



Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

De Ommedijkerhoeve

De Ommedijkerhoeve

Locatienummer: 1537



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61857033

Website: <http://www.deommedijkerhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Te midden van onze koeien bieden wij onze deelnemers de gelegenheid om verschillende activiteiten uit te voeren, hierbij wordt er gekeken naar de mogelijkheden van de deelnemers. De deelnemers komen één of meerdere dagdelen. Op onze zorgboerderij hebben wij als doel om onze deelnemers te laten genieten van t boerenleven en de natuur. Voor de volwassen deelnemers is rust, structuur en het gezellig met elkaar zijn erg belangrijk. Voor de kinderen vinden wij respect voor elkaar en ieder accepteren hoe ze zijn erg belangrijk. Onze kwaliteit is om met inzet en betrokkenheid goed in te schatten wat de wensen zijn van het individu en het tevens iedereen naar zijn zin te laten hebben.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2017 is een daling in het zorgaanbod helaas duidelijk aanwezig. Niet bij de volwassenen-indicaties. De dagdelen voor deze doelgroep zijn juist vermeerderd. Wij zijn nu 4 dagdelen geopend voor deze doelgroep en willen, als er meer aanbod komt, in 2018 uitbreiden naar 5 of 6 dagdelen. Voor de kinderen/jeugd is het helaas een ander verhaal. Wij hebben in dit jaar te maken met een aantal deelnemers die geen verlenging krijgen en/of maar een indicatie van 6 maanden hebben. Ook zijn er een aantal deelnemers naar het VMBO gegaan en hebben ze daardoor geen vrij meer op de woensdagen. Op de zaterdag hebben ze vaak een sport en/of huiswerk. Er werden ook via Buurtzorg-Jong geen nieuwe indicatie's meer aangeboden, waardoor er per saldo aan het einde van dit jaar bijna geen kinderen meer aanwezig zijn. Dit betreuen wij zeer! De activiteiten/ klussen op de boerderij zijn afgestemd op de behoefte van de deelnemers. Door de deelnemers mee te nemen in het boerenleven en werkzaamheden op een boerderij geeft het ze een gevoel tot nut te zijn. Dit jaar zijn er veel klusjes gedaan zoals o.a. het verven van de stalraampjes en de picknick tafels een opfrisbeurt geven. Rondom de unit is alles nu klaar. Al deze klussen hebben wij met de deelnemers verwerkt. Ze hebben dit beleefd als opknappen van t verblijf waar we met z'n allen aan gewerkt hebben, jong en oud. Wij willen nu meer gaan werken met projecten, vooral voor volwassenen. Zo hebben wij projecten als:-Het opknappen van het gekregen kippen-/duivenhok -Een oude ploeg opknappen door middel van schuren en verven. -Aanmaakhoutjes maken van oude planken en/of balkjes. -Moestuin en de bloementuin onderhouden. -De omheining van onze geiten wei is ook nagekeken, zodat er bijna geen ontsnappingsmogelijkheden meer zijn. Dit jaar hebben we ook in de moestuin gewerkt. Er waren wel verschillende groenten en bloemen die we gezaaid en geoogst hebben. Met de kinderen doen we dat graag want ze leren altijd wel iets wat er gaat groeien uit een zaadje en wat je daar mee kan doen. Bloemen plukken en groente oogsten en dan iets mee naar huis nemen is natuurlijk wel een beleving voor de kinderen. Ook eieren zoeken is een uitdaging, want wij hebben echte scharrel kippen dus leggen hun eieren overal.

Zo heeft iedere deelnemer zijn project, maar er kan onderling wel eens gewisseld worden. Voor deelnemers met alzheimer of autisme is dit soms best een uitdaging. Er is altijd bij ons op de zorgboerderij ook vreugde en verdriet. Vreugde, omdat er toch tussen maart en september veel kalfjes worden geboren. En als we geluk hebben zijn we daar met zijn allen bij aanwezig. Dat is altijd weer spannend. Ook zijn er jonge geitjes geboren waar we ook veel gezelligheid van hebben. Er zijn ook verschillende nestjes konijnen geboren. Verdriet was er in het begin van 2017. Toen hebben we met veel pijn in ons hart(niet alleen voor de zorgboer en zorgboerin en kinderen, maar ook voor de deelnemers) onze lieve bordercollië Astor in moeten slapen. Astor was 13 jaar en had geen kwaliteit van leven meer. Ook alle deelnemers waren verdrietig. Maar 22 maart kwam Flip(bruine bordercollië) weer bij ons wonen. Gelukkig hebben we nu weer een maatje erbij voor onze Diesel. Onze deelnemers beleven dus altijd wel wat op onze zorgboerderij. Er is altijd wel wat te doen, al is het een klus of gezellig spelen het is altijd genieten van het vrije boerenleven en van de natuur, zodat de zorgen en/of problemen even worden vergeten.

