

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

't Molenveld zorg op maat

't Molenveld

Locatienummer: 1539



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Molenveld zorg op maat

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53108167

Website: <http://www.zorgboerderijmolenveld.nl>

Locatiegegevens

't Molenveld

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Evenals voorgaande jaren was ook 2019 een mooi, rustig jaar op onze zorgboerderij. Het aantal deelnemers is hetzelfde gebleven, de bezetting is zoals in het vorige jaarverslag gemeld, maximaal. Voor een deelnemer is er wel wat veranderd, hij komt nu vier dagen bij ons in de dagbesteding in plaats van twee dagen. Het hebben van twee verschillende dagbestedingsplekken bleek voor deze jongeman toch iets te veel te zijn. Wij vinden het gezellig dat hij alle dagen bij ons komt. Het is mooi om te zien dat iedereen zijn plek in de groep echt heeft gevonden. Nog steeds vindt er groei plaats, vooral op het persoonlijk en sociale vlak van de deelnemers. Ze staan sterker in hun schoenen; durven te vertellen wat ze bezighoudt, meningen te geven, hulp te vragen en mee te denken. Ook buiten de vertrouwde omgeving van de zorgboerderij zie je steeds meer interactie ontstaan. Dat is toch eigenlijk wel waar ik heel blij van word, deelnemers die er durven te 'zijn'.

Ook wat betreft de vrijwilligers is het stabiel gebleven. Onze twee vrijwilligers komen trouw en hebben hun plek veroverd binnen onze groep. De deelnemers kijken er altijd erg naar uit om ze te zien op hun eigen 'vaste dagen' en samen met hen dingen te doen. Soms gaan we met de hele groep iets doen en een ander moment is er juist tijd om een deelnemer eens extra persoonlijke aandacht te geven. Ieder komt dan een keer aan de beurt. Daar genieten de deelnemers volop van. Zowel op de zorgboerderij als bij het kantoorwerk loopt alles rustig en goed door. We blijven continu scherp kijken naar de kwaliteit en afwisseling/uitbreiding in het werkaanbod. Onze deelnemers geeft dit nog steeds veel voldoening en plezier.

Buiten op de zorgboerderij hebben er dit jaar wat kleine verschuivingen plaatsgevonden. Dit was noodzakelijk omdat we graag een rijbak wilden realiseren. Daarvoor moesten we keuzes maken. De mini schapen hebben onze zorgboerderij verlaten, zij hebben een mooi nieuw verblijf gekregen bij andere eigenaren. De wei waar de schapen liepen is in gebruik genomen door onze twee mini ezels. Zij hebben aansluitend aan deze wei een prachtig stalletje en kunnen nu overdag zelf in- en uitlopen. Tot slot hebben we een deel van onze kippen verhuisd naar een nieuwe wei naast de krielkippen. Zo hebben we nu een prachtig stukje grond vrij, geheel omheind, waar we na flink werken (bemesten, omspitten) de groentetuin naar toe hebben verplaatst. Omdat de ruimte groot genoeg was konden we hierbij onze wens om een bloementuin te hebben realiseren. Wat hebben we daar een plezier aan beleefd. Zoals ieder jaar zaaien we alle producten zelf in onze kas. Als de plantjes groot genoeg zijn worden ze buiten in de groente- en nu dus ook bloementuin gepoot. Daar worden ze verzorgd en verwerkt totdat ze groot/rijp genoeg zijn om te kunnen oogsten of plukken. Het is leuk om te zien dat alle deelnemers daar veel plezier aan beleven. Het hele proces wordt op de voet gevolgd. Dit jaar kwam daar door de bloementuin nog iets nieuws bij: we konden heel goed zien hoe honderden bijen, hommels en vlinders de weg naar de bloemen vonden om nectar te verzamelen. Onze deelnemers hebben zo ook van dichtbij gezien dat deze dieren nodig zijn om te zorgen dat er bloemen en fruit blijven groeien. De oogst was ook dit jaar geweldig. We konden weer allerlei soorten jam, salades, soepen en appelmoes maken. Iedere middag waren er weer tomaten en komkommers voor bij de lunch. En door spullen in te vriezen kunnen we hier het hele jaar door van genieten. Ook prachtige boeketten bloemen werden er gemaakt om op tafel te zetten of iemand cadeau te doen. Het buitenleven is echt genieten. Wat betreft jonge dieren was het een rustig jaar. Er zijn wat kuikens van de krielkippen uit hun ei gekropen. We hebben wat jonge grasparkieten op zien groeien en er is een katertje bij gekomen. Helaas hebben we een andere kater in moeten laten slapen, omdat hij tijdens een van zijn wandeltochten buiten het terrein van de zorgboerderij ergens in een val terecht was gekomen..... We kijken allemaal vol spanning uit naar het volgende jaar, want als alles goed gaat wordt er eind april een veulen geboren van ons eigen friese paard. We volgen dit proces weer op de voet. Het paard wordt nu al zichtbaar dikker en binnenkort kunnen we het veulen hopelijk voelen bewegen. Laat de lente maar komen!

