

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Ommedijkerhoeve (1537)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Ommedijkerhoeve (1537)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61857033

Website: <http://www.deommedijkerhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Ommedijkerhoeve

Registratienummer: 1537

Parallelweg 3, 5305 TB Zuilichem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We beginnen weer met een nieuw jaar. Het was koud, maar we waren positief om het nieuwe jaar te starten. We moesten wel wennen om na de feestdagen weer aan de slag te gaan. Helaas werden ook dit jaar deelnemers die ziek werden en overleden. Dit is altijd weer iets wat ons overkomt en we niets aan kunnen doen. De verwerking daarvan is van belang om het met elkaar er over te praten en er voor elkaar te zijn. Wij staan daar erg voor open om de gevoelens van de deelnemers te delen, ieder deed dat op zijn/haar wijze. Het verdriet en gemis mocht er gewoon zijn. Er zijn wel deelnemers bij gekomen en ook deelnemers die een extra dagdeel aangevraagd hebben en deze ook hebben gekregen. Het voor elkaar klaar staan in goede en slechte tijden is heel belangrijk voor ons en dat is ons ook het afgelopen jaar weer gelukt. De deelnemers beleven ieder de beleving op hun eigen manier. Door er te zijn, een luisterend oor te bieden en oplossingen te zoeken wat in onze mogelijkheden ligt, daar doen wij erg ons best voor.

Beleving deelnemers: de deelnemers vinden het fijn om mee te helpen met de verzorging van onze dieren. Voelen zich verantwoordelijk voor het brood fijn maken voor de dieren. Het is zo mooi te zien en te merken wat voor een band ze op bouwen met de dieren. Ze hebben ook zo hun eigen voorkeur, de één vindt de koeien geweldig en een ander de konijnen. Onze honden worden ook zeker gewaardeerd. Onze Diesel is een oud hondje van 16 jaar en is altijd nog aanwezig tijdens de zorguren. Ook weten de deelnemers dat aan zijn leventje ook een eind kan komen, maar hij is gelukkig nog steeds bij ons. En onze andere hond Flip vindt het prachtig om de bal op te halen als die wordt gegooid en krijgt veel aandacht van de deelnemers. We genieten allemaal van de geboortes van al onze dieren. Met liefde en respect omgaan met onze dieren en met elkaar vinden we erg belangrijk. Het werk in ons tuinkasje ging ook gewoon door en daar staat van alles te groeien en te bloeien. Dit wordt dan ook goed bijgehouden. We hadden veel bloemenzaden gestrooid vlak bij ons buiten verblijf waar we bij mooi weer heerlijk konden vertoeven. De gladiolen, siererwten, zonnebloemen en nog vele andere soorten zorgden ervoor dat we konden genieten hoe de bijtjes en vlinders hun werk deden. We hebben bloemen geplukt en er boeketjes van gemaakt voor op de tafels in de dagbestedingsruimte. Zo halen we de natuur binnen, waar we ook weer vrolijk van worden.

Ook dit jaar waren er projecten, zoals plantjes stekken voor een hovenier. Helaas was dat voor dit jaar het laatst. Het sorteren van fiets spaken voor de fietsenmaker was een nauwkeurig werkje, maar het is gelukt. We hebben sorteer banden gemaakt en vermaakt. Dit blijft voorlopig een lopend project. Het uitzoeken van Lego, knopen, moertjes en boutjes was ook een project. De deelnemers die aan dit project deel hebben genomen vonden dit een fijne rustige activiteit. We hebben klosjes garen uit gesorteerd wat echt wel een klusje was en waar met name de vrouwelijke deelnemers mee aan de slag waren. Ze deden het met veel plezier. We hebben papieren zakjes voorzien van een sticker en er kaasvellen in plaatsen die eerst gevouwen moesten worden. Dat doen we voor een kaasboerderij. Bij deze boerderij werden wij verwelkomd om met elkaar een kopje koffie te komen drinken met wat lekkers erbij. Ook kregen we een rondleiding op de kaasboerderij. We vonden het allemaal heel gezellig en zinvol en gingen met een goed gevoel en een tasje gevuld met kaas weer naar onze eigen (zorg)boerderij. Eind 2023 kregen we een project aangeboden van een bedrijf bij ons in de buurt en hier zijn we vanaf januari 2024 mee aan de slag gegaan. Er was veel om uit te pakken en te sorteren. De deelnemers vonden het leuk om te doen, het was iedere keer een verrassing als we de dozen uitpakten. Wat zit erin? Soms was de verpakking moeilijk uit te pakken, maar op een speelse manier hebben we dit aangepakt en het lukte. Een echte uitdaging. Ook dit jaar kregen alle deelnemers een kerstpakket van het bedrijf waar wij de sorteerbandjes voor hadden gemaakt en vermaakt. Dit werd enorm gewaardeerd door onze deelnemers. Bij de koffie is er af en toe een heerlijke taart en/of wat lekkers tijdens de lunch als waardering. Ook dit jaar zijn er drie deelnemers geweest voor twee weken als vakantie opvang. Dat vond iedereen heel gezellig.

Met de partners/ouders/familieleden van de deelnemers hebben we een kort lijntje en die geven ook aan dat de deelnemers het naar hun zin hebben en graag naar de dagbesteding gaan. Dit jaar hebben we voor onze zomer vakantie de BBQ aan gezet en hebben we met de deelnemers en hun familie genoten met elkaar. Op dit moment houden wij ongeveer 16 deelnemers aan. Dit is een mooi aantal om zinvol onze zorg aan te bieden. Er zijn deelnemers die nu meer dagdelen komen dan voorheen. Het aanbieden van verschillende projecten is goed gelukt dit jaar en de deelnemers vinden het prachtig. Ze doen het erg graag. We proberen af te wisselen qua klus per dag. Zo blijft het leuk. Dit jaar hebben we afgesloten met allerlei lekkere hapjes en met de lunch een heerlijk kerstbrood aangesneden. Wij bieden onze zorg aan, maar luisteren ook naar ieders wens. Als dit in ons vermogen ligt dan brengen we dit in de praktijk tot uitvoer. Zo leren wij altijd nog en dat mag en kan ook.

Privé hadden wij ook nog een uitdaging waar we de deelnemers bij betrokken hebben. Onze jongste dochter is eind augustus op thuis locatie getrouwd op een dag dat er geen deelnemers waren. Onze dochter kwam wel tijdens een koffiemoment aan de deelnemers iets vertellen over de voorbereidingen van de trouwerij op de boerderij. Er waren 3 deelnemers die daarna geld in gingen zamelen voor een cadeautje die ze de dag voor de bruiloft kwamen brengen. De voorbereidingen bracht een hele fijne sfeer met zich mee en een leuke ervaring om met elkaar te delen. Na onze vakantie hebben wij de deelnemers uitgebreid verteld hoe de trouwerij was verlopen, want daar waren de deelnemers wel nieuwsgierig naar.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is niet gewijzigd en heeft als doel dat deelnemers zich ontspannen, veilig en gewaardeerd voelen. Door naast de verzorging van de dieren ook projectjes aan te bieden, kan iedere deelnemer zinvol bezig zijn. We hebben 7 dagdelen per week dagbesteding in groepsverband aangeboden en onze vaste dagindeling biedt structuur. Wij hebben zorg en begeleiding geboden aan volwassenen en ouderen met een licht verstandelijke beperking, beginnende dementie en/of Alzheimer, Niet Aangeboren Hersenletsel, Korsakov, sociaal isolement en psychische aandoening. Qua werkzaamheden wordt rekening gehouden met de individuele deelnemer: wat zijn de mogelijkheden, wat is de draagkracht en welke wensen zijn er? We hebben geen wachtlijst.

