

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**De Ommedijkerhoeve**

De Ommedijkerhoeve

Locatienummer: 1537



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61857033

Website: <http://www.deommedijkerhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat gaat een jaar toch snel voorbij en als je erop terug kijkt gebeurt er toch wel veel. We gingen 2021 positief gestemd in en dat zijn we gebleven ondanks de schaduwkant van de blijvende aanwezigheid van Corona met de nieuwe variant. Ondanks dit gegeven hebben we de zorg en begeleiding aan onze deelnemers kunnen blijven bieden en daar zijn we erg dankbaar voor.

Wel vroeg ik me weleens af of wij (ook de zorgboer) voldoende konden betekenen voor onze deelnemers en of zij dit ook fijn vonden. In de loop van het jaar werd me duidelijk dat we ongemerkt en ook bewust veel hebben betekend voor onze deelnemers. Door er te zijn, een luisterend oor te hebben en oplossingen te zoeken wat in onze mogelijkheden ligt, werd zeker gewaardeerd door onze deelnemers. En niet alleen voor de deelnemers maar ook voor hun naasten. Wat heel verdrietig was is dat een deelnemer van ons na een heel kort ziekbed in november is overleden. Dit heeft grote impact op ons en onze deelnemers gehad. Hoe pak je dit op in de groep waar deze deelnemer altijd bij aanwezig was. We hebben hier veel over gepraat met onze deelnemers en een ieder deed dat op zijn/haar wijze. Het verdriet en gemis mocht er gewoon zijn. We hadden ook het nodige contact met de familie van de overledene en dat was verdrietig maar ook heel goed om er over te praten.

Het voor elkaar klaar staan in goede en slechte tijden is heel belangrijk voor ons en dat is ons het afgelopen jaar gelukt.

Als respons op ons functioneren kregen we terug dat we in de afgelopen jaren een behoorlijke persoonlijke groei hebben doorgemaakt, veel meer zelfvertrouwen hebben opgebouwd met nog meer professionaliteit. Dit deed ons erg goed.

#### Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is niet gewijzigd en hebben de dagbesteding in groepsverband gecontinueerd. Wij hebben zorg en begeleiding geboden aan volwassenen en ouderen met een licht verstandelijke beperking, autisme, beginnende dementie en/of Alzheimer, Niet Aangeboren Hersenletsel en mensen met eenzaamheidsproblematiek die nog mobiel zijn en/of voorheen werkzaam waren in de agrarische sector. Ook hebben we dit jaar het aanbieden van 7 dagdelen per week dagbesteding voort gezet. En we zijn gegroeid qua aantal deelnemers: eind december 2020 hadden we 16 deelnemers en op 30-12-2021 waren dit er 18. De ochtenden hebben we met volle groepen gedraaid = 8 deelnemers en de middagen met 5 deelnemers. Niet iedere deelnemer kan het aan om een hele dag bij ons te zijn.

Onze zorg en begeleiding heeft als doel dat deelnemers zich ontspannen en veilig voelen en tegelijkertijd zinvol bezig zijn.

Wij, Bea en Sjaak geven de begeleiding aan de deelnemers en zorgen voor structuur bij de dagindeling. Dit gaat in overleg met de deelnemers waarbij rekening wordt gehouden met hun mogelijkheden en draagkracht. Onze zorgverlening doen we met veel liefde en vinden het belangrijk dat wij dit ook zo overbrengen naar onze deelnemers.

#### Beleving deelnemers

De deelnemers vinden het fijn om mee te helpen met de verzorging van onze dieren. Het is zo mooi te zien en te merken wat voor een band ze op bouwen met de dieren. Ze hebben ook zo hun eigen voorkeur, de één vindt de koeien geweldig en een ander de konijnen. Maar ze zijn begaan met al onze dieren. Helaas gebeuren er ook minder fijne dingen. Zo gaat er weleens een kalfje dood en helaas is ook onze ondeugende Friese paard IZA DORA overleden. Dit brengt emoties met zich mee en hier schenken wij veel aandacht aan en praten er met elkaar over. Ook met deze gevoelens leert een ieder om te gaan.

Ook dit jaar hadden we weer verschillende projecten, zoals plantjes stekken voor een hovenier, kaartjes aan een houten steker doen voor een tuinder die dan in een potje van een vetplantje werd geplaatst, Lego/knoppen uitgezocht en gesorteerd, lampjes in elkaar gezet, moertjes en boutjes uitgezocht, brood fijn maken voor de dieren. Ieder deelnemer had zo z'n voorkeur en dat was fijn. Zo kon ieder zijn/haar gang gaan, weliswaar op afstand en volgens de regels.

Er waren heel weinig deelnemers die interesse hadden in de moestuin. De dieren en de projecten had toch hun voorkeur. Wel vonden ze het werken in ons tuinkasje leuk en daar staat van alles te groeien en te bloeien. Dit wordt dan ook goed bijgehouden.

Dit jaar kwam er ook een deelnemer voor drie weken als vakantie opvang. Dat vond iedereen heel gezellig.

Met de partners/ouders/familie leden van de deelnemers hebben we een kort lijstje en die geven ook aan dat de deelnemers het naar hun zin hebben en graag naar de dagbesteding komen.

### **Situatie op de zorgboerderij**

We hebben veel aan de zorgboerderij zelf gedaan. We hebben meer ruimte gemaakt voor ons konijnenverblijf en willen ook nog meer ruimte buiten gaan maken. Het toilet grenzend aan de unit is verplaatst naar de ingang van de stal. De toiletruimte is nu veel groter zodat ook deelnemers met een rollator voldoende ruimte hebben. Doordat het toilet verplaatst is, hebben we die ruimte bij de keuken betrokken die nu groter is en zo konden we een afwasmachine plaatsen. De koffiezetmachine ging kapot en er is weer een nieuwe geplaatst. We hebben een werkplaats erbij gecreëerd zodat we meer ruimte hebben voor onze verschillende projecten. Dit kwam ook goed uit vanwege corona zodat we met wat meer kleinere groepjes aan verschillende projecten kunnen werken. Al met al zijn we blij met al deze veranderingen.

### **Ondersteunend netwerk**

Het klankborden met deskundigen uit mijn netwerk heeft zich ook dit jaar voortgezet o.a. met het buurtteam Zaltbommel, Buurtzorg Brakel, Reinier van Arkel Stichting, Stichting Cello, Dementiezorg STMR, begeleiders van de Regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontijn te Aalst, Stichting Thedingsweert, Syndion en met de Gemeente Zaltbommel en Maasdriel.

