

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Ommedijkerhoeve

De Ommedijkerhoeve

Locatienummer: 1537



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61857033

Website: <http://www.deommedijkerhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We gingen 2023 positief gestemd in en dat zijn we gebleven. Door er te zijn, een luisterend oor te bieden en oplossingen te zoeken wat in onze mogelijkheden ligt, werd zeker gewaardeerd door onze deelnemers. Een aantal deelnemers werden zorgbehoeftiger en hadden meer zorg en hulp nodig. We vonden het lastig dat wij niet meer de zorg konden geven die deze deelnemers nodig hadden. Er zijn deelnemers verhuisd naar een andere gemeente en zelfs 1 deelnemer naar Duitsland. Er is ook helaas 1 deelnemer overleden die opgenomen was in een verpleeghuis maar daarvoor al een hele tijd bij ons naar de dagbesteding kwam. Dit heeft grote impact op ons en onze deelnemers gehad. Hoe pak je dit op in de groep waar deze deelnemer altijd bij aanwezig was. We hebben hier veel over gepraat met onze deelnemers en een ieder deed dat op zijn/haar wijze. Het verdriet en gemis mocht er gewoon zijn. Er zijn wel deelnemers bij gekomen en ook deelnemers die een extra dagdeel aangevraagd hebben en deze ook hebben gekregen. Het voor elkaar klaar staan in goede en slechte tijden is heel belangrijk voor ons en dat is ons ook het afgelopen jaar weer gelukt.

Beleving deelnemers: de deelnemers vinden het fijn om mee te helpen met de verzorging van onze dieren. Het is zo mooi te zien en te merken wat voor een band ze op bouwen met de dieren. Ze hebben ook zo hun eigen voorkeur, de één vindt de koeien geweldig en een ander de konijnen. Maar ze zijn begaan met al onze dieren. We genieten van geboortes, onze brilschaapjes en de aanwezigheid van onze honden. Ook dit jaar hadden we weer verschillende projecten, zoals plantjes stekken voor een hovenier, lampjes voor sorteermachine in elkaar gezet. Sorteerbanden gemaakt en vermaakt, Lego/knoppen, moertjes en boutjes uitgezocht, brood fijn maken voor de dieren, papieren zakjes voorzien van een sticker en er kaasvellen in plaatsen die eerst gevouwen moeten worden. Elke deelnemer had zo z'n voorkeur en dat was fijn. In december kregen alle deelnemers een kerstpakket van het bedrijf waar wij de sorteerbandjes voor hadden gemaakt en vermaakt en dat was uit waardering. Dat werd erg gewaardeerd door onze deelnemers. We kregen ook nog eind december een nieuw project aangeboden om een product uit elkaar te halen en de onderdelen te sorteren, daar gaan we in het nieuwe jaar mee beginnen. Het werk in ons tuinkasje ging ook door en daar staat van alles te groeien en te bloeien. Dit wordt dan ook goed bijgehouden en het tuinkasje staat ook weer keurig in de winterstand. De volière was omgewaaid buiten de openingstijden van de zorgboerderij door de storm. Alle vogeltjes waren gevlogen en er waren nog drie kwartels en 1 duif over. Erg jammer. Het stekwerk gaat door al zijn we hier in het voorjaar drukker mee dan in de herfst. Dit jaar kwamen er drie deelnemers voor twee weken als vakantie opvang. Dat vond iedereen heel gezellig.

Met de partners/ouders/familieleden van de deelnemers hebben we een kort lijntje en die geven ook aan dat de deelnemers het naar hun zin hebben en graag naar de dagbesteding komen. Onze doelstelling m.b.t. het aantal deelnemers is niet gehaald. We wilden het gehele jaar aan 20 deelnemers onze zorg aanbieden, maar door een flinke verschuiving in uitstroom is dit niet behaald. Het aantal deelnemers is gedaald, maar het gemiddeld aantal dagdelen gestegen. Er zijn deelnemers die nu meer dagdelen komen dan voorheen. Het aanbieden van verschillende projecten is goed gelukt dit jaar en de deelnemers vinden het prachtig. Ze doen het erg graag. We proberen af te wisselen qua klus per dag. Zo blijft het leuk. Ongeveer 3 à 4 keer per jaar eten we wat feestelijks bijv. pizza, friet, pannenkoeken en het jaar hebben we afgesloten met erwtensoep en een heerlijk broodje. Hier was ook de familie bij aanwezig en dat was erg gezellig. Toen onze oudste koe Loes afgelopen mei 17 jaar was geworden hebben we dit met een lekkere slagroom taart gevierd. Wij bieden onze zorg aan, maar luisteren ook naar ieders wens. Als dit in ons vermogen ligt dan brengen we dit in de praktijk tot uitvoer. Zo leren wij altijd nog en dat mag en kan ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is niet gewijzigd en heeft als doel dat deelnemers zich ontspannen, veilig en gewaardeerd voelen. Door naast de verzorging van de dieren ook projectjes aan te bieden, kan iedere deelnemer zinvol bezig zijn. We hebben 7 dagdelen per week dagbesteding in groepsverband aangeboden en onze vaste dagindeling biedt structuur. Wij hebben zorg en begeleiding geboden aan volwassenen en ouderen met een licht verstandelijke beperking, beginnende dementie en/of Alzheimer, Niet Aangeboren Hersenletsel, Korsakov, sociaal isolement en psychische aandoening. Qua werkzaamheden wordt rekening gehouden met de individuele deelnemer: wat zijn de mogelijkheden, wat is de draagkracht en welke wensen zijn er?

We hebben geen wachtlijst.

Situatie op de zorgboerderij

Onze volièrè is afgelopen november door de storm de lucht in gegaan en wordt weer opgebouwd.

