

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Zonnebloem

De Zonnebloem

Locatienummer: 1536



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Zonnebloem

Registratienummer: 1536

De Slingeweg 14, 7115 AG Winterswijk - Brinkheurne

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56800991

Website: <http://www.dezonnebloem.nl>

Locatiegegevens

De Zonnebloem

Registratienummer: 1536

De Slingeweg 14, 7115 AG Winterswijk - Brinkheurne

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

"Zorgboerderij de Zonnebloem is gevestigd op een unieke plaats in het oude cultuurlandschap van Winterswijk in het buurtschap 'Brinkheurne'.

Op de Zonnebloem is altijd veel activiteit; er wordt recreatie en zorg geboden.

Zo is er een natuurcamping, worden er veel (bijzondere) groenten gekweekt en is er een pluktuin.

Maar er is ook rust!

Op het landgoed, gelegen aan de Slingebeek, kan je rustig wandelen en genieten.

Deze prachtige plek is het decor voor dagbesteding project 'de Buitenkans'.

Ook bieden wij 11 beschermd wonen plekken.

We hebben hier al jaren ervaring met het verlenen van passende zorg voor heel veel verschillende mensen.

Mensen kunnen bij ons terecht om weer te wennen aan een werkritme, aan het functioneren in een groep en om weer te leren vertrouwen op het eigen kunnen."

Het afgelopen jaar is net als voor vele andere mensen het jaar geweest van Corona.

In het jaarverslag zullen we proberen vorm te geven aan hoe dat is geweest voor ons als Zorgboerderij de Zonnebloem.

Wat overheerst is een trots gevoel, trots op onze deelnemers en bewoners en trots op ons als team.

We hebben ondanks alle maatregelen toch op een veilige manier zorg kunnen bieden aan mensen die dat (zeker nu) enorm hard nodig hadden.

We moesten creatief zijn met wat wel doorgang kon krijgen en wat niet.

We hebben moeten zoeken naar een balans tussen wat moet en wat goed voelt.

En ondanks alles is onze groep mensen redelijk stabiel gebleven en is er zelfs wat uitbreiding.

Ook was het een jaar van overgang van WMO naar WLZ, hierin hebben we ook veel tijd en energie gestoken.

We hopen door dit jaarverslag een goed beeld te kunnen geven over hoe ons jaar is geweest.

Al blijven we van mening dat echte kwaliteit niet te lezen is in het jaarverslag, maar van de gezichten van onze deelnemers en bewoners.

En die zien we gelukkig elke dag.....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen:

2020 heeft (ook) voor de Zonnebloem in het teken gestaan van het Corona virus.

Wat voornamelijk inhield dat we veel aan het aftasten en zoeken waren naar een veilige, goede en humane manier om zorg te verlenen aan onze kwetsbare doelgroep.

Los van de zorg aan de mensen die beschermd wonen op de boerderij, hebben we ook de dagbesteding door kunnen laten gaan met in acht neming van alle regels.

De recreatie kwam echter vanwege de maatregelen vanuit de overheid stil te liggen.

Dus ook de evenementen die jaarlijks terugkeerde op de Zonnebloem (The Green Circle, Wilde mannen festival, Biodanca etc) zijn helaas geannuleerd.

Zorgaanbod:

Ondanks de Corona heeft de Zonnebloem maatwerk geleverd om ervoor te zorgen dat de kwetsbare deelnemers wel konden blijven komen voor dagbesteding.

Daarnaast hebben we 3 extra plekken gecreeerd voor het beschermd wonen, er wonen inmiddels 12 mensen op de boerderij.

Er zijn gemiddeld 16 plekken voor dagbesteding.

Het afgelopen jaar zijn er wat mensen weggegaan en ook weer nieuwe dagbesteders bijgekomen.

In 2020 zijn we steeds meer ambulante begeleiding gaan bieden aan deelnemers.

Veranderingen in het begeleidingsteam:

Het team is grotendeels stabiel gebleven.

Vanwege het uitvallen van een langdurig zieke collega met fysieke klachten, hebben we een collega aangenomen op ZZP basis om deze uren op te vangen.

Een bekende van de Zonnebloem, die snel zijn weg weer gevonden heeft op de boerderij en binnen het team.

Het vrijwilligersteam heeft wat wisselingen ondergaan, er zijn wat vrijwilligers gegaan en nieuwe bijgekomen.

Ook zijn er 2 stagiaires werkzaam op de Zonnebloem.

Financien:

Financieel is er stabiliteit.

