

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Ommedijkerhoeve

De Ommedijkerhoeve

Locatienummer: 1537



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61857033

Website: <http://www.deommedijkerhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar 2019 was een jaar met veranderingen en een flinke verbouwing bij ons op de boerderij. Op 18 februari kregen we de audit op de zorgboerderij en na een controle ochtend en vele aanpassingen hebben we weer voor drie jaar een verlenging van ons kwaliteit systeem. Daar zijn we blij en trots op en we doen ons uiterste best om onze zorgboerderij voort te zetten met kwaliteit!

Wij zijn per 01-07-2019 gestopt met de doelgroep Jeugd. Er kwamen geen aanmeldingen meer van Buurt Zorg Jong, ondanks dat wij een Pedagoog-ZZP hadden ingehuurd. Het was voor ons een erg zware beslissing om te stoppen met Jeugd. De woensdag en zaterdag die speciaal voor de Jeugd was, werd al snel ingevuld met volwassenen. Er is gelukkig geen daling bij de volwassenen-indicaties, we zagen juist een stijgende lijn. Wat ons zeer blij maakt is, dat wij nu 7 dagdelen geopend zijn voor deze doelgroep.

Door de deelnemers mee te nemen in het boerenleven en werkzaamheden op onze boerderij geeft het hen een gevoel tot nut te zijn. Dit jaar zijn er allerlei onderhoudsklusjes gedaan en hebben we ook aan projecten gewerkt. Wij proberen voor iedere deelnemer een klus te vinden naar wat ze kunnen en willen. Zo hadden wij projecten als: het opknappen van een blokhut wat voorheen voor de kinderen een object was, maar nu omgetoverd is in een duiventil. Heel veel planken zijn er gesorteerd en spijkervrij gemaakt. Er zijn staldeuren gemaakt en vermaakt. Er zijn voederbakken gemaakt voor de schapen en de kalveren. Dit jaar hebben we ook in de moestuin gewerkt. Er waren verschillende groenten en bloemen die we gezaaid en geoogst hebben. Zo heeft iedere deelnemer zijn project, maar er kan onderling wel eens gewisseld worden. Voor deelnemers met Alzheimer of autisme is dit soms best een uitdaging. Een aantal deelnemers kregen meer dagdelen indicatie en 1 deelnemer is zelfs voor een vaste baan gegaan. Helaas is dit einde van 't jaar niet goed gegaan en is deze deelnemer weer bij ons terug gekomen. Er is altijd bij ons op de zorgboerderij veranderingen in het werk en er is ook vreugde en verdriet. Vreugde, omdat er tussen maart en september veel kalfjes worden geboren. En als we geluk hebben zijn we daar met z'n allen bij aanwezig. Dat is altijd weer spannend. Ook zijn er jonge geitjes geboren waar we ook veel gezelligheid van hebben. Er zijn ook verschillende nestjes konijnen geboren. Maar ook verdriet als er een koe of kalfje dood gaat. Onze trots Guus de pauw is van ouderdom overleden. Erg jammer want Guus was ons plaatje van de zorgboerderij! Wij betrekken onze deelnemers hierbij, want het overlijden van dieren gebeurt nu eenmaal op een boerderij.

Er is altijd wel wat te doen, al is het een klus of gezellig een spelletje tussendoor. Het is altijd genieten van het vrije boerenleven en van de natuur, zodat de zorgen en/of problemen even worden vergeten. Omdat het deze zomer in 2019 zo extreem warm was hebben wij twee weken een tropenrooster gehouden en begonnen we om 8.30 tot 12.30 uur. Wij hebben een nieuw konijnen flat aangeschaft waar 9 konijnen in kunnen. Dit is zeker een vooruitgang met het schoonmaken van de hokken maar het totaal plaatje is mooi om te zien en overzichtelijker.

Dit jaar is er een NL Doen Dag gehouden samen met de landelijke organisatie "NL houdt opschoon dag". Het was een fijne en gezellige dag. We hebben een nieuwe grasmat gelegd voor de unit van de zorgboerderij en met een groep vrijwilligers en deelnemers veel straat vuil opgeruimd bij ons in de laan.

In april 2019 hebben we op een boeren fair gestaan in Hedel om onze zorgboerderij te promoten. Het was een gezellige dag met de zorgboerin en zorgboer en 1 stagiaire, 3 deelnemers en een familielid van een deelnemer.

In oktober 2019 is onze oude asbest dak van stal, schuur en kippenhok vervangen voor een mooi nieuw verantwoordelijk dak en zijwanden. Dat was een hele happening, maar we zijn er nu super trots mee. Uit veiligheidsoverwegingen was de zorgboerderij een week gesloten. De deelnemers hadden hier begrip voor, maar vonden een week boerderij missen wel een dingetje.

Ook is er een AED apparaat aangeschaft dit jaar. We hebben €500,00 geschonken gekregen van de kringloopwinkel te Zaltbommel en dat was een derde van het bedrag en hier zijn we erg blij mee!

Ondersteunend netwerk

Het klankborden met deskundigen uit mijn netwerk heeft zich ook dit jaar voortgezet o.a. met het buurtteam Zaltbommel, De Reinier van Arkel Stichting, Dementiezorg Cello, begeleiders van de Regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontijn te Aalst, ondernemerschap met Zorgplein De Maaswaarden en Stichting Thedingsweert.

Er is een aantal keren telefonisch contact geweest met gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel over de samenwerking, wat eventueel nog beter kan en wat ik in de toekomst aan aanmeldingen nog kan verwachten.

Bovendien ben ik lid van 'platform kleinschalige zorg Rivierenland'. Ook heb ik collega's die met mij meedenken. Vereniging zorgboeren Rivierenland heeft zeker 4 avonden per jaar een bijeenkomst om alles door te spreken en met elkaar te overleggen. Aan bod komen: een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij - de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren - veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij - het zorgaanbod - een verbouwing - de financiering - de kwaliteitseisen.

Ik ben ook aanwezig geweest bij een intervisie gesprek op 01-04-2019 met collega zorgboerinnen en 2 casussen besproken. Op 11 en 18 september de cursus terminale zorg + dementie gevolgd via de NPV. Op 09-09-2019 deelgenomen aan de avond vergadering met de kleinschalige boeren en kza. Met een stagiaire van Cello, die gespecialiseerd is in dementie, heb ik een aantal vragen waar ik mee zat besproken en zij heeft mij geholpen hoe ik daar mee moet omgaan.

2019 was voor ons een ander jaar dan anders. Ruim een jaar niet meer melken, een nieuw dak en meer zorgdagdelen draaien. De werkzaamheden van de zorgboer zijn meer verschoven naar de dagbesteding doordat er niet meer gemolken hoeft te worden. Dit heeft geresulteerd in dat wij (zorgboer en zorgboerin) intensiever samenwerken in de dagbesteding. Wisseling van deelnemers door allerlei redenen. Stoppen met de jeugd. Deelnemers kregen meer dagdelen.

De financiering van zorg vond plaats vanuit de WMO (pgb/zin), SVB, WLZ en onderaannemersschap met zorginstellingen.