We hebben op dit moment geen plannen voor een verbouwing en uitbreiding. We houden alles bij en is er iets aan vernieuwing toe dan kan dat als het mogelijk is. Voor sommige projecten hebben materiaal of gereedschap aangeschaft wat het de deelnemers makkelijker maakt om er mee bezig te zijn.

Financiering van de zorg

De financiering van de zorg is onveranderd gebleven t.o.v. het jaar daarvoor. De zorg en begeleiding die wij bieden wordt vergoed vanuit de WMO (PGB/ZIN) via de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel en WLZ via onder aanneming met zorginstellingen.

Kwaliteit

De ingezette kwaliteitsverbetering die we hebben uitgevoerd als voorbereiding op de audit in 2022 hebben we uiteraard in 2023 gecontinueerd. We blijven alert op de informatie die in de nieuwsbrieven van de Federatie staat en waar nodig stellen we onze werkbeschrijving bij en voeren veranderingen door.

Ondersteunend netwerk

Wij onderhouden ons ondersteunend netwerk en hebben dit in de actielijst opgenomen. Vanuit Het buurtteam Zaltbommel dorp komt af en toe een consulent kennis maken met potentiële deelnemers. Er is een kort lijstje met andere zorgaanbieders o.a. Santé thuiszorg, Regenboog, Philadelphia. Als er nieuwe begeleiders zijn komen deze altijd een kijkje nemen bij ons op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Kwaliteit die wij leveren daar zijn wij tevreden over. We houden dit in stand en zijn trots dat we het systeem 'Kwaliteit Laat Je Zien' onderhouden en hier in de praktijk mee werken.

Als deelnemers weg gaan en overlijden heeft dit veel invloed op de andere deelnemers. Ik heb er van geleerd dat veel ruimte bieden aan de deelnemers om hier open in gesprek te gaan erg belangrijk is. Het geeft de deelnemers het vertrouwen om het gemis te bespreken en wat het met hen doet. We delen en verwerken het met elkaar. En ik koppel terug naar de partner/mantelzorger/begeleiding.

Door naar ieders mogelijkheden te kijken en te luisteren naar iemands interesse bieden we de activiteiten zodanig aan dat voor elk wat wils is. Ons doel is dat deelnemers sterker worden, zich gezien weten, mantelzorgers ontlasten en korte lijntjes met het netwerk.

De gezamenlijke kerstmaaltijd met de deelnemers en familie was waardevol. De onderlinge sociale contacten werd erg op prijs gesteld. Een deelnemer kwam met het voorstel om een gezamenlijke BBQ te plannen in 2024. We hebben afgesproken dat zeker te gaan doen.

Zinvol jaar: we zijn erg trots op dat deelnemers zich veilig en gewaardeerd voelen. Maar ook familie die tijdens de afscheidsdienst van de overleden deelnemer dit ook benoemde. Onze zorgverlening doen we met veel liefde en we vinden het belangrijk dat wij dit ook overbrengen naar onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers 2023

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
NAH	2		1	1
Alzheimer/dementie	0	2		2
Sociaal isolement	4		1	3
Korsakov	2		2	0
Visueel beperkt	0			0
Licht verstandelijk beperkt	5	1	1	5
Psych aandoening	5		2	3
Totaal	18	3	7	14

Reden uitstroom

Verhuizing	2
Niet meer gemotiveerd	3
Overleden	1
Naar andere dagbesteding	1
Totaal	7

Onze zorgboerderij is voor 7 dagdelen open voor volwassenen/ouderen. Wij bieden dagbesteding in groepsverband. De leeftijd varieerde dit jaar tussen de 25 en 75 jaar en deze variatie is een verrijking voor de groep. De doelgroepen passen heel goed bij ons zorgaanbod. Wij kunnen op onze zorgboerderij rust, gezelligheid, passende activiteiten, klusjes en het zichzelf kunnen zijn aanbieden. Zeker dit jaar is gebleken dat we een kwetsbare doelgroep hebben die ons zorgaanbod zeer op prijs stelt. Er is zeker geen werkdruk aanwezig en ook geen moeten. Het aanwezig zijn en zich gewaardeerd voelen is zeer belangrijk.

Zorgwaarte: licht tot middel. We zien het afgelopen jaar een verschuiving van minder licht naar meer middel.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) via een raamovereenkomst met de zorginstelling waar deelnemer verblijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We eindigden dit jaar met 14 deelnemers. We hebben het even laten rusten en via ons netwerk doorgegeven dat we met een uitstroom te maken hebben. Maar omdat er deelnemers zijn die meer dagdelen bij ons komen en er deelnemers zijn die nieuw zijn en ook weer een aantal dagdelen aanvullen maken we ons niet zo druk. De deelnemers worden qua casus wat intensiever, dus kunnen we met een kleiner aantal juist deze intensievere zorg aanbieden.

We zien een verschuiving van Licht naar Middel. We nemen geen deelnemers aan die een indicatie Zwaar hebben. Hier hebben wij de mogelijkheden niet voor en we zijn niet in staat om tijdens groepsbegeleiding individuele intensieve zorg te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Onze stagiair heeft begin juli afscheid genomen na 9 maanden stage. Zij kwam via Yuverta en deed de opleiding MBO dierenverzorging. Al haar taken zijn in goede orde volbracht. De deelnemers vonden het fijn als zij er was.

Zij kon heel goed omgaan met de combinatie Boer en Zorg. Het puntenboekje was leidend in haar werkzaamheden en in de ochtenden was zij vnl. met de werkzaamheden op de boerderij bezig samen met de (zorg)boer. 's Middags hielp ze de deelnemers in bijv. stal uit mesten / vegen / praatje maken.