Dit jaar hebben de deelnemers samen met de zorgboer een rijbak gemaakt. Om dit te kunnen realiseren hebben we eerst twee bestaande weiden een flink stuk kleiner moeten maken, zodat er ruimte genoeg vrij kwam voor deze rijbak. Zoals eerder beschreven hebben er wat kleine verschuivingen met de dieren plaatsgevonden hiervoor. Op de plek waar eerst onze twee mini ezels liepen is nu een extra wei gemaakt. Het aangrenzende speelveldje is hier bij betrokken zodat deze wei groot genoeg is om de paarden te laten grazen. De werkzaamheden die plaats vinden op en rond de zorgboerderij worden (zoals eerder beschreven in 2014) uitgevoerd door de zorgboer. De deelnemers worden hier zoveel mogelijk bij betrokken. Uiteraard wordt er altijd goed gelet op de veiligheid (zie beschrijving jaarverslag 2014). Zo kunnen onze deelnemers actief hun bijdrage leveren en worden ze betrokken bij de verdere ontwikkeling van onze zorgboerderij.

We hebben dit jaar weer bijgedragen aan de welkomstpakketten. Onze zelfgemaakte producten leveren we aan bij de dorpsraad, die deze vervolgens samen met diensten/producten van andere lokale ondernemers verpakt als welkomstpakket. Een warm welkom voor alle nieuwe inwoners van ons dorp. Daarnaast hebben we pakketten gemaakt met zelfgemaakte producten, die we schonken aan de kermiscommissie.

Deze pakketten worden samen met producten/diensten van andere lokale ondernemers als prijs bij de kermisloterij verloot. Er werd met veel plezier door onze deelnemers aan deze producten gewerkt. Ze denken zelfs al mee over wat we een volgende keer weer kunnen maken. Een prettige bijkomstigheid van deze projecten is dat onze naamsbekendheid hierdoor nog steeds vergroot wordt.

Er hebben zich dit jaar wederom geen veranderingen rondom financiën voorgedaan. De deelnemers betalen vanuit hun PGB en dit verloopt nog steeds naar wens.

Het keurmerk voor de zoönose is ook dit jaar weer behaald. We vinden het belangrijk om dit in orde te hebben, zo kun je laten zien dat je probeert te zorgen om allerlei ziektes onder de dieren te voorkomen. Door de zorgboerin is dit jaar vier keer deelgenomen aan een communicatietraining. Dit gebeurde gezamenlijk met een andere zorgboerderij en de woongroep van een deelnemer. Deze training was bedoeld om de gebarentaal goed onder de knie te krijgen, zodat we de communicatie naar onze (gezamenlijke) deelnemer zo optimaal mogelijk konden inzetten. Ook voor mogelijke andere deelnemers in de toekomst is het fijn dat deze vaardigheid hier beheerst wordt. Daarnaast is de complete bijscholing BHV weer met goed gevolg afgelegd door de zorgboer en zorgboerin. Zo houden we onze kennis op peil, veiligheid blijft immers voorop staan. Vorig jaar hebben we er voor gekozen om meer gebruik te maken van de ondersteuning door een pedagoog, om de kwaliteit beter op niveau te kunnen blijven houden. Dat is ons erg goed bevallen en dit jaar hebben we dit voortgezet. We kunnen zo samen vraagstukken doorlichten, nieuwe ideeën bedenken en uitwerken, bekijken of we het goede spoor blijven volgen, maar vooral ook om de zorgboerin te blijven prikkelen en scherp te houden. Naast deze pedagoog zijn ook ouders/vertegenwoordigers en verzorgers een ontzettend belangrijke en waardevolle schakel als ondersteunend netwerk. Indien nodig kunnen we altijd op deze mensen terugvallen. Deze mensen zijn erg belangrijk in het geheel en samen met hen hebben we van 2019 weer een mooi jaar kunnen maken.

Traditiegetrouw hadden we aan het eind van het jaar een uitgebreide kerstlunch voor alle deelnemers en vrijwilligers. Het was erg lekker en erg gezellig. Natuurlijk hoorde daar ook voor iedereen een mooi, welverdiend kerstpakket bij na een jaar hard werken. We gaan nu met z'n allen even genieten van een korte vakantie en dan weer aan de slag met nieuwe plannen maken voor het komende jaar. Laat 2020 maar komen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Al weer kijken we terug op een fijn, stabiel jaar op onze zorgboerderij. We hebben onder de deelnemers veel ontwikkeling gezien, vooral op sociaal emotioneel gebied. Dit komt mede doordat we het zorgaanbod en de kwaliteit altijd goed bewaken, daar zijn we trots op.

In het vorige jaarverslag was te lezen dat we veel tijd hebben gestoken in de AVG wet. Omdat dit erg veel tijd in beslag nam, was dit nog niet compleet gemaakt. Dit jaar hebben we ook alle dossiers hierop aangepast en is alles hiermee in orde.

