

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Maatschap Dekker-Appelman

De Mijzenhoeve

Locatienummer: 1545



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Dekker-Appelman

Registratienummer: 1545

Oost-Mijzen 4a, 1633 WB Avenhorn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37153304

Website: <http://www.mijzenhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Mijzenhoeve

Registratienummer: 1545

Oost-Mijzen 4a, 1633 WB Avenhorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben in Januari onze audit gehad.. en goed afgerond. Een wisseling van deelnemers sommige opgenomen en sommige die niet in de groep paste voornamelijk kinderen.

januari en februari was het erg koud..in de 2e kantine weer kachels opgehangen zodat het behagelijk was voor iedereen..we konden wel steeds goed de mensen vervoeren door het weer, er was geen hinder.. alleen de storm in jullie hebben we wel wat deelnemers thuis gelaten die durfden niet te komen dus was er voor hun een vrije dag die later ingehaald mocht worden.

Maart april mei hebben we weer genoten van de lammeren tijd.. dit is altijd een periode waar we allemaal naar uitkijken.

in mei gaan de koeien altijd naar buiten ook weer een mooie dag van gemaakt sommige staan er de hele dag naar te kijken de blijdschap van de dieren.

We hebben 2x een vergadering gehad met personeel in het voorjaar meestal voor de vakantie en het najaar na de vakantie periode en heel wat punten besproken me elkaar.

in de zomer hebben we 2 weken vrij gehad. en in november ons 15 jarig bestaan gevierd met de groep. we hebben zonnepanelen geplaatst op de nieuwe schuur. en in december hebben we 2 grote airco kachels laten plaatsen om het nog behagelijker te maken voor iedereen.. we doen in de winter vaak activiteiten binnen dus lekker warm.

in december komt altijd nog een sinterklaas verrassing voor groot en klein. Met kerst zijn we gaan eten en hebben we een uitje naar Edam gedaan en hebben we in Oudendijk samen geluncht, dit zowel wel met de zaterdag groep als de door de weekse groep. bij terug komst hebben we nog met ze alle oliebollen gegeten. Daarnaast hebben ze ook nog allemaal een kerstpakket gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

we hebben een grote wisseling gehad met deelnemers het komen en gaan.. ook omdat we veel dementerende mensen hebben die worden ook weer snel opgenomen.. voor de rest wel stabiel .We hebben nog steeds plannen voor een grote kantine, maar omdat we zonnepanelen hebben laten plaatsen moeten we hier nog even mee wachten financieel .. Er zijn 2 jongens gestart met een project van groen en doen vanuit landzijde...hier kunnen de deelnemers certificaten behalen bv bosmaaien..of andere werkzaamheden waar ze hun certificaat mee kunnen behalen..het is een proefproject dus kijken of we hier mee doorgaan..de jongens zijn super enthousiast..dus heel mooi om te zien ze hebben beide hun certificaat behaald voor bosmaaien

Een deelnemer heeft certificaat behaald voor schoon maken van de uiers van de koeien..dus hulpboer en het goed schoonmaken van de koeien..dit was een groot succes ook omdat het kleine stappen zijn en voor deze deelnemer juist een hele grote stap..we gaan de carpoort de buiten ruimte opnieuw straten eind december ..dit om het beter schoon te houden en het kijkt even netter..

De dagbesteding is qua financiering omhoog gegaan met 6 procent per dagdeel, maar dit compenseert weer met de inflatie kosten die ook omhoog zijn gegaan.

De werkbeschrijving passen wij aan zodra er een verandering in het bedrijf is, en omdat wij in 2023 de audit hebben gehad is hij daarvoor ook helemaal aangepast. In oktober zijn er nieuwe bijlages komen en ook die hebben wij er in gezet en lopen wij direct de werkbeschrijving nogmaals na.