Na elke stage dag namen we tijd voor een evaluatie moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger en zij is er op 1 vaste dagdeel (4 uur) per week. Haar taken zijn een praatje maken met de deelnemers en mee te helpen bij een activiteit. Wij hebben een kort lijntje met elkaar en bij een verandering van een deelnemer geeft zij het aan. Voordat zij naar huis gaat evalueren we even of er nog bijzonderheden zijn wat de deelnemers betreft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een positieve ervaring met het aanbieden van een stageplek voor onze stagiair. Haar de mogelijkheden te hebben kunnen bieden om te leren en te kunnen voldoen aan de opleidingseisen vinden wij een maatschappelijke bijdrage. De deelnemers vonden het altijd fijn als ze er was en het gaf ook weer de nodige gezelligheid.

Onze vrijwilligster is een meerwaarde op onze zorgboerderij. Zij is heel zelfstandig, sociaal en heeft de nodige levenservaring. Zij kan een goed gesprek aan, goed luisteren en dat vinden de deelnemers heel erg fijn.

We vinden 1 vrijwilliger goed voor het aantal deelnemers die wij hebben en denken niet aan uitbreiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze doelstelling is al jaren dat we nieuwe ontwikkelingen bijhouden en steeds een verdiepingsslag proberen te maken. We hebben het afgelopen jaar een EHBO-cursus gevolgd en de herhalingscursus BHV gedaan met positief resultaat. Zorgboerin heeft 3 van de 4 keer een intervisie bijeenkomst bijgewoond, georganiseerd door platform "Kleinschalige Zorg Rivierengebied". Het delen van wat en hoe we het als kleine zorgaanbieders doen en waar we tegen aan lopen is een toegevoegde waarde om ons zelf scherp te houden. Ook is de zorgboerin het afgelopen jaar 2 x naar een bijeenkomst in het Alzheimer café geweest. Via de Nederlandse patiënten vereniging NPV is de zorgboerin naar twee cursus dagen geweest. Thema over eenzaamheid en vrijwillig terminaal hulp bieden. Over het waken heeft de zorgboerin een cursus behaald die drie dagdelen in praktijk waren en twee dagdelen online. Ook via welzijn Bommelerwaard deelgenomen aan een lezing over vereenzaming. Via het netwerk gemeente Zaltbommel was een middag om met elkaar te brainstormen hoe nu verder met de zorg. Wetend wie er zijn als zorgaanbieders en wat er allemaal mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze doelstelling voor de komende jaren is verdieping en verbreding van onze kennis en de ontwikkelingen bij te houden. Afhankelijk van wat op ons pad komt zullen we het ene jaar mogelijk meer aan scholing doen dan het andere jaar. Het bijwonen van informatie- en intervisie bijeenkomsten blijven we volgen.

En uiteraard staat de jaarlijkse herhaling BHV en EHBO op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De intervisie avonden zijn voor mij belangrijk omdat we punten bespreken waar ik gelijk de conclusie kan trekken hoe hiermee te werken op onze zorgboerderij en/of dat ik bij problemen het anders ga oplossen. Andere info avonden gaat het misschien niet zo zeer over onderwerpen die op de zorgboerderij spelen, maar ik doe altijd kennis op die ik op onze zorgboerderij kan gebruiken. Bijvoorbeeld vereenzaming, autisme, er zijn voor de deelnemers, weten omgaan met een probleem van de ander en het niet mee naar huis nemen.

De leer- en aandachtspunten voor mij uit de bijeenkomsten over Alzheimer: geduld hebben, niet er tegen in gaan, maar niet over me heen laten lopen.

Bij thema Eenzaamheid: zorgboerderij is belangrijk, het sociale contact, naar hun verhaal luisteren, actualiteiten, communicatie over maatschappelijke onderwerpen belangrijk.

Terminaal waken, serieus nemen.

EHBO: opfriscursus en de nieuwe inzichten in de praktijk brengen.

Belangrijk voor mij is dat ik mijn eigen grens blijf bewaken en steeds meer inzicht krijg in wat ik wel/niet aankan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar zijn er evaluatiegesprekken geweest, 2 per deelnemer als die het hele jaar bij ons was. Van alle evaluatiegesprekken is verslaglegging gedaan. Tijdens deze gesprekken kwamen ook dit jaar de volgende onderwerpen aan de orde: zijn er persoonlijke gegevens veranderd, zoals woon- of contact verandering, medicatie verandering, dieet wensen, veranderingen in huisarts en/of verzekeraar, veranderingen in aantal dagdelen, hoe verloopt het contact met Sjaak en Bea en andere deelnemers, zijn de leerdoelen nog actueel of behoeft dit bijstelling, wat gaat goed en wat niet, wel/niet tevreden over de begeleiding in groepsverband. Ook staan wij stil bij de eventuele ontwikkelingen in de privésfeer van de deelnemer. Algemeen kwam er uit de evaluaties dat de deelnemers het fijn vinden op de zorgboerderij. Ze ervaren rust, ontspanning, gezelligheid en voelen zich veilig en gehoord. Zij kunnen hun activiteiten doen in een op hen afgestemd tempo, rekening houdend met de individuele mogelijkheden. Naast de evaluatiegesprekken hebben we met de deelnemers ook tussendoor gesprekken over of er nog bijzonderheden zijn. En als het volgens ons niet goed gaat of er zijn teveel prikkels wat onrust geeft dan bespreken wij dat met de deelnemer of in groepsverband. In onze doelgroep komt dat ook naar voren in de inspraak gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de meeste van onze deelnemers zijn de doelen: er even tussenuit te zijn, contacten maken met mede deelnemers, zich concentreren op een klus, meer ritme in de dag hebben. Deze doelen worden behaald, maar we zouden er geen punt van maken als dat niet zo zou zijn. Een kernwaarde voor ons is: een ieder in zijn waarde laten. En als de deelnemers anders over de doelen denken, dan samen naar een oplossing zoeken om een doel te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 3 geplande inspraakmomenten gehouden.