Er zijn ook een paar cliënten geweest van Reinier van Arkel Stichting en de Fontijn die zich aan het oriënteren waren of dagbesteding op onze boerderij geschikt voor hen was. Niet voor iedereen helaas. Maar men weet ons te vinden.

Ik ben ook nog naar een avond geweest van het Alzheimer café. Helaas maar 1 keer dit jaar i.v.m. de Corona maatregelen. Ook een bijeenkomst van Welzijn en Sport Bommelerwaard met als thema "hoe gaan we met dementie om" ging vanwege de Corona maatregelen niet door. Hopelijk krijgen we in 2022 nieuwe kansen.

### **Financiering van de zorg**

De zorg welke wij leveren wordt op de volgende manieren vergoed:

- WMO (PGB/ZIN) via de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel
- WLZ via onderaanneming met zorginstellingen.

### **Kwaliteit**

Ook dit jaar hebben we consequent de actiepunten uit "Kwaliteit Laat Je Zien" opgepakt, uit gevoerd en toegepast. Deze werkwijze vinden we heel overzichtelijk en het voorkomt dat we door de waan van de dag de 'to-do' taken op de lange baan schuiven en/of nieuwe kwaliteitseisen te laat invoeren. Zo blijven we bij en het geeft rust en dat willen we ook.

In het 4e kwartaal van het jaar zijn we gestart met de voorbereidingen op de audit, die in de eerste 2 maanden van 2022 plaats ging vinden. We hebben o.a. de werkbeschrijving ge-updatet, de RI&E uitgevoerd en een aantal documenten voor het zorgdossier geprofessionaliseerd, o.a. het intakeformulier die we uitgebreid hebben met extra vragen. Door deze aanpassingen hebben we nu vanaf het intakegesprek een **nog** beter beeld van de deelnemer qua voorgeschiedenis - mogelijkheden - interesses - behoeftes - sociaal netwerk - thuissituatie. Hierdoor verloopt de start nog soepeler, het geeft de deelnemer nog meer vertrouwen in ons en is de wenperiode veel korter: 'ik word begrepen'.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is jammer dat 2021 weer een apart jaar is geworden vanwege de coronamaatregelen. Deden we voor Corona bijvoorbeeld de inspraak bijeenkomst gezamenlijk met de hele groep, nu hebben we dit in kleine groepjes gedaan en er wel 1 verslag van gemaakt. Doordat we verschillende projecten hadden, hebben we dit ook in kleine groepjes aan geboden. Het is niet echt onze gebruikelijke



werkwijze en de deelnemers vonden het niet altijd even leuk, vooral diegenen die alles samen met de groep willen doen. We konden dit jaar wel gewoon open blijven en dat was heel fijn. De deelnemers behielden hun structuur, de contacten en de gezelligheid en daar waren ze heel blij mee.

We zijn zeker tevreden met de korte lijntjes en de wijze van klankborden met de deskundigen uit ons netwerk. Juist in deze tijd is dit ontzettend belangrijk. In 2020 was dit ook het geval maar in 2021 kon je er meer mee omgaan.

Onze doelstellingen m.b.t. het aantal deelnemers zijn bijna behaald: 2021 met 18 deelnemers geëindigd en het nieuwe jaar 2022 met 20 deelnemers gestart.

Het aanbieden van verschillende projecten is goed gelukt dit jaar en de deelnemers vinden het prachtig. Dit zetten we zeker voort in 2022.

Onze werkmethode en begeleidingsstijl wordt als prettig ervaren door de deelnemers en dat blijven we continueren en verbeteren.

De voorbereiding op de audit was intensief temeer daar we een kwaliteitsslag wilden maken. We zijn dan ook heel trots dat we alle documenten t.b.v. het zorgdossier kwaliteit Proof hebben gemaakt en in de praktijk toepassen.

Bij het schrijven van dit jaarverslag ontvingen wij het kwaliteitskeurmerk. Een kroon op ons werk.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Aantal deelnemers 2021

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
NAH	2	2	0	4
Alzheimer/dementie	2	0	1	1
Sociaal isolement	4	1	0	5
Korsakov	2	0	1	1
Visueel beperkt	0	0	0	0
Licht verstandelijk beperkt	4	0	0	4
Psych aandoening	2	1	0	3
<b>Totaal</b>	16	4	2	18

#### Reden uitstroom

Overlijden deelnemer	1
Einde indicatie	1
<b>Totaal</b>	2

Wij bieden dagbesteding in groepsverband voor volwassen en ouderen met beginnende dementie, vereenzaming, lichte psychische- en verstandelijke beperking en NAH. Onze zorgbegeleiding heeft als doel dat deelnemers zich ontspannen en veilig voelen en tegelijkertijd zinvol bezig zijn. De zorgboer en/of zorgboerin begeleiden de deelnemers en zorgen voor structuur bij de dagindeling. Dit gaat in overleg met de deelnemers waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheden en draagkracht van de deelnemer.

Zorgzwaarte: licht tot middel

Deelnemers hebben een WMO indicatie via de gemeente of via een raamovereenkomst met de instelling waar deelnemer verblijft of vanuit WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij is voor 7 dagdelen open voor volwassenen/ouderen. De leeftijd varieert van 24 tot 90 jaar en deze variatie is een verrijking voor de groep. De doelgroepen passen heel goed bij ons zorgaanbod. Wij kunnen rust, gezelligheid, passende activiteiten/klusjes, begeleiding en het zichzelf kunnen zijn aanbieden op onze boerderij. Zeker dit jaar is gebleken dat we een kwetsbare doelgroep hebben die ons zorgaanbod zeer op prijs stelt. Vooral in Coronatijd heeft de dagbesteding en het onder de mensen zijn structuur en sociaal contact geboden, waar onze deelnemers zoveel behoefte aan hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze doelstelling is al jaren dat we nieuwe ontwikkelingen bijhouden en steeds een verdiepingsslag proberen te maken. We houden elkaar scherp door de opgedane kennis met elkaar te delen. We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om goede zorg en begeleiding te bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben het afgelopen jaar een online EHBO-cursus gevolgd en de herhalingscursus BHV (in praktijk volgens de RIVM regels)

In september intervisie online bijgewoond georganiseerd door platform "Kleinschalige Zorg Rivierengebied". Zo houden we elkaar scherp.