Als professioneel netwerk hebben we nauw contact met Geriant en Landzijde. Ik nodig daarnaast nog Pb'rs uit vanuit de jeugdzorg. Helaas komt niet altijd iemand mee, omdat zij het vaak ook te druk hebben met hun werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben wij weer de Audit gehad van kwaliteitssysteem en deze hebben wij positief afgerond.

de ontwikkeling dat we steeds meer mensen van het dorp ontvangen dat vind ik heel leuk vooral met dementerende deelnemers je kan gesprekken met ze voeren over bv familie het dorp enz. Je leert hiervan dat je mooie gesprekken met de deelnemers mag en kan hebben, over wat er leeft in de gemeenschap. Door dat we meer oudere hebben is ook de doorstroom meer omdat hen eerder van de boerderij afgaan doordat ze verhuizen naar een verzorgingstehuis.

Vanuit Landzijde is er gevraagd of er deelnemers interesse hadden om mee te doen het groen en doen project. Bij ons waren er twee deelnemers die hier aan mee wilde doen. Zij gingen zo nu en dan naar een andere zorgboerderij met een begeleider van Landzijde en dan konden ze daar bosmaaier certificaat halen. We hebben gemerkt dat de deelnemers dit leuk vonden omdat te doen.

wij hebben nog altijd het netwerk met landzijde, wij zijn hier zeer tevreden over..

We hebben wat vaker met personeel om tafel gezeten om bepaalde onderwerpen te bespreken. ..zoals hoe ga je met bepaalde deelnemers om.. de lunch hoe kunnen we hier beter mee om gaan ..zodat er niet teveel word gepakt en gegeten.. we zijn bij de Cono melkfabriek gegaan ..en deze melkfabriek doen ook projecten samen hier gaan we ons meer in verdiepen

verdiepen samenwerking Cono melkfabriek en landzijde, dit wordt ook wel het bodemproject genoemd. We zullen ons aanmelden voor de informatie avonden van het bodemproject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	in	uit	totaal
jeugd	15	0	2	13
dementie	7	4	5	6
VG	9	0	3	6
LG	2	0	1	1
Autistisch spectrum	2	1	0	3
Psychisch	2	0	1	1
Verslaving	2	1	0	3
Totaal	39	6	12	33

Reden

- opname in verzorgingstehuis
- Andere dagbesteding
- Past niet in de groep

we kunnen deelnemers tot zorgzwaarte pakket 4 bij ons hebben, de zorg word verleend vanuit landzijde is WMO>>WLZ>>PGB>>en AT..

De begeleidingsvorm is alleen groepsbegeleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Iets minder deelnemers dan begin van het jaar...maar we hopen dat er weer groei komt in de groep...

Nog steeds heel mooi dat jong en oud mooi bij elkaar passen..

We hebben wel geleerd dat dementerende mensen niet altijd willen en dat vaak de familie wil dat de deelnemer naar de dagbesteding gaat..om structuur te krijgen maar als ze echt weerstand houden gaat het vaak niet lukken.. dus we zetten wel altijd een proefdagje in om te kijken of het gaat werken op de boerderij. En na 2 maanden weer evaluaeren om te kijken of alles gaat zoals de verwachtingen waren..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

het team:

Afgelopen jaar is het personeels bestand uitgebreid met 2 meiden die op de zaterdag extra zijn komen werken, dit omdat de kinderen meer aandacht nodig hebben. Op dit moment hebben wij ook een mannelijke stageloper die wij voor in de toekomst een baan hebben aangeboden.

voor de rest is het personeel nog hetzelfde en dit gaat goed ieder heeft zijn vaste dag.. We hebben dagelijks voor de dagbesteding begint nog een overleg momentje over hoe de dag gaat lopen en wat er op de planning staat. Daarnaast vergaderen wij nu twee keer per jaar in plaats van 1 keer in de 6 weken omdat het ochtend rondje al voldoende weer geeft. mocht er wat zijn gebeurd om de dag dan bespreken wij dit direct einde van de dag. We hebben jaarlijks functioneringsgesprek, daarnaast heb ik geregeld even een 1 op 1 momentje met het personeel om te vragen of alles nog naar wens is en of er nog verbeteringen gedaan kunnen worden.

De Zzpr die wij hebben krijgt dezelfde instructies als het vaste personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 5 stagelopers op verschillende dagen..

2 stagelopers voor zorg en groen nivo 4

1 stageloper voor dierhouderij nivo 2

1 stageloper voor social work nivo 4

Adrie en Karin begeleiden de stagelopers en degene die op dat moment op de groep staat..