Situatie op de zorgboerderij

We hebben op dit moment geen plannen voor een verbouwing en uitbreiding. We houden alles bij en is er iets aan vernieuwing toe dan kan dat als het mogelijk is. Voor sommige projecten hebben we ook dit jaar materiaal of gereedschap aangeschaft om het de deelnemers makkelijker te maken om met het project bezig te zijn.

Financiering van de zorg

De financiering van de zorg is onveranderd gebleven t.o.v. het jaar daarvoor. De zorg en begeleiding die wij bieden wordt vergoed vanuit WMO (PGB/ZIN) via de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel en WLZ via onder aanneming met zorginstellingen.

Kwaliteit

We blijven alert op de informatie die in de nieuwsbrieven van de Federatie staat en waar nodig stellen we onze werkbeschrijving bij en voeren veranderingen door. Einde van het jaar zijn we aan de slag gegaan met het updaten van de werkbeschrijving in KLJZ als voorbereiding op de audit die in februari 2025 plaats vindt.

Ondersteunend netwerk

Wij onderhouden ons ondersteunend netwerk en hebben dit in de actielijst opgenomen. Consulents van het buurtteam Zaltbommel dorp zijn een paar keer samen met potentiële deelnemers kennis wezen maken met hetgeen wij als zorgboerderij bieden. Er is een kort lijntje met andere zorgaanbieders o.a. Santé thuiszorg, Regenboog, Philadelphia, De Fontein. Als deelnemers een nieuwe casemanager/begeleider krijgen, dan bellen zij voor informatie en komen zij altijd een bezoek brengen bij ons op de zorgboerderij. Reacties zijn positief en zij weten ons te vinden wanneer zij een client hebben die geschikt is voor de dagbesteding die wij bieden. Ook was er weer een jaarlijks evaluatiegesprek met de gemeente waarin besproken is hoe de onderlinge communicatie verloopt en of er nog nieuwe dingen te verwachten zijn voor de nabije toekomst. Dit was een positief gesprek en voor 2025 is het contract weer verlengd.

Blik van Buiten

Regelmatig komt er een mevrouw van buiten hooi halen voor haar paarden. Als feedback gaf zij aan dat er een ontspannen sfeer is, vriendelijke mensen en goede zorg voor de dieren. Zover zij het in kon schatten leveren wij goed werk en zijn wij super betrokken bij de deelnemers. Ga zo door.

Overige bezoekers zoals de veearts, familie van deelnemers en degenen die ons aan projecten helpen, hebben wij niet specifiek om feedback gevraagd. Eerlijk gezegd, nooit aan gedacht. Dit gaan wij het komend jaar aan de hand van de vragenlijst Blik van Buiten wel doen en dit is opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het aanbieden van onze projectjes naast de activiteiten op de boerderij is een meerwaarde voor de deelnemers. Hierdoor kunnen we een ieder iets bieden om zijn/haar kwaliteiten te benutten en ze het gevoel te geven dat ze er toe doen. Het geeft de deelnemers veel voldoening en wij vinden het fijn om te zien en te merken dat ze zich op hun gemak voelen.

Ook de familie betrekken wij er bij, zoals de zomer BBQ. Dit werd zeer gewaardeerd. En af en toe komen ze een bakkie koffie drinken tijdens de koffiemomenten. De Kerstviering hebben we dit jaar alleen met de deelnemers gevierd. Ze genieten van de gezelligheid, de lekkere hapjes en sapjes en het samen zijn. Het geeft ons voldoening in ons werk om de deelnemers te zien genieten.

Met elkaar rouwen over de deelnemers die overleden zijn is een proces waar je met elkaar doorheen gaat. Een ieder heeft zijn eigen emoties die we met elkaar hebben gedeeld. De ruimte en een luisterend oor hiervoor bieden vinden wij erg belangrijk. En de deelnemers stelden dit erg op prijs.

De contacten die ik als zorgboerin met het ondersteunend netwerk heb zijn waardevol. Door de korte lijntje kan ik snel overleggen, afstemmen en terug koppelen met het doel optimale zorg en begeleiding te kunnen bieden aan de deelnemers. Want hier doen we het voor en daar zijn we trots op. Het geeft mij als zorgboerin veel voldoening in mijn werk.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers 2024

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
NAH	1			1
Alzheimer/dementie	2			2
Sociaal isolement	3	2		5
Korsakov	0			0
Visueel beperkt	0			0
Licht verstandelijk beperkt	5		2	3
Psych aandoening	3	2		5
Totaal	14			16

Reden uitstroom

Verhuizing	
Niet meer gemotiveerd	
Overleden	2
Naar andere dagbesteding	
Totaal	2

Onze zorgboerderij is 7 dagdelen per week open voor volwassenen/ouderen. Wij bieden dagbesteding in groepsverband. De leeftijd varieerde dit jaar tussen de 26 en 77 jaar en deze variatie is een verrijking voor de groep. De doelgroepen passen heel goed bij ons zorgaanbod. Wij kunnen op onze zorgboerderij rust, gezelligheid, passende activiteiten, klusjes en het zichzelf kunnen zijn aanbieden. Ook dit jaar is gebleken dat we een kwetsbare doelgroep hebben die ons zorgaanbod op prijs stelt. Er is zeker geen werkdruk aanwezig en ook geen moeten. Het aanwezig zijn en zich gewaardeerd voelen is zeer belangrijk.

Zorgzwaarte: licht tot middel. De verschuiving van minder licht naar meer middel was ook dit jaar aan de orde.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) via een raamovereenkomst met de zorginstelling waar deelnemer verblijft.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We eindigden dit jaar met 16 deelnemers. We zagen ook dit jaar dat de zorgzwaarte blijft verschuiven van Licht naar Middel. Voor ons een reden om niet door te groeien naar 20 deelnemers, zodat we per dagdeel kleine groepen houden. Zo kunnen wij iedere deelnemer de zorg en begeleiding bieden die ze nodig hebben. Daar er deelnemers zijn die het aantal dagdelen per week hebben uitgebreid komen we financieel redelijk uit. We willen een kleinschalige zorgboerderij blijven.

