

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

't Molenveld zorg op maat

't Molenveld

Locatienummer: 1539



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Molenveld zorg op maat

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53108167

Website: <http://www.zorgboerderijmolenveld.nl>

Locatiegegevens

't Molenveld

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Voor het eerst sinds het bestaan van onze zorgboerderij moet ik zeggen dat het afgelopen jaar een heel pittig jaar was. Natuurlijk geldt dit voor iedereen gezien de corona die vraagt om aanpassingen in ons leven en in de omgang met elkaar. Hierin hebben we op de zorgboerderij vrij snel onze weg gevonden door te kijken naar wat er nog allemaal wél mogelijk is. Ik ben erg blij dat we in een dorp wonen met veel eigen ruimte en natuur om ons heen. Dit geeft ons de gelegenheid om volop in beweging te blijven en onze deelnemers een zinvolle dagbesteding te kunnen blijven bieden. Het was anders doordat een aantal dingen niet door konden gaan, maar zeker niet minder fijn met elkaar.

Toch was de corona niet hetgeen wat het dit jaar het meest moeilijk maakte voor mij. Dat was dat we binnen ons gezin te maken kregen met hele zware persoonlijke omstandigheden. Dit zorgde ervoor dat ik mijn werk een hele periode niet volledig kon uitoefenen. In overleg met de federatie Landbouw en Zorg en de mensen die over het kwaliteitssysteem gaan, heb ik besloten om de werkzaamheden "op kantoor" voor een jaar stil te leggen. De dagbesteding op de zorgboerderij liep zoveel mogelijk door. Dit geeft me afleiding, maar vooral ook positieve energie. Ik had nu buiten de dagbesteding alle tijd voor ons gezin en dat was heel hard nodig. Ik ben blij dat ik deze ruimte heb gekregen. Vanaf november 2021 ben ik alle werkzaamheden weer aan het oppakken, de rust komt terug in ons gezin en het gaat goed. We hebben in deze tijd wel ruimte gevonden om de werkbeschrijving te optimaliseren en alle documenten te updaten. Even een frisse wind er door, klaar voor de audit in april.

In de groep van deelnemers is het afgelopen jaar geen verandering gekomen. De bezetting is hetzelfde gebleven en dus nog steeds maximaal. De groep is hecht en betrokken met elkaar. Doordat ze al een hele periode in deze samenstelling bij elkaar zijn, kunnen ze met elkaar lachen en huilen. Er vindt nog steeds groei plaats op het sociale en persoonlijke vlak en dat vind ik pas echt belangrijk. De deelnemers worden sterker, durven ook elkaar aan te spreken als ze iets niet leuk of fijn vinden. Ze vertellen volop wat ze bezighoudt, vragen om hulp als dit nodig is en denken mee met elkaar en over dingen op de zorgboerderij, ieder op zijn eigen manier. Onze deelnemers durven er te "zijn" en daar word ik nog steeds heel gelukkig van, daar doe ik het allemaal voor. De interactie buiten de zorgboerderij stond het afgelopen jaar door de coronamaatregelen op een laag pitje, maar gelukkig komt dit langzaam weer allemaal op gang.

Onze twee vrijwilligers zijn nog steeds bij ons en komen trouw. Ook bij hen zie je groei doordat ze de deelnemers steeds beter kennen. Ze hebben hun plek binnen de groep en de deelnemers kijken altijd erg uit naar hun komst op ieders eigen vaste dag. Eerst wordt er dan door de deelnemers "bij gekletst", daarna is er tijd om samen dingen te doen. Soms met z'n allen en op een ander moment is er tijd om een deelnemer individueel extra aandacht te geven. Dat gebeurt natuurlijk om de beurt. Hier genieten de deelnemers volop van.

Gezond en fit blijven is altijd van groot belang, maar wordt nu in deze coronatijd nog meer zichtbaar. Hier hebben we het afgelopen jaar extra aandacht aan kunnen besteden (doordat verschillende andere activiteiten door de coronamaatregelen uitvielen). Aangepast aan ieders niveau proberen we het belang van de balans tussen (goede) voeding en bewegen mee te geven. Met daarachter de gedachte dat je niet altijd kunt voorkomen dat je ziek wordt (bijvoorbeeld met corona), maar dat je er dan zelf wel iets aan kunt doen om je lichaam zo fit mogelijk te houden zodat je er misschien minder of minder lang last van hebt. We hebben dit jaar gedurende een heel schooljaar een stagiaire bij ons op de zorgboerderij die hiervoor de opleiding sport en bewegen heeft gevolgd. Haar kennis en ervaringen komen goed van pas bij dit bovengenoemde thema en daar maak ik graag gebruik van. Samen hebben we gekeken naar variatie in de mogelijkheden om iedere dag te blijven bewegen, zodat het niet saai wordt. We hebben bijvoorbeeld gewandeld in groepjes, met opdrachten die bij terugkeer op de zorgboerderij door iedereen beoordeeld werden. Stenen gezocht, beschilderd (leuke activiteit bij slechter weer) en op zichtbare plekken in de natuur teruggelegd. Daarop kwamen via sociale media leuke reacties van wandelaars die zo'n mooie steen gevonden hadden. Zo vonden we allerlei manieren om het wandelen leuk en uitnodigend te houden.

