



Jaarverslag januari 2017 - december 2017

't Molenveld zorg op maat

't Molenveld

Locatienummer: 1539



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Molenveld zorg op maat

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53108167

Website: <http://www.zorgboerderijmolenveld.nl>

Locatiegegevens

't Molenveld

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben weer een mooi jaar achter de rug. De opbouwfase zijn we nu toch echt voorbij. Het is zowel op de zorgboerderij als bij het bijbehorende administratieve gedeelte stabiel. Op de werkvloer loopt het goed, en ook op papier staat alles vast. Dat geeft rust en biedt ons tegelijkertijd de ruimte om in beweging te blijven. Dit zorgt er voor dat de kwaliteit omhoog gaat. Waar we in voorgaande jaren veel tijd nodig hadden voor hoofdzaken, krijgen ook bijzaken nu de aandacht. Er is de ruimte om deze zaken op te pakken en dingen uit te diepen. Zo willen we bijvoorbeeld dit jaar een van de keukentafelgesprekken interactief maken, om de sociale vaardigheden van onze deelnemers te versterken. We blijven zoeken naar meer uitbreiding/ wisseling in het werkaanbod en kwaliteit. Dat houdt ons scherp en geeft ook onze deelnemers plezier en voldoening.

De kleine broedmachine die vorig jaar is aangeschaft heeft zijn dienst weer bewezen. Er zijn diverse soorten kippenkuikens uit het ei gekomen. De deelnemers kunnen dit van dichtbij volgen. Ook de krielkippen kregen kuikens en in de volière kwamen zes kleine grasparkietjes uit hun ei. Er werden drie lammetjes geboren op de zorgboerderij en in april kwam er een bruine labrador pup bij. Deze 'dame' is altijd aanwezig op de zorgboerderij en wordt door alle deelnemers goed verwend. Ze willen graag met haar wandelen en spelen. Op twee mei kwam dan ook nog ons eerste veulen ter wereld. De deelnemers vonden het prachtig, wat wordt ook dit mooie beestje veel geaaid en bewonderd. Het blijft leuk, al dat jonge spul op de zorgboerderij. En wat leren de deelnemers er veel van, want ze maken het hele groeiproces mee. Er kwam ook dit jaar weer een flinke oogst uit de kas, groente- en fruittuin. Ieder jaar lukt het beter om goede producten te kweken. We hebben bij de lunch iedere dag tomaten en komkommers en we maken regelmatig salades, soepen, appelmoes en jam. Dit jaar hebben we voor het eerst ook producten ingevroren zodat we ook in de winterperiode hiervan nog van alles kunnen maken.

Eind vorig jaar hadden we al een voorzichtig begin gemaakt met het bouwen van een open schuur. Dit jaar hebben we hem afgemaakt. Hierin hebben we nieuwe stallen voor de ezeltjes en de schapen gerealiseerd. Ook hebben de konijnen hier nu hun onderkomen in gevonden. Samen met René hebben de deelnemers een prachtige kar gemaakt waar een groot gedeelte van het tuingereedschap in opgeborgen wordt. Ook deze staat in de nieuwe schuur. De oude open schuur die er eerst stond is afgebroken. Doordat de ezeltjes verplaatst zijn kwam er ruimte vrij om de stal van de pony te verbeteren en vergroten. Zij is hier erg blij mee. Verder zijn twee nieuwe weides gemaakt voor de paarden. In het naastgelegen dorp hebben we grond gepacht waarop we ook een grote weide hebben gemaakt. Hier loopt nu ons veulen samen met andere jonge hengsten (ze moesten in de herfst van hun moeders af en op eigen benen leren staan). De werkzaamheden die plaats vinden om de zorgboerderij uit te breiden worden uitgevoerd (zoals eerder beschreven in 2014) door de zorgboer. De deelnemers worden hier nog steeds zoveel mogelijk bij betrokken. Uiteraard wordt er steeds goed gelet op de veiligheid (zie beschrijving jaarverslag 2014). Onze deelnemers kunnen zo actief hun steentje bijdragen en zijn erg betrokken bij de verdere uitbreiding van onze zorgboerderij.

Dit jaar hebben we ons ook weer bezig gehouden met het vergroten van onze naamsbekendheid in de regio en daarbij willen we graag blijven laten zien wat er zoal op de zorgboerderij door de deelnemers gedaan en gemaakt wordt. In het kader daarvan hebben we deelgenomen met een mooie stand aan de uitstroommarkt op de Werkenrode school in Groesbeek. Hier zitten leerlingen die op zoek zijn naar passende dagbesteding voor als ze van school af komen. Er kwamen mooie reacties en vragen over onze zorgboerderij. Mensen waren enthousiast.

