

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Ommedijkerhoeve

De Ommedijkerhoeve

Locatienummer: 1537



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61857033

Website: <http://www.deommedijkerhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het begon erg rustig in 2020 en dat vonden wij wel fijn omdat 2019 best wel een druk en bewogen jaar is geweest. Dit vanwege een verbouwing en het stoppen met de doelgroep jeugd. Daarom wilden wij het in 2020 wat rustiger aan doen maar ondertussen wel door te blijven gaan om 7 dagdelen open te blijven en met een volle groep volwassenen te draaien.

We eindigde in december 2019 met 13 deelnemers op onze boerderij en op 12 januari 2020 waren we al met 15 deelnemers. Hierbij zijn er ook bestaande deelnemers die meer dagdelen zijn gekomen. Onze groep in de ochtend is met 8 deelnemers groter dan de middaggroep met 5 deelnemers.

Begin februari kregen we te maken met een hevige storm maar gelukkig was er geen schade. Het werd in maart al wat onrustiger omdat er een virus in de wereld is opkomen dagen, "Corona" genoemd. De onrust was duidelijk zichtbaar bij onze deelnemers en ze werden onzeker. Hoe nu verder? We hebben hier met z'n allen veel gesprekken over gevoerd. Op maandag 16 maart zijn we niet gestart met de zorg omdat verschillende deelnemers niet meer mochten komen. Dit waren deelnemers die op een locatie beschermd wonen en/of begeleid wonen verblijven.

Wij werden door de Federatie dringend geadviseerd te stoppen met dagbesteding. In de tijd van de 1e lock down zijn wij wel bezig geweest om zorg op afstand te verlenen: door middel van telefoontjes, appjes, kaartjes, gesprekjes aan de deur. Het was erg mooi weer dus de zorgboerin ging op de fiets de adressen langs om zo contact te houden met onze deelnemers. Soms alleen maar zwaaien voor het raam maar vaak ook een praatje aan de deur, natuurlijk op afstand.

Wij misten de mensen heel erg, maar de deelnemers misten ons ook en dit had bij velen ook sociale consequenties. Doordat wij nu anders onze tijd moesten indelen hebben wij klussen gedaan waar we niet aan toe kwamen (achterstallig onderhoud ed.). Ook hebben wij in die tijd een overkapping met een kasje gebouwd. De "konijnenflat" staat er nu en er zijn nog vogelhokken en cavia hokken bijgekomen. In het kasje hebben we komkommer en tomaten planten gepoot.

Toch was het allemaal vreemd en het duurde voor ons gevoel erg lang. Want wij konden nu niet de zorg verlenen die we altijd aan konden bieden: de deelnemers laten genieten van het boerenleven en de natuur, zodat de zorgen en/of problemen even worden vergeten. De zorgen werden alleen maar erger vanwege Corona.

Maandag 11 mei zijn we weer begonnen met een kleine groep en dit volgens de richtlijnen van de RIVM. Die week hebben we alleen nog 's morgens gedraaid. De week erna weer hele dagen in kleinere groepjes. Het was best wel lastig om alles weer op te starten. Zo was er een deelnemer opgenomen op een gesloten afdeling van een verpleeghuis, begonnen er twee nieuwe deelnemers en een deelnemer kreeg geen indicatie meer. Deelnemers die beschermd en/of begeleid wonen mochten nog steeds niet bij ons op de zorgboerderij komen. Door corona gingen ook de deelname aan 'NL Doe Dag' en "NL houdt opschoon dag" niet door.

Veel veranderingen voor ons maar ook voor de deelnemers.

Op 10/11/12 augustus was het zo warm dat we deze dagen met een tropenrooster hebben gedraaid.

Elke dag ging het gesprek over corona en de angst bij onze deelnemers. Gelukkig konden wij ook zorgen voor afleiding en hadden we weer nieuwe projecten binnen gekregen: van moertjes/boutjes uitsorteren tot bier doppen uitzoeken. Tevens plantjes stekken voor een beginnende hovenier en orchideeën-bakjes vouwen. Ook hebben we Lego uitgezocht. Ieder deelnemer had zo z'n voorkeur en dat was fijn. Zo kon ieder zijn / haar gang gaan, weliswaar op afstand en volgens de regels. Ook gingen de gewone karweitjes gewoon door zoals het verzorgen van de dieren en de moestuin bijhouden.

Ondersteunend netwerk

Het klankborden met deskundigen uit mijn netwerk heeft zich ook dit jaar voortgezet o.a. met het buurtteam Zaltbommel, Buurtzorg Brakel, De Reinier van Arkel Stichting, Stichting Cello, Issis, KZA, Dementiezorg STMR, begeleiders van de regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontijn te Aalst, Stichting Thedingsweert, Syndion en met de Gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel over de

samenwerking en over de voortzetting van de zorgboerderij in deze tijd. De communicatie was vanwege corona vooral via de app, telefonisch en/of via de mail.

Platform Kleinschalige Zorg Rivierenland 1x vergadering nog op locatie en 2 x online.

1x online cursus over dementie via de NPV gevolgd.

2020 was dus ook voor ons een zeer raar jaar. We werden zoals iedereen overvallen door het wereldwijd verspreide virus. We verloren deelnemers en er kwamen erbij. We hadden een tijdelijke stop en met de nieuwe regels is het voor iedereen nog steeds niet het 'oude normaal' en moeten erg wennen aan het 'nieuwe normaal'.

