



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

De Ommedijkerhoeve

De Ommedijkerhoeve

Locatienummer: 1537



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61857033

Website: <http://www.deommedijkerhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar 2018 was een bewogen jaar. Er is 18 januari een zware storm geweest in ons kleine landje. Erg veel storm schade ook bij ons op de zorgboerderij. Het duivenhok lag om, de duiven waren ontsnapt. We hebben met elkaar alles weer opgeruimd en gerepareerd wat stuk was. Dit jaar begon erg stormachtig. Ook waren er wat tegenvallers met de indicaties van de jeugd. Wij waren niet deskundig genoeg volgens het gemeentelijke team. Per februari was er nog maar 1 kind op de woensdagmiddag. Per 1 mei hebben wij een pedagoog in huis genomen en hoopten op meer aanmeldingen. Zij is bij ons als ZZP'er in dienst. Zij is ongeveer 3 a 4 uur per maand aanwezig. Er is duidelijk een daling in het zorgaanbod aanwezig en het aannemen van een pedagoog heeft nog geen baat gehad. Er is dus via Buurtzorg-Jong geen nieuwe indicaties meer aangeboden, waardoor er per saldo aan het einde van dit jaar bijna geen kinderen meer aanwezig zijn. Als dit in 2019 niet verandert zijn wij genoodzaakt om te stoppen met de jeugd, wat ons zeer betreurt. Er is gelukkig geen daling bij de volwassenen-indicaties. De dagdelen voor deze doelgroep zijn juist vermeerderd. Wat ons zeer blij maakt dat wij nu 5 dagdelen geopend zijn voor deze doelgroep en willen, als er meer aanbod komt, in 2019 uitbreiden naar 6 dagdelen. Door de deelnemers mee te nemen in het boerenleven en werkzaamheden op een boerderij geeft het ze een gevoel tot nut te zijn. Dit jaar zijn er allerlei klusjes gedaan wat onderhoud betreft. Wij willen nu meer gaan werken met projecten, vooral voor volwassenen. Zo hebben wij projecten als: het opknappen van het gekregen kippen-/duivenhok - een oude ploeg opknappen door middel van schuren en verven - aanmaakhoutjes maken van oude planken en/of balkjes - moestuin en de bloementuin onderhouden. De omheining van onze geiten wei is ook nagekeken, zodat er bijna geen ontsnappingsmogelijkheden meer zijn. Dit jaar hebben we ook in de moestuin gewerkt. Er waren verschillende groenten en bloemen die we gezaaid en geoogst hebben. Met de kinderen doen we dat graag want ze leren altijd wel iets wat er gaat groeien uit een zaadje en wat je daar mee kunt doen. Bloemen plukken en groente oogsten en dan iets mee naar huis nemen is natuurlijk wel een beleving voor de kinderen. Ook eieren zoeken is een uitdaging, want wij hebben echte scharrel kippen dus leggen hun eieren overal. Zo heeft iedere deelnemer zijn project, maar er kan onderling wel eens gewisseld worden. Voor deelnemers met alzheimer of autisme is dit soms best een uitdaging. Er is altijd bij ons op de zorgboerderij veranderingen in het werk en er is ook vreugde en verdriet. Vreugde, omdat er toch tussen maart en september veel kalfjes worden geboren. En als we geluk hebben zijn we daar met z'n allen bij aanwezig. Dat is altijd weer spannend. Ook zijn er jonge geitjes geboren waar we ook veel gezelligheid van hebben. Er zijn ook verschillende nestjes konijnen geboren. Maar ook verdriet als er een koe of kalfje dood gaat. Wij laten onze deelnemers daar niet buiten, want ook dat gebeurt op de boerderij met levend have. Er is altijd wel wat te doen, al is het een klus of gezellig een spelletje tussendoor. Het is altijd genieten van het vrije boerenleven en van de natuur, zodat de zorgen en/of problemen even worden vergeten. Dit jaar is er een NL Doen Dag gehouden. Met een aantal ouders hebben we de paardenstallen in de teer gezet. Ook de jeugdigen hebben leuke verf klusjes gedaan. Het was een fijne en gezellige dag. Een week later zijn we actief geweest met 4 deelnemers om straatvuil op te ruimen. Dit deden we samen met de landelijke organisatie 'NL houdt op schoon dag'. Ook dit was weer een actieve en een voldane dag.

Wij hebben een overeenkomst met iemand wat betreft de SKJ-registratie, zij is werkzaam als pedagoog. Deze persoon is SKJ geregistreerd. Ik kan met haar garant staan dat ik de zorg bied om haar als ZZP'er in dienst te nemen voor de evaluaties, intake gesprekken en zorgplannen. Zij is dus aanwezig bij het zorgproces van jeugdigen tot 18 jaar. Buurt Zorg Jong heeft ook medewerkers in dienst die SKJ geregistreerd zijn. Zij geven ook indicaties door en maken een afspraak over zorgplannen en doelstellingen. Zij zijn er ook als het nodig is bij een evaluatie gesprek, dit doen zij echter wel vaak telefonisch. Buurt Zorg Jong beslist ook of een kind geschikt is voor onze zorgboerderij. Ik klankbord met de deskundigen van het Buurt Zorg Jong team, buurtteam Zaltbommel, De Reinier van Arkel stichting en Dementiezorg Cello. Bovendien ben ik lid van 'platform kleinschalige zorg Rivierenland'. Regelmatig hebben wij vergaderingen over bijvoorbeeld het kwaliteit systeem, jeugdbeleid etc. Ook heb ik collega's die met mij meedenken. Vereniging zorgboeren Rivierenland heeft zeker 6 avonden per jaar om alles door te bespreken en voor overleg. Deze personen en instellingen maken deel uit van mijn ondersteunend netwerk. Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het opdrogen van de jeugd indicaties baart ons nog steeds zorgen. De zorgen lopen zo op dat wij bijna verplicht zijn om in 2019 genoodzaakt zijn te stoppen met de jeugd. Het uitbreiden van de doelgroep 'Volwassenen' is in 2018 wel gelukt. In 2019 willen we drie volle dagen voor volwassenen draaien! De NL opschoon dag en de NL doen dag gaan we ook voortzetten in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben dit jaar zowel volwassenen als kinderen op onze boerderij voor dagbesteding in groepsverband (zorgzwaarte licht) gehad. Wij bieden dagbesteding aan voor volwassenen met een beginnende alzheimer/dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel. Wij bieden ook dagbesteding aan in onderaannemerschap van de Reinier van Arkel stichting. Voor de jeugd bieden wij ook dagbesteding. De meeste indicaties worden via de WMO / JW van de gemeente Zaltbommel/Maasdriel geleverd. Drie indicaties nog via SVB.