Inspraakmoment 10-4-2023

Aanwezig: zorgboerin, zorgboer en 6 deelnemers

Wij hebben een inspraak gesprek gedaan anders dan anders. Gewoon tijdens de koffie en de deelnemers gevraagd of er nog bijzonderheden zijn. Noodplan en de verkorte huisregels doorgenomen. Er waren verder geen op- of aanmerkingen. We verlangen met z'n allen weer naar het mooie weer, zodat we meer buiten kunnen zijn. Er waren geen veranderingen bij de deelnemers en/of bij ons op de zorgboerderij. Wel was er sprake van dat er toch wel deelnemers zijn weggevallen of verhuisd zijn en dat was voor sommigen best wel lastig. We hebben afgesproken dat we er over praten als er een deelnemer mee zit. Verder gaat het onderling ook goed. Ze missen elkaar als er eentje er niet bij kan zijn. Fijne leuke groepen. Na de koffie ging ieder weer naar zijn klus.

Inspraakmoment 12-7-2023

Aanwezig: zorgboerin, zorgboer en 6 deelnemers.

De deelnemers hadden meer behoefte om te praten over de afgelopen veranderingen die in de groep hebben plaats gevonden. Er zijn deelnemers weg gegaan door verhuizing, ziekte, en vertrek naar een andere zorginstelling waardoor deze deelnemer niet meer bij ons op de zorgboerderij kan komen. Dit doet de aanwezige deelnemers veel. Ze waren aan elkaar gewend en met elkaar vertrouwd en dan raak je dit kwijt. En hoe ga je met elkaar verder?

Naast de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij gaan we ook weer voor nieuwe projecten en daar gaan we ons best voor doen.

Inspraakmoment 9-10-2023

Aanwezig: zorgboerin, zorgboer, vrijwilligster en 6 deelnemers.

Aan de hand van onze vragenlijst en tevens agenda:

Er is 1 nieuwe deelnemer bij en daarom gestart met de huisregels door te nemen. Het drong bij de nieuwe deelnemer nog niet helemaal door, maar we gaan het in de loop van de tijd herhalen. Voor de andere deelnemers was het gesneden koek.

De vorige notulen doorgenomen en is besproken deze was heel kort.

De deelnemers vinden de klussen die er moeten of gedaan mogen worden perfect en hebben op dit moment geen andere ideeën.

Vervoer: diegene die gehaald en gebracht worden door Sjaak zijn zeer tevreden. Alles loopt volgens afspraak.

Bij elke inspraak gesprek nemen we ook het noodplan door. Deze hebben we uitgebreid doorgenomen en ook wat ik geleerd heb op de EHBO qua veranderingen in het toenaderen van een slachtoffer en ook het verbinden. Dit was interessant. En zo kom je ook op andere gesprekken wat er allemaal aan de hand is in onze maatschappij. Dat is fijn om van elkaar te weten hoe een ieder hier over denkt.

Het tuinkasje is weer bijna leeg en we spreken af dat we alles weer klaar gaan zetten om daar het stekwerk voor de hovenier te gaan doen.

Iedereen vindt het fijn en gezellig hier. Ook hebben we het even gehad over de deelnemers die bij ons weg zijn gegaan door verhuizing, overlijden en naar een andere zorgaanbieder. En we hopen dat er weer een paar nieuwe deelnemers bijkomen. Ik heb verteld dat ik in ons netwerk (buurtteam, ed) heb gemeld dat er weer plek is bij ons op de zorgboerderij.

Er waren verder geen nieuwe ideeën en we drinken nog een bakkie koffie en krijgen daarna een rondleiding van de Boer waar wij de kaastasjes voor in orde maken.

Degenen die er bij dit gesprek niet bij waren zijn achteraf nog door mij benaderd 1 op 1 en bijgepraat over hetgeen tijdens dit inspraakmoment aan de orde is geweest. Zij hadden geen aanvullingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Daar wij tijdens de informele momenten zoals de koffiemomenten met onze deelnemers bespreken wat er zoal speelt op onze zorgboerderij en hoe zij het vinden gaan, vragen we ons weleens af wat voor toegevoegde waarde een geplande inspraakmoment heeft. Het valt ons op dat de deelnemers minder inbrengen of zeggen dan tijdens de informele momenten.

Als voorbeeld van een informeel inspraakmoment:

Wij kregen een project aangeboden van een bedrijf. Ze lieten een video zien. Deze bekeken wij als zorgboerin en zorgboer. Onze gedachten waren dat het te moeilijk leek, althans voor ons. We besloten om het voor te leggen aan en te bespreken met de deelnemers. De video werd bekeken en twee deelnemers keken ernaar en zagen het helemaal zitten: dit gaan we doen en samen waren ze al aan het overleggen hoe ze dit gingen fixen. We zagen dat het haalbaar was en gingen akkoord dat we het project aan zouden nemen. De twee deelnemers gaven aan dat een steekwagen wel handig was en ook bepaald handgereedschap. Wij hebben in afstemming met de deelnemers het gereedschap aangeschaft, maar wel wat financieel haalbaar was. Dit begrepen zij ook en we hebben gezocht naar een financieel haalbare oplossing en gevonden. De betrokkenheid was zeer groot, ze voelden zich gewaardeerd en gehoord.