Kwaliteit: audit van het kwaliteitssysteem heeft plaats gevonden met positief eindresultaat en controles gericht op het vee en landbouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is erg jammer dat we na 10 jaar hebben moeten stoppen met de doelgroep Jeugd. Het was mijn passie. Maar helaas hebben de jeugdigen die Buurtzorg Jong in hun case-load hebben te zware beperkingen voor hetgeen wij vanuit onze zorgboerderij kunnen bieden.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk en dat gaan wij voor 2020 zeker onderhouden. Wij zijn tevreden met alles op dit moment.

De doelstellingen die we voor dit jaar hadden:

- 3 dgn/wk dagbesteding bieden aan volwassenen en ouderen is gerealiseerd, sterker nog, eind van het jaar uitgegroeid naar 7 dagdelen.
- De doelgroep volwassenen/ouderen uitbreiden naar 15 deelnemers was eind 2019 bijna een feit: het nieuwe jaar zijn we ingegaan met 15 deelnemers. Op een aantal dagdelen is nog wel plaats voor meer deelnemers. Hier gaan we in 2020 voor.
- Projectmatige activiteiten aanbieden is gerealiseerd en dat willen we in 2020 continueren.
- Onze werkmethode wordt als prettig ervaren door de deelnemers en dat blijven we continueren en verbeteren.
- Meer bekendheid geven aan wat wij aan zorg en begeleiding kunnen bieden hebben we intensief via ons netwerk gerealiseerd. Dit blijven we voort zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
NAH	2	0	0	2
Alzheimer/dementie	2	0	0	2
Sociaal isolement	2	2	0	4
Korsakov	2	1	1	2
Visueel beperkt	1	0	0	1
Licht verstandelijk beperkt	1	2	0	3
Jeugd ADHD	2	0	2	0
PTSS	0	1	1	0
Totaal	12	6	4	14

Reden uitstroom

Stoppen met doelgroep Jeugd	2
Persoonlijke omstandigheden in privésfeer	1
Opleiding/Werk	1
Totaal	4

Wij hebben dit jaar zowel volwassenen, ouderen als kinderen op onze boerderij gehad.

Per 01-07-2019 zijn wij gestopt met de doelgroep jeugd. Vanaf deze datum bieden wij in de dagbesteding groepsbegeleiding aan voor volwassenen en ouderen met een beginnende alzheimer/dementie, NAH, lichte verstandelijke beperking, vereenzaming (sociaal isolement).

De zorgzwaarte is licht.

De meeste indicaties worden via de WMO van de gemeente Zaltbommel/Maasdriel geleverd. Drie indicaties nog via SVB en 1 via WLZ. Wij bieden ook dagbesteding aan in onderaannemersschap van de Reinier van Arkel Stichting, zorgplein Maaswaarden en Stichting Thedingsweert.

Wij houden intensief contact met het Buurtzorgteam voor meer aanvraag deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het door gaan met de jeugd was in 2019 niet langer haalbaar. De jeugdigen die Buurtzorg Jong in hun case-load hebben en in aanmerking komen voor begeleiding hebben te zware beperkingen voor hetgeen wij vanuit onze zorgboerderij kunnen bieden.

Wij zijn de dagdelen die voor jeugdigen bestemd waren in 1e instantie gaan invullen voor volwassen en ouderen die in een sociaal isolement zitten. In de loop van het jaar is deze doelgroep verspreid over alle dagdelen die wij open zijn. De leeftijd varieert van 22-88 jaar en is een verrijking in de samenstelling van de groepen.

De doelgroepen die aanwezig zijn op de zorgboerderij passen goed bij onze zorgaanbod. Rust, gezelligheid, passend werk, begeleiding en het zichzelf kunnen zijn is zeker aanwezig op onze boerderij. Wij zien dat er vooruitgang is bij de deelnemers. Het gevoel van samenzijn en de wijze van communiceren is sterker geworden door het belang te onderstrepen van respect te tonen voor elkaar. Dat staat bij ons erg hoog in het vaandel. De focus ligt op sociale contacten, lekker bezig zijn en genieten van het buitenleven. Nieuwtjes van de dag overbrengen en erover praten is ook belangrijk voor hun ontwikkeling. Het gevoel erbij te horen en geaccepteerd te worden in een veilige omgeving is zeer belangrijk. Vereenzaming is een grote zorg in de maatschappij en wij willen mensen die vereenzamen helpen door op onze boerderij aanwezig te zijn en te laten zien dat ieder mens belangrijk is op zijn manier. Deze aanpak blijven wij continueren waardoor deelnemers meer zichzelf durven zijn, uit hun schulp kruipen en meer zelfvertrouwen krijgen. Daarnaast is het ook voor degenen met beginnende dementie dat het actief deelnemen aan de activiteiten op de boerderij en de omgang met elkaar een kwalitatieve bijdrage levert aan hun welzijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2019 twee stagiaires gehad.

1 stagiaire van de Wellant College Houten, mbo nivo 2. Een snuffelstage meer gericht op dierv verzorging en daar waren de taken ook meer op gericht. Wij gaan er dan voor dat er een combinatie is tussen dieren verzorgen en omgang met de deelnemers. Deze stagiaire is wegens persoonlijke omstandigheden gestopt met de opleiding.

1 Stagiaire van de Avans te Den Bosch, HBO-social work, leerjaar 1 voor 60 uur. Deze uren zijn doel bewust ingezet met het meewerken met de deelnemers en kennis nemen van de doelgroepen, het sociaal contact. Feedback voor beiden was een zinvolle en leerzame stage plek.

Het begeleiden van de stagiaires werd uitgevoerd door de zorgboerin. Zij deed ook de mondelinge evaluatiegesprekken, die de stagiaires in het eindverslag voor school hebben verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben geen personeel in dienst. In 2019 konden wij wel gebruik maken van de ZZP-pedagoog. Maar daar wij gestopt zijn met Jeugd heeft dit niet plaats gevonden.

Vrijwilligers: nvt

Dit jaar zijn er twee stagiaires geweest, dit is voor ons van meerwaarde geweest, zij leren van ons en wij van de stagiaires. Door hun vragen kon ik reflecteren op mijn eigen handelen en omgang met deelnemers.

Wij staan voor 2020 open voor het bieden van stageplekken bij ons op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hadden voor dit jaar geen opleidingsdoelen. Indien er een passende cursus wordt aangeboden staan wij daar voor open. Ook staan wij open voor personen via Werkzaam Rivierenland, via het platform kleinschalige zorg Rivierenland. Wij zijn aanwezig geweest bij een aantal bijeenkomsten, waarvan een intervisie gesprek met collega boeren.

EHBO en BHV cursus zijn bijgehouden en weer afgerond.

Zorgboerin heeft deelgenomen aan de cursus Terminale zorg, waarin ook aandacht werd gegeven aan hoe om te gaan met ouderen met dementie (NPV).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

EHBO is gevolgd door zorgboerin en BHV door zorgboerin en zorgboer.

De boerin heeft informatiebijeenkomsten bezocht en de cursus terminale zorg. Ook is zij bij een aantal bijeenkomsten geweest van 'Werkzaam Rivierenland' via de vereniging kleinschalige zorgboeren en deelgenomen aan intervisie gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2019 stond als opleidingsdoel de cursus medicatie volgen via Welzijn en Zorg Bommelerwaard. Deze ging door omstandigheden niet door. Ook was er belangstelling van de zorgboeren Rivieren gebied om een cursus te volgen, maar daar is nog niets van gekomen.