Buiten op de zorgboerderij is een nieuwe schuur gerealiseerd. Het oude schuurtje waarin 1 paardenbox stond heeft plaatsgemaakt voor een grotere schuur met 2 paardenboxen en daarnaast ruimte voor hooi en wat andere dingen. Deze ruimte is grotendeels af en in gebruik genomen. Zoals altijd worden de werkzaamheden die plaatsvinden op en rond de zorgboerderij (zoals eerder beschreven in 2014) uitgevoerd door de zorgboer. Zoveel als mogelijk worden de deelnemers hierbij betrokken. Uiteraard wordt er altijd goed gelet op de veiligheid (zie beschrijving jaarverslag 2014). Zo kunnen de deelnemers actief hun bijdrage leveren en blijven ze betrokken bij verdere ontwikkelingen op de zorgboerderij. We hebben in de kas weer allerlei groente en bloemen gezaaid die we daarna buiten in de tuin hebben uitgepoot. Samen met de deelnemers onderhouden we deze groente- en bloementuin en zorgen we ook voor de fruitbomen en struiken op het erf. Alle planten worden goed verzorgd totdat ze groot genoeg zijn om te kunnen plukken of oogsten. De deelnemers beleven hier veel

plezier aan. We zien steeds meer verschillende soorten hommels, bijen en vlinders die de weg naar de bloemen en fruitbomen vinden. De deelnemers leren zo dat deze dieren nodig zijn om te zorgen dat er bloemen en fruit blijft groeien. Het hele proces van zaaien tot oogsten wordt dus op de voet gevolgd. De oogst was ook dit jaar weer heel goed. We hadden tomaten en komkommers voor bij de lunch en we hebben allerlei soorten jam, saus, salades, soep en appelmoes kunnen maken. Door ook weer spullen in te vriezen kunnen we hier het hele jaar door van genieten. Ook prachtige boeketten bloemen werden er weer geplukt, voor zelf op tafel te zetten of voor iemand cadeau te doen. Het is fantastisch buiten rondom de zorgboerderij, er is zoveel te zien en te doen.

Er kwamen in de lente kuikentjes bij de krielkippen en we hebben dwergkwartels en grasparkieten op zien groeien. In de zomer hebben de voliëre aangevuld met 4 grote kwartels. Nu kijken we weer uit naar het volgende nieuwe leven want als alles goed gaat wordt er deze zomer een veulen geboren bij ons eigen Friese paard. Dit hebben we al vaker meegemaakt en dat weten de deelnemers nog goed. Ze kunnen niet wachten tot het zover is en volgen nauwlettend het hele proces. We kunnen al zien dat de buik van ons paard dikker wordt, spannend en heel erg leuk!

In het najaar is de houtvoorraad weer aangevuld. Met z'n allen zijn we dan een hele dag bezig om dit te laden, te lossen en te stapelen in het houthok. Dit is altijd een leuke klus waar iedereen graag bij helpt. Zo hebben we dan ook weer genoeg hout om de hele winter de kachel mee warm te stoken. In september hebben we heel veel bloembollen gepoot in het gras. We hopen in de late winter, als alles buiten nog kaal en grijs is, te kunnen genieten van opkomende sneeuwkllokjes en krokussen op ons erf. Dat geeft het gevoel dat de lente in aantocht is. Daarnaast hebben we nog een stukje aangeplant met planten en lage struiken die vlinders en bijen lokken. Dit zorgt voor nog meer kleur op het erf en draagt bij aan een betere leefomgeving voor de insecten.