Financiering

De financiering van zorg vond plaats vanuit de WMO (PGB/ZIN), SVB, WLZ en in onderaanneming van zorginstellingen.

Kwaliteit

Wij hebben dit jaar onze actiepunten wederom consequent opgepakt uit ons overzichtelijke overzicht van 'kwaliteit laat je zien'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

-Het is jammer dat 2020 een apart jaar is geworden vanwege het coronavirus en wij zo onze zorg niet op de gebruikelijke wijze konden aanbieden en we enkele aanpassingen in onze werkwijze hebben moeten toepassen. Dit alles had op iedereen veel invloed.

-Aan de andere kant bleek dat er ook nieuwe uitdagingen op ons pad kwamen en er een beroep werd gedaan op onze creativiteit. Dit gaf ons ook voldoening. Ook bleek, juist in deze periode, wat onze toegevoegde waarde is in het dagelijks leven van onze deelnemers.

-We zijn zeker tevreden met de korte lijntjes en de wijze van het klankborden met de deskundigen uit ons netwerk. Juist in deze tijd is dit ontzettend belangrijk. Ook hier hebben wij geleerd want om dit hoofdzakelijk online te doen is voor ons relatief nieuw.

-Onze doelstellingen m.b.t. het aantal deelnemers zijn bijna behaald : 2020 met 16 deelnemers geëindigd en het nieuwe jaar 2021 zelfs met 17 deelnemers begonnen.

-Het aanbieden van projecten/activiteiten aanbieden is goed gelukt dit jaar en dat willen we zeker voortzetten in 2021.

-Onze werkmethode wordt als prettig ervaren door de deelnemers en dat blijven we continueren en verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
NAH	2	2	0	4
Alzheimer/dementie	2	0	1	1
Sociaal isolement	4	1	0	5
Korsakov	2	0	1	1
Visueel beperkt	1	0	0	1
Verstandelijk beperkt.	3	0	0	3
psych aandoening	0	1	0	1

Reden uitstroom: Opname gesloten afdeling verpleeghuis - Einde indicatie

Wij bieden dagbesteding en groepsbegeleiding voor volwassenen en ouderen met een beginnende alzheimer/dementie, NAH, licht verstandelijke beperking en vereenzaming.

De zorgwaarde is licht.

De meeste indicaties worden via de WMO van de gemeente Zaltbommel/Maasdriel geleverd. Drie indicaties nog via de SVB en 1 via WLZ

Wij bieden ook dagbesteding aan in onderaannemersschap van de Reinier van Arkelstichting, Zorgplein Maaswaarden (tot maart 2020), Stichting Thedingsweert en Syndion.

Wij houden intensief contact met het Buurtzorg team voor nieuwe aanvraag van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij is voor 7 dagdelen open voor volwassenen/ouderen. De leeftijd varieert van 23 tot 89 jaar en deze variatie is een verrijking voor de groep.

De doelgroepen passen heel goed bij ons zorgaanbod. Wij kunnen rust, gezelligheid, passend werk, begeleiding en het zichzelf kunnen zijn aanbieden op onze boerderij. Zeker dit jaar is gebleken dat we een kwetsbare doelgroep hebben die ons zorgaanbod zeer op prijs stelt en vooral in Coronatijd de dagbesteding en onder de mensen zijn hard nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze doelstelling is al jaren dat we ontwikkelingen bijhouden en steeds een verdiepingsslag proberen te maken. We hebben het afgelopen jaar een online EHBO-cursus gevolgd, een online cursus Dementie NPV en BHV (in praktijk volgens de RIVM regels). We houden elkaar scherp door de opgedane kennis met elkaar te delen. We hebben wat dat betreft onze opleidingsdoelen behaald. We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om goede zorg en begeleiding te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Naast de door de zorgboerin gevolgde online EHBO en Dementie-cursus en BHV (door zorgboerin en zorgboer) hebben we helaas geen intervisiebijeenkomsten en evt. andere bijeenkomsten kunnen bijwonen vanwege de RIVM maatregelen als gevolg van Corona.

De cursussen hebben we wel goed kunnen afsluiten/afmaken en ons doel om 'bij te blijven' en onze kennis daar waar mogelijk te verdiepen, is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze doelstelling blijft ook voor de komende jaren verdieping/verbreding van onze kennis en de ontwikkelingen bijhouden. Afhankelijk van wat op ons pad komt zullen we het ene jaar mogelijk meer aan scholing doen dan het andere jaar. Het bijwonen van informatie bijeenkomsten hopen we komend najaar 2021 weer op te kunnen pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar gebruik gemaakt van de online mogelijkheden mbt opleiding en training. Door weer deel te kunnen gaan nemen aan intervisie- en themabijeenkomsten hopen we in 2021 weer een verdiepingsslag te maken en zo de ontwikkelingen bij te houden.

Het volgen van officiële opleidingen was en is niet noodzakelijk gezien de kennis, kunde en ervaring van ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar houden wij evaluatie gesprekken, indien nodig meerdere. Deelnemers die ongeveer 2 maanden bij ons zijn, komen in aanmerking voor een gesprek. In 2020 hebben 14 deelnemers een evaluatie gesprek gehad, waarvan verslaglegging is gedaan.

Tijdens deze gesprekken kwamen ook dit jaar weer verschillende onderwerpen aan de orde: zijn er nog persoonlijke gegevens veranderd, zoals woon- of contact verandering, medicatie verandering, dieet wensen, veranderingen in huisarts en/of verzekeraar, veranderingen in aantal dagdelen.

