



Jaarverslag **januari 2018 - december 2018**

't Molenveld zorg op maat

't Molenveld

Locatienummer: 1539



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Molenveld zorg op maat

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53108167

Website: <http://www.zorgboerderijmolenveld.nl>

Locatiegegevens

't Molenveld

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was weer een mooi jaar op onze zorgboerderij. Er waren geen grote gebeurtenissen. Wel hebben er een paar kleine verschuivingen plaatsgevonden. Twee deelnemers gingen van vier dagen dagbesteding terug naar drie dagen per week. Daarnaast was er, mede door deze verschuiving, ruimte voor twee nieuwe deelnemers. Een deelnemer voor drie dagen per week en een deelnemer voor een dag per week. Beide deelnemers hebben inmiddels hun plek gevonden binnen de groep en het gaat prima met ze. Het is erg gezellig om deze dame en heer er bij te hebben. De bezetting wat betreft de deelnemers is nu maximaal, volle bak dus.

Jammer genoeg is een van de vrijwilligers gestopt omdat ze andere toekomstplannen had gekregen. We kijken terug op een hele fijne tijd samen met haar. Goed nieuws is wel dat er zich een nieuwe vrijwilligster heeft gemeld die ons op de woensdagmiddagen komt ondersteunen. We zijn erg blij met haar komst en de deelnemers kunnen het prima met haar vinden. Zowel op de zorgboerderij als bij het bijbehorende administratieve gedeelte is het stabiel gebleven, alles loopt goed. We blijven kijken naar de kwaliteit en uitbreiding/afwisseling in het werkaanbod. Dit houdt ons scherp en geeft onze deelnemers nog steeds plezier en voldoening.

Op de zorgboerderij zelf blijft het altijd in beweging. Onze kas, groente-en fruittuin hebben weer voor een goede oogst gezorgd, ondanks de droge zomer. Het hele jaar door konden we salades, soepen, appelmoes en jam maken. Ook de komkommers en tomaten voor bij de lunch waren er weer volop. De deelnemers leren hier veel van, want we zaaien alle producten zelf. Dus het hele proces hebben we in eigen hand. En wat geeft het plezier als je ziet dat de gewassen goed groeien, je ze zelf mag oogsten en dan ook nog op mag eten. We hebben een grotere diepvries aangeschaft, dus kunnen we nog meer invriezen om zo een groter gedeelte van het jaar plezier van de oogst te hebben. De broedmachine is ook dit jaar weer volop gebruikt. Voor onszelf hebben we wat eieren uit laten broeden, maar ook voor andere mensen die graag wat kippen wilden hebben. Er kwamen vijf jonge konijnen ter wereld, die allemaal binnen een nieuw gezin terecht zijn gekomen. Het is erg mooi om te zien hoe positief onze deelnemers reageren, wanneer we de maatschappij bij onze zorgboerderij betrekken. Het hok van onze eigen konijnen is verhuisd naar een lege stal zodat ze nu nog veel meer ruimte hebben en vrij rond kunnen rennen. We hebben voor ons opgroeiende veulen een nieuwe wei gemaakt waar hij volop kan rennen samen met een ander opgroeiend veulen. Ze staan niet bij de zorgboerderij, maar een eindje verderop in het volgende dorp. Regelmatig gaan we daar met de deelnemers naartoe om te voeren en water bij te vullen. Zo kunnen we in de gaten houden of het goed met hem gaat, hoe hij zich ontwikkelt en hem mak houden. Het menbewijs is nog niet behaald, maar de lessen zijn gevolgd en op advies van de instructeur gaan we nu eerst zelf 'kilometers' maken. Er is een nieuwe menwagen aangeschaft waar we al volop mee aan het oefenen zijn met ons dubbel span friesen. Dit doen we overigens nog zonder deelnemers mee te nemen, eerst moet alles 100% goed gaan, veilig zijn en het menbewijs gehaald zijn. Er is op donderdag een extra kook/ bakactiviteit bijgekomen. Dit door de groei van het aantal deelnemers. Dit zorgt er voor dat iedereen minimaal een keer per week kan deelnemen aan deze activiteit.