In 2019 was de workshop Dementie al vol geboekt. Daar de cursus Terminale Zorg op mijn pad kwam via de NPV, waarin ook aandacht werd besteed aan mensen met dementie, heb ik deze cursus gevolgd. Als vrijwilliger vaak ik regelmatig bij terminale mensen en deze cursus was een goede aanvulling. Als er via welzijn en zorg Zaltbommel een avond georganiseerd wordt met een thema voor ouderen dan wil ik daar zeker aanwezig zijn. En ik ga komend jaar naar het Alzheimer cafe, datum is nog niet bekend.

Ik heb mij georiënteerd op een cursus "zorg en ondersteuning aan mensen met dementie" en ben via de LOI hiermee gestart in februari 2020.

BHV en EHBO actualiseren en kijken of er nog een passende andere cursus op het pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij houden als zorgboer en zorgboerin de BHV cursus bij en richten ons o.a. op brandpreventie, hetgeen we met de deelnemers delen. De zorgboerin volgt ook de herhalingslessen EHBO elk jaar. De nieuwe technieken worden waar nodig in de praktijk gebracht. Bijv. slagaderlijke bloeding met klemverband. Het geeft weer nieuwe inzichten en houdt je scherp.

In de cursus Terminale zorg en dementie stond het meeleven met de patient, de omgang met en ondersteuning van de familie, wat mag je wel/niet centraal. Handvatten gekregen om nog beter om te leren gaan met dementerenden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons jaarlijkse doel is per deelnemer 1 x een evaluatie gesprek. Afspraak is dat wij nog een extra gesprek inplannen indien dat nodig is.

10 deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad. Hierin bespreken we of de zorgvraag nog voldoet of dat deze aangepast moet worden en of het zorgaanbod aansluit op de zorgbehoefte of aangepast moet worden.

Vanuit deze gesprekken is vooral gekomen dat de deelnemers willen dat het door gaat op de manier waarop het nu gaat. Zij voelen zich thuis en vertrouwd. Er wordt geluisterd, deelnemers kunnen hun verhaal kwijt. Ze zijn tevreden met de geboden zorg. De lijntjes zijn zeer kort en strak met de begeleiders van de deelnemers en/of buurtteam. Tijdens deze gesprekken komen verschillende onderwerpen aan de orde: zijn er nog persoonlijke gegevens veranderd, zoals woon of contact verandering, medicatie verandering, dieet wensen, veranderingen in huisarts en/of verzekeraar, veranderingen in aantal dagdelen. Het algemene gedeelte bestaat uit de vragen wat de deelnemers vinden en evt willen veranderen om bij ons te zijn op de zorgboerderij. Wat goed en niet goed gaat en of er nog wat gebeurd is waar ze het niet mee eens zijn.

Begeleiding: Wat is de vraag voor welke begeleiding (groepsverband en zonodig 1 op 1) Is dit naar wens of zijn er veranderingen nodig?

Leerdoelen: het kopje leerdoelen bestaat uit een aantal vragen of er vooruitgang in deze doelen zijn, ja of nee. En of er nog nieuwe leerdoelen bespreekbaar moeten zijn. Daar is dit jaar niet zo veel veranderingen bij gekomen. De leerdoelen die er zijn worden bereikt en zo nodig aangepast door de begeleiding en/of Wijkteam. In het algemeen is er uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers zich hier in alle rust welbevinden. Zij kunnen hun activiteiten doen en aan doelen werken op een voor hen afgestemd tempo. In deze gesprekken staan wij ook stil bij de eventuele ontwikkelingen in privésfeer van de deelnemer of op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. We merken dat alle deelnemers zich thuis voelen en vertrouwd zijn met de zorgboerin en zorgboer en met alles wat er in en om de boerderij gebeurt. De sfeer op de boerderij is zo veilig, dat de deelnemers eerlijk en open zijn en vragen durven te stellen. Ze zijn niet bang om te falen of dat ze uitgelachen worden.

We blijven een veilige sfeer en omgeving aanbieden, zodat deelnemers aan hun persoonlijke leerdoelen kunnen werken. Het is voor ons en de deelnemers een toegevoegde waarde deze evaluatie gesprekken structureel te voeren, zodat leerdoelen waar nodig bijgesteld worden. Dit is een toegevoegde waarde voor een positieve vooruitgang, ontwikkeling en/of het in stand houden wat bereikt is.

De evaluatiegesprekken met de deelnemers worden in 2020 gecontinueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak gesprek 1 07-01-2019 Zuilichem

We zijn vandaag weer begonnen in het nieuwe jaar. Allen een gelukkig nieuwjaar gewenst. Even de oud en nieuw gebeurtenissen doorgenomen voor we over zijn gegaan in een inspraak gesprek. We zijn met 7 deelnemers dus een flinke groep. Thema was ook "Hoe nu verder in 2019" Wij willen uitbreiden met een volwassengroep in 6 dagdelen. De bedoeling is dat er alleen op zaterdagmorgen nog een groepje is wat uit volwassenen en kinderen bestaat. De kinderen is helaas aflopend. Ook vanwege de gehele wetgeving van de jeugd. Deze deelnemers in de maandag groep willen dit aanhouden qua hoeveelheid dagdelen, de meeste deelnemers hebben een indicatie tot in het jaar 2020. De werkjes / projecten die we nu hebben gaan goed. Is goed werkbaar en de deelnemers doen het graag. We gaan over een paar weken over de moestuin discussiëren en kijken hoe we deze tuin aanpakken. Ook is er weer een NL doen dag gepland, dus plannen genoeg. Allen zeggen dat ze het goed naar hun zin hebben en ook het idee dat ze nuttig zijn hier op de zorgboerderij. Ieder doen klusjes op hun tempo, manier en worden in hun eigen waarde gelaten. Ze zijn tevreden met onze begeleiding die wij aan kunnen bieden. Hoe het verder op de boerderij gaat nadat wij per 1-10-2018 gestopt zijn met melken was ook een belangrijk onderdeel in dit gesprek. De deelnemers weten van onze plannen dat we verder gaan met zoogkoeien. Ze genieten van de springende kalfjes die gewoon bij de volwassen koeien lopen. Ze vinden het ook erg "natuurlijk". Het werk in de stal wat voor de deelnemers bestemd is blijft het zelfde. Het was een fijn inspraak gesprek. Naar de vraag voor een thema voor de volgende keer wisten de deelnemers nog geen antwoord op. Koffie was op en een ieder ging weer verder met hun eigen klus.

Inspraak gesprek 2 08-04-2019 om 10.15 uur Zuilichem

We hebben vandaag voor het eerst met een agenda gewerkt, en dat ging prima.

Aanwezig: 8 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin. We waren compleet met de deelnemers vandaag.

Agendapunten:

1. Nieuwe deelnemers welkom heten en de huisregels doornemen !

We hebben 1 deelnemer welkom geheten en de huisregels weer doorgenomen.

Deze regels had dhr al doorgelezen want deze regels zitten bij de overeenkomst formulieren.

