

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Konijn

Zorgboerderij Konijn

Locatienummer: 1549



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Konijn

Registratienummer: 1549

Zuiderweg 54, 1461 GD Zuidoostbeemster

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37148239

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Konijn

Registratienummer: 1549

Zuiderweg 54, 1461 GD Zuidoostbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op zorgboerderij Konijn gelegen in het werelderfgoed Beemster genieten de deelnemers van rust en ruimte en mooie natuur van deze mooie polder.

2019 is een vrij constant jaar geweest met tevreden deelnemers. De boerderij is 4 dagen in de week open voor deelnemers.

De verzorging van het kleinvee is voor de meeste deelnemers een fijne en vaste bezigheid. Dit kunnen ze rustig in eigen tempo uitvoeren zonder werkdruk. Vaak is later op de dag nog ruimte om een andere klus gezamenlijk te doen.

De beoogde maximale bezetting per dag is niet altijd gehaald, nieuwe instroom van deelnemers is moeilijk. Ook na melding bij Landzijde komen er weinig aanmeldingen.

Op de zorgboerderij wordt indien nodig gebruik gemaakt van een ondersteunend netwerk van mantelzorgers, ouders en partners maar ook van professionele persoonlijke begeleiders. Ook is Stichting Landzijde een onderdeel van het ondersteunend netwerk. Dit ondersteunend netwerk, met name een professionele jobcoach, is een aantal keren ingezet voor een deelnemer met een geestelijke beperking vanwege regelmatig kleine conflict situaties met de zorgboer.

In 2019 is de boerderij 1 week gesloten geweest voor de deelnemers vanwege asbest sanering van dakplaten. Het vernieuwde dak is nu prettiger en stiller tijdens regen vanwege de geïsoleerde dakplaten.

Het afgelopen jaar is begonnen met 8 deelnemers, er zijn wel deelnemers wisselingen geweest. Dit begon al in januari toen 1 van de deelnemers met een burn out indicatie de boerderij verliet om te gaan werken in een supermarkt. Een heel positieve ontwikkeling van en voor deze deelnemer. Begin mei konden we een nieuwe deelnemer begroeten in de ouderen/dementerenden groep. Deze technisch begaafde deelnemer wilde zich graag weer nuttig voelen en dat kon op de boerderij. Hij werkte veel samen met een andere deelnemer uit dezelfde groep en dat ging heel goed. De deelnemer bleek echter dermate fanatiek dat hij vergat om zijn rust te pakken of zijn tempo aan te passen naar zijn leeftijd zodat we helaas in oktober afscheid genomen hebben omdat het werk op de boerderij hem te zwaar geworden was. In juli hadden we al afscheid genomen van een andere deelnemer uit de ouderen/dementerenden groep. Hier een beetje hetzelfde verhaal, de deelnemer wilde graag werken en voor zijn idee kwam hij ook om te werken en niet om te zitten. Ook deze deelnemer kon zijn tempo niet aanpassen aan zijn leeftijd, uiteindelijk hebben zijn kinderen aangegeven dat de deelnemer moest stoppen op de boerderij omdat hun vader het niet meer aankon. In augustus een nieuwe deelnemer begroet met een verstandelijke beperking, deze deelnemer komt graag op de boerderij, hij was al actief op een andere zorgboerderij, maar wilde een dag extra wat daar niet kon. Deze fysiek sterke deelnemer is echter dermate beperkt dat er een intensieve 1 op 1 begeleiding nodig blijkt. In oktober een deelnemer begroet uit de groep met een lichamelijke beperking, deze deelnemer heeft moeite met lopen. De deelnemer wil alleen op vrijdag komen vanwege een volle sociale agenda en in overleg met Landzijde is in december een andere boerderij voor hem gezocht en gevonden waardoor we in december alweer afscheid hebben genomen. Dit vanwege ons besluit om in 2020 een dag minder zorg te gaan geven. De overige deelnemers waren al langer op de boerderij en gaan lekker hun werkzaamheden doen, 1 deelnemer uit de verslavingszorg verzuimt regelmatig. Het jaar geëindigd met 7 deelnemers.

De financiering van de zorg loopt voor onze boerderij geheel via Landzijde, tot volle tevredenheid.

