

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Maatschap Dekker-Appelman

De Mijzenhoeve

Locatienummer: 1545



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Dekker-Appelman

Registratienummer: 1545

Oost-Mijzen 4a, 1633 WB Avenhorn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37153304

Website: <http://www.mijzenhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Mijzenhoeve

Registratienummer: 1545

Oost-Mijzen 4a, 1633 WB Avenhorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het eerste deel van januari hebben wij onze audit gehad, we hebben alles weer doorgenomen en de auditor was positief we hebben een goed gesprek gehad. ook kwam naar voren dat ik nog geen vernieuwde website had daar zijn we meteen aan begonnen, met veel nieuwe foto's en nieuwe teksten. Ook hadden we nog geen logo van onze zorgboerderij die hebben we laten maken en ook visitekaartjes laten drukken.

In februari nog een deel evaluaties gehad. Deelnemers zijn positief en sommige wilden zelfs nog een dag erbij komen.

In maart begon de corona dit betekende voor onze zorgboerderij dat we een paar weken dicht moesten. na twee weken mochten we wel open voor noodopvang voor deelnemers die niet langer tijdens de dagbesteding thuis konden zijn. Met het personeel wat nu niet zoveel kon betekenen voor de zorg, hebben we alle gebouwen geveerd en schoongemaakt en nog een extra kantine (dit was voorheen de creatieve ruimte) bijgemaakt, (zie plattegrond) kachels aangeschaft voor als we weer open mochten. (RI&E is hier van op de hoogte) Toen we weer open mochten konden we alle deelnemers weer opvangen in de extra ruimtes die we voor de corona hebben gemaakt. We hebben desinfecterende vloeistof opgehangen zodat iedereen de handen konden desinfecteren, en papieren handdoekjes aangeschaft, daarnaast hebben we posters opgehangen om iedereen extra alert te maken voor een betere hygiëne op de zorgboerderij. Tijdens de lockdown hebben uiteraard contact gehouden met de deelnemers, door middel van appen, bellen en kaartjes sturen. Wij merkte dat de deelnemers dit prettig vonden.

We zijn in de zomervakantie 1 week dicht gegaan ook om onszelf even weer rust te geven, want het was een bewogen tijd. We hebben veel in buiten gewerkt en veel buiten activiteiten gedaan zoals tuin werkzaamheden, en het hele erf is eruit gehaald (door bedrijf) zodat het hele erf nu gelijkvloers is ook voor mensen die moeilijk ter been zijn en die met een rollator lopen. De deelnemers die konden hebben mee geholpen om de stenen eruit te halen of mooi op te stapelen. We hebben best lang buiten activiteiten kunnen doen omdat het nog lang redelijk weer is gebleven. We mochten nog bij een plaatselijke supermarkt oud brood ophalen op maandag en donderdag dit is nu een ook een wekelijks uitje geworden. Brood halen en brood uitpakken voor de koeien. Met de sint tijd hebben we allerlei nep kado's ingepakt en die voor de sier neergezet. Met de kerst zijn we open gebleven iedereen wilde blijven komen we hebben op afstand gequormet in kleine groepjes en laatste week oliebollen gebakken, heel gezellig ze mochten door de stal met een bordje langs de olie bollen bakker en daar de oliebollen ophalen die ze op konden . Zo bijzonder mooi en zoveel mooie ideeën weer ontstaan. Kortom een bewogen jaar met wel allemaal weer nieuwe ideeën.

De ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden zijn:

kwaliteit: personeel zijn met 1 meisje bezig voor de zaterdag

financiering van de zorg: is hetzelfde gebleven

situatie op de zorgboerderij: is al meerdere keren over gesproken lockers aanschaven voor werkkleding

zorgaanbod: meer dementerende en ouderen

ons ondersteunend netwerk is landzijde , landzijde heeft afgelopen jaar ons geholpen met weer goed georganiseerde netwerkvondens, en nu in corona tijd via de webinar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- plattegrond met nieuwe kantine

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona heeft best heel veel invloed gehad op de hele zorgboerderij, veel mensen eerst niet wetend hoe te doen, wat te doen, en ook mogen we nog komen en voor ons mogen we nog open blijven. Wat moeten we voor zorgmaatregelen treffen.? We hebben gelukkig heel veel ruimte's op onze boerderij, dus we konden meteen meerdere ruimte's gereed maken om de deelnemers te blijven ontvangen. Wat dit aangaat voor ons heel mooi dat we zo ruim wonen en kunnen opvangen, en je moet ook wel investeren om de ruimte goed in gebruik te kunnen nemen het moet wel huiselijk voelen voor de mensen.

