

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Ommedijkerhoeve

De Ommedijkerhoeve

Locatienummer: 1537



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61857033

Website: <http://www.deommedijkerhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We gingen 2022 positief gestemd in en dat zijn we gebleven. Het was wel spannend want de audit kwam eraan. In februari is deze afgenomen. Ik als zorgboerin vond dit erg spannend maar het was allemaal correct en daar waren we erg blij mee. Als respons op ons functioneren kregen we terug dat we in de afgelopen jaren een behoorlijke persoonlijke groei hebben doorgemaakt, veel meer zelfvertrouwen hebben opgebouwd met nog meer professionaliteit. Dit deed ons erg goed. Wel vroeg ik me weleens af of wij (ook de zorgboer) voldoende konden betekenen voor onze deelnemers en of zij dit ook fijn vonden. In de loop van het jaar werd ons duidelijk dat we ongemerkt en ook bewust veel hebben betekend voor onze deelnemers. Hoe ver gaat onze zorg? Door er te zijn, een luisterend oor te hebben en oplossingen te zoeken wat in onze mogelijkheden ligt, werd zeker gewaardeerd door onze deelnemers. Een aantal deelnemers werden zorgbehoeftiger en hadden meer zorg en hulp nodig. We vonden het lastig dat wij niet meer de zorg konden geven die deze deelnemers nodig hadden. Een aantal deelnemers zijn naar zorghuizen verhuisd en 1 deelnemer is overgegaan naar een andere dagbesteding. Dit heeft grote impact op ons en onze deelnemers gehad. Zeker als je later het bericht krijgt dat er een deelnemer is overleden. Hoe pak je dit op in de groep waar deze deelnemer altijd bij aanwezig was. We hebben hier veel over gepraat met onze deelnemers en een ieder deed dat op zijn/haar wijze. Het verdriet en gemis mocht er gewoon zijn. We hadden ook het nodige contact met de familie van de overledene en dat was verdrietig maar ook heel goed om er over te praten. Een zoon kwam nog een keer aan en dat vonden wij erg fijn. Het voor elkaar klaar staan in goede en slechte tijden is heel belangrijk voor ons en dat is ons ook het afgelopen jaar weer gelukt.

Beleving deelnemers: de deelnemers vinden het fijn om mee te helpen met de verzorging van onze dieren. Het is zo mooi te zien en te merken wat voor een band ze op bouwen met de dieren. Ze hebben ook zo hun eigen voorkeur, de één vindt de koeien geweldig en een ander de konijnen. Maar ze zijn begaan met al onze dieren. We genieten van geboortes, de nieuwe aanwinst van onze brilschaapjes en de aanwezigheid van onze honden. Ook dit jaar hadden we weer verschillende projecten, zoals plantjes stekken voor een hovenier, lampjes voor sorteermachine in elkaar gezet. Lego/knopen, moertjes en boutjes uitgezocht, brood fijn maken voor de dieren, papieren zakjes voorzien van een sticker en er kaasvellen in plaatsen die eerst gevouwen moeten worden. Ieder deelnemer had zo 'n voorkeur en dat was fijn. Het werk in ons tuinkasje ging ook door en daar staat van alles te groeien en te bloeien. Dit wordt dan ook goed bijgehouden. Ook dit jaar kwam er een deelnemer voor drie weken als vakantie opvang. Dat vond iedereen heel gezellig. Met de partners/ouders/familie leden van de deelnemers hebben we een kort lijntje en die geven ook aan dat de deelnemers het naar hun zin hebben en graag naar de dagbesteding komen.

Onze doelstellingen m.b.t. het aantal deelnemers hebben we bijna gehaald. We wilden het gehele jaar aan 20 deelnemers onze zorg aanbieden, maar door een flinke verschuiving in uitstroom is dit niet behaald. Het aanbieden van verschillende projecten is goed gelukt dit jaar en de deelnemers vinden het prachtig. Dit zetten we zeker voort in 2023. Onze werkmethode en begeleidingsstijl wordt als prettig ervaren door de deelnemers en daar blijven wij voor gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit: als voorbereiding van de audit in februari 2022 hebben we de volledige werkbeschrijving in ons kwaliteitssysteem doorgenomen. Dit was best een hele klus. Klopt het allemaal nog met de gestelde kwaliteitseisen die de afgelopen jaar erbij zijn gekomen en wat kunnen we verbeteren. De inhoud van de werkbeschrijving voldeed aan de kwaliteitseisen, mede door de actielijst en de nieuwsbrief die ons scherp houdt. Wel hebben wij de documenten in het zorgdossier zodanig geüpdatet dat zowel de lay-out als hetgeen

geregistreerd moet worden is aangepast. Met de deelnemers en hun vertegenwoordigers dit besproken en de vernieuwde documenten ondertekend en toegevoegd aan het zorgdossier. Wij vonden het een professionele update en dit werd beaamd door de auditor. Er was wel een aandachtspunt: de auditor vond onze huisregels de langste van heel Nederland. En hij had gelijk. Want toen we de huisregels kritisch doornamen kwamen we er achter dat er veel herhalingen in voorkwamen. Dit hebben we gewijzigd en met de deelnemers de update tijdens een inspraakmoment de hernieuwde huisregels doorgenomen. Het was voor hen helder en duidelijk en de nieuwe versie hangt nu in de dagbestedingsruimte.

