

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Maatschap Dekker-Appelman

De Mijzenhoeve

Locatienummer: 1545



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Dekker-Appelman

Registratienummer: 1545

Oost-Mijzen 4a, 1633 WB Avenhorn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37153304

Website: <http://www.mijzenhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Mijzenhoeve

Registratienummer: 1545

Oost-Mijzen 4a, 1633 WB Avenhorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In begin 2022 was onze hoop gevestigd op het einde van corona.

Wij halen sinds dit jaar wekelijks brood samen met de deelnemers dit vinden zij een leuke activiteit en het brood wordt ook weer door hun gevoerd aan de dieren.

Januari februari hebben wij veel sneeuw gehad, we hebben ook nog op het ijs gestaan wat voor sommige heel bijzonder was. Door de sneeuw geen hinder gehad, jullie de genen die niet konden komen met eigen vervoer hebben wij weer opgehaald met de bussen.

Maart april De eerste lammetjes zijn weer geboren, voor de deelnemer is dit een leuke tijd, omdat zij kunnen helpen met de lammetjes tam te maken.

mei juni in mei zijn de koeien naar buiten gegaan, wij doen dit altijd op een dag dat er veel deelnemers zijn. De deelnemers kunnen dan allemaal veilig langs de kant te staan. Hebben geprobeerd om de hond te laten dekken helaas is dit niet gelukt maar er is wel ander baby nieuws, er zijn twee jonge katjes op de boerderij komen wonen.

juli augustus, er zaten warme dagen tussen, voor de genen die met een zwemdiploma mocht onder begeleiding zwemmen en de genen zonder diploma mochten lekker voetje baden met begeleiding erbij. Om de vakantie in te luiden hebben wij gevaren en in de bloementuin gebbq'd

september oktober, er zijn nieuwe stal deuren geplaatst in de overkapping zodat de schuur beter afgesloten is.

november december, er is geld ingezameld door een vader van een deelnemer. Hij deed mee met een rally en dit geld mochten wij besteden voor iets moois aan te schaffen voor de deelnemers. Wij zullen hiervan een skelter kopen. Voor kerst zijn wij bij het molenmuseum geweest en daarna hebben wij een kerst lunch/diner georganiseerd door de personeelsleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij zijn afgelopen jaar weer gegroeid en dan met name de groep van de ouderen.

Op de nieuwe deuren na is er geen verbouwing geweest.

Financiering van het vervoer is omhoog, maar dit compenseert weer met de hoge brandstofprijzen. Waardoor de financiering eigenlijk gelijk is gebleven.

Omdat er in januari 2023 een audit staat gepland hebben wij ons extra beziggehouden met de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen:

Wij konden afgelopen jaar weer meer doen zonder afstand, dit komt doordat de corona regels zijn afgevlakt. Je merkt hierdoor ook meer rust bij de deelnemers. Door de corona regels droegen ze toch wat spanning met hun mee.

Reflectie:

Afgelopen jaar hebben wij een stabiel jaar gehad, wij zijn daarom zeer tevreden over hoe dit jaar is verlopen. Voor aankomende jaar staat er weer een audit gepland en hier zullen wij ons nu mee bezig houden. Doordat er dan een "vreemde" op de dam kijkt komen er vaak toch weer andere dingen aan het licht dan dat jezelf op de dam gaat kijken met wat er gebeurd op de boerderij. Daarom vinden wij het goed dat er een audit plaats vind om nieuwe ideeën te ontwikkelen.

Netwerk:

Wij hebben nog altijd het netwerk Landzijde, wij zijn zeer tevreden over hen.

Doelstellingen:

De doelstelling van afgelopen jaar om ons te verdiepen in biodiversiteit is gelukt, wij zij tot de conclusie gekomen dat dit niet relevant is voor ons bedrijf en zullen hier niks meer mee doen.

Gelukkig is de corona wel afgevlakt waardoor wij weer meer leuke uitjes konden doen met de deelnemers.