Wij blijven alert op de kwaliteit van de zorg die wij leveren, maar zijn daarbij ook afhankelijk van de deelnemers zelf. Afgelopen jaar is ons gebleken dat sommige deelnemers dermate eigenwijs zijn en volharden in hun gedrag/werkhouding en weigeren om rustig aan te doen waardoor zij uiteindelijk de boerderij uitgeblust verlaten. Dit terwijl wij soms moeite hebben om deelnemers uit andere groepen aan het werk te krijgen of houden.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het afgelopen jaar bleek een deelnemer welke een geestelijke beperking heeft en daarnaast ook autisme vertoont, regelmatig voor kleine verstoringen te zorgen. De deelnemer kan zich verbaal heel slecht uiten en gaat snel schreeuwen gecombineerd met wilde armbewegingen. Er is afgesproken dat hij alleen en zelfstandig werkt om een rustige omgeving voor hem te creëren en dat de zorgboerin af en toe komt kijken of alles goed gaat. Deze deelnemer blijft proberen de werkzaamheden in zijn eigen volgorde te doen en zich niet te houden aan afspraken welke gemaakt zijn. Ook het inschakelen van een professionele jobcoach heeft nog niet tot goed resultaat geleid. Ondanks gemaakte afspraken en beloftes welke op papier zijn vastgelegd probeert de deelnemer telkens om de aan hem toegewezen werkzaamheden op een andere manier uit te voeren of niet te doen. Communicatie met deze deelnemer is heel minimaal, een voorbeeld hiervan is het hallo of goedemorgen zeggen als hij 's morgens binnen stapt in de boerderij, soms maakt hij een kleine zwaaibeweging of bromt hij iets maar het is zelden verstaanbaar.

Er zijn in overleg met de deelnemer en de jobcoach afspraken gemaakt op papier over de volgorde van werken en de uitvoering van de werkzaamheden in een poging om de situatie te verbeteren en ook om een instrument te hebben om de deelnemer aan te spreken op het moment dat hij de afspreken anders interpreteert.

De zorgboerin heeft hier wel duidelijk haar grenzen aangegeven, van wat toelaatbaar is en dat er nog een vriendelijke cq veilige werkomgeving geschapen kan worden en voor de client en zorgboerin en ook de andere deelnemers.

Wij weten op dit moment niet wat er nog meer aan deze situatie gedaan kan worden, we hebben dit min of meer in de handen van de jobcoach gelegd om te kijken of deze nog met een oplossing kan komen. Wij zijn tevreden over de inzet en betrokkenheid van deze jobcoach.

De doelstellingen van vorig jaar:

-Doorgaan met de huidige handelwijze, dit is grotendeels gelukt en daar zijn we blij mee en trots op. Er zijn geen veranderingen geweest in onze aanpak en de deelnemers zijn tevreden op de boerderij.

-Proberen de continuïteit in aantal deelnemers te houden. Dit is redelijk gelukt, in totaal is 1 deelnemer minder aan het eind van het jaar. Echter is het aantal dagdelen wat de huidige deelnemers vullen minder als de voorgaande jaren en ook valt de aanwezigheid score van met name de deelnemer uit de verslavingszorg erg tegen.

Conclusie; de doelstellingen zijn grotendeels gehaald, de lagere bezettingsgraad op de boerderij is een zorgpunt. Nu zijn we op sommige dagen open voor 1 of 2 deelnemers, geen goede situatie.

Actiepunt: Overleg met Landzijde en aangeven dat we 1 dag minder zorg gaan geven zodat we de dagen beter kunnen vullen met deelnemers. Mocht er wel instroom komen, kan de dag altijd weer op de agenda gezet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij waren in 2019 de volgende doelgroepen aanwezig. Deelnemer(s) met een burn out, ouderen en dementerenden, verslavingszorg, deelnemers met een geestelijke beperking en lichamelijke beperking.

Het jaar is gestart met 8 deelnemers en ge-eindigt met 7 deelnemers, hieronder in tabelvorm weergegeven.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Burn out	2		1	1
Ouderen/ Dementerenden	2	1	2	1
Verslaving	1			1
Geestelijke beperking	3	1		4
Lichamelijke beperking	0	1	1	0

1 deelnemer met een burn out is vertrokken naar een begeleide baan in een supermarkt, een goede verbetering voor deze persoon.