Ook in september online deelgenomen aan de intervisie avond van "Kleinschalige Zorgboeren". Hier hebben we gesproken over veranderingen en om elkaar te helpen met vragen waar we met elkaar uitkomen.

In oktober is de zorgboerin naar een bijeenkomst in het Alzheimer café geweest om daar nog meer kennis op te doen over dementie. En heeft zij ook een lezing gehouden over wat de zorgboerderij te bieden heeft voor mensen met beginnende dementie.

Welzijn Bommelerwaard "Hoe gaan we met dementie om" ging helaas niet door vanwege Corona maatregelen. Volgend jaar hopelijk weer nieuwe kansen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze doelstelling blijft ook voor de komende jaren verdieping en verbreding van onze kennis en de ontwikkelingen bijhouden. Afhankelijk van wat op ons pad komt zullen we het ene jaar mogelijk meer aan scholing doen dan het andere jaar. Het bijwonen van informatie en intervisie bijeenkomsten hopen we in 2022 weer volledig op te kunnen pakken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ook al was het aanbod afgelopen jaar aan informatie en intervisie bijeenkomsten karig i.v.m. de Corona maatregelen, wat we hebben kunnen doen zijn we blij mee. Het was een welkome aanvulling om ons scherp te houden.

Wij blijven bij om alles te volgen wat nodig is om goede zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden en ook ons bedrijf gezond te houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar 16 evaluatiegesprekken geweest, 1 per deelnemer, waarvan verslaglegging is gedaan. Tijdens deze gesprekken kwamen ook dit jaar de volgende onderwerpen aan de orde: zijn er persoonlijke gegevens veranderd, zoals woon- of contact verandering, medicatie verandering, dieet wensen, veranderingen in huisarts en/of verzekeraar, veranderingen in aantal dagdelen, hoe verloopt het contact met Sjaak en Bea en andere deelnemers, zijn de leerdoelen nog actueel of behoeft dit bijstelling, wat gaat goed en wat niet, wel/niet tevreden over de begeleiding in groepsverband en/of de 1 op 1 begeleiding. Ook staan wij stil bij de eventuele ontwikkelingen in de privésfeer van de deelnemer.

In de gesprekken kwam de angst en onrust voor Corona ook aan de orde, iets wat bij onze deelnemers ook dagelijks aan de orde komt. Het heeft best een behoorlijke impact op hen.

Algemeen kwam er uit de evaluaties dat de deelnemers het fijn vinden op de zorgboerderij. Ze ervaren rust, ontspanning, gezelligheid en voelen zich veilig en gehoord. Zij kunnen hun activiteiten doen in een op hen afgestemd tempo rekening houdend met de individuele mogelijkheden.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we met de deelnemers ook tussendoor gesprekken over of er nog bijzonderheden zijn. En als het volgens ons niet goed gaat of er zijn teveel prikkels wat onrust geeft dan bespreken wij dat met de deelnemer of in groepsverband.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons en de deelnemers zijn de evaluatiegesprekken positief verlopen. Onze deelnemers voelen zich thuis en veilig genoeg om eerlijk en open te zijn in wat zij ervaren. Ze voelen zich vertrouwd met ons als zorgboer en zorgboerin waardoor het voor hun makkelijk is om vragen te stellen en/of hun mening te geven. Waar nodig zijn leerdoelen bijgesteld of kwamen er nieuwe bij. Zo bleven we gericht op vooruitgang, ontwikkeling en/of het in stand houden wat bereikt is. Deelnemers stelden het ook zeer op prijs dat ze over hun angst voor Corona konden praten en de eventuele consequenties. Door het ook in de evaluatie gesprekken aan de orde te stellen konden we ook persoonlijk met hen over dit onderwerp praten.

We blijven een veilige sfeer en omgeving aanbieden met een luisterend oor en persoonlijke aandacht, zodat deelnemers aan hun leerdoelen kunnen blijven werken en zich gehoord voelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### **Inspraak gesprek 1**

Datum: 12-01-2021

Aanwezig: Bea, Sjaak en 15 deelnemers.

Agendapunten:

#### 1. Nieuwe deelnemers welkom heten + de huisregels doornemen.

We hebben nieuwe deelnemers en die heten wij welkom. De huisregels zijn mondeling doorgenomen. Deze huisregels zijn ook in de kennismakingsmap aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug mee te nemen naar de zorgboerderij.

#### 2. Vorige notulen van 15-12-2021 doornemen.

Deze is voorgelezen en goed gekeurd.

#### 3. Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij.

Elke inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren en de klusjes nemen we door. Klusjes kunnen meer zijn volgens 1 deelnemer. Hij zal blij zijn als het weer lente is want dan kan hij weer schoffelen in de tuin.

We hebben een aantal projecten en daar zijn onze deelnemers erg tevreden over.

#### 4. Vervoer.

Er zijn geen klachten over het vervoer.

#### 5. Moestuin.

Ieder inspraakgesprek komt de moestuin ter sprake. Op dit moment zijn we niet aan het werk in de moestuin. We willen de moestuin iets gaan verkleinen en meer richten op het tuinkasje. In het nieuwe tuinkasje daar stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee, maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk.

#### 6. Noodplan mondeling doornemen.

Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door.

#### 7. Corona

Onze deelnemers vinden het fijn dat ze nog op de zorgboerderij mogen komen tijdens deze corona tijd. We letten goed op dat we ons aan de richtlijnen houden en helpen elkaar om daar aan te voldoen. We hebben elke dag wel een corona gesprek. Deelnemers zijn banger dan de vorige keer en sommige zien tegen de vaccinatie op. En blijven het spannend vinden of de zorgboerderij open mag blijven.

#### 8. Zijn er nog nieuwe ideeën en/of rondvraag?

Er is een goed idee naar voren gebracht om ook de namen van iedereen die die dag aanwezig zijn niet alleen in de unit te melden, maar ook bij het dieren verblijf waar we ook veel bezig zijn met werkjes en projecten. Het is gelijk uitgevoerd.

De nieuwsbrief komt ongeveer 3 à 4 keer per jaar uit en wordt per brief uitgedeeld en niet via de website.