Zorgaanbod: ons zorgaanbod is niet gewijzigd en we hebben de dagbesteding in groepsverband gecontinueerd. Wij hebben zorg en begeleiding geboden aan volwassenen en ouderen met een licht verstandelijke beperking, autisme, beginnende dementie en/of Alzheimer, Niet Aangeboren Hersenletsel en mensen met eenzaamheidsproblematiek die nog mobiel zijn en/of voorheen werkzaam waren in de agrarische sector. Ook hebben we dit jaar het aanbieden van 7 dagdelen per week dagbesteding voort gezet. Er zijn 5 deelnemers uitgestroomd en 5 nieuwe ingestroomd, dus er heeft best een schommeling plaats gevonden. De ochtenden hebben we met volle groepen gedraaid = 8 deelnemers en de middagen met 4 deelnemers. Niet iedere deelnemer kan het aan om een hele dag bij ons te zijn. Onze zorg en begeleiding heeft als doel dat deelnemers zich ontspannen en veilig voelen en tegelijkertijd zinvol bezig zijn. Wij, Bea en Sjaak geven de begeleiding aan de deelnemers en zorgen voor structuur bij de dagindeling. Dit gaat in overleg met de deelnemers waarbij rekening wordt gehouden met hun mogelijkheden en draagkracht. Onze zorgverlening doen we met veel liefde en vinden het belangrijk dat wij dit ook zo overbrengen naar onze deelnemers.

Situatie op onze zorgboerderij: in 2021 hadden we een aantal veranderingen doorgevoerd. We hebben het in 2022 rustig aan gedaan. We denken nog aan een andere voliëre, een duivenhok en mogelijk een uitbreiding van de konijnenhokken. Maar dit zal 2023 worden.

Financiering van de zorg: de zorg welke wij leveren wordt op de volgende manieren vergoed n.l. WMO (PGB/ZIN) via de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel en WLZ via onder aanneming met zorginstellingen. De deelnemers behouden hun structuur, de contacten en de gezelligheid en daar waren ze heel blij mee. We zijn zeker tevreden met de korte lijntjes en de wijze van klankborden met de deskundigen uit ons netwerk. Dit vindt face to face plaats en/of online.

Ondersteunend netwerk: het klankborden met deskundigen uit ons netwerk heeft zich ook dit jaar voortgezet o.a. met het buurtteam Zaltbommel, Buurtzorg Brakel, Reinier van Arkel Stichting, Stichting Cello, Dementiezorg STMR, begeleiders van de Regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontijn te Aalst, Stichting Thedingsweert, Syndion en met de Gemeente Zaltbommel en Maasdriel. Er zijn ook een paar cliënten geweest van Reinier van Arkel Stichting en de Fontijn die zich aan het oriënteren waren of dagbesteding op onze boerderij geschikt voor hen was. Niet voor iedereen helaas. Maar men weet ons te vinden. En uiteraard ga ik naar de bijeenkomsten in het Alzheimer café waar ik niet alleen van leer, maar ook om te kunnen netwerken. Het mes snijdt aan twee kanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het updaten van de lay-out en documenten van de zorgdossiers was een behoorlijke tijdsinvestering, maar we zijn zeer tevreden over het resultaat.

En wat heeft het ons goed gedaan, dat we van de auditor terug kregen dat we de afgelopen jaren een behoorlijke persoonlijke groei hebben doorgemaakt, veel meer zelfvertrouwen hebben opgebouwd met nog meer professionaliteit.

Wij zijn hier best wel trots op. We zijn er al die jaren voor gegaan en dit is een kroon op ons werk waar we ons met heel ons hart voor inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers 2022

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
NAH	4		2	2
Alzheimer/dementie	2		2	0
Sociaal isolement	4			4
Korsakov	1	1		2
Visueel beperkt	0			0
Licht verstandelijk beperkt	4	1		5
Psych aandoening	3	3	1	5
Totaal	18	5	5	18

Reden uitstroom

Opname in verpleeghuis	3
Teveel overprikkeld	1
Naar andere dagbesteding	1
Totaal	5

Net als voorgaande jaren bieden wij dagbesteding in groepsverband voor volwassenen en ouderen met beginnende dementie, vereenzaming, lichte psychische- en verstandelijke beperking en NAH. Onze zorgbegeleiding heeft als doel dat deelnemers zich ontspannen en veilig voelen en tegelijkertijd zinvol bezig zijn. De zorgboer en/of zorgboerin begeleiden de deelnemers en zorgen voor structuur bij de dagindeling. Dit gaat in overleg met de deelnemers waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheden en draagkracht van de deelnemer.