Ons leerpunt: op dit gebied niet vanzelfsprekend uitgaan van onze kennis en mogelijkheden, maar ook onze deelnemers hierbij betrekken. En dan blijkt dat bij deelnemers de nodige kennis, kunde en drive aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben eind oktober 16 vragenlijsten uitgedeeld aan onze deelnemers en medio november hebben we 16 ingevulde vragenlijsten retour ontvangen. De vragenlijst met in totaal 26 vragen gaat over de volgende onderwerpen: informatie - begeleiding - werk - boerderij - contact met de andere deelnemers - inspraak - het geven van een rapportcijfer over het werk en de begeleiding en of er verbeterpunten zijn. (Zie in de bijlage de vragenlijst).

Uitslag tevredenheid 2023

Deelnemers vinden dat zij voldoende informatie hebben ontvangen, voordat ze bij ons op de zorgboerderij kwamen.

Ze vinden de begeleiders voldoende deskundig, respectvol en er wordt rekening met hen gehouden wat zij kunnen en willen.

Alle deelnemers vinden het fijn dat er overleg is over het werk en dat er tijd is voor een praatje. De zorgboer en zorgboerin hebben voldoende contact met anderen in hun omgeving.

Het vooruit gaan is voor ieder deelnemer anders. 13 deelnemers vinden dit wel en 3 deelnemers niet, maar dat vinden deze deelnemers niet nodig. Ze willen gewoon zichzelf zijn en zich op hun gemak voelen en dat doen ze bij ons op de zorgboerderij. Iedereen is tevreden dat ze zelf kunnen aangeven wat ze willen doen, dat er aangepast werk wordt aangeboden en dat er afwisseling in de werkzaamheden is.

14 deelnemers vinden het werk niet lichamelijk zwaar. 1 deelnemer vindt de pauze te lang en wil graag doorwerken. 2 deelnemers wel, dat komt door hun handicap maar ze willen de klus toch klaren. 1 deelnemer ervaart het werk soms lichamelijk zwaar.

15 deelnemers vinden het werk psychisch niet zwaar. 1 deelnemer vindt het moeilijk als een dier dood gaat of dat er soms teveel deelnemers op een dagdeel zijn en vindt het moeilijk als een andere deelnemer weleens opmerkingen heeft.

Onze boerderij is voor iedereen goed bereikbaar en ze vinden hier rust en voelen zich veilig. Alle deelnemers voelen zich op hun gemak en zijn tevreden over het contact met elkaar. Ze voelen zich goed vanwege de sfeer. 1 deelnemer vindt het wel lastig om contact te zoeken en/of te maken met een andere deelnemer maar daarom is deze persoon ook bij ons. Ook zijn alle deelnemers tevreden over het open staan van de zorgboer en zorgboerin voor kritiek of nieuwe ideeën.

Voor twee vragen konden onze deelnemers een cijfer geven.

Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij: gemiddeld 8,3.

De reacties: fijne en rustige plek, ga er erg graag naar toe, geen idee hoe ze het eind cijfer moeten veranderen, het is gewoon oké. Op vrijdag kijk ik al uit naar de maandag, voel mij erg op mijn gemak op deze zorgboerderij. Het geeft voldoening, sluit aan op mijn wensen.

Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij: gemiddeld 8,4.

De reacties: tevreden ben ik over de zorgboer en zorgboerin, nemen alle tijd voor je, voel mij altijd welkom, fijne en leuke begeleiding, kan niet beter, 10 geven is raar dan maar een 9, oké, leuk, geen verbetering nodig, zorgzaam houdt ons goed op de hoogte over alles, komen mij halen, ga er graag naar toe, zeer tevreden, gaat naar mijn zin, het is gewoon goed, goede zorg en genoeg te doen alles kan niets moet. Ik vind er veel gezelligheid en duidelijkheid. Voel mij vrij, Sjaak en Bea zijn top.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheid deelnemers okt2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar een respons van 100%.

Wij zijn super blij met de uitslag. De deelnemers tevreden en wij ook. Hier doen we het voor.

De reacties uit de tevredenheidsonderzoeken bespreken we ook tijdens de inspraakmomenten en/of tijdens de koffie. De deelnemers zijn n.l. zelf ook nieuwsgierig wat de uitslag is en vragen hier ook naar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 deelnemer in zijn duim geknipt met een tuin schaartje, heel licht bloeden = schoon gemaakt en behandeld volgens EHBO protocol. Was per ongeluk. Geen gekke dingen.

1 deelnemer had een scheurtje in zijn broek vanwege een uitsteeksel van plastic van een kapotte bloempot. Heel licht schaafwondje zonder bloed. Is schoongemaakt en een gaasje erop, wilde de deelnemer zelf. Bloempot was gevallen, was door deelnemer weer neergezet en daardoor niet door ons gelijk opgevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opletten voor kapotte situaties o.a. een kapotte plantenbak, geen erg in gehad. Alert blijven op kapotte situaties en/of materiaal.

Geen signalen van andere oorzaken gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij passen geen onvrijwillige zorg toe.