Ook dat we het hele erf hebben vernieuwd veel vreemde mensen op je erf en veel lawaai , dit gaf wel eens een beetje onrust bij sommige maar het resultaat is nu top alles gelijkvloers en daar doe je het voor. Ook dat als je werkluï hebt dan niet gelijk met de deelnemers eten of koppie doen alles apart houden dit geeft meer rust voor alles.

we hebben weer veel van landzijde netwerken geleerd en via zoom ging dit helemaal top dit jaar.

Doelstellingen van afgelopen jaar zijn behaald .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Totaal
jeugd	10	4	4	10
dementie	3	6	2	7
nah	0	1	0	1
vg	8	0	1	7
lg	0	1	0	1
autistisch spectrum	2	0	0	2
psychisch	0	3	0	3
verslaving	5	0	2	3
totaal	30	15	9	34

Reden van uitstroom

Reden	Hoeveel
opgenomen	3
overleden	1
zorgboerderij overbodig	6

We hebben afgelopen extra deelnemers erbij, voornamelijk mensen met dementie. Dit komt mond tot mond reclame en door onze nieuwe website wat geadviseerd is met de audit.

Wij kunnen deelnemers tot een zorgzwaarte pakket 4 bij ons hebben.

de zorg wordt verleend vanuit Landzijde is: WMO , WLZ, PGB en AT

De begeleidingsvorm is alleen een groepsbegeleiding, 1 op 1 zouden wij niet kunnen leveren ivm te weinig personeel daarvoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen conclusie trekken dat we dit jaar toch weer 4 gegroeid zijn, er voor dementie veel vraag is, dit hoor ik ook veel om mij heen. Als ik iemand spreek waarvan ik weet dat dementie net is gaan spelen bij een familielid of kennis, geef ik door dat een dagbesteding nooit verkeerd is omdat dan de overstap naar een andere woonplek minder erg zou zijn. Dit balletje is gaan rollen bij meerdere waardoor de zorgboerderij in trek is. Zelf vinden wij de doelgroep dementie ook zeer leuk om te begeleiden.

We hebben onze nieuwe website gepromoot na aanleiding van de audit en dit heeft goed uitgepakt. We hebben voornamelijk promoot bij de mensen die in aanraking komen met een bekende met dementie. Maar we willen altijd eerst een proefdagje want de klik is voor ons het allerbelangrijkste of ze wel of niet bij ons in de groep passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het bestaande team is er nog steeds alleen maken ze nu wel meer uren ook ivm de doelgroep dementie die meer aandacht en zorg vereist.

Jaarlijks worden er functioneringsgesprekken gehouden met alle werknemers en zzp'r. Er is vorig jaar nog een vraag neer gelegd over meer administratieve werkzaamheden voor 1 personeelslid maar ik doe dit toch nog het liefste zelf. En het communiceren met elkaar dit blijft een aandachtspunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

in het schooljaar 2019-2020 heb ik er 3 gehad

in het schooljaar 2020-2021 4 stagiaires, deze zijn begonnen in september van 2020 en lopen tot en met juni 2021 bij ons stage.

Clusius College zorg en dierhouderij niveau 2 en 3 (2 stagiaires)

Horizon MMZ niveau 4 (2 stagiaires)

Het team begeleidt de stagiaires, voornamelijk zijn dit de medewerkers omdat zij veel meer van de stagiaires zien dan dat ik zie. Aangezien hun altijd op hun vaste dag de stagiaires begeleiden. Bij de evaluatie gesprekken is de desbetreffende medewerker erbij en daarnaast komt er ook een docent vanuit de opleiding erbij en zal ik er bij zijn. Voor nu wordt alles via beeldbellen gedaan.

Tijdens het gesprek is er naar voren gekomen dat op tijd komen niet altijd wordt behaald, en dat meer privé en werk gescheiden gehouden moeten worden. We merkte dat sommige stagiaires hun hele privé leven vertelde aan de deelnemers. Wij zelf hebben hiervan geleerd dat we dit al eerder moeten gaan signaleren zodat het niet pas bij het gesprek in opspraak komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn tevreden over het team want anders had ik ze niet meer uren ingezet.

Doordat we drie keer in het jaar voortgangsevaluatie met elkaar hebben houden we wel de neuzen dezelfde richting op. Dit is prettig omdat je zo goed de deelnemers kan begeleiden en hun ook weten waar ze aan toe zijn.