Er zijn 2 deelnemers uit de dementerenden groep gestopt. Voor 1 van deze gold dat zijn kinderen vonden dat hun vader te veel achteruit was gegaan om nog veilig naar de boerderij te gaan. De andere deelnemer uit deze groep die gestopt is heeft dat helaas om lichamelijke redenen moeten doen.

De groep met geestelijke beperking is uitgebreid met 1 deelnemer.

De deelnemer met een lichamelijke beperking welke in 2019 gestart is, is in december gestopt en naar een andere zorgboerderij overgegaan. Dit naar aanleiding van ons besluit om vanaf januari 2020 de zorgboerderij een dag minder open te doen.

Deze minimale mutaties geven geen reden tot aanpassingen van de werkwijze, de deelnemers met geestelijke beperking is dermate goed gespreid dat goede begeleiding geborgd is.

Onze zorgboerderij biedt alleen dagbesteding aan, de meeste deelnemers worden opgehaald en thuis gebracht door de zorgboer.

De zorgzwaarte is voor elke deelnemer aangepast naar elke individuele zorgvrager, de werkzaamheden, maar ook de zelfstandige uitvoering van de taken welke met de deelnemers vooraf wordt afgesproken. Iedere deelnemer heeft zijn eigen werkzaamheden en kleine verantwoordelijkheden. Hierin worden ze gesteund en ondersteund door de zorgboer. We proberen de deelnemers waar mogelijk te laten samenwerken.

De vorm van begeleiding die gegeven wordt is gedeeltelijk groepsbegeleiding maar er is ook ruimte voor individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit:

Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Wet Langdurige Zorg

Jeugdwet (op dit moment geen deelnemers aanwezig)

De invoer van het ECD (Electronisch Cliënten Dossier) is voor onze boerderij gepland in 2020, dus in 2019 hier nog geen ervaring mee gehad. Het papierwerk is voortgezet zoals voorgaande jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie van voorgaande jaren en afgelopen jaar is dat de deelnemers kwetsbare mensen zijn waarbij iedere groepering zijn eigen problemen of valkuilen heeft.

De dementerende deelnemers op de boerderij zijn vaak nog overtuigd van eigen kunnen en denken dat zij nog alles kunnen wat "vroeger" ook kon. Het blijkt heel moeilijk om deze mensen af te remmen om te voorkomen dat ze uitgeput thuis komen na een dag op de boerderij. Dat is in 2019 niet altijd gelukt helaas, dit is dan ook de reden van uitstroom van deze deelnemers.

De deelnemers met een burn out waarvan er afgelopen jaar 2 aanwezig waren, zijn een makkelijke maar tegelijk een onvoorspelbare categorie. De 2 deelnemers waren heel verschillend, 1 met psychische problemen welke binnen een jaar de boerderij verlaat om in een supermarkt aangepast werk te verrichten. Bij deze deelnemer dachten we dat hij lange tijd op de boerderij zou verblijven voordat hij zich goed genoeg zou voelen om het arbeidsproces in te gaan. De andere deelnemer is al bijna 2 jaar op de boerderij aanwezig, terwijl wij het idee hadden dat deze binnen een jaar terug zou kunnen naar een betaalde baan. (p.s. op dit moment wordt er voorzichtig gesolliciteerd).

De deelnemers met een geestelijke beperking vallen in een categorie die vaak veel begeleiding nodig hebben. Soms kunnen we deze deelnemers koppelen aan iemand om mee samen te werken maar vaak blijkt dat deze deelnemers persoonlijke begeleiding van de zorgboer nodig hebben om iets te doen. Sommige hebben constante aansturing nodig wat erg intensief is.

De deelnemers uit de verslavingszorg hebben andere valkuilen, met name de aanwezigheid op de boerderij is niet constant. Bij sommige deelnemers uit deze groep werkt stimuleren om te komen wel, maar gebleken is dat bij andere deelnemers dit gewoon niet werkt en dat de absentie hoog is bij deze groep.