Op 12 juli vierden we het 10-jarig bestaan van onze zorgboerderij. Om dit te vieren gingen we in september met alle deelnemers een dagje naar de dierentuin. We hebben daar een hele leuke, gezellige dag gehad. We kregen een rondleiding waarbij we allerlei vragen mochten stellen aan de verzorger. Hij vertelde ons ook veel dingen die we nog niet wisten van allerlei diersoorten. In een grote blokhut hebben we met z'n allen frietjes gegeten en wat gedronken. Als herinnering aan deze dag hebben we een fotoboek gemaakt, zodat we altijd terug kunnen kijken. Met de 2 vrijwilligsters ben ik een avond heel gezellig en uitgebreid uit eten gegaan om dit jubileum te vieren.

Zoals we al een paar jaren doen, hebben we ook dit jaar weer bijgedragen aan de welkomstpakketten voor nieuwe inwoners in ons dorp. Wij leveren onze zelfgemaakte producten aan bij de dorpsraad, die ze vervolgens samen met diensten/producten van andere lokale ondernemers verpakt als welkomstpakket. Zo krijgen alle nieuwe inwoners een warm welkom. Daarnaast hebben we ook weer pakketten gemaakt met zelfgemaakte producten die we schonken aan de kermiscommissie. Deze pakketten worden samen met producten/diensten van andere lokale ondernemers als prijs bij de jaarlijkse kermisloterij verloot. Onze deelnemers werken met veel plezier aan deze producten en denken mee over wat we allemaal kunnen maken.

Er hebben zich rondom de financiën geen veranderingen voorgedaan. Alle deelnemers betalen de dagbesteding vanuit hun PGB en dit verloopt nog steeds prima. Het keurmerk voor zoönose is wederom behaald. Goed om dit in orde te hebben, zo laten we zien dat we proberen allerlei ziektes onder de dieren te voorkomen. De complete bijscholing BHV is evenals voorgaande jaren met goed gevolg door zorgboer en zorgboerin behaald. We houden zo onze kennis op peil, want veiligheid is erg belangrijk. Om de kwaliteit van zorg op niveau te kunnen blijven houden maak ik regelmatig gebruik van ondersteuning door een pedagoog. Samen bedenken we nieuwe ideeën en werken deze uit, lichten we vraagstukken door en bekijken we of we het goede spoor nog volgen. Maar wat ik het belangrijkste vind is dat ze me blijft prikkelen, scherp houdt en af en toe de spiegel voor kan houden. Juist omdat ik alleen werk (zonder personeel) wil ik waken voor dit soort fouten. Naast de pedagoog zijn ook ouders/vertegenwoordigers en verzorgers een ontzettend belangrijke schakel als ondersteunend netwerk. Indien nodig kan ik altijd op deze mensen terugvallen. Zij zijn erg belangrijk in het geheel en samen met hen is het gelukt om van 2021 weer een goed jaar te maken. Gezien de persoonlijke omstandigheden die ik eerder beschreef heb ik afgelopen jaar wat vaker een beroep op deze mensen moeten doen en ze hebben me allemaal heel erg geholpen en gesteund. Ik ben ze enorm dankbaar. Ons gezin pakt het leven weer op en ik kijk uit naar een nieuw jaar op de zorgboerderij.

In plaats van een kerstlunch met z'n allen, die dit jaar door de geldende coronamaatregelen niet door kon gaan, sloten we het jaar af met een gezellige kerstweek. We hebben iedere dag van de week lekkere kersthapjes gemaakt, zodat iedereen toch een beetje verwend werd. Natuurlijk hoort er ook voor iedereen een mooi, welverdiend kerstpakket bij na een jaar hard werken, de deelnemers kijken hier altijd naar uit. We gaan allemaal genieten van een korte kerstvakantie en daarna weer vol energie en nieuwe plannen aan de slag in het komende jaar. We hebben zin in 2022!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend was het een pittig, maar goed en waardevol jaar op onze zorgboerderij. Ondanks de geldende coronamaatregelen én de situatie binnen ons gezin hebben we de zorg kunnen leveren die de deelnemers nodig hebben en verdienen. Het zorgaanbod en de kwaliteit blijven we goed bewaken. Mede daardoor hebben we veel ontwikkeling gezien onder de deelnemers. Misschien dit afgelopen jaar nog wel meer dan voorheen, vooral op sociaal emotioneel gebied. Er werd door de situatie een beroep gedaan op hun aanpassingsvermogen, ze konden schakelen en toonden inlevingsvermogen. Heel erg knap! De deelnemers hebben er zo (onbewust) voor gezorgd dat ik iedere dag veel positieve energie uit het werk kon halen, die ik weer nodig had om daarna thuis in te zetten. Wat ik hiervan geleerd heb is dat open en eerlijk zijn naar de deelnemers het beste werkt. Houd geen dingen achter maar leg het in begrijpelijke taal uit. Zo geef je ze de ruimte om hier op hun eigen manier op te kunnen reageren.