Begin oktober kwamen de leerlingen van de basisschool weer langs in het kader van dierendag. Onze deelnemers vertellen dan van alles over de dieren en hoe ze verzorgd moeten worden. Samen kijken ze dan rond op de zorgboerderij en als afsluiting wordt er wat gedronken. Leerzame ochtend voor iedereen en heel gezellig. Twee keer dit jaar werd er een rondleiding gegeven aan een grotere groep volwassenen. Zij waren positief verrast en erg enthousiast over onze zorgboerderij.

Op negen Juli hielden we onze tweede open dag. Het was een fantastische, drukbezochte dag. We kregen erg veel enthousiaste reacties van mensen die onder de indruk waren van onze zorgboerderij en de manier waarop we werken. Onze deelnemers waren de gastheren/ gastvrouwen op deze dag. Zij mochten de mensen ontvangen, rondleiden en vragen beantwoorden. Wie kunnen dit nu beter dan onze eigen deelnemers? Wat waren ze trots! Als afsluiting hadden we alle ouders uitgenodigd om gezamenlijk met ons en alle deelnemers en vrijwilligers te eten. Want ook zij zijn als ondersteunend netwerk voor ons ontzettend belangrijk en waardevol. We hebben het afgelopen jaar indien nodig terug kunnen vallen op het ondersteunende netwerk, en we zijn hier heel erg blij mee. We vonden het dan ook erg gezellig dat alle ouders/verzorgers er bij waren op deze dag. Er kwam een echte frietwagen en iedereen kon zo zijn/haar eigen eten

uitkiezen en bestellen. Daarna werd er nog even gezellig na geborreld. We kunnen terugkijken op een meer dan geslaagde dag.

Met bovengenoemde voorbeelden zie je weer dat we onze deelnemers zo veel mogelijk laten deelnemen aan de maatschappij. In dit geval hebben we de 'maatschappij' naar ons toe laten komen.

Op de zorgboerderij staat, op microniveau, de kwaliteit op de werkvloer hoog in het vaandel. Daarnaast werken we ook op mesoniveau hard om kwaliteit op peil te houden. We hebben daarom af en toe gesprekken met een pedagoog, om de zorgboerin te blijven prikkelen, om samen vraagstukken te kunnen doorlichten en te bekijken of we op het goede spoor zitten. Daarnaast hebben we weer verschillende cursussen gevolgd om kennis op peil te houden, zoals een workshop intervisie op 21 februari, en de bijscholing BHV door zorgboer en zorgboerin.

Ook wij worden van hogerhand gevraagd om aan kwaliteitseisen te voldoen. Dit betekent concreet dat we ons hebben ingelezen in de nieuwe AVG wet. Dit vergt veel tijd om alles goed te kunnen verwerken. Voor het aankomende jaar hebben we concrete acties hiervoor dan ook op de actielijst gezet. Het klachtenreglement is aangepast, gezien de nieuwe regeling. Het klachtenreglement staat nu zichtbaar op de website en ouders/verzorgers zijn allemaal in het bezit van de vernieuwde versie. Wat betreft de regeling rondom financiën hebben zich geen veranderingen voorgedaan. De deelnemers betalen vanuit hun PGB budget en dit verloopt naar wens.

Er is eind augustus een nieuwe deelnemer bij ons in de dagbesteding gekomen. Hij werkt vier dagen in de week bij ons en het gaat prima. Hij heeft het heel erg naar zijn zin, past prima in de groep en de andere deelnemers kunnen het goed met hem vinden. Het is erg gezellig om hem bij ons in de groep te hebben.

In november is het zoönose keurmerk weer gehaald voor een jaar. Om te zorgen dat je probeert om allerlei ziektes onder de dieren te voorkomen, is dit belangrijk om in orde te hebben.

Aan het eind van het jaar was er natuurlijk voor alle vrijwilligers en deelnemers weer een lekkere kerstlunch met daarna een bezoek aan de kerststallen in Boxmeer. Als afsluiting drinken we warme chocomel met lekkere kerstchocolade en is er voor iedereen een mooi kerstpakket. Dat hebben ze allemaal dik verdiend!
Op naar een mooi 2018!!

Bijlagen

- Bijlagen kljz - bijlagen(1).zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2017 was weer een fantastisch jaar voor ons. Er is één deelnemer bij gekomen voor vier dagen in de week. Door de dingen die dit jaar gerealiseerd zijn op de zorgboerderij zijn onze werkzaamheden en mogelijkheden nog verder uitgebreid. Er is rust omdat alles op de werkvloer goed loopt en alles goed op papier staat. Dit geeft ons de gelegenheid om van daaruit verder te blijven ontwikkelen.