Het algemene gedeelte bestaat uit de vragen wat de deelnemers vinden en evt willen veranderen op de zorgboerderij, wat goed en niet goed gaat en of er nog wat gebeurd is waar ze het niet mee eens zijn.

Begeleiding: Wat is de wens m.b.t. begeleiding (groepsverband en zo nodig 1 op 1? Is dit naar wens of zijn er veranderingen nodig?

Leerdoelen: het kopje leerdoelen bestaat uit een aantal vragen of er vooruitgang in deze doelen zijn, ja of nee. En of er nog nieuwe leerdoelen bespreekbaar moeten zijn.

In deze gesprekken staan wij ook stil bij de eventuele ontwikkelingen in de privésfeer van de deelnemer of op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we er vanzelfsprekend wel een punt bijgezet en dat is of er vragen/opmerkingen/verbeterpunten zijn m.b.t. de corona-aanpak. Wat in de gesprekken opvalt is dat de deelnemers bang zijn voor het Corona virus. Ze praten hier1 op1 toch makkelijker over dan in groepsverband tijdens bijvoorbeeld de lunch en/of de koffie.

In het algemeen is er uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers zich hier in alle rust welbevinden. Zij kunnen hun activiteiten doen en aan doelen werken in een op hen afgestemd tempo.

Fijn te horen dat de leerdoelen die er zijn worden bereikt en zo nodig aangepast worden door de begeleiding en/of het Wijkteam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. We merken dat alle deelnemers zich thuis voelen en vertrouwd zijn met de zorgboerin en zorgboer en met alles wat er in en om de boerderij gebeurd. De sfeer op de boerderij is zo veilig, dat de deelnemers eerlijk en open zijn en vragen durven te stellen. Ze zijn niet bang om te falen of dat ze uitgelachen worden.

We blijven een veilige sfeer en omgeving aanbieden, zodat deelnemers aan hun persoonlijke leerdoelen kunnen werken. Het is voor ons en de deelnemers een toegevoegde waarde deze evaluatiegesprekken structureel te voeren, zodat leerdoelen waar nodig bijgesteld worden. Dit biedt toegevoegde waarde voor een positieve vooruitgang, ontwikkeling en/of het in stand houden wat bereikt is.

Juist in deze Corona-tijd werden de gesprekken zeer op prijs gesteld en konden we nog beter in gesprek komen over de individuele consequenties van dit alles. Corona veroorzaakt namelijk veel onrust en is iedere dag onderwerp van gesprek. Door het ook in deze gesprekken aan de orde te stellen konden we ook persoonlijk over dit onderwerp praten.

Er was geen aanleiding doelen van deelnemers bij te stellen. Zoals gezegd voelt men zich bijvoorbeeld al veilig op onze boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak gesprek 1 - 2020

Aanwezig: 8 deelnemers en Sjaak en Bea. De huisregels zijn doorgenomen en de vorige notulen doorgenomen Deze zijn goedgekeurd. Mbt de klusjes en verzorging van de dieren hebben we een afspraak gemaakt. Er zijn deelnemers die het verschonen van de dierenverblijven niet willen doen maar wel meer in de moestuin en rondom de boerderij willen zijn. Meer variatie en meer aanbod. Dat is een punt waar we over gaan brainstormen en met elkaar proberen uit te komen. Over het vervoer is geen commentaar, dat loopt goed. De moestuin gaan we ook bespreken. Wat en wanneer gaan we werken in de moestuin? In ieder inspraakgesprek nemen wij mondeling het noodplan door.

Twee keer per maand zorgen wij voor de lunch. 1e en de 3e dinsdag van de maand. Er waren nu nog geen nieuwe ideeën, maar als de deelnemers een nieuw idee hebben geven zij het door. Niemand had iets voor de rondvraag. We hebben dit inspraakmoment tijdens de koffie- pauze gehouden. We hebben na het gesprek nog even nagepraat over de kerstdagen en jaarwisseling.

Inspraak gesprek 2 - 2020

Aanwezig: 6 deelnemers en Sjaak en Bea. De huisregels zijn doorgenomen en de vorige notulen doorgenomen Deze werden goedgekeurd. De deelnemers willen bepaalde werkzaamheden op eigen tempo doen, wat wij alleen maar stimuleren en kijken wat een deelnemer kan en wil. Over het vervoer is geen commentaar, dat loopt goed. Ook nu nemen wij mondeling het noodplan door. Door Corona hebben wij de dagen zoals de "nl doe dag" en "landelijke opschoon dag" niet uit kunnen voeren. Corona heeft veel invloed op ons leven dus er veranderen telkens veel dingen en daar hebben wij allen moeite mee. Als er weer wat te bespreken is, doen wij dat tijdens de koffiepauze.

inspraakgesprek 3 - 2020

Aanwezig: 10 deelnemers en Sjaak en Bea. Dit gesprek is in twee groepen gedaan. De huisregels zijn doorgenomen en de vorige notulen doorgenomen. Deze werden goedgekeurd. We gaan als zorgboerin en zorgboer kijken of we nog meer projecten kunnen krijgen om mee aan de gang te gaan. Over het vervoer is geen commentaar, dat loopt goed. In ieder inspraak gesprek nemen wij mondeling het noodplan door, dit is een punt wat ieder inspraak gesprek weer terug komt. We gaan gewoon ons gangetje gaf een deelnemer aan en het is goed zo. Alle deelnemers waren het daar mee eens "we hebben al genoeg aan ons hoofd vanwege Corona. We hebben het hierbij gelaten en genoten nog van onze koffie pauze.