We zijn 2018 gestart met 11 volwassenen en 3 kinderen. Dit verspreidt over 6 dagdelen. Er zijn 3 volwassen deelnemers weggegaan wegens gezondheidsklachten en een baan in de maatschappij. Ook beëindiging van de indicatie kwam helaas bij 3 kinderen voor. Er zijn ook weer 3 nieuwe deelnemers gestart. Per saldo staat het aantal deelnemers eind 2018 op 10 volwassenen en 2 kinderen.

Het aantal aanmeldingen van jeugd is sterk afgenomen. Om nog meer te professionaliseren hebben we een pedagoog (ZZP) ingehuurd. Dit heeft er (nog) niet toegeleid dat we meer jeugdigen hebben gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het door gaan met de jeugd is in 2019 niet langer haalbaar. De jeugdigen die Buurtzorg Jong in hun case-load hebben en in aanmerking komen voor begeleiding hebben te zware beperkingen voor hetgeen wij vanuit onze zorgboerderij kunnen bieden. Wij gaan de dagdelen die voor jeugdigen bestemd zijn invullen voor de volwassen en oudere deelnemers die in een sociaal isolement zitten of dreigen te raken.

De doelgroepen die aanwezig zijn op de zorgboerderij passen goed bij onze zorgaanbod. Rust, gezelligheid, passend werk, begeleiding en het zichzelf kunnen zijn is zeker aanwezig op onze boerderij. Wij zien dat er vooruitgang is bij de deelnemers. Het gevoel van samenzijn door met elkaar te spelen en/of communiceren is sterker geworden door het belang te onderstrepen van respect te tonen voor elkaar. Dat staat bij ons erg hoog in het vaandel. De jeugd leren wij dit spelenderwijs en geven hen uitleg als het allemaal niet zo gaat als het zou moeten gaan. Bij de volwassenen en ouderen ligt de focus op sociale contacten. Nieuwtjes van de dag overbrengen en erover praten is ook belangrijk voor hun ontwikkeling. Het gevoel van erbij te horen en geaccepteerd te worden in een veilige omgeving is zeer belangrijk voor deze groep. Vereenzaming is een grote zorg in de maatschappij en wij willen mensen die vereenzamen helpen door op onze boerderij aanwezig te zijn en te laten zien dat ieder mens belangrijk is op zijn manier.

Deze aanpak zullen wij continueren. Veranderingen gaan op natuurlijke wijze door onze aanpak in de praktijk subtiel aan te passen op het individu en/of groep. Wij bieden kwaliteit van zorg en daar leren we iedere dag van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 1 mei 2018 hebben we een Pedagoog als ZZP ingehuurd voor gemiddeld 3 uur per maand. Er is op dit moment nog geen functioneringsgesprek gehouden. Gaat voorjaar 2019 plaats vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit jaar hebben wij een pedagoog (ZZP) ingehuurd voor de jeugd.

Ik heb van haar veel geleerd: het maken van een stappenplan voor de juiste begeleiding en hier op een spelende manier mee om te gaan.

Helaas zijn wij genoodzaakt te stoppen met de jeugd. Dit gaat vanaf 01-07-2019 plaats vinden. Tot die tijd mogen de kinderen die nu op dit moment nog aanwezig zijn nog komen. Er mogen geen nieuwe aanmeldingen meer aangenomen worden. Dit is afgesproken met Buurtzorg Jong en gemeente Zaltbommel.

Dit is met de Pedagoog besproken en we zijn overeengekomen dat zij zo nodig nog tot 01-07-2019 haar diensten bij ons verricht.

Wij hebben geen stagiaires gehad het afgelopen jaar. Voor 2019 hebben wij aanvragen voor stageplekken ontvangen. Wij staan hier voor in. Het kan enerzijds een meerwaarde toevoegen aan onze zorg en begeleiding die wij bieden en anderzijds kunnen stagiaires je scherp houden. Het is ook een reflectie op eigen functioneren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij hadden voor dit jaar geen opleidingsdoelen.

Indien er een passende cursus wordt aangeboden staan wij daar voor open.

Zo hebben wij afgelopen jaar een aantal informatiebijeenkomsten bezocht m.b.t. het onderwerp in "veilige handen", een workshop "hoe je omgaat met facebook", een informatiebijeenkomst "Eenzaamheid" en een workshop "Beterzorg" aangeboden door gemeente Zaltbommel.