En ook nu geldt dat we geen deelnemers aannemen met een indicatie Zwaar. We hebben niet de mogelijkheden om naast de groepsbegeleiding intensieve individuele zorg te kunnen bieden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger en zij is er op 1 vaste dagdeel (4 uur) per week. Haar taken zijn een praatje maken met de deelnemers en ondersteunt ons bij de activiteiten met de deelnemers. Wij hebben een kort lijntje met elkaar en als zij een verandering van een deelnemer ziet, dan geeft zij dit aan. Voordat zij naar huis gaat evalueren we even of er nog bijzonderheden zijn wat de deelnemers betreft. We hebben een functioneringsgesprek gehouden en dit was positief. Wij zijn tevreden met haar en zij met ons. En zeker niet onbelangrijk, de deelnemers vinden het ook fijn als ze er is.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We vinden 1 vrijwilliger goed voor het aantal deelnemers die wij hebben en denken niet aan uitbreiding.

Onze vrijwilligster is een meerwaarde op onze zorgboerderij. Zij kan met de deelnemers een goed gesprek aan, goed luisteren, lacht en zingt met hen en dat vinden de deelnemers erg fijn.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze doelstelling is al jaren dat we nieuwe ontwikkelingen bijhouden en steeds een verdiepingsslag proberen te maken. De zorgboerin heeft het afgelopen jaar weer de EHBO-cursus in 10 lessen gevolgd en kreeg basis materiaal mee voor de EHBO tas van de zorgboerderij. Heel attent. Zorgboer en zorgboerin hebben ook weer de herhalingscursus BHV gedaan met positief resultaat.

De zorgboerin heeft 3 keer een intervisie bijeenkomst bijgewoond, georganiseerd door platform "Kleinschalige Zorg Rivierengebied". Het delen van wat en hoe we het als kleine zorgaanbieders doen en waar we tegen aan lopen is een toegevoegde waarde om ons zelf scherp te houden. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen waren medicijngebruik - casuïstiek - de verschillende tarieven van de indicaties die via de gemeenten lopen en dat dit per gemeente verschilt. Zo zijn de tarieven die gemeente Zaltbommel hanteert lager dan bij buurt gemeenten.

Ook is de zorgboerin het afgelopen jaar 3 x naar een bijeenkomst in het Alzheimer café geweest. En via het netwerk gemeente Zaltbommel Welzijn en Zorg deelgenomen aan een bijeenkomst met het thema 'verslaving'. Wat doe je als je merkt dat er mogelijk sprake is van een verslaving, korte lijntjes houden met degenen die het dichtst bij die persoon staan en alert zijn op veranderingen.

Zorgboerin heeft op uitnodiging van De Fontein een bijeenkomst bijgewoond waar tijdens een MDO de behandelaar van een deelnemer voorlichting gaf over eetstoornissen en het ziektebeeld. Hoe hier mee om te gaan en hoe kom je met elkaar op 1 lijn in het behandel- en begeleidingsplan.

Zorgboerin heeft een muziekavond bijgewoond voor mensen met dementie. Dat muziek en zingen zoveel mensen blij maakt, je ziet hen opfleuren. Wat is het zingen van (herkenbare) liedjes een prachtig middel. We zijn nu ook op de zorgboerderij veel meer aan het zingen. Het maakt de deelnemers blij en het geeft veel positieve energie.

En als ik iets wil weten over een bepaalde ziektebeeld dan zoek ik het op en/of vraag ik het aan de contactpersonen uit mijn ondersteunend netwerk.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze doelstelling voor de komende jaren is verdieping en verbreding van onze kennis en de ontwikkelingen bij te houden. Afhankelijk van wat op ons pad komt zullen we het ene jaar mogelijk meer aan scholing doen dan het andere jaar. Het bijwonen van informatie- en intervisie bijeenkomsten blijven we volgen. En uiteraard staat de jaarlijkse herhaling BHV en EHBO op het programma.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De intervisie avonden zijn voor mij belangrijk omdat we punten bespreken waar ik gelijk de conclusie kan trekken hoe hiermee te werken op onze zorgboerderij en/of dat ik bij problemen het anders ga oplossen. Andere info avonden gaat het misschien niet zo zeer over onderwerpen die op de zorgboerderij spelen, maar ik doe altijd kennis op die ik op onze zorgboerderij kan gebruiken. Bijvoorbeeld vereenzaming, autisme, verslaving, er zijn voor de deelnemers, weten omgaan met een probleem van de ander en het niet mee naar huis nemen.

De leer- en aandachtspunten voor mij uit de bijeenkomsten over Alzheimer: geduld hebben, niet er tegen in gaan, maar niet over me heen laten lopen. Bij thema Eenzaamheid: zorgboerderij is belangrijk, het sociale contact, naar hun verhaal luisteren, actualiteiten, communicatie over maatschappelijke onderwerpen belangrijk. Bij de bijeenkomst in de vorm van een MDO geleerd 'Hoe om te gaan met iemand met een eetstoornis en een beeld gekregen van de achtergrond van een eetstoornis.

De informatiebijeenkomsten over Alzheimer geven mij altijd inzichten hoe deelnemers hun leven beleven. Het over de ziekte/diagnose te hebben werkt averechts en ontkenning in de hand. Het omgaan met het gedrag door vragen te stellen wat iemand graag zou willen doen en een luisterend oor voor de verhalen van de deelnemers biedt veel veiligheid waardoor ze zich op hun gemak en gewaardeerd voelen.

Als ik een informatie avond bijwoon dan probeer ik dat in de praktijk uit te voeren. Zoals de informatiebijeenkomst over dementie en muziek. Toevallig hoorde ik onze vrijwilligster met een paar deelnemers over namen van artiesten praten. Ik schoof aan en zette een lied in. Dat werd herkend en we hebben meer liedjes met elkaar gezongen tijdens de activiteiten. Het was een gezellige vrolijke actieve ochtend waar de deelnemers zichtbaar van genoten. En.....het zingen houden we erin.

De informatie bijeenkomst over eenzaamheid waar naar voren kwam dat je niet gelijk met oplossingen moet komen aandragen. Eerst luisteren en als ze advies vragen dan met suggesties komen en het hier op gelijkwaardig niveau over hebben.