Inspraak gesprek 4 - 2020

Aanwezig: 6 deelnemers 's morgens en 4 in de middag.

Agendapunten:

Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen.

We hebben nieuwe deelnemers en die heten wij welkom. De huisregels zijn mondeling doorgenomen. Deze huisregels zijn ook in de map aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug te nemen naar de zorgboerderij.

2-Vorige notulen van okt 2020 doornemen

Deze is voorgelezen en goedgekeurd

3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij.

Elke inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren en de klusjes nemen we door. Ook bespreken wij wie er voor de dieren wil zorgen en wie niet.

We hebben een aantal projecten en daar zijn onze deelnemers erg tevreden over . De deelnemers mogen zelf kiezen aan welke ze deelnemen

4-Vervoer:

Er zijn geen klachten over het vervoer.

5-Moestuin:

Ieder inspraakgesprek komt de moestuin ter sprake. Op dit moment zijn we niet aan het werk in de moestuin. In het nieuwe tuinkasje stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee, maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk.

6-Noodplan mondeling doornemen:

Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door.

7- Corona

Onze deelnemers vinden het fijn dat ze nog op de zorgboerderij mogen komen tijdens deze corona tijd . We letten goed op dat we ons aan de richtlijnen houden en helpen elkaar om daar aan te voldoen.

8-Zijn er nog nieuwe ideeën? Rondvraag?

Nee, iedereen vindt het goed gaan en zijn al blij dat ze mogen komen en wachten maar af hoe het volgende jaar gaat. Dat vinden ze wel spannend.

Sommige deelnemers vinden Oud-en-Nieuw vieren erg spannend.

De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en wordt alleen per brief uitgedeeld, niet via de website gedeeld.

Volgend inspraak gesprek is 12-01-2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De punten die tijdens de inspraakmomenten naar voren komen nemen wij heel serieus. Wensen die haalbaar zijn, voeren wij uit. Door de verschillende wensen en het inpassen van een andere activiteit wordt het ook niet saai. De manier waarop wij de inspraakmomenten houden is afgestemd op onze doelgroep en dat verloopt ontspannen. Dit blijven we continueren.

Brandpreventie en het doornemen van het noodplan blijft een onderwerp voor de inspraakmomenten. Het bieden van duidelijkheid over wat wel of niet te doen bij een brand geeft ook rust en het gevoel van veiligheid bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheid vragenlijst

november 2020

Deze tevredenheid onderzoek is voor ons erg positief.

De 14 deelnemers die de formulieren hebben ingevuld zijn tevreden over de informatie die ze krijgen voordat ze op de zorgboerderij kwamen. De begeleiders zijn voldoende deskundig en hebben voldoende respect. Overleg met de begeleiders en dat er voldoende rekening wordt gehouden met de deelnemer wordt positief beoordeeld.

De begeleiders geven genoeg begeleiding, ook in de groep. De begeleiders op de zorgboerderij hebben met de meeste familie van de deelnemers een goed contact. De deelnemers vinden het aangeven wat ze kunnen ook goed en er is genoeg aangepast werk. Afwisseling is er ook voldoende.

De deelnemers vinden het werk op de boerderij niet lichamelijk of psychisch zwaar. We hebben 1 deelnemer die vindt het lichamelijk wel zwaar vanwege rugklachten maar gaf aan dat er ook werk is wat wel kan om haar klachten te verzachten. 1 deelnemer vindt het heel erg als er een dier dood gaat dat kan zij moeilijk verwerken.

De zorgboerderij is goed bereikbaar en er is voldoende rust en de werkomstandigheden zijn veilig. De omgang en veiligheid met de andere deelnemers is goed. Allen zijn tevreden over de onderlinge contacten, de sfeer op de zorgboerderij en staan open voor kritiek en nieuwe ideeën.

13 deelnemers vinden dat er genoeg overleg momenten zijn en 1 deelnemer niet.

De gemiddelde score is een 9 als antwoord op de vraag "wat voor cijfer geef je voor het werk op de zorgboerderij".

De gemiddelde score is een 8,9 over de vraag "wat voor cijfer geef je aan de begeleiding op de zorgboerderij".

De vraag "wat kunnen we nog doen om de cijfers te verbeteren" deelde er 10 deelnemers mee met "niets" 2 x "weet ik niet" en 2 x niet ingevuld.

14 deelnemers geven aan op de hoogte te zijn van het noodplan, huisregels, klachten en de privacy.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan 15 deelnemers hebben we gevraagd de vragenlijst in te vullen en we hebben 14 ingevulde vragenlijsten retour ontvangen. Een respons van ruim 93%. Dit is een mooi resultaat en geeft per saldo een goed beeld over de tevredenheid van onze deelnemers.

Wij zijn met deze uitslag zeer tevreden en willen tijdens een inspraakgesprek de punten gaan bespreken.

We gaan zo door, we leren van elke dag en we staan altijd open voor ideeën en evt. kritiek en luisteren naar de verhalen van onze deelnemers.

Concrete verbeterpunten zijn niet echt genoemd en we zien geen reden om de zorg/begeleiding te veranderen.