We hebben kortstondig een deelnemer gehad met een lichte lichamelijke beperking. Dit bleek een vrolijke en veelzijdige jongeman die een heel druk sociaal leven had maar toch iets miste en het werk op de boerderij heel leuk vond. De interactie met de dieren en het samenwerken met anderen vond hij heel leuk. Hij is naar een andere boerderij vertrokken vanwege onze dagsluiting, dit bleek de enige dag te zijn waarop hij naar een boerderij kon.

De huidige samenstelling van de deelnemers groep past goed op onze zorgboerderij, wij kunnen hier goed mee omgaan en begrijpen de deelnemers die bij ons komen.

Wat wij geleerd hebben over de ontwikkeling van de deelnemers is dat mensen onvoorspelbaar zijn en dat je niet kunt voorspellen hoe men zich ontwikkelt of gaat gedragen.

Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd en zijn dit ook niet van plan. Alleen op het moment dat we ruim in de deelnemers zouden zitten willen we liever geen nieuwe deelnemers uit de groep verslavingszorg accepteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel van vorig jaar was om een cursus te volgen om meer inzicht te krijgen in mensen met autisme.

Een cursus is niet gelukt, wel zijn diverse publicaties gelezen over dit onderwerp. Hierbij valt op dat autisme in een heel breed spectrum voorkomt en dat communicatie (en met name het gebrek hiervan) een groot probleem is.

Het doel is niet bereikt, er is wel nog steeds de intentie om hier meer over te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2019 hebben M.M. Konijn-Egas en J.N.M. Konijn een BHV herhaling gedaan op 9-11-2019. Beidde met goed gevolg afgerond.

M.M. Konijn-Egas heeft de netwerkbijeenkomsten van Landzijde bezocht op 15-05 en 03-07, hier zijn de volgende onderwerpen besproken: Het toepassen van een signaleringsplan - protocollen besproken van; klachtenregeling, medicatielijst, ontruiming, zoonose. Ook is de zorgovereenkomst besproken, met name de WA verzekering van de deelnemers en de medicijnlijst is aan de orde gekomen.

De netwerk bijeenkomsten zijn altijd leerzaam, vooral het contact met medezorgboeren naast het officiële gedeelte vind ik erg belangrijk. Dit is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment is er geen zicht op verandering van de groep deelnemers. De huidige kennis en vaardigheden van mij en mijn man zijn voldoende om de huidige groep van deelnemers te begeleiden op een goede en verantwoorde manier.

Een cursus of meer informatie over autisme staat nog steeds op de verlanglijst, proberen of dit komend jaar gaat lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie welke gemaakt kan worden is dat ondanks de intentie om een cursus te volgen dit vanwege gebrek aan tijd niet altijd uitvoerbaar is.

De onderwerpen van de netwerkbijeenkomsten van Landzijde hebben een bijdrage geleverd aan het goed functioneren van de zorgboerderij. Vooral de ongedwongen sfeer tijdens pauzes en achteraf waar diverse problemen doorgesproken kunnen worden met collega zorgboeren zorgt vaak voor duidelijkheid.

In 2020 gaan we op onze boerderij van start met het ECD (Electronisch Cliënten Dossier).

Scholing in 2020 is het omgaan en bewerken van het ECD.

Ook het bijwonen van en participeren tijdens de netwerkbijeenkomsten van Landzijde staat in 2020 op het programma, en de BHV herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in 2019 7 evaluatie gesprekken gehouden met de deelnemers en eventueel diens begeleider en een medewerker van Landzijde.

Van 1 deelnemer is in 2019 geen evaluatiegesprek geweest, de voorlaatste was in december 2018 en vanwege agenda problemen is de volgende in januari 2020 gehouden.

De onderwerpen welke besproken worden zijn vooral of de deelnemer het naar zijn of haar zin heeft op de boerderij. Of er probleempunten zijn of gebieden zijn waarover gesproken moet worden, of de deelnemer goed overweg kan met de zorgboerin en de andere deelnemers. Welke vaardigheden hij of zij geleerd heeft de afgelopen periode en eventueel nog zou willen leren.