De stagiaires van 2019-2020 waren zo goed dat we die dus op de zaterdag hebben gehouden.

Voor ons is een leerdoel ook dat we de VOG direct met ze gaan aanvragen, zelf vinden ze het ingewikkeld om die aan te vragen dus dan kunnen we het beter met hun zelf doen. Anders wachten we er weer paar maanden er op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Grenzen: -> kantoor Landzijde -> Karin

Depressie: -> Blij op de boerderij in T Zand -> Karin

Preventiemedewerkers cursus -> Online -> Karin en Adrie

Stemmen horen -> Online -> Karin en Adrie

Sexuele overschrijdingen bij jeugd-> Online -> Karin, Roos Demi

Autisme -> Online -> Roos , Karin en Adrie

De opleidingsdoelen zijn zeker bereikt, via de computer ging heel goed en duidelijk en je kon tussendoor vragen stellen, het waren hele interessante avonden die van stemmen horen was een persoon die dit zelf ondervonden heeft en nog steeds heeft.

Helaas ging er een netwerkbijeenkomst niet door door de Corona, dit was;

Infectie en hygiëne

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

netwerkavonden gehad:

Januari: grenzen en grens overschrijnend gedrag (karin en adrie)

Mei: Depressie (karin)

November : Autisme webinar (karin)

December: preventiemedewerkers cursus webinar (karin)

December : stemmen horen webinar (karin en adrie)

December: jeugd webinar (roos, demi en karin)

opleidingsdoelen zijn zeker bereikt, via de computer ging heel goed en duidelijk en je kon tussendoor vragen stellen, het waren hele interessante avonden die van stemmen horen was een persoon die dit zelf ondervonden heeft en nog steeds heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

we krijgen 3 netwerkvondens van landzijde nog niet bekend of dit op locatie is of dit via webinar gaat, en er komen 2 specifieke jeugdavonden. De bhv zullen we in februari bekijken hoe dit gaat plaats vinden anders zal ik hem online gaan doen en dit ook voor het personeel aanbieden als het mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De netwerkvondens hebben we weer elke keer gevolgd ook omdat we bij willen blijven met de nieuwste ontwikkelingen, en omdat er altijd nieuwe onderwerpen ter sprake komen die voor onze boerderij van toepassing zijn.

De netwerk avond van stemmen horen was zeer interessant omdat je zelf niet weet wat het is, en nu was er iemand die het zelf ondervonden heeft en nog steeds af en toe ondervind.

het thema van seksuele gevoelens hebben we samen met het personeel bijgewoond die met de jongeren werken omdat het hier ook voor kan komen onder de jeugd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben de jaarlijkse evaluatie gesprekken eerst aan de keukentafel gedaan dit was in januari en februari, de andere evaluaties zijn in september geweest en deze zijn allemaal online gedaan.

In totaal hebben we 45 evaluaties gehad, 15 voor de startende na twee maanden dat ze begonnen waren en de daarna na een jaar van startdatum hebben wij ze gehad. dus 15 deelnemers zijn twee keer in het jaar 2020 geëvalueerd.

De onderwerpen die worden besproken zijn of de gegevens nog juist zijn van de desbetreffende deelnemer, wat de doelen zijn en of ze nog tips en tops hebben voor de boerderij. Bij de meesten komt er toch wel uit dat ze structuur nodig hebben en onder de mensen willen zijn.

De deelnemers zijn tevreden op de boerderij, zeker met de opties die worden geboden op de boerderij met behulp van landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de laatste evaluatie gesprekken online gedaan dit ging naar onze mening heel goed. We merkten dat de deelnemers goed hun verhaal konden vertellen en ik denk zelf doordat er niet zoveel ogen op de deelnemer gericht zijn op dit moment, ik had idee dat ze beter hun verhaal deden. En het ging gewoon relaxed, we hadden de ruimte om nog even met landzijde te communiceren over het wel en wee van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de inspraken zijn niet anders verlopen in vergelijking met andere jaren, dit omdat de inspraak momenten zijn uitgevoerd voor de Corona en in juni, september en december inspraak momenten meerdere dagen zijn gedaan zodat iedereen zijn eigen inspraak kon hebben.

bhv in maart: voor de deelnemers dit willen een aantal graag weer oppakken als dat kan, maar zolang de corona nog is word het niet gegeven, maar als het kan doen we het zeker weer.

