

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

't Molenveld zorg op maat

't Molenveld

Locatienummer: 1539



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Molenveld zorg op maat

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53108167

Website: <http://www.zorgboerderijmolenveld.nl>

Locatiegegevens

't Molenveld

Registratienummer: 1539

Voortweg 1b, 5826 AG Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 is voor mij als zorgboerin een zeer bewogen en lastig jaar geweest. Aan het eind van 2022 kwam ik er onverwacht alleen voor te staan en moest hierdoor ook verhuizen. Iedereen zal begrijpen dat dit een enorme verandering in je leven teweeg brengt, zowel emotioneel als zakelijk. Het duurt lange tijd voordat je alles weer "op de rit" hebt. Ik ben er nog niet, maar ga de goede kant op en kijk voorzichtig weer vooruit. Voor de zorgboerderij betekende dit dat ik er gelukkig alle dagen voor de deelnemers kon zijn om ze een fijne dagbesteding te bezorgen, maar dat ik daarnaast nog niet zoveel uit m'n handen kreeg. Concreet; het werken overdag op de zorgboerderij gaf me houvast en plezier, maar wat betreft gesprekken voeren, begeleidingsplannen bijwerken en verslagen maken lukte dit me niet goed. Ik moest aan mezelf werken en prioriteiten stellen.

Naarmate het jaar verstreek kreeg ik weer wat grip op mijn leven en wat ruimte in mijn hoofd om dingen in kleine stapjes op te pakken. Het contact met de pedagoog heb ik al die tijd vastgehouden en zelfs uitgebreid. Ik had dit heel erg nodig om me bij de les te houden en om samen met haar te kijken hoe en in welke volgorde ik dit alles aan kon pakken. We kijken nu ook hoe ik zo efficiënt mogelijk kan gaan werken. Er wordt binnenkort een goede laptop aangeschaft zodat ik vanaf de zorgboerderij al dingen door kan sturen naar mijn computer in huis. Op beiden staat "teams" geïnstalleerd zodat ik ook gesprekken op afstand kan voeren. Als ik de laptop dan toch heb, ga ik proberen of ik deze ook in kan zetten met ontwikkelings-gerichte spelletjes voor de deelnemers. Langzaamaan krijgt het weer vorm. Ik heb goede hoop dat ik in het komende jaar weer meer dingen aan kan pakken en alles weer op orde krijg.

Op de zorgboerderij zelf zijn er wat kleine dingen toegevoegd. Voorheen werd in ons dorp het oud papier maandelijks opgehaald. Nu dit niet meer gebeurd hebben we er een activiteit van gemaakt. We verzamelen en bundelen het en brengen het naar de papiercontainer verderop in het dorp. Zo hebben we meteen een doel tijdens het wandelen. Daarnaast hebben we voor mijn woonhuis een kraampje geplaatst. Hier komen veel wandelaars en fietsers langs. We hebben hier allerlei spullen van de zorgboerderij voor een klein prijsje verkocht. Onze walnoten, pruimen en komkommers die we niet meer voor eigen gebruik nodig hadden waren al snel uitverkocht. Ook vele potten zelfgemaakte jam (van eigen fruit) werden hier met succes aan de man gebracht. De deelnemers vinden dit een hele leuke activiteit, regelmatig gaan we kijken of er al iets verkocht is en vullen we de producten weer aan. In deze tijd zijn het vooral zelfgemaakte spullen om de tuinvogels mee te voeren. Zo hebben we het hele jaar door een wisselend aanbod. De opbrengst wordt gebruikt om nieuw materiaal van te kopen en om af en toe iets extra's met de deelnemers te kunnen doen.

Met een collega zorgboer heb ik gekeken of een communicatie-/ rapportagesysteem waarin ouders/ verzorgers toegang hebben passend zou zijn voor op onze zorgboerderij. Voor nu was ik voor dit systeem nog niet overtuigd, maar ik blijf dit item wel met belangstelling volgen.

Dit jaar hadden we voor twee weken een stagiaire van de middelbare school die mee kwam kijken wat er zoal komt kijken bij het werken op een zorgboerderij. Altijd leuk, het zorgt er voor dat je scherp blijft. Het jaarlijkse BHV traject en de zoönosen check up zijn gevolgd en ook behaald. Ik heb een online scholing/lezing gevolgd bij "geef me de vijf" om nog meer inzicht te krijgen in het functioneren van het brein bij mensen met autisme, erg interessant. Samen met een vrijwilligster ging ik naar de beurs om daar nieuwe creatieve ideeën op te doen en bijbehorende materialen aan te schaffen. Op de zorgboerderij knutselen we graag (als we buiten niet zoveel kunnen doen). Het is leuk om dan ook nieuwe dingen uit te proberen.