Zorgzwaarte: licht tot middel

Deelnemers hebben een WMO indicatie via de gemeente of via een raamovereenkomst met de instelling waar deelnemer verblijft of vanuit WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij is voor 7 dagdelen open voor volwassenen/ouderen. De leeftijd varieerde dit jaar tussen de 25 en 75 jaar en deze variatie is een verrijking voor de groep. De doelgroepen passen heel goed bij ons zorgaanbod. Wij kunnen op onze zorgboerderij rust, gezelligheid, passende activiteiten, klusjes en het zichzelf kunnen zijn aanbieden. Zeker dit jaar is gebleken dat we een kwetsbare doelgroep hebben die ons zorgaanbod zeer op prijs stelt. Er is zeker geen werkdruk aanwezig en ook geen moeten. Het aanwezig zijn en zich gewaardeerd voelen is zeer belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf 12 oktober 2022 hebben wij voor het eerst een stagiaire. Zij loopt 9 maanden stage bij ons, in totaal 328 uur voor de hele periode. Zij volgt de opleiding MBO-Dierenverzorging (niveau 2) bij Yuverta in Houten. Zij wordt zowel door de zorgboer als zorgboerin begeleid. Structureel vindt er een voortgangsgesprek plaats, waarin o.a. de doelen gesteld vanuit de opleiding worden besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De stagiaire is een boerenkleindochter en dat kunnen wij heel goed merken. Zij werkt met ons samen en ook doet ze samen met een aantal deelnemers de dieren verzorgen. Als zorgboerin vind ik het wel een uitdaging om haar te begeleiden, omdat het ook de eerste keer is dat we een stagiair hebben. Ze is gemotiveerd en heeft inzicht en dat vind ik heel belangrijk. Anders zou het moeilijk worden haar te begeleiden omdat de deelnemers ook begeleiding en zorg nodig hebben. Wij vinden het fijn dat we onze kennis en kunde over kunnen brengen aan een jongere in opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze doelstelling is al jaren dat we nieuwe ontwikkelingen bijhouden en steeds een verdiepingsslag proberen te maken.

We hebben het afgelopen jaar een EHBO-cursus gevolgd en de herhalingscursus BHV gedaan met positief resultaat.

Zorgboerin heeft 4 keer een intervisie bijeenkomst bijgewoond, georganiseerd door platform "Kleinschalige Zorg Rivierengebied". Het delen van wat en hoe we als kleine zorgaanbieders doen en waar we tegen aan lopen is een toegevoegde waarde om ons zelf scherp te houden.

Ook is de zorgboerin het afgelopen jaar 3 x naar een bijeenkomst in het Alzheimer café geweest om daar nog meer kennis op te doen over dementie. En heeft zij gebruik gemaakt van de rondvraag en/of mededelingsrondje om te vertellen wat de zorgboerderij te bieden heeft voor mensen met beginnende dementie.

Dit jaar ging de bijeenkomst "Hoe gaan we met dementie om" georganiseerd door Welzijn Bommelerwaard door. Dit was een leerzame en zinvolle avond.

Door de opgedane kennis houden we ons zelf scherp. We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om goede zorg en begeleiding te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze doelstelling voor de komende jaren is verdieping en verbreding van onze kennis en de ontwikkelingen bij te houden. Afhankelijk van wat op ons pad komt zullen we het ene jaar mogelijk meer aan scholing doen dan het andere jaar. Het bijwonen van informatie- en intervisie bijeenkomsten gaan we in 2023 continueren.

En uiteraard staat de jaarlijkse herhaling BHV op onze agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het was heel fijn dat het jaar 2022 ons meer mogelijkheden heeft geboden om deel te kunnen nemen aan intervisie- en informatie bijeenkomsten in tegenstelling tot 2021 toen veel geen doorgang had i.v.m. de Corona maatregelen. Het heeft ons weer verrijkt. Om goede, passende zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden zullen we vooral het deelnemen aan intervisie- en informatiebijeenkomsten continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar zijn er evaluatiegesprekken geweest 33 in totaal, 2 per deelnemer als die het hele jaar bij ons was. Van de evaluatiegesprekken heb ik verslaglegging gedaan. Tijdens deze gesprekken kwamen ook dit jaar de volgende onderwerpen aan de orde: zijn er persoonlijke gegevens veranderd, zoals woon- of contact verandering, medicatie verandering, dieet wensen, veranderingen in huisarts en/of verzekeraar, veranderingen in aantal dagdelen, hoe verloopt het contact met Sjaak en Bea en andere deelnemers, zijn de leerdoelen nog actueel of behoeft dit bijstelling, wat gaat goed en wat niet, wel/niet tevreden over de begeleiding in groepsverband en/of de 1 op 1 begeleiding. Ook staan wij stil bij de eventuele ontwikkelingen in de privésfeer van de deelnemer. Algemeen kwam er uit de evaluaties dat de deelnemers het fijn vinden op de zorgboerderij. Ze ervaren rust, ontspanning, gezelligheid en voelen zich veilig en gehoord. Zij kunnen hun activiteiten doen in een op hen afgestemd tempo, rekening houdend met de individuele mogelijkheden. Naast de evaluatiegesprekken hebben we met de deelnemers ook tussendoor gesprekken over of er nog bijzonderheden zijn. En als het volgens ons niet goed gaat of er zijn teveel prikkels wat onrust geeft dan bespreken wij dat met de deelnemer of in groepsverband.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons en de deelnemers zijn de evaluatiegesprekken positief verlopen. Onze deelnemers voelen zich thuis en veilig genoeg om eerlijk en open te zijn in wat zij ervaren. Ze voelen zich vertrouwd met ons als zorgboer en zorgboerin waardoor het voor hun makkelijk is om vragen te stellen en/of hun mening te geven. Waar nodig zijn leerdoelen bijgesteld of kwamen er nieuwe bij. Zo bleven we gericht op vooruitgang, ontwikkeling en/of het in stand houden wat bereikt is. Deelnemers stelden het ook zeer op prijs dat er extra aandacht werd besteed aan een praat uurtje over dat er meerdere deelnemers zijn weg gegaan doordat ze intensievere zorg nodig hadden of door overlijden. Door het ook in de evaluatie gesprekken aan de orde te stellen konden we ook persoonlijk met hen over dit onderwerp praten. We blijven een veilige sfeer en omgeving aanbieden met een luisterend oor. De tijd nemen voor een ieder wordt als fijn ervaren en zeer gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmoment 26-2-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin en 9 deelnemers.