Acties:

RI&E controle

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doel	Begin	in	uit	totaal
Jeugd	13	3	1	15
Dementie	5	4	2	7
NAH	1	0	1	0
VG	9	0	0	9
LG	2	0	0	2
Autistisch spectrum	2	0	0	2
Psychisch	1	1	0	2
Verslaving	3	0	1	2
Totaal	36	8	5	39

Reden:

- opgenomen in verzorgingstehuis
- ander werk
- paste niet in de groep
- hield zich niet aan de huisregels

Wij kunnen deelnemers tot zorgzwaarte pakket 4 bij ons hebben, de zorg wordt verleend vanuit landzijde is WMO,WLZ,PGB, en AT.

de begeleidingsvorm is alleen een groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:

We hebben nog steeds meer aanvraag voor dementie waar de zorgboerderij groep grote weer van groeit.

De deelnemers passen nog steeds bij de boerderij, dit omdat wij goed kijken naar de doelgroepen die bij elkaar passen. Wij merken dat de jongere door de weeks ook veel met de oudere optrekken.

Wij hebben geleerd dat ouder en jong een goede combinatie is en dat ze fijn samen kunnen werken en dat ze meer respect naar elkaar toe hebben ontwikkeld.

Wij proberen altijd een gemengde groep te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team:

We hebben iemand aangenomen voor het melken die ook de zorg kan draaien, zij werkt bij ons door de weeks twee dagen op contract.

Functioneringsgesprek:

Afgelopen jaar hebben wij in februari en in september functioneringsgesprekken gehouden met het personeel. Ik doe dit eerst individueel en daarna plannen we een team vergadering in om alle punten met elkaar te bespreken.

Uit het gesprek is gekomen dat ze het fijn vinden als er een ochtend bespreking is over wie wat die dag doet en hoe vullen wij de vakanties op.

Omdat er vorig jaar beter gecommuniceerd kon worden hadden wij bedacht om minimaal 1 keer in de 6 weken te vergaderen en dit doen wij ook nog steeds maar wij hebben gemerkt dat het wij nog beter communiceren als wij elke ochtend eerst even een rondje met elkaar doen met wat er gedaan moet worden en hoe de dag eruit ziet. Zo weet ieder wat voor die dag zijn taken zijn en waar je elkaar kan vinden als je hulp nodig hebt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij een stagiaire die een jaar bij ons is. Zij is van de opleiding SD vanuit het horizon, ze zit nu het tweede leerjaar van het horizon college.

De begeleiding die op de groep staat begeleidt de stagiaire samen met Adrie en Karin.

Mocht er wat zijn dan kan de stagiaire altijd bij ons terecht voor een praatje. Bij het stage gesprek zit er altijd de boer of de boerin erbij en als wij zijn verhinderd dan de begeleider van de groep die dan bevoegd is. Er is 1 gesprek begin december geweest en er komt nog een gesprek aan het einde van het schooljaar. Tijdens zo gesprek hebben wij het over de het functioneren van de stagiaire en hoe wij haar kunnen helpen om haar leerdoelen te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie:

Wij zijn blij met dit team, ook omdat er weinig ziekteverzuim is. In het jaar 2021 hadden wij besloten om 1 keer in de 6 weken bij elkaar te zitten, nu zitten wij iedere ochtend bij elkaar en loopt daardoor de communicatie ook beter. Daarnaast hebben wij nog een vergader moment 1 keer in de 6 weken.

Wij willen met dit stabiele team weer verder gaan voor aankomend jaar, wij zullen daarom goed blijven communiceren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV: BHV is gehaald in oktober, door alle medewerkers en dit was ook weer bij ons op de boerderij.

Netwerkbijeenkomst:

- 19-6 BGL en rapporteren --> Karin
- 5-10 de week van de zorg --> Karin (dagelijks een online training gevolgd)
- 15-11 Werken met plant en dier, federatie landbouw en zorg --> Karin
- 18-11 hoe houd ik plezier in de dingen die ik doe --> Karin
- 28-11 Stigas voorlichtingsavond online --> Karin

Afgelopen jaar hebben wij weer voldoende scholing gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV staat weer gepland in oktober voor alle medewerkers en ook dan zal het weer op de boerderij zijn.