De deelnemers hebben dit jaar weer van alles beleefd. Ze hebben vooral genoten van al het moois wat zich buiten (zowel op de zorgboerderij als daarbuiten) in de natuur afspeelt het hele jaar door. Ieder seizoen heeft z'n eigen belevingen en werkzaamheden en daar maken we volop gebruik van. Voorbeelden daarvan zijn: het oogsten van fruit en groente in de nazomer/ herfst om er allerlei lekkers van te maken, kijken of de bloembollen die we tussen het gras gepoot hebben (om insecten te helpen) opkomen aan het eind van de winter en

hazelnoten rapen in de herfst om in de voederkast voor de eekhoorns te stoppen. Ze krijgen er steeds meer oog voor en vinden het leuk om hun steentje bij te dragen om in onze omgeving de biodiversiteit te optimaliseren. Door veel over de natuur te bespreken en uit te leggen krijg je bewustwording en iedere deelnemer doet hier op zijn of haar eigen niveau iets mee.

Terugkijkend ben ik best trots op mezelf dat het gelukt is om overeind te blijven en de zorgboerderij draaiend te houden. Tegelijkertijd besef ik me dat er "achter de schermen" nog werk is blijven liggen. Ik weet ook zeker dat ik het komend jaar met nieuwe energie positief vooruit kijk en aan de slag ga!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De groep deelnemers is het afgelopen jaar niet veranderd. De deelnemers kennen elkaar, de zorgboerin en de vrijwilligers goed en zijn op elkaar ingespeeld. De groep is stabiel en door weinig veranderen constant.

De tarieven gaan we het aankomende jaar indexeren, om de situatie op de zorgboerderij gezond te houden en de kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden. Uiteraard blijven de tarieven binnen de wettelijke eisen van groepsbegeleiding PGB.

In het algemeen beeld is de situatie van het afgelopen jaar weergegeven. Reflecterend op deze situatie hebben we een bewogen jaar gehad waarin we tegen verschillende 'items' zijn aangelopen. Dit is niet altijd prettig geweest, maar geeft ook mooie leermomenten. Het aankomend jaar nemen we deze ervaringen mee om de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen. Zoals verder in het jaarverslag beschreven zijn hiervoor verschillende acties uitgezet.

Het kwaliteitsproces

Met regelmaat worden we middels de nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de (soms landelijke) wijzigingen in het kwaliteitssysteem. We lezen dit door en passen dit aan in de werkbeschrijving wanneer dit voor ons van toepassing is. Inhoudelijk zijn er het afgelopen jaar niet veel wijzigingen geweest. De WZD en inspraak waren de grootste aandachtspunten. Wij hebben de informatie zorgvuldig doorgenomen en zijn tot de conclusie gekomen dat dit voor ons op dit moment niet aan de orde is. De kleinschaligheid, werken met PGB budgetten en zonder personeel zijn hier aanleiding van.

Er is het afgelopen jaar geen audit geweest.

Ondersteunend netwerk

Zoals uitvoerig te lezen is in het jaarverslag heeft het ondersteunend netwerk aandacht nodig. Het afgelopen jaar hebben we prioriteiten gesteld, namelijk de deelnemers continuïteit bieden met zinvolle dagbesteding. Het ondersteunend netwerk is hierin natuurlijk steunend en nodig, vandaar dat verder in het jaarverslag ook te lezen is hoe we hier aankomend jaar mee aan de gang gaan. Waar het ging om de kwaliteit van zorg voor de deelnemer, waren we actief in het ondersteunend netwerk, hierbij kun je denken aan contact met ouders/verzorgers en behandelaars. Wanneer nodig kwamen zij de zorgboerderij bezoeken, voor overleg/observeren etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals in het algemene beeld geschetst is heeft de situatie van de zorgboerin veel invloed gehad het afgelopen jaar. Dit heeft zowel positieve als negatieve gevolgen gehad. Wat is het belangrijkste? Dat was de vraag die we steeds onszelf weer stelde en waar prioriteiten in gesteld zijn. De zorg voor de deelnemers moest voorgaan. En daar zijn we voor gaan staan. Iedere dag opnieuw hebben de deelnemers

de zorgboerderij mogen bezoeken, mogen leren, mogen ontwikkelen, mogen vallen en opstaan. In wat voor situatie je ook terecht komt, je leert ervan. Het is de realiteit van het leven. Ook de deelnemers hebben hiervan geleerd en mooie ontwikkelingen doorgemaakt. Kenmerken als hoe ga je om met emoties, rekening houden met elkaar en bovenal als groep samenwerken, dat is waar de deelnemers enorm in zijn gegroeid.