De

doelstellingen van vorig jaar waren: * groeien met het aantal deelnemers. Dit is gelukt.

* 'vanzelfsprekend' bekijken en zo nodig invoeren. Dit hebben we

uitgebreid bekeken en omdat we nog niet helemaal overtuigd zijn houden ons eigen systeem.

we nog even vast aan

* open dag organiseren. Ook dit is gelukt zoals in het algemene beeld beschreven staat.

Voor dit jaar willen we: *een langeerbak aan gaan leggen voor de paarden.

* een bloemen-/pluktuin aan leggen. Zelf zaaien, verzorgen, bloemen

oogsten en daarvan boeketten maken

* zorgen dat het menbewijs

gehaald wordt. We zijn al bezig met oefenen.

De Ontwikkelingen die het meeste invloed hebben gehad: doordat alles nu goed op papier staat en "loopt" op de werkvloer geeft dit rust. Hier zullen de deelnemers op de zorgboerderij niet meteen iets van merken, maar voor ons is het erg belangrijk. Het is fijn om te werken op de werkvloer en fijn bij de administratieve kant, omdat alles terug te vinden is. Dit geeft ruimte om verder te kijken en te denken voor de komende periode. Wat er van geleerd is, is dat het voor mij heel belangrijk is om alles goed op orde te hebben. Dit scheidt rust in mijn hoofd en geeft ruimte om verder te kijken. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd, maar methodisch werken blijven we wel vasthouden.

We zijn erg tevreden met het ondersteunend netwerk. Als er vragen of onduidelijkheden zijn is het erg fijn dat de lijntjes kort zijn en je snel terug kunt vallen op familieleden, groepsleiding of pedagoog.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
verstandelijke beperking	8	1	0	9

Wij bieden dagbesteding in groepsverband voor mensen met een verstandelijke beperking. Onze deelnemers hebben allen een WLZ indicatie. *"Door de kleinschaligheid en ontzettend veel persoonlijke betrokkenheid, krijg je alle aandacht om je te kunnen ontwikkelen, afgestemd op wat jij nodig hebt. Er wordt gewerkt met een positieve insteek, waarin mogelijkheden worden versterkt. Want dat waar jij goed in bent, is jouw kracht en dat maakt jou bijzonder"* Zoals het citaat uit onze visie beschrijft, vinden wij het belangrijk om te kijken naar de deelnemer. We bekijken of we de deelnemer kunnen bieden wat hij/zij nodig heeft, in de bestaande groep deelnemers. Wanneer dat zo is, is de deelnemer welkom en heeft de zorgzwaarte voor ons niet de eerste prioriteit.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat ons zorgaanbod goed is afgestemd op de deelnemers. De groep is stabiel, er heeft tot nu toe geen verloop plaats gevonden. De deelnemers geven aan zich prettig te voelen op de zorgboerderij. Er zijn tal van activiteiten waardoor deelnemers geprikkeld blijven zich te ontwikkelen. Deze activiteiten worden met regelmaat uitgebreid om ontwikkeling te blijven stimuleren. Om de stabiliteit van de groep te blijven waarborgen gaan we zorgvuldig om met het plaatsen van eventuele nieuwe deelnemers.

We hebben geleerd en gezien dat onze manier van omgang met de deelnemers én het activiteitenaanbod ervoor zorgen dat de deelnemers zich blijven ontwikkelen en graag op de zorgboerderij zijn. Daarnaast luisteren we goed naar de mening/wens van de deelnemer en proberen daarop in te spelen. We gaan aankomend jaar graag op deze voet verder.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn twee stagiaires geweest.

De eerste stagiaire zat in het derde leerjaar van de middelbare school en deed een snuffelstage van 2 weken om een betere beroepskeuze te kunnen maken. Ze was niet verantwoordelijk voor taken, maar gebruikte haar tijd om goed te observeren en te vragen. Tijdens het werken was het mijn taak om haar vertellen over dit beroep en uit te leggen waarom ik dingen op een bepaalde manier deed. Aan het eind van deze periode vond er een evaluatiegesprek plaats samen met haar en de mentor van school.

De tweede stagiaire zat in het eerste jaar van haar beroepsopleiding. Ze kwam voor een aantal weken. In de eerste periode liep ze mee, observeerde en vroeg. Daarna kreeg ze kleine taken gericht op het begeleiden van deelnemers bij hun taken/ activiteiten. De zorgboerin blijft eindverantwoordelijke. Door de dag heen was er altijd tijd voor vragen en aan het eind van de dag was er een kort begeleidingsgesprek. Evaluatiegesprek vond plaats met de mentor van de opleiding.