Samen met René hebben de deelnemers dit jaar een longebak gemaakt voor de paarden. Ook hebben zij geholpen om samen met ons de wei te vergroten voor de veulens. Deze wei bevindt zich op een stuk gepachte grond in het naastgelegen dorp. Er is daar ook een schuilstal bij geplaatst, zodat de veulens in de winter niet verplaatst hoeven te worden naar een andere plek. Ze kunnen nu als het goed is het hele jaar in deze weien blijven lopen. De werkzaamheden die plaats vinden op en rondom de zorgboerderij worden (zoals eerder beschreven in 2014) uitgevoerd door de zorgboer. De deelnemers worden hier zoveel mogelijk bij betrokken. Uiteraard wordt hierbij altijd goed gelet op de veiligheid (zie beschrijving jaarverslag 2014). Zo kunnen onze deelnemers actief hun bijdrage leveren en zijn betrokken bij de verdere ontwikkeling van onze zorgboerderij.

In het kader van naamsbekendheid vergroten hebben we dit jaar gekozen voor een andere benadering. Dit jaar geen open dag of fair voor ons, maar iets anders. We hebben ons aangemeld bij de dorpsraad om zelfgemaakte producten aan te leveren die samen met de diensten/producten van andere lokale ondernemers worden verpakt als welkomstpakket. Deze pakketten worden aangeboden als warm welkom voor alle nieuwe inwoners van ons dorp. Dit project blijft voorlopig doorgaan. Daarnaast hebben we pakketten met zelfgemaakte producten geschonken aan de kermiscommissie, welke bij de kermisloterij als prijs werden verloot. Onze deelnemers hebben met veel plezier aan deze producten gewerkt.

Het zoönose keurmerk is weer voor een jaar gehaald. Het is belangrijk om dit in orde te hebben, omdat je zo laat zien dat je probeert te zorgen om allerlei ziektes onder de dieren te voorkomen.

In verband met de invoering van de AVG wet zijn er een aantal zaken goed tegen het licht gehouden. Vorig jaar hadden we hiervoor al een aantal zaken aangepast. Nu zijn er verdere aanpassingen gedaan, onder andere in het ondersteuningsplan en er is een privacystatement opgesteld. Ouders/vertegenwoordigers en verzorgers zijn hiervan allemaal op de hoogte gebracht. Het hele kwaliteitssysteem is ondergebracht in de kwapp, dat was een grote hoeveelheid werk, maar het is gelukt. Alle bijlagen zijn nagekeken en zonodig aangepast aan de nieuwe norm. Er is een protocol seksualiteit opgesteld en een tevredenheidslijst voor vrijwilligers.

Wat betreft de regeling rondom financiën hebben zich wederom geen veranderingen voorgedaan. De deelnemers betalen vanuit hun PGB en dit verloopt naar wens.

Om onze kennis op peil te houden is ook dit jaar weer de complete bijscholing BHV door zorgboer en zorgboerin gevolgd. Veiligheid staat voorop! Om de kwaliteit op peil te blijven houden hebben we er dit jaar voor gekozen om meer gebruik te maken van de ondersteuning door een pedagoog. Dit om vooral de zorgboerin te blijven prikkelen, om samen vraagstukken door te kunnen lichten, nieuwe ideeën uit te werken en te bekijken of we op het goede spoor blijven zitten. Daarnaast was er door het implementeren van de AVG wet veel meer werk achter de schermen te verrichten, waarbij de pedagoog, een belangrijke schakel van het ondersteunend netwerk, ook geregeld geraadpleegd werd. Verder zijn ouders/ vertegenwoordigers en verzorgers als ondersteunend netwerk ontzettend belangrijk en waardevol. Indien nodig kunnen we ook op deze mensen terugvallen. Samen met dit hele ondersteunende netwerk is het weer gelukt om van 2018 een mooi jaar te maken. Deze mensen zijn erg belangrijk voor ons.

Aan het eind van het jaar hadden we traditiegetrouw een heerlijk, uitgebreide kerstlunch voor alle deelnemers en vrijwilligers. Met natuurlijk voor iedereen een mooi, welverdiend kerstpakket. Nu is het tijd om even vakantie te houden en dan nieuwe plannen te gaan maken voor een mooi 2019. We hebben er zin in!

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen terugkijken op een fijn jaar. De groep is nu 'vol'en ook stabiel. We vinden dit waardevol en werken er hard aan om ook in 2019 weer een stabiele groep te houden.

Het afgelopen jaar hebben we ons, gericht op de deelnemers, kunnen verdiepen en activiteiten kunnen aanpassen op de wensen van de deelnemers. De nieuwe deelnemers zorgden voor een nieuwe dynamiek die positief uitpakte voor de groep. We hebben er dan ook hard aan gewerkt om de dynamiek zo te krijgen en te behouden. We vonden het fijn om een wat rustiger jaar te draaien, waarin geen grote verbouwingen of veranderingen hebben plaats gevonden.