.Om dit mooie resultaat ook volgend jaar te behalen blijven we ons richten op het bevorderen van het welzijn van onze deelnemers. Zorg op maat bieden, wat zijn hun persoonlijke behoeftes en inspelen op hun mogelijkheden. En bovenal, het bieden van 'warme' zorg in een veilige omgeving.

Noot: daar deelnemers ook met behulp van familie en/of verwanten de vragenlijst in kunnen vullen, vinden wij de vragenlijst geschikt voor onze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en/of incidenten dit jaar.

De activiteiten die we met de deelnemers doen vinden altijd plaats onder begeleiding en zijn veilig. Daarnaast zorgen wij ervoor dat het erf, stal, dierenverblijf en dagbestedingsruimte opgeruimd en veilig is zonder obstakels.

Deelnemers mogen geen gebruik maken van machines, werktuigen en apparaten. Dit is ook opgenomen in onze huisregels.

Bij 1 deelnemer was een oud wondje wat hij thuis had opgelopen weer open gesprongen en is behandeld met een nieuwe pleister. En dat was het dan ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zoonozen certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben voor 2021 alweer een sticker op t bordje mogen plakken . dus voor dit jaar is zoonozen certificaat weer binnen.

inspraak gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Klankborden met mijn ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben zoveel mogelijk online contact gehad met andere zorgboeren en zorgaanbieders .

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deze tevredenheid onderzoek is voor ons erg positief. De 14 deelnemers die de formulieren hebben ingevuld zijn tevreden over de informatie die ze krijgen voor dat ze op de zorgboerderij kwamen. De begeleiders zijn voldoende deskundig en hebben voldoende respect. Overleg met de begeleiders en dat er voldoende rekening wordt gehouden met de deelnemer is correct. De begeleiders geven genoeg begeleiding ook in de groep. De begeleiders op de zorgboerderij hebben bij de meeste familie van de deelnemers contact. De deelnemers vinden het aangeven wat ze kunnen ook goed en er is genoeg aangepast werk. afwisseling is er ook voldoende. De deelnemers vinden het werk op de boerderij niet lichamelijk en psychisch zwaar. We hebben 1 deelnemer die vindt het lichamelijk wel zwaar vanwege rugklachten maar gaf aan dat er ook werk is wat wel kan om haar klachten te verzachten. 1 deelnemer vindt het heel erg als er een dier dood gaat dat kan zij moeilijk verwerken. De zorgboerderij is goed bereikbaar en er is voldoende rust en de werkomstandigheden is zo goed als veilig. De omgang en veiligheid met de andere deelnemers is niet negatief. Allen zijn tevreden over het onderlinge contact, de sfeer op de zorgboerderij en staan open voor kritiek en nieuwe ideeën. 13 deelnemers vinden dat er genoeg overleg momenten zijn en 1 deelnemer niet. De gemiddelde score is een 9.0 over de vraag wat voor cijfer geef je voor het werk op de zorgboerderij. De gemiddelde score is een 8.9 over de vraag wat voor cijfer geef je aan de begeleiding op de zorgboerderij. De vraag "wat kunnen we nog doen om de cijfers te verbeteren" deelde er 10 personen mee met "niets" 2 x "weet ik niet" en 2 x niet ingevuld. 14 deelnemers zijn op de hoogte van t noodplan, huisregels, klachten en de privacy. Wij zijn met deze uitslag zeer tevreden en gaan kijken of we tijdens een inspraak gesprek de punten kunnen bespreken.

inspraak gesprek 4**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Inspraak gesprek 4 15-12-2020 Zuilichem Aanwezig: 6 deelnemers 's morgens en 4 's middags
 Agendapunten: Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen. We hebben nieuwe deelnemers en die heten wij welkom. De huisregels zijn mondeling doorgenomen. Deze huisregels zijn ook in de map aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug mee te nemen naar de zorgboerderij. 2- Vorige notulen van okt 2020 doornemen Deze is voorgelezen en goed gekeurd 3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Elke inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren en de klusjes nemen we door. We hebben een aantal projecten en daar zijn onze deelnemers erg tevreden over. 4-Vervoer: Er zijn geen klachten over het vervoer. 5-Moestuin! Ieder inspraakgesprek komt de moestuin te sprake. Op dit moment zijn we niet aan het werk in de moestuin. In het nieuwe tuinkasje daar stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee, maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk. 6-Noodplan mondeling doornemen: Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door! 7- Corona Onze deelnemers vinden het fijn dat ze nog op de zorgboerderij mogen komen tijdens deze corona tijd. We letten goed op dat we ons aan de richtlijnen houden en helpen elkaar om daar aan te voldoen. 8-Zijn er nog nieuwe ideeën? Rondvraag? Nee, iedereen vindt het goed gaan en zijn al blij dat ze mogen komen en wachten maar af hoe het volgende jaar gaat. Dat vinden ze wel spannend. Sommige deelnemers vinden het oud en nieuw vieren erg spannend. De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website. Volgen inspraak gesprek is 12-01-2021 Genotuleerd door Bea van t Hoog.

1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2020**Actie afgerond op:** 14-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op de site van de zorgboeren wordt elke drie maanden bijgehouden of er nog plaats is op onze zorgboerderij.

Eigen website updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 12-12-2020 (Afgerond)

mondeling oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 23-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben alles weer door besproken . Deelnemers nemen het erg serieus en we zijn weer bij wat er moet gebeuren als er een calamiteit is.