Dit jaar is er geen open-dag gehouden en ook 'NL doet dag' is een jaartje overgeslagen. Maar voor deze gezellige dag staan we voor 2018 weer ingeschreven en daar gaan we ook echt weer een gezellige dag van maken!

In februari hebben wij een nieuwe koffiemachine aangeschaft zodat we altijd een lekker kopje koffie, thee en warme chocolademelk aan kunnen bieden.

Wij hebben een overeenkomst met iemand wat betreft de SKJ-registratie, zij is werkzaam als pedagoog. Deze persoon is nog niet SKJ-geregistreerd maar is wachtende op deze SKJ-registratie. Ik kan met haar garant staan dat ik de zorg bied om haar als ZZP'er in dienst te nemen voor de evaluaties, intake gesprekken en zorgplannen. Zij is dus aanwezig bij het zorgproces van jeugdigen tot 18 jaar. Buurtzorgjong heeft ook medewerkers in dienst die SKJ geregistreerd zijn. Zij geven ook indicaties door en maken een afspraak over zorgplannen en doelstellingen. Zij zijn er ook als het nodig is bij een evaluatie gesprek, dit doen zij echter wel vaak telefonisch. Buurtzorgjong beslist ook of een kind geschikt is voor onze zorgboerderij. Ik klankbord met de deskundigen van het buurtzorgjong team, buurtteam Zaltbommel, De Reinier van Arkel stichting en Dementiezorg Cello. Bovendien ben ik lid van 'platform kleinschalige zorg rivierenland'. Regelmatig hebben wij vergaderingen over bijvoorbeeld het kwaliteit systeem, jeugdbeleid etc. Ook heb ik collega's die met mij meedenken. Vereniging zorgboeren rivierenland heeft zeker 6 avonden per jaar om alles door te bespreken en voor overleg. Deze personen en instellingen maken deel uit van mijn ondersteunend netwerk.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het 'opdrogen' van de Jeugd-indicaties baart ons zorgen en heeft ook in 2018 volop onze aandacht. Zo zullen wij contacten met instanties/netwerken die hier een bijdrage aan kunnen leveren intensiveren. Doel is minimaal 2 nieuwe deelnemers te krijgen in 2018.

Daarentegen lijkt het uitbreiden voor doelgroep 'volwassenen' naar 5 of 6 dagdelen voor de hand te liggen in 2018 en hopen wij te groeien naar ca 20/22 deelnemers.

De 'open dag/ NL doet dag' zullen wij in 2018 weer gaan inzetten om diverse doelgroepen te bereiken.

Het werken in projecten werkt uitstekend en zullen wij continueren in 2018.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben dit jaar zowel volwassenen als kinderen op onze boerderij voor dagbesteding in groepsverband (zorgzwaarte 'licht').

Wij bieden dagbesteding aan voor volwassenen met een beginnende alzheimer/dementie en niet-aangeboren hersenletsel. Wij bieden ook dagbesteding aan in onderaanneming van de Reinier van Arkel Stichting. Voor de jeugd bieden wij ook dagbesteding. Voor de jeugd speelt vaak ook de ontlasting van de thuissituatie mee.

De meeste indicaties worden via WMO/JW bij gemeente Zaltbommel geleverd. Twee indicaties nog via SVB.