1. Vorige notulen van 07-01-2019 doornemen. Deze notulen heb ik voor gelezen en door besproken. Waren verder geen op en/of aanmerkingen.
2. Kwaliteitscertificaat + jaarverslag. Dit is genoemd omdat we weer voor drie jaar het certificaat mogen behouden. Een korte uitleg werd gewaardeerd door de deelnemers.
3. Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Deelnemers zijn tevreden, de ene heeft meer met de dieren dan de andere deelnemers maar de dieren worden wel goed en met respect verzorgd.
4. Vervoer: het vervoer loopt goed. Er is wel wat oponthoud maar dan is er een deelnemer nog niet klaar, er is gevraagd om klaar te staan.
5. Lunch: zelf brood meenemen. Voorstel van Bea is om op de derde dinsdag de lunch door Bea te laten verzorgen. Dat was en is een strak plan. Wij gaan daar in de maand Mei mee beginnen.
6. Moestuin: ter sprake is van wie en wat en hoe gaan we de moestuin aanpakken. Dit is doorgesproken maar niet iedere deelnemers is aan te sporen om te werken in de moestuin. Wij proberen dit ook bij de anderen te stimuleren.
7. Duiventil: de blokhut van de kinderen is nu omgetoverd tot duiventil. De kindergroepen vervallen en hebben dus geen blokhut meer nodig. Blokhut krijg nog een kans. Dit is een project voor 1 deelnemer en de zorgboer.
8. Noodplan doornemen: deze is door gesproken. Dit is een punt die bij elke inspraak gesprek aan de orde komt.
9. Zijn er nog nieuwe ideeën ? Rondvraag?

De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website.

Er waren verder geen vragen en/of ideeën.

Wij bedanken iedereen voor de inzet.

Inspraak gesprek 3 09-09-2019 om 10.15 uur Zuilichem

Aanwezig: 6 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin. We waren compleet met de deelnemers vandaag.

Agendapunten:

1-Zijn er nog bijzonderheden gebeurd tijdens de vakantie hier op de zorgboerderij en/of thuissituatie? Deelnemer maakt zich ernstige zorgen om zijn vrouw. Verder geen bijzonderheden.

2-Vorige notulen van 08-04-2019 doornemen. Deze notulen heb ik voor gelezen en door besproken. Waren verder geen op en/of aanmerkingen.

3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Deelnemers zijn tevreden, de ene heeft meer met de dieren dan de andere deelnemers maar de dieren worden wel goed en met respect verzorgd.

4-Vervoer: het vervoer loopt goed. Er is wel wat oponthoud maar dan is er een deelnemer nog niet klaar, er is gevraagd om klaar te staan. Dit blijft bij elke inspraak gesprek wel een onderwerp

5-Lunch: zelf brood meenemen. Voorstel van Bea is om op de derde dinsdag de lunch door Bea te laten verzorgen. Dat was en is een strak plan. Wij gaan deze maand friet eten.

6-Moestuin: ter sprake is van wie en wat en hoe gaan we de moestuin aanpakken. Dit is doorgesproken maar niet iedere deelnemers is aan te sporen om te werken in de moestuin. Wij proberen dit ook bij de anderen te stimuleren.

7-Noodplan doornemen: deze is door gesproken. Dit is een punt die bij elke inspraak gesprek aan de orde komt.

8-Nieuws?

Jawel dat is er zeker. Er komt een nieuw dak op de stal en de schuur. Wij hebben afgesproken met de deelnemers dat wij hen daarvan op de hoogte houden. Wij willen met alle veiligheid handelen dus misschien is de zorgboerderij wel een paar dagen dicht. Daar gaan wij mee in gesprek met de aannemer en nemen dan een juiste beslissing. Beloofd is dat ik dat gaat melden in een nieuwsbrief die alleen per brief bij ons wordt uitgedeeld en niet via de website.

9-Zijn er nog nieuwe ideeën ? Rondvraag?

De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website.

Er waren verder geen vragen en/of ideeën.

Wij bedanken iedereen voor de inzet .

Volgen inspraak gesprek is..... november 2019.

Inspraak gesprek 4 05-11-2019 om 10.15 uur Zuilichem

Aanwezig: 6 deelnemers en Sjaak en Bea (zorgboer en zorgboerin). We waren niet compleet met de deelnemers voor vandaag. Er waren 2 afmeldingen vandaag door ziekte en om andere redenen.

Agendapunten:

Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen.

- Er zijn 2 deelnemers erbij gekomen waarvan 1 zich had afgemeld vandaag. We heten deze deelnemer welkom en nemen de huisregels door!

2- Vorige notulen van 09-09-2019 doorgenomen.

Deze notulen heb ik voor gelezen en door besproken. Waren verder geen op en/of aanmerkingen.

3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij.

Deelnemers zijn tevreden, de ene heeft meer met de dieren dan de andere deelnemers maar de dieren worden wel goed en met respect verzorgd. De koeien staan weer wat vaker binnen dus is er meer aanveegwerk in de stal. De deelnemers vinden dit fijn en rustgevend werk . Ze vinden het fijn dat de stal en schuur er netjes uitziet. Zij tevreden, wij tevreden!

4-Vervoer:

Het vervoer loopt goed. Deelnemers staan op tijd klaar !

5-Lunch:

Zelf brood meenemen. Voorstel van een deelnemer in dit inspraak gesprek was om dit eet plan 2 x per maand te nuttigen. Wij gaan nu de eerste en de derde dinsdag voor de lunch zorgen. Daar beginnen wij januari mee!

6-Moestuin!

Ieder inspraakgesprek komt de moestuin ter sprake. Wie en wat en hoe gaan we de moestuin aanpakken. Dit is doorgesproken maar niet iedere deelnemer is aan te sporen om te werken in de moestuin. Wij proberen dit ook bij de deelnemers te stimuleren. Volgend jaar willen wij de moestuin anders aan gaan pakken. Dit is een plan en Bea gaat zich erin verdiepen.

7-Vervanging dak:

In het vorige inspraakgesprek hebben wij uitgelegd over het aanbrengen van een nieuw dak van de stal en de achterste twee schuren. Er is een brief uitgedeeld aan alle deelnemers dat we vanaf 21-10-2019 tot/met 26-10-2019 gesloten waren . Puur voor alle veiligheid. De deelnemers gingen hier mee akkoord en begrepen onze beslissing. Het dak ligt er inmiddels op en we zijn er erg attent mee!

8-Noodplan mondeling doornemen:

Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door!

9- Nieuwtjes:

We hebben een nieuw konijnenflat voor 9 konijnen aangeschaft. Het schoon maken van de hokken gaat nu een stuk makkelijker.

10-Zijn er nog nieuwe ideeën ? Rondvraag?

Tijdens de rondvraag was er een vraag van een deelnemer die altijd op de fiets komt. Als het regent en erg slecht weer is of hij dan thuis moet blijven! Aangeboden is dat de deelnemer ons belt en dan gaan wij de deelnemer met de auto op halen.

Elk jaar wordt er een tevredenheid vragenlijst uitgedeeld. Deze zijn uitgedeeld en bijna allemaal al ingeleverd.

De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website.

Er waren verder geen vragen en/of ideeën.

Wij bedanken iedereen voor de inzet .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het 4 x per jaar houden van inspraakmomenten blijven we continueren. De deelnemers voelen zich gehoord en blijven betrokken bij het gebeuren op de boerderij. Het vergroot hun eigen waarde en verantwoordelijkheidsgevoel. Ze horen ergens bij. Brandpreventie en het doornemen van het noodplan blijft een onderwerp voor de inspraakmomenten. Het bieden van duidelijkheid over wat wel of niet te doen bij een brand geeft ook rust en het gevoel van veiligheid bij de deelnemers. Het met de deelnemers bespreken welke veranderingen op de boerderij zouden gaan plaats vinden, gaf ook duidelijkheid en rust doordat zij konden aangeven hoe zij dat vonden. Voor sommige deelnemers gaf het ook onrust. Hier hebben we uitgebreid over gesproken en nieuwe taken in proces gezet en begeleid.