Wij proberen na werktijd een feedback te geven en als er vragen zijn of opdrachten dan bespreken we dit samen..De stagebegeleider van school uit komt ook 2 a 3 x langs voor gesprek..

Wel hebben we geleerd als er een nivo 2 of lager stage komt of wil lopen dan wil ik wel een voorgesprek met de leerkracht die de student begeleid.. omdat ik wel wil weten of wat voor een stageloper et gaat en wat zijn de aandachtspunten waar we op moeten letten...met betrekking tot lage nivo en werken met deelnemers op de zorgboerderij.. gaat dit wel lukken samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

zorgvuldig selecteren welke stagelopers je aanneemt.. en is het mogelijk dat je ze goed kan begeleiden..

Dat je ook aan vaste personeel navraagt of dit goed in de groep gaat passen..

Je leert hiervan dat we eerst een voorgesprek willen hebben met school en met de stagelopers..

dit geldt ook voor je personeel.. eerst een tijdje meelopen en dan vast aannemen.

Wij hebben een goed vast team weinig ziekteverzuim.. Omdat we in de ochtend word er besproken wat er te doen is de dag loopt de samenwerking en communicatie beter met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV hebben we in oktober weer samen met het hele team gedaan hier op de boerderij..

Netwerkbijeenkomsten waren

20-02 ECD uitleg landzijde

09-05 jaarvergadering Landzijde

15-06 BBQ landzijde

12-09 stigas online informatief

13-09 stigas online informatief

14-11 netwerkvond intervisie

adrie volgt met cono en landzijde het project bodemonderzoek dat loopt in 2024 nog door..

Afgelopen jaar hebben wij weer voldoende scholing gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV staat gepland in oktober 2024 bij ons op de boerderij

Hierbij de data van de netwerkvonden voor 2024

6 maart

5 juni

28 oktober

Jullie horen nog op welke locatie dit zal zijn.

Hou ook donderdagavond 27 juni vrij. Dan is de jaarvergadering.

Dit zijn de Netwerkavonden 2024 onderwerpen zijn nog niet bekend

ik heb aangevraagd jongeren en puberteit (omdat er kinderen zijn bij ons die in deze leeftijdscategorie zitten)

en wij willen graag meer activiteiten doen en daar een netwerkavond over bespreken wat kan je doen met jongeren en ook volwassenen misschien een draaiboek maken hier dus een creatieve avond over bespreken met andere zorgboerderijen

Met het personeel naar netwerkavond over rapporteren even meer uitleg en hoe te doen in ECD..dat het voor iedereen duidelijk is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar heeft iedereen die bij ons werkt de BHV certificaat behaald, de netwerkbijeenkomsten hebben adrie en ik samen gedaan , de netwerk van ECD hebben 3 personeelsleden bijgewoond.

Ik zie dat er best wel wat personeel mee gaat naar bepaalde interessante avonden dus dit ga ik wel navragen of dit meer mag, hier word ook weer veel geleerd dus dit vind ik wel belangrijk.

De andere netwerkbijeenkomsten waren heel interessant en mooi om dit weer met andere zorgboeren te delen.

Het ecd werkt goed .we proberen het zo volledig mogelijk bij te houden..al kost dit wel extra tijd in de dag..dus doen we het vaak in het laatste koffie momentje

De medicatie online gevolgd..ik denk niet dat we dit gaan vervolgen,omdat wij geen medicatie verstrekken dus is bij ons nog niet relevant

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar heeft iedereen zijn jaarlijkse evaluatie gehad, de starters hebben weer na twee maanden een evaluatie gehad en daarna wordt dit ook jaarlijks gedaan. In totaal zijn 41 gesprekken geweest. Wij hebben aangeboden aan de mensen met een WLZ indicatie om een tweede gesprek te houden maar hier was geen behoefte van.

We hebben als tip gehad om de verwarming wat hoger te zetten voor de stil zitters, hier hebben wij uiteraard wat mee gedaan. door nieuwe airc'o's te plaatsen met warmte en koud standen.