Door de duur van deze twee stages hebben er niet zo zeer ontwikkelingen plaatsgevonden, maar stagiaires zorgen ervoor dat je je bewust blijft van wat én hoe je iets doet. Ze geven je soms nieuwe inzichten in zaken.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligsters bij ons op de zorgboerderij. De een is er iedere dinsdag de hele dag, de ander om de week op donderdagmiddag.

Zoals omschreven in het kwaliteitssysteem zijn de taken en verantwoordelijkheden (alle onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin):

- Mag assistentie verlenen bij uitvoering van de zorg en begeleiding, in overleg met de zorgboerin en zoals deze beschreven staat in het ondersteuningsplan.
- Is verantwoordelijk voor het nakomen van alle afspraken rondom de aan hem/ haar toegewezen taken.
- Mag assistentie verlenen bij het begeleiden en aansturen van de deelnemers tijdens het uitvoeren van werkzaamheden op de zorgboerderij zowel buiten als binnen.
- Mag nieuwe ideeën/inbreng aandragen en, na overleg en goedkeuring door de zorgboerin, ontplooiën. Dit moet uiteraard passen binnen de visie van 't Molenveld.
- Is verantwoordelijk voor de aan hem/ haar toevertrouwde werkzaamheden.
- Is mede verantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van de zorgboerderijen de omgeving.
- Dient een collegiale houding aan te nemen m.b.t. de werkzaamheden : "samen de kar trekken "
- Start de dag mee op en sluit ook gezamenlijk mee af.

Iedere dag vind er afstemming plaats met de vrijwilligers en tussendoor wordt er regelmatig tijd gemaakt voor een kort gesprek. Eens per jaar vindt er een evaluatiegesprek met ieder afzonderlijk plaats. Het team vrijwilligers is stabiel. De feedback die we van de vrijwilligers gekregen hebben heeft er toe geleid dat we op dezelfde voet verder gaan.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat we, zoals voorafgaand beschreven, op de goede weg zitten. Stagiaires en vrijwilligers zorgen ervoor dat we daadwerkelijk ondersteund worden bij de werkzaamheden en dragen soms nieuwe ideeën aan. Door de vragen die ze stellen blijf je je bewust van je handelen en geeft het soms nieuwe inzichten. We vinden het erg belangrijk dat stagiaires en vrijwilligers deze ruimte ook krijgen.

Uit de feedback is gebleken dat we aankomend jaar op dezelfde voet verder gaan.

Zorgboerderij is door SBB erkend als leerbedrijf en zorgboerin is door deze organisatie voldoende bevoegd en bekwaam bevonden om stagiaires te begeleiden. Zorgboerin houdt in de gaten of er ook rondom dit item nuttige scholing plaatsvindt en zal hier indien mogelijk aan deelnemen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het afgelopen jaar hebben we weer aan verschillende doelen kunnen werken. Deze doelen waren;

- Herhalingscursus BHV en EHBO en reanimatie voor zorgboer en zorgboerin. *Dit doel is het afgelopen jaar bereikt. de zorgboer en zorgboerin hebben beide een herhalingscursus gevolgd en voelen zich bekwaam om te handelen wanneer dit noodzakelijk is.*

- Zorgboerin houdt ontwikkelingen in de gaten met betrekking tot cursussen/opleidingen. *De zorgboerin houdt ontwikkelingen nauwlettend in de gaten, door nieuwsbrieven en online informatie vergaren. Met betrekking tot het verstrekken van medicatie heeft de zorgboerin kennis opgefrist middels een online cursus. Hierdoor heeft de zorgboerin de actuele kennis weer paraat.*

- Tweemaal per jaar overleg met zorgboeren en gemeente Boxmeer rondom verloop van ontwikkelingen in de zorg. *Dit doel is het afgelopen jaar bereikt. De zorgboer en zorgboerin ervaren dit overleg als zeer prettig. Zorgboeren kunnen met elkaar verschillende, uiteenlopende vraagstukken oplossen.*

- Zorgboer en zorgboerin nemen deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren. *Dit doel is het afgelopen jaar bereikt. De zorgboer en zorgboerin ervaren dit overleg als zeer prettig. Zorgboeren kunnen met elkaar verschillende, uiteenlopende vraagstukken oplossen.*

Het afgelopen jaar heb ik (zorgboerin) gemerkt dat het erg prettig is om kennis, informatie en casuïstiek te bespreken alleen met de pedagoog. Dit omdat ik werk zonder vast personeel en ik graag feedback wil krijgen op mijn eigen gedrag en professioneel handelen. Dit ga ik volgend jaar dan ook zeker doorzetten.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerderij 't Molenveld heeft geen medewerkers in dienst. We dragen als zorgboer en zorgboerin samen verantwoordelijkheid voor onze boerderij.