Begin van de dag het programma van de dag op het planbord schrijven en mondeling doornemen was een beetje naar de achtergrond geschoven. Tijdens een intervisieavond met collegae zorgboerinnen kwam het aanbrengen van structuur aan de orde en hoe belangrijk dit is voor het bieden van duidelijkheid. Dit heb ik direct weer iedere dag opgepakt. Evenals de tips en tops als vast agendapunt bij de inspraakmomenten en/of tussen door bij de koffiemomenten. Het is voor iedereen helder en duidelijk en ook dat biedt houvast voor de deelnemers en geeft rust.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn er evaluatiegesprekken geweest minimaal 1 x. En deelnemers die het hele jaar op de zorgboerderij waren 2 x een evaluatiegesprek. Van alle evaluatiegesprekken is verslaglegging gedaan. Tijdens deze gesprekken kwamen ook dit jaar de volgende onderwerpen aan de orde: zijn er persoonlijke gegevens veranderd, zoals woon- of contact verandering, medicatie verandering, dieet wensen, veranderingen in huisarts en/of verzekeraar, veranderingen in aantal dagdelen, hoe verloopt het contact met Sjaak en Bea en andere deelnemers, zijn de leerdoelen nog actueel of behoeft dit bijstelling, wat gaat goed en wat niet, wel/niet tevreden over de begeleiding in groepsverband. Ook staan wij stil bij de eventuele ontwikkelingen in de privésfeer van de deelnemer. Algemeen kwam er uit de evaluaties dat de deelnemers het fijn vinden op de zorgboerderij. Ze ervaren rust, ontspanning, gezelligheid en voelen zich veilig en gehoord. Zij kunnen hun activiteiten doen in een op hen afgestemd tempo, rekening houdend met de individuele mogelijkheden. Naast de evaluatiegesprekken hebben we met de deelnemers ook tussendoor gesprekken over of er nog bijzonderheden zijn. En als het volgens ons niet goed gaat of er zijn teveel prikkels wat onrust geeft dan bespreken wij dat met de deelnemer of in groepsverband bijv. tijdens de inspraakmomenten.

De rode draad in de evaluatiegesprekken zijn met name: hoe gaat het - wat wil je meer of minder - wat kan je wel en wat niet - zijn er suggesties.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de meeste van onze deelnemers zijn de doelen: er even tussenuit te zijn, contacten maken met mede deelnemers, zich concentreren op een klus, meer ritme in de dag hebben. Deze doelen worden behaald, maar we zouden er geen punt van maken als dat niet zo zou zijn. De kernwaarde blijft voor ons: een ieder in zijn waarde laten. En uiteraard stimuleren wij de deelnemers om aan hun doel te werken, maar het is geen halszaak als dat niet altijd lukt. We stellen dan het doel bij zodat het haalbaar wordt.

Enkele voorbeelden:

Een deelnemer vindt het werk te zwaar zoals het kalfhokje uitmesten. Maar hij wil dit als doel blijven houden om zijn spieren te versterken. Bij iedere evaluatie wordt dit doel beproven en of er vooruitgang is met het versterken van de spieren. De ene keer wel en de andere keer niet. Het doel blijft op uitdrukkelijke wens van de deelnemer staan.

Een deelnemer is zijn vrouw verloren en hij gaf aan dat hij het hier heel moeilijk mee heeft. Het doel is aangepast in het stimuleren om naar de dagbesteding te blijven komen, rust en gezelligheid aanbieden en vooral een luisterend oor.

Een deelnemster zegt geen doelen te hebben, want het grijs/zwarte gebied zal toch nooit kleurrijk worden, ondanks de behandelingen bij de psychiater. Als ze maar een leuke dag heeft als ze op de boerderij is. Dit is haar doel geworden en tijdens de evaluatie gesprekken wordt dit doel gecontinueerd. Zij is tevreden, meer doelen hoeft voor haar niet.

Een deelnemer wil meer dan hij aan kan en gaat vaak over zijn grenzen. Doel is bijgesteld in 'luisteren naar mijn lijf' en stoppen als iets niet lukt en niet boos worden op zichzelf. Accepteren wat wel lukt.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken is de doelen zo bijstellen en/continueren dat het voor de deelnemer haalbaar is met de mogelijkheden die hij/zij heeft.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 3 officiële inspraakmomenten gehouden en 1 gesprek om te peilen of er tips en tops waren.

Inspraak gesprek 02-04-2024

Aanwezig: 12 deelnemers en de zorgboer en zorgboerin

Agendapunten:

1-Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen.

We hebben 1 nieuwe deelnemer en die heten wij welkom. De huisregels zijn mondeling doorgenomen. Deze huisregels zijn ook in de map aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug te nemen naar de zorgboerderij.

2- Vorige notulen zijn doorgenomen.

3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij.

Elk inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren en de klusjes nemen we door. Klusjes en projecten zijn op dit moment genoeg. Alle klusjes en projecten zijn naar wens bij onze deelnemers en ze zijn erg tevreden.

4-Vervoer.

Er zijn geen klachten over het vervoer.

5-Moestuin en Tuinkasje.

Ieder inspraakgesprek komt de moestuin / kasje ter sprake.

In het tuinkasje stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee, maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk. Ook zijn er alweer zaadjes gezaaid en groente voor eigen gebruik gepoot. 1 deelnemer lijkt het erg leuk om te gaan schoffelen in de voortuin. Als het kan wat betreft het weer staan we daar zeker voor open.

6-Noodplan mondeling doornemen.

Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door. Ook nemen we het noodplan wel eens tijdens de koffie door.

7- Deelnemerstevredenheid.

De deelnemers zijn tevreden. Er is 1 deelnemer ernstig ziek en deze meneer zal niet meer terug komen. Daar hebben sommige wel moeite mee. Ik (zorgboerin) heeft contact met zijn partner. Ook ben ik een keer aan geweest. Dit werd gewaardeerd.

8-Zijn er nog nieuwe ideeën? Rondvraag?

Op dit moment zijn er geen nieuwe ideeën en opmerkingen. De nieuwsbrief komt ongeveer 3-4 keer per jaar en wordt alleen per brief uitgedeeld. Niet via de website.

Inspraakgesprek 16-7-2024

Bijna alle deelnemers waren aanwezig en we hebben deze inspraak met 2 groepen gedaan, 6 deelnemers en 1 zorgboer(in) per groep. Er is 1 verslag van gemaakt.

Alle punten doorgenomen. Omdat er twee nieuwe deelnemers zijn hebben we de huisregels en het noodplan extra doorgenomen. Deelnemers met alzheimer/dementie konden niet hun aandacht erbij houden maar werd goed opgenomen door de andere deelnemers die het wel konden volgen. Over het vervoer was zeker geen commentaar of aandachtspunten. We hebben een bloemen strook rondom de zorgboerderij er dit jaar bij. De deelnemers vonden dat gezellig en werd gewaardeerd. We hebben ook gesproken over de blauw tong. Onze schapen zijn ingeënt. Een aantal deelnemers zijn er ook weer van bewust dat er weer corona in opmars is. Dit onderwerp werd snel gedoofd want niemand wil dit nog een x meemaken. De doelgroepen die er nu zijn gaan goed met elkaar om. Ze hebben het fijn, gezellig en een paar voelen duidelijk vooruitgang in zich zelf. Het wordt zeer gewaardeerd dat wij als zorgboer en zorgboerin een luisterend oor hebben. Ook als er wat aan de hand is buiten de zorgboerderij uren om is een telefoontje en/of een app bericht vanuit de zorgboerin ook erg belangrijk en wordt zeker gewaardeerd. Het was een fijn gesprek.

