

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Maatschap Dekker-Appelman

De Mijzenhoeve

Locatienummer: 1545



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Dekker-Appelman

Registratienummer: 1545

Oost-Mijzen 4a, 1633 WB Avenhorn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37153304

Website: <http://www.mijzenhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Mijzenhoeve

Registratienummer: 1545

Oost-Mijzen 4a, 1633 WB Avenhorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar bestond uit veel ups maar ook wat tegenslagen,

De zus van de zorgboer is overleden in augustus wat veel impact heeft gehad op de familie, en we onze plannen hebben opgeschoven naar het volgende jaar. Daarnaast is er ook een buurman overleden waar we altijd veel voor deden wat ook veel impact heeft gehad in de familie.

Maar nu over de zorg,

De zaterdag groep is gegroeid, daarom hebben wij besloten om elke zaterdag vanaf 2019 open te gaan. de werknemster die op zaterdag werkte is eind 2018 weg gegaan en daarvoor zijn er twee nieuwe meiden voor aangenomen.

In juni is een deelnemer stel getrouwd, zij hebben elkaar ontmoet via onze zorgboerderij. Dit heugdelijke nieuws was zelfs op Tv Noord-Holland, met een deel van de dagbesteding zijn we naar de bruiloft gegaan.

Voor een deelnemer kwam er een vraag of hij eerder op zijn werk kan beginnen, dit omdat hij meer uitdaging voor zichzelf wilde hebben. De deelnemer helpt nu mee met melken en hoopt zijn melkdiploma te behalen.

In november bestond de zorgboerderij 10 jaar, dit hebben wij uitgebreid gevierd om met de dagbesteding van door de weeks en van de zaterdag naar Volendam te gaan, we hebben ons verkleed in volendamse kledij en zijn met ze alle op de foto gegaan. Dit was een geweldige dag! waar iedereen heeft genoten.

In december hebben wij helaas afscheid genomen van twee oudere deelnemers, een oudere man is opgenomen in een verzorgingstehuis en al snel is hij overleden, wij hebben de rouwkaart aan de deelnemers laten zien zodat zij er ook afscheid van konden nemen. En een oudere mevrouw heb ik naar huis gebracht nadat ze continu aan het hoesten was, ik heb de familie benaderd en zij zijn naar het ziekenhuis met haar gegaan. Het bleek een tia te zijn, nu zit ze in een verzorgingstehuis.

Ons ondersteunende netwerk is Landzijde, zij hebben ook in 2018 weer de nodige netwerkbijeenkomsten georganiseerd. Zie verder op in het jaarverslag welke onderwerpen aan bod zijn gekomen.

Voor het kwaliteit te waarborgen zijn deze certificaten in 2018 behaald.

- Zoönose certificaat
- Keuring brandblussers
- BHV certificaten

Qua financiering is er in 2018 niks veranderd ten aanzien van 2017.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een bijzonder zwaar jaar met een gouden randje van ons 10 jaar bestaan.

De doelstellingen van vorig jaar hebben wij niet behaald, dit zullen wij aankomend jaar wel behalen. De doelstellingen hebben wij helaas niet kunnen bereiken door het verslechteren van (schoon)zus die in augustus 2018 is overleden. Bij de doelstellingen van 2019 zullen de doelen die wij niet hebben bereikt wel proberen te bereiken. Voor het doel nieuwe schuur bouwen is er al vergunning voor, er moet alleen gebouwd gaan worden.

Wij zijn tevreden over Landzijde, met de netwerkbijeenkomsten die zij organiseren en dat ze altijd bij de evaluaties gesprekken zijn geeft wel een goed gevoel. Voor aankomend jaar staat het ECD op de planning vanuit Landzijde en dan zou er minder administratie werk zijn wat dus weer verlichting geeft voor de boer(in).