Het ondersteunend netwerk is van heel groot belang en erg waardevol. Dit jaar is wel gebleken dat ik inderdaad altijd een beroep op deze groep mensen kan doen. Samen met hen hebben we er voor gezorgd dat de kwaliteit gewaarborgd bleef. Het is denk ik wel duidelijk dat ik meer dan tevreden met ze ben!

De doelen die in 2019 gesteld zijn, waren;

- Netwerk uitzetten voor eventueel cursusaanbod samen met andere zorgaanbieders in de regio. Dit doel is niet behaald vanwege de corona maatregelen.
- Nieuwe gespreksvormen onderzoeken en zo nodig toepassen in evaluatiegesprekken. Bij de keukentafelgesprekken is hiermee een begin gemaakt door een toevoeging. In deze gesprekken wordt nu aan iedere deelnemer gevraagd iets positiefs te vertellen over een andere deelnemer. Doel dus maar deels behaald, omwille van de persoonlijke situatie van de zorgboer en zorgboerin. Wordt weer opgepakt.
- Tevredenheidsmeting opnieuw bekijken. Dit doel is behaald. De tevredenheidsmeting voor ouders/ verzorgers is digitaal geworden met een frisse blik op de tevredenheid. Binnenkort gaan we ook aan de slag om de tevredenheidsmeting voor onze vrijwilligers digitaal te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	11	0	0	11

Wij bieden begeleiding in groepsverband voor mensen met een verstandelijke beperking en /of een autisme stoornis. Onze deelnemers hebben allen een WLZ indicatie. *"Een vertrouwde, warme en gelijkwaardige omgeving waarin je jezelf mag en kan zijn. Door de kleinschaligheid en ontzettend veel persoonlijke betrokkenheid, krijg je alle aandacht om je te kunnen ontwikkelen, afgestemd op wat jij nodig hebt."* Zoals het citaat uit onze missie beschrijft, vinden wij het belangrijk om te kijken naar de deelnemer. We bekijken of we de deelnemer kunnen bieden wat hij/zij nodig heeft, in de bestaande groep deelnemers. Wanneer dat zo is, is de deelnemer welkom en heeft de zorgzwaarte voor ons niet de eerste prioriteit. Als we naar de bestaande groep deelnemers kijken zien we dat al onze deelnemers vallen binnen de volgende profielen: VG wonen met begeleiding en verzorging en VG wonen met begeleiding en intensieve verzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien stabiliteit, rust, betrokkenheid en een veilig karakter. Precies zoals we dat voor ogen hadden bij de start. Het is prettig te ontdekken dat deelnemers hun plek gevonden hebben en met hartenlust naar hun werk komen. We zien dat het aanbod en de manier van begeleiden past bij de groep, dat men tevreden is. De deelnemers ontwikkelen zich ieder jaar weer, op hun eigen tempo en in verschillende ontwikkelingsgebieden. We zijn ons ervan bewust dat we de deelnemers moeten blijven prikkelen in het aanbod. Daarom zorgen we jaarlijks voor nieuwe activiteiten, klusjes of projecten. Het afgelopen jaar hebben de deelnemers, door privé omstandigheden binnen ons gezin, een beroep gedaan op hun inlevingsvermogen en aanpassingsvermogen. We zagen andere kwaliteiten van de deelnemers boven komen. Dat was in deze lastige situatie een hele positieve ontwikkeling. Wat hebben al onze deelnemers zich ondanks de corona maatregelen en de situatie in ons gezin toch goed staande gehouden. Ik ben trots op ze.

Het aankomende jaar gaan we ons verder richten op projecten rondom voeding en bewegen. Hierbij maken we zoals eerder beschreven mede gebruik van de kennis en ervaringen op dit gebied van onze stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

1 stagiaire periode september 2021- juli 2022, opleiding Social Work, leerjaar 1.

De stagiaire wordt begeleid door de zorgboerin. Zij is dagelijks aanwezig en volgt de ontwikkelingen van de stagiaire op de voet. De zorgboerin voert dagelijks gesprekken met de stagiaire, stuurt aan/bij en prikkelt om tot ontwikkeling te komen. De dagelijkse gang van zaken wordt maandelijks besproken in een begeleidingsgesprek.