Ook staan wij open voor personen via Werkzaak Rivierenland, via het platform kleinschalige zorg Rivierenland. Wij zijn aanwezig geweest bij een aantal bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De boerin heeft informatiebijeenkomsten bezocht over 'Omgang Facebook' - 'Eenzaamheid' en de workshop Beterzorg. Ook is zij bij een aantal bijeenkomsten geweest van 'Werkzaak Rivierenland' via de vereniging kleinschalige zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin staat open voor een cursus medicatie in 2019. Via de vereniging Kleinschalige Zorgboeren komt een bijeenkomst welke cursus over medicatie een toegevoegde waarde heeft voor zorgboeren.

Zorgboerin wil zich ook bijscholen in de omgang en benadering van dementerende ouderen en wil gaan deelnemen aan een workshop Dementie. Zijn er nieuwe inzichten, wat is veranderd in het omgaan met het gedrag van dementerenden etc.

BHV en EHBO actualiseren en kijken of er nog een passende andere cursus op het pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij houden als zorgboer en zorgboerin de BHV cursus bij en richten ons o.a. op brandpreventie, hetgeen we met de deelnemers delen.

De zorgboerin volgt ook de herhalingslessen EHBO elk jaar. De nieuwe technieken worden waar nodig in de praktijk gebracht. Het geeft weer nieuwe inzichten en houdt je scherp.

Voor 2019 Cursus Medicatie volgen en deelname aan workshop Dementie. Data zijn nog niet bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons jaarlijkse doel is per deelnemer 1 x een evaluatie gesprek. Afspraak is dat wij nog een extra gesprek inplannen indien dat nodig is. Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad en kijken daarvan uit of de zorgvraag nog voldoet of dat deze aangepast moet worden.

Vanuit deze gesprekken is vooral gekomen dat de deelnemers willen dat het door gaat op de manier waarop het nu gaat. Zij voelen zich thuis en vertrouwd. Er wordt geluisterd, deelnemers kunnen hun verhaal kwijt. Ze zijn tevreden met de geboden zorg. De onderwerpen die aan de orde komen gaan met name over de begeleiding en de voortgang m.b.t. de individuele doelstellingen. Het is goed om te merken dat de aanpak ook door de ouders van de kinderen wordt gewaardeerd. De contacten met ouders van de jeugdige deelnemers is heel goed. De lijntjes zijn zeer kort en strak.

Tijdens deze gesprekken komen verschillende onderwerpen aan de orde: zijn er nog persoonlijke gegevens veranderd, zoals woon of contact verandering, medicatie verandering, dieet wensen, veranderingen in huisarts en/of verzekeraar, veranderingen in dagdelen.

Het algemene gedeelte bestaat uit de vragen wat de deelnemers vinden en evt willen veranderen om bij ons te zijn op de zorgboerderij. Wat goed en niet goed gaat en of er nog wat gebeurd is waar ze het niet mee eens zijn.

Begeleiding: Wat is de vraag voor welke begeleiding (groepsverband en/of individuele begeleiding). Is dit naar wens of zijn er veranderingen nodig?

Leerdoelen: het kopje leerdoelen bestaat uit een aantal vragen of er vooruitgang in deze doelen zijn, ja of nee. En of er nog nieuwe leerdoelen bespreekbaar moeten zijn.

Daar is dit jaar niet zo veel veranderingen bij gekomen. De leerdoelen die er zijn worden bereikt en zo nodig aangepast door de begeleiding en/of Wijkteam.

In het algemeen is er uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers zich hier in alle rust welbevinden. Zij kunnen hun activiteiten doen en aan doelen werken op een aan hun afgestemd tempo. In deze gesprekken staan wij ook stil bij de eventuele ontwikkelingen in privésfeer van de deelnemer of op de zorgboerderij. Er zijn bij 2 deelnemers meerder evaluatie gesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. We merken dat alle deelnemers zich thuis voelen en vertrouwd zijn met de zorgboerin en zorgboer, en met alles wat er in en om de boerderij gebeurt. De sfeer op de boerderij is zo veilig, dat de deelnemers eerlijk en open zijn en vragen durven te stellen. Ze zijn niet bang om te falen of dat ze uitgelachen worden.

Bij de jeugdigen zijn er altijd leerpunten die ook met het Wijkteam worden besproken.

Deze leerpunten zijn: respect hebben voor elkaar, sociale vaardigheden vergroten die ook in hun privé leven toegepast kunnen worden, met elkaar spelen, deelnemen aan projecten en geduld tonen naar elkaar.

Van alle deelnemers hebben we ook een vooruitgang in de werk klussen gezien en dat zij hier ook inzicht in kregen. Voor de Jeugdigen die al wat ouder zijn, hebben we kunnen voorbereiden op een zaterdag baantje elders.

We blijven een veilige sfeer en omgeving aan bieden, zodat deelnemers aan hun persoonlijke leerdoelen kunnen werken. Het is voor ons en de deelnemers een toegevoegde waarde deze evaluatie gesprekken structureel te voeren, zodat leerdoelen waar nodig bijgesteld worden. Dit is een toegevoegde waarde voor een positieve vooruitgang, ontwikkeling en/of het in stand houden wat bereikt is.

De evaluatiegesprekken worden in 2019 gecontinueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

06-01-2018: gelijk maar in het nieuwe jaar een inspraak gesprek gehouden. Als eerste iedereen een mooi 2018 gewenst en daarna een gesprek gehad over Oud & Nieuw en het gevaar over vuurwerk. Ook over het vuur op de boerderij, rotjes en roken. Als er brand uitbreekt wat doen we dan. Met z'n allen het noodplan bekeken en mondeling door gesproken, waar we heen moeten en wat we moeten doen. Huisregels ook doorgenomen. Vooral bij de volwassenen door genomen dat bij brand en/of ongeval altijd de zorgboer en/of zorgboerin gewaarschuwd moeten worden en die bellen 112.