We beginnen dit jaar met 12 volwassenen op de maandag (2 dagdelen) en de dinsdagmorgen. Vanaf 10 oktober zijn we ook de dinsdagmiddag bij gaan draaien en zijn we met twee deelnemers gestart. Er zijn deelnemers weggegaan wegens gezondheidsproblemen, opname naar een verzorgingshuis en overplaatsing naar beschermend wonen in een andere omgeving. Er zijn ook andere deelnemers voor teruggekomen. Per saldo is het aantal dit jaar gelijk gebleven op 12 deelnemers.

Doelgroep Jeugd met lichte verstandelijke beperking is dit jaar begonnen met 4 kinderen. Per juni was het aantal 7. Doordat de deelnemers allen de leeftijd kregen om naar het VMBO te gaan, was de woensdag niet meer vrij voor hen waardoor de woensdagmiddag ineens leeg was. In augustus kwamen er weer twee nieuwe deelnemers, maar met een korte indicatie, waardoor in november het aantal weer 0 was (en bleef). Hierdoor bleef alleen de zaterdag nog over met twee volwassenen en drie kinderen, waarvan er 1 twee keer per maand komt. Sport is ook belangrijk voor deze kinderen waardoor ze de zaterdag ook niet altijd aanwezig zijn op onze zorgboerderij.

Eind 2017 zijn er 12 volwassenen en 3 kinderen aanwezig.

Aanpassingen:

Mbt doelgroep Jeugd communiceren wij regelmatig met Buurtzorg-Jong en het Buurtteam. Ook de grote zorgaanbieders hebben wij benaderd. We hebben ook contact met Werkzaam in het Rivierengebied.

Ondertussen denken wij na over andere doelgroepen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij communiceren o.a. met Buurtzorg jong en Buurtteam. Ook de grote zorgaanbieders benaderen wij .

Doel hierbij is minimaal 2 nieuwe deelnemers Jeugd en te groeien naar ca 20/22 volwassen deelnemers.

De doelgroepen die aanwezig zijn op de zorgboerderij passen goed bij onze zorgaanbod. Rust, gezelligheid, passend werk, begeleiding en het zichzelf kunnen zijn is zeker aanwezig op onze boerderij . Wij zien dat er vooruitgang is bij de deelnemers. Het gevoel van samenzijn door met elkaar te spelen en/ of communiceren is sterker geworden door het belang te onderstrepen van respect te tonen voor elkaar. Dat staat bij ons erg hoog in het vaandel. De jeugd leren wij dit spelenderwijs en geven hen uitleg als het allemaal niet zo gaat als het zou moeten gaan. Bij de volwassenen ligt de focus op sociale contacten. Nieuwtjes van de dag overbrengen en erover praten is ook belangrijk voor hun ontwikkeling. Het gevoel van erbij te horen en geaccepteerd te worden in een veilige omgeving is zeer belangrijk voor deze groep.

Deze aanpak zullen wij continueren. Veranderingen gaan op natuurlijke wijze door in de praktijk onze aanpak subtiel aan te passen op het individu en/of groep. Wij bieden kwaliteit van zorg en daar leer je iedere dag weer van.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij hadden voor dit jaar geen opleidingsdoelen.

Indien er een passende cursus wordt aangeboden staan wij daar voor open.

Zo hebben wij afgelopen jaar een aantal informatie-bijeenkomsten bezocht mbt het onderwerp mantelzorg.

Ook staan wij open voor personen via werkzaak rivierenland. Via het platform kleinschalige zorg rivierenland. Wij zijn aanwezig geweest bij een aantal bijeenkomsten.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De boerin heeft informatiebijeenkomsten bezocht over mantelzorg en bij een aantal bijeenkomsten aanwezig geweest voor werkzaak rivierenland via vereniging kleinschalige zorgboeren.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV en EHBO actualiseren en kijken of er nog een passende andere cursus op ons pad komt.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij houden als zorgboer en zorgboerin de BHV cursus bij. De zorgboerin volgt ook de herhalingslessen EHBO elk jaar. Van deze cursussen leer je altijd weer. We hebben gelukkig niets hiervan in de praktijk hoeven te brengen.