Invullen Legionella risico analyse beheersplan

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze is nagekeken

Herhaling Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 03-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze is opgenomen en verstuurd. Er is nog geen uitslag binnen. Het is erg druk bij de GD , kan nog langer duren dan normaal. Veearts is daar over ingelicht

inspraak gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: deze is in okt beschreven

inspraak gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 9-10-2023 Aanwezig: zorgboerin, zorgboer, vrijwilligster en 6 deelnemers. Aan de hand van onze vragenlijst en tevens agenda: Er is 1 nieuwe deelnemer bij en daarom gestart met de huisregels door te nemen. Het drong bij de nieuwe deelnemer nog niet helemaal door, maar we gaan het in de loop van de tijd herhalen. Voor de andere deelnemers was het gesneden koek. De vorige notulen doorgenomen en is besproken deze was heel kort. De deelnemers vinden de klussen die er moeten of gedaan mogen worden perfect en hebben op dit moment geen andere ideeën. Vervoer:

diegene die gehaald en gebracht worden door Sjaak zijn zeer tevreden. Alles loopt volgens afspraak. Bij elke inspraak gesprek nemen we ook het noodplan door. Deze hebben we uitgebreid doorgenomen en ook wat ik geleerd heb op de EHBO qua veranderingen in het toenaderen van een slachtoffer en ook het verbinden. Dit was interessant. En zo kom je ook op andere gesprekken wat er allemaal aan de hand is in onze maatschappij. Dat is fijn om van elkaar te weten hoe een ieder hier over denkt. Het tuinkasje is weer bijna leeg en we spreken af dat we alles weer klaar gaan zetten om daar het stekwerk voor de hovenier te gaan doen. Iedereen vindt het fijn en gezellig hier. Ook hebben we het even gehad over de deelnemers die bij ons weg zijn gegaan door verhuizing, overlijden en naar een andere zorgaanbieder. En we hopen dat er weer een paar nieuwe deelnemers bijkomen. Ik heb verteld dat ik in ons netwerk (buurtteam, ed) heb gemeld dat er weer plek is bij ons op de zorgboerderij. Er waren verder geen nieuwe ideeën en we drinken nog een bakkie koffie en krijgen daarna een rondleiding van de Boer waar wij de kaastasjes voor in orde maken. Degenen die er bij dit gesprek niet bij waren zijn achteraf nog door mij benaderd 1 op 1 en bijgepraat over hetgeen tijdens dit inspraakmoment aan de orde is geweest. Zij hadden geen aanvullingen.

Klankborden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Projecten werven om samen met onze deelnemers te doen dmv bekendmaking facebook, website ed

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij bespreken de projecten met de deelnemers .

Eigen website updaten

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: website bekeken en is goed zo

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ommedijkerhoeve heeft minder dan 10 zorgverleners. Wij continueren 3-4 x per jaar een inspraakmoment met onze deelnemers.

mondeling oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben wij het noodplan weer doorgenomen .Bij elk inspraak gesprek is dit ook ten sprake. De uitleg was helder en het blijft wel hangen bij onze deelnemers. we zijn bij de plaatsen gaan staan waar evt. gevaar kan zijn. Nood uitgang door besproken. Ook op t EHBO gebied nog gevraagd of er vragen over zijn. dit was niet het geval. alles was helder.

Tevredenheidsmeting deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn 16 lijsten uitgedeeld en 16 ontvangen, een respons van 100%. Uitslag tevredenheid 2023: Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij? gemiddeld 8.3 Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij? gemiddeld 8,4 Voor de volledige uitslag: zie hfdst.6.5 van dit jaarverslag. Wij zijn hier super blij mee. En willen hier voor blijven gaan.**Bespreken noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2023**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Het noodplan hebben we al doorgesproken tijdens het inspraak gesprek. Ook af en toe doe ik tijdens een koffie pauze ook nog het plan door bespreken. Of als ik wat zie dat ik denk van dat kan een gevaar zijn dan bespreken we dat met elkaar. Ook al zijn er deelnemers op dat moment niet dan bespreek ik dat nog een x na. Dit vinden de deelnemers fijn en interessant.**Herhaling BHV zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2023**Actie afgerond op:** 24-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de cursus weer afgerond. Was weer leerzaam**Herhaling BHV zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2023**Actie afgerond op:** 24-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben samen weer deze cursus afgerond. Was weer erg leerzaam.**Bespreken noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2023**Actie afgerond op:** 31-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat er een aantal meer deelnemers zijn voor vakantie opvang hebben we het noodplan besproken en alles praktisch doorgenomen, waar nooduitgang is en waar je altijd aan moet denken.**inspraak gesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2023**Actie afgerond op:** 12-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben dit keer niet echt een inspraak gesprek gehouden. er is nogal een verandering qua deelnemers en dat doet de andere deelnemers best wel wat. er zijn deelnemers weg gegaan door verhuizing, ziekte, en verandering zorgaanbieder door het niet meer kunnen zijn bij ons op de zorgboerderij. Burn out ed. Wij hebben daar een gesprek over gehad. we gaan voor nieuwe projecten en daar gaan we ons best voor doen.

Eindevaluatie stagiaire W. vd L.**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2023**Actie afgerond op:** 12-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben alle papieren ingevuld en een aanvullend gesprek gehad. Het was voor beide partijen een fijne stage periode.**Training volgen van de NVP****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 13-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** er was vanavond een training/ cursus avond over depressiviteit bij ouderen en jongvolwassenen en het geloof. begeleid door een hoogleraar. was erg interessant en leerzaam. Is er altijd wel spraken van depressie. Ook een stuk jeugd kwam ter spraken. Is het altijd wel depressie of is het de opvoeding en/of vertrouwen in de mens . want spreken wij nog wel met de mens of gaat het via sociaal media .**Klankborden ondersteunend netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023**Actie afgerond op:** 17-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Door contact te houden met collega's en alle zorgaanbieders waar wij mee te maken hebben . ook besprekingen en vergaderen houden wij bij. Daar bespreken wij onderling wat we moeten doen om alles te kunnen bereiken wat er van ons verwacht word. Intervisie avonden maar ook buiten de federatie om. zoals avonden over depressiviteit v bij jongeren , volwassenen en ouderen. dat was een avond van de npv. Alzheimer cafe avonden .**Bespreken noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Actie afgerond op:** 10-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Als wij een inspraak gesprek hebben dan nemen we met z'n allen ook noodplan door. af en toe tussendoor bespreken wij ook vaak wat er nou????**Telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 17-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn meerdere malen telefonische gesprekken gepleegd met de gemeentes en andere zorgaanbieders zoals buurtteam en cello, syndion ed. Wij spreken dan over de deelnemers met toestemming en we bespreken ook hoe nu verder. plan avn aanpak is korte lijntjes houden met elkaar.**blusmiddelen controle****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Actie afgerond op:** 12-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle brandblussers, AED , rookmelders zijn weer gecontroleerd door een erkend bedrijf. Er zijn 2 poederblussers vervangen door schuim blussers. alles is weer in orde en goedgekeurd.

