring plaatsvindt om een goedkeuringsrapport te verkrijgen.

Om de omzet op peil te houden, wordt er binnen de marketingstrategie kritisch gekeken naar slimme keuzes die passen bij de huidige tijd. Al wordt hierbij ingezet om gericht en efficiënter te werken, zodat zowel de zichtbaarheid als de effectiviteit van onze marketinginspanningen wordt versterkt.

Om het 25-jarig jubileum van de zorgboerderij te vieren, organiseren we een speciale dag voor cliënten, vrijwilligers en betrokkenen. We willen stilstaan bij deze mijlpaal en aandacht geven aan de successen en bijzondere momenten van de afgelopen jaren. Het wordt een dag van samenkomst, waardering en vooruitblik op de toekomst van de zorgboerderij.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.