Wij weten nog niet wat voor cursussen wij het komend jaar gaan volgen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons jaarlijkse doel is per deelnemer 1 x een evaluatie gesprek. Afspraak is dat wij nog een extra gesprek inplannen indien dat nodig is. Vanuit deze gesprekken is vooral gekomen dat de deelnemers willen dat het door gaat op de manier waarop het nu gaat. Zij voelen zich thuis en vertrouwd. Er wordt geluisterd, deelnemers kunnen hun verhaal kwijt. Ze zijn tevreden met de geboden zorg. De onderwerpen die aan de orde komen gaan met name over de begeleiding en de voortgang m.b.t. de individuele doelstellingen. Het is goed om te merken dat de aanpak ook door de ouders van de kinderen wordt gewaardeerd. De contacten met ouders van de jeugdige deelnemers is heel goed. De lijntjes zijn zeer kort en strak.

Tijdens deze gesprekken zijn verschillende onderwerpen, zoals: Zijn er nog persoonlijke gegevens veranderd? zoals woon of contact verandering, medicatie verandering, dieet wensen, veranderingen in huisarts en/of verzekeraar, veranderingen in dagdelen.

Het algemene gedeelte bestaat uit wat de vragen wat de deelnemers vinden en evt willen veranderen om bij ons te zijn op de zorgboerderij. Wat goed en niet goed gaat en of er nog wat gebeurt is waar ze het niet mee eens zijn.

Begeleiding: Wat is de vraag voor welke begeleiding (groep en/of 1 op 1). Is dit naar wens of zijn er veranderingen nodig?

Leerdoelen: Het kopje leerdoelen bestaat uit een aantal vragen of er vooruitgang in deze doelen zijn ,ja of nee. En of er nog nieuwe leerdoelen bespreekbaar moeten zijn.

Daar is dit jaar niet zo veel veranderingen bij gekomen . De leerdoelen die er zijn worden bereikt en zo nodig aangepast door de begeleiding en/of wijk team.

In het algemeen is er uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers zich hier in alle rust bevindt. Hun werk kunnen doen en aan doelen kunnen werken op een aan hun toegestane tempo. In deze gesprekken staan wij ook stil bij de eventuele ontwikkelingen in privésfeer van de deelnemer of op de zorgboerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken zijn prima verlopen. We merken dat alle deelnemers zich thuisvoelen en vertrouwd raken met de zorgboerin en zorgboer, maar ook met alles wat er om de boerderij heen gebeurt. De deelnemers zijn eerlijk en durven vragen te stellen en zijn niet bang dat er gefaald wordt of er om gelachen wordt.

Er zijn altijd wel leerpunten bij de jeugd. Deze worden ook besproken met het wijk team.

Deze leerpunten zijn: Respect hebben voor elkaar. Sociaal vooruitgang maken op de zorgboerderij wat ook bedoeld is in hun privé leven. Met elkaar spelen en projecten maken en geduld tonen met elkaar.

Vooruitgang in de werk klussen en het inzicht daar in tonen. Voor de Jeugd die al wat ouder zijn, klaar te stomen voor een evt. zaterdag baantje elders.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

07-01-2017 een bijeenkomst om elkaar het beste wensen voor 2017 te wensen.

14-04-2017 tijdens de koffie is er uitleg gegeven over de EHBO koffer.

11-07-2017 tijdens de koffie in twee dagdelen . Elk dagdeel andere volwassen deelnemers.

07-10-2017 een gesprek met de moeders om 13.30. De koffie stond klaar maar er kwamen uiteindelijk geen ouders.

Er zijn 3 Inspraak momenten met de deelnemers en 1 inspraakmoment met de moeders van de kinderen. Dit inspraakmoment ging vooral over de zorgen dat de indicaties niet verlengt worden. We wilden graag een oplossing bieden hiervoor, maar dat is niet gelukt. Uit de inspraak-momenten met de kinderen kwamen geen leerpunten, maar wel actiepunten-/wensen. Dit betreft een opknapbeurt voor de skelters en de wens om volgend jaar weer de koeien uit het land te mogen halen met de boer en/of zorg-boerin. De volwassenen gaven aan dat de project-aanpak wel geslaagd is. Dus actiepunt voor het volgende jaar is deze projectaanpak te continueren.