Voor de jeugd hebben wij wel een ontwikkeling gehad dat er meer aanvraag voor is voor op de zaterdag, daarom hebben wij besloten om elke zaterdag open te gaan plaats van om de zaterdag. Hierdoor hebben wij ook meer personeel aangenomen. Onze dochter zal elke zaterdag draaien en de andere meiden die in dienst zijn genomen om de zaterdag. Zo hebben we altijd eentje achter de hand mocht de werknemer van die zaterdag bv ziek zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	01-01-2018	Instroom	Uitstroom	01-01-2019		
Ouderen	1	2	2	1		
Jeugd	11	1	4	8		
Autistisch spectrum	3	0	1	2		
LVB	7	1	0	8		
Verslaving	4	1	0	5		
Totaal	26	5	7	24		

Ouderen opgenomen en overleden

Reclame van buitenaf zijn we aan deelnemers gekomen.

Verhuizingen

Wij geven alleen dagbesteding op ma, di, woe do en za om de week, omdat er meer vraag is naar de zaterdag gaan we daarom plaats van om de week de zaterdag open, elke zaterdag open in 2019. De begeleiding die geboden wordt is alleen maar groepsbegeleiding, wij kijken daarom bij een proefdag ook zeker of de deelnemer in de groep past en hoeveel begeleiding de deelnemer nodig heeft.

Wij kunnen zorg bieden tot ZZP 4

de zorg wordt verleend vanuit Landzijde is: WMO , WLZ, PGB en AT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn blij dat we ongeveer op het zelfde aantal zijn gebleven. Wij hoeven niet groter te worden en als er iemand weg gaat dan wordt dat vanzelf weer aangevuld, wij vinden het belangrijker dat er iemand in de groep past dan dat we veel deelnemers hebben die geen klik met elkaar kunnen hebben, of dat de groep te groot wordt waardoor de deelnemers niet de juiste aandacht krijgen die ze verdienen. We hadden in 2018 een getrouwd stel in de groep, dit stel is ook vertrokken naar een andere zorgboerderij ivm verhuizing. Maar we merkte dat met het vertrek van dit stel dat de groep weer helemaal zichzelf werd. Niet omdat het stel overheersend was in de groep, maar omdat ze onregelmatig kwamen. Daarom willen we alleen maar deelnemers die met regelmaat komen op de afgesproken dagen en tijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zaterdag kracht is weg, daarvoor zijn er twee andere zaterdag krachten voor in de plaats maar dat is per 01-01-2019 gegaan. omdat wij ook vanaf 01-01-2019 elke zaterdag open zijn.

Doordeweeks hebben wij nu een vaste kracht erbij omdat onze dochter een baan heeft gekregen die eerst de zorg deed.

Met de werknemers die al langer hier zitten hebben wij een functioneringsgesprek gehouden. Voor de nieuwe komt dat over 3 maanden.

Uit het functioneringsgesprek kwam uit dat de taak verdeling duidelijker moet worden en meer structuur en beter schoongemaakt moet worden. Zij gaven aan dat ze meer uitleg wilde hebben over de doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Voor de zomer hadden we 1 stagiair zij is bij ons op de groep gaan werken op de zaterdag

en na de zomer kregen we drie stagiaires

Niveau 1 horizon college --> wordt begeleid door Adrie en Karin

Niveau 3 Landbouw en zorg --> wordt begeleid door Adrie en Karin

Evaluatie gesprekken worden gehouden met school en met 1 van ons, dit gebeurt zeker twee keer per jaar met school en daarnaast geven wij de stagiaires feedback wanneer nodig, dit kan verschillen van 1 keer week maar het kan ook zijn 1 keer per maand. Feedback wat we wel eens hebben gegeven is dat ze wat meer boven de deelnemer mogen staan op een manier dat de deelnemer je nog wel leuk vind, en dat ze de klusjes zien en goed aanpakken met de deelnemers.

Wij zijn tevreden met de stagiaires die wij hebben en de stagiaires doen goed hen best.