Er wordt gewerkt met een inwerkprocedure voor stagiaires, steunend voor de zorgboerin en stagiaire. De stagiaire is zelf verantwoordelijk voor het nalopen van de inwerkprocedure. De taken en verantwoordelijkheden worden beschreven in de functieomschrijving, die de stagiaire voor aanvang van de periode ontvangt. Hierin wordt duidelijk weergegeven wat de verwachtingen zijn.

Stagiaires zorgen voor nieuwe inzichten en ontwikkelingen op de zorgboerderij, voor o.a. gedragsobservatie, activiteitenaanbod, begeleidingsstijl etc. We maken hier graag gebruik van. Omwille van de kleinschaligheid zijn we altijd op zoek naar nieuwe inzichten. Een voorbeeld van een nieuw inzicht wat ons gegeven is, is meer gebruik maken van de digitale wereld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger 1: 3 uur

Vrijwilliger 2: 3 uur

De vrijwilligsters die bij ons op de zorgboerderij komen zijn hier al een aantal jaren. De taken en verantwoordelijkheden zijn voor iedereen duidelijk en met elkaar afgestemd. Deze zijn terug te lezen de functieomschrijving. We zien dat de vrijwilligsters hun weg gevonden hebben in waar ze verantwoordelijkheid in willen nemen. Passend bij de wensen en behoeften van de vrijwilligster en de deelnemers. Er hebben het afgelopen jaar geen verschuivingen plaatsgevonden onder de vrijwilligers. Gelukkig komen ze nog steeds graag naar de zorgboerderij.

De vrijwilligers worden begeleid door de zorgboerin. Zij is dagelijks aanwezig en volgt de vrijwilligsters op de voet. Jaarlijks hebben zij een functioneringsgesprek met de zorgboerin. Even tijd voor elkaar, samen lunchen en bespreken hoe het gaat. Dit zorgt voor binding van het team, saamhorigheid en de vrijheid om te mogen zeggen wat je voelt of denkt. In verband met de persoonlijke situatie in ons gezin en de geldende coronamaatregelen hebben deze gesprekken (tijdens een etentje) nog niet plaatsgevonden. Omdat de lijnen kort zijn hebben we natuurlijk op de werkvloer wel altijd de ruimte om dingen tussendoor te bespreken. Komend jaar worden deze gesprekken zeker weer opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Kijkend naar afgelopen jaar zien we dat de deelnemers en het team met vrijwilligers stabiel is gebleven. Wij hebben een bewogen jaar gehad, waarin de flexibiliteit van het team op de proef is gesteld. Ze zijn hier goed mee omgegaan en hebben allen hun steentje bijgedragen aan het groeien van onze zorgboerderij. De komst van de stagiaire heeft ons nieuwe inzichten gegeven. Nieuwe ogen, een nieuwe blik. Hier maken we graag gebruik van. Zo wordt de expertise van de stagiaire gebruikt voor het activiteitenaanbod van de deelnemers.

We voeren geen veranderingen door, we zijn tevreden. De komst van de stagiaire heeft verandering gebracht in het systeem. Volgend schooljaar zullen we wellicht weer met een stagiaire gaan werken.

De zorgboerin is voldoende bevoegd en bekwaam voor het begeleiden van de deelnemers. De zorgboer, vrijwilligers en stagiaire vallen onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin. De zorgboerin bewaakt de kwaliteit van haar team dagelijks, omdat zij altijd werkzaam is met haar team. De zorgboerin draagt zorg voor bijscholing indien noodzakelijk voor het begeleiden van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar hebben we aan de volgende opleidingsdoelen gewerkt:

- Herhalingscursus BHV, EHBO en reanimatie voor zorgboer en zorgboerin, om kennis en vaardigheden op peil te houden. Doel behaald.
- Zorgboerin houdt ontwikkelingen in de gaten met betrekking tot cursussen/opleidingen, om deel te kunnen nemen aan een cursus of scholing indien dit van toepassing en mogelijk is.
- Zorgboer en zorgboerin hebben eenmaal per jaar overleg met zorgboeren en gemeente Boxmeer rondom verloop van ontwikkelingen in de zorg, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen in moeilijke vraagstukken. Niet behaald, omwille van de corona maatregelen. Wordt weer opgepakt.
- Zorgboer en zorgboerin nemen deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen bij moeilijke vraagstukken. Niet behaald, omwille van de corona maatregelen. Wordt weer opgepakt.
- Zorgboerin heeft regelmatig overleg met pedagoog wat betreft kennis, informatie en casuïstiek. Dit om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken. Doel behaald.
- Zorgboerin zoekt verdieping in verschillende onderwerpen, zoals bijvoorbeeld: seksualiteit, medicatie en regie van de deelnemer (en daarmee vrijheid beperkende maatregelen). Doel deels behaald, zorgboerin is actief in de media wat betreft nieuwe wetgeving. Dit gaan we het aankomend jaar voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerderij 't Molenveld heeft geen medewerkers in dienst. We dragen als zorgboer en zorgboerin samen verantwoording voor onze boerderij. De zorgboerin was het afgelopen jaar vooral bezig met ontwikkelingen door informatie uitwisselingen met andere zorgboeren. Omwille van corona vielen bijeenkomsten uit. Om toch contact te onderhouden en vraagstukken te kunnen delen, werd dit telefonisch opgepakt. We vinden hier steun, ondersteuning en coaching en we kunnen elkaar verder helpen bij lastige vraagstukken. We blijven natuurlijk te allen tijde actief in het verbeteren van de kwaliteit en hier zullen we ook het aankomende jaar actief in zijn. Hopelijk krijgen we het aankomende jaar meer vrijheid om elkaar op te zoeken en kennis, ervaring en casuïstiek te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomende jaren hebben we de volgende opleidingsdoelen gesteld om onze kennis en vaardigheden op peil te houden. We hebben opleidingsdoelen gesteld gericht op veiligheid, verdieping en verbreding van kennis.

- Herhalingscursus BHV en EHBO en reanimatie voor zorgboer en zorgboerin.
- Training om het niveau van de doelgroep beter in kaart te brengen.
- Training in gebaren, samen met de deelnemers.
- Zorgboer en zorgboerin nemen deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen bij moeilijke vraagstukken.
- Zorgboerin heeft regelmatig overleg met pedagoog wat betreft kennis, informatie en casuïstiek. Dit om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Bovenstaand is te herkennen dat een gedeelte van de scholingen en ontwikkelingen hetzelfde zijn als het afgelopen jaar. We doen jaarlijks dezelfde cursussen en kennisoverdracht en willen dit graag blijven doen. Het past binnen de (belastbaarheid) van de zorgboerderij. We blijven in ontwikkeling en dit is behapbaar voor de organisatie. We zoeken ook jaarlijks naar verdieping, bijvoorbeeld doormiddel van een cursus. Het aankomende jaar zullen we ons gaan richten op het preciezer inschatten van met name de deelnemers met een wat lager niveau, om de begeleiding en doelen nog specifiek in te kunnen zetten.

We hebben het afgelopen jaar minder aandacht gehad voor scholing en ontwikkeling. Het aankomende jaar pakken we de draad weer op en zullen we actief zijn in het ontwikkelen van onszelf, en daarmee de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is er 1 officieel evaluatiegesprek gehouden. Eind november ben ik alle werkzaamheden "op kantoor" weer op gaan pakken. Zo ook de evaluatiegesprekken. Ik heb me als doel gesteld om eind maart/ begin april 2022 alle evaluatiegesprekken te hebben gevoerd.

Dit betekent niet dat we niet bezig zijn geweest met wat de deelnemers hebben bereikt, hoe de samenwerking is, wat de bevindingen zijn van de deelnemers en hun netwerk en hoe we acties uitzetten bij het bereiken van doelen. Dit heeft door het jaar heen zeker plaatsgevonden. Er is dagelijks nauw contact met deelnemers en hun netwerk, waardoor ontwikkelingen en doelen zeker besproken werden. Zo heeft een van de deelnemers als doel gehad om met fysieke begeleiding te leren de hooikar te vullen en dit hooi in de buitenruif uit te strooien. Toen dit doel bereikt was hebben we dit met de deelnemer besproken en samen bekeken wat de volgende stap was. Niet op papier, maar samen, tijdens de werkzaamheden. Nu doet deze deelnemer dit redelijk zelfstandig. Alleen verbale begeleiding is nog nodig. Een flinke stap gemaakt dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanzelfsprekend ga ik, naast het mondeling bijhouden van de ontwikkelingen en begeleiding van deelnemers, dit ook weer schriftelijk vastleggen. Het zorgt voor methodisch werken, wat ik nu niet consequent heb kunnen doen. We zijn er trots op dat we toch de kwaliteit van de zorg hebben kunnen waarborgen, door het mondeling contact wat we steeds hebben kunnen behouden door de korte lijnen. De zorgboerin werkt dagelijks op de boerderij, ziet alle ontwikkelingen en kan hier direct op inspelen.