We hebben dit keer in drie groepjes een inspraakgesprek gehouden en dit samen gevat.

Er zijn op dit moment nog geen nieuwe deelnemers maar we hebben toch de huisregels doorgenomen. Tijdens de audit kregen we te horen dat de huisregels te lang waren. Deze zijn ingekort, bijgewerkt en met de deelnemers doorgenomen. De vorige notulen doorgenomen en besproken. Verder zijn de deelnemers tevreden en hebben verder geen commentaar. Het vervoer gaat ook prima, echter dat Sjaak wel meer moet wachten op de deelnemers. Hier wordt overgesproken met partner/zoon/fam. Voor de komende periode gaan we weer met de kas aan de gang. Deelnemers kwamen met zaai ideeën. Dit gaan we proberen uit te voeren. En we spreken af dat we met z'n allen gaan nadenken over nieuwe ideeën. Verder nog even over de oorlog in Oekraïne en de corona gesproken. De bijeenkomst afgesloten met een kop koffie en een heerlijk plakje cake.

Inspraakmoment 21-6-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin en 9 deelnemers

We zijn met een grote groep en alles weer door gesproken. Er zijn geen nieuwe wensen en/of ideeën. Wel zijn we nog steeds op zoek naar nieuwe projecten. Een aantal zijn er wel maar het materiaal ontbreekt nog i.v.m. lange levertijden vanwege de wereld crisis. Dus moeten we wachten. Daar heeft iedereen respect voor. Noodplan weer doorgenomen. Gesproken over de deelnemers die ons hebben verlaten en verder wat er nog op tafel kwam. Deelnemers zijn te spreken over het vervoer en hoe het gaat hier op de boerderij. Verder nog besproken of we tussen de middag of halverwege de middag de klusjes neerleggen en een spel gaan doen. Dit was niet nodig, iedereen wil gewoon met de klusjes bezig zijn. OK. Goede sfeer.

Inspraakmoment 20-9-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin en 7 deelnemers

We hebben het inspraak gesprek in 2 kleine groepjes gedaan. Dat was voor een deelnemer die op deze dag overprikkeld was beter om toch deel te kunnen nemen. Uit beide groepjes kwam dat men tevreden is hoe het allemaal verloopt op de zorgboerderij. Ze vinden het werken aan projecten erg plezierig en gaven aan dat er wel projecten aan geboden blijven worden. Erg fijn. Vervoer is nog steeds naar tevredenheid .

Inspraakmoment 13-12-2022 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin en 10 deelnemers.

Dit keer hebben we niet aan de hand van een agenda een inspraak bijeenkomst gehouden, maar gewoon een 'los' gesprek, waarin besproken is hoe het met een ieder gaat en of er dingen zijn die ze kwijt willen. Ze zijn allemaal tevreden en vooral omdat wij heel veel met hen bespreken. Dat willen we zo houden. Volgend jaar hebben we weer een inspraak gesprek met een agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat wij als zorgboer en zorgboerin open en eerlijk naar de deelnemers zijn en hier een voorbeeld functie in nemen. Hierdoor durven deelnemers ook open en eerlijk naar ons en naar elkaar te zijn. We zeggen wat we willen zeggen en accepteren dat ook van elkaar. Dit doet ons goed. Het bericht dat 1 van de deelnemers was overleden kwam hard aan en dan is het juist zo fijn dat we er voor elkaar zijn en voor elkaar een luisterend oor hebben. Ons speerpunt: een ieder in zijn waarde laten en elkaar leren begrijpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals ieder jaar heeft er een tevredenheidsmeting plaats gevonden onder onze deelnemers aan de hand van een vragenlijst, totaal 26 vragen, die over de volgende items gaan: informatie - begeleiding - werk - boerderij - contact met de andere deelnemers - inspraak - het geven van een rapportcijfer over het werk en de begeleiding en of men verbeterpunten heeft.

Wij geven de vragenlijst aan iedere deelnemer mee en de deelnemer kan deze zelf of m.b.v. familie/begeleiding invullen en dit kan uiteraard anoniem. Er zijn 19 lijsten uitgedeeld en 17 ingevuld terug ontvangen.

Uitslag tevredenheidsonderzoek december 2022:

Deelnemers hebben genoeg informatie ontvangen, voordat ze bij ons op de zorgboerderij kwamen. Ze vinden de begeleiders voldoende deskundig, respectvol en er wordt met iedereen rekening gehouden wat ze kunnen en willen en krijgen ook voldoende begeleiding hierin. Alle deelnemers vinden het fijn dat er overleg is over het werk en tijd is voor een ander praatje. De zorgboer en zorgboerin hebben van 15 deelnemers contact met de anderen in hun omgeving. Het vooruit gaan is voor ieder deelnemer anders: 15 deelnemers vinden dit wel en 2 deelnemers niet. Iedereen is tevreden over: het aangeven wat ze willen doen, aangepast werk en de afwisseling in de werkzaamheden. 15 deelnemers vinden het werk niet lichamelijk zwaar, 2 deelnemers wel. Dat komt door hun beperking, maar ze willen zelf doorzetten. 16 deelnemers vinden het werk psychisch niet zwaar. 1 deelnemer vindt het moeilijk als een dier dood gaat en ook soms teveel deelnemers op een dagdeel wat hij dan niet aankan. Onze boerderij is voor iedereen goed bereikbaar, vindt hun rust, reinheid en veiligheid. Alle deelnemers voelen zich op hun gemak en zijn tevreden over het contact met elkaar en voelen zich goed vanwege de sfeer. 1 deelnemer vindt het lastig om contact te zoeken en/of te maken met een andere deelnemer maar daarom is deze persoon ook bij ons. Ook zijn alle deelnemers tevreden over het open staan van de zorgboer en zorgboerin van kritiek en nieuwe ideeën. Voor twee vragen konden onze deelnemers een rapportcijfer geven:

- Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij? gemiddeld: 8,5

Reactie: ontspanning - rust - gezelligheid - prima op de zorgboerderij - een 10 geven is raar dus dan een 9 - veel afwisselend werk, heb het erg naar mijn zin - verzorgen dieren geef mij rust, houvast en ontspanning - poot- en stekwerk vind ik erg leuk - geen verbetering nodig - werk bevalt mij - geen verbetering te verzinnen.

- Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij? gemiddeld: 8,7

Reactie: tevreden ben ik over de zorgboer en zorgboerin - nemen alle tijd voor je - voel mij altijd welkom - fijne en leuke begeleiding - kan niet beter, 10 geven is raar dan maar een 9 - oké, leuk, geen verbetering nodig - contact met zorgboerin gaat goed, met zorgboer wat moeilijker omdat ik hem niet goed kan peilen. Maar hij is zorgzaam en houdt ons goed op de hoogte over alles - komen mij halen - ga er graag naar toe - zeer tevreden - gaat naar mijn zin, het is gewoon goed - ik ben een boerenzoon en voel me erg thuis op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met een respons van ruim 89% geeft de uitslag een goed beeld of onze deelnemers wel/niet tevreden zijn over hetgeen wij aan zorg, begeleiding en activiteiten bieden. Wij zijn zeer tevreden met de uitslag.

Wij denken doordat wij zoveel mogelijk alles bespreekbaar maken en onze deelnemers overal bij betrekken, dat zij zich gehoord voelen en dat zij serieus genomen worden.

De reacties uit de tevredenheidsonderzoeken bespreken we ook tijdens de inspraak bijeenkomsten. De deelnemers zijn n.l. zelf ook nieuwsgierig wat de uitslag is en vragen hier ook naar.

We blijven onze begeleidingsstijl continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is geen sprake van een ongeval of bijna ongeval geweest, maar er zijn wel een aantal pleisters geplakt. Dan gaat het over een schaafwondje of een oud wondje wat weer open is gegaan. Deze wondjes worden behandeld volgens het EHBO protocol.

Een deelnemer kwam al met een bloedneus naar de zorgboerderij. Had al zelf gehandeld en de zorgboerin nam het over en volgde de behandeling volgens het EHBO protocol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De activiteiten die we met de deelnemers doen vinden altijd plaats onder begeleiding en zijn veilig. Daarnaast zorgen wij ervoor dat het erf, stal, dierenverblijf en dagbestedingsruimte opgeruimd en veilig is zonder obstakels. Deelnemers mogen geen gebruik maken van machines, werktuigen en apparaten. Dit is ook opgenomen in onze huisregels. Wel zijn er een paar pleisters geplakt. 2 deelnemers hadden zich bezeerd aan stro of hadden ineens een wondje waarvan ze de oorzaak niet eens wisten. Een deelnemer die met een bloedneus naar de boerderij kwam hebben we verzorgd, maar zoiets kunnen we niet voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak gesprek 1

Geplande uitvoerdatum:	21-03-2022
Actie afgerond op:	12-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	deze was al afgerond

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	16-11-2022
Actie afgerond op:	30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboerderij Ommedijkerhoeve Uitslag deelnemers tevredenheidsonderzoek 2022. Er zijn 19 lijsten uitgedeeld en 17 ontvangen. Deelnemers hebben genoeg informatie ontvangen, voordat ze bij ons op de zorgboerderij kwamen. Ze vinden de begeleiders voldoende deskundig, respectvol en er wordt met iedereen rekening gehouden wat ze kunnen en willen en krijgen ook voldoende begeleiding hierin. Alle deelnemers vinden het fijn dat er overleg is over het werk en tijd is voor een ander praatje. De zorgboer en zorgboerin hebben van 15 deelnemers contact met de anderen in hun omgeving. Het vooruit gaan is voor ieder deelnemer anders. 15 deelnemers vinden dit wel en 2 deelnemers niet. Iedereen is tevreden over: het aangeven wat ze willen doen, aangepast werk en de afwisseling in de werkzaamheden. 15 deelnemers vinden het werk niet lichamelijk zwaar, 2deelnemers wel, dat komt door handicap maar willen dit zelf, 16 deelnemers vinden het werk psychisch niet zwaar. 1 deelnemer vindt het moeilijk als een dier dood gaat en ook soms teveel deelnemers op een dagdeel wat hij dan niet aankan. Onze boerderij is voor iedereen goed bereikbaar, vindt hun rust, reinheid en veiligheid. Alle deelnemers voelen zich op hun gemak en zijn tevreden over het contact met elkaar en voelen zich goed vanwege de sfeer. 1 deelnemer vindt het lastig om contact te zoeken en/of te maken met een andere deelnemer maar daarom is deze persoon ook bij ons. Ook zijn alle deelnemers tevreden over het open staan van de zorgboer en zorgboerin van kritiek en nieuwe ideeën. Voor twee vragen konden onze deelnemers een cijfer geven. 1. Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij? 8.5 gem. Reactie: ontspanning, rust, gezelligheid, prima op de zorgboerderij, een 10 geven is raar dus dan een 9, veel afwisselend werk, heb het erg naar mijn zin, verzorgen dieren geef mij rust, houvast en ontspanning, poot- en stekwerk vind ik erg leuk, geen verbetering nodig, werk bevalt mij, geen verbetering te verzinnen. 2. Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij? 8.7 gem. Reactie: tevreden ben ik over de zorgboer en zorgboerin, nemen alle tijd voor je, voel mij altijd welkom, fijne en leuke begeleiding, kan niet beter, 10 geven is raar dan maar een 9, oké, leuk, geen verbetering nodig, contact met Boerin gaat goed met zorgboer is moeilijker, is voor mij moeilijk te peilen wat mij onzeker maakt, is zorgzaam en houdt ons goed op de hoogte over alles, komen mij halen, ga er graag naar toe, zeer tevreden, gaat naar mijn zin, het is gewoon goed. Een boerenzoon voelt zich erg thuis bij ons op de boerderij.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