Net als het eerste inspraak gesprek hebben we dat ook met de kinderen gedaan. Helaas waren het er nog maar twee.

Ik heb verteld waarom er zo weinig kinderen zijn op dit moment en wat er evt nog gaat veranderen op de zorgboerderij en de boerderij in 't algemeen.

Omdat er bij ons in de buurt een grote brand is geweest ook op een boerderij, hebben wij alles uit gelegd wat wij moeten doen als er bij ons een grote brand uitbreekt.

Het was een leerzaam en spannend gesprek. Ieder had op zijn manier z'n eigen verhaal.

07-05-2018: tijdens de koffie is er uitleg over de privé wet. Er komen veranderingen op de boerderij. Wij gaan stoppen met melken en er blijven zoogkoeien in de stal achter. Ook is er dit jaar een akkerbouw product, er worden erwten geteeld. Is ook voor ons nieuw, dus leuk om dat met de deelnemers te delen.

27-08-2018: tijdens de koffie in twee dagdelen. De imker was bij ons op de zorgboerderij. Gaf uitleg over het hoe en wat om bijen te houden. Was super interessant en indrukwekkend.

05-11-2018: een inspraak gesprek over de boerderij. De vele veranderingen zijn merkbaar en dat hebben we doorgesproken met de deelnemers. De volwassenen gaven aan dat de project-aanpak wel geslaagd is. Dus actiepoint voor het volgende jaar is deze projectaanpak te continueren.

Ook tijdens deze gesprekken komt naar voren dat allen met plezier naar de zorgboerderij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het 4 x per jaar houden van inspraakmomenten blijven we continueren. De deelnemers voelen zich gehoord en blijven betrokken bij het gebeuren op de boerderij. Het vergroot hun eigen waarde en verantwoordelijkheidsgevoel. Ze horen ergens bij.

Brandpreventie en het doornemen van het noodplan blijft een onderwerp voor de inspraakmomenten. Het bieden van duidelijkheid over wat wel of niet te doen bij een brand geeft ook rust en het gevoel van veiligheid bij de deelnemers.

Het met de deelnemers bespreken welke veranderingen op de boerderij zouden gaan plaats gaf ook duidelijkheid en rust doordat zij konden aangeven hoe zij dat vonden. Voor sommige deelnemers gaf het ook onrust. Hier hebben we uitgebreid over gesproken en nieuwe taken in proces gezet en begeleid.

De deelnemers waren heel positief over het aanbieden van projectmatige activiteiten. Het gaf structuur en het was leuk om met een project aan de slag te zijn. Dit gaan we continueren in 2019.

Om tijdens een inspraakmoment kennis te maken met een thema, dat dichtbij de natuur staat, is gezien het grote enthousiasme van iedereen in 2019 voor herhaling vatbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar een tevredenheid toets formulier gegeven aan alle deelnemers. Er zijn 10 formulieren teruggekomen. De ouderen hebben deze zelf ingevuld en de jeugd samen met hun ouder(s). Ze konden de vragen beantwoorden met een ja of nee. Uit de uitslag blijkt dat de deelnemers tevreden te zijn. Over de informatie van de zorgboerderij en de begeleiding zijn ze tevreden en zijn de antwoorden met een ja beantwoord. Ook zijn ze tevreden over het werk op de boerderij en de boerderij is ook goed bereikbaar. De deelnemers zijn tevreden met de omgang met de andere deelnemers en dat betekent ook dat de sfeer bij alle deelnemers goed valt. De deelnemers staan ook open voor nieuwe ideeën. De open vragen konden de deelnemers een cijfer geven. Wij zijn zeer tevreden met een uitslag van 8,1 op de vraag wat ze vinden van het werken op de zorgboerderij.

Op de vraag welk rapportcijfer ze zouden geven aan de begeleiding op de zorgboerderij geven ze gemiddeld een 8,5. Bijna allemaal zijn ze op de hoogte van de huisregels, noodplan, wat te doen bij een klacht en het privacy reglement. 1 deelnemer was net nieuw bij ons op de boerderij en die wist niets van de huisregels en het privacy reglement. Deze deelnemer is ook niet goed in staat om het begrijpen. Haar begeleider/ouder is wel op de hoogte van de huisregels en privacy reglement.

2 deelnemers hebben aangegeven meer individuele begeleiding te willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn zeer tevreden met de uitslag van de tevredenheidsmeting.

Verbeterpunten die we n.a.v. 2 deelnemers die meer individuele begeleiding wilden, hebben we ingevoerd: 1 deelnemer krijgt 1 x p/mnd individuele begeleiding naast de groepsbegeleiding. De andere deelnemer vindt het moeilijk als taken 's ochtends in groepsverband worden besproken en verdeeld. Deze deelnemer krijgt na de ochtendbespreking een moment waar 1 op 1 begeleiding wordt gegeven in de vorm van de taak doornemen en helpen met opstarten.

De vragenlijst voor de tevredenheidsmeting wordt in 2019 gecontinueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar gelukkig niets bijzonders gebeurd. Een paar kleine wondjes bij de volwassenen. Zijn door de zorgboerin behandeld en er is een pleister opgeplakt. Een volwassene had een oud wondje op zijn voorhoofd wat weer ging bloeden. Is een pleister opgeplakt.