Het afgelopen jaar heeft de zorgboerin een workshop intervisie gevolgd.

De zorgboer en zorgboerin zijn vooral bezig met ontwikkelingen door informatie- en intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren. We vinden hier steun, ondersteuning en coaching en kunnen elkaar verder helpen bij lastige vraagstukken. Voorbeeld van een lastig vraagstuk was: de balans zoeken tussen het werken op de werkvloer en het administratieve gedeelte.

Het afgelopen jaar heeft uitgewezen dat we op deze manier de kwaliteit van zorg hoog kunnen houden. We blijven natuurlijk te allen tijde actief in het verbeteren van de kwaliteit en hier zullen we ook het aankomende jaar actief in zijn. Als er het komende jaar een passende scholing/ training aangeboden wordt, zullen we hier zeker indien mogelijk aan deelnemen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar gaan we ons weer actief verdiepen in opleiding en ontwikkelingen die voor ons van toepassing zijn. Daarnaast komen belangrijke doelen van het afgelopen jaar, het aankomende jaar weer terug;

- Herhalingscursus BHV en EHBO en reanimatie voor zorgboer en zorgboerin, om kennis en vaardigheden op peil te houden.
- Zorgboerin houdt ontwikkelingen in de gaten met betrekking tot cursussen/opleidingen, om deel te kunnen nemen aan een cursus of scholing indien dit van toepassing en mogelijk is.
- Tweemaal per jaar overleg met zorgboeren en gemeente Boxmeer rondom verloop van ontwikkelingen in de zorg, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen in moeilijke vraagstukken.
- Zorgboer en zorgboerin nemen deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen bij moeilijke vraagstukken.
- Overleg met pedagoog wat betreft kennis, informatie en casuïstiek. Dit om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als we terugkijken naar de doelen van het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat we deze doelen hebben geschreven om de kwaliteit van zorg hoog te houden. Vrijwel alle doelen zijn doelen die jaarlijks terugkomen, omdat kwaliteit bij ons erg hoog in het vaandel staat en we dit ieder jaar weer op peil willen houden. Met name de contacten die we onderhouden met andere zorgboeren en gemeente zijn voor ons waardevol. We leren veel van anderen en nemen dat wat voor ons passend is mee naar onze zorgboerderij. Ook vinden we het prettig om andere zorgboerderijen te helpen.

Naast het dragen van goede zorg staat veiligheid hoog in het vaandel. Het doen van de BHV cursus is voor ons ieder jaar weer een leermoment. Het geeft ons een gevoel van bekwaamheid.

Voor aankomend jaar gaan we de doelen dus weer mee nemen en hopen we deze, net als afgelopen jaar, te kunnen volbrengen. We blijven natuurlijk actief in nieuwe opleidings- en/of ontwikkelingsmogelijkheden.

Wat we van het afgelopen jaar geleerd hebben is dat het erg prettig is om met een pedagoog kennis, informatie en casuïstiek te bespreken. Zoals al eerder beschreven werk ik hier zonder vast personeel en vind ik het erg belangrijk om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken en hierop gewezen te worden. Dit onderdeel blijft dus vast op de agenda staan.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zorgboerderij 't Molenveld telt negen deelnemers. Alle deelnemers hebben een begeleidingsplan die jaarlijks met ouders wordt besproken. Om het begeleidingsplan te maken is inspraak van de deelnemer noodzakelijk. Dit betekent dat voor het maken van een begeleidingsplan er altijd een evaluatiegesprek plaats vindt met de desbetreffende deelnemer. Het afgelopen jaar hebben we acht evaluatiegesprekken gehouden (de negende deelnemer is er nog niet zo lang). Deze evaluatiegesprekken worden een op een gehouden tijdens de werkzaamheden op de zorgboerderij. De zorgboerderij bekijkt per deelnemer waar iemand zich prettig bij voelt. In het evaluatiegesprek komen verschillende onderwerpen aan bod, als; beleving van deelnemer, tips en tops en doelen. Wanneer het gesprek met de deelnemer heeft plaats gevonden komen ouders/verzorgers langs voor het evaluatiegesprek. Van de negen ouders zijn acht ouders het afgelopen jaar geweest. Ook het negende ouderpaar komt het aankomende jaar aan de beurt.