inspraak gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een inspraak gesprek gehouden met 10 deelnemers . Niet zoals altijd met een agenda maar gewoon een los gesprek. Wat de deelnemers als inspraak zouden kunnen hebben . Ze zijn tevreden met z,n allen en ook vooral omdat wij heel veel bespreken met de deelnemers. dat willen ze houden zo. volgend jaar hebben we weer een inspraak gesprek met een agenda.

Herhaling Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben weer het zoönose keurmerk behaald voor het jaar 2023.

Invullen Legionella risico analyse beheersplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het gehele jaar houd ik alles bij via een logboek.

Projecten werven om samen met onze deelnemers te doen dmv bekendmaking facebook, website ed

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het gehele jaar brengen wij in de publiciteit dat wij aan projecten werken. ook dit jaar hebben wij dit via facebook gepubliceerd .

Klankborden met ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Checklist hygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Checklist Hygiene is aan gepast en nagekeken .

Eigen website updaten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Website is gecontroleerd en we zijn tevreden

mondeling oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben in 2 groepen met de deelnemers alles doorgenomen. Wat als? war kan ? en waar moeten we heen. Dit is goed verlopen en weer goed opgefrist.

mondeling oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben mondeling alles doorgenomen. De plaatsen waar eventueel gevaar kan veroorzaken goed doorgenomen. vlucht routes en verzamel plaatsen doorgenomen. Er waren verder geen vragen en suggesties. Ideeën zijn altijd welkom. Alles was helder. Er kwamen ook nog EHBO vragen en deze zijn beantwoord. EHBO tas weer laten zien en weer aangegeven waar deze staat. Deze tas wordt 1x per maand nagekeken en gefansoeneerd. zonodig wordt de tas bijgevuld. 1 x per jaar controle bij EHBO vereniging .

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Omdat er een aantal nieuwe deelnemers zijn hebben het noodplan weer doorgenomen . en zijn we naar de plaatsen en de nood gang toe gelopen en doorgenomen. Bij elke inspraak gesprek nemen wij het noodplan ook mondeling door.door.

inspraak gesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de inspraak gesprek in groepen gedaan. We gaan zo door verder geen inspraak en commentaar. Wel zorgen dat er projecten blijven komen , nog steeds worden deze met plezier gedaan. Erg fijn. Vervoer is nog steeds met tevredenheid .

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben in verschillende groepen en dagen het nood plan doorgenomen. mondeling en aan iedere

deelnemer gevraagd voor evt. aanvullingen en op en aanmerkingen. Voor diegene die het heel goed kunnen begrijpen waren er geen op en aanmerkingen. Route doorgelopen en uitleg gegeven wat een bhv'er doet en moet uitvoeren. Iedereen begrijpt het naar zijn eigen vermogen. Ook nemen wij noodplan en vluchtroute door met iedere inspraak gesprek en/ of als er een nieuwe deelnemer bij ons op de zorgboerderij komt.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: bhv weer behaald

Herhaling BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV weer met lof gehaald

inspraak gesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: we zijn met een grote groep, alles weer door besproken en er zijn geen nieuwe wensen en/ of ideeën. We zijn nog steeds op zoek naar nieuwe klussen en/ of projecten. Een aantal zijn er wel maar het materiaal ontbreekt VW de wereld crisis. Daar wachten we op. Daar hebben we respect voor. Noodplan weer doorgenomen. Nagepraat over de deelnemers die ons hebben verlaten en verder wat er nog op tafel kwam was goed. Deelnemers zijn te spreken over het vervoer en hoe het gaat hier op de boerderij. Verder nog besproken of we tussen de middag of halve wege de middag alles neerleggen en een spel gaan doen maar dat was niet nodig. Gewoon de klusjes die komen is oke.

Beoordeel samen wat echt nodig is om in regels te vatten. Niet meer en niet minder dan nodig is aan tekst. (nadat de nieuwe regels van toepassing zijn, bespreken met de deelnemers en akkoord gaan)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle huisregels zijn besproken en doorgenomen. Deze regels zijn ingekort en hangen in unit ,om ons toch een beetje scherp te houden.