De negatieve gevolgen van de situatie zijn dat er op de achtergrond in de administratieve taken achterstallig werk ligt. Niet alle plannen zijn op orde en ook niet alle begeleidingsgesprekken zijn gevoerd. We hebben ervoor gezorgd dat de kwaliteit van zorg niet achteruit is gegaan. Door de korte lijnen is er zoals altijd dagelijks contact geweest met alle betrokkenen. Zo bleven we toch van elkaar op de hoogte. De kwetsbaarheid van alleen werken is in deze een kracht geweest. Niet alle informatie is gedocumenteerd, maar zeker aanwezig om goede begeleiding te bieden. Het aankomend jaar pakken we deze taken vanzelfsprekend op.

Kwaliteitssysteem

Het kwaliteitssysteem werkt voor ons effectief omdat we scherp blijven op micro, meso en macro niveau. We beoordelen jaarlijks wat goed gaat en waar verbeterpunten liggen en pakken deze direct aan door acties in te zetten. Het is een goede stok achter de deur en zorgt ervoor dat we op de hoogte zijn van ontwikkelingen. We werken jaarlijks op deze manier wat ons erg goed bevalt. Plannen en organiseren zijn hierin sleutelwoorden.

Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest met effectiever te werk gaan, onder andere om onze planning van de kwaliteitscyclus te kunnen nastreven. Hierin hebben we al wat stappen kunnen zetten. Het aankomend jaar gaan we dit verder optimaliseren. Een voorbeeld hiervan is de inzet van online overleggen.

Doelstellingen:

Uitbreiden van het netwerk, niet behaald.

Financieel stabiel blijven gezien de ontwikkelingen in de maatschappij, behaald.

Efficiënt werken, deel behaald.

Verdieping zoeken in de doelgroep, deels behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	11	0	0	11

Zoals in het schema weergegeven hebben we het afgelopen jaar niet te maken gehad met uitstroom.

Wij bieden dagbesteding in groepsverband voor mensen met een verstandelijke beperking. Onze deelnemers hebben allen een WLZ indicatie. "Door de kleinschaligheid en ontzettend veel persoonlijke betrokkenheid, krijg je alle aandacht om je te kunnen ontwikkelen, afgestemd op wat jij nodig hebt. Er wordt gewerkt met een positieve insteek, waarin mogelijkheden worden versterkt. Want dat waar jij goed in bent, is jouw kracht en dat maakt jou bijzonder". Zoals het citaat uit onze visie beschrijft, vinden wij het belangrijk om te kijken naar de deelnemer. We bekijken of we de deelnemer kunnen bieden wat hij/zij nodig heeft, in de bestaande groep deelnemers. Wanneer dat zo is, is de deelnemer welkom en heeft de zorgzwaarte voor ons niet de eerste prioriteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn trots op een stabiele groep. Een groep die goed op elkaar is ingespeeld en zich fijn voelt op de plek waar ze zijn. Het afgelopen jaar is weer gebleken dat we deze stabiliteit kunnen vasthouden. De zorgboer is niet meer actief op de zorgboerderij, wat voor de deelnemers even wennen was. Het activiteitenaanbod zorgt hiermee voor kleine aanpassingen. We zijn tot de ontdekking gekomen dat de deelnemers veerkrachtig zijn in het aangaan van veranderingen en meebewegen met de situatie.

We voeren verder in de bestaande groep geen veranderingen door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligsters bij ons op de zorgboerderij. De ene komt op woensdagmiddag, de andere op donderdagmiddag. Zoals omschreven in het kwaliteitssysteem zijn de taken en verantwoordelijkheden (allen onder verantwoordelijkheid van de zorgboerin):

- *Mag assistentie verlenen bij uitvoering van de zorg en begeleiding, in overleg met de zorgboerin en zoals deze beschreven staat in het ondersteuningsplan.
- *Is verantwoordelijk voor het nakomen van alle afspraken rondom de aan hem/haar toegewezen taken.
- *Mag assistentie verlenen bij het begeleiden en aansturen van de deelnemers tijdens het uitvoeren van werkzaamheden op de zorgboerderij zowel buiten als binnen.
- *Mag nieuwe ideeën/inbreng aandragen en, na overleg en goedkeuring door de zorgboerin, ontplooiën. Dit moet uiteraard passen binnen de visie van 't Molenveld.
- *Is verantwoordelijk voor de aan hem/haar toevertrouwde werkzaamheden.
- *Is mede verantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van de zorgboerderijen de omgeving.
- *Dient een collegiale houding aan te nemen m.b.t. de werkzaamheden: "samen de kar trekken"
- *Start de dag mee op en sluit ook gezamenlijk mee af.