Ook tijdens deze gesprekken komt naar voren dat allen met plezier naar de zorgboerderij komen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies zijn al beschreven in punt 6.4

Wij zullen ook volgend jaar de inspraakmomenten continueren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er heeft in december weer een meting plaatsgevonden over de tevredenheid. Er zijn 14 onderzoeksformulieren uitgegeven en er zijn 11 formulieren teruggekomen. Weer mooie cijfers gekregen en ook enkele verbeterpunten. Deze komen van de volwassen deelnemers en betreft dan persoonlijke punten. De grafiek laat duidelijk zien dat de deelnemers best tevreden zijn over de zorgboerderij. er zijn wat verbeterpunten, waar de deelnemers minder tevreden over zijn. er zijn een paar deelnemers die aangeven dat ze te weinig informatie hebben gekregen voordat ze op de boerderij zijn gekomen. Dit zijn deelnemers met begeleiding van de stichting. Zij krijgen zeker voldoende informatie maar dan vergeten ze dat weer. dit is een punt waar ik op moet letten en blijven herhalen een actie is. Het is lastig om dit als een verbeter punt te zien. Werk over leg kan volgens de test beter, maar ik spreek dan over de zelfde doelgroep. Wij doen zeker aan werk overleg. Ik zie ook dat de uitslag van t onderzoek vooruit is gegaan vergeleken met de andere jaren. Wij zijn zeer blij en tevreden met deze mooie uitkomst en wij zullen dit zeker blijven herhalen om zo de vinger aan de pols te houden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit deze meeting zijn al beschreven in punt 6.5.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn een paar kleine ongelukjes geweest dit jaar. Bloedende tenen door te kleine en te strakke sokken en een deelnemer die struikelde over zijn eigen voeten. Dit waren twee volwassenen.

De teen is behandeld met sterillon en beplakt met een pleister. Nazorg is doorgegeven aan de leiding van beschermend wonen. Er is goed gehandeld door de zorgboerin.

De deelnemer die is gestruikeld over zijn eigen voeten, liep iets te snel waardoor hij viel. Zijn bril stond vervolgens scheef, hij had een klein wondje aan zijn neus en twee blauwe knieën. Wij waren er na de val gelijk bij, de deelnemer is niet weggefallen en was goed aanspreekbaar. Hij is op een stoel gezet en gaf aan niet duizelig te zijn. De zorgboerin heeft de wond op de neus schoon gemaakt en zijn knieën met een ijspak behandeld. Zijn vrouw en dochter zijn gebeld, zijn gelijk gekomen en hebben hem mee naar huis genomen. De nazorg heeft thuis plaatsgevonden. Deze deelnemer is thuis ook al een paar keer gevallen.

Op dergelijke momenten besef je weer hoe fijn het is dat je de cursus BHV en EHBO regelmatig volgt.

Er waren verder geen aanpassingen en verbeteringen nodig.

Bij de jeugd is er een ongelukje gebeurd met de skelters. Bij 1 deelnemer kwamen er per ongeluk twee vingers tussen twee skelters. Vingers zijn gelijk behandeld door ze 10 minuten onder koud water te houden en daarna te verbinden. Geen nazorg nodig geweest. Moeder is gewaarschuwd. We hebben die dag onmiddellijk de afspraak gemaakt dat er die morgen niet meer geskelterd mag worden en we hebben besproken hoe dit soort ongelukjes voorkomen kunnen worden. Dit ongelukje gebeurde tijdens een eigen vermaak-moment. Verder af en toe een pleistertje moeten plakken. Verder geen echte bijzonderheden.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en/of incidenten.

Ongevallen besproken in punt 7.6

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle EHBO middelen

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018
Actie afgerond op: 09-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Controle EHBO middelen zijn uitgevoerd door de EHBO vereniging waar de zorgboerin elk jaar een herhalingscursus doet.

inspraak gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 11-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Ik had een inspraakgesprek gepland met ouders van de kinderen groep. We wilde het hebben over evt. toekomstplannen van de zorgboerderij en de veeboerderij. Terwijl de koffie klaar stond, bleek er niemand tijd te hebben helaas. De meeste kinderen waren al uitgeschreven, wat deze beperkte opkomst grotendeels verklaard.

inspraak gesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 04-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd en met succes afgerond.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben geen medewerkers dus zijn er geen functioneringsgesprekken geweest.