We merken wel dat de begeleiding van een niveau 1 stagiaire meer aandacht vereist dan een stagiaire van niveau 3. Ondanks dat doen de stagiaires het goed op hun eigen niveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Toen ze begonnen over niveau 1 stagiaires wist ik eigenlijk niet zo goed wat ik er mee aan moest en of ze in de groep paste en hoe de groep er op zou reageren op jongeren met een iets hoger niveau dan dat wij begeleiden. Maar dit pakt eigenlijk heel goed uit! de stagiaires pakken het goed op en de deelnemers ook. Ik zou weer niveau stagiaires aannemen.

Over het personeel ben ik tevreden, je weet namelijk nooit in het begin hoe het gaat lopen op de groep en of het personeel wordt goedgekeurd door de groep. Gelukkig is het personeel geaccepteerd en gaan we in 2019 met hen een mooi jaar maken! Met dit aantal aan personeel kunnen wij de groep draaien. Wij hebben nog wel altijd een ZZP'r achter de hand als er meerdere personeelsleden ziek zijn. Het nieuwe personeel is natuurlijk bevoegd en bekwaam! Wij verwachtte van hun dat ze hun diploma's hebben behaald en mee doen aan de BHV of EHBO. Daarnaast bespreken wij altijd de netwerkbijeenkomsten met ze als ze zelf niet aanwezig konden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

4 Netwerkbijeenkomsten

BHV bij ons op de boerderij

De vereiste netwerkbijeenkomst van jeugd is bijgewoond en de verplichtte BHV is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerkbijeenkomsten gingen over

Begeleiding stagiairs

Dementie

Verslaving zorg

Jeugd wet

Wij hebben aan al deze netwerkbijeenkomsten aan deelgenomen. Onze dochter ging ook met ons mee omdat zij met de jeugd werkt.

BHV was bij ons op het bedrijf in oktober.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staan er weer vier netwerkbijeenkomsten gepland.

Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan

Hoe doe jij dat protocollen

Dementie

ECD

Voor jeugd komt er nog een netwerkbijeenkomst deze zal heten omgaan met pesten

en we krijgen nog gesprekstechnieken met ouders.

Natuurlijk zal er weer BHV gehaald worden in oktober.

De zorgboer en de zorgboerin gaan naar alle netwerkbijeenkomsten, daarnaast volgt onze dochter altijd de netwerkbijeenkomst over jeugd. Als er plek is bij de bijeenkomst dan zal er een personeelslid mee gaan. Ook zullen zij aan de BHV aan mee doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben ons netwerkbijeenkomsten goed gevolgd en spraken ons ook aan, zeker over stagiaires omdat wij nu met een ander niveau stagiaires werken dan voorheen. BHV was veel herhaling, wel merken wij dat het goed is om het echt elk jaar te doen omdat je dan weer helemaal ben opgefrist. De aankomende netwerkbijeenkomsten spreken ons ook erg aan, en daar kijken we ook naar uit! We zullen de informatie van de netwerkbijeenkomsten natuurlijk weer toepassen op de zorgboerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben de jaarlijkse evaluaties gedaan, bij een deelnemer werd die vaker gedaan omdat die nu in zijn proefperiode zit met het melken. En met het stel wat is gaan trouwen en is weg gegaan hebben wij ook tussen door meer evaluaties gehad.

Er hebben 30 evaluaties plaats gevonden. Voor een jongen werden er meer evaluaties gepland en de rest werd gewoon jaarlijks gedaan.

Uit de evaluatie gesprekken kwam dat ze meer uitdaging wilde hebben en de doelen werden besproken en dat ze meer vaste klussen wilde hebben. Deze aanvragen gaan we behandelen in 2019.

Verder wordt de tevredenheid besproken.

Kloppen de algemene gegevens nog (adres, medicatie)

Is er een WA verzekering.

De doelen werden besproken of ze nog recent zijn en anders aangepast.