1 deelnemer kreeg een bloedneus, maar wilde het advies om op een stoel te gaan zitten niet opvolgen. Bleef staan en door zorgboerin, zover deelnemer dat toestond, behandeld. Bloedneus was weer snel over. Deelnemer is na de bloedneus wel in de gaten gehouden met het oog op mogelijke herhaling. Heeft niet plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben zich geen (ernstige) ongevallen of incidenten voor gedaan. Wat schaafwondjes en een bloedneus. De zorgboerin heeft hierin adequaat gehandeld volgens de richtlijnen vanuit de cursussen EHBO en BHV.

Er waren verder geen aanpassingen en/of verbeteringen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: aangepaste meldcode toegevoegd aan werkbeschrijving

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2019
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

verlenging zoonose certificaat zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de 2019 sticker weer erbij geplakt.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ri&e Zorgboeren en Ri&e Melkvee uitgevoerd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ri&e Zorgboeren en Ri&e Melkvee uitgevoerd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

inspraak gesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is met succes uitgevoerd

mondeling oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben mondeling het noodplan doorgenomen. er waren 6 volwassen deelnemers. we hebben alles door besproken. De deelnemers van beschermend wonen die wisten het heel goed. Het was een fijne bespreking

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar een tevredenheid toets formulier gegeven aan alle deelnemers .Er zijn 10 formulieren terug gekomen. De ouderen hebben deze zelf ingevuld en de jeugd samen met een ouder. Ze konden de vragen beantwoorden met een ja of nee. Uit de uitslag blijkt de deelnemers wel tevreden te zijn. over de informatie van de zorgboerderij en de begeleiding zijn ze tevreden en zijn de antwoorden met een ja beantwoord. ook zijn ze tevreden over het werk op de boerderij en de boerderij is ook goed bereikbaar. De deelnemers zijn tevreden met de omgang met de andere deelnemers en dat betekent ook dat de sfeer ook bij alle deelnemers goed valt. De deelnemers staan ook open voor nieuwe ideeën. De open vragen konden de deelnemers een cijfer geven. Wij zijn zeer tevreden met een uitslag van 8.1 op de vraag wat ze vinden aan het werk op de zorgboerderij. Op de vraag welk rapport cijfer ze zouden geven aan de begeleiding op de zorgboerderij even ze gemiddeld een 8.5. Bijna allemaal zijn ze op de hoogte van de huisregels, noodplan, wat te doen bij een klacht, en het privacy reglement. 1 deelnemers is net nieuw bij ons op de boerderij en die wist niets van de huisregels en het privacy reglement. Deze deelnemers is dit ook niet staat om te begrijpen. Haar begeleider ouder weet hier wel van. wij zijn zeer tevreden met deze uitslag.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle gegevens zijn correct

inspraak gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vanmorgen waren wij met een grote groep. Inspraak gesprek ging over de grote verandering op het boeren bedrijf. Op 1-10-2018 zijn wij gestopt met melken. Wij houden vanaf die datum zoog koeien. De deelnemers vinden dit ook spannend en vroegen meer uitleg van hoe Sjaak dit aanvaard dat er nu niet meer gemolken wordt. Ook dat wij meer met de zorg wil doen kwam ten sprake. Ze willen zelf dat de groepen niet groter worden. Maar dat was ook niet de bedoeling. De deelnemers zijn verder erg tevreden hoe het nu gaat .

evaluatie gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: deze evaluatie is extra. normaal gesproken doen wij 1 x per jaar een evaluatie gesprek. Dit jaar is het de tweede keer. Wij merken in de evaluatie gesprekken dat het goed gaat en verder weinig veranderingen aanwezig zijn. Ze hebben het goed naar hun zin, sommige werken aan doelen en daar zit zeker vooruitgang in. Er waren een paar veranderingen in huis adres en iets achteruitgang in psychische klachten. Deelnemers die alzheimer en nah als diagnose hebben gaan zeker niet vooruit.

inspraak gesprek 3**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 27-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik vindt het erg moeilijk om telkens weer een onderwerp aan te kaarten voor een inspraak gesprek. Op maandag 27 aug kwam onverwachts de bijen imker zijn volken op halen. Deze kasten staan achter in het land. Hij kwam melden dat de kasten weer voor een winter stop terug gingen naar zijn huis. De deelnemers vonden dit erg interessant en hadden wel een aantal vragen. Deze beantwoorde hij en het was erg leerzaam. Want je houdt niet zomaar een bijen volk. Volgend seizoen wil de imker deze kasten weer neerzetten en wil dan weer een gesprek met de deelnemers. Was fijn om door te geven hoe dit allemaal te werk gaat. Ook tijdens deze inspraak gesprek hebben wij (Sjaak en Bea) nog eens duidelijk uitgelegd wat er allemaal gaat veranderen op de Boerderij. Wij gaan stoppen met melken. Vanwege de vele regels kunnen wij dat niet meer aan. 1 liter melk is 3 liter regels en deze regels kosten veel geld. Dat kunnen wij niet uit onze melkprijs halen. We gaan verder met Zoog koeien. Dat wekte ook veel vragen op. We hebben met 6 volwassenen deelnemers dit door besproken. het was nu duidelijk.

evaluatie gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Bijna alle evaluatie gesprekken zijn afgerond. Er zijn op dit moment een aantal lang ziek en dan zijn de gesprekken nog niet afgerond. Bij de afgeronde gesprekken kunnen we zien dat er duidelijk vooruitgang is in de doelinstellingen en zich op t gemak voelt op de zorgboerderij en zichzelf kunnen zijn. Dat is bij alle groepen aanwezig.