Op administratief vlak hebben we dit jaar veel extra werk moeten verrichten. Het invoeren van de kwapp en de nieuwe AVG wet hebben ons heel veel tijd gekost. We zijn op tijd gestart met de AVG wet, wat ons geluk is geweest. We hadden in mei dan ook alles veranderd. Ook met de kwapp zijn we op tijd begonnen, maar dit kostte meer tijd,werk en energie dan voorgesteld. We hebben de protocollen aangepast op de nieuwe norm, en alle gegevens over gezet en aangepast.

We zijn blij dat we op tijd begonnen zijn. Dit blijven we, zoals altijd onze instelling is, dan ook doen.

Gericht op de AVG wet gaan we de komende periode zorgen dat alle dossiers op orde worden gemaakt, hier zijn we dit jaar niet meer aan toe gekomen.

Zoals vermeld in het algemene beeld zijn we ontzettend tevreden met ons ondersteunend netwerk. We kunnen indien nodig altijd op deze mensen terugvallen. Zonder hen is het niet altijd mogelijk om de juiste zorg te leveren.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren:

- Uitbreiding van de werkzaamheden. We blijven dit belangrijk vinden. Door uitbreiding van de werkzaamheden prikkelen we de deelnemers om meer te leren en zich te ontwikkelen. Daarnaast blijven de deelnemers flexibel en worden ze uitgedaagd. Dit zorgt ervoor dat de deelnemers zich niet gaan vervelen. Dit doel is behaald.

- Volgen van intervisie. Omdat we de zorgboerderij als echtpaar draaiende houden (met onze vrijwilligers en stagiaires), vinden we het prettig om intervisie te blijven volgen. Dit zorgt ervoor dat we nieuwe inzichten krijgen en met momenten hulp en ondersteuning kunnen vragen. Ook dit doel is behaald.

We gaan hier in hoofdstuk 9 verder op in.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	9	2	0	11

Wij bieden dagbesteding in groepsverband voor mensen met een verstandelijke beperking. Onze deelnemers hebben allen een WLZ indicatie. "Door de kleinschaligheid en ontzettend veel persoonlijke betrokkenheid, krijg je alle aandacht om je te kunnen ontwikkelen, afgestemd op wat jij nodig hebt. Er wordt gewerkt met een positieve insteek, waarin mogelijkheden worden versterkt. Want dat waar jij goed in bent, is jouw kracht en dat maakt jou bijzonder". Zoals het citaat uit onze visie beschrijft, vinden wij het belangrijk om te kijken naar de deelnemer. We bekijken of we de deelnemer kunnen bieden wat hij/zij nodig heeft, in de bestaande groep deelnemers. Wanneer dat zo is, is de deelnemer welkom en heeft de zorgzwaarte voor ons niet de eerste prioriteit.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Evenals vorig jaar, kunnen we dit jaar weer concluderen dat ons zorgaanbod goed is afgestemd op de deelnemers. De groep is stabiel, er heeft tot nu toe geen verloop plaats gevonden. We hebben er twee nieuwe deelnemers bij gekregen. De deelnemers geven wederom aan zich prettig te voelen op de zorgboerderij. Er zijn tal van activiteiten waardoor deelnemers geprikkeld blijven zich te ontwikkelen. Deze activiteiten worden met regelmaat uitgebreid om ontwikkeling te blijven stimuleren. We kijken hierbij ook naar wat passend is bij de groep deelnemers en waar interesses liggen. Zo is een van de deelnemers nu aan het leren hoe de wasmachine werkt.

Om de stabiliteit van de groep te blijven waarborgen gaan we zorgvuldig om met het plaatsen van eventuele nieuwe deelnemers. We hebben geleerd en gezien dat onze manier van omgang met de deelnemers én het activiteitenaanbod ervoor zorgen dat de deelnemers zich blijven ontwikkelen en graag op de zorgboerderij zijn. Daarnaast luisteren we goed naar de mening/wens van de deelnemer en proberen daarop in te spelen. We gaan aankomend jaar graag op deze voet verder.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er geen stagiaire werkzaam geweest binnen 't Molenveld.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligsters bij ons op de zorgboerderij. De ene komt op woensdagmiddag, de andere op donderdagmiddag.