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben weer in verschillende groepen het nood plan besproken. knelpunten besproken en gehandeld dat het beter kan.

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag zijn ze weer gecontroleerd / vervangen.

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2022

Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ook dit jaar weer de cursus afgerond. Zo wel online dan in de praktijk in het dorps huis . Alles weer doorgenomen en we kunnen er weer tegen aan.

inspraak gesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022

Actie afgerond op: 12-03-2022 (Afgerond)

Inspraakgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: we hebben dit keer in drie groepen een inspraakgesprek gehouden en dit samen gevat . Er zijn op dit moment nog geen nieuwe deelnemers maar hebben toch de huisregels doorgenomen. tijdens de audit kregen we te horen dat de huisregels te lang waren. deze zijn ingekort en bij gewerkt en doorgenomen. De vorige notulen doorgenomen en besproken. verder zijn de deelnemers tevreden en hebben verder geen commentaar. het vervoer gaat ook prima , echter dat Sjaak wel meer moet wachten op de deelnemers. Hier wordt overgesproken met partner/zoon/fam. We gaan weer met de kas aan de gang. deelnemers kwamen met zaai ideeën. gaan we proberen om uit te voeren ! We gaan nadenken over nieuwe ideeën. verder nog even over Oekraïne en de corona gesproken daarna afgesloten met een kop koffie en een heerlijk plakje cake.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022

Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Onze EHBO koffer was al goed gekeurd, echter is deze geschonken aan Oekraïne. Wij hebben zelf een hele nieuwe en goed gevulde EHBO rugtas gekocht. Deze is weer goed bijgevuld naar ons eigen

zin en staat weer geheel geüpdatet in de Unit.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is 25-2-2022 ingediend.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben vanmorgen al vroeg met de volledige maandag morgen groep het noodplan doorgesproken. Er is een nieuwe gemaakt en alles weer geüpdatet op het bedrijf en dat hebben we met elkaar lopend besproken. Het noodplan hangt in de unit en in de stal en is januari 22 bijgewerkt. wij bespreken tijdens de inspraak gesprekken het noodplan. wij nemen 4 keer alles mondeling door en nemen de route door. Wij nemen het noodplan met de verschillende groepen door. De zorgboer en zorgboerin zijn hier bij aanwezig. Op het planbord in de keuken staan de namen die aanwezig zijn. Ook het aantal zet ik er bij dan kunnen ze tellen of we allemaal bij elkaar zijn.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)

zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar weer goedgekeurd . sticker 2022 is op het bordje geplakt.

Herhaling Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönose keurmerk is vandaag weer goed gekeurd. Sticker 2022 is weer op het bordje geplakt.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens zijn gecontroleerd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2022
Actie afgerond op: 02-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eindevaluatie stagiaire W. vd L.

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

inspraak gesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2023

Herhaling BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023

inspraak gesprek 3**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Bespreken noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2023**mondeling oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2023**Eigen website updaten****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2023**inspraak gesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Klankborden ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Projecten werven om samen met onze deelnemers te doen dmv bekendmaking facebook, website ed****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Invullen Legionella risico analyse beheersplan****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Herhaling Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

controle EHBO rug tas en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Herhaling EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Inspraakgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2024

Klankborden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024

Telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2025

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alles is correct.**Bespreken noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** We hebben het noodplan weer doorgesproken. Dit keer met verschillende groepen. Alles weer doorgenomen en besproken en kijken wat er evt verbeterpunten kunnen zijn. het noodplan bespreken wij ook bij iedere inspraak gesprek. Ook leg ik uit waar de e h b o tas staat.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Klankborden met ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Is als actiepoint opgenomen in hfdst.9.3 van het jaarverslag 2022**Tussenevaluatie stagiaire W. vd L.****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** We hebben een evaluatie formulier invult en naar goede orde ingevuld . We zijn erg tevreden en dat is wederzijds. 29-03-2023 gaan we een gesprek aan met mentor van de opleiding.

controle EHBO rug tas en EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** We hebben de tas nagekeken en vervangen wat er over de datum was. Ook is de tas weer aan gevuld. Door vereniging EHBO uitwijk . Cursus is afgelopen en begint weer sept. 2023**De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Inspraakgesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Wij hebben een inspraak gesprek gedaan anders dan anders . Gewoon tijdens de koffie en de deelnemers gevraagd of er nog bijzonderheden zijn. Noodplan en de verkorte huisregels doorgenomen . Er waren verder geen op en/of aanmerkingen. we verlangen met z'n allen weer naar het mooie weer zodat we meer buiten kunnen zijn. er waren geen veranderingen bij de deelnemers en/of bij ons op de zorgboerderij. Wel was er spraken van dat er toch wel deelnemers zijn weggevallen of verhuisd zijn en dat was voor sommige best wel lastig. we hebben afgesproken dat we er over praten als er een deelnemer mee zit. Verder gaat het onderling ook goed. Ze missen elkaar als er eentje er niet bij kan zijn. fijne leuke groepen. Na de koffie gingen ieder weer naar zijn klus**Bespreken noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Als wij een inspraak gesprek hebben dan nemen we met z'n allen ook noodplan door. af en toe tussendoor bespreken wij ook vaak wat er nou????**blusmiddelen controle****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle brandblussers, AED , rookmelders zijn weer gecontroleerd door een erkend bedrijf. Er zijn 2 poederblussers vervangen door schuim blussers. alles is weer in orde en goedgekeurd.