De meeste gesprekken zijn afgelopen jaar steeds meer telefonisch gehouden omdat via de telefoon minder tijd kost voor de pb'r of familielid om naar de boerderij te gaan, nu wij meer gewend zijn om het telefonisch te doen vinden wij het ook wel prettig op deze manier. Wel adviseren wij wel om ze naar de boerderij minimaal 1 keer te laten komen zodat ze zien waar hun client/familielid zich bevind.

Tijdens het gesprek worden deze punten besproken:

- Doelen
- Samenwerking
- Wat doet de deelnemer het liefst van de klusjes
- hoe gaat het tussen de deelnemer en andere deelnemers en begeleiding
- Wat is de dagindeling
- zijn de gegevens nog juist
- Wil de deelnemer mee doen aan het buiten gewoon leren van landzijde waar ze certificaten kunnen halen
- zijn er voor de boerderij en landzijde nog tips en tops.

Samenwerking

Iedere deelnemer heeft zijn/haar eigen doel, wij helpen hier de deelnemers mee op verschillende manieren, zoals deze doelen;

- zelfstandiger worden, door haalbare klusjes zelfstandig uit laten voeren, zoals tafeldekken, kleindieren voeren etc
- fitter worden, door in beweging te blijven door bv een rondje door de stal te lopen en op het erf.
- sociale contacten, doordat er meerdere deelnemers op de boerderij zijn heb je altijd te maken met andere deelnemers, het is de bedoeling om goed met elkaar om te gaan en hierbij helpen wij als begeleiders wel bij.
- zinvolle dagbesteding hebben, doormiddel de deelnemer zich nuttig laten voelen en dat hij/zij er toe doet.
- structuur, doormiddel van structuur te bieden in de dagbesteding

Voor iedere deelnemer heeft de doelstelling een ander tijdspad om te bewandelen, net hoe groot de vraag er voor is, en welke doelstellingen de deelnemer heeft. Met de jaarlijkse evaluaties worden daarom altijd de doelstellingen weer besproken of ze nog relevant zijn. Op het ecd kunnen wij ook nog rapporteren op de doelstellingen, zo kunnen wij goed bijhouden wanneer het goed ging of juist wat minder goed ging met het doel van de deelnemer, ook dit kan weer mee genomen worden in de evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar hebben wij aangegeven dat we het weer fijn vinden dat de gesprekken weer op de boerderij zijn, omdat het leven voornamelijk toch online en telefonisch is geworden na de corona tijd hebben wij ons hierbij neergelegd. Nu dit vaker gebeurt wennen wij er ook aan en zien wij dit niet meer als een belemmering. Wel willen wij dat er minimaal 1 keer een afspraak wordt gemaakt op de boerderij met een familielid/pb'r dit omdat wij ook de boerderij aan hun willen laten zien en ze een indruk willen geven hoe het bij ons gaat.

Tijdens de tips en tops werd er gevraagd of het warmer gemaakt kan worden in de tweede kantine, daarom hebben wij daar twee nieuwe airco kachels geplaatst.

Dat wij ons makkelijk aanpassen aan de wensen van de deelnemers en familielid/pb'r wordt zeer gewaardeerd, wij willen daarom ook volgend jaar weer goed naar de wensen van de deelnemer en familielid/pb'r.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar vier keer inspraak momenten geweest, om de onderwerpen te vragen hebben wij eerst 1 op 1 met de deelnemers gezeten om te vragen waar hun behoeftes voor zijn.