verdeling van de deelnemers in juni: we hebben nu meerdere ruimte's voor de deelnemers wat goed gaat ook de mensen die meer rust willen en andere willen weer meer spelletjes enzo doen dat meer lawaai maakt.

uitjes september deelnemers zouden graag nog meer een uitje willen even ergens kijken bv naar een bos dierentuin of in een tuincentrum dit blijft altijd een mooi uitje.

wifi bereik december: het bereik van de wifi is nog niet zo goed dus dit willen we gaan kijken of we dit verbeteren of zo laten, want mobiele telefoon hoeft van ons niet zo erg die kunnen ze beter thuis laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten gaan we zeker meenemen naar 2021 de bhv wil ik zeker ook weer oppakken met de deelnemers als dat kan, de uitjes daar geldt het zelfde voor indien het kan gaan we dit zeker doen, en de wifi versterken moet ik nog even over denken of dit voor onze groep noodzakelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Vanuitzelfsprekend.net doen wij onze tevredenheidsmeting, de meting heeft in het voorjaar plaats gevonden, (maart/mei) we proberen meestal de zelfde tijd iedereen een lijst mee te geven wij draaien ze nog uit zodat iedereen een papieren versie meekrijgt. Per deelnemer wordt gekeken wat voor lijst ze krijgen, wij zetten het in het systeem en dan krijgt deelnemer het mee naar huis om in te vullen. We vinden hier toch als je papieren versie meegeeft dat het dan ingevuld word en we krijgen het terug en het is makkelijker bij te houden, dus vandaar nu nog papieren versie. Een stagiaire vult de lijst voor ons in zodat het voor ons ten allertijden anoniem blijft.

Gekeken wordt de leeftijd, hoe vaak de deelnemer komt en of de deelnemer nog thuis woont. De onderwerpen die besproken worden zijn waarom kom je naar de boerderij, heb je het naar je zin, wat voor klussen vind je leuk om te doen, wat wil je nog leren , en wat ze van de begeleiding vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage vanzelfsprekend 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we op tijd in het jaar de papieren uitdraaien per persoon meegeven en aantekenen van wie we terug hebben gehad en meteen invoeren in systeem. Dit werkt goed en nauwkeurig. Deelnemers voelen zich goed bij ons en hebben vertrouwen in ons personeel, dit doet ons goed en dit werkt relaxed en goede werksfeer en omgeving is heel belangrijk voor ons maar vooral naar de deelnemers toe gemiddeld cijfer is een 8 dit is toch top, hier doen we het voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gehele jaar hebben wij geen melding gehad, alleen afgelopen week kwam een stagiaire naar ons toe met dat een deelnemer met dementie seksistische opmerkingen maakt. Dit was ons voorheen niet opgevallen. Wij zijn de desbetreffende deelnemer gaan observeren en merkte dat hij inderdaad opmerkingen maakt naar de stagiaires toe. Ik heb hem toen aangesproken op zijn gedrag en ook met het team besproken dat zij hem hierop aan kunnen spreken. Het ongeremde gedrag komt ook voort vanuit zijn ziekte beeld. Mocht dit te erg worden door dat hij ook handtastelijk kan worden en of de andere deelnemers ermee lastig zou gaan vallen dan neem ik contact op met de case manager en met zijn partner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: ivm met de corona afgelopen jaar niet gelukt. Wordt online gedaan

Netwerk infectieziekten en hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: niet gehad ivm de corona regels.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Zoonose keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: wifi versterker

RIE actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)

Functionerings gesprekken met de stagiaires en zzp'rs

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

brandblussers en ehbo koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 17-10-2020 (Afgerond)

calemiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 17-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: de gehele week doorgenomen met de deelnemers

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: wifi versterker, we gaan hier nog even overleggen waarom dit ook nodig is, is voor ons nog een vraag.

Jaarlijkse evaluatie met een duidelijke planning maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt nu via ecd gedaan

Planning maken voor de evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt nu via ecd gedaan

Vanzelfsprekend voor de evaluaties invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: ze willen meer uitjes, helaas door de corona is dit niet gelukt.

Netwerk Depressie

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze hebben we bijgewoond.

Plan maken voor de paddock

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020
Actie afgerond op: 08-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: deelnemers wilde meer rust en een plek waar ze wel herrie mochten maken. we hebben nu meerdere ruimtes.

Wachten nog op de oplevering, moeten nog kleine aanpassingen gedaan worden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)

creatieve ruimte klaar maken

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe kantine ivm de corona regels 1,5 meter geworden.