Zijn er nog op en/of aanmerkingen voor de Zorgboerderij en/of Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over onze boerderij, we hebben wel nog verbeterpunten en dat zijn dat we meer structuur qua klussen kunnen aanbieden. Ze gaven aan dat ze hun vaste klussen willen wat op de dag zelf duidelijk wordt aangegeven. We willen daarom een klussen bord maken zodat iedereen zijn eigen klus heeft voor die dag. Voor de evaluaties moeten eigenlijk alle vanzelfsprekend lijsten ingevuld zijn, dit jaar was dat niet het geval, deze zullen wij dus op tijd laten invullen door de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar vier keer inspraak momenten gehad,

De datums waren:

Hoe ga je om met iemand die is overleden

Wat gaan we met kerst doen

Uitjes

Hygiëne

Zie volgende kopje voor de bijlage wat er uit is gekomen en wanneer ze zijn geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor sommige deelnemers is het lastig als er iemand is overleden, wij hebben daarom aan hen gevraagd hoe hun willen rouwen. Ze gaven aan dat een herdinkshoekje voor tijdelijk mooi zou zijn.

We merkten dat de deelnemers het fijn vinden dat ze aandacht krijgen bij de gebeurtenissen, dit zullen wij in het vervolg voortzetten.

Zie bijlage voor het geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment en keukentafelgesprek 2018

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij werken met vanzelfsprekend, hier hebben de deelnemers hen eigen vragenlijst dit anoniem wordt ingevuld.

Ze krijgen een vragenlijst als ze net zijn begonnen, en een jaarlijkse voor de evaluatie en als er een einde bij de zorgboerderij komt. Er zijn afgelopen jaar 23 vragenlijsten uitgezet. Deze 23 zijn allemaal ingevuld. Zie volgende kopje (in de bijlage) wat er uit de vragenlijst is uitgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie Bijlage voor de vanzelfsprekend uitkomst. We zien dat er bij werkzaamheden laag is gescoord, dit is dus ook besproken met de evaluaties, daarom gaan we daar dus een planbord voor maken. We zijn blij met een lijst zodat wij ook er aan kunnen werken om de deelnemers tevreden te houden. Voor de rest zien we dat we hoog scoren, en daar zijn wij natuurlijk maar al te trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage vanzelfsprekend 2018

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan vertaald in actie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018

Actie afgerond op: 20-11-2018 (Afgerond)

Planning maken voor de evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018

Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)

brandblussers en ehbo koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2018

Actie afgerond op: 04-10-2018 (Afgerond)

bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2018

Actie afgerond op: 04-10-2018 (Afgerond)

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2018

Actie afgerond op: 22-09-2018 (Afgerond)

netwerkavonden

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018

Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2018**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)**Zoonose keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2018**Actie afgerond op:** 13-12-2018 (Afgerond)**Jaarlijkse evaluatie met een duidelijke planning maken****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2018**Actie afgerond op:** 07-09-2018 (Afgerond)**Open dag organiseren 10 jarig bestaan van de zorg****Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Functionerings gesprekken met de stagiaires en zzp'rs****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in de week van 10 mei verschillende dagen werken de werknemers/zzp'rs en stagiaires**netwerkavonden****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018**Actie afgerond op:** 09-05-2018 (Afgerond)**calemiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**zet uw voornemen om meer te weten over het risico op strafbare feiten om in actie: bv om het intakeformulier aan te passen met een extra vraag****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan en duidelijk uitgelegd aan de deelnemers

Ks bijwerken het gehele jaar door**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**U geeft aan meer achter het invullen van de tevredenheidsmeting aan te gaan zitten, maak dan hier een actie van.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)**avg en ecd brief opstellen voor deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** NVT**inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar kwaliteit@landbouwzorg.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Vergeet niet het eigen klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl te publiceren (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017).****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**klachten procedure brief uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)

netwerkbijeenkomst verslaving

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2018
Actie afgerond op: 12-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Jaarlijks terugkerende acties aanvullen voor 2018.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2018
Actie afgerond op: 09-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Rosa stage lopen op een kinder zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: succesvol afgerond

Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar nog niet aan toe gekomen

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: het gehele jaar door

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: bhv cursus in oktober gedaan

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: door het hele jaar ingepland

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: onze eigen tevredenheidsonderzoek gedaan

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: door het hele jaar

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: meteen die week na bhv cursus geoefend en besproken met deelnemers

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: contact gehad met stigas

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)

Inspraak moment + anonieme tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** wat gaan we doen met kerst en wanneer kunnen de meeste klanten en begeleiders**Netwerk avond****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** thema was gedetineerden avond**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** wat willen de kinderen voor activiteiten doen**Netwerk avond****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze netwerkvond is naar oktober gegaan dit was over kinderen**Inspraak moment + anonieme tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vakantie (zomer) bespreken hoe lang en wanneer**Brandblussers en EHBO koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** tijdens bhv avond oktober 2017**Trampoline controleren****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is gedaan

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: werkzaamheden meer verdelen

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

VOG Rosa aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: is inmiddels aangevraagd

Netwerk avond

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: ggz avond aanwezig met adrie

Aanpassingen in het KS. 170210/pjvd: akkoord

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze is voltooid en akkoord bevonden

Kledingkast maken in de creatieve ruimte

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze is gemaakt en wordt gebruikt

Bespreken voor de zaterdag erbij voor de jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze zaterdag draaien we nu zorg

Nieuwe medewerker gesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We controleren elke maand het noodplan omdat wij ook wel eens dementerende in de groep hebben. Voor de deelnemers die het altijd wel weten vragen wij het twee keer per jaar aan ze.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit wordt twee keer per jaar gedaan door Adrie en Karin, dit verloopt altijd goed.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** BHV oktober en de netwerkvonden**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

start bouw kapschuur**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Toelichting:** zijn nog niet begonnen**hutten bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2018**Toelichting:** niet aan toe gekomen nog**Bouwtekening en bouwvergunning aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2018**Toelichting:** nu bezig**Voor volgend jaarverslag: lees bij elke vraag de norm goed door zodat u de gevraagde informatie direct kunt geven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Netwerk crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Takenlijst maken voor de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**netwerk jeugd omgaan met pesten****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Functionerings gesprekken met de stagiaires en zzp'rs****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**calemiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2019**netwerk protocollen****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2019**Jaarlijkse evaluatie met een duidelijke planning maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**RIE actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019

Vanzelfsprekend voor de evaluaties invullen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Planning maken voor de evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**netwerk dementie****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**bhv cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**brandblussers en ehbo koffers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**inspraakmoment en keukentafel****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2019**Zoonose keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**inspraak moment en keukentafel****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Zoonose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd. Neem in uw gehele verslag mee, wat u heeft geleerd en u vervolgens van plan bent te gaan doen. Benoem concrete punten en neem actiepunten op in uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019

Ks bijwerken het gehele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Kijken hoe ver wij zijn met onze planning voor de komende vijf jaar, logeer opvang en de aanbouw, indien nodig stappen ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

RIE actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We willen voor aankomend jaar toch welk elke keer de actie direct doen, plaats van dat we het uitstellen. want we merken ook vaak met uitstellen dat het afstellen wordt en dat het een gehaast wordt op het laatste moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RIE 2018

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik wil op deze voet verder blijven gaan, omdat we dit wel fijn werken vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kapschuur maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de acties te onderhouden, ga ik direct de acties uitvoeren.

Voor de kapschuur hebben wij eerst gesprekken met de aannemer, ook hoe wij het zien en wanneer het beste gebouwd kan worden. Zo min mogelijk waar de deelnemers bij zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.3 • RIE 2018

6.4 • inspraakmoment en keukentafelgesprek 2018

6.6 • jaarrapportage vanzelfsprekend 2018