week	Door wie aangedragen	onderwerp	de vraag	uitkomst
5	Boer en boerin	kunnen zeggen wat je voelt en denkt	wat kan je wel en niet zeggen op de boerderij.	Als je met iets zit is het de bedoeling dat je dit wel kan vermeldde bij de begeleiders, je kan niet altijd alles zeggen tegen de andere deelnemers omdat dit soms verkeerd opgevangen wordt. Dit hebben wij met de deelnemers besproken en ze begrepen het ook allemaal.
14	deelnemers	activiteiten op de boerderij	Welke activiteiten willen jullie op de boerderij.	voor de ouderen kwam uit dat ze een jeus de boul baan willen. we hebben jonge poesjes gekregen, om de kittens wat rust te geven hebben wij hiervoor een rooster gemaakt. dit was na aanleiding dat sommige deelnemers de rust voor de kittens meer wilde geven maar vervolgens ook aandacht aan ze wilde geven.
23	deelnemers	bus indeling	volgorde naar huis brengen	Sommige deelnemers willen eerder naar huis, omdat wij niet eerder zullen vertrekken hebben wij de busindeling aangepast. De genen die eerder naar huis willen zullen wij dan ook als eerste wegbrengen.
48	Boer en boerin	Kerst	wanneer en hoe gaan we kerst vieren.	Omdat we jaarlijks op de boerderij met elkaar eten hebben wij nu gevraagd of ze ergens anders ook wilde eten. Dit vonden ze een goed idee en daarom hebben we nu geluncht buiten de boerderij om met kerst. Dit gaf ook nu meer rust voor de begeleiders omdat je anders continu ook alleen maar aan het serveren bent en nu er bij kan zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er blijft behoefte aan de inspraak momenten, de deelnemers voelen zich gehoord doordat zij ook mee mogen beslissen met bepaalde dingen. Daarom pakken wij ook de onderwerpen die wij waar kunnen maken en wat er op dat moment speelt op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben het gehele jaar de tevredenheidsmeting aangeboden. Ook dit jaar hebben wij weer de methode gebruikt van vanzelfsprekend. Deze methode bevalt ons erg goed.

Wij hebben 23 vragenlijsten uitgedeeld, en 23 lijsten zijn er ingevuld inmiddels ingevuld.

De onderwerpen die besproken worden zijn waarom kom je naar de boerderij, heb je het naar je zin, wat voor klussen vind je leuk om te doen, wat wil je nog leren, en wat ze van de begeleiding vinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een positief resultaat, er was er eentje minder positief maar deze heeft ook de vertreklijst ingevuld en is omdat deze niet heel positief was op de boerderij vertrokken. Omdat de rest wel positief is lijkt ons goed om continu te blijven luisteren met wat de deelnemers van ons verwachten.

Het positieve punt is: dat de meeste deelnemers sterk met de punten die gevraagd worden eens zijn

Het leerpunt voor ons is: dat we misschien meer met verschillende mensen samen klussen doen.. kijken of we een klussen van elkaar kunnen rouleren ieder doet vaak hetzelfde wat hij of zij graag doet, maar we gaan kijken of iemand ook eens iets anders kan gaan doen dan bv in de stallen en dat we die dan eens laten koken.. dus dan heb je ook meer contact met andere mensen die hier zijn, en je leert ook dat er meer is dan alleen maar je zelfde klus binnen of buiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage 2023

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de kerstvakantie is er een kindje die aan het zappen was op de televisie op een zender terecht gekomen die niet geschikt is voor de deelnemers op de zorgboerderij.. hier zat een ander kindje bij die het thuis vertelde wat hij had gezien.. moeder belde mij direct op om dit te melden.. wij hebben direct contact gelegd met landzijde en met de naast betrokkenen van deze kinderen. Ook met de ouders van de

desbetreffende kind hebben wij direct contact gelegd, hierop komt 31 januari weer een evaluatie gesprek., dus dan is er ook een terugkoppeling met ouders en begeleiding.. Wij hebben op het moment dat het was gebeurd geen feedback gekregen, ze waren allen blij met de actie die wij direct hebben ondernomen.

Als actie hebben wij meteen de electricieen gebeld en hem laten komen om alles te blokkeren dus dat dit niet meer zichtbaar is op de boerderij.. ook heb ik in ecd een mid melding gedaan..

Er is zeker goed gehandeld ook volgens landzijde die mij hier op heeft complimenteert. en ik heb er van geleerd dat we alert blijven op wat er gekeken word op de televisie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben een oudere Hr die heel veel in de kantine zit en al meer op iedereen gaat letten nu gebeurt het al vaker dat hij zich met allerlei dingen gaat bemoeien die hem niet aangaan en dat dus niet voor hem bestemd is.. hierdoor komen er veel irritatie's van personeel en ook van deelnemers dit is al paar keer gebeurd en we hebben hem nu even thuis gelaten om hem te laten nadenken over zijn bemoeizucht, we gaan einde van de week hem benaderen hoe hij er zelf nu over denkt en wat hij wil gaan veranderen , dus we gaan kijken of we eruit komen en of hij kan mag blijven

We willen hem misschien terug nemen maar dan misschien op een andere plaats zetten.. waar minder bemoeienis is

Daarnaast is familie en naast betrokkenen niet meer bij hem betrokken dus we moeten eerst zelf kijken samen met landzijde hoe we dit gaan oplossen.