Kwaliteit:

Door middel van regelmatige overlegvormen binnen het team zorgen we voor optimalisering van de kwaliteit op de werkvloer.

Ondersteunend netwerk:

Net als voorgaande jaren heeft de Zonnebloem een breed netwerk van mensen en organisaties waarmee we samenwerken.

Oa de volgende organisaties vallen daaronder:

- Urtica de Vijfsprong : overleg met behandelaren met kennis over de antroposofie
- GGNet: overleg met de behandelaren die ambulante/individuele begeleiding geven aan onze deelnemers
- Tactus: overleg over de verslavingszorg
- Trauma Centrum Nederland: overleg met de behandelaren gericht op trauma verwerking
- Stichting Marga Klompe: overleg met collegas over de ouderenzorg
- VZOG: afstemming met collega's over kennisontwikkeling en intervisie
- Federatie landbouw en zorg : voor kwaliteitswaarborging (oa door het kwaliteitssysteem)
- Coöperatie landbouw en zorg: landelijke samenwerking op het gebied van financiën, wet en regelgeving
- Verschillende gemeentes en zorgkantoren: veelvuldig overleg het afgelopen jaar mbt overgang WMO/WLZ

Naast deze organisaties heeft de Zonnebloem een groot netwerk aan mensen en burens met verschillende kwaliteiten die ons ondersteunen.

Bijvoorbeeld vrienden die kunnen adviseren over het onderhoud en inrichting van het groen op het landgoed.

Maar ook de dierenarts, de buurman met een klusbedrijf etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 is een bewogen jaar geweest, Corona heeft een groot aandeel gehad hierin. Maar ondanks dat kunnen we tevreden terugkijken op een intensief jaar.

Ons begeleidingsteam is stabiel gebleven, en heeft een grote groei in professionaliteit doorgemaakt het afgelopen jaar. We hebben goed gekeken naar elkaars kwaliteiten en inmiddels zit iedereen op een plek die passend is voor diegene. Ook het aantal vrijwilligers is gelijk gebleven.

Ondanks alle maatregelen konden we doorgaan met ons zorgaanbod, er is zelfs een groei geweest in onze beschermd wonen plekken. Het aantal deelnemers van de dagbesteding is redelijk stabiel gebleven, ondanks wat wisselingen. Van ons uitgebreide netwerk hebben we met grote regelmaat gebruik gemaakt, en dat heeft zeker geleid tot kwaliteitsverbetering.

De recreatie op het landgoed is vanwege de maatregelen helaas stil gevallen, een groot gemis. We hopen in 2021 weer de camping te kunnen openstellen en verschillende festivals en workshops te kunnen geven.

Doelstellingen van afgelopen jaar, en hoe dit is verlopen:

1. Het organiseren van de overgang van WMO naar WLZ

We hebben grotendeels alle aanvragen gedaan, en hebben hierbij hulp ingeschakeld van externe partijen. Het proces heeft wat vertraging opgelopen, dus we zullen het vervolg aan geven in 2021.

2. Het opstarten van een pluktuin en nieuwe opzet van kleinschalig verbouwen van aardappelen en groenten.

We hebben in 2020 een prachtige pluktuin "klein paradijs" geopend, met daarnaast ook een klein kunst podium. Ook hebben we een aardappelveld aangelegd en hierop verbouwd. Komend jaar zullen we beide onderdelen verder gaan ontwikkelen.

3. Het verkennen van de mogelijkheden om wat meer ambulante (individuele) begeleiding te gaan verzorgen.

Het afgelopen jaar hebben we steeds meer ambulante begeleiding geboden buiten de boerderij. Dit is alle partijen goed bevallen. Komend jaar zullen we verder gaan onderzoeken of we hier nog meer in kunnen gaan doen. Hierbij wel kijkend naar de waarborging van kwaliteit (hebben we de expertise in huis, kunnen we alle uren bieden met het team etc.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Zonnebloem biedt beschermd/beschut wonen, dagbesteding en individuele begeleiding.

Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met de aanvraag voor WLZ, hiervoor zijn inmiddels alle aanvragen ingediend.

Er zijn 3 extra woonplekken gecreeerd voor beschermd/beschut wonen, er kunnen nu 12 mensen wonen op de boerderij (vorig jaar waren dit er 8).

Er zijn gemiddeld 16 plekken voor dagbesteding.