In algemene zin geven de deelnemers aan dat zij zich prettig voelen op de boerderij, ze voelen zich gewaardeerd in hun werkzaamheden en komen graag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie welke uit de evaluaties naar voren komt is dat de deelnemers bijna unaniem positief zijn over hun functioneren op de zorgboerderij, ook zijn ze tevreden over de zorgboerderij en de zorgboerin en zorgboer.

Een enkele keer lukt het niet om binnen een jaar na de vorige een volgende evaluatie in te plannen, hier is de planning van Landzijde debet aan. Op de boerderij is bijna altijd tijd en plaats voor een evaluatie, maar de agenda van Landzijde is bepalend in deze. Een enkele keer kan een geplande evaluatie geen doorgang vinden vanwege ziekte van een van de deelnemers van de geplande evaluatie.

Wij zien geen reden om onze werkwijze op dit punt te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn gehouden in week 12, week 24, week 36 en week 50. Zowel op dinsdag als donderdag zodat in principe alle deelnemers aanwezig kunnen zijn. De inspraakmomenten werden gehouden na de lunch met met een kop koffie of thee.

De onderwerpen welke besproken zijn iedere keer algemeen; Gaat het goed op de boerderij, Wil je nog iets leren, Zijn er nog suggesties. Specifiek besproken; aanwezigheid op de boerderij op de afgesproken dagen (aangedragen door ons), het aanvegen van het erf in de middag (aangedragen door ons), waar er wel en waar er niet gerookt mag worden en dat de peuken opgeruimd dienen te worden (aangedragen door ons), vaker soep tijdens de lunch (aangedragen door de deelnemers), op tijd klaar staan als het busje komt (aangedragen door ons), kruiwagens vernieuwen vanwege vele lekke banden (aangedragen door de deelnemers).

De uitkomst in algemene zin is dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn met de situatie op de boerderij, zij zich wel kunnen vinden in de door ons aangedragen onderwerpen, maar dat na verloop van tijd dit weer een beetje vergeten wordt waardoor men terugvalt in oud gedrag. Men was wel blij met nieuwe kruiwagen banden en vaker soep tijdens de lunch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers het niet echt nodig te vinden om even algemeen over het werk of de boerderij te praten. Het animo van de deelnemers voor de inspraakmomenten is niet erg groot, vooral net na de lunch zijn de rokers onrustig en willen naar buiten.

De verbeterpunten blijken marginaal en zijn makkelijk op te lossen (kruiwagen banden en soep), het peuken opruim probleem is want hardnekkiger.

We hebben nieuwe kruiwagenbanden aangeschaft en serveren vaker soep en ook kadetten bij de lunch. We blijven de deelnemers attenderen op zaken als peuken opruimen, op tijd klaar staan etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is in principe jaarlijks, rond het tijdstip van de jaarlijkse evaluatie. We proberen de deelnemers te motiveren om de vragenlijst in Vanzelfsprekend in te vullen voordat de evaluatie plaatsvindt, dit zorgt dan ook voor een betere voorbereiding op de evaluatie waarbij regelmatig dezelfde vragen gesteld worden of termen gebruikt.

De methode die gebruikt wordt is Vanzelfsprekend. De meeste deelnemers vullen dit thuis op de computer in, voor diegene die hier moeite mee heeft of niet in het bezit is van een computer is er de mogelijkheid om dit op de zorgboerderij in te vullen.

In 2019 is gebleken dat Vanzelfsprekend niet altijd goed werkt, een aantal deelnemers had veel last van inlog problemen waardoor zij uiteindelijk niets ingevuld hebben. De situatie lijkt intussen verbeterd. Vanzelfsprekend is 6 maal ingevuld door een deelnemer.

Er is ook een papieren vragenlijst op de boerderij die de diverse onderwerpen wat simpeler bevraagd dan Vanzelfsprekend, de vragen zijn korter en algemener. De onderwerpen zijn zaken als; vind je het prettig op de boerderij, en wat zou je anders willen doen of leren, heb je nog suggesties. Deze lijst kan anoniem ingevuld worden.

De uitkomst in algemene zin is dat de meeste deelnemers graag naar de boerderij komen, zij gaan na een dag op de boerderij over het algemeen met een voldaan gevoel en lekker moe naar huis. Slapen daarna dan ook meestal goed. De deelnemers hebben geen behoefte aan veranderingen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting die getrokken kan worden is dat de deelnemers het prima vinden gaan op de boerderij, er is geen behoefte om iets te veranderen. Ook de deelnemers die afgelopen jaar vertrokken zijn gaven dat aan, er is niemand uit onvrede weggegaan.