Inspraakgesprek 8-10-2024

Bijna alle deelnemers waren aanwezig en we hebben deze inspraak weer met 2 groepen gedaan, 6 deelnemers en 1 zorgboer(in) per groep. Er is 1 verslag van gemaakt.

Alle punten doorgenomen o.a. de huisregels. Deelnemers met alzheimer/dementie konden niet hun aandacht erbij houden maar werd goed opgenomen door de andere deelnemers. Dit is elk inspraakgesprek wel aanwezig. Over het vervoer was zeker geen commentaar of aandachtspunten. Deelnemers gaan goed met elkaar om. Ze hebben het fijn, gezellig en sommigen voelen duidelijk vooruitgang in zich zelf. Dit gaven ze weer spontaan aan. Dat wij als zorgboer en zorgboerin een luisterend oor hebben wordt erg gewaardeerd. Ook als er wat aan de hand is buiten de zorgboerderij uren om is een telefoontje en/of een app bericht vanuit de zorgboerin ook erg belangrijk en wordt zeker gewaardeerd. In de vakantie is dat door de zorgboerin uitgevoerd en dat was een aanrader.

Tips en tops gesprek 2-12-2024

We zijn vanmorgen met een grote groep dus ik gaf aan of er nog tips en tops zijn. Tips zijn er niet. Als er wat is geven de deelnemers het aan en als het haalbaar is gaan we daar gelijk mee aan de gang. En tops: we blijven door gaan zo, een en al tevredenheid. Heel fijn.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij merken dat de deelnemers meedenken over het reilen en zeilen op de zorgboerderij en dit de betrokkenheid vergroot. Maar vooral dat hun eigenwaarde toeneemt.

Deelnemers zijn ook erg geïnteresseerd als we het noodplan doornemen.

De formele inspraakmomenten zijn een goede aanvulling op de ruimte die we dagelijks bieden: gelegenheid mee te denken en mee te praten, bespreken of suggesties die gegeven worden haalbaar zijn om uit te voeren en het gevoel van 'we doen het samen' te versterken. Een ieder wordt gehoord en serieus genomen. Dat is ook ons doel.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november hebben we de vragenlijst uitgezet bij 16 deelnemers en we hebben 16 ingevulde vragenlijsten retour gekregen. Een respons van 100%.

De vragenlijst met in totaal 26 vragen gaat over de volgende onderwerpen: informatie - begeleiding - werk - boerderij - contact met de andere deelnemers - inspraak - het geven van een rapportcijfer over het werk en de begeleiding en of er verbeterpunten zijn. (zie in de bijlage de vragenlijst)

Vragen zoals of de deelnemers voldoende informatie hebben gekregen voordat ze op de boerderij kwamen en vragen over de begeleiders wat betreft respect, deskundigheid, overleg, rekening houden met de deelnemers, voldoende begeleiding en vooruitgang zijn er veel van deze vragen met een ja beantwoord. Bij een nee is het een passend antwoord. Er zijn deelnemers die niet alle vragen helemaal begrijpen of altijd erg negatief zijn of aangeven dat ze meer kunnen maar wat eigenlijk echt niet gaat.

Het werk op onze boerderij gaat naar alle tevredenheid. Er is voldoende werk en voor iedereen is er werk wat ze kunnen en willen. De deelnemers vinden de boerderij goed bereikbaar en er is voldoende rust. Ze voelen zich veilig en vinden de unit waar we koffie drinken en eten schoon en oké.

De deelnemers voelen zich op hun gemak met hun mede deelnemers. Hebben contact met elkaar en de sfeer is oké, veilig en prettig.

De zorgboer en zorgboerin staan open voor gesprekken, kritiek en nieuwe ideeën. Ook overleg momenten zijn er maar 1 deelnemer durft dit niet in de groep en 1 deelnemer vindt dat er niet geluisterd wordt.

De vraag of ze een cijfer willen geven wat ze vinden van het werk/klus op de boerderij geven ze ons gemiddeld een 8.4.

Zijn er verbeterpunten? Reacties: tevreden over het werk op de boerderij - de rust en veiligheid erg prettig - goed geregeld.

De vraag of ze een cijfer willen geven wat ze vinden wat de begeleiding betreft geven ze ons gemiddeld een 8.8.

Zijn er verbeterpunten? Reacties: zeer tevreden - leren elkaar steeds beter kennen - voel me vrij - ze gaan fijn met mij om - voor mij zijn Sjaak en Bea top - prima zo.

Zie in de bijlage de uitslag tevredenheidsmeting 2024.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2024
- Vragenlijst tevredenheid deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn trots en tevreden op de uitslag van het tevredenheidsonderzoek.

De reacties uit de tevredenheidsonderzoeken bespreken we ook tijdens de inspraakmomenten en/of tijdens de koffie. De deelnemers zijn n.l. zelf ook nieuwsgierig wat de uitslag is en vragen hier ook naar. Het mooie van de terugkoppeling is dat er openlijk met elkaar gesproken wordt over wel/niet tevreden en wat zou beter kunnen.

En we blijven er 100% aan werken om tevreden deelnemers te hebben.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er was 1 deelnemer die een spontane bloed neus kreeg. Dit is behandeld volgens het EHBO protocol en het bloeden stopte. Dit terug gekoppeld aan de begeleiding van de instelling waar deelnemer verblijft. Het bleek dat deelnemer vaker een spontane bloedneus kreeg. Zij hebben dit verder opgepakt.

Er was 1 deelnemer die in zijn vinger had geknipt met een tuintangetje. Het was een heel klein wondje en volgens het EHBO protocol behandeld. We kwamen er achter dat degene met brede handen grotere tangen nodig hebben. Deze hebben we aangeschaft en dit is succesvol.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Spontane bloedneus kunnen we niet voorkomen.

Geleerd dat we verschillende grootte van tuintangen moeten hebben zodat er een keuze is bij brede of smalle handen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen risico's

Invullen Legionella risico analyse beheersplan

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)

Projecten werven om samen met onze deelnemers te doen dmv bekendmaking facebook, website ed

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Projecten te verzamelen doen wij als zorgboeren via facebook, maar ook bij ondernemers aangaan op locatie. We hebben op dit moment genoeg projecten om uit te voeren maar zijn altijd alert voor nieuwe projecten.