### **Inspraak gesprek 2**

Datum: 15-03-2021

Aanwezig: inspraak gesprek in groepjes van 4 uitgevoerd i.v.m. de Coronamaatregelen, in totaal 17 deelnemers, Bea en Sjaak. Van hetgeen in de verschillende groepjes besproken is, is 1 verslag van gemaakt.

Agendapunten:

1. Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen.

We hebben nog geen nieuwe deelnemers maar nemen toch de huisregels mondeling door.

2. Vorige notulen van 12-01-2021 doornemen.

Deze is voorgelezen en goed gekeurd.

3. Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij.

Elk inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren. Er zijn een aantal deelnemers die de verzorging op zich nemen. De klusjes nemen we door. Klusjes en de projecten zijn op dit moment voldoende aanwezig maar Sjaak en Bea blijven brainstormen voor andere projecten en klussen. We hebben een aantal projecten en daar zijn onze deelnemers erg tevreden over. Wij houden de deelnemers op de hoogte hoe het zich allemaal ontwikkeld.

4. Vervoer.

Er zijn geen klachten over het vervoer. Wel dragen we een mondkapje tijdens de rit.

5. Moestuin.

Ieder inspraakgesprek komt de moestuin ter sprake.

Op dit moment zijn we niet aan het werk in de moestuin. We willen de moestuin iets gaan verkleinen en meer richten op het tuinkasje.

In het nieuwe tuinkasje stekken wij nog steeds plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee, maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en nog steeds rustgevend werk. Ook wil iemand de voortuin gaan bijhouden, deze wordt eerst aangepakt door de hovenier en daarna kunnen wij de tuin bijhouden.

6. Noodplan mondeling doornemen.

Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door.

7. Corona

Onze deelnemers vinden het nog steeds heel fijn dat ze nog op de zorgboerderij mogen komen tijdens deze corona tijd. We blijven goed opletten dat we ons aan de richtlijnen houden en helpen elkaar om daar aan te voldoen. We hebben elke dag wel een corona gesprek. Er zijn al een paar deelnemers gevaccineerd. En natuurlijk komt ook nog het stemmen aan bod. Ik heb ook een ander onderwerp aangekaart, de gemeente wil bij ons aan het einde van de weg een migranten park plaatsen. Wat is onze inspraak hier in en wat denken onze deelnemers ervan? Een paar van onze deelnemers hadden het al gehoord vanuit de roddels en gelezen op facebook. De meningen zijn aardig gelijk en de deelnemers vinden het niet kunnen hier bij ons op de weg. Als wij als zorgboerderij er maar geen hinder van hebben. Ze hebben met ons mee gedacht om punten aan te melden bij een bijeenkomst en/of online sessie.

8. Zijn er nog nieuwe ideeën en/of rondvraag?

Nee.

**Inspraak gesprek 3**

Datum: 21-9-2021

Aanwezig: Bea, Sjaak en 8 deelnemers

Inspraak gesprek was met een fijne grote groep. Deze groep gaf aan dat ze er weer in moesten komen na de vakantie. Ze wilden weer graag komen werken bij ons op de zorgboerderij. Ze vinden dat het allemaal goed loopt. Nieuwe ideeën zijn altijd welkom.

Noodplan doorgenomen en een gesprek over corona doorgenomen. wat iedereen er van vindt en hoe nu verder. Deelnemers zijn angstig .



**Inspraak gesprek 4**

Datum: 14-12-2021

Aanwezig: Bea, Sjaak en 8 deelnemers

Wij hebben vandaag een inspraakgesprek gehouden in twee groepjes van 4 deelnemers.

We hebben vorige notulen doorgenomen en 1 deelnemer welkom geheten. Ook zijn de huisregels weer door genomen en ook mondeling het noodplan. Dit is goed door gesproken ook dat we elkaar helpen en niet in paniek raken. Verder is iedereen tevreden en zijn weer blij met de nieuwe koffiemachine. Projecten gaan ook lekker. Zijn wel weer aan een nieuw project toe en deelnemers gaan hierover nadenken. Koffie gedronken en weer verder ieder met zijn klus.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop wij de inspraakmomenten houden is afgestemd op onze doelgroep en dat verloopt ontspannen. Wij staan 100% open voor nieuwe ideeën en suggesties voor nieuwe projecten. Wat haalbaar is, voeren we uit.

Brandpreventie en het doornemen van het noodplan blijft ook een vast onderwerp tijdens de inspraakmomenten. Het biedt duidelijkheid over wat wel of niet te doen bij een brand en het geeft rust en een gevoel van veiligheid bij onze deelnemers.

De wijze waarop wij de inspraakmomenten doen, blijven we continueren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

1 keer per jaar doen wij een tevredenheidsmeting onder onze deelnemers aan de hand van een vragenlijst, totaal 26 vragen, die over de volgende items gaan: informatie - begeleiding - werk - boerderij - contact met de andere deelnemers - inspraak - het geven van een rapportcijfer over het werk en de begeleiding en of men verbeterpunten heeft.

Wij geven de vragenlijst aan iedere deelnemer mee en de deelnemer kan deze zelf of m.b.v. familie/begeleiding invullen en dit kan uiteraard anoniem. De laatste meting heeft in november 2021 plaats gevonden. Er zijn 20 lijsten uitgedeeld en 18 ontvangen.

Uitslag: deelnemers hebben genoeg informatie ontvangen, voordat ze bij ons op de zorgboerderij kwamen. Ze vinden de begeleiders voldoende deskundig, respectvol en er wordt voor iedereen rekening gehouden wat de deelnemers kunnen en willen. Krijgen hierin ook voldoende begeleiding. 18 deelnemers vinden het fijn dat er overleg is over het werk en er ook tijd is voor een praatje. De zorgboer en zorgboerin hebben van 16 deelnemers contact met de anderen in hun omgeving.

Het vooruit gaan is voor ieder deelnemer anders. 17 deelnemers vinden dit wel en 1 deelnemer niet. Iedereen is tevreden over: het aangeven wat ze willen doen, aangepast werk en de afwisseling in de werkzaamheden. 1 deelnemer ziet graag nog meer afwisseling.

14 deelnemers vinden het werk niet lichamelijk zwaar.

4 deelnemers wel, dat komt door handicap maar ze willen het zelf. 1x geen mening, 1x soms, 1x ligt aan mij dan ben ik moe.

16 deelnemers vinden het werk psychisch niet zwaar. 2 deelnemers vinden het moeilijk als een dier dood gaat, 1 deelnemer vindt dat er soms teveel deelnemers op een dagdeel zijn, wat hij niet goed aankan.