zorg voor schema van elektra

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Een schema is niet gemaakt , maar alle elektra is nagekeken. Zo nodig nieuwe stop contacten en verlichting.

meer deelnemers in 2017**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben op dit moment niet meer deelnemers maar zijn wel een dagdeel meer open. Deze zijn bezet maar niet vol. Er zijn volwassen deelnemers die meer dagdelen mogen komen op de zorgboerderij . Hebben een extra indicatie gekregen.**blusmiddelen controle****Verantwoordelijke:** bea van t Hoog**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Elk jaar zijn alle blusmiddelen gecontroleerd door een erkend bedrijf.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatie gesprekken worden 1x per jaar uitgevoerd. Zo nodig maken wij een afspraak als het meerdere keren in een jaar uitgevoerd moet worden. Deze gesprekken zijn gestructureerd verlopen. Per persoon alles door besproken . Allen zijn zeer tevreden en willen dat het zo door kan gaan. De deelnemers voelen zich thuis en vertrouwd.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Wij doen dit mondeling met groepjes .**RIE uitvoeren en acties op de actielijst zetten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Actiepunt was om alle contacten na te kijken en/of te vervangen. Actiepunt is uitgevoerd. Ook is de verlichting aangepast.**5.6.8 ->Twee x ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 02-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben dit in 2017 twee keer in praktijk gebracht. Wij doen dit door met de groep naar plaatsen op de zorgboerderij te gaan waar mogelijke gevaarzone's zijn en bespreken dit met elkaar. Daar horen ook de vluchtroute's bij. Ook bespreken wij dit twee maal per jaar tijdens de koffie.

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 16-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn weer gecontroleerd en indien nodig vervangen door een erkend bedrijf.

bhv cursus halen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 04-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben samen weer de BHV-herhalings- cursus behaald. Dit was weer zeer leerzaam.

Medicatieoverzicht van ALLE deelnemers actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 06-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Wij vragen twee keer per jaar aan de deelnemers een medicatie overzicht. Vooral bij de volwassenen zijn er regelmatig veranderingen in het medicijngebruik.

VOG van zorgboerin en zorgboer opnieuw aanvragen +van de twee andere kinderen van t gezin

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 31-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 5 VOG's aangevraagd en die zijn aanwezig in een map.

zoonosocertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 10-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Ook voor 2018 hangt er weer een nieuw exemplaar .

Procedure bij agressie, ongewenste intimiteiten en starfbare handelingen voorzien van eenduidige sancties

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 05-01-2017 (Afgerond)

Rechtsvorm zorgboerderij opnemen in KS

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 08-01-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak gesprek 2

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

AVG: uitzoeken of wij verwerkersovereenkomst met derden moeten opstellen (deelnemers zijn al wel geïnformeerd en hebben overeenkomst getekend)

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 04-05-2018

evaluatie gesprekken

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

inspraak gesprek 3

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

inspraak gesprek 4

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

mondeling oefenen calamiteiten plan

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

verlenging zoonose certificaat **zoonosecertificaat**

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

inspraak gesprek 1

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

actualiseren kwaliteitsstysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

controle EHBO middelen

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

blusmiddelen controle

Verantwoordelijke: bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

plan van aanpak RI&E in de praktijk toe voegen .Stopcontacten ed na kijken door erkend elektrich bedrijf .**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij hebben dit jaar alle verlichting en stopcontacten na laten kijken door een elektricien. Enkele TL-buizen zijn vernieuwd in de stal en er is extra verlichting aangebracht .**plan van aanpak RI&E in de praktijk toe voegen .Stopcontacten ed na kijken door erkend elektrich bedrijf .****Verantwoordelijke:** bea van t Hoog**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij hebben door een erkend bedrijf alle stop contacten en verlichting na laten kijken en zo nodig gerepareerd en / of vervangen.**bouw van een nieuw dierenverblijf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij waren van plan om een nieuw dierenverblijf te maken voor onze konijnen e d. Helaas zijn wij daar niet aan toegekomen . Wel is er een mooie volière gekomen waar op dit moment mooie duifjes en cavia's inzitten. Helaas hebben onze 6 kwartels het niet overleefd.**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit was een inspraakgesprek in groepsverband en is met succes uitgevoerd.**inspraak gesprek 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is met succes uitgevoerd**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is Ja Mondeling door genomen twee x per jaar en/of als er een nieuwe deelnemer aanwezig is .****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Noodplan is in 2017 vier keer doorgenomen . Mondeling .