Ons ondersteunend netwerk is van heel groot belang en erg waardevol. Indien nodig kunnen we op hen altijd een beroep doen. Samen met hen zorgen we er voor dat de kwaliteit gewaarborgd wordt.

Het volgen van de communicatietraining heeft zeker een positieve invloed gehad op onze hele deelnemersgroep. We oefenen regelmatig met z'n allen de gebaren. Dit zorgt er voor dat de deelnemer die niet kan praten nu door iedereen beter begrepen wordt. Daarnaast vinden de andere deelnemers het geweldig als ze weten wat hij bedoelt. Kortom, iedereen blij. Ook de andere werkplek en de woongroep van deze deelnemer hebben hieraan meegedaan. Dit betekent dat zijn hele directe netwerk hierin een sprong vooruit heeft gemaakt. Het komende jaar blijven we zoeken naar kennisverbreding als dit onze deelnemers ten goede komt.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren:

- Netwerk uitzetten voor eventueel cursusaanbod samen met andere zorgaanbieders in de regio. Dit is best lastig te realiseren, maar het blijft onze aandacht houden. Een eerste stap is gezet met de gezamenlijke communicatietraining. Deels behaald dus. Dit doel blijft voor het komende jaar als doelstelling staan.
- Nieuwe gespreksvormen onderzoeken en zo nodig toepassen in evaluatiegesprekken. We hebben gemerkt dat we dit in kleine stapjes aan moeten bieden bij onze deelnemers, anders levert dit spanningen op. Het begin is hiermee gemaakt door kleine aanpassingen te maken in de keukentafelgesprekken. In de loop van het jaar komen er spelenderwijs nog wat items bij. Dit doel is behaald, maar willen we nog verder uitbreiden in het komende jaar. Als we het over een langere termijn verdelen werkt dit prettiger voor onze deelnemers.
- Tevredenheidsmeting opnieuw bekijken. We zijn van mening dat deze voor onze deelnemers/ zorgboerderij niet passend is. We hebben als doel voor het komende jaar om zelf ons eigen uitgewerkte tevredenheidsmeting te optimaliseren. Het staat op de actielijst.
- Een themabijeenkomst voor deelnemers organiseren. We hebben aan de hand van de gevolgde communicatietraining twee middagen (zodat alle deelnemers mee hebben kunnen doen) georganiseerd op de zorgboerderij. Onze deelnemers hebben hier spelenderwijs kennis gemaakt met nieuwe gebaren. Dit was een succes. We hebben het oefenen van de gebaren vast op onze planning staan. Een maal per twee weken oefenen we gezamenlijk. Doel behaald.
- Een rijbak realiseren. Zoveel mogelijk samen met onze deelnemers heeft de zorgboer een rijbak gerealiseerd. Dit is prima verlopen en aan het eind van het jaar kon de bak naar volle tevredenheid in gebruik worden genomen. Doel behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	11	0	0	11

Wij bieden begeleiding in groepsverband voor mensen met een verstandelijke beperking. Onze deelnemers hebben allen een WLZ indicatie. "Door de kleinschaligheid en ontzettend veel persoonlijke betrokkenheid, krijg je alle aandacht om je te kunnen ontwikkelen, afgestemd op wat jij nodig hebt. Er wordt gewerkt met een positieve insteek, waarin mogelijkheden worden versterkt. Want dat waar jij goed in bent, is jouw kracht en dat maakt jou bijzonder". Zoals het citaat uit onze visie beschrijft, vinden wij het belangrijk om te kijken naar de deelnemer. We bekijken of we de deelnemer kunnen bieden wat hij/zij nodig heeft, in de bestaande groep deelnemers. Wanneer dat zo is, is de deelnemer welkom en heeft de zorgwaarte voor ons niet de eerste prioriteit.

Als we naar de bestaande groep deelnemers kijken zien we dat al onze deelnemers vallen binnen de volgende profielen: VG wonen met begeleiding en verzorging en VG wonen met begeleiding en intensieve verzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat het afgelopen jaar rustig verlopen is. De deelnemers zitten op hun plek, er zijn geen verschuivingen geweest het afgelopen jaar. Een deelnemer heeft uitgebreid met twee dagen, waardoor de groep nu volledig bezet is.

We vinden het fijn dat de groep stabiel en volledig is. We kennen de deelnemers goed en kunnen inspelen op ieders behoefte. De deelnemers laten allemaal op hun eigen manier een groei zien in hun ontwikkeling, wat we aankomend jaar blijven stimuleren.

We zetten geen verdere acties uit, omdat we tevreden zijn met hoe het nu verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligsters bij ons op de zorgboerderij. De ene komt op woensdagmiddag, de andere op donderdagmiddag.