Over het algemeen vinden de deelnemers het fijn dat ze gehoord worden en even tijd hebben om een op een met de zorgboerin te 'kletsen'. De gesprekken die gevoerd worden zijn daarom erg waardevol. Deelnemers geven vooral aan dat ze het fijn vinden op de zorgboerderij, dat ze veel leren en graag meer nieuwe dingen bij leren. In deze gesprekken krijgen deelnemers de kans om zelf doelen aan te geven, mede hierdoor zijn de deelnemers erg betrokken bij hun leerproces. Doelen zijn vaak gericht op het uitbreiden of verdiepen van contacten en het bevorderen van zelfredzaamheid bij werkzaamheden. Ook geven de deelnemers aan dat ze in een fijne groep zitten en elkaar goed vinden zoals ze zijn. De groep wordt als vertrouwd ervaren.

Over het algemeen delen de ouders de mening van de deelnemers. De zorgboerderij wordt omschreven als warm en vertrouwd. Ouders merken dat hun kinderen dingen leren en gelukkig zijn op deze plek.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat men over het algemeen tevreden is over de plek en de zorg die we nu leveren. De deelnemers hebben het fijn. De deelnemers voelen zich voldoende gehoord en het evaluatiegesprek draagt hieraan bij. We hebben ons het afgelopen jaar goed aan de planning kunnen houden waarbij acht deelnemers aan de beurt zijn geweest (de 9e is binnenkort aan de beurt). Dit komt omdat we deze momenten hebben vastgelegd in een planning. Een maandelijkse planning werkt voor ons prettig, waardoor we de gesprekken tijdig kunnen voeren. We gaan dus op deze voet verder.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eens per drie maanden vindt er een keukentafelgesprek plaats met de deelnemers. Het afgelopen jaar hebben deze gesprekken plaats gevonden op 24 januari, 11 april, 25 juli en 11 december.

Er zijn verschillende onderwerpen die we iedere keer aanhouden. Zo hebben we het altijd even over de ontwikkelingen op de boerderij (nieuwe dieren, open dag, werkzaamheden etc.). De deelnemers vinden het prettig om op de hoogte te zijn van de stand van zaken. Daarnaast bespreken we altijd het noodplan. Iedereen wordt weer even geattendeerd op de manier van handelen in noodsituaties. Als laatste praten we samen over hoe ieders beleving is, wat de deelnemers vinden van de begeleiding en of er verbeterpunten voor de zorgboerderij zijn. De deelnemers geven over het algemeen genomen aan dat ze het prettig vinden op de boerderij en zich goed voelen in de groep. Hier en daar hebben deelnemers een kritische noot, rondom werkzaamheden of groepsdynamica. We krijgen hierdoor de indruk dat deelnemers zich veilig genoeg voelen om hun mening te kunnen geven en zullen hier dan ook altijd naar luisteren.

Door het bijhouden van een maandelijkse planning hebben we alle gesprekken tijdig kunnen voeren. We hebben dit niet vastgepland op de dag, maar op de maand, zodat we op de dag zelf kunnen beslissen of er de mogelijkheid is tot een keukentafelgesprek. Dit werkt voor ons prettig. We kunnen dan zorgvuldig een moment kiezen om met de deelnemers in gesprek te gaan.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de keukentafelgesprekken het afgelopen jaar zeer prettig zijn verlopen. De deelnemers voelen zich veilig genoeg om te kunnen spreken, maar vinden het ook erg fijn om op de hoogte gehouden te worden van ontwikkelingen. We hebben gewerkt middels een maandplanning, wat ons de rust en ruimte geeft om een moment te kiezen voor het keukentafelgesprek. Het aankomende jaar willen we deze gesprekken graag zo voortzetten.

Voor het komende jaar gaan we proberen om enkele keukentafelgesprekken op een andere manier in te vullen. We zouden het bijvoorbeeld leuk vinden om de deelnemers eens uit te dagen om op een andere manier spreekrecht te krijgen, zoals via een interactief spel.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het afgelopen jaar zijn alle tevredenheidsmetingen uitgevoerd in november. De tevredenheidsmeting wordt jaarlijks uitgevoerd door stagiaire of vrijwilligster om een zo betrouwbaar mogelijk beeld te krijgen. We gebruiken hiervoor een (aangepaste) vragenlijst. In de vragenlijst stellen we verschillende vragen, als hoe vind je de werkplek, hoe vind je de begeleiding, hoe vind je het werk, hoe vind je de andere deelnemers en hoe voel je je op de zorgboerderij. De deelnemers vullen de tevredenheidsmeting zelf in, met ondersteuning waar nodig. We hebben negen vragenlijsten uitgezet en deze ook allemaal terug gekregen.