AVG: uitzoeken of wij verwerkersovereenkomst met derden moeten opstellen (deelnemers zijn al wel geïnformeerd en hebben overeenkomst getekend)**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: wij hebben uitgezocht of er verwerkingsovereenkomst met derden moeten opstellen. Deelnemers zijn geïnformeerd en de ouders/voogd zijn er ook mee bekend.

inspraak gesprek 2**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 07-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben vanmorgen een inspraak gesprek (nummer 2) gehouden. Omdat de maandag morgen op dit moment een druk dagdeel is was het een goed idee om de morgen met een inspraak gesprek te beginnen. Er komen nogal een aantal veranderingen aan. Van wege de privacy wet en alle wetten die er nog komen gaan. De meeste deelnemers weten hier vanaf, voor de deelnemers van de RVA stichting. We hebben de veranderingen besproken, ook een verandering is dat wij als zorgboerderij vanaf nu meer dagdelen willen draaien , dat wil zeggen de donderdag in het geheel erbij. Er was gelijk een vraag Zijn de groepen dan groter? Nee de groepen worden niet groter dan 6 pers. Als de zorgboer meer meedraait dan kan dat wel, maar dit is nu nog niet aan de orde. Op het melkvee bedrijf wat aansluit op de zorgboerderij gaat ook veel veranderen. De boer stopt met melken, gaat minder koeien houden en de koeien die blijven dat worden zoog koeien. Er komt meer akkerbouw en de boer zal meer aanwezig zijn op de zorgboerderij. De deelnemers begrepen dit. Ze waren blij dat wij niet helemaal stopten met de koeien en dat er zeker nog beesten blijven en er genoeg klusjes overblijft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**blusmiddelen controle****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Blus middelen zijn weer gecontroleerd en goed gekeurd. Deze goedkeuring is door een erkend bedrijf uitgevoerd.

Klachtenreglement op eigen site publiceren en uploaden naar zorgboeren.nl**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het klachten reglement staat op eigen web site van de ommedijkerhoeve en zorgboeren .nl

informerende deelnemers mbt klachtenreglement en samen met uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben de deelnemers geïnformeerd m b t. klachtenreglement en een uitdeelbrief gegeven. ook is er getekend dat de deelnemers geïnformeerd zijn en een brief toegekend kregen. Voor nieuwe Deelnemers zit het uitdeel formulier en het klachtenreglement bij de overeenkomst en/ of intake gesprek.

Nederland houd je schoon dag . voorbereiden**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2018**Actie afgerond op:** 24-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Landelijke opschoon dag was met een klein aantal deelnemers en vrijwilligers een succes. We hebben erg veel zwerf vuil weggehaald. We waren met een gezellig team en ook een team die er zin in had. Onze weg is weer schoon.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Acties mbt AVG en Klachtenregeling zijn toegevoegd. Tevens zijn bedrijfsgegevens gecontroleerd.**Klachtenreglement opstellen en uitdeelbrief maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het opstellen van het klachten reglement is voldaan en staat nu ook de site van de zorgboeren. Het maken van de uitdeelbrief is ook afgerond.**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers zijn geïnformeerd over verwerking persoonsgegevens en hebben overeenkomst getekend. Nog wel uitzoeken of wij met externen te maken hebben die een verwerkersovereenkomst moeten tekenen.**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**plan van aanpak RI&E in de praktijk toe voegen .Stopcontacten ed na kijken door erkend elektrich bedrijf .****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een mail gestuurd met de gegevens naar kwaliteit@landbouwzorg.nl bedrijfs gegevens kloppen .

NL doet dag voorbereiden**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 10-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben 10-03-2018 met een klein aantal vrijwilligers NL doet dag gehouden. De voorbereiding is een week van te voren gedaan, d.w.z. folders opgehangen, boodschappen gedaan, locatie versierd. We begonnen om 9.00 uur met een lekker kopje koffie, thee en fris. Daarna zijn we aan de slag gegaan. De paarden stal was om 15.00 uur helemaal af. Weer strak in de verf. dat was super snel gegaan. Tijdens de heerlijke lunch dachten wij dat het niet af kwam maar toch wel. Wij zijn de vrijwilligers ook erg dank baar. We gingen met z'n allen met een goed gevoel naar huis.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze herhaling cursus is weer met succes behaald**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Als de eerste inspraak gesprek hebben we dat met de kinderen gedaan Helaas zijn het er nog maar twee. Ik heb verteld waarom er zo weinig kinderen zijn op dit moment en wat er v t nog gaat veranderen op de zorgboerderij en op de boerderij. Omdat er bij ons in de buurt een grote brand is geweest ook op een boerderij hebben wij alles uit gelegd wat wij moeten doen als er bij ons een grote brand uit breekt. Het was een leerzaam en spannend gesprek. ieder had op zijn manier een verhaal.

Open op de woensdag morgen voor de doelgroep volwassenen .Bij meer dan 2 deelnemers willen we deze dagdeel erbij gaan draaien.**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2018**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben het al bekend gemaakt dat we de woensdag morgen ook open zijn .**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

zoonozen certificaat 2018

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2018
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: certificaat 2018 is al weer binnen.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is Ja Mondeling door genomen twee x per jaar en/of als er een nieuwe deelnemer aanwezig is .

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan is in 2017 vier keer doorgenomen . Mondeling .

Open op de dinsdagmiddag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf oktober zijn wij ook open op de dinsdagmiddag. Met twee deelnemers zijn we deze middag begonnen.

Functiebeschrijvingen splitsen per medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen medewerkers.