Aantal deelnemers:

01-01-2020: 28 volwassenen (21 tm 71 jaar)

31-12-2020: 28 volwassenen (21 tm 71 jaar)

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Psychiatrie (incl NAH):	21	7	5	23
Verslavingszorg:	1			1
Autisme:	6		2	4

Reden uitstroom:

Het is inherent aan de problematiek van onze deelnemers dat er altijd wel instroom en uitstroom is.

De Zonnebloem biedt stabiliteit, veiligheid en structuur, waardoor de uitstroom beperkt blijft.

Er is nog mogelijkheid voor een kleine uitbreiding voor de dagbesteding (gemiddeld nog 3 plekken).

Wat betreft de bewoners is er momenteel geen plek meer voor uitbreiding.

Wel zijn er onderhandelingen met de gemeente om in de toekomst nog wat extra plekken te realiseren dmv Tiny Houses (kleine zorgwoningen) neer te zetten op het landgoed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers voor de dagbesteding is redelijk stabiel gebleven het afgelopen jaar.

Er zijn regelmatig nieuwe aanvragen vanuit verschillende organisaties.

De reden van uitstroom is voornamelijk gerelateerd aan de problematiek van onze deelnemers.

Zo was bv te merken dat het Corona virus ervoor zorgde dat er een aantal deelnemers niet meer durfde te komen, hun al bestaande angst werd enorm vergroot.

Maar daarnaast hebben ook veel deelnemers dankbaar gebruik gemaakt van de dagbesteding, ze ervaarde een veilige plek in de onzeker geworden wereld.

Het aantal bewoners is uitgebreid van 9 naar 12.

De WLZ aanvragen zijn gedaan voor de bewoners die daarvoor in aanmerking komen.

De individuele uren die het begeleidingsteam biedt aan deelnemers zijn uitgebreid. Steeds hebben we gekeken naar de vraag vanuit de mensen en wat we hierin konden betekenen. Er is gebleken dat een combinatie van dagbesteding en individuele begeleiding zorgen voor meer continuïteit, betere communicatie en meer draagvlak bij de cliënten. Het komende jaar willen wij ons ook blijven richten op ambulante begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanwege de uitval van een langdurig zieke collega met fysieke klachten, hebben we een extra collega aangenomen. Deze collega was al een oud gediende bij de Zonnebloem, en heeft snel zijn plek binnen het team en de boerderij weer gevonden. De rest van het team is onveranderd, echter de aanstellingen zijn van andere aard. Het team bestaat uit 10 mensen:

- 2 eigenaren van de zorgboerderij
- 5 collega's van het begeleidingsteam (aangenomen volgens CAO zorg en welzijn)
- 3 collega's op ZZP basis (met verschillende werkzaamheden, oa administratie, begeleiding, huishoudelijke ondersteuning)

De BBL leerling heeft inmiddels haar opleiding afgerond en is in februari 2020 in vaste dienst gekomen.

Jaarlijks wordt er een functioneringsgesprek gevoerd met onze medewerkers. Allen geven aan met plezier te werken op de Zonnebloem. En opvallend is ook het afgelopen jaar hoe sterk het team verder is ontwikkeld. We hebben steeds gekeken naar ieder zijn persoonlijke kwaliteiten als zorgverlener, en inmiddels lijken alle collega's op hun plek te zitten. Ze ervaren plezier, vrijheid en ontwikkelingsmogelijkheden in hun werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Begin 2020 is onze BBL leerling afgestudeerd en is zij vast teamlid geworden. We hadden het afgelopen jaar 2 stagiaires:

1. Een stagiaire van de opleiding "Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen" bij het Graafschap College in Doetinchem
2. Een stagiaire van de opleiding "Gespecialiseerd pedagogisch medewerker" bij het Graafschap College in Doetinchem

Beide stageperiodes zijn verlengd, mede vanwege de Corona, maar ook door het volgen van een volgend leerjaar op dezelfde plek. Beide werken gemiddeld 23 uur per week.

Net als voorgaande jaren moeten de stagiaires verschillende opdrachten uitvoeren op de werkvloer. Hierbij worden ze begeleid door 2 vaste teamleden, 1 heeft de functie van praktijk opleider en de ander is de examinator. Er worden wekelijks, en indien nodig, dagelijks gesprekken gevoerd ter evaluatie en/of het geven van feedback. Iets wat het team wel de nodige tijd en energie kost, maar gebleken is wel dat naarmate de stagiaire goed is ingewerkt, je er een goede ondersteuning in het team bij hebt. Afgelopen jaar hebben de stagiaires met een positieve kritische blik meegekeken naar hoe we onze gespreksvoering, de evaluaties en de verslaglegging doen.