Het afgelopen jaar bleken vrijwel alle deelnemers tevreden. Zo scoorden ze gemiddeld een 'goed' bij alle punten. Daar zijn we erg blij mee.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat het overgrote deel van de deelnemers positief en tevreden is over de zorgboerderij. We scoren gemiddeld een 'goed' bij alle onderdelen. De tevredenheidsmetingen worden jaarlijks uitgevoerd door een stagiaire of vrijwilligster die op dat moment aanwezig is, om betrouwbaarheid zoveel mogelijk te waarborgen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Gereedschap controleren

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Uitbreiden en verdiepen van sociale contacten en deelname aan de maatschappij

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

"Vanzelfsprekend" bekijken en zonodig invoeren

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Naziën en zonodig aanpassen inwerkklapper stagiaires

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Actief blijven op social media**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Noodplan doornemen met deelnemers (2 maandelijks)****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Evaluatiegesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente én de gemeente

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente /ZLTO

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente /ZLTO

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 28-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 28-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 01-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Actualisatie kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 28-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Actualisatie RI&E

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 18-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 25-07-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 17-05-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Open dag organiseren****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 09-07-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Noodplan controleren en indien nodig aanpassen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 04-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Buitenspeelmiddelen nakijken**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 12-06-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Nieuwe open schuur realiseren****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 04-09-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Bijhouden van de verschillende website's****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 31-10-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Bijhouden van de verschillende website's****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017**Actie afgerond op:** 30-08-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Bijhouden van de verschillende website's****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 28-04-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Functioneringsgesprekken**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2015**Actie afgerond op:** 17-03-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Keukentafelgesprek****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 11-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Keukentafelgesprek****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 25-07-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Keukentafelgesprek****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 11-04-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Keukentafelgesprek****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 24-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

AVG: stap 1: bewustwording stap 2: rechten van betrokkenen stap 3: overzicht verwerkingen

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Label(s):
Toelichting:

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Label(s):
Toelichting:

controleren blusmiddelen (Smeba)

Verantwoordelijke: René Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Label(s):
Toelichting:

AVG: stap 4: DPIA stap 5: privacy bij design en privacy bij default stap 6: functionaris gegevensbescherming

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Keukentafelgesprek

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Label(s):
Toelichting:

Bijhouden van de verschillende website's

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Label(s):

Toelichting:**AVG: stap 7: meldplicht datalekken stap 8: verwerkers overeenkomsten stap 9 : leidende toezichthouder stap 10: toestemming****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Label(s):****Toelichting:****controleren speeltoestellen****Verantwoordelijke:** René Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Label(s):****Toelichting:****Longeerbak realiseren****Verantwoordelijke:** René Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Label(s):****Toelichting:****Bloemen-/pluktuin aanleggen****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Label(s):****Toelichting:****Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Label(s):****Toelichting:****Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Label(s):****Toelichting:**

Keukentafelgesprek**Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Label(s):****Toelichting:****Bijhouden van de verschillende website's****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2018**Label(s):****Toelichting:****Gereedschap controleren****Verantwoordelijke:** René Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Label(s):****Toelichting:****Menbewijs halen****Verantwoordelijke:** René Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Label(s):****Toelichting:****Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Label(s):****Toelichting:****Keukentafelgesprek****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Label(s):****Toelichting:****Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer**

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Noodplan controleren en indien nodig aanpassen

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Bijhouden van de verschillende website's

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Controle zoönosen

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Actualisatie RI&E

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Actualisatie kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Label(s):
Toelichting:

maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Label(s):
Toelichting:

Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente /ZLTO

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente én de gemeente

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Noodplan doornemen met deelnemers (2 maandelijks)**Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Actief blijven op social media****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Nazien en zonodig aanpassen inwerkklapper stagiaires****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Label(s):****Toelichting:****"Vanzelfsprekend" bekijken en zonodig invoeren****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Uitbreiden en verdiepen van sociale contacten en deelname aan de maatschappij****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Keukentafelgesprek****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Label(s):****Toelichting:**