Notulen maken van de vier inspraakmomenten per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben dit jaar vier inspraakmomenten ingepland. Drie daarvan waren met de deelnemers en de ouders. één inspraak moment is niet doorgegaan vanwege geen aanmelding. De inspraakmomenten gingen over praktische onderwerpen. Zoals: De indicaties en het financiële verkeer. Er gingen nogal indicaties over naar de gemeente en dat bracht bij sommige een verwarring. Hoe ziet de EHBO koffer eruit en wat moeten we doen als er iemand gewond is. Een aantal volwassen deelnemers wilde dit graag. We hebben de koffer doorgenomen met uitleg van de artikelen. Ook was er een inspraak gesprek over de mensen die hier komen op de zorgboerderij. Wat voor doelgroepen zijn er nu en gaat dat nog veranderen. Ze gaven ook duidelijk aan dat een nieuwe doel groep ook evt. buitenlanders mogen zijn, maar dan moeten ze wel goed de Nederlandse taal kunnen spreken.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd in december

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: kvk nummer is : 61857033 rechtsvorm is Maatschap.

inspraak gesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een inspraakgesprek in groepsverband en is met succes uitgevoerd.

plan van aanpak RI&E in de praktijk toe voegen .Stopcontacten ed na kijken door erkend elektrich bedrijf .

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2018
Actie afgerond op: 18-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben door een erkend bedrijf alle stop contacten en verlichting na laten kijken en zo nodig gerepareerd en / of vervangen.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfs- en locatie gegevens kloppen KVK nummer is 61857033 rechtsvorm is maatschap

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Sjaak en Bea hebben samen weer de herhaling cursus uitgevoerd.

controle speeltoestellen (trampoline)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: controle van speeltoestellen is niet uitgevoerd ivm feit dat het niet gebruikt wordt.

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet? Dan gaat de zorgboerderij niet door en wordt op tijd doorgegeven aan de ouders/begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

bouw van een nieuw dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 18-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij waren van plan om een nieuw dierenverblijf te maken voor onze konijnen e.d. Helaas zijn wij daar niet aan toegekomen. Wel is er een mooie volière gekomen waar op dit moment mooie duifjes en cavia's inzitten. Helaas hebben onze 6 kwartels het niet overleefd.

plan van aanpak RI&E in de praktijk toe voegen .Stopcontacten ed na kijken door erkend elektrisch bedrijf .

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben dit jaar alle verlichting en stopcontacten na laten kijken door een elektricien. Enkele TL-buizen zijn vernieuwd in de stal en er is extra verlichting aangebracht .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Toelichting: op 25/04/2019 doen wij samen herhaling cursus BHV

evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

Acties vanuit het plak van aanpak voor 2019 zoveel mogelijk plannen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

blusmiddelen controle**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Website actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Buurtteam op de hoogte stellen dat er meer plaatsen zijn voor de doelgroep volwassenen en ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**inspraak gesprek 3****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**inspraak gesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2019**mondeling oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Meer aandacht schenken aan de inspraakmomenten en verslaglegging hiervan. Verantwoorden in het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020

inspraak gesprek 2**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2020**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Inspraak gesprek 1 januari 2019 07-01-2019 Zuilichem We zijn vandaag weer begonnen in het nieuwe jaar. Allen een gelukkig nieuwjaar gewenst. Even de oud en nieuw gebeurtenissen doorgenomen voor we over zijn gegaan in een inspraak gesprek. We zijn met 7 deelnemers dus een flinke groep. Thema was ook "Hoe nu verder in 2019" Wij willen uitbreiden met een volwassengroep in 6 dagdelen. De bedoeling is dat er alleen op zaterdagmorgen nog een groepje is wat uit volwassenen en kinderen bestaat. De kinderen is helaas aflopend. Ook vanwege de gehele wetgeving van de jeugd. Deze deelnemers in de maandag groep willen dit aanhouden qua hoeveelheid dagdelen, de meeste deelnemers hebben een indicatie tot in het jaar 2020. De werkjes / projecten die we nu hebben gaan goed. Is goed werkbaar en de deelnemers doen het graag. We gaan over een paar weken over de moestuin discussiëren en kijken hoe we deze tuin aanpakken. Ook is er weer een NL doen dag gepland, dus plannen genoeg. Allen zeggen dat ze het goed naar hun zin hebben en ook het idee dat ze nuttig zijn hier op de zorgboerderij. Ieder doen klusjes op hun tempo, manier en worden in hun eigen waarde gelaten. Ze zijn tevreden met onze begeleiding die wij aan kunnen bieden. Hoe het verder op de boerderij gaat nadat wij per 1-10-2018 gestopt zijn met melken was ook een belangrijk onderdeel in dit gesprek. De deelnemers weten van onze plannen dat we verder gaan met zoog koeien. Ze genieten van de springende kalfjes die gewoon bij de volwassen koeien lopen. Ze vinden het ook erg "natuurlijk". Het werk in de stal wat voor de deelnemers bestemd is blijft het zelfde. Het was een fijn inspraak gesprek. Naar de vraag voor een thema voor de volgende keer wisten de deelnemers nog geen antwoordt op. Koffie was op en ging ieder weer verder met hun eigen klus. Bea van t Hoog Zorgboerin/ leiding gevende. "Zorgboerderij De Ommedijkerhoeve"

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-02-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Medicatie achter slot bewaren.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Als er deelnemers zijn met medicatie die ze zelf meenemen en moeten innemen op de zorgboerderij dan worden deze gegeven aan de zorg boerin en deze bewaard de medicatie in een medicijn kastje. In een zakje met naam erop van desbetreffend persoon. op de aangegeven tijd worden de medicijnen aan de deelnemer gegeven door de zorgboerin met verpakking . Het innemen is de verantwoording van de deelnemer zelf.