Netwerkbijeenkomsten:

Voor aankomend jaar zijn er twee netwerkbijeenkomsten bekend van de minimaal drie.

Deze zijn bekend:

- Rapporteren --> februari
- Medicatie --> november

Voor nu staat er ook geen andere scholing gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar heeft iedereen die bij ons werkt de BHV behaald, de netwerkbijeenkomsten heeft alleen Karin gedaan omdat dit zo voegde. Nu alles weer wat corona vrij is zal ik bij de regiocoördinator vragen of er ook weer een personeelslid mee mag.

Vanuit de netwerkbijeenkomsten heb ik geleerd hoe we beter kunnen rapporteren om het zo goed mogelijk beschrijven zodat het in de toekomst voor de naaste van de desbetreffende deelnemer ook leesbaar is.

De andere netwerkbijeenkomsten waren best wel vanzelfsprekend. Ik vond het wel fijn om weer met elkaar te kunnen overleggen in het echt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar heeft iedereen zijn jaarlijkse evaluatie gehad, de starters hebben weer na twee maanden een evaluatie gehad en daarna wordt dit ook jaarlijks gedaan. In totaal zijn 39 gesprekken geweest. Wij hebben aangeboden aan de mensen met een WLZ indicatie om een tweede gesprek te houden maar hier was geen behoefte van.

Vorig jaar kwam er uit de gesprekken dat ze meer behoefte aan structuur nodig hebben, dit hebben wij met het team er over gehad om dit beter te kunnen verbeteren. Doordat we nu de ochtend overleg momenten hebben kunnen wij dit nu ook toepassen en hebben wij dit niet meer terug gehoord op de evaluaties.

De meeste gesprekken zijn gelukkig weer op de boerderij gehouden, enkele zijn nog telefonisch geweest, dit omdat het dan zo beter uit kwam.

Tijdens het gesprek worden deze punten besproken:

- Doelen
- Samenwerking
- Wat doet de deelnemers het liefst van de klusjes
- Hoe gaat het tussen de deelnemer en de andere deelnemers
- Wat is de dag indeling
- Zijn de gegevens nog juist
- Tips en tops

Iedere deelnemer heeft zijn/haar eigen doel, wij helpen hier de deelnemers mee op verschillende manieren, zoals deze doelen;

- zelfstandiger worden, door haalbare klusjes zelfstandig uit laten voeren, zoals tafeldekken, kleindieren voeren etc
- fitter worden, door in beweging te blijven door bv een rondje door de stal te lopen en op het erf.
- sociale contacten, doordat er meerdere deelnemers op de boerderij zijn heb je altijd te maken met andere deelnemers, het is de bedoeling om goed met elkaar om te gaan en hierbij helpen wij als begeleiders wel bij.
- zinvolle dagbesteding hebben, doormiddel de deelnemer zich nuttig laten voelen en dat hij/zij er toe doet.
- structuur, doormiddel van structuur te bieden in de dagbesteding

Voor iedere deelnemer heeft de doelstelling een ander tijdsplan om te bewandelen, net hoe groot de vraag er voor is, en welke doelstellingen de deelnemer heeft. Met de jaarlijkse evaluaties worden daarom altijd de doelstellingen weer besproken of ze nog relevant zijn. Op het ecd kunnen wij ook nog rapporteren op de doelstellingen, zo kunnen wij goed bijhouden wanneer het goed ging of juist wat minder goed ging met het doel van de deelnemer, ook dit kan weer mee genomen worden in de evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat afgelopen jaar de gesprekken op de boerderij zijn geweest was voor veel mensen weer fijn, dit hebben ze dan ook aangegeven. Ook zijn we afgelopen jaar meer bezig geweest met rapporteren op de doelen waardoor we dit goed mee konden nemen tijdens de evaluaties. Vaak wordt er ook tijdens het evaluatie momentje gepraat over wat de deelnemer wel en niet leuk vindt op de boerderij, voor hen is dit dan een veiliger setting omdat er een naaste bij zit van de deelnemer, die de deelnemer vaak al langer en beter kent dan dat wij ze kennen. Ondanks dat ze weten dat ze bij ons altijd hun verhaal kwijt kunnen maar met een vertrouwd iemand van de thuissituatie gaat het vaak makkelijker. Hier kwam nu uit dat sommige deelnemers meer verdeeld willen worden over de klusjes, sommige deelnemers hebben hun vaste klusjes terwijl andere deelnemers ook deze klusjes zouden willen hebben. Tijdens zo evaluatie kunnen wij met deelnemer en familie/verzorgende over hebben of dit ook past bij de deelnemer en welk doel wij daar aan kunnen koppelen.