De deelnemers waren heel positief over het aanbieden van projectmatige activiteiten. Het gaf structuur en het was leuk om met een project aan de slag te zijn. Dit gaan we continueren in 2020.
We hebben bij drie gesprekken met een agenda gewerkt. Dit gaf meer duidelijkheid bij onze deelnemers en gaan we in 2020 continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november heeft de tevredenheidsmeting plaats gevonden aan de hand van de vragenlijst.

De 11 deelnemers die de vragenlijst hebben ingevuld zijn tevreden over de informatie die ze krijgen voor dat ze op de zorgboerderij kwamen. De begeleiders zijn voldoende deskundig en hebben voldoende respect. Overleg met de begeleiders en dat er voldoende rekening wordt gehouden met de deelnemer is correct. De begeleiders geven genoeg begeleiding ook in de groep. De begeleiders op de zorgboerderij hebben bij de meeste familie van de deelnemers contact. De deelnemers vinden het aangeven wat ze kunnen ook goed en er is genoeg aangepast werk. Ook is er voldoende afwisseling in het aanbod van werkzaamheden/activiteiten. De deelnemers vinden het werk op de boerderij niet lichamelijk en/of psychisch zwaar. De zorgboerderij is goed bereikbaar en er is voldoende rust en de werkomstandigheden zijn veilig. De omgang en veiligheid met de andere deelnemers is niet negatief. Allen zijn tevreden over het onderlinge contact, de sfeer op de zorgboerderij en het open staan voor kritiek en nieuwe ideeën. 10 deelnemers vinden dat er genoeg overleg momenten zijn en 1 deelnemer niet. De gemiddelde score is een 7.9 over de vraag wat voor cijfer geef je voor het werk op de zorgboerderij. De gemiddelde score is een 8.4 over de vraag wat voor cijfer geef je aan de begeleiding op de zorgboerderij. De vraag "wat kunnen we nog doen om de cijfers te verbeteren" deelde 5 deelnemers mee "niets", 1 deelnemer "weet ik niet" en 5 deelnemers hebben deze vraag niet ingevuld. Alle 11 deelnemers zijn op de hoogte van het noodplan, huisregels, klachtenreglement en privacybeleid. 2 deelnemers wilden meer weten over het noodplan.

We zijn zeer positief over het tevredenheidsonderzoek en met de uitslag zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn zeer tevreden met de uitslag van de tevredenheidsmeting. Zoals we nu bezig zijn gaan we door. Leren doe je elke zorgdag nog. Wij staan daar voor open en luisteren naar onze deelnemers.

Twee deelnemers willen meer weten over het noodplan. Tijdens de inspraakoverleggen staat het Noodplan altijd als agendapunt en wordt deze doorgenomen. We gaan de eerstvolgende keer in op "wat willen jullie nog meer weten over het Noodplan?"

Een deelnemer vindt dat er niet genoeg overlegmomenten zijn. Dit zetten wij ook op de agenda voor het inspraakoverleg: zijn er voldoende overleg momenten?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is dit jaar gelukkig niets bijzonders gebeurd.

Af en toe een schaaf wondje en een splinter in hand. Deze zijn behandeld volgens het EHBO protocol.

We werken zo zorgvuldig en veilig als mogelijk is. Door ons steeds te richten op de mogelijkheden van de deelnemers en elkaar onderling respecteren hebben we ook een veilige vertrouwde sfeer.

We hebben ook grenzen aan zorg: geen zwaar verwarde deelnemers, geen deelnemers die afhankelijk zijn van een rolstoel of deelnemers die incontinent zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deze tevredenheid onderzoek is voor ons erg positief. De 11 deelnemers die de formulieren hebben ingevuld zijn tevreden over de informatie die ze krijgen voor dat ze op de zorgboerderij kwamen. De begeleiders zijn voldoende deskundig en hebben voldoende respect. Overleg met de begeleiders en dat er voldoende rekening wordt gehouden met de deelnemer is correct. De begeleiders geven genoeg begeleiding ook in de groep. De begeleiders op de zorgboerderij hebben bij de meeste familie van de deelnemers contact. De deelnemers vinden het aangeven wat ze kunnen ook goed en er is genoeg aangepast werk. afwisseling is er ook voldoende. De deelnemers vinden het werk op de boerderij niet lichamelijk en psychisch zwaar. De zorgboerderij is goed bereikbaar en er is voldoende rust en de werkomstandigheden is zo goed als veilig. De omgang en veiligheid met de andere deelnemers is niet negatief. Allen zijn tevreden over het onderlinge contact, de sfeer op de zorgboerderij en staan open voor kritiek en nieuwe ideeën. 10 deelnemers vinden dat er genoeg overleg momenten zijn en 1 deelnemer niet. De gemiddelde score is een 7.9 over de vraag wat voor cijfer geef je voor het werk op de zorgboerderij. De gemiddelde score is een 8.4 over de vraag wat voor cijfer geef je aan de begeleiding op de zorgboerderij. De vraag "wat kunnen we nog doen om de cijfers te verbeteren" deelde er 5 personen mee met "niets" 1 x "weet ik niet" en 5 x niet ingevuld. 11 deelnemers zijn op de hoogte van het noodplan, huisregels, klachten en de privacy. 2 deelnemers wilde meer weten over het noodplan. wij zijn met deze uitslag zeer tevreden en gaan kijken of we tijdens een inspraak gesprek de punten kunnen bespreken.

mondeling oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019

Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben alles doorgenomen tijdens het inspraakgesprek. Zo nodig doen wij dit ook doornemen tijdens de koffie.