Onze boerderij is voor iedereen goed bereikbaar, vinden hier rust, reinheid en veiligheid.

18 deelnemers voelen zich op hun gemak en zijn tevreden over het contact met elkaar en voelen zich goed vanwege de sfeer. 1 deelnemer vindt het lastig om contact te zoeken en/of te maken met een andere deelnemer, maar daarom is deze persoon ook bij ons. Ook zijn alle deelnemers tevreden over het open staan van de zorgboer en zorgboerin van kritiek en nieuwe ideeën.

Voor twee vragen konden onze deelnemers een cijfer geven.

Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij?                      gemiddeld: 8,4

Reactie: te eentonig, ontspanning, rust, gezelligheid, prima op de zorgboerderij, 10 geven is raar dus dan een 9, veel afwisselend werk, heb het erg naar mijn zin, verzorgen dieren geef mij rust, houvast en ontspanning, poot/stek werk vind ik erg leuk, geen verbetering nodig, werk bevalt mij, geen verbetering te verzinnen.

Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?                      gemiddeld: 8,5

Reactie: tevreden ben ik over de zorgboer en zorgboerin, nemen alle tijd voor je, voel mij altijd welkom, fijne en leuke begeleiding, kan niet beter, 10 geven is raar dan maar een 9, oké, leuk, geen verbetering nodig, contact met boerin gaat goed, met zorgboer is moeilijker, is voor mij moeilijk te peilen wat mij onzeker maakt, zorgzaam, houdt ons goed op de hoogte over alles, komen mij halen, ga er graag naar toe, zeer tevreden, gaat naar mijn zin, het is gewoon goed, goede zorg en genoeg te doen alles kan, niets moet. Ik vind er veel gezelligheid en duidelijkheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met een respons van 90% geeft de uitslag een goed beeld over het wel/niet tevreden zijn van onze deelnemers.

Wij zijn super blij met de uitslag van het tevredenheidsonderzoek en blijven hier voor gaan.

Voor de deelnemer die aan heeft gegeven dat hij het moeilijk aan kan als er veel deelnemers zijn hebben we afgesproken dat hij in heel klein groepsverband zijn activiteiten kan doen en/of 1 op 1 met de zorgboer. Voor ons blijft dit een aandachtspunt.

Zo leren we iedere dag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is geen sprake van een ongeval of bijna ongeval geweest, maar er zijn wel een aantal pleisters geplakt.

Dan gaat het over een schaafwondje of een oud wondje wat weer open is gegaan. Deze wondjes worden behandeld volgens het EHBO protocol.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en/of incidenten dit jaar. De activiteiten die we met de deelnemers doen vinden altijd plaats onder begeleiding en zijn veilig. Daarnaast zorgen wij ervoor dat het erf, stal, dierenverblijf en dagbestedingsruimte opgeruimd en veilig is zonder obstakels. Deelnemers mogen geen gebruik maken van machines, werktuigen en apparaten. Dit is ook opgenomen in onze huisregels. Wel zijn er een paar pleisters geplakt. 2 deelnemers hadden een oud wondje die weer open zijn gegaan en een paar pleisters waren er nodig voor schaafwondjes.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Projecten werven om samen met onze deelnemers te doen dmv bekendmaking facebook, website ed

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij zijn het hele jaar druk bezig om voor nieuwe projecten te gaan. Via facebook en mondelinge bekendmaking.

#### Klankborden met ondersteunend netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Zorgboerderij Ommedijkerhoeve Uitslag deelnemers tevredenheidsonderzoek 2021. Er zijn 20 lijsten uitgedeeld en 18 ontvangen. Deelnemers hebben genoeg informatie ontvangen, voordat ze bij ons op de zorgboerderij kwamen. Ze vinden de begeleiders voldoende deskundig, respectvol en er wordt met iedereen rekening gehouden wat ze kunnen en willen en krijgen ook voldoende begeleiding hierin. 18 deelnemers vinden het fijn dat er overleg is over het werk en tijd is voor een ander praatje. De zorgboer en zorgboerin hebben van 16 deelnemers contact met de anderen in hun omgeving. Het vooruit gaan is voor ieder deelnemer anders. 17 deelnemers vinden dit wel en 1 deelnemer niet. Iedereen is tevreden over: het aangeven wat ze willen doen, aangepast werk en de afwisseling in de werkzaamheden. 1 deelnemer zie graag meer afwisseling. 14 deelnemers vinden het werk niet lichamelijk zwaar, 4 deelnemers wel, dat komt door handicap maar willen dit zelf, 1x geen mening, 1x soms, 1x ligt aan mij dan ben ik moe. 16 deelnemers vinden het werk psychisch niet zwaar. 2 deelnemers vinden het moeilijk als een dier dood gaat, waarvan 1 ook soms teveel deelnemers op een dagdeel wat hij dan niet aankan. Onze boerderij is voor iedereen goed bereikbaar, vindt hun rust, reinheid en veiligheid. 18 deelnemers voelen zich op hun gemak en zijn tevreden over het contact met elkaar en voelen zich goed vanwege de sfeer. 1 deelnemer vindt het lastig om contact te zoeken en/of te maken met een andere deelnemer maar daarom is deze persoon ook bij ons. Ook zijn alle deelnemers tevreden over het open staan van de zorgboer en zorgboerin van kritiek en nieuwe ideeën. Voor twee vragen konden onze deelnemers een cijfer geven. 1. Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij? 8.4 gem. Reactie: te eentonig, ontspanning, rust, gezelligheid, prima op de zorgboerderij, een 10 geven is raar dus dan een 9, veel afwisselend werk, heb het erg naar mijn zin, verzorgen dieren geef mij rust, houvast en ontspanning, poot- en stekwerk vind ik erg leuk, geen verbetering nodig, werk bevalt mij, geen verbetering te verzinnen. 2. Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij? 8.5 gem. Reactie: tevreden ben ik over de zorgboer en zorgboerin, nemen alle tijd voor je, voel mij altijd welkom, fijne en leuke begeleiding, kan niet beter, 10 geven is raar dan maar een 9, oké, leuk, geen verbetering nodig, contact met Boerin gaat goed met zorgboer is moeilijker, is voor mij moeilijk te peilen wat mij onzeker maakt, is zorgzaam en houdt ons goed op de hoogte over alles, komen mij halen, ga er graag naar toe, zeer tevreden, gaat naar mijn zin, het is gewoon goed, goede zorg en genoeg te doen alles kan, niets moet. Ik vind er veel gezelligheid en duidelijkheid. Wij zijn hier super blij mee en willen hier voor blijven gaan.