Deelnemen aan de bijeenkomst van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een digitale vergadering gehad vanavond . * informatie gekregen over het nieuwe kwaliteitskader. *gaan wij weer zorgboeren toelaten zonder keurmerk? Nadelen en voordelen door besproken. *de financiële stand van zaken van wege Corona * Hoe het met ons is als zorgboeren en ook kunnen wij deze situatie aan omdat de deelnemers bang, angstiger en verwarder zijn.

inspraak gesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben weer een inspraak gesprek gehouden met een agenda. maar het inspraakgesprek ging namelijk over hoe nu verder wat het corona probleem betreft. deelnemers zijn bang dat het weer terug komt. de rvm regels worden goed doorgenomen en zonodig uitgebreid doorgenomen .

inspraak gesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben vandaag weer met een agenda gewerkt. Welkom, en zijn met 6 deelnemers vanmorgen. De vorige notulen is doorgenomen en was goed gekeurd. 1 deelnemer gaf aan dat er te weinig werk was voor een aantal andere deelnemers. deze zijn gefixeerd op 1 klus. Daar gaan wij als zorgboer en zorgboerin naar kijken. Wij hebben ook aangegeven dat we druk op zoek zijn naar karweitjes. We hebben al een aantal bakken klaarstaan met schroefjes ed om uit te zoeken. dit wordt uitgevoerd door een oudere persoon als het koud en nat is buiten. Elk inspraak gesprek komt het thema vervoer en moestuin en noodplan aan de orde dit is weer goed doorgenomen en door besproken. We gaan meer in het kasje werken in het voorjaar. volgende punt is natuurlijk Corona. Er is gisteren weer een pers conferentie geweest en we gaan daar een schema voor maken om nog strenger met de maatregelen om te gaan. Bea gaat een schema maken. hoe we in groepjes koffie gaan drinken en tussen de middag bewuster de 1.5 meter aanhouden. De deelnemers vinden het moeilijk en sommige vergeten dit ook weer. Tijdens de rondvraag zijn er geen op /aanmerkingen en we sluiten hiermee het inspraak gesprek.

Telefonisch contact met WMO team van gemeente Zaltbommel en Maasdriel

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)

Deelname Landelijke Opschoon Dag

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 19-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben op onze eigen manier de weg nagelopen deze dag. Er waren niet genoeg deelnemers en/of aanmelders dus hebben wij erg beknopt deelgenomen.

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020
Actie afgerond op: 19-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Website is nagekeken .

1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe klachtenreglement is op 8 juli 2020 in de werkbeschrijving KLJZ toegevoegd en op 31 juli 2020 gepubliceerd op www.zorgboeren.nl

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is nog niet afgerond i.v.m. het Corona-tijdperk. Wij hebben de herhaal cursus op 09-07-2020 uitgevoerd op locatie en zijn weer geslaagd.

Bijwonen van informatie bijeenkomst Alzheimer cafe

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een bezoek aan het alzheimer cafe is niet geweest vanwege corona

evaluatie gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 07-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn weer evaluatie gesprekken gehouden en zorgplan bijgeschreven. Over het algemeen zijn er per deelnemer wat veranderingen en verbeterpunten behaald.**Klankborden met mijn ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Wegens het corona virus is er onderling geappt met de zorgboeren of via de federatie nieuwsbrief informatie gedeeld.**Website actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2020**Actie afgerond op:** 20-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** website gecontroleerd**1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2020**Actie afgerond op:** 20-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** lijst is weer bijgewerkt.**Buurteam op de hoogte stellen dat er meer plaatsen zijn voor de doelgroep volwassenen en ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 14-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Buurteam en de zorgboerderij houden constant contact met elkaar, ook m.b.t. eventuele nieuwe deelnemers.**blusmiddelen controle****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is weer gecontroleerd door een erkend bedrijf.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2020**Actie afgerond op:** 20-05-2020 (Afgerond)

zoonozen certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is al in februari 2020 behaald.

inspraak gesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is er geen inspraakgesprek gehouden, vanwege het corona virus. inspraak gesprek 2 voegen we samen bij inspraakgesprek 3

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2020
Actie afgerond op: 19-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Koffer is weer gecheckt en goedgekeurd

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020
Actie afgerond op: 26-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: EHBO cursus is eerder beëindigd vanwege het corona virus. Koffer is gecheckt en goedgekeurd. Cursus is goedgekeurd.

Deelname Landelijke Opschoon Dag

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 21-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is deze dag niet doorgegaan vanwege de het corona virus wat in ons land heerst.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboeren.nl verwerkt. Dit doe ik om de drie maanden