Zoals omschreven in het kwaliteitssysteem zijn de taken en verantwoordelijkheden (allen onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin):

- Mag assistentie verlenen bij uitvoering van de zorg en begeleiding, in overleg met de zorgboerin en zoals deze beschreven staat in het ondersteuningsplan.
- Is verantwoordelijk voor het nakomen van alle afspraken rondom de aan hem/haar toegewezen taken.
- Mag assistentie verlenen bij het begeleiden en aansturen van de deelnemers tijdens het uitvoeren van werkzaamheden op de zorgboerderij zowel buiten als binnen.
- Mag nieuwe ideeën/inbreng aandragen en, na overleg en goedkeuring door de zorgboerin, ontplooiën. Dit moet uiteraard passen binnen de visie van 't Molenveld.
- Is verantwoordelijk voor de aan hem/haar toevertrouwde werkzaamheden.
- Is mede verantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van de zorgboerderijen de omgeving.
- Dient een collegiale houding aan te nemen m.b.t. de werkzaamheden: "samen de kar trekken"
- Start de dag mee op en sluit ook gezamenlijk mee af.

Iedere dag vindt er afstemming plaats met de vrijwilligers en tussendoor wordt er regelmatig tijd gemaakt voor een kort gesprek. Met beide vrijwilligers hebben we evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar. Beide vrijwilligers zijn het hele jaar werkzaam geweest binnen onze zorgboerderij, wat we als erg prettig en waardevol ervaren. We kunnen altijd op de vrijwilligers rekenen en mogen stellen dat het team vrijwilligers stabiel is. De deelnemers hechten veel waarde aan de vrijwilligers en zij zijn erg betrokken bij onze zorgboerderij.

De vrijwilligers geven in de tevredenheidsonderzoeken en evaluatiegesprekken aan dat ze erg tevreden zijn over hun plaats binnen de zorgboerderij en hoe het reilt en zeilt. Ze hopen aankomend jaar op dezelfde voet verder te kunnen. We zijn blij met de gegeven feedback en gaan het aankomend jaar zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De vrijwilligers voelen zich prettig binnen de zorgboerderij en dragen een warm hart uit naar de deelnemers. Zij zorgen mede voor een goed activiteiten aanbod en nieuwe bevindingen hierover. We waarderen dit enorm en zullen onze vrijwilligers blijven coachen om zich verder te kunnen ontwikkelen (mocht hier behoefte aan zijn).

We ervaren ons team als voldoende bevoegd en bekwaam om de taken uit te voeren waarvoor hij/zij verantwoordelijk is. De zorgboerin draagt eindverantwoordelijkheid over de deelnemers en de vrijwilligers. De zorgboerin probeert altijd een gezonde werkomgeving te creëren waarin iedereen kan werken naar zijn of haar mogelijkheden.

Alles verloopt naar ieders tevredenheid. Er worden hierin dus geen veranderingen doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaren waren;

- Herhalingscursus BHV en EHBO en reanimatie voor zorgboer en zorgboerin, om kennis en vaardigheden op peil te houden. *Dit doel is bereikt.*
- Zorgboerin houdt ontwikkelingen in de gaten met betrekking tot cursussen/opleidingen, om deel te kunnen nemen aan een cursus of scholing indien dit van toepassing en mogelijk is. *Dit doel is bereikt.*
- Zorgboer en zorgboerin hebben eenmaal per jaar overleg met zorgboeren en gemeente Boxmeer rondom verloop van ontwikkelingen in de zorg, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen in moeilijke vraagstukken. *Dit doel is bereikt.*
- Zorgboer en zorgboerin nemen deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen bij moeilijke vraagstukken. Zorgboerin heeft regelmatig overleg met pedagoog wat betreft kennis, informatie en casuïstiek. Dit om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken. *Dit doel is bereikt.*
- Zorgboer en zorgboerin zoeken verdieping in verschillende onderwerpen, zoals bijvoorbeeld: seksualiteit, medicatie en regie van de deelnemer (en daarmee vrijheidsbeperkende maatregelen). *Dit doel is deels bereikt.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerderij 't Molenveld heeft geen medewerkers in dienst. We dragen als zorgboer en zorgboerin samen verantwoordelijkheid voor onze boerderij.

De zorgboer en zorgboerin zijn vooral bezig met ontwikkelingen door informatie- en intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren. We vinden hier steun, ondersteuning en coaching en kunnen elkaar verder helpen bij lastige vraagstukken. Het afgelopen jaar heeft uitgewezen dat we op deze manier de kwaliteit van zorg hoog kunnen houden. We blijven natuurlijk te allen tijde actief in het verbeteren van de kwaliteit en hier zullen we ook het aankomende jaar actief in zijn.