Verwijderen naam onder tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: In het tevredenheidsonderzoek formulier stond dat er een naam onder gezet kan worden. Dit is weg gehaald. Er hoeft geen naam meer onder gezet.

actualiseren kwaliteitsstysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Werkbeschrijving is bijgewerkt. Actielijst ge-update Jaarverslag gemaakt.

Ondertekenen van alle begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Alle beleidingsplannen zijn getekend en gecontroleerd

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** gedaan, audit inmiddels geweest op 18 feb**NI doen dag houden vandaag.****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wij hebben vandaag nldoet dag gehouden .We hebben met een aantal vrijwilligers allerlei klusjes gedaan. oa graszoden gelegd om weer een mooi grasveldje te krijgen waar we veel plezier van hebben en een mooi aanzicht van onze zorgboerderij**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** EHBO koffer is weer gecontroleerd en zonodig bijgevuld.**landelijke op schoon dag****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben weer vel zwerfafval verwijderd met een aantal vrijwilligers en deelnemers en oud deelnemers.**Evaluaties samenwerkingspartners schriftelijk vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er zijn evaluaties geweest van samenwerkingspartners. Dit jaar voor het eerst met het buurtteam: Samenwerking gaat prima. Als er iets nieuws of iets duidelijk moet zijn wordt dat ook telefonisch gevraagd of doorgegeven. Verbeterpunten zijn er niet . Is allemaal correct. Samenwerking met Gemeente Zaltbommel en Maasdiel is ook met een evaluatie gesprek doorgenomen en dat is augustus 2018 en 2017 doorgenomen. Wederzijds goedkeuring van de communicatie. Evaluatie gesprek met de Reinier van Arkel is in okt.2018 doorgenomen. Met het begeleidend personeel van onze deelnemers.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Buurtteam op de hoogte stellen dat er meer plaatsen zijn voor de doelgroep volwassenen en ouderen**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is telefonisch contact geweest met het buurtteam van Zaltbommel . ook zijn er verschillende zorgaanbieders benadert en ingelicht.**evaluatiegesprek jaargesprek zzp pedagoog****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een evaluatie gesprek afgenomen over het jaar 2018/2019. Tevens was het een afscheid gesprek . Wij zijn gestopt met de dagbesteding kinderen.**inspraak gesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Zie bijlage inspraak gesprek 2**Wij gaan onze zorgboerderij vandaag promoten op een open dag van de ANV de carpreton te hedel.****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wij zijn klaar met de voorbereidingen voor zaterdag 13 april. We hopen er een zinvolle en leuke dag van t maken.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hebben wij weer met veel plezier gewerkt op onze zorgboerderij en aan de acties gewerkt (zie vorige paragraaf). E.e.a. is naar wens gegaan. Er zijn altijd wel leer punten maar wij zijn zeer tevreden met het behaalde resultaat dit jaar. Dit heeft geleid tot tevreden deelnemers die zich gehoord voelen en het ook fijn vinden dat ze zich zelf mogen zijn en mee mogen en kunnen denken hier op en rondom de zorgboerderij. Wij streven naar meer deelnemers en drie volle dagen in de week open zijn voor deelnemers.

Het inplannen van actiepunten en deze uitvoeren biedt heel veel structuur waardoor wij schematisch aan al de aandachtspunten kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat willen wij in 5 jaar bereiken?

Wij willen acht dagdelen per week onze zorg aan gaan bieden en nieuwe activiteiten en/of projecten kunnen uitvoeren. Wij willen meer volwassen en oudere deelnemers in het jaar 2019 en groeien naar ca 20/22 deelnemers). Deelnemers met een beperking die in aanmerking komen voor groepsbegeleiding 'licht' zijn meer dan welkom. Wij willen de deelnemers nog meer laten proeven van de rust, sfeer en het aanwezig zijn op de boerderij. Ook het "respect voor elkaar tonen" blijft bij ons erg belangrijk. Wij staan er voor open om met onze deelnemers te participeren in klussen voor goede doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2019:

- 3 dagen p/wk (maandag, dinsdag en woensdag) dagbesteding bieden aan volwassenen/ouderen
- De doelgroep volwassenen en ouderen uitbreiden naar 15 deelnemers.
- 2 jeugdigen tot 1 juli 2019 dagbesteding bieden en zorgvuldig afronden.
- Het blijven aanbieden van projectmatige activiteiten, zoals in 2018 mee gestart.
- Onze werkmethode continueren en waar nodig verbeteren.
- Meer bekendheid geven aan ons (toekomstige) netwerk hetgeen wij aan zorg en begeleiding bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij willen de groei van de doelgroep volwassenen en ouderen realiseren door:

- Deelname aan de NL Doe Dag in maart 2019
- Deelname aan de Landelijke Opschoon Dag maart 2019.
- Deelname aan de open dag van de Agrarisch Natuur Vereniging 'De Capreton' in Hedel, waar we gaan flyer en mondeling informatie geven. Staat gepland in april 2019.
- Het Buurteam voor 1 juli 2019 op de hoogte stellen dat we meer plaats krijgen voor volwassenen en ouderen.
- Het bijwonen van een informatie bijeenkomst in het Alzheimer cafe in Hedel en informatie geven wat wij kunnen betekenen voor deze doelgroep. Datum is nog niet bekend.
- Het actualiseren van onze website voor 1 mei 2019.
- Deelname aan de open dagen die door grote zorginstellingen worden aangeboden zoals Philadelphia en Reinier van Arkel. Data nog niet bekend.
- Actiepunten om onze werkmethode te laten voldoen aan de kwaliteitseisen staan gepland in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.