**inspraak gesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij hebben vandaag een inspraakgesprek gehouden in twee groepjes van 4 deelnemers. We hebben vorige notulen doorgenomen en 1 deelnemer welkom geheten. Ook zijn de huisregels weer door genomen en ook mondeling het noodplan. Dit is goed door besproken ook dat we elkaar helpen en niet in paniek raken. Verder is iedereen tevreden en zijn weer blij met de nieuwe koffiemachine. Projecten gaan ook lekker. Zijn wel weer aan een nieuwe project toe en deelnemers gaan hierover nadenken. Koffie gedronken en weer verder ieder met zijn klus.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Zorgboerderij Ommedijkerhoeve Uitslag deelnemers tevredenheidsonderzoek 2021. Er zijn 20 lijsten uitgedeeld en 18 ontvangen. Deelnemers hebben genoeg informatie ontvangen, voordat ze bij ons op de zorgboerderij kwamen. Ze vinden de begeleiders voldoende deskundig, respectvol en er wordt met iedereen rekening gehouden wat ze kunnen en willen en krijgen ook voldoende begeleiding hierin. 18 deelnemers vinden het fijn dat er overleg is over het werk en tijd is voor een ander praatje. De zorgboer en zorgboerin hebben van 16 deelnemers contact met de anderen in hun omgeving. Het vooruit gaan is voor ieder deelnemer anders. 17 deelnemers vinden dit wel en 1 deelnemer niet. Iedereen is tevreden over: het aangeven wat ze willen doen, aangepast werk en de afwisseling in de werkzaamheden. 1 deelnemer zie graag meer afwisseling. 14 deelnemers vinden het werk niet lichamelijk zwaar, 4 deelnemers wel, dat komt door handicap maar willen dit zelf, 1x geen mening, 1x soms, 1x ligt aan mij dan ben ik moe. 16 deelnemers vinden het werk psychisch niet zwaar. 2 deelnemers vinden het moeilijk als een dier dood gaat, waarvan 1 ook soms teveel deelnemers op een dagdeel wat hij dan niet aankan. Onze boerderij is voor iedereen goed bereikbaar, vindt hun rust, reinheid en veiligheid. 18 deelnemers voelen zich op hun gemak en zijn tevreden over het contact met elkaar en voelen zich goed vanwege de sfeer. 1 deelnemer vindt het lastig om contact te zoeken en/of te maken met een andere deelnemer maar daarom is deze persoon ook bij ons. Ook zijn alle deelnemers tevreden over het open staan van de zorgboer en zorgboerin van kritiek en nieuwe ideeën. Voor twee vragen konden onze deelnemers een cijfer geven. 1. Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij? 8.4 gem. Reactie: te eentonig, ontspanning, rust, gezelligheid, prima op de zorgboerderij, een 10 geven is raar dus dan een 9, veel afwisselend werk, heb het erg naar mijn zin, verzorgen dieren geef mij rust, houvast en ontspanning, poot- en stekwerk vind ik erg leuk, geen verbetering nodig, werk bevalt mij, geen verbetering te verzinnen. 2. Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij? 8.5 gem. Reactie: tevreden ben ik over de zorgboer en zorgboerin, nemen alle tijd voor je, voel mij altijd welkom, fijne en leuke begeleiding, kan niet beter, 10 geven is raar dan maar een 9, oké, leuk, geen verbetering nodig, contact met Boerin gaat goed met zorgboer is moeilijker, is voor mij moeilijk te peilen wat mij onzeker maakt, is zorgzaam en houdt ons goed op de hoogte over alles, komen mij halen, ga er graag naar toe, zeer tevreden, gaat naar mijn zin, het is gewoon goed, goede zorg en genoeg te doen alles kan, niets moet. Ik vind er veel gezelligheid en duidelijkheid. Wij zijn hier super blij mee en willen hier voor blijven gaan.

**inspraak gesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij hebben vandaag een inspraakgesprek gehouden in twee groepjes van 4 deelnemers. We hebben vorige notulen doorgenomen en 1 deelnemer welkom geheten. Ook zijn de huisregels weer door genomen en ook mondeling het noodplan. Dit is goed door besproken ook dat we elkaar helpen en niet in paniek raken. Verder is iedereen tevreden en zijn weer blij met de nieuwe koffiemachine. Projecten gaan ook lekker. Zijn wel weer aan een nieuwe project toe en deelnemers gaan hierover nadenken. Koffie gedronken en weer verder ieder met zijn klus.

**Eigen website updaten****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze website is bijgewerkt

**1 x per 3 maanden de lijst 'Is er nog plaats?' bijwerken op zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik kom niet op deze site .

**mondeling oefenen calamiteiten plan**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2021  
**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben in twee groepen alles door besproken wat er gebeurd bij alarm en of melding brand. waar we extra op moeten letten en vooral niet in paniek moeten raken.

**Deelnemen aan Alzheimer cafe**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze avond was speciaal voor de zorgaanbieders om hun dagbesteding toe te lichten. Het was een avond voor mantelzorgers en mensen met alzheimer of beginnende dementie. Er waren helaas erg weinig mantelzorgers maar het was toch een fijne en een leerzame avond. Alzheimer café te Ammerzoden.

**Deelnemen aan de bijeenkomst van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2021  
**Actie afgerond op:** 08-09-2021 (Afgerond)

**inspraak gesprek 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2021  
**Actie afgerond op:** 21-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak gesprek was met een kleine groep. Deze groep gaf aan dat ze er weer in moesten komen v.w. de vakantie . Ze wilden weer graag komen werken bij ons op de zorgboerderij. Ze vinden het goed zo. Nieuwe ideeën zijn altijd welkom .

**Training NPV volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 08-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** er is dit jaar nog geen bijeenkomst geweest ook online niet

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 08-07-2021 (Afgerond)



**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 08-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bhv cursus is weer met succes afgenomen. weer een nieuw certificaat behaald .