Zorgboerin heeft deelgenomen aan een scholing aangepaste communicatie. Het doel was om beter te kunnen communiceren met deelnemers die zich minder verstaanbaar kunnen maken. Deze scholing van 4 bijeenkomsten is goed afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de aankomende jaren zullen zijn;

- Herhalingscursus BHV en EHBO en reanimatie voor zorgboer en zorgboerin, om kennis en vaardigheden op peil te houden.
- Zorgboerin houdt ontwikkelingen in de gaten met betrekking tot cursussen/opleidingen, om deel te kunnen nemen aan een cursus of scholing indien dit van toepassing en mogelijk is.
- Zorgboer en zorgboerin hebben eenmaal per jaar overleg met zorgboeren en gemeente Boxmeer rondom verloop van ontwikkelingen in de zorg, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen in moeilijke vraagstukken.
- Zorgboer en zorgboerin nemen deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen bij moeilijke vraagstukken. Zorgboerin heeft regelmatig overleg met pedagoog wat betreft kennis, informatie en casuïstiek. Dit om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken.
- Zorgboer en zorgboerin zoeken verdieping in verschillende onderwerpen, zoals bijvoorbeeld: seksualiteit, medicatie en regie van de deelnemer (en daarmee vrijheidsbeperkende maatregelen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als we terugkijken naar de doelen van het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat we deze doelen hebben geschreven om de kwaliteit van zorg hoog te houden. Vrijwel alle doelen zijn doelen die jaarlijks terugkomen, omdat kwaliteit bij ons erg hoog in het vaandel staat en we dit ieder jaar weer op peil willen houden. Met name de contacten die we onderhouden met andere zorgboeren en gemeente zijn voor ons waardevol. We leren veel van anderen en nemen dat wat voor ons passend is mee naar onze zorgboerderij. Ook vinden we het prettig om andere zorgboerderijen te helpen. Naast het dragen van goede zorg staat veiligheid hoog in het vaandel. Het doen van de BHV cursus is voor ons ieder jaar weer een leermoment. Het geeft ons een gevoel van bekwaamheid. Voor aankomend jaar gaan we de doelen dus weer mee nemen en hopen we deze, net als afgelopen jaar, te kunnen volbrengen. We blijven natuurlijk actief in nieuwe opleidings- en/of ontwikkelingsmogelijkheden.

Zoals hierboven te lezen is hebben we een doel deels bereikt. We hadden als doel om te kijken naar onderwerpen als seksualiteit, medicatie en eigen regie van de deelnemers. Ook het kwaliteitskader willen we graag onder de aandacht brengen in de zorgboerderij. Aan het kwaliteitskader zijn we het afgelopen half jaar niet voldoende aan toe gekomen. We willen dit het aankomend jaar graag plannen, zodat we hier ook daadwerkelijk iets mee kunnen doen. We hebben dit door gepland op de actielijst.

Gezien de noodzaak houden we het onderwerp seksualiteit en medicatie op de actielijst, maar bekijken wanneer dit relevant is voor de groep deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben we met iedere deelnemer weer een evaluatiegesprek gehouden. Hierbij worden direct betrokkenen uitgenodigd. We hebben 11 unieke deelnemers op de zorgboerderij, wat inhoudt dat we gemiddeld 11 gesprekken hebben gehad het afgelopen jaar. Iedere deelnemer is aan de beurt geweest. Met een enkeling hebben meer gesprekken plaatsgevonden, omdat dit voor het welzijn van de deelnemer noodzakelijk was. Wanneer we op welke manier dan ook een veranderde hulpvraag zien bij een deelnemer, pakken we dit op en bespreken dit met alle direct betrokkenen en met de deelnemer. Dit resulteerde in 3 gesprekken om de deelnemer weer een passend aanbod te bieden.

Vanuit de WLZ wordt verwacht dat we twee keer per jaar gaan evalueren. We gaan hier het aankomende jaar een passende manier voor bedenken.

In de gesprekken maken we gebruik van een format, waarin verschillende onderwerpen aan bod komen. Maar voorafgaand vindt er een gesprekje plaats met de deelnemer zelf individueel. Hierin worden onderwerpen besproken als: beleving van deelnemer, tips en tops en doelen. Wanneer het gesprek met de deelnemer heeft plaats gevonden komen ouders/verzorgers langs voor het evaluatiegesprek.

Uit de evaluaties blijkt dat alle deelnemers en hun ouders/verzorgers tevreden zijn over het welzijn van de deelnemers. In het algemeen wordt aangegeven dat ouders/verzorgers hun kind vooruit zien gaan. Niet alleen in praktische taken ontwikkelen de deelnemers, maar vooral in persoonlijke en sociale vaardigheden zien ouders/verzorgers een positieve groei. We zijn blij dit te horen en blijven actief zoeken naar ontwikkelingsmogelijkheden.

We schreven in ons vorige jaarverslag dat we op zoek gaan naar een nieuwe manier om informatie te verschaffen. We hebben hier nu niet direct iets mee gedaan, maar pakken dit in de volgende evaluaties op. We zijn dit nog aan het uitwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evenals vorig jaar zijn de deelnemers en direct betrokkenen tevreden over de zorg die geleverd wordt. Daarin worden de korte lijstjes met alle betrokkenen als erg prettig ervaren en kunnen we zo de ontwikkeling van een ieder goed in de gaten houden. De deelnemers voelen zich prettig in de bestaande groep en er wordt goed naar ieders kwaliteiten en leerpunten gekeken.

We hebben nog geen nieuwe communicatievormen geïmplementeerd omdat we dit niet geheel hadden uitgewerkt het afgelopen jaar. We zijn er druk mee en kunnen het aankomend jaar gaan toepassen. Belangrijk hierbij is dat we dit in kleine stapjes doen, gezien de populatie deelnemers.