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet? Dan gaat de zorgboerderij niet door en wordt op tijd doorgegeven aan de ouders/begeleiding.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nvt**Functiebeschrijvingen splitsen per medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Er zijn geen medewerkers.**Notulen maken van de vier inspraakmomenten per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Wij hebben dit jaar vier inspraakmomenten ingepland. Drie daarvan waren met de deelnemers en de ouders. één inspraak moment is niet doorgegaan vanwege geen aanmelding. De inspraakmomenten gingen over praktische onderwerpen. Zoals: De indicaties en het financiële verkeer. Er gingen nogal indicaties over naar de gemeente en dat bracht bij sommige een verwarring. Hoe ziet de EHBO koffer eruit en wat moeten we doen als er iemand gewond is. Een aantal volwassen deelnemers wilde dit graag. We hebben de koffer doorgenomen met uitleg van de artikelen. Ook was er een inspraak gesprek over de mensen die hier komen op de zorgboerderij. Wat voor doelgroepen zijn er nu en gaat dat nog veranderen. Ze gaven ook duidelijk aan dat een nieuwe doel groep ook evt. buitenlanders mogen zijn, maar dan moeten ze wel goed de Nederlandse taal kunnen spreken.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Sjaak en Bea hebben samen weer de herhaling cursus uitgevoerd.**Open op de dinsdagmiddag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Vanaf oktober zijn wij ook open op de dinsdagmiddag. Met twee deelnemers zijn we deze middag begonnen.**controle speeltoestellen (trampoline)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** controle van speeltoestellen is niet uitgevoerd ivm feit dat het niet gebruikt wordt.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Bedrijfs- en locatie gegevens kloppen KVK nummer is 61857033 rechtsvorm is maatschap

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: uitgevoerd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: uitgevoerd in december

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

zoonozen certificaat 2018

Verantwoordelijke: bea van t Hoog

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: certificaat 2018 is al weer binnen.

Open op de woensdag morgen voor de doelgroep volwassenen .Bij meer dan 2 deelnemers willen we deze dagdeel erbij gaan draaien.

Verantwoordelijke: bea van t Hoog

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Wij hebben het al bekend gemaakt dat we de woensdag morgen ook open zijn .

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak gesprek 1**Verantwoordelijke:** bea van t Hoog**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Als de eerste inspraak gesprek hebben we dat met de kinderen gedaan Helaas zijn het er nog maar twee. Ik heb verteld waarom er zo weinig kinderen zijn op dit moment en wat er e v t nog gaat veranderen op de zorgboerderij en op de boerderij. Omdat er bij ons in de buurt een grote brand is geweest ook op een boerderij hebben wij alles uit gelegd wat wij moeten doen als er bij ons een grote brand uit breekt. Het was een leerzaam en spannend gesprek. ieder had op zijn manier een verhaal.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: bea van t Hoog**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** kvk nummer is : 61857033 rechtsvorm is Maatschap.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** bea van t Hoog**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** deze herhaling cursus is weer met succes behaald**NL doet dag voorbereiden****Verantwoordelijke:** bea van t Hoog**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Wij hebben 10-03-2018 met een klein aantal vrijwilligers NL doet dag gehouden. De voorbereiding is een week van te voren gedaan, d.w.z. folders opgehangen, boodschappen gedaan, locatie versierd. We begonnen om 9.00 uur met een lekker kopje koffie, thee en fris. Daarna zijn we aan de slag gegaan. De paarden stal was om 15.00 uur helemaal af. Weer strak in de verf. dat was super snel gegaan. Tijdens de heerlijke lunch dachten wij dat het niet af kwam maar toch wel. Wij zijn de vrijwilligers ook erg dank baar. We gingen met z'n allen met een goed gevoel naar huis.

plan van aanpak RI&E in de praktijk toe voegen .Stopcontacten ed na kijken door erkend elektrich bedrijf .