We zijn na 2 weken afwachten bij Hr thuis geweest om het een en ander te bespreken wat wil hij zelf, wat willen wij.. Hr wil nog niet stoppen bij ons dus dat is positief, we hebben alles besproken waar hij zich aan hoort te houden, en we hebben nu besloten nog even na denken hoe nu verder en over 2 weken nemen wij contact op en gaan een plan bespreken waar Hr gaat zitten in de pauze's en waar hij zich aan moet houden, hij mag eerst 2 dagen terug komen ipv 4 dagen en dan na een maand van start gaan we weer evalueren hoe het gaat.. lukt dit niet dan gaan we kijken voor een andere dagbesteding samen met landzijde... Doordat wij hem niet direct de deur wijzen en hem wel een kans willen geven vind ik dat we wel goed aan het handelen zijn. Ook wij willen het beste voor deze Hr.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat je altijd alert moet zijn en blijven op alles wat er gebeurt op de boerderij maakt niet uit jong of oud

de conclusie is dat je altijd meteen in gesprek gaat met degene waar het om gaat dit helpt om misverstanden te voorkomen en dat dingen vergeten worden om te melden..

Landzijde erbij betrokken en ouders gebeld en uitgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zoönose

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: zie inspraakmoment

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: we hebben gevraagd of hier behoefte van is

Vanzelfsprekend voor de evaluaties invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

inspraakmoment en anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: zie inspraakmoment

brandblussers en ehbo koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

calemiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

Inspraak moment kunnen zeggen wat je voelt en denkt.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: zie inspraakmoment

trampoline ingraven

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

zoönose

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2023

Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Vraag een VOG aan voor Bakker

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: vog was al aangevraagd roos heeft deze nu gegeven (lag nog thuis)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

vog aanvragen j.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

VOG Adrie en Karin aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

informatie avond bodemproject landzijde en Cono

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024

Maak de VOG's in de werkbeschrijving compleet/actueel Deze zijn nu niet bijgewerkt.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024

vog van dani en zoe moeten nog binnen komen ..

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Functionerings gesprekken met de stagiaires en zzp'rs

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024

calemiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

brandblussers en ehbo koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Vanzelfsprekend voor de evaluaties invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024

zoönose

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

In jaarverslag 2023 schrijft u over een deelnemer waarbij er een mindere klik is met de andere deelnemers en personeel. U geeft aan dat u met de deelnemer duidelijke afspraken / een plan heeft gemaakt en op dit moment mag blijven. Beschrijf in jaarverslag 2024 de actuele situatie en welke grenzen van zorg u heeft gehanteerd.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

In jaarverslag 2023 schrijft u over een deelnemer die tijdens het 'zappen' op een volwassenen tv zender is uitgekomen. U heeft op 31 januari een gesprek met de ouders van het kind. Beschrijf in JV 2024 hoe het gesprek is verlopen en welke nazorg u heeft verleend.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026

Jaarverslag 2023: aandachtspunt adviesmail dd 22-01-2023 verwerken in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We nemen het verhaal van de rustruimte mee naar aankomend jaar, dit omdat er veel wisselingen zijn in de groep en wij aankomend jaar

willen gaan verbouwen. door de actielijst erbij te houden wordt je er wel op geattendeerd in de acties die nog gedaan moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Bedenken hoe wij een kapschuur gaan maken in de bloementuin en een kippenhok realiseren in de bloementuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Deelnemers aantal laten toenemen en een nieuwe kantine maken met daarbij een behorende rustruimte te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen gaan wij behalen met door de plannen goed te bespreken en tijdig de mensen inschakelen die wij nodig hebben om de doelstellingen te behalen.

voor het deelnemers aantal te laten groeien willen wij meer reclame gaan maken bij instanties zoals bij geriant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• jaarrapportage 2023 |
|------------|---|