We hebben geleerd dat het schriftelijk vastleggen van evaluaties zorgt voor een meer methodische manier van werken, waarbij alle ontwikkelingsgebieden van de deelnemers belicht worden.

Als zorgboerderij kunnen we stellen dat de deelnemers, gezien de omstandigheden op de zorgboerderij, andere kwaliteiten van zichzelf hebben kunnen laten zien. We borduren hier het aankomende jaar op voort. Kwaliteiten kunnen ontwikkeld worden wanneer het even anders is dan anders. Het aankomende jaar zullen we vaker oefenen met 'even anders dan anders'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden op 1-11-2021. Vaste onderwerpen zijn:

- Ontwikkelingen op de boerderij (afgelopen en aankomende periode)
- Seizoensgebonden werkzaamheden
- Beleving op de boerderij
- Begeleiding
- Complimentenrondje
- Stand van zaken zorgboerderij
- Vragenronde

De deelnemers vinden het fijn om mee te worden genomen in het werk van alledag, en wat hen te wachten staat. Wat brengt het seizoen ons en wat gaan we hiermee doen? Deelnemers tippen de zorgboerin bijvoorbeeld op het tijdig bestellen van bloemenzaad. Het keukentafelgesprek zorgt voor openheid in de manier van werken met elkaar. Wat vinden we van elkaar? Iedere deelnemer geeft iemand een complimentje van de afgelopen tijd. Het is een bekend gegeven, de deelnemers weten wat ze kunnen verwachten en durven steeds meer openheid van zaken te geven.

Het afgelopen jaar hebben de andere keukentafelgesprekken niet plaatsgevonden, wat niet betekent dat er geen groepsoverleggen waren. De deelnemers zijn (op eigen wijze) betrokken geweest bij de persoonlijke omstandigheden van de zorgboerin. Hier is veel over gesproken. Open en eerlijk. Emoties mogen gezien worden en deze gaan we samen aan. Het heeft de deelnemers, maar ook het team veel gebracht het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bespreken van de standaard punten is fijn voor de deelnemers. Vooral het informeren van wat hen te wachten staat en welke ontwikkelingen er plaatsvinden is helpend. De niet standaard punten waren het afgelopen jaar erg waardevol. Inspelen op wat er gebeurt in het moment heeft veel gebracht. Ze hebben er zo onwijs veel van geleerd.

Het aankomende jaar gaan we hiermee verder. We behouden de standaard punten en bespreken daarnaast de punten die op dat moment aan de orde zijn. Hiermee bedoelen we niet dat we dat eerder niet deden, maar wel dat dit deelgenoot mag zijn van het standaard keukentafelgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind november/begin december hebben de tevredenheidsmetingen plaatsgevonden. We hebben gewerkt met vragenlijsten waarbij de deelnemers smileys konden omcirkelen. De stagiaire heeft de metingen afgenomen en is zich bewust van haar onafhankelijke houding, waardoor de deelnemers open en eerlijk kunnen invullen. Alle deelnemers hebben de tevredenheidsmeting ingevuld. De deelnemers vullen de tevredenheidsmeting los van elkaar allen positief in. Vrijwel alles is met een 'goed' beoordeeld. Voorbeelden van vragen waren;

- Werkplek
- Begeleiding
- De groep deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers tevreden zijn en zich prettig voelen op de zorgboerderij. De tevredenheidsmeting heeft de afgelopen jaren steeds een positief resultaat gebracht. Om de deelnemers te blijven prikkelen hebben we besloten het aankomende jaar met een andere tevredenheidsmeting te gaan werken. We gaan op zoek naar een goed passende manier. Hiervoor zullen we ons oriënteren op de waaier (cliënt ervaringsinstrument).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben het afgelopen jaar geen meldingen en incidenten plaatsgevonden. Redenen hiervoor kunnen zijn;

- De zorgboerin en haar team zijn dagelijks aan het werk met de deelnemers waardoor ze de deelnemers erg goed kennen.
- De zorgboerin en haar team zijn dagelijks met een kleine groep, wat zorgt voor voldoende toezicht op de deelnemers.
- Het terrein en de regels van het terrein zijn bij iedereen bekend en worden nageleefd. Het terrein is overzichtelijk.
- De communicatie met direct betrokkenen is intensief en dagelijks. Signaleringen kunnen dagelijks besproken worden.