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):** Indienen Jaarverslag**Toelichting:****Keukentafelgesprek****Verantwoordelijke:** Irene Gerrits**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit. Het KvK nummer en de rechtsvorm ontbreekt. U kunt een mail met deze gegevens sturen aan; kwaliteit@landbouwzorg.nl****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Ik heb op 13 februari 2018 een mail verstuurd naar het kwaliteitsbureau met daarin de vraag om deze gegevens toe te voegen in de kwapp**Voeg de acties omtrent AVG die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** We hebben voor de aankomende periode de acties omtrent AVG middels het 10 stappenplan opgenomen in de actielijst.**Voeg de acties toe die voortkomen uit de nieuwe landelijke klachtenregeling.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** We hebben het klachtenreglement aangepast naar de nieuwe norm. Bijkomende acties zijn meteen

uitgevoerd; klachtenfunctionaris is aangesteld, uitdeelbrief is verzonden naar alle deelnemers en hun ouders/ verzorgers, toegevoegd in het kwaliteitssysteem en gepubliceerd op de website en uitdeelbrief is opgenomen in informatiemap.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke: Irene Gerrits
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Aanvullen Jaarverslag
Toelichting:

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we ons goed aan de gemaakte actielijst kunnen houden. Maandelijks printen we alle acties uit die we op dat moment moeten uitvoeren. Dit is voor ons een fijne herinnering. Stapsgewijs kunnen we afsluiten wat uitgevoerd is. De actielijst is goed verdeeld over het jaar, zodat we iedere maand ongeveer evenveel moeten doen.

Daarnaast zijn onze deelnemers ondertussen ook onze herinnering geworden. De deelnemers herkennen bepaalde patronen en weten van sommige acties dat ze uitgevoerd moeten worden (bijvoorbeeld het keukentafelgesprek). Ze vragen hier dan naar.

Voor aankomend jaar hebben we geen leerpunten en gaan we graag op deze voet verder. Het werkt prettig voor ons dus we zien nu geen directe reden om onze werkwijze te veranderen. Ook vinden we het fijn dat de deelnemers patronen gaan herkennen. Ze weten wat er verwacht wordt, wat ze als prettig ervaren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vooruit kijkend naar de aankomende vijf jaren zien we de zorgboerderij graag nog groeien. Met groeien bedoelen we niet groeien in omvang of het aantal deelnemers per dag. We hebben een gestructureerde manier van werken gevonden, wat rust en ruimte geeft om verder te kijken en na te denken over mogelijkheden en/of uitbreiding van activiteiten. Indien nodig kan er ingespeeld worden op een eventueel veranderende zorgvraag. We zien in de aankomende jaren graag terug dat onze deelnemers op verschillende ontwikkelingsgebieden kunnen groeien. We voelen ons hier verantwoordelijk voor. Om dit te kunnen bereiken is het van belang dat wij als zorgboeren ons ook blijven ontwikkelen. We zoeken naar verbreding en verdieping van onze kennis en vaardigheden. We hopen hier in de aankomende jaren stappen in te kunnen maken, zodat we kunnen blijven bieden waar we voor staan. We willen dit gaan bereiken door in gesprek te blijven met andere professionals en bijscholingen/cursussen te volgen.

Een wens is nog om op een gedeelte van ons erf een andere bestemming te krijgen zodat we daar nog meer mogelijkheden kunnen creëren. Hiervoor is een wijziging in het bestemmingsplan nodig, we zijn hierover met betreffende partij in gesprek.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het aankomende jaar hebben we weer doelstellingen opgesteld. Belangrijke doelstellingen waar we ons mee bezig gaan houden, zijn;

- *Uitbreiding van de werkzaamheden. We blijven dit belangrijk vinden. Door uitbreiding van de werkzaamheden prikkelen we de deelnemers om meer te leren en zich te ontwikkelen. Daarnaast blijven de deelnemers flexibel en worden ze uitgedaagd. Dit zorgt ervoor dat de deelnemers zich niet gaan vervelen.*

- *Volgen van intervisie. Omdat we de zorgboerderij als echtpaar draaiende houden (met onze vrijwilligers en stagiaires), vinden we het prettig om intervisie te blijven volgen. Dit zorgt ervoor dat we nieuwe inzichten krijgen en met momenten hulp en ondersteuning kunnen vragen.*

Deze twee doelen zijn een onderdeel van de doelstelling voor de langere termijn.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Uitbreiding van de werkzaamheden: * aanleg van bloemen- /pluktuin. Binnen 6 maanden heeft de zorgboerin samen met de deelnemers een bloemen-/ pluktuin gerealiseerd. * aanleg longeerbak . Binnen 6 maanden heeft de zorgboer samen met de deelnemers een longeerbak gerealiseerd.

Volgen van intervisie: * twee keer per jaar vind er overleg plaats met de andere zorgboeren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen kljz - 3955-bijlagen(1).zip |
|------------|--|