Iedere dag vindt er afstemming plaats met de vrijwilligers en tussendoor wordt er regelmatig tijd gemaakt voor een kort gesprek. De twee vrijwilligers zijn een stabiele factor binnen onze zorgboerderij, wat zijn we hier blij mee! De deelnemers vinden het geweldig als de vrijwilligers komen. Door de omstandigheden het afgelopen jaar zijn de evaluatiegesprekken erbij ingeschoten. Deze hebben we niet gevoerd. We hebben deze actie door gepland naar begin volgend jaar. Het is niet onze stijl om acties niet uit te voeren en hierover hebben we dan ook uitvoerig geëvalueerd om dit in de toekomst te voorkomen. Er is veel contact met de vrijwilligers, maar eens per jaar stil staan bij de vrijwilliger vinden we belangrijk en we betreuen het dan ook dat dit niet gelukt is. De vrijwilligers laten van zich horen als zij feedback hebben. Het afgelopen jaar hebben we vooral geleefd op een fijne samenwerking met elkaar, waar geprioriteerd moest worden. Het aankomende jaar zullen we dit weer recht trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De situatie het afgelopen jaar heeft gezorgd voor het achterlaten van organisatorische taken. Een van deze taken is ook het evaluatiegesprek geweest met vrijwilligers. Roeien met de riemen die je hebt was het motto. De vrijwilligers toch blijven zien en horen, ondanks dat we geen evaluatie hadden ingepland. Binnen de omstandigheden kunnen we hier alsnog met een goed gevoel op terugkijken.

Voor aankomende tijd realiseren we ons terdege dat het kwetsbaar is om alle taken bij een en deze persoon neer te leggen (zorgboerin). De situatie was nu niet anders, maar uit de evaluatie met het ondersteunend netwerk blijkt dat het goed is om hier in het vervolg goed naar te kijken. Welke ondersteunende partijen kunnen wat betekenen? We gaan dan ook aankomend jaar aan de slag met het verbreden van ons steunende netwerk.

We zijn tevreden over de inhoud van de vrijwilligers, een mooie toevoeging aan alles wat we al in huis hebben. Zij zijn bevoegd en bekwaam om hun taken uit te voeren.

Uiteraard gaan we begin 2024 direct de gesprekken voeren met de vrijwilligers en zal dit verwerkt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben we aan de volgende opleidingsdoelen gewerkt:

*Herhalingscursus BHV, EHBO en reanimatie voor voormalig zorgboer en zorgboerin, om kennis en vaardigheden op peil te houden. Doel behaald

*Zorgboerin houdt ontwikkelingen in de gaten met betrekking tot cursussen/opleidingen, om deel te kunnen nemen aan een cursus of scholing indien dit van toepassing en mogelijk is. Doel behaald.

*Zorgboerin neemt deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen bij moeilijke vraagstukken. Deels behaald. Het ondersteunend netwerk is kwetsbaar en dit hebben we voor aankomend jaar als kritische nood toegevoegd. We gaan actief op zoek naar passende ondersteuning.

*Zorgboerin heeft regelmatig overleg met pedagoog wat betreft kennis, informatie en casuïstiek. Dit om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken. Doel behaald.

*Zorgboerin zoekt verdieping in verschillende onderwerpen, zoals bijvoorbeeld: medicatie en regie van de deelnemer (en daarmee vrijheid beperkende maatregelen). Doel deels behaald, zorgboerin is actief in de media wat betreft nieuwe wetgeving. Dit gaan we het aankomend jaar voortzetten.

De zorgboerin heeft een cursus gevolgd van Colette de Bruijn. Deze cursus heette: "dit is autisme". Dit heeft inzicht gegeven in het brein van een deelnemer met autisme en kan in de dagelijkse praktijk worden toegepast. Het prikkelt om meer lezingen/workshops/cursussen te gaan volgen omdat dit de kwaliteit van zorg verbeterd. Het aankomende jaar zullen we dan ook actief zoeken naar opleidingsaanbod gericht op de doelgroep.

Er is voldoende kennis aanwezig om de groep de begeleiding te geven die zij nodig hebben. We kennen elkaar door en door. Desalniettemin zorgt aanvullende scholing er wel voor dat er meer verdieping komt. Dit blijft altijd nodig en hier zullen we in investeren als het passend is bij onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar is er hopelijk meer ruimte voor persoonlijke ontwikkeling van de zorgboerin (en waar passend vrijwilligers). Onderstaand de opleidingsdoelen voor aankomend jaar. We verwachten geen verschuiving in de doelgroep aankomend jaar.