Inspraakgesprek 1**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023**Actie afgerond op:** 10-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben een inspraak gesprek gedaan anders dan anders . Gewoon tijdens de koffie en de deelnemers gevraagd of er nog bijzonderheden zijn. Noodplan en de verkorte huisregels doorgenomen . Er waren verder geen op en/of aanmerkingen. we verlangen met z'n allen weer naar het mooie weer zodat we meer buiten kunnen zijn. er waren geen veranderingen bij de deelnemers en/of bij ons op de zorgboerderij. Wel was er spraken van dat er toch wel deelnemers zijn weggevallen of verhuisd zijn en dat was voor sommige best wel lastig. we hebben afgesproken dat we er over praten als er een deelnemer mee zit. Verder gaat het onderling ook goed. Ze missen elkaar als er eentje er niet bij kan zijn. fijne leuke groepen. Na de koffie gingen ieder weer naar zijn klus

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)**controle EHBO rug tas en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 23-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de tas nagekeken en vervangen wat er over de datum was. Ook is de tas weer aan gevuld. Door vereniging EHBO uitwijk . Cursus is afgelopen en begint weer sept. 2023

Tussenevaluatie stagiaire W. vd L.**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2023**Actie afgerond op:** 22-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een evaluatie formulier ingevuld. We zijn erg tevreden en dat is wederzijds. 29-03-2023 gaan we een gesprek aan met de mentor van de opleiding.

Bespreken noodplan**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het noodplan weer doorgesproken. Dit keer met verschillende groepen. Alles weer doorgenomen en besproken en kijken wat er evt verbeterpunten kunnen zijn. Het noodplan bespreken wij ook bij iedere inspraak gesprek. Ook leg ik uit waar de e h b o tas staat.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 23-02-2023 (Afgerond)**Klankborden met ondersteunend netwerk**

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is als actiepunt opgenomen in hfdst.9.3 van het jaarverslag 2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles is correct.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bespreken noodplan
Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024

VOG van de zorgboeren mag maximaal 3 jaar oud zijn. Vraag nieuwe aan en/of actualiseer de tekst in de werkbeschrijving
Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

inspraak gesprek 2
Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024

Herhaling BHV zorgboerin
Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024

Herhaling BHV zorgboer
Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024

Bespreken noodplan**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2024**Inspraakgesprek 3****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2024**Bespreken noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024**mondeling oefenen calamiteiten plan****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024**Herhaling Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Invullen Legionella risico analyse beheersplan****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2024**Projecten werven om samen met onze deelnemers te doen dmv bekendmaking facebook, website ed****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**Herhaling zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2024**Uitvoeren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2025

Functioneringsgesprek vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025

controle EHBO rug tas en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025

Inspraakgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025

Klankborden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025

Telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Alles is gecontroleerd en zo nodig gewijzigd

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Wij zitten met een groep van 8 personen aan tafel en bespreken het noodplan. We herhalen dat wel meer als we bij elkaar zijn. alles weer updaten. Vinden de deelnemers ook belangrijk.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Functioneringsgesprek vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: gesprek afgerond. Met lof afgerond.

controle EHBO rug tas en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De tas is bijgevuld en gecontroleerd of alles nog compleet is.

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: EHBO cursus weer gevolgd. Theoretisch plus een avond in de praktijk. AED ook weer gevolgd bij meerdere oefen avonden uitgevoerd en geoefend op een pop. Ook was er een avond over EHBO uitvoeren op evenementen en/of andere grote bijeenkomsten . Vooral het extreem gebruik van alcohol en drugs is een punt. deze avond was erg interessant. Ook is de EHBO tas weer gecontroleerd Deze tas wordt meerdere keren nagekeken.

Herhaling EHBO**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Inspraakgesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Inspraak gesprek 02-04-2024 Zuilichem Aanwezig: inspraak gesprek met 12 deelnemers
 Agendapunten: Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen. We hebben 1 nieuwe deelnemer en die heten wij welkom. De huisregels zijn mondeling doorgenomen. Deze huisregels zijn ook in de map aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug mee te nemen naar de zorgboerderij. 2- Vorige notulen zijn doorgenomen 3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Elke inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren en de klusjes nemen we door. Klusjes en projecten zijn op dit moment genoeg. Alle klusjes en projecten zijn naar wens bij onze deelnemers. Onze deelnemers zijn er erg tevreden over . 4-Vervoer: Er zijn geen klachten over het vervoer. 5- Moestuin! Tuinkasje leder inspraakgesprek komt de moestuin / kasje te sprake. In het tuinkasje daar stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee , maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk. Ook staan er alweer zaadjes gezaaid en groente voor eigen gebruik gepoot. 1 deelnemer lijkt het erg leuk om te gaan schoffelen in de voortuin. Als het kan vw het weer staan we daar zeker voor open. 6-Noodplan mondeling doornemen: Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door! Ook nemen we het noodplan wel eens tijdens de koffie door. 7- onze deelnemers zijn tevreden. Er is 1 deelnemer ernstig ziek en deze meneer zal niet meer terug komen. Daar hebben sommige wel moeite mee. Ik (zorgboerin) heeft contact met zijn partner. Ook ben ik een keer aan geweest. Dit werd gewaardeerd. 8-Zijn er nog nieuwe ideeën ? Rondvraag? Op dit moment zijn er geen nieuwe ideeën en opmerkingen. De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website. Genotuleerd door Bea van t Hoog.