inspraak gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak gesprek 2-12-2024 We zijn vanmorgen met een grote groep dus ik gaf aan of er nog tips en tops zijn. Tips zijn er niet. Als er wat is geven de deelnemers het aan en als het haalbaar is gaan we daar gelijk mee aan de gang. En tops: we blijven door gaan zo, een en al tevredenheid. Heel fijn.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	14-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	<p>Uitslag Tevredenheidsonderzoek 2-12-2024 Er zijn 16 lijsten uitgedeeld en alle 16 zijn ze ingevuld en ingeleverd. Vragen zoals of de deelnemers voldoende informatie hebben gekregen voordat ze op de boerderij kwamen en vragen over de begeleiders wat betreft respect, deskundigheid, overleg, rekening houden met de deelnemers, voldoende begeleiding, vooruitgang zijn er veel van deze vragen met een ja beantwoord. Bij een nee is het een passend antwoord. Er zijn deelnemers die deze vragen niet snappen of altijd erg negatief zijn of aangeven dat ze meer kunnen maar wat eigenlijk echt niet gaat. Het werk op onze boerderij gaat naar alle tevredenheid. Er is voldoende werk en voor iedereen is er werk wat ze kunnen en willen. De deelnemers vinden de boerderij goed bereikbaar en er is voldoende rust, ze voelen zich veilig en vinden de unit waar we koffie drinken en eten schoon en oké. De deelnemers voelen zich op hun gemak met hun mede deelnemers. Hebben contact met elkaar en de sfeer is oké, veilig en prettig. De zorgboer en zorgboerin staan open voor gesprekken, kritiek en nieuwe ideeën. Ook overleg momenten zijn er maar 1 deelnemer durf dit niet in de groep en 1 deelnemer vindt dat er niet geluisterd wordt. De vraag of ze een cijfer willen geven wat ze vinden van het werk/klus op de boerderij geven ze ons gemiddeld een 8.4 De vraag of ze een cijfer willen geven wat ze vinden wat de begeleiding betreft geven ze ons gemiddeld een 8.8 Daar zijn we super trots op en zijn erg tevreden. De punten dat wij denken dat beter kan, daar gaan we mee aan de slag. En blijven er 100% aan werken om toch de tevredenheid zo te houden. Verslag gemaakt door Bea van t Hoog (zorgboerin)</p>

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum:	15-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	<p>We hebben onze bhv weer in onze zak! Kompas is een fijne organisatie en houden alles goed bij. Ze hadden weer nieuwe filmpjes wat veel duidelijker was. Was weer goed om daar te zijn. je leert altijd wel weer bij.</p>

Herhaling BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum:	15-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	<p>We hebben onze bhv weer in onze zak! Kompas is een fijne organisatie en houden alles goed bij. Ze hadden weer nieuwe filmpjes wat veel duidelijker was. Was weer goed om daar te zijn. je leert altijd wel weer bij.</p>

mondeling oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum:	14-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	05-11-2024 (Afgerond)

Toelichting:

Tijdens de koffie hebben wij mondeling besproken over het calamiteiten plan. we zijn met 10 personen. We hebben alles weer doorgenomen en zo nodig verhelderd. Er zijn geen verbeter punten op dit moment. We houden onze ogen open en geven aan als er een verbeter punt is. Tijdens het gesprek kwam wel wat als er evt ineens koeien loslopen in de stal. Dit doorgesproken en uit gelegd niet zelf gaan ondernemen maar gelijk de zorgboer en / zorgboerin roepen en die gaat verder met handelen. Verder geen bijzonderheden.

Inspraakgesprek 3**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2024**Geldt voor locatie(s):** De Ommedijkerhoeve (1537)**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)**Toelichting:**

Inspraakgesprek 8-10-2024 We hebben deze inspraak met 2 groepen gedaan . 7 per groep . verslag in 1 gemaakt. bijna alle deelnemers waren aanwezig, Alle punten doorgenomen. we de huisregels door genomen. Deelnemers met alzheimer/dementie konden niet hun aandacht erbij houden maar werd goed opgenomen door de andere deelnemers die er wel wat van snaptten. Dit is elke inspraakgesprek wel aanwezig. Over het vervoer was zeker geen commentaar of aandacht punten. Doelgroep die er nu zijn gaat goed met elkaar. Ze hebben het fijn, gezellig en sommige voelen duidelijk vooruitgang in zich zelf . Dit gaven ze weer spontaan weer aan. Voor dat wij als zorg boer en zorgboerin een luisterend oor hebben woord erg gewaardeerd. Ook als er wat aan de hand is en buiten de zorgboerderij uren is een telefoontje en/ of een app bericht ook erg belangrijk en wordt zeker gewaardeerd . In de vakantie is dat door de zorgboerin uitgevoerd en dat was een aanrader. Was een fijn gesprek onder de koffie.

inspraak gesprek 2**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2024**Geldt voor locatie(s):** De Ommedijkerhoeve (1537)**Actie afgerond op:** 16-07-2024 (Afgerond)**Toelichting:**

Inspraakgesprek 16-7-2024 We hebben deze inspraak met 2 groepen gedaan . 7 per groep . verslag in 1 gemaakt. Alle punten doorgenomen. Omdat er twee nieuwe deelnemers zijn hebben we de huisregels en het noodplan extra doorgenomen. Deelnemers met alzheimer/dementie konden niet hun aandacht erbij houden maar werd goed opgenomen door de andere deelnemers die er wel wat van snaptten. Over het vervoer was zeker geen commentaar of aandacht punten. We hebben een bloemen strook bij en rondom de zorgboerderij dit jaar . De deelnemers vonden dat gezellig en werd gewaardeerd. We hebben ook gesproken over de blauw tong. onze schapen zijn ingeënt. er waren deelnemers ook weer van bewust dat er weer corona in opmars was. Dit onderwerp werd snel gedoofd want niemand wil dit nog een x meemaken. Doelgroep die er nu zijn gaat goed met elkaar. Ze hebben het fijn, gezellig en sommige voelen duidelijk vooruitgang in zich zelf . Voor dat wij als zorg boer en zorgboerin een luisterend oor hebben woord erg gewaardeerd. Ook als er wat aan de hand is en buiten de zorgboerderij uren is een telefoontje en/ of een app bericht ook erg belangrijk en wordt zeker gewaardeerd . Was een fijn gesprek onder de koffie.

Bespreken noodplan**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024**Geldt voor locatie(s):** De Ommedijkerhoeve (1537)**Actie afgerond op:** 16-10-2024 (Afgerond)**Toelichting:**

Tijdens de klus in de schuur hebben wij met z.n allen noodplan doorgesproken. Dit is in twee groepen uitgevoerd. Plekken aangewezen wat extra aandacht punten heeft. Nood uitgang, t niet in paniek raken. verder hadden onze deelnemers geen opmerkingen. tijdens een inspraak gesprek nemen wij altijd het noodplan door.

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: is doorbesproken

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben drie ochtenden alles mondeling het noodplan doorgesproken. Dit doen wij ook tijdens het inspraak gesprek. Ook al zijn er momenten voor extra aandacht dan bespreken wij dit tijdens de koffie pauze met elkaar.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 28-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben geen medewerkers in dienst. En met de vrijwilligster hebben wij aan het einde van de dag altijd overleg hoe het is gegaan en of er verbeterpunten zijn. Wij zien geen reden om een werkoverleg te organiseren.

VOG van de zorgboeren mag maximaal 3 jaar oud zijn. Vraag nieuwe aan en/of actualiseer de tekst in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij nemen vaak even het noodplan door tijdens de koffie, vanmorgen hebben we weer alles doorgenomen. goed door besproken en nog gekeken of er veranderingen zijn of iets beter kan.