inspraak gesprek 4**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2019**Actie afgerond op:** 05-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Inspraak gesprek 4 05-11-2019 om 10.15 uur Zuilichem Aanwezig: 6 deelnemers en Sjaak en Bea (zorgboer en zorgboerin). We waren niet compleet met de deelnemers voor vandaag. Er waren 2 afmeldingen vandaag door ziekte en om andere redenen. Agendapunten: Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen. - Er zijn 2 deelnemers erbij gekomen waarvan 1 zich had afgemeld vandaag. We heten deze deelnemer welkom en nemen de huisregels door! 2- Vorige notulen van 09-09-2019 doorgenomen. Deze notulen heb ik voor gelezen en door besproken. Waren verder geen op en/of aanmerkingen. 3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Deelnemers zijn tevreden, de ene heb meer met de dieren dan de andere deelnemers maar de dieren worden wel goed en met respect verzorgd. De koeien staan weer wat vaker binnen dus is er meer aanveegwerk in de stal. De deelnemers vinden dit fijn en rustgevend werk . Ze vinden het fijn dat de stal en schuur er netjes uitziet. Hun tevreden , wij tevreden! 4-Vervoer: Het vervoer loopt goed. Deelnemers staan op tijd klaar ! 5-Lunch: Zelf brood meenemen. Voorstel van een deelnemer in dit inspraak gesprek was om dit eet plan 2 x per maand te nuttigen. Wij gaan nu de eerste en de derde dinsdag voor de lunch zorgen. Daar beginnen wij januari mee! 6-Moestuin! Ieder inspraakgesprek komt de moestuin te sprake . Wie en wat en hoe gaan we de moestuin aanpakken. Dit is doorgesproken maar niet iedere deelnemers is aan te sporen om te werken in de moestuin. Wij proberen dit ook bij de deelnemers te stimuleren. Volgend jaar willen wij de moestuin anders aan gaan pakken. Dit is een plan en Bea gaat zich erin verdiepen. 7-Vervanging dak: In het vorige inspraakgesprek hebben wij uitgelegd over het aanbrengen van een nieuw dak van de stal en de achterste twee schuren. Er is een brief uitgedeeld aan alle deelnemers dat we vanaf 21-10-2019 tot/met 26-10-2019 gesloten waren . Puur voor alle veiligheid. De deelnemers gingen hier mee akkoord en begrepen onze beslissing. Het dak ligt er inmiddels op en zijn er erg attent mee! 8-Noodplan mondeling doornemen: Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door! 9- Nieuwtjes: We hebben een nieuw konijnen flat voor 9 konijnen aangeschaft. Het schoon maken van de hokken gaat nu een stuk makkelijker. 10-Zijn er nog nieuwe ideeën ? Rondvraag? Tijdens de rondvraag was er een vraag van een deelnemer die altijd op de fiets komt. Als het regent en erg slecht weer is of hij dan thuis moet blijven!Aangeboden is dat de deelnemer ons belt en dan gaan wij de deelnemer met de auto op halen. Elk jaar wordt er een tevredenheid vragenlijst uitgedeeld. Deze zijn uitgedeeld en er zijn 11 vragenlijsten ingeleverd.

Meer aandacht schenken aan de inspraakmomenten en verslaglegging hiervan. Verantwoorden in het jaarverslag.**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** 09-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wij nemen nu meer tijd en aandacht voor de inspraak momenten . Werken met een agenda en dat gaat goed. Vanwege deze doelgroep gaat het goed met korte agenda punten anders begrijpen ze het niet goed.

inspraak gesprek 3**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**Actie afgerond op:** 09-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Inspraak gesprek 3 09-09-2019 om 10.15 uur Zuilichem Aanwezig: 6 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin. We waren compleet met de deelnemers vandaag. Agendapunten: 1-Zijn er nog bijzonderheden gebeurd tijdens de vakantie hier op de zorgboerderij en/of thuis situatie ?Deelnemer maakt zich ernstige zorgen om zijn vrouw. Verder geen bijzonderheden 2-Vorige notulen van 08-04-2019 doornemen. Deze notulen heb ik voor gelezen en door besproken. Waren verder geen op en/of aanmerkingen. 3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Deelnemers zijn tevreden, de ene heb meer met de dieren dan de andere deelnemers maar de dieren worden wel goed verzorgd en met respect verzorgd . 4-Vervoer: Het vervoer loopt goed. Er is wel wat oponthoud maar dan is er een deelnemers nog niet klaar, er is gevraagd om klaar te staan. Dit blijft bij elke inspraak gesprek wel een onderwerp 5-Lunch: Zelf brood meenemen. Voorstel van Bea is om op de derde dinsdag de lunch door bea te laten verzorgen. Dat was en is een strak plan. Wij gaan deze maand friet eten. 6-Moestuin! , te sprake is van wie en wat en hoe gaan we de moestuin aanpakken. Dit is doorgesproken maar niet iedere deelnemers is aan te sporen om te werken in de moestuin. Wij proberen dit ook bij de anderen te stimuleren. 7-Noodplan doornemen: Deze is door besproken Dit is een punt die bij elke inspraak gesprek aan de orde komt. 8-Nieuws? Jawel dat is er zeker, Er komt een nieuw dak op de stal en de schuur. Wij hebben afgesproken met de deelnemers dat wij daar hen op de hoogte houden. Wij willen met alle veiligheid handelen dus misschien is de zorgboerderij wel een paar dagen dicht. Daar gaan wij mee in gesprek met de aannemer en nemen dan een juiste beslissing. Beloofd is dat ik dat gaat melden in een nieuwsbrief die alleen per brief bij ons wordt uitgedeeld en niet via de website. 9-Zijn er nog nieuwe ideeën ? Rondvraag? De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website. Er waren verder geen vragen en/of ideeën. Wij bedanken iedereen voor de inzet . Volgen inspraak gesprek is..... november 2019. Genotuleerd door Bea van t Hoog. Handtekening:.....Zorgboerderij De ommedijkerhoeve

inspraak gesprek 3**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**Actie afgerond op:** 09-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Inspraak gesprek 3 09-09-2019 om 10.15 uur Zuilichem Aanwezig: 6 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin. We waren compleet met de deelnemers vandaag. Agendapunten: 1-Zijn er nog bijzonderheden gebeurd tijdens de vakantie hier op de zorgboerderij en/of thuis situatie ?Deelnemer maakt zich ernstige zorgen om zijn vrouw. Verder geen bijzonderheden 2-Vorige notulen van 08-04-2019 doornemen. Deze notulen heb ik voor gelezen en door besproken. Waren verder geen op en/of aanmerkingen. 3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Deelnemers zijn tevreden, de ene heb meer met de dieren dan de andere deelnemers maar de dieren worden wel goed verzorgd en met respect verzorgd . 4-Vervoer: Het vervoer loopt goed. Er is wel wat oponthoud maar dan is er een deelnemers nog niet klaar, er is gevraagd om klaar te staan. Dit blijft bij elke inspraak gesprek wel een onderwerp 5-Lunch: Zelf brood meenemen. Voorstel van Bea is om op de derde dinsdag de lunch door bea te laten verzorgen. Dat was en is een strak plan. Wij gaan deze maand friet eten. 6-Moestuin! , te sprake is van wie en wat en hoe gaan we de moestuin aanpakken. Dit is doorgesproken maar niet iedere deelnemers is aan te sporen om te werken in de moestuin. Wij proberen dit ook bij de anderen te stimuleren. 7-Noodplan doornemen: Deze is door besproken Dit is een punt die bij elke inspraak gesprek aan de orde komt. 8-Nieuws? Jawel dat is er zeker, Er komt een nieuw dak op de stal en de schuur. Wij hebben afgesproken met de deelnemers dat wij daar hen op de hoogte houden. Wij willen met alle veiligheid handelen dus misschien is de zorgboerderij wel een paar dagen dicht. Daar gaan wij mee in gesprek met de aannemer en nemen dan een juiste beslissing. Beloofd is dat ik dat gaat melden in een nieuwsbrief die alleen per brief bij ons wordt uitgedeeld en niet via de website. 9-Zijn er nog nieuwe ideeën ? Rondvraag? De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website. Er waren verder geen vragen en/of ideeën. Wij bedanken iedereen voor de inzet . Volgen inspraak gesprek is..... november 2019. Genotuleerd door Bea van t Hoog. Handtekening:.....Zorgboerderij De ommedijkerhoeve

evaluatie gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 02-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatie gesprekken zijn weer genoteerd en afgehandeld. Zorgplan/begeleiding plan is ook weer gereed. Er is weer wat verandert wat prive betreft en evt. de doelen bij gewerkt. De deelnemers vonden het fijn dat we een gesprek hadden .**Website actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 16-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De website is weer bijgewerkt. De bedoeling is dat 1 x per jaar te doen Zo nodig bij te veel veranderingen word ook onze website bijgewerkt. Website op de zorgboeren site wordt 1x in de drie maanden bijgewerkt.**Buurtteam op de hoogte stellen dat er meer plaatsen zijn voor de doelgroep volwassenen en ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is al op de hoogte gesteld bij het buurtteam. Als het nodig is geef ik via de app, mail door dat er plaats is voor volwassenen en ouderen. Op welk dagdeel er evt. nog plaats is.**Acties vanuit het plak van aanpak voor 2019 zoveel mogelijk plannen in de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Doelstellingen zijn in het jaar verslag beschreven.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Actie afgerond op:** 25-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** op 25/04/2019 doen wij samen herhaling cursus BHV, deze is weer behaald en er is weer veel info verteld. altijd wel wat van geleerd. We hebben het weer voor een jaar.**blusmiddelen controle****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 12-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle brand blussers zijn vandaag gecontroleerd en goed gekeurd.