Vanuit de audit is ons duidelijk geworden dat we twee keer per jaar een evaluatiegesprek dienen te houden met/over de deelnemers, in plaats van de gebruikelijke één keer. Dit heeft ervoor gezorgd dat we goed zijn gaan nadenken hoe we dit kunnen inkleden, om dit voor ons en voor iedere betrokkene haalbaar te kunnen maken. We hebben besloten om iedere ouder/verzorger persoonlijk te benaderen tijdens het eerst komende evaluatiegesprek. Hierin wordt besproken wat de wens van de ouder/verzorger is en wordt nogmaals de manier van

communiceren benadrukt. We zullen aan de wens van de ouder voldoen, onze wens kenbaar maken, en bieden indien noodzakelijk een tweede evaluatiegesprek aan. Dit kan zowel telefonisch als persoonlijk. Alle evaluatiegesprekken zullen voor april 2020 worden afgerond. We hebben zo genoeg tijd om iedereen de kans te geven om een tweede gesprek in te plannen.

Uit de feedback van het vorige jaarverslag kwam naar voren dat we de voortgang van de doelen van iedere deelnemer tussentijds dienen te registreren. We zijn zorgvuldig in het maken en bijwerken van de doelen in het begeleidingsplan. Ieder jaar worden de doelen met het netwerk van de deelnemer geëvalueerd. We registreren nu niet tussentijds de voortgang van de doelen, omdat de zorgboerin de deelnemers iedere dag begeleidt en goed zicht heeft op veranderingen en ontwikkelingen rondom de doelen. Indien een doel niet haalbaar blijkt, wordt dit direct spelenderwijs aangepast. Zo zorgen we ervoor dat er succeservaringen opgedaan kunnen worden en dat iedere deelnemer geprikkeld blijft zich te ontwikkelen. We leggen hierbij de nadruk op 'direct', omdat we het belangrijk vinden dat bijstelling op de werkvloer gebeurt. Door de kleinschaligheid en direct betrokkenheid van de zorgboerin is dit haalbaar. Niet direct wordt een bijstelling aangepast in het begeleidingsplan. Dit gebeurt later. De deelnemer heeft er dus meteen baat bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eens per drie maanden vindt er een keukentafelgesprek plaats met de deelnemers. Het afgelopen jaar hebben deze gesprekken plaats gevonden op 29 januari, 30 april, 2 juli en 7 oktober. Er zijn verschillende onderwerpen die we iedere keer aanhouden, zoals ontwikkelingen op de boerderij, noodplan, beleving op de boerderij, begeleiding en tips en tops. In de keukentafelgesprekken geven deelnemers aan dat ze het erg naar hun zin hebben. We merken dat deelnemers steeds meer hun mening of advies durven te geven. Een paar voorbeelden van aangedragen onderwerpen zijn:

- "Let erop dat je het geiten hok goed achter je dicht maakt. De geiten liepen van de week buiten." We hebben er iedereen nogmaals attent op gemaakt dat iedereen de hokken goed sluit voor de veiligheid van de dieren.
- "Als je de konijnen hooi voert hoeft dat maar een klein beetje. Ze hebben maar een kleine buik." We hebben er iedereen nogmaals attent op gemaakt dat de porties hooi even worden gecheckt bij de zorgboerin.
- Een deelnemer spreekt uit dat hij uitkijkt naar de lente, want dan kunnen ze weer veel wandelen. Hij benadrukt dat hij graag vaker naar de speeltuin wil gaan. We hebben duidelijkheid geschept over hoe we dit aanpakken.

De deelnemers geven ook steeds vaker positieve en opbouwende feedback aan elkaar. We maken hieruit op dat de deelnemers zich veilig voelen binnen de zorgboerderij en binnen de groep.

Ook wordt in de keukentafelgesprekken informatie gegeven rondom stand van zaken op de zorgboerderij. We ontdekken dat de deelnemers dit prettig vinden en het geeft een gevoel van betrokkenheid. Door het bijhouden van een maandelijks planning hebben we alle gesprekken tijdig kunnen voeren. We hebben dit niet vastgepinde op de dag, maar op de maand, zodat we op de dag zelf kunnen beslissen of er de mogelijkheid is tot een keukentafelgesprek. We hebben dit ook niet vaststaan, omdat het spanning op kan roepen bij deelnemers als ze vooraf weten dat er een 'gesprek' komt. Wanneer dit uit de lucht komt vallen zijn ze in veel gevallen enthousiast en bouwen ze geen spanning op. We vinden het belangrijk dat iedere deelnemer bij keukentafelgesprekken aanwezig is. Dat betekent dat we van dag variëren. Niet iedere deelnemer is iedere dag aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden (net als afgelopen jaar) ervaren als erg waardevol. De deelnemers ervaren het als er prettig wanneer de zorgboerin de stand van zaken met ze bespreekt. Dit zorgt voor betrokkenheid, voor zowel de deelnemers als de zorgboer(in). De deelnemers denken mee in veranderingen en mogen hun mening geven over de stand van zaken. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers zich