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling EHBO heeft 1-4-2024 plaats gevonden en is 2 jaar geldig.

Telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel

Geplande uitvoerdatum:	18-04-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er is zeker contact met de gemeente Zaltbommel. Op dit moment niet meer met Maasdriel omdat er op dit moment geen deelnemers meer is bij ons op de zorgboerderij die in gemeente Maasdriel wonen.

Klankborden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum:	17-04-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Wij hebben constant contact met het ondersteunend netwerk.

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	02-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben tijdens het inspraakgesprek weer het noodplan doorgesproken. ook tijdens de koffie momenten doen we vaak het noodplan doornemen. We bespreken het huidige plan maar ook voor veranderingen staan we open .

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum:	12-04-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alle brandblussers zijn weer nagekeken door een erkend bedrijf. Een brandblusser is de inhoud vloeistof vervangen. Door P&G safety BV. Ook de brandmelders en de AED apparaat zijn weer goedgekeurd. Elk jaar wordt alles gecontroleerd door dit bedrijf.

Inspraakgesprek 1

Geplande uitvoerdatum:	02-04-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	02-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraak gesprek 02-04-2024 Zuilichem Aanwezig: inspraak gesprek met 12 deelnemers Agendapunten: Nieuwe deelnemers Welkom heten + de huisregels doornemen. We hebben 1 nieuwe deelnemer en die heten wij welkom. De huisregels zijn mondeling doorgenomen. Deze huisregels zijn ook in de map aanwezig die ze mee naar huis krijgen om alles in te vullen en weer ingevuld en getekend mee terug mee te nemen naar de zorgboerderij. 2- Vorige notulen zijn doorgenomen 3-Hoe staat het met de dieren en de klusjes in en rondom de zorgboerderij. Elke inspraak gesprek nemen wij even door hoe het met de verzorging gaat van onze dieren en de klusjes nemen we door. Klusjes en projecten zijn op dit moment genoeg. Alle klusjes en projecten zijn naar wens bij onze deelnemers. Onze deelnemers zijn er erg tevreden over . 4-Vervoer: Er zijn geen klachten over het vervoer. 5- Moestuin! Tuinkasje leder inspraakgesprek komt de moestuin / kasje te sprake. In het tuinkasje daar stekken wij nu plantjes voor een hovenier. Niet alle deelnemers doen daar aan mee , maar de deelnemers die er wel in werken vinden het fijn en rustgevend werk. Ook staan er alweer zaadjes

gezaaid en groente voor eigen gebruik gepoot. 1 deelnemer lijkt het erg leuk om te gaan schoffelen in de voortuin. Als het kan vw het weer staan we daar zeker voor open. 6-Noodplan mondeling doornemen: Het noodplan is doorgenomen. Het noodplan nemen wij met de deelnemers elk inspraakgesprek mondeling door! Ook nemen we het noodplan wel eens tijdens de koffie door. 7- onze deelnemers zijn tevreden. Er is 1 deelnemer ernstig ziek en deze meneer zal niet meer terug komen. Daar hebben sommige wel moeite mee. Ik (zorgboerin) heeft contact met zijn partner. Ook ben ik een keer aan geweest. Dit werd gewaardeerd. 8-Zijn er nog nieuwe ideeën ? Rondvraag? Op dit moment zijn er geen nieuwe ideeën en opmerkingen. De nieuwsbrief komt ongeveer 3 a 4 keer per jaar en alleen per brief uitgedeeld niet via de website. Genotuleerd door Bea van t Hoog.

Herhaling EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)

De zorgboerin volgt ieder jaar de EHBO herhaling, deze graag opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: EHBO cursus weer gevolgd. Theoretisch plus een avond in de praktijk. AED ook weer gevolgd bij meerdere oefen avonden uitgevoerd en geoefend op een pop. Ook was er een avond over EHBO uitvoeren op evenementen en/of andere grote bijeenkomsten . Vooral het extreem gebruik van alcohol en drugs is een punt. deze avond was erg interessant. Ook is de EHBO tas weer gecontroleerd Deze tas wordt meerdere keren nagekeken.

controle EHBO rug tas en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De tas is bijgevuld en gecontroleerd of alles nog compleet is.

Functioneringsgesprek vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: gesprek afgerond. Met lof afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum:	14-02-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Wij zitten met een groep van 8 personen aan tafel en bespreken het noodplan. We herhalen dat wel meer als we bij elkaar zijn. alles weer updaten. Vinden de deelnemers ook belangrijk.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum:	10-01-2024
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op:	15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alles is gecontroleerd en zo nodig gewijzigd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum:	03-04-2025
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)

Klankborden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum:	08-04-2025
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)

Telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel

Geplande uitvoerdatum:	08-04-2025
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2025
Geldt voor locatie(s):	De Ommedijkerhoeve (1537)

Vragenlijst Blik van Buiten uitzetten bij bezoekers op de zorgboerderij en ondersteunend netwerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

inspraak gesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Inspraakgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Vragenlijst Blik van Buiten uitzetten bij bezoekers op de zorgboerderij en ondersteunend netwerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

mondeling oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Herhaling BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Herhaling BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Invullen Legionella risicoanalyse beheersplan

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Herhaling zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Herhaling Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Functioneringsgesprek vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Jaarlijkse controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Inspraakgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Herhaling EHBO certificaten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Nieuwe VOG aanvragen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2027
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Nieuwe VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2027
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2028
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2028
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)

Herhaling Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zoönose keurmerk is ook dit jaar weer goedgekeurd.

Herhaling zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De vee arts is op 4-12-2024 geweest en voor 2025 weer het zoönosen keurmerk ontvangen.

Bespreken noodplan

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: wij nemen meerder malen mondeling alles door. hoe is het noodplan en is het nog haalbaar en/of moet er wat verandert worden. in de praktijk oefenen we niet maar bespreken het af en toe tijdens de klus.

Functioneringsgesprek vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wij hebben iets eerder t functionering gesprek gehouden. Ook vanwege t jaarverslag en de audit die er aan zit te komen. alles weer besproken en behandeld . was een fijn gesprek.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

controle EHBO rug tas en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Ehbo tas is weer helemaal nieuw. Alle oude (over de datum)verbandmiddelen zijn weer vernieuwd . EHBO vereniging Uitwijk/Waardhuizen heeft daar voor gezorgd .

Sluit de nieuwe vervoersverzekering af die dekkend is (niet commercieel personenvervoer). Laat dit zwart op wit bevestigen door uw verzekeringsmaatschappij. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: N.a.v. de audit op 3-2-2025 is de autoverzekering gewijzigd en afgesloten: toegevoegd 'niet-commercieel personenvervoer'.