Deze tips hebben we meegenomen in onze werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn gemiddeld 5 vaste vrijwilligers werkzaam op de Zonnebloem.
Het afgelopen jaar is er een kleine wisseling geweest, er is 1 vaste vrijwilliger weggegaan en er 2 nieuwe vrijwilligers bijgekomen.
Door Corona wisselde de aanwezigheid wel sterk in bepaalde periodes.
Op de Zonnebloem heeft wel ieder zijn eigen kwaliteiten en wordt daarop ingezet.
Zo hebben we bv een vrijwilliger die het vervoer van en naar de dagbesteding organiseert, een vrijwilliger die kookt, een vrijwilliger die ondersteunt op de houtwerkplaats.
Jaarlijks voeren we gesprekken met de vrijwilligers, en 1 maal per 2 maanden is er een overleg met alle vrijwilligers.
Hierin kunnen ze aangeven hoe ze vinden dat het gaat, en evt ideeën aangegeven ter verbetering van de plek en/of de zorg.
Vanuit de Zonnebloem geven we tijdens het overleg een update van de ontwikkelingen.

Begin van 2020 stond er een vacature op de vrijwilligersbank, hier kwamen meerdere reacties op.
Ook hebben we een oproep gedaan op het Oranjefonds om meerdere dagen met vrijwilligers het landgoed op te knappen.
Door de opkomst van Corona is dit echter niet doorgegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks alle onzekerheden die het Corona Virus met zich mee heeft gebracht, is het team van de Zonnebloem alleen maar hechter geworden.
Het afgelopen jaar is gebleken dat met een goede samenwerking en afstemming je een crisis als deze aankunt!
Door verschillende activiteiten en overleggen te organiseren, blijft de verbinding en de helderheid bestaan.
Er is veel geïnvesteerd (oa door intervisie en werkoverleg) in het zien van elkaar kwaliteiten en het op de juiste plek inzetten ervan.
Teamleden, vrijwilligers en stagiaires geven aan met plezier te werken op de Zonnebloem, en dat ze tevreden zijn over de samenwerking.
Komend jaar zullen we de overlegmomenten blijven aanhouden, en blijven investeren in de samenwerking met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze doelen van het afgelopen jaar:

1. Weekrapportage compacter formuleren, en hiervan een halfjaarlijkse samenvatting maken tbv evaluaties en zorgplannen.
2. Oriënteren op het kennisaanbod van Cooperatie Boer en dat van de VZOG.
3. Intervisie binnen het team volgens de Balint Methode
4. Verdere verdieping in de problematiek van onze deelnemers en bewoners (bv schizofrenie, Bipolariteit, depressie, autisme)

Vanwege de uitbraak van Corona zijn er veel dingen veranderd.

Zo is de prioriteit meer uitgegaan naar andere overlegmomenten, waarin we de zorg op maat konden afstemmen.

Zo kon soms de maandelijkse scholing die ingepland stond niet altijd doorgaan.

In plaats daarvan hebben we ons als team goed verdiept in het virus, en deze kennis kunnen overbrengen naar de deelnemers en bewoners.

De intervisie binnen het team heeft wel in kleinere groepen plaatsgevonden, en de intervisies binnen de VZOG zijn afgelast.

Het afgelopen jaar is ons contact met externe organisaties (denk aan GGNet, Tactus etc) geïntensiveerd, hierdoor hebben we meer ervaring opgedaan over de problematiek van de deelnemers/bewoners.

Inmiddels hebben we een compacter rapportage systeem, hebben we de intake een andere vorm gegeven en wordt binnenkort een vernieuwd zorgplan geïntroduceerd.

Ons vorige bestaande plan en intake waren erg uitgebreid en onoverzichtelijk.

Inmiddels hebben we gemerkt dat we nu veel minder tijd kwijt zijn met het invullen van alle formulieren, en daarnaast ook meer het (snelle) overzicht hebben van alle gegevens.

We hebben bovenstaande doelstellingen grotendeels behaald, maar zullen ze meenemen naar komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Binnen de Zonnebloem zijn er 3 collega's BHV geschoold, ze hebben het afgelopen jaar de training succesvol afgerond.

De kennis voortkomend uit deze training is aan andere collega's doorgegeven.

Vanwege de uitbraak van Corona is er weinig tot geen nieuwe scholing gevolgd, de focus lag op het succesvol doorkomen van deze crisis met elkaar.