Zoals omschreven in het kwaliteitssysteem zijn de taken en verantwoordelijkheden (alle onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin):

- Mag assistentie verlenen bij uitvoering van de zorg en begeleiding, in overleg met de zorgboerin en zoals deze beschreven staat in het ondersteuningsplan.
- Is verantwoordelijk voor het nakomen van alle afspraken rondom de aan hem/ haar toegewezen taken.
- Mag assistentie verlenen bij het begeleiden en aansturen van de deelnemers tijdens het uitvoeren van werkzaamheden op de zorgboerderij zowel buiten als binnen.
- Mag nieuwe ideeën/inbreng aandragen en, na overleg en goedkeuring door de zorgboerin, ontplooiën. Dit moet uiteraard passen binnen de visie van 't Molenveld.
- Is verantwoordelijk voor de aan hem/ haar toevertrouwde werkzaamheden.
- Is mede verantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van de zorgboerderijen de omgeving.
- Dient een collegiale houding aan te nemen m.b.t. de werkzaamheden: "samen de kar trekken "
- Start de dag mee op en sluit ook gezamenlijk mee af.

Iedere dag vindt er afstemming plaats met de vrijwilligers en tussendoor wordt er regelmatig tijd gemaakt voor een kort gesprek. Met beide vrijwilligers hebben we evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar. Een van de vrijwilligers is het afgelopen jaar gestart. Zij heeft na een maand een eerste evaluatie gehad en gaat nu mee in het rooster van een keer per jaar.

Helaas hebben we van een van de vrijwilligers afscheid moeten nemen. We kunnen het team vrijwilligers ondanks dat nog steeds stabiel noemen. De deelnemers hechten veel waarde aan de vrijwilligers en zij zijn erg betrokken bij onze zorgboerderij. Doordat de vrijwilligers de deelnemers steeds beter kennen en in kunnen schatten, worden de mogelijkheden groter en wordt het alleen maar leuker. Vanuit de vrijwilligers wordt dit ook benoemd middels de evaluatiegesprekken.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat de deelnemers zich prettig voelen en voldoende activiteitsaanbod krijgen. De groep deelnemers is erg stabiel, en wanneer zich een nieuwe deelnemer meldt wordt dat extra duidelijk. De groep kijkt positief naar nieuwe gezichten en nieuwe deelnemers worden dan ook gelijk in het geheel opgenomen. De groep heeft zich positief gevormd, waardoor er ruimte is om nieuwe deelnemers op te nemen in de groep. Een zorgvuldige intakeprocedure is voor de groep van groot belang, om de positiviteit en veiligheid te kunnen behouden. We hebben het afgelopen jaar gezien hoe flexibel de groep kan zijn, in een vertrouwde omgeving. Dit is voor aankomend jaar een extra stimulans om zorgvuldig te blijven kijken naar de dynamiek van de groep. Voor nu is het maximale aantal deelnemers bereikt, mocht dit in de toekomst veranderen dan zullen we weer dezelfde zorgvuldigheid toepassen.

De vrijwilligers voelen zich eveneens prettig binnen de boerderij, en dragen een warm hart uit naar de deelnemers. Zij zorgen mede voor een goed activiteitsaanbod en nieuwe bevindingen hierover. We waarderen dit enorm en zullen onze vrijwilligers blijven coachen om zich verder te kunnen ontwikkelen (mocht hier behoefte aan zijn).

We ervaren ons team als voldoende bevoegd en bekwaam om de taken uit te voeren waarvoor hij/zij verantwoordelijk is. We blijven wel scherp in het zoeken naar scholing en cursussen om onszelf, maar ook onze vrijwilligers voldoende bevoegd en bekwaam te houden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- Herhalingscursus BHV en EHBO en reanimatie voor zorgboer en zorgboerin, om kennis en vaardigheden op peil te houden.
- Zorgboerin houdt ontwikkelingen in de gaten met betrekking tot cursussen/opleidingen, om deel te kunnen nemen aan een cursus of scholing indien dit van toepassing en mogelijk is.
- Zorgboer en zorgboerin hebben tweemaal per jaar overleg met zorgboeren en gemeente Boxmeer rondom verloop van ontwikkelingen in de zorg, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen in moeilijke vraagstukken.
- Zorgboer en zorgboerin nemen deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen bij moeilijke vraagstukken.
- Zorgboerin heeft regelmatig overleg met pedagoog wat betreft kennis, informatie en casuïstiek. Dit om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken.