betrokken voelen bij "hun" zorgboerderij. De inspraakmomenten worden ook gebruikt zodat de deelnemers en zorgboer(in) hun mening kunnen geven rondom het werken en de begeleiding op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar hebben we gezien dat de groep zich steeds meer vormt tot een veilig en vertrouwd geheel. We horen van steeds meer deelnemers meningen en feedback. We gaan, net als bij de evaluatiegesprekken, nieuwe communicatievormen toepassen in de inspraakmomenten. Dit zorgt voor nieuwe, verfrissende informatie op een leuke manier. Het aankomend jaar zal dit geïmplementeerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het afgelopen jaar zijn alle tevredenheidsmetingen uitgevoerd in november.

De tevredenheidsmeting wordt jaarlijks uitgevoerd door een onafhankelijk persoon, zodat de meting niet wordt beïnvloed door de zorgboer of zorgboerin. We gebruiken hiervoor een (aangepaste) vragenlijst. In de vragenlijst stellen we verschillende vragen, zoals: hoe vind je de werkplek, hoe vind je de begeleiding, hoe vind je het werk, hoe vind je de andere deelnemers en hoe voel je je op de zorgboerderij. De deelnemers vullen de tevredenheidsmeting zelf in, met ondersteuning waar nodig.

We hebben 11 vragenlijsten uitgezet en deze ook allemaal terug gekregen. In algemene zin is er wederom uitgekomen dat de deelnemers tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de tevredenheidsmetingen wederom concluderen dat de deelnemers tevreden zijn over de geleverde zorg. We hebben in onze actielijst beschreven dat we naar de tevredenheidslijsten gaan kijken, omdat we deze al een aantal jaren gebruiken en de vragenlijsten niet meer met vernieuwende informatie komen. We hebben dit het afgelopen jaar niet kunnen doen. Het is een leerpunt voor ons om dit te gaan plannen, zodat we dit voor aankomend jaar goed uit kunnen voeren. Voor nu hebben we op de actielijst gezet dat we in mei de nieuwe tevredenheidslijsten lanceren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen en/of incidenten. We zien in de voorgaande jaren terug dat zich weinig tot geen meldingen en/of incidenten hebben voorgedaan. We zijn hier vanzelfsprekend erg blij mee, en wanneer we dit evalueren komen we er achter dat dit verschillende redenen heeft, zoals;

- De boerderij is kleinschalig, waardoor de lijnen erg kort zijn en er goed overzicht is,
- Er is een open communicatie met alle betrokkenen, waar ook de lijnen erg kort zijn. Vrijwel iedere dag wordt met betrokkenen kort besproken hoe het met een deelnemer gaat/gegaan is. Dit zorgt voor een snelle signalering,
- We bieden duidelijke grenzen en kaders, waar de deelnemers goed op functioneren,
- De zorgboerin is altijd aanwezig. Een bekend gezicht voor iedere deelnemer. Hierdoor kent de zorgboerin de deelnemers allemaal goed en kan ze goed inschatten wat ze nodig hebben.

Dit alles zorgt er natuurlijk niet voor dat er nooit een melding of incident plaats zal vinden, maar we hopen door op deze manier te blijven werken, dat meldingen en incidenten weinig tot niet voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Individuele evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: per ongeluk dubbel vermeld op de actielijst

Uitbreiden en verdiepen van sociale contacten en deelname aan de maatschappij

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)

Actief blijven op social media

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)

Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)

Noodplan doornemen met deelnemers (2 maandelijks)

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)

"Vanzelfsprekend" bekijken en zonodig invoeren

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanzelfsprekend wordt niet ingevoerd. We gaan het komend jaar aan de slag om onze eigen tevredenheidsmeting aan te passen.

Een keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente én de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)

Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente /ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)

maandlijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

kwaliteitskader gehandicaptenzorg doorlezen en dat wat van toepassing is doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe actie aangemaakt voor 2020

Voor volgend jaarverslag: U geeft aan met welke doelgroep u werkt. Kunt u concreter aangeven wat de zorgzwaarte is? Zoveel mogelijk in zorgprofielen a.u.b.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

WLZ cliënten tweemaal per jaar begeleidingsplan evalueren. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: We pakken dit op in ieder evaluatiegesprek met de betrokkenen. We bespreken de verwachting en met welke signalen we actie ondernemen.

Kijken naar de aanpassing van tevredenheidsmeting voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorgeschreven naar volgend jaar

Aanleggen rijbak

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)

Nazien en zonodig aanpassen inwerkklapper stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)

Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)

Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)

Noodplan controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)

Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)

Verschillende gespreksvormen bestuderen en implementeren in de evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende gespreksvormen bestudeerd. We zijn tot de conclusie gekomen dat het voor de doelgroep passend is, wanneer er spelenderwijs kleine aanpassingen worden gedaan in de bestaande gespreksvoering (bijv. een klein spel toevoegen). We hebben dit toegevoegd in het keukentafelgesprek.