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar ook weer EHBO afgerond voor de herhaling. Conclusie is dat ik weer nieuwe handelingen heb bij geleerd Dat er handelingen verouderd zijn en deze op een nieuwe wijze behandeld kunnen worden of helemaal is afgeschaft. In sept 2019 begint de herhaling weer voor EHBO en daar deel ik weer aan mee. Ben lid van deze EHBO vereniging.

Buurtteam op de hoogte stellen dat er meer plaatsen zijn voor de doelgroep volwassenen en ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is telefonisch contact geweest met het buurtteam van Zaltbommel . ook zijn er verschillende zorgaanbieders benadert en ingelicht.

Wij gaan onze zorgboerderij vandaag promoten op een open dag van de ANV de carpreton te hedel.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2019

Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wij zijn klaar met de voorbereidingen voor zaterdag 13 april. We hopen er een zinvolle en leuke dag van t maken.

inspraak gesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019

Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Zie bijlage inspraak gesprek 2

evaluatiegesprek jaargesprek zzp pedagoog

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is een evaluatie gesprek afgenomen over het jaar 2018/2019. Tevens was het een afscheid gesprek . Wij zijn gestopt met de dagbesteding kinderen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019

Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Evaluaties samenwerkingspartners schriftelijk vastleggen**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn evaluaties geweest van samenwerkingspartners. Dit jaar voor het eerst met het buurtteam: Samenwerking gaat prima. Als er iets nieuws of iets duidelijk moet zijn wordt dat ook telefonisch gevraagd of doorgegeven. Verbeterpunten zijn er niet. Is allemaal correct. Samenwerking met Gemeente Zaltbommel en Maasdriel is ook met een evaluatie gesprek doorgenomen en dat is augustus 2018 en 2017 doorgenomen. Wederzijds goedkeuring van de communicatie. Evaluatie gesprek met de Reinier van Arkel is in okt.2018 doorgenomen. Met het begeleidend personeel van onze deelnemers.

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: EHBO koffer is weer gecontroleerd en zonodig bijgevuld.

landelijke op schoon dag**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2019**Actie afgerond op:** 23-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben weer vel zwerfafval verwijderd met een aantal vrijwilligers en deelnemers en oud deelnemers.

NI doen dag houden vandaag.**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2019**Actie afgerond op:** 16-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben vandaag nldoet dag gehouden .We hebben met een aantal vrijwilligers allerlei klusjes gedaan. oa graszoden gelegd om weer een mooi grasveldje te krijgen waar we veel plezier van hebben en een mooi aanzicht van onze zorgboerderij

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: gedaan, audit inmiddels geweest op 18 feb

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitsstysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is bijgewerkt. Actielijst ge-update Jaarverslag gemaakt.

Ondertekenen van alle begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle begeleidingsplannen zijn getekend en gecontroleerd

Verwijderen naam onder tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In het tevredenheidsonderzoek formulier stond dat er een naam onder gezet kan worden. Dit is weg gehaald. Er hoeft geen naam meer onder gezet.

Medicatie achter slot bewaren.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Als er deelnemers zijn met medicatie die ze zelf meenemen en moeten innemen op de zorgboerderij dan worden deze gegeven aan de zorg boerin en deze bewaard de medicatie in een medicijn kastje. In een zakje met naam erop van desbetreffend persoon. op de aangegeven tijd worden de medicijnen aan de deelnemer gegeven door de zorgboerin met verpakking . Het innemen is de verantwoording van de deelnemer zelf.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-02-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

inspraak gesprek 1**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Inspraak gesprek 1 januari 2019 07-01-2019 Zuilichem We zijn vandaag weer begonnen in het nieuwe jaar. Allen een gelukkig nieuwjaar gewenst. Even de oud en nieuw gebeurtenissen doorgenomen voor we over zijn gegaan in een inspraak gesprek. We zijn met 7 deelnemers dus een flinke groep. Thema was ook "Hoe nu verder in 2019" Wij willen uitbreiden met een volwassengroep in 6 dagdelen. De bedoeling is dat er alleen op zaterdagmorgen nog een groepje is wat uit volwassenen en kinderen bestaat. De kinderen is helaas aflopend. Ook vanwege de gehele wetgeving van de jeugd. Deze deelnemers in de maandag groep willen dit aanhouden qua hoeveelheid dagdelen, de meeste deelnemers hebben een indicatie tot in het jaar 2020. De werkjes / projecten die we nu hebben gaan goed. Is goed werkbaar en de deelnemers doen het graag. We gaan over een paar weken over de moestuin discussiëren en kijken hoe we deze tuin aanpakken. Ook is er weer een NL doen dag gepland, dus plannen genoeg. Allen zeggen dat ze het goed naar hun zin hebben en ook het idee dat ze nuttig zijn hier op de zorgboerderij. Ieder doen klusjes op hun tempo, manier en worden in hun eigen waarde gelaten. Ze zijn tevreden met onze begeleiding die wij aan kunnen bieden. Hoe het verder op de boerderij gaat nadat wij per 1-10-2018 gestopt zijn met melken was ook een belangrijk onderdeel in dit gesprek. De deelnemers weten van onze plannen dat we verder gaan met zoog koeien. Ze genieten van de springende kalfjes die gewoon bij de volwassen koeien lopen. Ze vinden het ook erg "natuurlijk". Het werk in de stal wat voor de deelnemers bestemd is blijft het zelfde. Het was een fijn inspraak gesprek. Naar de vraag voor een thema voor de volgende keer wisten de deelnemers nog geen antwoord op. Koffie was op en ging ieder weer verder met hun eigen klus. Bea van t Hoog Zorgboerin/ leiding gevende. "Zorgboerderij De Ommedijkerhoeve"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelname Landelijke Opschoon Dag**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020**inspraak gesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2020

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020**blusmiddelen controle****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Buurtteam op de hoogte stellen dat er meer plaatsen zijn voor de doelgroep volwassenen en ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Website actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2020**1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2020**Klankborden met mijn ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Bijwonen van informatie bijeenkomst Alzheimer cafe****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**inspraak gesprek 3****Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2020**Telefonisch contact met WMO team van gemeente Zaltbommel en Maasdriel****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020**Deelnemen aan de bijeenkomst van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020