Bij de ouderen is het vaak dat zowel partner als de deelnemer blij, dat de boerderij bestaat. Vaak zijn de ouderen op de boerderij hem/haar een zinvolle dag te geven zodat de hersenen geprikkeld blijven en het dag en nachtritme goed verloopt. Ook wordt er door de partner vaak aangegeven dat de zorg continu vaak te zwaar is, waardoor partner nu ontlast wordt.

Om nog beter op de doelen te kunnen richten is het de bedoeling om nog meer te rapporteren, inmiddels kan de begeleiding ook rapporteren en dan is het de zorg van de boer(in) om ze hierbij in te sturen en dat hier tijd voor gemaakt kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn weer vier inspraakmomenten geweest afgelopen jaar.

Week	Door wie aangedragen	Onderwerp	De vraag	Uitkomst
5	Boer en boerin	Corona	begin 2022 speelde er nog best veel met de corona regels. langzamerhand zijn de regels weer wat afgevlakt, dus zijn wij hier mee om gegaan en wat wilden de deelnemers zodat zij zich nog steeds veilig voelde op de boerderij.	De deelnemers voelde zich veilig op de boerderij, en wilde nog wel getest worden als ze verkouden zijn. Daarnaast wilde ze ook nog om de extra hygiëne denken.
14	Boer en boerin	Respect en groeiende doelgroep	Hoe ga je met elkaar op een respectvolle manier om en wat vinden jullie dat de doelgroep van de oudere groeit.	Doormiddel van een web hebben wij in kaart gebracht wat respect is. Hier deden ze goed aan mee. De deelnemers gaven aan het niet erg te vinden dat de oudere groep groeit.
23	Deelnemers	Vakantie	Wat gaan we doen en wanneer zijn de begeleiders op vakantie.	Met de deelnemers hebben we een vakantie rooster gemaakt met wie wanneer op vakantie is en welke activiteit op de planning staat.
48	Deelnemers	Kerst	Wanneer en hoe gaan we kerst vieren	Samen met de deelnemers hebben we verschillende ideeën bedacht en er is uitgekomen dat gezamenlijk eten en een uitje leuk zijn. Deze datum hebben we gepland met de deelnemers en begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er blijft behoefte aan de inspraak momenten, de deelnemers voelen zich gehoord doordat zij ook mee mogen beslissen met bepaalde dingen. Daarom pakken wij ook de onderwerpen die wij waar kunnen maken en wat er op dat moment speelt op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben het gehele jaar de tevredenheidsmeting aangeboden. Ook dit jaar hebben wij weer de methode gebruikt van vanzelfsprekend. Deze methode bevalt ons erg goed.

Wij hebben 39 vragenlijsten uitgedeeld, en 38 lijsten zijn er ingevuld inmiddels ingevuld waarvan 37 weer voor eind oktober zodat die mee genomen zijn in het verslag.

De onderwerpen die besproken worden zijn waarom kom je naar de boerderij, heb je het naar je zin, wat voor klussen vind je leuk om te doen, wat wil je nog leren , en wat ze van de begeleiding vinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zagen dat er bij het puntje van kunnen zeggen wat je voelt en denkt dat er drie waren met de uitslag dat ze het niet goed kenbaar kunnen maken. Wij zullen dit met een inspraakmoment bespreken.

In de bijlage staat de jaarrapportage van 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend jaarrapportage 2022

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval:

Kindje breekt arm

Oorzaak:

Kindje was met een ander kindje aan het springen op de trampoline, kindje sprong hoog de lucht in en kwam verkeerd terecht. Begeleiding was hierbij.