Bespreken noodplan**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We hebben tijdens het inspraakgesprek weer het noodplan doorgesproken. ook tijdens de koffie momenten doen we vaak het noodplan doornemen. We bespreken het huidige plan maar ook voor veranderingen staan we open .

blusmiddelen controle**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Alle brandblussers zijn weer nagekeken door een erkend bedrijf. Een brandblusser is de inhoud vloeistof vervangen. Door P&G safety BV. Ook de brandmelders en de AED apparaat zijn weer goedgekeurd. Elk jaar wordt alles gecontroleerd door dit bedrijf.

Klankborden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum:	17-04-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Wij hebben constant contact met het ondersteunend netwerk.

Telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel

Geplande uitvoerdatum:	18-04-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Er is zeker contact met de gemeente Zaltbommel. Op dit moment niet meer met Maasdriel omdat er op dit moment geen deelnemers meer is bij ons op de zorgboerderij die in gemeente Maasdriel wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaren zijn we heel tevreden over de actielijst. We worden erop tijd aan herinnerd een actie uit te voeren en alert te blijven op de kwaliteitseisen beschreven in het kwaliteitssysteem KLJZ en/of de nieuwsbrief. De actielijst biedt structuur en houdt ons scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn niet wezenlijk anders dan vorig jaar:

Het blijven aanbieden van zorg verdeeld over 7 dagdelen per week in de vorm van groepsbegeleiding met max. 6-8 deelnemers per dagdeel.

Het blijven richten op de doelgroep volwassenen en kwetsbare ouderen: licht verstandelijke beperking - sociaal isolement/vereenzaming - beginnende dementie/Alzheimer - NAH.

Doorgroeien naar in totaal 20 deelnemers.

Focus blijft op het bieden van rust, structuur, gezelligheid in een veilige en vertrouwde omgeving met respect voor elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar werken we aan alle doelstellingen voor de komende 5 jaar, waarbij de prioriteit uitgaat naar:

- 7 dagdelen p/wk (maandag, dinsdag, woensdag, zaterdagochtend) dagbesteding bieden aan kwetsbare volwassenen en ouderen.
- Naast de werkzaamheden op de boerderij (o.a. verzorgen van de dieren) projectmatige activiteiten blijven aanbieden zonder tijdsdruk.
- Het blijven creëren van rust, structuur, gezelligheid voor de deelnemers en onze waardering naar hen uit blijven spreken.
- Onze begeleidingsstijl en manier van werken continueren en waar nodig verbeteren, waarbij een respectvolle bejegening en persoonsgerichte begeleiding naar onze deelnemers prioriteit heeft.
- Het aantal deelnemers uitbreiden naar maximaal 18-20 deelnemers.
- Blijven richten op het onderhouden van de zorgdossiers en eventuele nieuwe kwaliteitseisen toepassen.
- Bij nieuwe kwaliteitseisen in KLJZ de werkbeschrijving aanpassen en toepassen in de praktijk om keurmerk waardig te blijven.
- Het onderhouden van ons ondersteunend netwerk en herhaaldelijk aangeven wat ons zorgaanbod is.
- Deelnemen aan netwerkbijeenkomsten en daar kennis opdoen en ervaringen uit wisselen.
- Bezoeken van Alzheimer café en informatie geven over wat onze zorgboerderij te bieden heeft.
- Onze kennis op peil houden m.b.t. onze doelgroep door het volgen van een training en overleggen/afstemmen met ons ondersteunend netwerk.

En vooral ons zelf blijven en er voor de deelnemers zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Regelmatig contact houden met gemeenten en buurtteams om ervoor te zorgen dat we zichtbaar blijven en hen op de hoogte te houden van ons zorgaanbod en niet onbelangrijk of er plaats is voor nieuwe deelnemers.
- 1 - 2 maal per jaar telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel over de samenwerking, wat eventueel beter kan en of we nog nieuwe aanmeldingen kunnen verwachten.
- Minimaal 2 x per jaar klankborden met de deskundigen uit ons netwerk: buurtteam Zaltbommel, Santé thuiszorg, Reinier van Arkel Stichting, Dementiezorg Cello, begeleiders van de Regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontijn te Aalst en Stichting Thedingsweert.
- Het bijwonen van informatie bijeenkomsten in het Alzheimer café en informatie geven over wat wij te bieden hebben voor de doelgroep beginnende Alzheimer/dementie.
- Training volgen van de NPV en via netwerkbijeenkomsten kennis opdoen en delen.
- 3 - 4 x per jaar deelnemen aan de bijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.
- Via ons netwerk, relaties, website en FB laten weten dat we steeds op zoek zijn naar nieuwe projecten om samen met onze deelnemers op te pakken, zodat we projectmatig werken met onze deelnemers kunnen continueren.
- De geplande actiepunten in het kwaliteitssysteem uitvoeren om de kwaliteit te borgen. En de nieuwsbrief van de federatie landbouw en zorg goed door blijven nemen en eventuele nieuwe kwaliteitseisen en/of veranderde wet- en regelgeving in te voeren.

Wij blijven ons onderscheiden in onze kleinschaligheid van max. 20 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst tevredenheid deelnemers okt2023 |
|------------|---|