*Herhalingscursus BHV, EHBO en reanimatie voor zorgboerin, om kennis en vaardigheden op peil te houden.

*Zorgboerin nemen deel aan intervisiegesprekken met andere zorgboeren, om informatie uit te wisselen en elkaar te ondersteunen bij moeilijke vraagstukken.

*Zorgboerin heeft regelmatig overleg met pedagoog wat betreft kennis, informatie en casuïstiek. Dit om eigen handelen en gedrag kritisch te blijven bekijken.

Scholing voor aankomend jaar:

*Lezing over versterken van je netwerk

*Verdiepende lezing Colette de Bruijn

*Scholingsaanbod vanuit de academie zorg en landbouw bekijken en zo nodig volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat het afgelopen jaar de contacten onderling tussen zorgboeren minder intensief was. Dit heeft ervoor gezorgd dat er minder momenten zijn geweest waarop we organisatorisch konden sparren. Het aankomende jaar maken we ons hard om ons netwerk weer op te bouwen.

De cursus van Colette de Bruijn was helpend om de deelnemers met autisme beter te begrijpen. Dit heeft ons geprikkeld om wat meer de verdieping in te gaan als het onze deelnemers aangaat. Hier zullen we dan ook mee aan de slag gaan aankomend jaar.

Het proces van opleiden verloopt niet volgens vastgestelde kaders. Dit vaststellen is niet haalbaar in de setting waarin wordt gewerkt. Aan het einde van het jaar blikken we terug en bekijken we wat er aankomend jaar nodig is. Dit is voor ons een prettige vorm.

Zoals al eerder terug te lezen in het jaarverslag, is het hebben van een zorgboerderij met een persoon 'aan het roer' soms kwetsbaar. Ook m.b.t. opleiden en scholen is dit aan de orde. Het is intensief om alles op orde te houden gedurende het jaar en tijdgebrek is dan ook een tegenhanger van het graag bijgeschoold willen blijven. We kijken graag naar mogelijkheden en zoeken dan ook actief naar momenten in de week die passend zijn om mogelijke verdieping te zoeken. Een goede planning is helpend om werkzaamheden op peil te houden. Gezien de situatie van het afgelopen jaar, is dat wat meer naar de achtergrond verdwenen. We pakken dit aankomend jaar weer op om meer ruimte te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het welbevinden van de deelnemers wordt dagelijks geobserveerd. Omdat de zorgboerin dagelijks werkzaam is met de groep, kent zij de deelnemers als geen ander. Als een van de deelnemers gedrag laat zien wat niet bij hem/haar past, valt dit direct op en worden hierop acties uitgezet. Een evaluatiegesprek is een van deze acties. De zorgboerin gaat op een gepaste manier met de deelnemer in gesprek en samen wordt het welbevinden besproken. Ook de doelen worden hierin meegenomen. Als de doelen niet passend zijn, zullen deze worden aangepast. Dit komt in de praktijk weinig voor, omdat we 'klein kijken'. Als de zorgboerin inschat dat het noodzakelijk is dat betrokkenen op de hoogte zijn/sparren nodig is, wordt er direct contact opgenomen. Dit gaat zowel telefonisch, fysiek of online. Omdat de lijnen zo kort zijn weten we elkaar snel te vinden.

In de praktijk blijkt dat het afgelopen jaar met alle deelnemers een moment is geweest waarop we het welbevinden geëvalueerd hebben. Voor twee van de deelnemers zijn er intensieve trajecten geweest om het welbevinden goed in kaart te brengen, beoordelen en handelingsvaardigheden uit te zetten. Het inzetten van deze intensieve trajecten heeft ertoe geleid dat we met de juiste middelen op de juiste momenten deze deelnemers zo goed mogelijk door de dag heen konden begeleiden. We zijn over deze samenwerking met verschillende disciplines erg tevreden en dit heeft zichtbaar tot verbeteringen in welbevinden geleid.

Voor vier deelnemers geldt dat er met momenten extra contact nodig was met betrokkenen om op een lijn te kunnen blijven werken en zorgen uit te spreken.

De overige vijf deelnemers hebben het afgelopen jaar een stabiel jaar gehad. Ook daar was aandacht voor. De zorgboerin geeft hier aandacht aan door zowel met de deelnemer te evalueren als de andere betrokkenen hiervan op de hoogte te brengen.