We hebben het afgelopen jaar aan alle opleidingsdoelen kunnen voldoen. We denken dat we uit deze bijeenkomsten en overleggen voldoende kennis en vaardigheden binnen halen om de kwaliteit hoog te houden. We worden op de hoogte gehouden van ontwikkelingen in wet- en regelgeving door de mails van landbouw en zorg. We lopen weleens aan tegen de implementatie van de wet- en regelgeving. We nemen dan een deskundige in de arm, om hier samen met ons naar te kijken.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerderij 't Molenveld heeft geen medewerkers in dienst. We dragen als zorgboer en zorgboerin samen verantwoordelijkheid voor onze boerderij.

De zorgboer en zorgboerin zijn vooral bezig met ontwikkelingen door informatie- en intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren. We vinden hier steun, ondersteuning en coaching en kunnen elkaar verder helpen bij lastige vraagstukken. Het afgelopen jaar heeft uitgewezen dat we op deze manier de kwaliteit van zorg hoog kunnen houden. We blijven natuurlijk te allen tijde actief in het verbeteren van de kwaliteit en hier zullen we ook het aankomende jaar actief in zijn. Als er het komende jaar een passende scholing/ training aangeboden wordt, zullen we hier zeker indien mogelijk aan deelnemen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de aankomende jaren zullen zijn;

- Herhalingscursus BHV en EHBO en reanimatie voor zorgboer en zorgboerin, om kennis en vaardigheden op peil te houden.
- Zorgboerin houdt ontwikkelingen in de gaten met betrekking tot cursussen/opleidingen, om deel te kunnen nemen aan een cursus of scholing indien dit van toepassing en mogelijk is.
- Zorgboer en zorgboerin hebben eenmaal per jaar overleg met zorgboeren en gemeente Boxmeer rondom verloop van ontwikkelingen in de zorg, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen in moeilijke vraagstukken.
- Zorgboer en zorgboerin nemen deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen bij moeilijke vraagstukken.
- Zorgboerin heeft regelmatig overleg met pedagoog wat betreft kennis, informatie en casuïstiek. Dit om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken.
- Zorgboer en zorgboerin zoeken verdieping in verschillende onderwerpen, zoals bijvoorbeeld: seksualiteit, medicatie en regie van de deelnemer (en daarmee vrijheidsbeperkende maatregelen).

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als we terugkijken naar de doelen van het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat we deze doelen hebben geschreven om de kwaliteit van zorg hoog te houden. Vrijwel alle doelen zijn doelen die jaarlijks terugkomen, omdat kwaliteit bij ons erg hoog in het vaandel staat en we dit ieder jaar weer op peil willen houden. Met name de contacten die we onderhouden met andere zorgboeren en gemeente zijn voor ons waardevol. We leren veel van anderen en nemen dat wat voor ons passend is mee naar onze zorgboerderij. Ook vinden we het prettig om andere zorgboerderijen te helpen.

Naast het dragen van goede zorg staat veiligheid hoog in het vaandel. Het doen van de BHV cursus is voor ons ieder jaar weer een leermoment. Het geeft ons een gevoel van bekwaamheid. Voor aankomend jaar gaan we de doelen dus weer mee nemen en hopen we deze, net als afgelopen jaar, te kunnen volbrengen. We blijven natuurlijk actief in nieuwe opleidings- en/of ontwikkelingsmogelijkheden.

Door veranderingen in het kwaliteitssysteem hebben we onze blik op bepaalde onderwerpen wat meer kunnen verbreden. Onderwerpen als kwaliteitskader gehandicaptenzorg, seksualiteit en medicatie zijn bij ons aan het licht gekomen. De aankomende jaren willen we ons in onder andere deze onderwerpen verder verdiepen, door het aansluiten bij cursussen, e-learning en scholingen. Deze cursussen zullen gevolgd worden door de zorgboer en zorgboerin.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Binnen zorgboerderij 't Molenveld zijn elf deelnemers. Het afgelopen jaar zijn er twee deelnemers bijgekomen. Met alle deelnemers dient minimaal een evaluatiegesprek plaats te vinden. We gebruiken deze gesprekken onder andere om een nieuw begeleidingsplan te kunnen opstellen. Dit jaar hebben we met alle deelnemers een keer kunnen evalueren. In het evaluatiegesprek komen verschillende onderwerpen aan bod, als; beleving van deelnemer, tips en tops en doelen. Wanneer het gesprek met de deelnemer heeft plaats gevonden komen ouders/verzorgers langs voor het evaluatiegesprek. Het afgelopen jaar zijn er tien ouders op gesprek geweest. De laatst bijgekomen nieuwe deelnemer is er nog niet lang genoeg. Haar evaluatie vindt in het komende jaar plaats.