In het team wordt intervisie gegeven volgens de Balint methode, dit is erg leerzaam en effectief gebleken, ookal was het in kleinere groepen.

Daarnaast hebben we als team veel van elkaar geleerd, en die kennis hebben we doorgegeven aan elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze opleidingsdoelen voor het komende jaar:

1. Het team gaat zich verdiepen in ONS (een elektronisch clientendossier), en halverwege 2021 zal het team hierin werkzaam zijn.
2. Oriënteren op het kennisaanbod van Cooperatie Boer en dat van de VZOG.
3. Intervisie binnen het team volgens de Balint Methode en het volgen van intervisie met collega's van de VZOG.
4. Verdere verdieping in de problematiek van onze deelnemers en bewoners (bv angststoornis, schizofrenie, Bipolariteit, depressie, autisme)
5. Oriëntatie op hygiënisch werken in woonvormen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben onze doelen van afgelopen jaar gedeeltelijk behaald, maar door de komst van Corona is de aandacht wel verschoven. Zo hebben we als team elkaar veel gesproken en kennis gedeeld over hoe om te gaan met het virus en met alle maatregelen. Ook hebben we het afgelopen jaar intensiever samengewerkt met andere organisaties (oa Tactus, GGNet, Trauma Centrum Nederland), de opgedaande kennis zijn gedeeld met de rest van het team. Intervisie wordt als zeer prettig ervaren, het heeft ervoor gezorgd dat we als team sterker zijn gaan staan en meer inzicht hebben gekregen in elkaars handelen en visie op zorg. Ook hebben we een andere vormgeving van de intake en een nieuw zorgplan, dit heeft als voordeel dat het compacter is en overzichtelijker. En we besparen veel tijd doordat we minder moeten invullen en alle informatie sneller kunnen terugvinden. Halverwege 2021 zullen wij gaan werken met een nieuw elektronisch clientendossier, ONS, we zullen ons als team hierin gaan verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar hebben we om de 6 maanden een evaluatie met de bewoners, en elke 12 maanden een evaluatie met de deelnemers van de dagbesteding.
In de evaluatie worden alle leefgebieden en de doelen die daarin vermeld staan geevalueerd, en wordt het begeleidingsplan (indien nodig) aangepast.
Gemiddeld hebben we net als voorgaande jaren ongeveer 30 evaluaties uitgevoerd.

In de evaluaties die wij afnemen worden de verschillende leefgebieden geevalueerd.
Denk aan bv wonen, financieën, verslaving, zelfzorg etc.)
De doelen die uit eerdere evaluaties zijn voortgekomen, of tussendoor met gesprekken met de persoonlijk begeleider, worden besproken (en indien nodig bijgesteld).
Bij sommige deelnemers/bewoners staat stabilisatie centraal, en bij andere is juist de begeleiding meer gericht op ontwikkeling.
Ook wordt de samenwerking tussen de deelnemers/bewoners en het behandelteam geevalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen worden de evaluaties op de Zonnebloem als prettig ervaren.
Er wordt opnieuw een balans opgemaakt: 'hoe was je afgelopen (half) jaar en wat zou je willen voor de komende periode?'
De hoofdlijnen van de evaluatie worden besproken in het team zodra we een clientbespreking hebben.
Hiervoor is de persoonlijk begeleider, en anders de schaduw persoonlijk begeleider, verantwoordelijk.
Ook om de evaluaties te verwerken in het dossier en het zorgplan aan te passen.
Iedere deelnemer/bewoner krijgt deze aangewezen zodra ze starten op de Zonnebloem.

De punten die wij terug horen over de samenwerking met het team worden ook in de teamvergadering besproken, en (indien nodig) doorgevoerd in ons handelen.
De conclusie uit de feedback is dat de deelnemers/bewoners over het algemeen erg tevreden zijn met de samenwerking, ze voelen zich gehoord en gezien, zeker nu in tijden van Corona.
Door Corona zijn sommige begeleidingsdoelen wel veranderd, denk bv aan deelname aan de maatschappij d.m.v. vrijwilligerswerk of deelnemen aan activiteiten buiten de boerderij.
Deze doelen hebben we om kunnen buigen naar doelen op de boerderij (bv het begeleiden van koffiemomenten met deelnemers, activiteiten organiseren op de boerderij etc).
Ook hebben we contactmomenten soms wat anders vorm gegeven, door bv meer te gaan wandelen i.p.v. zittend met elkaar in gesprek te gaan.