**blusmiddelen controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 22-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblussers en het AED apparaat zijn weer gecontroleerd door een erkend bedrijf. Alles is weer goedgekeurd.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 20-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De in nieuwsbrief 27 vermelde acties zijn reeds doorgevoerd in de werkbeschrijving.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021  
**Actie afgerond op:** 20-04-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 09-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers/begeleiders hebben een VOG. Indien van toepassing vragen wij ook vrijwilligers en stagiaires om een VOG.

**De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO cursus is online verlopen dit jaar. Alle hoofdstukken zijn doorgenomen en er zijn vragen gesteld.

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffer is weer nagekeken . Er zijn artikelen verwijderd ivm veroudering van datum en is weer bijgevoeld.

**inspraak gesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:**

Inspraak gesprek 2 15-03-2021 Zuilichem Aanwezig: inspraak gesprek met alle groepen uitgevoerd en bij elkaar met 17 deelnemers. Vanwege de corona maatregelen doen we ong. 4 groepen per inspraak gesprek en ik maak er een 1 verslag van. Agendapunten: 1-Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen. We hebben nog geen nieuwe deelnemers maar nemen toch de huisregels zijn mondeling door Deze huisregels zijn ook in de map aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug mee te nemen naar de zorgboerderij. 2- Vorige notulen van -12-01-2021 doornemen Deze is voorgelezen en goed gekeurd 3- Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Elke inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren. Er zijn een aantal deelnemers die de verzorging op zich nemen . De klusjes nemen we door. Klusjes en de projecten zijn op dit momenten goed aanwezig maar Sjaak en Bea die blijven brainstormen voor andere projecten en klussen. We hebben een aantal projecten en daar zijn onze deelnemers erg tevreden over . Wij houden de deelnemers op de hoogte hoe t zich allemaal ontwikkeld. 4-Vervoer: Er zijn geen klachten over het vervoer. Wel dragen we een mondkapje tijdens de rit 5-Moestuin! Ieder inspraakgesprek komt de moestuin te sprake . Op dit moment zijn we niet aan het werk in de moestuin. We willen de moestuin iets gaan verkleinen en meer richten op het tuin kasje. In het nieuwe tuinkasje daar stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee , maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk. Ook wil iemand de voortuin gaan bijhouden , deze word eerst aangepakt door de hovenier en daarna kunnen wij de tuin bijhouden. 6- Noodplan mondeling doornemen: Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door! 7- Corona Onze deelnemers vinden het fijn dat ze nog op de zorgboerderij mogen komen tijdens deze corona tijd . We letten goed op dat we ons aan de richtlijnen houden en helpen elkaar om daar aan te voldoen. We hebben elke dag welk een corona gesprek. Er zijn al een paar deelnemers gevaccineerd. En natuurlijk komt ook nog het stemmen aan bod. Ik heb ook een ander onderwerp aangekaart, de gemeente wil bij ons aan het einde van de weg een migranten park plaatsen . wat is onze inspraak hier in en wat denken onze deelnemers ervan? Een paar van onze deelnemers hadden het al gehoord vanuit de roddels en gelezen op facebook. De meningen zijn aardig gelijk en vinden het niet kunnen hier bij ons op de weg . Als wij als zorgboerderij er maar geen hinder van hebben . Ze hebben met ons mee gedacht om punten aan te melden bij een bijeenkomst en/of online sessie . 8-Zijn er nog nieuwe ideeën? ( Rondvraag)Nee, er waren geen nieuwe ideeën. De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website. Genotuleerd door Bea van t Hoog.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 24-02-2021 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Actie afgerond op:** 06-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** alles klopt

**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021**Actie afgerond op:** 12-01-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Inspraak gesprek 1 12-01-2021 Zuilichem Aanwezig: inspraak gesprek met alle groepen uitgevoerd en bijelkaar met 15 deelnemers. Agendapunten: Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen. We hebben nieuwe deelnemers en die heten wij welkom. De huisregels zijn mondeling doorgenomen. Deze huisregels zijn ook in de map aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug mee te nemen naar de zorgboerderij. 2- Vorige notulen van 15-12-2021 doornemen Deze is voorgelezen en goed gekeurd 3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Elke inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren en de klusjes nemen we door. Klusjes kunnen meer zijn volgens 1 deelnemer . Hij zal blij zijn als het weer lente is want dan kan hij weer schoffelen in de tuin. We hebben een aantal projecten en daar zijn onze deelnemers erg tevreden over . 4-Vervoer: Er zijn geen klachten over het vervoer. 5-Moestuin! Ieder inspraakgesprek komt de moestuin te sprake . Op dit moment zijn we niet aan het werk in de moestuin. We willen de moestuin iets gaan verkleinen en meer richten op het tuin kasje. In het nieuwe tuinkasje daar stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee , maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk. 6-Noodplan mondeling doornemen: Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door! 7- Corona Onze deelnemers vinden het fijn dat ze nog op de zorgboerderij mogen komen tijdens deze corona tijd . We letten goed op dat we ons aan de richtlijnen houden en helpen elkaar om daar aan te voldoen. We hebben elke dag welk een corona gesprek. Deelnemers zijn banger dan de vorige keer en sommige zien tegen de vaccinatie op. En blijven het spannende vinden of de zorgboerderij mag blijven draaien. 8-Zijn er nog nieuwe ideeën ? Rondvraag? Er is een goed idee naar voren gebracht om ook de namen die aanwezig zijn niet allen in de unit te melden maar ook bij het dieren verblijf waar we ook veel bezig zijn met werkjes en projecten. Het si gelijk uitgevoerd . De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website. Genotuleerd door Bea van t Hoog.

**zoönose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Ook dit jaar is weer alles genoteerd en goed gekeurd. We hebben weer een nieuwe sticker van 2021 op het bordje mogen plakken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**inspraak gesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022

**Beoordeel samen wat echt nodig is om in regels te vatten. Niet meer en niet minder dan nodig is aan tekst. (nadat de nieuwe regels van toepassing zijn, bespreken met de deelnemers en akkoord gaan)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022

**Herhaling BHV zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022

**Herhaling BHV zorgboer**

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022

**Bespreken noodplan**

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2022

**inspraak gesprek 3**

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

**Eigen website updaten**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

**Bespreken noodplan**

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022

**mondeling oefenen calamiteiten plan**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**inspraak gesprek 4**

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

**Checklist hygiene invullen**

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

**Klankborden met ondersteunend netwerk**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

**Projecten werven om samen met onze deelnemers te doen dmv bekendmaking facebook, website ed**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

**Invullen Legionella risico analyse beheersplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

**Herhaling Zoönosen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

**Inspraakgesprek 1**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

**Bespreken noodplan**

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**controle EHBO rug tas en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023**blusmiddelen controle****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Bespreken noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Herhaling EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De gegevens zijn gecontroleerd.