Hiermee is niet uit te sluiten dat meldingen of incidenten plaats kunnen vinden. We denken echter dat dit de kans op meldingen en incidenten dusdanig verkleint, omdat we in de afgelopen jaren vrijwel nooit te maken hebben gehad met een incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

SBB verlenging regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

persoonsgegevens nakijken en zo nodig verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

cursus medicatie indien noodzakelijk

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Realiseren van een nieuwe schuilstal

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)

Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wel afgerond, niet naar wens uitgevoerd omwille van corona

Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet gelukt omwille van corona

Menbewijs halen

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit hebben we niet meer door kunnen zetten. We hopen dit in de toekomst op te kunnen pakken

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

Kwaliteitskader doornemen en doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 11-11-2021 (Afgerond)

Tevredenheidslijsten nakijken en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

RI&E zorgboerderijen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

controleren blusmiddelen (Smeba)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Controle zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Digitaliseren van de tevredenheidsmeting voor vrijwilligers en implementeren op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actief blijven op social media

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Tevredenheidsmeting deelnemers aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Ontwikkelen en implementeren van vernieuwde methode van evalueren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

nieuwe gespreksvormen bekijken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Training cursus om het niveau van de doelgroep beter in kaart te brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022

Gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Nazien en zonodig aanpassen inwerkklapper stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Implementeren van nieuwe gespreksvormen in evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Controle zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Noodplan controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Een keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente én de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Bijhouden van de verschillende website's

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

activiteiten rondom voeding/ bewegen uitzetten door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Hernieuwde kwaliteitskader bestuderen en indien nodig implementeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Individuele evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Twee keer per jaar overleg met de zorgboeren uit de gemeente /ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Noodplan doornemen met deelnemers (2 maandelijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

In mei, aug, nov evalueren hoe het kwaliteitssysteem weer podium krijgt binnen de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

persoonsgegevens nakijken en zo nodig verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

controleren blusmiddelen (Smeba)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025

nieuwe VOG aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**controleren blusmiddelen (Smeba)****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

persoonsgegevens nakijken en zo nodig verwijderen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Bijhouden van de verschillende website's****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**nieuwe VOG aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-04-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat we als zorgboerderij het kwaliteitssysteem tijdelijk on- hold hebben gezet, kunnen we stellen dat we vanaf november hard gewerkt hebben om alles weer op te pakken en af te ronden. We hebben vrijwel de gehele actielijst kunnen afwerken. Sommige acties zijn doorgeschoven naar het aankomende jaar, waar we goede redenen voor hebben. We zijn er trots op dat de zorg door is blijven gaan en de belangrijkste acties tussendoor toch zijn uitgevoerd.

Aankomend jaar pakken we de draad weer op en zullen we de actielijst weer tijdig bijhouden en acties afwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Groeien van de zorgboerderij

Het groeien van de zorgboerderij is een doelstelling die jaarlijks terugkomt, omdat dit altijd in beweging is en we het belangrijk vinden hier altijd mee bezig te zijn. De aankomende jaren zullen in het teken staan van verbreden van het activiteitsaanbod, de communicatie methoden met deelnemers en het oppakken van maatschappelijke betrokkenheid.

Uitbreiden van het netwerk

Gezien de gemeentelijke veranderingen en corona tijd heeft overleg en kennisoverdracht veel minder plaatsgevonden. De aankomende jaren willen we energie steken in het opbouwen/onderhouden van het (bestaande) netwerk, om onszelf blijvend te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het kwaliteitssysteem opnieuw podium geven in de organisatie

De afgelopen jaren is kwaliteit zeker belangrijk geweest, maar door het minimale contact met de omgeving en de persoonlijke omstandigheden van de zorgboerin hebben verschillende aspecten op een laag pitje gestaan. We willen het aankomende jaar energie steken in het oppakken van het netwerk en het oppakken van het methodisch werken middels kljz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het kwaliteitssysteem opnieuw podium geven in de organisatie

Concrete stappen:

- De actielijst up to date maken en maandelijks acties plannen
- Structurele overlegmomenten inplannen
- Maandelijks de voortgang evalueren met de pedagoog

Groeien van de zorgboerderij

- Inschrijven voor cursus m.b.t. niveau van de deelnemer
- Inbreng van de stagiaire wat betreft activiteitsaanbod (nieuwe inzichten)
- Wet en regelgeving bijhouden, evenals ontwikkelingen binnen verschillende zorgboerderijen

Uitbreiden van het netwerk

- Contacten weer oppakken en afspraken maken met verschillende zorgboeren
- Contact leggen met de nieuwe gemeente over de (vernieuwde) aanpak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.