We hebben geprobeerd om de zorg/begeleiding te continueren juist aan de mensen waarbij hun bestaande angst werd vergroot door de Coronacrisis, door meer individuele aandacht te geven, zowel aan de bewoners als aan de deelnemers.

We hebben vaker de mensen opgezocht, gebeld en afgesproken, wat zichtbaar effect had, want de mensen bleven komen ondanks de angst.
Ook hebben we de maatregelen vaak en helder gecommuniceerd en uitgevoerd, wat ook zekerheid gaf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we niet de complete doelstelling gehaald om alle cliëntenraden doorgang te geven, grotendeels door de uitbraak van Corona.

We hebben 1 bijeenkomst gehad in het voorjaar en 1 in het najaar.

De onderwerpen die zijn aangekaart zijn oa: wat gaat er goed, wat zijn de verbeterpunten, hoe wordt de begeleiding ervaren, zijn er suggesties/tips?

In de bijeenkomsten werden er nieuwe tips mbt het terrein gegeven, of ideeën voor activiteiten of uitstapjes.

Deze punten nemen we mee in de teamvergadering en proberen we zoveel mogelijk handen en voeten te geven, ondanks de beperkingen die er zijn door de maatregelen.

Net als voorgaande jaren is er een hogere opkomst bij de dagbesteding dan bij de bewoners, we hopen dat hier volgend jaar verandering in komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de verschillende inspraakmomenten krijgen we voornamelijk positieve feedback.

Deelnemers en bewoners zijn tevreden over de gegeven zorg.

De tips en ideeën die we kregen over verschillende activiteiten en verbeteringen op het terrein hebben we zoveel mogelijk toegepast.

Denk bv aan de uitbreiding van creatieve activiteiten, extra bankjes en verlichting op het terrein, betere taakverdeling in de ochtend etc.

Vanwege Corona is het helaas niet is gelukt om de doelstelling te behalen.

Om nu voor komend jaar de doelstellingen wel te behalen, zullen we meer creatief moeten zijn.

Zo hebben we recent een ruimte die we oorspronkelijk verhuurde, wat aangepast, zodat we daar met meer mensen op voldoende afstand wel een bijeenkomst kunnen houden.

Ook hebben we een buitenruimte waar dat zou kunnen.

Daarnaast zullen we meer aandacht geven aan wanneer de bijeenkomsten zijn, door het bv in de kantine duidelijk aan te kaarten tijdens groepsmomenten en door het ruim vooraf te noteren op het White board.

We zullen de cliënten meer motiveren om aanwezig te zijn (bv tijdens individuele gesprekken/evaluaties) en eerder komen met een planning van wanneer de Cliëntenraden plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december 2020 hebben we de tevredenheidsmeting afgenomen op de Zonnebloem.

We hebben 24 lijsten uitgedeeld, we hebben er 17 retour ontvangen.

De volgende onderwerpen kwamen aan de orde:

- Wat vind je van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij?
- Hoe zie je je eigen rol?
- Hoe ervaar je de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de boerderij?
- Wat bereik je door de activiteitenboerderij?
- werk cijfer geef je aan de zorgboerderij, de begeleiding en de activiteiten en bezigheden?

Deelnemers en bewoners kunnen rondjes aanvinken (van "klopt helemaal niet" tot "klopt helemaal"), en onderaan elk onderwerp is er ruimte om zelf iets in te vullen.

De zorgboerderij krijgt gemiddeld het cijfer 8.

De begeleiding het cijfer 8,2.

De activiteiten en bezigheden het cijfer 7,9.

De deelnemers en bewoners die de lijsten hebben ingevuld zijn over het algemeen zeer tevreden over de Zonnebloem en de gegeven zorg. Als extra staat met regelmaat genoteerd dat de mensen een prettige sfeer ervaren en het gevoel zichzelf te mogen zijn.

Vanuit de bewoners komt de tip naar voren om ook in de middagen en het weekend evt. wat extra activiteiten te organiseren, we gaan kijken hoe we dit vorm kunnen geven.

We hebben het tevredenheidsonderzoek van de VZOG afgenomen.

We hebben hiervoor gekozen, omdat het beter passend was binnen de Corona maatregelen die er gelden.

Zo kon een ieder op papier het invullen op een eigen gekozen plek i.p.v. achter de computer in het kantoor.

Komend jaar zullen we gaan werken met het digitale tevredenheidsonderzoek "Vanzelfsprekend".

In Maart 2021 hebben we ook een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld specifiek gericht op wonen (Zie bijlage).