Verantwoordelijke: bea van t Hoog

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Er is een mail gestuurd met de gegevens naar kwaliteit@landbouwzorg.nl bedrijfs gegevens kloppen .

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Deelnemers zijn geïnformeerd over verwerking persoonsgegevens en hebben overeenkomst getekend. Nog wel uitzoeken of wij met externen te maken hebben die een verwerkersovereenkomst moeten tekenen.

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Klachtenreglement opstellen en uitdeelbrief maken

Verantwoordelijke: bea van t Hoog

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Het opstellen van het klachten reglement is voldaan en staat nu ook de site van de zorgboeren. Het maken van de uitdeelbrief is ook afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Acties mbt AVG en Klachtenregeling zijn toegevoegd. Tevens zijn bedrijfsgegevens gecontroleerd.

Nederland houd je schoon dag . voorbereiden

Verantwoordelijke: bea van t Hoog

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: De Landelijke opschoon dag was met een klein aantal deelnemers en vrijwilligers een succes. We hebben erg veel zwervend vuil weggehaald. We waren met een gezellig team en ook een team die er zin in had. Onze weg is weer schoon.

informerende deelnemers mbt klachtenreglement en samen met uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Verantwoordelijke:	bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum:	31-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Wij hebben de deelnemers geïnformeerd m b t. klachtenreglement en een uitdeelbrief gegeven. ook is er getekend dat de deelnemers geïnformeerd zijn en een brief toegekend kregen. Voor nieuwe Deelnemers zit het uitdeel formulier en het klachtenreglement bij de overeenkomst en/ of intake gesprek.

Klachtenreglement op eigen site publiceren en uploaden naar zorgboeren.nl

Verantwoordelijke:	bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum:	31-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Het klachten reglement staat op eigen web site van de ommedijkerhoeve en zorgboeren .nl

blusmiddelen controle

Verantwoordelijke:	bea van t Hoog
Geplande uitvoerdatum:	01-05-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Blus middelen zijn weer gecontroleerd en goed gekeurd. Deze goedkeuring is door een erkend bedrijf uitgevoerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	02-04-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hebben wij weer met veel plezier gewerkt op onze zorgboerderij en aan de acties gewerkt (zie vorige paragraaf). E.e.a. is naar wens gegaan. Er zijn altijd wel leer punten maar wij zijn zeer tevreden met het behaalde resultaat dit jaar. Dit heeft geleid tot tevreden deelnemers die zich gehoord voelen en het ook fijn vinden dat ze hun zelf mogen zijn en mee mogen en kunnen denken hier op en rondom de zorgboerderij.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat willen wij bereiken?

Wij willen graag één of twee dagdelen er bijdraaien zodat wij acht dagdelen per week onze zorg aan kunnen bieden, nieuwe activiteiten en/of projecten kunnen uitvoeren. Wij willen meer deelnemers in het jaar 2018 (minimaal 2 nieuwe deelnemers Jeugd en groeien naar ca 20/22 volwassen deelnemers). Deelnemers met een beperking die in aanmerking komen voor groepsbegeleiding 'licht' zijn welkom. Wij willen de deelnemers nog meer laten proeven van de rust, sfeer en het aanwezig zijn op de boerderij. Ook het "respect voor elkaar tonen" blijft bij ons erg belangrijk. Voor de kinderen is het op spelender wijze klusjes doen en met elkaar omgaan een doel wat we zeker ook voor de komende jaren voort willen zetten. Wij staan er voor open om met onze deelnemers te participeren in klussen voor goede doelen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen zijn al beschreven in punt 9.1. Een doelstelling voor 2018 is 1 dagdeel erbij en meer deelnemers, zowel jeugd (2) als volwassenen (naar 20/22).

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij gaan willen meer dagdelen gaan draaien en groeien naar meer deelnemers. Deze groei willen wij realiseren door o.a. het contact met instanties en ons netwerk te intensiveren. Zo communiceren wij o.a. met Buurtzorg Jong en Buurteam. Ook de grote zorgaanbieders benaderen wij.

Tevens gaan wij dit jaar weer een open-dag inplannen en overwegen wij mee te doen met 'NL-doet'.

Extra opleidingen/informatie-bijeenkomsten (naast de jaarlijkse) staan wij ook dit jaar voor open.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.