Uit de evaluaties blijkt dat alle deelnemers het fijn hebben op de zorgboerderij. Ze komen graag, vinden de activiteiten leuk en kunnen het goed met de andere deelnemers en de begeleiding vinden. We zijn blij met de informatie die de deelnemers met ons delen. We denken dat de manier waarop we evalueren past bij de doelgroep. Desondanks zouden we volgend jaar een andere manier van evalueren willen toevoegen (bijv. met een spel of creatiefs). Dit om meer informatie te kunnen krijgen en het voor de deelnemers ook leuk te houden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers zich prettig voelen binnen de zorgboerderij. Ze hebben voldoende ontwikkelingsmogelijkheden en voelen zich fijn in de bestaande groep. We zijn blij te horen dat iedereen positieve feedback geeft. We proberen altijd weer open en eerlijk te communiceren en vinden het belangrijk iedereen het gevoel te geven dat je positieve en opbouwende feedback mag geven.

We denken dat een andere vorm van een 'gesprek' leidt tot meer informatie en diepgaandere gesprekken met de deelnemers. Het aankomende jaar gaan we op zoek naar andere gespreksvormen en dit toepassen in de evaluatiegesprekken. Dit staat tevens op de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eens per drie maanden vindt er een keukentafelgesprek plaats met de deelnemers. Het afgelopen jaar hebben deze gesprekken plaats gevonden op 30 januari, 17 april, 9 augustus en 1 november. Er zijn verschillende onderwerpen die we iedere keer aanhouden, zoals ontwikkelingen op de boerderij, noodplan, beleving op de boerderij, begeleiding en tips en tops.

In de keukentafelgesprekken geven deelnemers vooral praktische tips aan elkaar. Een voorbeeld hiervan is: het goed wegzetten van de bezem omdat je deze anders tegen je hoofd aan kunt krijgen. Daarnaast gaf een deelnemer aan dat het leuk zou zijn als er nog een kat bij kwam. Verder zijn de deelnemers positief over de werkzaamheden en begeleiding. Ook wordt in de keukentafelgesprekken informatie gegeven rondom stand van zaken op de zorgboerderij. We ontdekken dat de deelnemers dit prettig vinden en het geeft een gevoel van betrokkenheid.

Door het bijhouden van een maandelijkse planning hebben we alle gesprekken tijdig kunnen voeren. We hebben dit niet vastgepland op de dag, maar op de maand, zodat we op de dag zelf kunnen beslissen of er de mogelijkheid is tot een keukentafelgesprek. We vinden het belangrijk dat iedere deelnemers bij keukentafelgesprekken aanwezig is. Dat betekent dat we van dag variëren. Niet iedere deelnemer is iedere dag aanwezig.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden ervaren als erg waardevol. De deelnemers ervaren het als er prettig wanneer de zorgboerin de stand van zaken met ze bespreekt. Dit zorgt voor betrokkenheid, voor zowel de deelnemers als de zorgboer(in). De deelnemers denken mee in veranderingen en mogen hun mening geven over de stand van zaken. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers zich betrokken voelen bij "hun" zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden ook gebruikt zodat de deelnemers en zorgboer(in) hun mening kunnen geven rondom het werken en de begeleiding op de zorgboerderij. Dit resulteert meestal in praktische punten die worden aangehaald. Punten die voor de deelnemers erg belangrijk zijn. Tevens is dit voor de zorgboer(in) een mooie meting om te zien hoe ze in hun vel zitten op de zorgboerderij.

We gaan het aankomende jaar op dezelfde voet verder. Deze manier van werken vinden we erg prettig en resulteert in mooie gesprekken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het afgelopen jaar zijn alle tevredenheidsmetingen uitgevoerd in november.

De tevredenheidsmeting wordt jaarlijks uitgevoerd door een onafhankelijk persoon, zodat de meting niet wordt beïnvloed door de zorgboer of zorgboerin. We gebruiken hiervoor een (aangepaste) vragenlijst. In de vragenlijst stellen we verschillende vragen, zoals: hoe vind je de werkplek, hoe vind je de begeleiding, hoe vind je het werk, hoe vind je de andere deelnemers en hoe voel je je op de zorgboerderij. De deelnemers vullen de tevredenheidsmeting zelf in, met ondersteuning waar nodig. We hebben elf vragenlijsten uitgezet en deze ook allemaal terug gekregen.