Eigen website updaten**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**inspraak gesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**inspraak gesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**mondeling oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020**Klankborden met mijn ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Bedrijfs en locatie gegevens zijn gecontroleerd**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Aanwezig: 8 deelnemers en Sjaak en Bea Er was 1 deelnemer afgemeld. De huisregels zijn doorgenomen en de vorige notulen doorgenomen Deze was goed gekeurd. De klusjes en de verzorging van de dieren hebben we wel een afspraak over gemaakt. Er zijn deelnemers die het verschonen v d dieren verblijven niet willen doen maar wel meer in de moestuin en rondom de boerderij. Meer variatie en meer aanbod. Dat is een punt waar we over gaan brainstormen, en met elkaar proberen om er uit te komen. Over het vervoer is geen commentaar, dat loopt goed. De moestuin gaan we ook bespreken. Wat en wanneer gaan we werken in de moestuin? In iedere inspraak gesprek nemen wij mondeling het noodplan door, dit is een punt wat iedere inspraak gesprek weer terug komt. De NL doet dag gaat bij ons dit jaar ons deur voorbij. Gewoon een jaar overslaan Wie weet kunnen wij een keer met de zaterdaggroep bij een ander aan de slag! Twee keer per maand zorgen wij voor de lunch. 1e en de 3e dinsdag van de maand. Er waren nu nog geen nieuwe ideeën, maar als de deelnemers een nieuw idee hebben geven zij het door. Niemand had iets voor de rondvraag . We hebben dit inspraak moment tijdens de koffie pauze besproken. We hebben na het gesprek nog even nagepraat over de kerstdagen en jaarwisseling. Koffie pauze was wat langer dan normaal. De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld , niet via de website. Wij bedanken iedereen voor de inzet Volgende inspraak gesprek is 06-04-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Deelnemen aan de bijeenkomst van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Een avond met agenda bij elkaar met meer zorgboeren. ben aanwezig geweest om een aantal punten te bespreken.

Bespreken in bijeenkomst van Ver. Zorgb.Rivierenland hoe de continuïteit van zorg te waarborgen als zorgboer/zorgboerin langdurig uitvallen**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Tijdens de rondvraag heb ik dat door besproken. Onze optie is : Wanneer ben je samen ziek?. Zo nodig hulp vragen aan vriendin die verpleegkundige is. in onze overeenkomst van onze zorgboerderij staat duidelijk dat als er door ziekte niet mogelijk is om zorg te verlenen door de zorgboer en zorgboerin dan is de zorgboerderij tijdelijk gesloten .**Eigen website updaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Eigen website is ge update . Alles bijgewerkt en het kopje kinderen weg gehaald. Alles is nu op de ouderen/ volwassenen gericht. Dit wil ik als actie punt . Elk jaar alles nakijken op eigen web site.**1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Zorgboeren .nl verwerkt. dit doe ik om de drie maanden**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hebben wij weer met veel plezier gewerkt op onze zorgboerderij en aan de acties gewerkt (zie vorige paragraaf). E.e.a. is naar wens gegaan. Er zijn altijd wel leerpunten maar wij zijn zeer tevreden met het behaalde resultaat dit jaar. Dit heeft geleid tot tevreden deelnemers die zich gehoord voelen en het ook fijn vinden dat ze zich zelf mogen zijn en mee mogen en kunnen denken hier op en rondom de zorgboerderij.

Wij zijn nu 7 dagdelen open om deelnemers te begeleiden: 2 dagdelen zijn vol bezet, op de andere dagdelen is nog plaats voor nieuwe deelnemers. Wij zijn nu blij met 14 deelnemers verdeeld over 7 dagdelen en een nieuwe deelnemer start in het nieuwe jaar. Ons streven is naar 18 - 20 deelnemers te gaan.

Het inplannen van actiepunten in het kwaliteitssysteem en deze uitvoeren biedt heel veel structuur waardoor wij schematisch aan al de aandachtspunten kunnen werken en de kwaliteit kunnen borgen. Hier gaan wij mee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het aanbieden van zorg verdeeld over 7 dagdelen per week in de vorm van groepsbegeleiding.
- Het richten op de doelgroep volwassenen en kwetsbare ouderen: licht verstandelijke beperking - sociaal isolement/vereenzaming - beginnende dementie/Alzheimer - NAH.
- Doorgroeien naar ca 18-20 deelnemers.
- De focus laten liggen op het bieden van rust, een veilige en vertrouwde sfeer en respect voor elkaar.
- Continuïteit van zorg blijven bieden en bij langdurige uitval van zorgboer/zorgboerin externen inhuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2020

- 7 dagdelen p/wk (maandag, dinsdag en woensdag, zaterdagochtend) dagbesteding bieden aan volwassenen/ouderen.
- Het aantal deelnemers uitbreiden naar 18-20 deelnemers.
- Het onderhouden van ons ondersteunend netwerk en herhaaldelijk aangeven wat wij aan zorg en begeleiding bieden.
- Het blijven aanbieden van projectmatige activiteiten, waarmee in 2018 mee is gestart o.a. het realiseren van een tuinkasje incl. een overkapping voor de konijnen en vogels - landhek maken - omheining verven.
- Samen met de deelnemers klussen voor goede doelen opstarten te beginnen met bijenkasten maken, verven en verkopen. De opbrengst gaat naar een goed doel.
- Het bieden van stageplekken.
- Deelname Alzheimer cafe en informatie geven over wat wij deze doelgroep kunnen bieden.
- Starten met de cursus Zorg & Ondersteuning aan mensen met dementie via de LOI.
- Onze attitude en manier van werken continueren en waar nodig verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Toegroeien naar 18-20 deelnemers:

- 2 x per jaar klankborden met de deskundigen uit ons netwerk: buurtteam Zaltbommel, Reinier van Arkel Stichting, Dementiezorg Cello, begeleiders van de Regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontijn te Aalst, Zorgplein De Maaswaarden en Stichting Thedingsweert.

- Telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel over de samenwerking, wat eventueel nog beter kan en wat ik in de toekomst aan aanmeldingen nog kan verwachten. Frequentie 1 x per jaar.
- Het bijwonen van een informatie bijeenkomst in het Alzheimer cafe en informatie geven over wat wij te bieden hebben voor de doelgroep beginnende Alzheimer en dementie.
- 4 x per jaar deelnemen aan de bijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland. De eerste bijeenkomst staat gepland op 17-2-2020. Overige data nog niet bekend.
- 1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl
- Eigen website updaten voor 1 april 2020.
- Deelname Landelijke Opschoon Dag op 21 maart 2020.

Het volgen van de cursus Zorg & Ondersteuning aan mensen met dementie via de LOI, start eind januari 2020.

Projectmatig werken continueren. Doorlopend proces.

Ruimte bieden aan stageplekken. Er is al een aanmelding binnen voor 2020 en mogelijk op korte termijn starten.

Als zorgboerin/zorgboer langdurig uit vallen moet de continuïteit van zorg geborgd worden door het inhuren van externe krachten. In de eerst volgende bijeenkomst van Vereniging Zorgboeren Rivierenland op 17 februari a.s. ga ik bespreken hoe andere zorgboeren dit hebben geregeld.

Om onze werkmethode te laten voldoen aan de kwaliteitseisen voeren we systematisch de geplande actiepunten uit. Dit is een voortdurend proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.