Training volgen van de NVP**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** er was vanavond een training/ cursus avond over depressiviteit bij ouderen en jongvolwassenen en het geloof. begeleid door een hoogleraar. was erg interessant en leerzaam. Is er altijd wel spraken van depressie, Ook een stuk jeugd kwam ter spraken. Is het altijd wel depressie of is het de opvoeding en/of vertrouwen in de mens . want spreken wij nog wel met de mens of gaat het via sociaal media .**Telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er zijn meerdere malen telefonische gesprekken gepleegd met de gemeentes en andere zorgaanbieders zoals buurtteam en cello, syndion ed. Wij spreken dan over de deelnemers met toestemming en we bespreken ook hoe nu verder. plan avn aanpak is korte lijstjes houden met elkaar.**Klankborden ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Door contact te houden met collega's en alle zorgaanbieders waar wij mee te maken hebben . ook besprekingen en vergaderen houden wij bij. Daar bespreken wij onderling wat we moeten doen om alles te kunnen bereiken wat er van ons verwacht word. Intervisie avonden maar ook buiten de federatie om. zoals avonden over depressiviteit v bij jongeren , volwassenen en ouderen. dat was een avond van de npv. Alzheimer cafe avonden .**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is heel fijn dat de actielijst er is. We worden erop tijd aan herinnerd een actie uit te voeren en alert te blijven op de kwaliteitseisen beschreven in het kwaliteitssysteem KLJZ en/of de nieuwsbrief. De actielijst biedt structuur en houdt ons scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar blijven onveranderd:

- Het blijven aanbieden van zorg verdeeld over 7 dagdelen per week in de vorm van groepsbegeleiding met max. 8 deelnemers per dagdeel.
- Het blijven richten op de doelgroep volwassenen en kwetsbare ouderen: licht verstandelijke beperking - sociaal isolement/vereenzaming - beginnende dementie/Alzheimer - NAH.
- Doorgroeien naar in totaal 20 deelnemers.
- Focus blijft op het bieden van rust, structuur, gezelligheid in een veilige en vertrouwde omgeving en respect voor elkaar.
- Plannen maken om misschien iets te vernieuwen bijv. het dierenverblijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- 7 dagdelen p/wk (maandag, dinsdag, woensdag, zaterdagochtend) dagbesteding bieden aan kwetsbare volwassenen en ouderen.
- Het aantal deelnemers uitbreiden naar maximaal 20 deelnemers.
- Blijven richten op het onderhouden van de zorgdossiers en eventuele nieuwe kwaliteitseisen toepassen.
- Bij nieuwe kwaliteitseisen in KLJZ de werkbeschrijving aanpassen en toepassen in de praktijk om keurmerk waardig te blijven.
- Het blijven creëren van rust, structuur en gezelligheid voor de deelnemers.
- Onze begeleidingsstijl en manier van werken continueren en waar nodig verbeteren, waarbij een respectvolle bejegening naar onze deelnemers prioriteit heeft.
- Het blijven aanbieden en uitbreiden van projectmatige activiteiten op onze zorgboerderij.
- Het onderhouden van ons ondersteunend netwerk en herhaaldelijk aangeven wat wij aan zorg en begeleiding bieden.
- Deelnemen aan netwerkbijeenkomsten en daar kennis opdoen en ervaringen uit wisselen.
- Bezoeken van Alzheimer café en informatie geven over wat onze zorgboerderij te bieden heeft.
- Onze kennis m.b.t. onze doelgroep bijhouden d.m.v. het volgen van een training en overleggen/afstemmen met ons ondersteunend netwerk.

En vooral ons zelf blijven en er voor de deelnemers zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om door te groeien naar maximaal 20 deelnemers blijven we regelmatig contact houden met gemeenten en buurtteams en zorgen wij dat we zichtbaar blijven. Mochten er andere personen op relevante posities komen, horen wij dat tijdig en kunnen we hierop anticiperen door contact met hen op te nemen en uit te leggen wat we te bieden hebben.

- Minimaal 2 x per jaar klankborden met de deskundigen uit ons netwerk: buurtteam Zaltbommel, Reinier van Arkel Stichting, Dementiezorg Cello, begeleiders van de Regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontijn te Aalst en Stichting Thedingsweert.
- 1 - 2 maal per jaar telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel over de samenwerking, wat eventueel nog beter kan en of er nog aanmeldingen zijn te verwachten.
- Concurrentie in de regio is toegenomen en wij blijven ons onderscheiden in onze kleinschaligheid t.o.v. de meeste andere zorgboerderijen.
- Het bijwonen van informatie bijeenkomsten in het Alzheimer café en informatie geven over wat wij te bieden hebben voor de doelgroep beginnende Alzheimer en dementie.
- Training volgen van de NPV en via netwerkbijeenkomsten kennis opdoen en delen.
- 4 x per jaar deelnemen aan de bijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.
- Via ons netwerk, relaties, website en FB laten weten dat we steeds op zoek zijn naar nieuwe projecten om samen met onze deelnemers op te pakken, zodat we projectmatig werken met onze deelnemers kunnen continueren.
- De geplande actiepunten in het kwaliteitssysteem uitvoeren en eventuele nieuwe kwaliteitseisen invoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.