Van de 11 uitgedeelde exemplaren hebben we er 6 retour ontvangen, waarschijnlijk als er meer tijd was geweest, hadden er meer retour gekomen.

Het was een uitgebreide vragenlijst met verschillende hoofdstukken (bv privacy, veiligheid, respect, maaltijden, activiteiten etc).

Aan het einde kon een ieder de boerderij een cijfer geven en dit nog verder toelichten.

Het gemiddelde cijfer wat we hebben gekregen is een 7,6.

Vooraf op de punten zelf beslissen, respect en veiligheid scoort de Zonnebloem hoog.

Aan het aanbod van activiteiten, afspraken buiten de zorgboerderij, en vraaggerichtheid kunnen we nog werken.

De uitslag van het onderzoek nemen we mee in het teamoverleg en laten we terugkomen in de Cliëntenraad.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Voorbeeld
- Tevredenheidsmeting wonen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn trots dat de Zonnebloem zulke mooie cijfers heeft mogen ontvangen vanuit het tevredenheidsonderzoek. Zeker gezien het jaar waarin Corona een hoofdrol speelde, en we alle zeilen moesten bijzetten om toch op een veilige manier menselijke zorg te kunnen blijven bieden. Kennelijk is dit gelukt, gezien de hoge waardering vanuit de deelnemers en de bewoners.

Als verbeterpunt nemen we mee dat we weer aan de norm gaan voldoen die gegeven is aan het aantal inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben zich geen meldingen of klachten voorgedaan op de Zonnebloem.

Grote wisselingen zijn uitgebleven, en ondanks de Corona hebben we zoveel mogelijk stabiliteit kunnen creëren op de Zonnebloem.

We hopen dat dit zo blijft het komende jaar.

We nemen het punt "Meldingen en Incidenten" mee als vast punt bij ons op de agenda van het teamoverleg, zodat de drempel om deze te melden laag genoeg is en blijft.

En om onszelf te blijven afvragen wat nou officieel een melding moet zijn of niet, wellicht dat dat ook per teamlid verschillend wordt ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie/ functioneringsgesprek stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voortgaand proces

Tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eigen tevredenheidsonderzoek gebruikt

Het volgende afstemmingsoverleg met de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door corona evt telefonisch overleg

Vorbereiding transitie WMO --> WLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)

Overleg gemeente Winterswijk over nieuwe zorgwoningen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)

Evaluatie/ functioneringsgesprek stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)

Oriëntatie op gedeeltelijke overgang WMO --> WLZ 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 02-08-2020 (Afgerond)

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 15-08-2020 (Afgerond)

Cliëntenraad Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

Cliëntenraad Bewoners

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

Financiering regelen voor WLZ cliënt

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)

Cliëntenraad Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraad is naar voren gehaald om het nieuwe jaar goed te beginnen. Het was een levendige zinvolle bijeenkomst met goede ideeën voor nieuwe activiteiten. De volgende bijeenkomst is op 15 april 2020.

Cliëntenraad Bewoners

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraad is naar voren gehaald, Goed overleg over individuele begeleiding, dagbesteding en woonondersteuning. Er waren verschillende suggesties voor activiteiten. De volgende bijeenkomst is op 15 april.

Het volgende afstemmingsoverleg met de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is 2x per jaar overleg met de contractmanagers van de gemeente Winterswijk en Doetinchem (centrumgemeente). Komend half jaar zijn we bezig met de overgang van bewoners van de WMO naar de WLZ.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Laatste PGB deelnemer naar ZIN

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cliëntenraad Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Cliëntenraad bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Evaluatie/ functioneringsgesprek stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

Blijf actief navragen bij Zorgbelang of de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang al bekend is zodat u de gegevens kunt doorgeven aan uw eigen vertrouwenspersoon.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Pagina op www.zorgboeren.nl aanvullen met informatie over de Woonzorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Het volgende afstemmingsoverleg met de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Behalen van het Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Uitbreiding melden aan kwaliteitsbureau (realisatie nieuwe wooneenheden)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2022

Behalen van het Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Cliëntenraad Bewoners

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Cliëntenraad Dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Bijwerken kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we steeds meer gewerkt met de actielijst en hier zeker de voordelen van ervaren. Komend jaar is ons doel om het nog consequenter te gaan gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaren:

1. Verkennen van het ontwikkelingstraject van nieuwe woonheden voor onze bewoners
2. Het handhaven van onze kleinschalige zorgenheid met ongeveer 25 cliënten (bewoners en dagbesteding) met een begeleidingsteam van ongeveer 9 mensen en 5 vrijwilligers.
3. Het verder ontwikkelen van de samenwerking tussen de Zorgboerderij en het recreatiebedrijf op ons landgoed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