Over het algemeen worden tijdens evaluatiemomenten besproken;

- Het welbevinden van de deelnemer
- De doelen
- Verdere bijzonderheden/wensen

Zoals in de werkbeschrijving al aangegeven is, is het proces van plan-do-check-act niet volledig volgens plan verlopen. We hebben hierop geëvalueerd en nemen dit mee naar het volgende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we meer dan andere jaren wat intensievere trajecten doorlopen met twee van de deelnemers. Meerdere disciplines waren betrokken, de neuzen moesten bij elkaar om er zorg voor te dragen dat het welbevinden van de deelnemers wat meer in balans kwam. We kunnen concluderen dat we maatwerk bieden. Daar waar nodig wordt extra ingezet. Voor sommige deelnemers is een

gesprek meer dan voldoende, voor de ander geldt dat er misschien wel een evaluatiegesprek per maand nodig is. We zijn er trots op dat we maatwerk kunnen bieden. Het brengt ons terug naar onze missie *"door de kleinschaligheid en veel persoonlijke betrokkenheid, krijg je alle aandacht om je te kunnen ontwikkelen, afgestemd op wat jij nodig hebt."*

Zoals vorig jaar beschreven: *"De zorgboerin zoekt naar balans, om dat wat er toe doet uit te dragen en uit te voeren. De zoektocht zit hem met name in deelnemers contact versus kantoorwerkzaamheden. We kiezen voor een manier waarop te zien is op papier op welke manier onze deelnemers groeien. Maar waar de deelnemers nog veel harder van groeien is gewoon door iedere dag bezig te zijn, te bespreken, te oefenen en dit samen te dragen met direct betrokkenen. Dit kan mogelijk gemaakt worden door de korte lijnen die op de zorgboerderij zijn (dagelijks brengen/halen van deelnemers en dus veel contact). Deze ontwikkelingen kunnen wij niet allemaal documenteren en dit willen we ook niet. Leren doe je tussen de regels door. Aankomend jaar gaan we deze zoektocht verder doorzetten. De zoektocht om het passend te maken en onze visie waar te maken."*

Deze zoektocht is het afgelopen jaar zeer intensief aan de orde geweest, zoals eerder beschreven. We zijn trots op het feit dat de zorg van de deelnemers niet in het geding is gekomen, ondanks dat niet alles gedocumenteerd is. De vaste basis die zij hebben is natuurlijk een groot voordeel geweest. Het aankomende jaar blijft bovenstaande actueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 17 januari, 19 april, 18 juli en 17 oktober.

Dit doen we aan tafel na de lunch, in een rustig en ontspannen moment.

Vaste onderwerpen zijn:

- Ontwikkelingen op de boerderij (afgelopen en aankomende periode).
- Seizoensgebonden werkzaamheden.
- Beleving op de boerderij.
- Begeleiding.
- Persoonlijke ervaringen.
- Complimentenrondje.
- Stand van zaken zorgboerderij.
- Vragenronde.

De deelnemers vinden het fijn om mee te worden genomen in het werk van alledag, en wat hen te wachten staat. Wat brengt het seizoen ons en wat gaan we hiermee doen? Het keukentafelgesprek zorgt voor openheid in de manier van werken met elkaar. Het is een bekend gegeven, de deelnemers weten wat ze kunnen verwachten en durven openheid van zaken te geven. We zien de momenten als even stilstaan bij waar we staan en waar we naartoe willen in het komende kwartaal.

Voorbeelden van uitkomsten van de inspraakmomenten zijn;

- We hebben geprobeerd een nieuwe techniek in te zetten voor het aangeven van emoties. Dit bleek in de praktijk (op deze wijze) niet passend. In het keukentafelgesprek gaven de deelnemers dit aan.
- De hometrainer moet een keer gesmeerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bespreken van de standaard punten is fijn voor de deelnemers. Vooral het informeren van wat hen te wachten staat en welke ontwikkelingen er plaatsvinden is helpend. We doen de keukentafelgesprekken al sinds jaar en dag en wat zo mooi is, is dat we zien dat deelnemers hierin nog steeds ontwikkelingen doormaken. Dit zien we bijvoorbeeld doordat een wat teruggetrokken deelnemer het laatste jaar steeds actiever deel ging nemen aan het gesprek. Maar ook zien we dat deelnemers ter voorbereiding al hebben nagedacht over het keukentafelgesprek en dan opmerkingen hebben over de standaard te bespreken onderwerpen.

Wat soms wellicht wat eenvoudig of eentonig overkomt, is zo helpend voor onze deelnemers. Ze hebben houvast aan deze gesprekken en de informatie blijft leerzaam voor ze. Doordat het ritueel van de keukentafelgesprekken en de inhoud daarvan bekend raakt, kunnen de deelnemers meepraten. Deze eenvoud willen wij graag behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In april heeft de tevredenheidsmeting plaats gevonden. We hebben hiervoor een (nieuwe) standaard vragenlijst gemaakt en aan de deelnemers gegeven. Dit is een vragenlijst met smileys. We hebben 11 vragenlijsten uitgezet en deze allemaal terug gekregen.