Eigen website updaten**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Eigen website is ge-update. Alles bijgewerkt en het kopje "kinderen" weggehaald. Alles is nu op de ouderen/ volwassenen gericht.**Bespreken in bijeenkomst van Ver. Zorgb.Rivierenland hoe de continuïteit van zorg te waarborgen als zorgboer/zorgboerin langdurig uitvallen****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2020**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de rondvraag heb ik dat door besproken. Onze vraag is: Wanneer ben je samen ziek en wat dan te doen? Zo nodig hulp vragen aan vriendin die verpleegkundige is. In de overeenkomst van onze zorgboerderij staat duidelijk dat als door ziekte het niet mogelijk is om zorg te verlenen door de zorgboer en zorgboerin dat de zorgboerderij dan tijdelijk gesloten is.**Deelnemen aan de bijeenkomst van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2020**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Een avond met agenda bij elkaar met meer zorgboeren. Ben aanwezig geweest om een aantal punten te bespreken.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 05-02-2020 (Afgerond)**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** 06-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Aanwezig: 8 deelnemers en Sjaak en Bea. De huisregels zijn doorgenomen en de vorige notulen doorgenomen. Deze was goed gekeurd. De klusjes en de verzorging van de dieren hebben we wel een afspraak over gemaakt. Er zijn deelnemers die het verschonen v d dieren verblijven niet willen doen maar wel meer in de moestuin en rondom de boerderij. Meer variatie en meer aanbod. Dat is een punt waar we over gaan brainstormen, en met elkaar proberen om er uit te komen. Over het vervoer is geen commentaar, dat loopt goed. De moestuin gaan we ook bespreken. Wat en wanneer gaan we werken in de moestuin? In iedere inspraak gesprek nemen wij mondeling het noodplan door, dit is een punt wat iedere inspraak gesprek weer terug komt. De NL doet dag gaat bij ons dit jaar ons deur voorbij. Gewoon een jaar overslaan Wie weet kunnen wij een keer met de zaterdaggroep bij een ander aan de slag! Twee keer per maand zorgen wij voor de lunch. 1e en de 3e dinsdag van de maand. Er waren nu nog geen nieuwe ideeën, maar als de deelnemers een nieuw idee hebben geven zij het door. Niemand had iets voor de rondvraag. We hebben dit inspraak moment tijdens de koffie pauze besproken. We hebben na het gesprek nog even nagepraat over de kerstdagen en jaarwisseling. Koffie pauze was wat langer dan normaal. De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld, niet via de website. Wij bedanken iedereen voor de inzet Volgende inspraak gesprek is 06-04-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfs en locatie gegevens zijn gecontroleerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Training NPV volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

inspraak gesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021

Deelnemen aan Alzheimer cafe

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Deelnemen aan de bijeenkomst van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021

1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

mondeling oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Eigen website updaten

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

inspraak gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

inspraak gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Klankborden met ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Projecten werven om samen met onze deelnemers te doen dmv bekendmaking facebook, website ed

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

inspraak gesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2022

inspraak gesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ook dit jaar is weer alles genoteerd en goed gekeurd. We hebben weer een nieuwe sticker van 21021 op het bordje mogen plakken.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: alles klopt

inspraak gesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Inspraak gesprek 1 12-01-2021 Zuilichem Aanwezig: inspraak gesprek met alle groepen uitgevoerd en bijelkaar met 15 deelnemers. Agendapunten: Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen. We hebben nieuwe deelnemers en die heten wij welkom. De huisregels zijn mondeling doorgenomen. Deze huisregels zijn ook in de map aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug mee te nemen naar de zorgboerderij. 2- Vorige notulen van 15-12-2021 doornemen Deze is voorgelezen en goed gekeurd 3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Elke inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren en de klusjes nemen we door. Klusjes kunnen meer zijn volgens 1 deelnemer. Hij zal blij zijn als het weer lente is want dan kan hij weer schoffelen in de tuin. We hebben een aantal projecten en daar zijn onze deelnemers erg tevreden over. 4-Vervoer: Er zijn geen klachten over het vervoer. 5-Moestuin! Ieder inspraakgesprek komt de moestuin te sprake. Op dit moment zijn we niet aan het werk in de moestuin. We willen de moestuin iets gaan verkleinen en meer richten op het tuin kasje. In het nieuwe tuinkasje daar stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee, maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk. 6-Noodplan mondeling doornemen: Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door! 7- Corona Onze deelnemers vinden het fijn dat ze nog op de zorgboerderij mogen komen tijdens deze corona tijd. We letten goed op dat we ons aan de richtlijnen houden en helpen elkaar om daar aan te voldoen. We hebben elke dag welk een corona gesprek. Deelnemers zijn banger dan de vorige keer en sommige zien tegen de vaccinatie op. En blijven het spannende vinden of de zorgboerderij mag blijven draaien. 8-Zijn er nog nieuwe ideeën? Rondvraag? Er is een goed idee naar voren gebracht om ook de namen die aanwezig zijn niet allen in de unit te melden maar ook bij het dieren verblijf waar we ook veel bezig zijn met werkjes en projecten. Het si gelijk uitgevoerd. De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website. Genotuleerd door Bea van t Hoog.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