In algemene zin is er wederom uitgekomen dat de deelnemers tevreden zijn.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmetingen zijn zoals eerder vernoemd positief ingevuld. We kijken het aankomende jaar naar de vragenlijsten om meer informatie uit de deelnemers te kunnen halen.

De zorgboerin werkt dagelijks met de deelnemers, wat zorgt voor betrokkenheid, korte lijnen en volledige observaties. Daarnaast worden jaarlijks evaluatiegesprekken gehouden en meerder keukentafelgesprekken gevoerd. We kunnen uit deze informatie opmaken hoe de deelnemer aankijkt tegen de zorgboerderij. De tevredenheidsmeting biedt voor ons geen nieuwe informatie, waar we acties op uit kunnen zetten. We zoeken naar een manier waarop dit wel zou kunnen. Hier gaan we aankomend jaar mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Individuele evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)

"Vanzelfsprekend" bekijken en zonodig invoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Voldoet voor ons nog niet aan de eisen. We houden het voor het volgende jaar weer in de gaten.

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Uitbreiden en verdiepen van sociale contacten en deelname aan de maatschappij**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Noodplan doornemen met deelnemers (2 maandelijks)****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Actief blijven op social media****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 22-12-2018 (Afgerond)**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente én de gemeente****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 22-12-2018 (Afgerond)**Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente /ZLTO****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 22-12-2018 (Afgerond)**Nazien en zonodig aanpassen inwerkklapper stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)

Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 16-11-2018 (Afgerond)**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Noodplan controleren en indien nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**Actie afgerond op:** 16-11-2018 (Afgerond)**Controle zoönosen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 16-11-2018 (Afgerond)**Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Gereedschap controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Afgerond)

Bijhouden van de verschillende website's**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2018**Actie afgerond op:** 30-08-2018 (Afgerond)**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 09-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** iets later dan gepland ivm vakanties**Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alles was nog in orde**Bijhouden van de verschillende website's****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 09-05-2018 (Afgerond)**Longeerbak realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 07-04-2018 (Afgerond)**controleren speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 20-04-2018 (Afgerond)**AVG: stap 7: meldplicht datalekken stap 8: verwerkers overeenkomsten stap 9 : leidende toezichthouder stap 10: toestemming****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)

Keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**AVG: stap 4: DPIA stap 5: privacy bij design en privacy bij default stap 6: functionaris gegevensbescherming****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**AVG: stap 1: bewustwording stap 2: rechten van betrokkenen stap 3: overzicht verwerkingen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**controleren blusmiddelen (Smeba)****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Blusmiddelen zijn vervangen omdat deze 5 jaar oud waren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)

Voeg de acties omtrent AVG die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben voor de aankomende periode de acties omtrent AVG middels het 10 stappenplan opgenomen in de actielijst.

Voeg de acties toe die voortkomen uit de nieuwe landelijke klachtenregeling.**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het klachtenreglement aangepast naar de nieuwe norm. Bijkomende acties zijn meteen uitgevoerd; klachtenfunctionaris is aangesteld, uitdeelbrief is verzonden naar alle deelnemers en hun ouders/verzorgers, toegevoegd in het kwaliteitssysteem en gepubliceerd op de website en uitdeelbrief is opgenomen in informatiemap.**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit. Het KvK nummer en de rechtsvorm ontbreekt. U kunt een mail met deze gegevens sturen aan; kwaliteit@landbouwzorg.nl****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb op 13 februari 2018 een mail verstuurd naar het kwaliteitsbureau met daarin de vraag om deze gegevens toe te voegen in de kwapp**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**persoonsgegevens nakijken en zo nodig verwijderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**controleren blusmiddelen (Smeba)****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2019

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Cursus medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Bloemen-/pluktuin aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

nakijken geldigheidsduur Erkend Leerbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Cursus seksualiteit (susan)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Bijhouden van de verschillende website's****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Gereedschap controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Verskillende gespreksvormen bestuderen en implementeren in de evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Menbewijs halen****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019**Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Kijken naar de aanpassing van tevredenheidsmeting voor deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2019**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**kwaliteitskader gehandicaptenzorg doorlezen en dat wat van toepassing is doorvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Controle zönosen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Noodplan controleren en indien nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Nazien en zonodig aanpassen inwerkklapper stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Voor volgend jaarverslag: U geeft aan met welke doelgroep u werkt. Kunt u concreter aangeven wat de zorgzwaarte is? Zoveel mogelijk in zorgprofielen a.u.b.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente /ZLTO****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Een keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente én de gemeente****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Actief blijven op social media****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019