Onderwerpen die worden gevraagd zijn:

- Wat vind je van je werkplek
- Werkzaamheden
- Zorgboerin/vrijwilligers begeleiding
- Cijfer

Het cijfer wat we gemiddeld gekregen hebben is een 9,6. De deelnemers zijn erg tevreden over hun werkplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers het fijn hebben op de zorgboerderij. De tevredenheidsmeting geeft ons een beeld van ieders mening. Iedere dag weer zijn we bezig met de deelnemers en daar zien we de tevredenheid in de praktijk. Even stilstaan en op papier teruglezen wat we dagelijks zien bij de deelnemers geeft ons de bevestiging van onze observaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar heeft er een (bijna) incident plaatsgevonden, deze is gecategoriseerd bij onveiligheid voor gezondheid van deelnemer.

Een van de deelnemers kreeg last van ernstige bijwerkingen van de medicatie die hij op dat moment gebruikte. (deze werden op de woongroep toegediend). Dit zorgde voor verandering in zijn gedrag. Opdrachten uitvoeren lukte niet goed. Ik kon niet goed tot hem doordringen. Omdat ik iedere dag zelf de deelnemers ophaal, was er hiervoor dagelijks afstemming. Het werd ook heel intensief door de behandelend arts gevolgd. Op een bepaald moment kreeg deze deelnemer zo veel last van dwanghandelingen en kon ik deze niet doorbreken. Zoals beschreven in het toegevoegde fobo formulier heb ik toen besloten om voor de veiligheid van deze deelnemer te kiezen en de betreffende woongroep te vragen hem uit de situatie te komen halen. De deelnemer heeft de zorgboerderij verlaten om thuis tot rust te komen. De situatie is meermaals met betrokkenen nabesproken en er is beoordeeld hoe dit mogelijk voorkomen zou kunnen worden. Wat bijvoorbeeld naar voren komt is dat bepaalde gedragingen een aanloop hebben. De veiligheid kan bij deze signalen al in kaart worden gebracht. Ook heeft er nazorg plaatsgevonden voor de betrokken deelnemers. Uitvoerig is de situatie besproken wat dit heeft gedaan met de op dat moment aanwezige deelnemers.

We zijn tevreden over de manier waarop het (bijna) incident is opgelost. De groep is er stabiel onder gebleven en ook de deelnemer waarbij het incident plaatsvond is stabiel. Het is bij een eenmalig moment gebleven en heeft niet meer plaatsgevonden. De medicatie die hij gebruikte is inmiddels afgebouwd, er is een ander medicijn voor in de plaats gekomen (deze wordt op de woongroep toegediend).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo formulier

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

(Bijna) incidenten zijn vrijwel niet te voorkomen. We werken dagelijks aan de veiligheid en kwaliteit van zorg. Niet alles is helaas te voorzien of overzien. Ook bij deelnemers veranderen situaties en gebeurtenissen weleens. Ben je bewust van de risico's, leer van de risico's die bijna een incident werden en help hiermee de deelnemer en alle andere betrokkene verder, dat moet het streven zijn. We mogen concluderen dat we ons bewust zijn van de risico's en dat het goed kennen van onze deelnemers hierin onze drijfveer is. We hebben kunnen handelen naar wat de betreffende deelnemer maar ook groep nodig had. Achteraf kijk je terug naar de situatie en kijk je naar wat anders kon, maar vooral ook naar wat goed ging. We mogen trots zijn op de manier waarop dit wordt aangepakt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voeg als bijlage in dit Kwaliteitsjaarverslag het meldingsformulier toe waarin beschreven staat wat er gebeurt is, wie het betreft, welke professional aanwezig was en hoe de nazorg is geweest. De bijlage die u toevoegt, kan behalve door u en ons niet gelezen worden door derden. Reflecteer ook wat uitgebreider in het KJV er op wat u als organisatie hier van geleerd heeft. u er van geleerd heeft?

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024
Actie afgerond op: 13-01-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: niet van toepassing

Noodplan controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Actief blijven op social media

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Naziën en zonodig aanpassen inwerkprocedure stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Controle zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)

Training cursus om het niveau van de doelgroep beter in kaart te brengen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Gereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

noodplan doornemen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023

Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

contact leggen met de samenwerkingspartners om overleg weer op te kunnen pakken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe actie op de actielijst gezet, met aanpassingen

Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 24-06-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 29-06-2023 (Afgerond)

maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Ontwikkelen en implementeren van vernieuwde methode van evalueren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: We zijn tot de conclusie gekomen dat de vorm die we nu hanteren passend is bij de deelnemers die op dit moment de zorgboerderij bezoeken

Elektrische installatie onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Niet meer van toepassing)

digitaliseren van documenten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Met collega zorgboer een rapportagesysteem bekijken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bekeken of dit rapportagesysteem geschikt zou kunnen zijn voor onze zorgboerderij. Dat is niet het geval.

Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles goed nagekeken en nieuwe banden op de skelter gedaan

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe tevredenheidsmeting geïmplementeerd om meer reactie te krijgen

Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: lezing gevolgd voor verdieping autisme (Colette de Bruijn)

Noodplan doornemen met deelnemers (3 maandelijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

persoonsgegevens nakijken en zo nodig verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)

maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

teams inrichten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 15-04-2023 (Afgerond)

controleren blusmiddelen (Smeba)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 15-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Implementeren van nieuwe gespreksvormen in evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie

nieuwe gespreksvormen bekijken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)

Noodplan doornemen met deelnemers (2 maandelijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Noodplan controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

Eens per jaar ontruimingsoefening met de deelnemers (indien mogelijk mét brandweer)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)

maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

controleren blusmiddelen (Smeba)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Controleren en zonodig aanvullen EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

persoonsgegevens nakijken en zo nodig verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Individuele evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

controleren speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Ondersteunend netwerk opbouwen in de regio. Gericht op kennisdeling.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024**Bijhouden van de verschillende website's****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024**Onderzoek naar behoefte aan kennis en scholing binnen de zorgboerderij doen en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024**Gereedschap controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**noodplan doornemen met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2024**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Bijhouden van de verschillende website's****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Controle zoönosen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Huisregels bekijken en indien nodig individuele afspraken maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

Nazien en zonodig aanpassen inwerkprocedure stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Nazien en zonodig bijstellen individuele afspraken over het gebruik van machines

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024

Actief blijven op social media

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

maandelijks website: <http://arbo.startpagina.nl/> bekijken, om kennis op peil te houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Noodplan controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025

nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies de getrokken zijn:

- * De actielijst is haalbaar wanneer er ruimte kan worden geschept voor extra taken.
- * De kwetsbaarheid van het hebben van een kleine organisatie zonder personeel (1 verantwoordelijke) kan zorgen voor achterstallig werk.
- * Acties afwerken in een later stadium (wanneer eerder niet mogelijk is) behoud de kwaliteit, wat in onze ogen meer aandacht mag krijgen dan het afwerken van de lijst.

Actie: ondersteunende netwerk versterken om ervoor te zorgen dat verantwoordelijkheid gedeeld kan worden indien dit noodzakelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Uitbreiden van het netwerk

Het ondersteunende netwerk bleek het afgelopen jaar van onschatbare waarde en te minimaal op dit moment. Ons grootste doel voor aankomende jaren is om een ondersteunend netwerk op te bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Efficiënt werken

Het afgelopen jaar hebben we stappen gemaakt in efficiënt werken;

- Gesprekken kunnen online gevoerd worden
- metingen kunnen online worden afgenomen

Het aankomende jaar willen we de efficiëntie verder onder handen nemen. Een voorbeeld hiervan is; onderzoeken of rapportagesysteem passend is, het aanschaffen van een pc op de zorgboerderij zodat werkzaamheden ook daar uitgevoerd kunnen worden en doorgeschakeld zijn naar de computer op kantoor.

Duurzaamheid binnen de zorgboerderij creëren

- Onderaannemerschap met andere organisatie onderzoeken
- Inzet van een medewerker op de zorgboerderij onderzoeken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Uitbreiden van het ondersteunend netwerk

- Contacten leggen met omliggende organisaties om een samenwerking aan te gaan
- Contact leggen met de gemeente en het aanbod van de gemeente bespreken
- Zoeken naar een intervisiegroep (bij zorgboeren)

Efficiënt werken

- Het aanschaffen van een pc op de zorgboerderij zodat werkzaamheden ook daar uitgevoerd kunnen worden en doorgeschakeld zijn naar de computer op kantoor
- Alle contacten met ouders/verzorgers aankomend jaar plannen via teams
- samenwerking opzoeken met evt. nieuwe medewerker om taken te kunnen verdelen

Duurzaamheid binnen de zorgboerderij creëren

- Onderzoeken of onderaannemerschap bij een andere organisatie passend is
- Onderzoeken of een nieuwe medewerker passend/financieel haalbaar is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|-----|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• fobo formulier |
|-----|--|