inspraak gesprek 2**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Inspraak gesprek 2 15-03-2021 Zuilichem Aanwezig: inspraak gesprek met alle groepen uitgevoerd en bij elkaar met 17 deelnemers. Vanwege de corona maatregelen doen we ong. 4 groepen per inspraak gesprek en ik maak er een 1 verslag van. Agendapunten: 1-Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen. We hebben nog geen nieuwe deelnemers maar nemen toch de huisregels zijn mondeling door Deze huisregels zijn ook in de map aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug mee te nemen naar de zorgboerderij. 2- Vorige notulen van -12-01-2021 doornemen Deze is voorgelezen en goed gekeurd 3- Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Elke inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren. Er zijn een aantal deelnemers die de verzorging op zich nemen . De klusjes nemen we door. Klusjes en de projecten zijn op dit momenten goed aanwezig maar Sjaak en Bea die blijven brainstormen voor andere projecten en klussen. We hebben een aantal projecten en daar zijn onze deelnemers erg tevreden over . Wij houden de deelnemers op de hoogte hoe t zich allemaal ontwikkeld. 4-Vervoer: Er zijn geen klachten over het vervoer. Wel dragen we een mondkapje tijdens de rit 5-Moestuin! Ieder inspraakgesprek komt de moestuin te sprake . Op dit moment zijn we niet aan het werk in de moestuin. We willen de moestuin iets gaan verkleinen en meer richten op het tuin kasje. In het nieuwe tuinkasje daar stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee , maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk. Ook wil iemand de voortuin gaan bijhouden , deze word eerst aangepakt door de hovenier en daarna kunnen wij de tuin bijhouden. 6- Noodplan mondeling doornemen: Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door! 7- Corona Onze deelnemers vinden het fijn dat ze nog op de zorgboerderij mogen komen tijdens deze corona tijd . We letten goed op dat we ons aan de richtlijnen houden en helpen elkaar om daar aan te voldoen. We hebben elke dag welk een corona gesprek. Er zijn al een paar deelnemers gevaccineerd. En natuurlijk komt ook nog het stemmen aan bod. Ik heb ook een ander onderwerp aangekaart, de gemeente wil bij ons aan het einde van de weg een migranten park plaatsen . wat is onze inspraak hier in en wat denken onze deelnemers ervan? Een paar van onze deelnemers hadden het al gehoord vanuit de roddels en gelezen op facebook. De meningen zijn aardig gelijk en vinden het niet kunnen hier bij ons op de weg . Als wij als zorgboerderij er maar geen hinder van hebben . Ze hebben met ons mee gedacht om punten aan te melden bij een bijeenkomst en/of online sessie . 8-Zijn er nog nieuwe ideeën? (Rondvraag)Nee, er waren geen nieuwe ideeën. De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website. Genotuleerd door Bea van t Hoog.

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: EHBO koffer is weer nagekeken . Er zijn artikelen verwijderd ivm veroudering van datum en is weer bijgevoerd.

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: EHBO cursus is online verlopen dit jaar. Alle hoofdstukken zijn doorgenomen en er zijn vragen gesteld.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle medewerkers/begeleiders hebben een VOG. Indien van toepassing vragen wij ook vrijwilligers en stagiaires om een VOG.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De in nieuwsbrief 27 vermelde acties zijn reeds doorgevoerd in de werkbeschrijving.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten bieden structuur en bieden een toegevoegde waarde aan het kwaliteitsproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen blijven onveranderd:

Het in continuïteit aanbieden van zorg verdeeld over 7 dagdelen per week in de vorm van groepsbegeleiding.

Het blijven richten op de doelgroep volwassenen en kwetsbare ouderen: licht verstandelijke beperking - sociaal isolement/vereenzaming - beginnende dementie/Alzheimer - NAH.

Doorgroeien naar ca 18 tot max 20 deelnemers.

De focus laten liggen op het bieden van rust, een veilige en vertrouwde sfeer en respect voor elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2021:

-7 dagdelen p/wk (maandag, dinsdag en woensdag, zaterdagochtend) dagbesteding bieden aan volwassenen/ouderen.

-Het aantal deelnemers uitbreiden van 17 nu naar 18 tot max 20 deelnemers.

-Het onderhouden van ons ondersteunend netwerk en herhaaldelijk aangeven wat wij aan zorg en begeleiding bieden.

---Het weer bezoeken van netwerkbijeenkomsten en daar kennis opdoen en delen.

-Het blijven aanbieden en uitbreiden van projectmatige activiteiten op onze zorgboerderij.

-Weer deelnemen Alzheimer cafe en informatie geven over wat wij deze doelgroep kunnen bieden.

---Corona-maatregelen nadrukkelijk blijvend onder de aandacht brengen van onze deelnemers.

-Onze kennis m.b.t. onze doelgroep onderhouden d.m.v. volgen van een training en het benutten van ons netwerk.

--Onze attitude en manier van werken continueren en waar nodig verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Groeien in continuïteit naar minimaal 18 deelnemers:

- Structureel, maar minimaal 2 x per jaar, klankborden met de deskundigen uit ons netwerk: buurtteam Zaltbommel, Reinier van Arkel Stichting, Dementiezorg Cello, begeleiders van de Regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontijn te Aalst, Zorgplein De Maaswaarden en Stichting Thedingsweert.

-Telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel over de samenwerking, wat eventueel nog beter kan en wat ik in de toekomst aan aanmeldingen nog kan verwachten. Frequentie minimaal 1 x per jaar.

-Het bijwonen van een informatie bijeenkomst in het Alzheimer cafe en informatie geven over wat wij te bieden hebben voor de doelgroep beginnende Alzheimer en dementie.

-Kennis/opleiding: training volgen van de NPV en via netwerkbijeenkomsten kennis opdoen en delen ; Alz cafe, netwerk Zaltbommel, via buurtteam en 4 x per jaar deelnemen aan de bijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.

-1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl

-Projectmatig werken continueren. We zijn steeds op zoek naar nieuwe projecten om samen met onze deelnemers op te pakken. Bekendmaking via ons netwerk, relaties, onze website en facebook.

-Corona; wekelijks onze voorschriften doornemen met de deelnemers.

Om onze werkmethode te laten voldoen aan de kwaliteitseisen blijven we systematisch de geplande actiepunten uitvoeren. Dit is een voortdurend proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.