Noodplan doornemen met deelnemers (2 maandelijks)**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Uitbreiden en verdiepen van sociale contacten en deelname aan de maatschappij****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Bijhouden van de verschillende website's****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**"Vanzelfsprekend" bekijken en zonodig invoeren****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Individuele evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Aanleggen rijbak****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg blij met de actielijst. Dit is voor ons een goede steun in de rug, een reminder en een fijne manier om taken te kunnen verdelen. We hebben de actielijst uitgewerkt in maanden en hangen deze op het prikbord, zodat we de acties iedere dag op het kantoor kunnen bekijken. Dit werkt voor ons erg prettig.

De actielijst wordt met name uitgevoerd door de zorgboerin zelf. Dit omdat de zorgboerin de grootste inbreng heeft in de zorgboerderij. In de toekomst zouden we de taken wat meer willen verdelen. Een leerpunt van ons is om te gaan onderzoeken welke taken verdeelt kunnen worden binnen ons vaste team. We gaan dit het aankomende jaar rustig uitzoeken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vorig jaar hebben we bij de doelstellingen beschreven dat we de zorgboerderij graag nog zien groeien. Met groeien bedoelen we niet groeien in omvang of het aantal deelnemers per dag. We hebben een gestructureerde manier van werken gevonden, wat rust en ruimte geeft om verder te kijken en na te denken over mogelijkheden en/of uitbreiding van activiteiten. Indien nodig kan er ingespeeld worden op een eventueel veranderende zorgvraag. We zien in de aankomende jaren graag terug dat onze deelnemers op verschillende ontwikkelingsgebieden kunnen groeien. We voelen ons hier verantwoordelijk voor. Om dit te kunnen bereiken is het van belang dat wij als zorgboeren ons ook blijven ontwikkelen. We zoeken naar verbreding en verdieping van onze kennis en vaardigheden. We hopen hier in de aankomende jaren stappen in te kunnen maken, zodat we kunnen blijven bieden waar we voor staan. Als we op deze doelstelling terug kijken, zien we dat we hier nog verschillende stappen in kunnen zetten. We denken veel na over uitbreiding in activiteitsaanbod en hierin zijn we ook gegroeid. In bijscholing en het volgen van cursussen ter kennisverbreding kunnen we nog winst halen. We laten ons doel van vorig jaar daarom ook nog staan en hopen de aankomende jaren ons meer te kunnen verdiepen.

Daarnaast schreven we vorig jaar: Een wens is nog om op een gedeelte van ons erf een andere bestemming te krijgen zodat we daar nog meer mogelijkheden kunnen creëren. Hiervoor is een wijziging in het bestemmingsplan nodig, we zijn hierover met betreffende partij in gesprek. Dit loopt nog, omdat de wijzigingen bestemmingsplan buitengebied is opgeschoven.

Een andere mooie doelstelling waaraan we de aankomende vijf jaar gaan werken is ons netwerk uitzetten om aangepaste scholingsavonden te kunnen volgen, gericht op concrete vragen rondom de doelgroep. Er zijn meerdere professionals die een opleidingsaanbod bieden, gericht op specifieke vragen. We zouden dit graag samen met andere zorgaanbieders willen realiseren, zodat we onze kennis nog meer kunnen verbreden en verdiepen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Netwerk uitzetten voor eventueel cursusaanbod samen met andere zorgaanbieders in de regio.
- Nieuwe gespreksvormen onderzoeken en zo nodig toepassen in evaluatiegesprekken,
- Tevredenheidsmeting opnieuw bekijken,
- Een themabijeenkomst voor deelnemers organiseren,
- Een rijbak realiseren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er staan geen grote veranderingen gepland die eventueel gemeld zouden moeten worden bij het kwaliteitsbureau landbouw en zorg. Doelstellingen zijn vooral gericht op kleine aanpassingen om kwaliteit van zorg hoog te houden. Daar waar nodig roepen we de hulp in van derden om onze doelen te kunnen bereiken.

We hebben alle acties op de actielijst verwerkt en nemen deze iedere maand over in onze planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.