Gereedschap ordenen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 20-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: tijdens lockdown

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: de deelnemers willen graag weer een bhv op bedrijf

verandering in de huisregels bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit hebben we besproken met nu ook met de extra nieuwe maatregel ivm corona beleid

Uitsluitel geven werknemer administratie werk doen ja of nee

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: ik heb er over nagedacht en hoe het liever nog zelf in beheer

Deelnemer Engels leren Deelnemer diervverzorging leren vanuit Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm corona is dit gestaakt

Klachtenbrief in zorgboeren.nl veranderen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

huisregels en klachtenreglement aanpassen met logo en adres

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit word meegenomen met de rest van de bijlage

vergadering communicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

Netwerkbijeenkomst Grenzen

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)

actielijst rie verwerken

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

personeel verzekering

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: DPO2 verzuimverzekering

RI&E bezoek stigas

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: rie is geweest voor de audit Januari nemen we weer contact met ze op om te actualiseren

Netwerk Buiten gewoon leren

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: nvt

plattegrond aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

hutten bouwen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2018
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet aan toe gekomen nog, het hutten bouwen doen de kinderen al met kleine hooibaaltjes dus echte hutten bouwen is maken en weer afbreken ivm de veiligheid

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-01-2020, 09:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2020
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: de zoonose keuring is gisteren gedaan vandaag opgestuurd via de mail

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vergadering communicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Toelichting: wordt in januari gedaan.

BHV online aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

activiteit zoeken met betrekking anti pesten

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

inspraakmomenten bhv

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

vernieuwde logo op de bijlages zetten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021

Kijken hoe ver wij zijn met onze planning voor de komende vijf jaar, logeer opvang en de aanbouw, indien nodig stappen ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021

Als er stagiaires VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Vanzelfsprekend voor de evaluaties invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

calemiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021

brandblussers en ehbo koffers controleren**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021**Functionerings gesprekken met de stagiaires en zzp'rs****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2021**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2021**Deuren kapschuur gerealiseerd****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Toelichting:** wordt volgend jaar gedaan.**Zoonose keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten mee die zijn meegegeven in de adviesmail van Jaarverslag 2020.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022**VOG Adrie en Karin aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2023**vacatures schrijven voor ouder iemand op de zaterdag groep****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** voor nu niet van toepassing

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we krijgen een mail als de actie uitgevoerd moet worden dit is handig want je word eraan herinnerd en zo houd je het wel goed bij, anders zijn dit dingen die gauw vergeten worden. Voor aankomend jaar willen wij weer op dezelfde voet verder gaan en zo de actielijst bij houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Net als voorgaande jaar het liefst stabiel blijven, ik vind het wel leuk met dementerende dus misschien nog paar dementerende erbij op de dinsdag dat is een vrij rustige dag. Voor de zaterdag nog even zo houden zoals het nu is de kinderen naarmate ze er langer zijn worden ze al vrijer en begeleiding moet krachtig zijn zodat ze niet over je heen gaan lopen.

We zitten in een natuur gebied en er is nu een project van nnn. Dit betekent dat onze polder mijzen wordt omgezet in natuurgebied. Voor ons nog heel onduidelijk hoe dit gaat ontwikkelen, maar als het kan blijf ik hier veel te mooi....

we hebben in een vorig jaarverslag kenbaar gemaakt dat we willen nadenken over logeeropvang, maar tot nader inzien gaan wij dat voor nu niet doen omdat de zorg door de weeks gewoon lekker loopt. Ook hebben we aangegeven om een aanbouw te maken, maar voor nu zien er daar niks in, waardoor de aanbouw ook even laten zitten voor wat het is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling is niet perse iets realiseren maar , mijn aandacht gaat volgend jaar naar meer communiceren naar elkaar. Dit geldt voor zowel personeel als stagiaires. Misschien meer opschrijven dagelijks, wat heeft iemand voor klus gedaan en wat moet er nog. En ook is er iets met de deelnemers waar je op terug kan vallen, emotioneel of gewoon in dagelijkse leven. Wie doet wat of wie gaat met wie? Ik moet nog even kijken of vragen hoe ik dit ga doen en wat werkt het beste bij ons team...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

hoe te bereiken: Ik denk zelf eerst vragen bij andere boerderijen hoe hun zoiets doen.

En dan misschien iets van een werkboek of aparte agenda kopen/maken om dit altijd dagelijks bij de hand te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1 • plattegrond met nieuwe kantine

6.5 • jaarrapportage vanzelfsprekend 2020