Zorg ervoor dat u gebruik maakt van rapportages die specifiek zijn afgestemd op de gestelde doelen. Probeer hierbij ook dagelijks aan de doelen te werken met de deelnemers. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: N.a.v. de audit op 3-2-2025 is een nieuw format voor de dagelijkse rapportage gemaakt, waarin de doelen uit het begeleidingsplan zijn opgenomen. Op deze manier wordt er vanaf 4-2-2025 aan de hand van de doelen gerapporteerd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-02-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zorg ervoor dat de erfveiligheid een vast bespreekpunt wordt tijdens inspraakmomenten en algemene gesprekken. Neem hier de volgende risico's in mee: gehoord rundvee, trekkers op het erf en hooibalen/kauwvoer. Denk na hoe u dit intern en extern communiceert naar de verschillende partijen. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zie hfdst. 6.7.3 van de werkbeschrijving in KLJZ incl. bijlage erfveiligheid De Ommedijkerhoeve. Naast de maatregelen en afspraken die wij met de deelnemers hebben komen de extra aandachtspunten als vast agendapunt terug tijdens de inspraakmomenten met onze deelnemers.

Zorg dat het reanimatiebeleid passend is bij jullie zorgboerderij. Mits u ervoor kiest om altijd te reanimeren moet dit voorafgaand aan de start van de zorg kenbaar gemaakt worden tijdens de intakeprocedure. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zie reanimatie protocol hfdst. 5.2.3 van de werkbeschrijving. Intakeformulier en begeleidingsplan zijn aangepast.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Inspraakgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zijn met 8deelnemers en de vrijwilliger, met een grote groep. We hebben vandaag voor t eerst tijdens een inspraak gesprek de erf veiligheid besproken. goed uitgelegd en de meeste mensen begrepen het. Nood plan en ook de huisregels zijn doorgenomen. alles weer opgefrist. de deelnemers zijn tevreden en hebben verder geen aanvullingen. Ook het onderwerp over het noodpakket wat het rijk aan beveelt hebben we door genomen. De meeste vinden het onzin. maar we hebben het er over gehad dat t ook erg nuttig kan zijn. Noodplan is mondeling door besproken maar zijn na de koffie even langs de nood uit gangen gegaan en besproken wat we moeten doen. Het was weer een opfris inspraak gesprek. Het gaat verder goed. geen aanvullingen of opmerkingen. na dit gesprek en een kopje koffie en een stukje bananen brood gaan we weer aan de slag.

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Ommedijkerhoeve (1537)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We hebben gelijk met de inspraak gesprek ook mondeling het noodplan door besproken en geen ontruimingsoefening maar wel bij alle punten geweest en nood uitgangen

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn net als voorgaande jaren heel tevreden met de actielijst. We worden erop tijd aan herinnerd een actie uit te voeren en alert te blijven op de kwaliteitseisen beschreven in het kwaliteitssysteem KLJZ en/of de nieuwsbrief. De actielijst biedt structuur en houdt ons nog steeds scherp.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn grotendeels dezelfde als vorig jaar:

- Het blijven aanbieden van zorg verdeeld over 7 dagdelen per week in de vorm van groepsbegeleiding met max. 6-8 deelnemers per dagdeel.
- Het blijven richten op de doelgroep volwassenen en kwetsbare ouderen: licht verstandelijke beperking - sociaal isolement/vereenzaming - beginnende dementie/Alzheimer - NAH.
- Doorgroeien naar in totaal 18 deelnemers i.p.v. 20. Dit heeft te maken dat de zorgzwaarte meer en meer verschuift van Licht naar Middel.
- Geen deelnemers aannemen met een indicatie Zwaar.
- Focus blijft op het bieden van rust, structuur, gezelligheid in een veilige en vertrouwde omgeving met respect voor elkaar.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 7 dagdelen p/week (maandag, dinsdag, woensdag, zaterdagochtend) dagbesteding bieden aan kwetsbare volwassenen en ouderen.
- Naast de werkzaamheden op de boerderij (o.a. verzorgen van de dieren) projectmatige activiteiten blijven aanbieden zonder tijdsdruk.
- Het blijven creëren van rust, structuur, gezelligheid voor de deelnemers en onze waardering naar hen uit blijven spreken.
- Onze begeleidingsstijl en manier van werken continueren en waar nodig verbeteren, waarbij een respectvolle bejegening en persoonsgerichte begeleiding naar onze deelnemers prioriteit heeft.
- Het aantal deelnemers uitbreiden naar maximaal 18 deelnemers.
- Blijven richten op het onderhouden van de zorgdossiers en eventuele nieuwe kwaliteitseisen toepassen.
- Bij nieuwe kwaliteitseisen in KLJZ de werkbeschrijving aanpassen en toepassen in de praktijk om keurmerk waardig te blijven.
- Het onderhouden van ons ondersteunend netwerk en herhaaldelijk aangeven wat ons zorgaanbod is.
- Deelnemen aan netwerkbijeenkomsten en daar kennis opdoen en ervaringen uit wisselen.
- Bezoeken van Alzheimer café en ook informatie geven over wat onze zorgboerderij te bieden heeft.
- Onze kennis op peil houden m.b.t. onze doelgroep door het volgen van een training en overleggen/afstemmen met ons ondersteunend netwerk.
- Vooral ons zelf blijven en er voor de deelnemers zijn met een luisterend oor en respectvolle bejegening.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Continueren:

- Contact houden met gemeenten en buurtteams om ervoor te zorgen dat we zichtbaar blijven en hen op de hoogte te houden van ons zorgaanbod en niet onbelangrijk of er plaats is voor nieuwe deelnemers.
- 1 - 2 maal per jaar telefonisch overleg met de WMO teams van de gemeente Zaltbommel en gemeente Maasdriel over de samenwerking, wat eventueel beter kan en of we nog nieuwe aanmeldingen kunnen verwachten.
- Minimaal 2 x per jaar klankborden met de deskundigen uit ons netwerk: buurtteam Zaltbommel, Santé thuiszorg, Reinier van Arkel Stichting, Cello, begeleiders van de Regenboog te Brakel, begeleiders van de Fontein te Aalst.
- Het bijwonen van informatie bijeenkomsten in het Alzheimer café en informatie geven over wat wij te bieden hebben voor de doelgroep beginnende Alzheimer/dementie.
- Training volgen van de NPV en via netwerkbijeenkomsten kennis opdoen en delen.
- 3 - 4 x per jaar deelnemen aan de bijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland.
- Via ons netwerk, relaties, website en FB laten weten dat we steeds op zoek zijn naar nieuwe projecten om samen met onze deelnemers op te pakken, zodat we het projectmatig werken met onze deelnemers kunnen continueren.
- De geplande actiepunten in het kwaliteitssysteem uitvoeren om de kwaliteit te borgen.
- De nieuwsbrief van de federatie landbouw en zorg goed door blijven nemen en eventuele nieuwe kwaliteitseisen en/of veranderde wet- en regelgeving invoeren.
- Wij blijven ons onderscheiden in onze kleinschaligheid van max. 18 deelnemers.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag tevredenheidsonderzoek 2024• Vragenlijst tevredenheid deelnemers |
|------------|---|