Gevolg:

Kindje gaf in eerste instantie niet veel pijn aan maar voor de zekerheid wel moeder gebeld. Moeder is met kindje naar het ziekenhuis gegaan en er bleek een klein scheurtje te zitten in het armpje.

Nazorg:

Met zowel kindje als moeder gepraat en moeder gaf aan het ons niet kwalijk te nemen. Kindje komt nog steeds op de boerderij.

Aanpassing:

Trampoline wordt ingegraven zodat ze minder hoog kunnen springen.

Zelfreflectie:

Door tijdig te handelen en oplossingsgericht te werken vinden wij dat wij goed hebben gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 Melding:

Twee jonge deelnemers werden verliefd op elkaar en waren behoorlijk intiem.

Oorzaak:

Deelnemers die verliefd waren/zijn

Gevolg:

Irritatie bij zowel de deelnemers als ons omdat dit te heftig was.

Nazorg:

Met de betreffende deelnemers, familie/verzorgende en landzijde gepraat om tot een oplossing te komen.

Aanpassing:

Omdat de deelnemers niet wilden/konden veranderen in hun gedrag is er besloten om een van de deelnemers te laten stoppen op de boerderij.

Zelfreflectie:

Door met beide partijen te praten hebben wij het rustig op kunnen lossen. Met communiceren bereik je het meeste

2 melding:

Deelnemer uit ongewenste intimiteit naar stagiaire toe.

Oorzaak:

Deelnemer toont ongeremd gedrag in intimiteit.

Gevolg:

Stagiaire voelden zich niet meer veilig bij ons.

Nazorg:

Met stagiaire, deelnemer en hun ouders/verzorgende gepraat. Landzijde op de hoogte gesteld en onze huisregels laten zien waar duidelijk staat dat ongewenste intimiteiten niet worden getolereerd op de boerderij.

Aanpassing:

Deelnemer van de boerderij afgehaald en nog een aantal keer met stagiaire gepraat zodat ze zich weer veilig voelde bij ons. Aan haar de keuze gegeven om aangifte te doen. Dit heeft ze niet gedaan.

Zelfreflectie:

Wij zullen nog beter op moeten letten, zodat dit soort gevallen nog eerder worden opgemerkt. Wij vinden het fijn dat de stagiaire uiteindelijk wel zich veilig voelde op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat bij beide direct aan de bel hebben getrokken en gesprekken hebben gehad met ouders en landzijde met wat te doen hebben wij hier goed op in kunnen spelen. De trampolines worden in de kerstvakantie ingegraven, zodat ze minder hoog springen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag

Evalueer de 6 wekelijkse vergaderingen. Hoe is het nu met de onderlinge communicatie? Neem het resultaat mee in het jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag

Functionerings gesprekken met de stagiaires en zzp'rs

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022
Actie afgerond op: 02-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag

brandblussers en ehbo koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)

calemiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)

Vanzelfsprekend voor de evaluaties invullen.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

zoönose

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten mee die zijn meegegeven in de adviesmail van Jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Deuren kapschuur gerealiseerd

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: wordt volgend jaar gedaan.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

zoönose

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

trampoline ingraven

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Inspraak moment kunnen zeggen wat je voelt en denkt.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2023

calemiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

brandblussers en ehbo koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Vanzelfsprekend voor de evaluaties invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023**VOG Adrie en Karin aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**vog aanvragen j.****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar ons aardig aan de actielijst kunnen houden. Het is nu alleen nog de vraag wanneer de crea ruimte omgebouwd gaat worden voor een rustruimte. Dit willen wij aankomend jaar gaan oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Bedenken hoe wij een kapschuur gaan maken in de bloementuin en een kippenhok realiseren in de bloementuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De crearuimte ombouwen tot kantine en vragen voor de rustruimte in de maand april.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen gaan wij behalen met door de plannen goed te bespreken en tijdig de mensen inschakelen die wij nodig hebben om de doelstellingen te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• vanzelfsprekend jaarrapportage 2022 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|