**Herhaling Zoönosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Het zoönose keurmerk is vandaag weer goed gekeurd. Sticker 2022 is weer op het bordje geplakt.

**zoönose certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Ook dit jaar weer goedgekeurd . sticker 2022 is op het bordje geplakt.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Bespreken noodplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Wij hebben vanmorgen al vroeg met de volledige maandag morgen groep het noodplan doorgesproken. Er is een nieuwe gemaakt en alles weer geüpdatet op het bedrijf en dat hebben we met elkaar lopend besproken. Het noodplan hangt in de unit en in de stal en is januari 22 bijgewerkt. wij bespreken tijdens de inspraak gesprekken het noodplan. wij nemen 4 keer alles mondeling door en nemen de route door. Wij nemen het noodplan met de verschillende groepen door. De zorgboer en zorgboerin zijn hier bij aanwezig. Op het planbord in de keuken staan de namen die aanwezig zijn. Ook het aantal zet ik er bij dan kunnen ze tellen of we allemaal bij elkaar zijn.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Jaarverslag is 25-2-2022 ingediend.

**Inspraakgesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** we hebben dit keer in drie groepen een inspraakgesprek gehouden en dit samen gevat . Er zijn op dit moment nog geen nieuwe deelnemers maar hebben toch de huisregels doorgenomen. tijdens de audit kregen we te horen dat de huisregels te lang waren. deze zijn ingekort en bij gewerkt en doorgenomen. De vorige notulen doorgenomen en besproken. verder zijn de deelnemers tevreden en hebben verder geen commentaar. het vervoer gaat ook prima , echter dat Sjaak wel meer moet wachten op de deelnemers. Hier wordt overgesproken met partner/zoon/fam. We gaan weer met de kas aan de gang. deelnemers kwamen met zaai ideeën. gaan we proberen om uit te voeren ! We gaan nadenken over nieuwe ideeën. verder nog even over Oekraïne en de corona gesproken daarna afgesloten met een kop koffie en een heerlijk plakje cake.**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** deze was al afgerond**inspraak gesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Onze EHBO koffer was al goed gekeurd, echter is deze geschonken aan Oekraïne. Wij hebben zelf een hele nieuwe en goed gevulde EHBO rugtas gekocht. Deze is weer goed bijgevuld naar ons eigen zin en staat weer geheel geüpdatet in de Unit.**De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Ook dit jaar weer de cursus afgerond. Zo wel online dan in de praktijk in het dorps huis . Alles weer doorgenomen en we kunnen er weer tegen aan.**blusmiddelen controle****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Vandaag zijn ze weer gecontroleerd / vervangen.



**Bespreken noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben weer in verschillende groepen het nood plan besproken. knelpunten besproken en gehandeld dat het beter kan.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst biedt structuur en fungeert als een to-do lijst. Het houdt ons scherp om te blijven voldoen aan de kwaliteitseisen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen blijven onveranderd:

Het blijven aanbieden van zorg verdeeld over 7 dagdelen per week in de vorm van groepsbegeleiding met max. 8 deelnemers per dagdeel.

Het blijven richten op de doelgroep volwassenen en kwetsbare ouderen: licht verstandelijke beperking - sociaal isolement/vereenzaming - beginnende dementie/Alzheimer - NAH.

Doorgroeien naar in totaal 20 deelnemers.

Focus blijft op het bieden van rust, een veilige en vertrouwde sfeer en respect voor elkaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- 7 dagdelen p/wk (maandag, dinsdag, woensdag, zaterdagochtend) dagbesteding bieden aan kwetsbare volwassenen en ouderen.
- Het aantal deelnemers uitbreiden naar max 20 deelnemers.
- De zorgdossiers kwaliteit Proof te houden.
- Rust blijven creëren onder de deelnemers vanwege de toch nog aanwezige corona perikelen.
- Het blijven aanbieden en uitbreiden van projectmatige activiteiten op onze zorgboerderij.
- Het onderhouden van ons ondersteunend netwerk en herhaaldelijk aangeven wat wij aan zorg en begeleiding bieden.
- Deelnemen aan netwerkbijeenkomsten en daar kennis opdoen en ervaringen uit wisselen.
- Bezoeken van Alzheimer café en informatie geven over wat onze zorgboerderij te bieden heeft.
- Onze kennis m.b.t. onze doelgroep onderhouden d.m.v. het volgen van een training en overleggen/afstemmen met ons ondersteunend netwerk.
- Onze begeleidingsstijl en manier van werken continueren en waar nodig verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om door te groeien naar maximaal 20 deelnemers blijven we regelmatig contact houden met gemeenten en buurtteams en zorgen wij dat we zichtbaar blijven. Mochten er andere personen op relevante posities komen, horen wij dat tijdig en kunnen we hierop anticiperen door contact met hen op te nemen en uit te leggen wat we te bieden hebben.

- Minimaal 2 x per jaar klankborden met de deskundigen uit ons netwerk: buurtteam Zaltbommel, Reinier van Arkel Stichting, Dementiezorg Cello, begeleiders van de Regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontijn te Aalst en Stichting Thedingsweert.
- 1 - 2 maal per jaar telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel over de samenwerking, wat eventueel nog beter kan en of er nog aanmeldingen zijn te verwachten.
- Concurrentie in de regio is toegenomen. Wij blijven kleinschalig waardoor we ons onderscheiden van de meeste andere zorgboerderijen.
- Het bijwonen van informatie bijeenkomsten in het Alzheimer café en informatie geven over wat wij te bieden hebben voor de doelgroep beginnende Alzheimer en dementie.
- Training volgen van de NPV en via netwerkbijeenkomsten kennis opdoen en delen.
- 4 x per jaar deelnemen aan de bijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.
- Projectmatig werken met onze deelnemers continueren. Via ons netwerk, relaties, website en FB laten weten dat we steeds op zoek zijn naar nieuwe projecten om samen met onze deelnemers op te pakken.
- De geplande actiepunten in het kwaliteitssysteem uitvoeren en eventuele nieuwe kwaliteitseisen invoeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.