Controle zöonosen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

Gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)

nakijken geldigheidsduur Erkend Leerbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)

Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Bloemen-/pluktuin aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-03-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)

controleren blusmiddelen (Smeba)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)

persoonsgegevens nakijken en zo nodig verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

persoonsgegevens nakijken en zo nodig verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020**controleren blusmiddelen (Smeba)****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**controleren speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Bijhouden van de verschillende website's****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Tevredenheidslijsten nakijken en aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Kwaliteitskader doornemen en doorvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Bijhouden van de verschillende website's****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2020

Gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Menbewijs halen

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

RI&E zorgboerderijen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Controle zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente /ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Cursus medicatie

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Cursus seksualiteit (susan)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Noodplan controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Nazien en zonodig aanpassen inwerkklapper stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Implementeren van nieuwe gespreksvormen in evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Een keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente én de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020

Noodplan doornemen met deelnemers (2 maandelijks)

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

cursus rondom seksualiteit indien noodzakelijk

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

Actief blijven op social media

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

Uitbreiden en verdiepen van sociale contacten en deelname aan de maatschappij

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

Individuele evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

Realiseren van een nieuwe schuilstal

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020

cursus medicatie indien noodzakelijk

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

SBB verlenging regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dit jaar wederom blij met de actielijst. Het is voor ons een fijne geheugensteun en het systeem met afvinken werkt voor ons ook erg handig. De toelichting kan weer gebruikt worden voor het jaarverslag, wat alles overzichtelijk maakt. We hebben standaard acties die ieder jaar terug komen. We merken dat deze steeds beter in ons systeem komen te zitten en we vrijwel alles hiervan kunnen afvinken. Echter, staan er rondom ontwikkeling of verandering ook nieuwe punten op de actielijst. Het is ons opgevallen dat we deze het afgelopen jaar niet allemaal hebben kunnen afvinken. Hierin is tijdgebrek en ontwikkelingen op de boerderij een aanwijsbare reden. Het aankomende jaar willen we hierop gaan letten, door goed plannen, de juiste mensen inzetten en implementeren op de zorgboerderij. In het vorige jaarverslag beschreven we dat we rustig gingen uitzoeken hoe we de taken meer kunnen verdelen onderling. Dit sluit mooi aan op ons doel voor aankomend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Groeien van de zorgboerderij

Vorig jaar beschreven we dat we de zorgboerderij graag nog zien groeien op verschillende gebieden, onder andere activiteitsaanbod, inspelen op de veranderende zorgvraag, verbreding en verdieping van kennis en vaardigheden. We hebben hier het afgelopen jaar stappen in gezet. We blijven actief in het zoeken naar verschillende activiteiten, met de deelnemers. Daarnaast hebben we op verschillende vlakken kennis opgedaan en vaardigheden getraind. Een voorbeeld hiervan is dat we communicatietraining hebben gevolgd voor een deelnemer die niet kan praten. We hebben dit doel bij de komende jaren staan, omdat dit steeds verbeterd kan worden. De deelnemers veranderen, de zorgboerderij verandert en de maatschappij verandert. We laten dit doel voor aankomende jaren dan ook staan en gaan actief de nieuwe ontwikkelingen in de zorg bijhouden.

- verandering van bestemmingsplan

Helaas wil de gemeente niet meewerken aan onze vraag het bestemmingsplan te wijzigen op een gedeelte van ons perceel grond. Dit had er voor kunnen zorgen dat we iets meer mogelijkheden zouden krijgen op dit stuk. Dit doel vervalt helaas dus. Wel biedt het nieuwe bestemmingsplan in het buitengebied (wat geldt voor ons hele dorp) de mogelijkheid om een grotere schuilstal te realiseren. Inmiddels is hiervoor de vergunning verleend en gaan we hier in het nieuwe jaar mee aan de slag.

- netwerk uitzetten om aangepaste scholingsavonden te kunnen volgen

We ontdekken dat het niet eenvoudig is om dit op te zetten. We zoeken naar professionals met dezelfde belangen om iets te kunnen organiseren. Af en toe lukt dit. We willen hier de aankomende jaren graag nog mee verder gaan. Een eerste stap hierin is gezet met de gezamenlijke communicatietraining (zoals eerder beschreven met woongroep en andere dagbestedingsplek van een deelnemer)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Netwerk uitzetten voor eventueel cursusaanbod samen met andere zorgaanbieders in de regio,
- Nieuwe gespreksvormen onderzoeken en zo nodig toepassen in evaluatiegesprekken,
- Tevredenheidsmeting opnieuw bekijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er staan geen grote veranderingen gepland die eventueel gemeld zouden moeten worden bij het kwaliteitsbureau landbouw en zorg. Doelstellingen zijn vooral gericht op kleine aanpassingen om kwaliteit van zorg hoog te houden. Daar waar nodig roepen we de hulp in van derden om onze doelen te kunnen bereiken. We hebben alle acties op de actielijst verwerkt en nemen deze iedere maand over in onze planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.