1. Het verder organiseren van overgang WMO naar WLZ
2. Het verder ontwikkelen van de Pluktuin en gemachandiseerde kleinschalige aardappelteelt
3. Het verder verkennen van de mogelijkheden om meer ambulante (individuele) begeleiding te verzorgen.
4. Het realiseren van een nieuwe creatieve ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak doelstellingen langer termijn:

1. Verkennen van het ontwikkelingstraject van nieuwe woonheden voor onze bewoners.

De aanvraag ligt al een tijdje bij de gemeente Winterswijk, er zijn wel vorderingen maar er is nog geen definitief besluit. De aanvraag betreft 6 nieuwe kleine woonheden voor cliënten (beschermde of beschut wonen) op het terrein. We hebben al wat uitgekeken naar nieuwe woonvoorzieningen maar zolang de aanvraag niet is goed gekeurd kunnen we nog niet verder concreet nadenken over verdere stappen.

2. Het handhaven van onze kleinschalige zorgenheid met ongeveer 25 cliënten (bewoners en dagbesteding) met een begeleidingsteam van ongeveer 9 mensen en 5 vrijwilligers.

Het is van belang dat er voldoende cliënten komen op de Zonnebloem om onze organisatie financieel gezond te houden. Gelukkig hebben we nog niet hoeven lobbyen om onze groep compleet te houden, er kwam met grote regelmaat een nieuwe aanvraag binnen. We zullen moeten zorgen voor een goede balans tussen bewoners/deelnemers en voldoende draagkracht in ons team.

3. Het verder ontwikkelen van de samenwerking tussen de Zorgboerderij en het recreatiebedrijf op ons landgoed.

Het afgelopen jaar heeft de recreatie grotendeels stil gelegen i.v.m. de Corona. Daardoor hebben we onze samenwerking even stil moeten leggen. Komend jaar willen we dit met frisse moed weer oppakken. De zorg kan een bijdrage leveren aan het onderhouden van het landgoed, kampeerterrein en de kampeerplekken. En mochten er weer festivals kunnen plaatsvinden dan kan de zorg weer helpen met inrichten en aankleden van het terrein.

Plan van aanpak doelstellingen kort termijn:

1. Het verder organiseren van overgang WMO naar WLZ.

Het afgelopen jaar hebben we grotendeels alle aanvragen ingediend voor de cliënten die in aanmerking komen voor de WLZ. Hierbij

hebben we hulp gehad van een adviseur en het CIZ. Mochten we niet verder komen in dit proces dan kunnen we bij hun verder om hulp vragen.

2. Het verder ontwikkelen van de Pluktuin en gemechaniseerde kleinschalige aardappelteelt.

Het afgelopen jaar is de Pluktuin "klein paradijs" ontstaan op de Zonnebloem, het was een groot succes. Rondom de pluktuin werd er ook een kleinkunst podium gerealiseerd. Komend jaar willen we de pluktuin en de verdere mogelijkheden verder ontwikkelen en meer PR geven. Bv door het gebruik van Social Media.

Het gemechaniseerde kleinschalige aardappelteelt zien we als een leerproject. We gaan onze oude expertise aanspreken (dit is iets wat we al eerder op de Zonnebloem hebben gedaan), en gaan opzetten met een aantal cliënten.

Deze cliënten hebben affiniteit met het werken met landbouwwerktuigen.

3. Het verder verkennen van de mogelijkheden om meer ambulante (individuele) begeleiding te verzorgen.

Het afgelopen jaar hebben we steeds vaker ambulante begeleiding aan huis geboden. Los van het feit dat het financieel aantrekkelijk is, merken we ook dat het een positief effect heeft. Deelnemers voelen zich meer verbonden met de Zonnebloem, en de zorg is overzichtelijker nu het meer onder 1 dak valt. Komend jaar willen we gaan kijken of we deze uren verder kunnen uitbreiden, maar dan wel kijkend naar de belasting van het team en de kwaliteit van zorg.

4. Het realiseren van een nieuwe creatieve ruimte.

Het komende jaar willen we de wensen gaan inventariseren die er liggen binnen het team en de cliënten. Daarnaast willen we overleg gaan voeren met een aannemer, en een goed financieel overzicht maken van wat het allemaal gaat kosten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Tevredenheidsmeting Voorbeeld
- Tevredenheidsmeting wonen