Wij vinden het moeilijk om hier leer- en/of verbeterpunten bij te vinden.

De zorgboerin is goed benaderbaar als er problemen of strubbelingen zijn, is heel duidelijk in het delegeren van de werkopdrachten. Ook de omvang van de groep deelnemers per dag maakt dat iedereen voldoende aandacht en begeleiding naar behoefte krijgt en zich mede daardoor ook nuttig voelt. Wij zien op dit moment geen reden om van deze werkwijze af et wijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een jaar zonder incidenten, is een prettig jaar. Het geeft een goed gevoel dat alle deelnemers elke keer netjes en zonder problemen de boerderij bezochten en geen echte problemen tegenkomen.

De conclusie kan zijn dat het goed gaat op de boerderij op de huidige manier. Dit is natuurlijk geen zekerheid, met de diverse doelgroepen aanwezig is het goed mogelijk dat er komend jaar wel een incident plaatsvindt, maar het afgelopen jaar geeft veel voldoening omdat er geen incidenten zijn geweest.

We blijven alert op de gevaren, vooral de groep ouderen/dementerenden zijn val en struikelgevoelig en de geestelijk minder begaafden zijn erg kwetsbaar voor kleine of grotere ongelukken omdat ze niet altijd begrijpen wat er bedoeld wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Advies: wellicht kunt u de inspraakmomenten interessanter maken voor de deelnemers door onderwerpen in te brengen die 'leven' bij de deelnemers. Denk bv. aan praktische zaken als; wat eten we bij de lunch, ideeën voor een dagje uit, etc. Evalueer dit in volgend jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het is lastig om de inspraakmomenten interessanter te maken. Vanwege de kleine groep krijgt elke deelnemer voldoende tijd met zorgboerin alleen en ook is er dan de mogelijkheid om even over het functioneren en gang van zaken op de boerderij te praten. De deelnemers zijn slecht te motiveren voor groeps gesprekken.

Bezoek netwerk bijeenkomsten Stichting Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Netwerkvondten van Landzijde zijn bezocht. Leerzaam en verhelderend.

Maak algemene conclusie van de evaluatie gesprekken en inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De conclusie welke uit de evaluaties naar voren komt is dat de deelnemers bijna unaniem positief zijn over hun functioneren op de zorgboerderij, ook zijn ze tevreden over de zorgboerderij en de zorgboerin en zorgboer.

Voor volgend jaarverslag: Welke onderwerpen zijn er behandeld tijdens de netwerkbijeenkomsten?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De behandelde onderwerpen op de netwerkbijeenkomsten in 2019 waren; Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan opstellen; Hoe doe jij dat? (Protocollen); Dementie (Annetje Bootsma)

Deelnemers blijven motiveren en activeren binnen hun beperkingen om te kunnen groeien als individu .**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers worden waar nodig individueel begeleid en tijdens hun aanwezigheid op de boerderij waar nodig gestimuleerd om zich te verbeteren.**4 x inspraakmoment plannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actie afgerond op:** 12-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraak momenten zijn gehouden in week 12, week 24, week 36 en week 50. Zowel op dinsdag als donderdag zodat iedereen aan het woord kan komen.**Netwerkvondten Stichting Landzijde bezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actie afgerond op:** 29-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** de netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn bezocht**Tevredenheids meting uitvoeren,****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actie afgerond op:** 22-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** deelnemers worden gevraagd om Vanzelfsprekend in te vullen voor een evaluatie, daarnaast geven wij eens per jaar een papieren vragenlijst over de boerderij.**Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. En deelnemers die starten dienen binnen 2 maanden het eerste evaluatiegesprek te hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gezien het feit dat vrijwel alle WLZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Actie afgerond op:** 09-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** BHV afgerond**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

Ontruimings oefening

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Oefening 2 maal gehouden op 12 en 13 december

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 09-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: herhaling via BHV4You afgerond door Marga en Johan

Controle brandblus middelen

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Fa Boldewijn heeft controle uitgevoerd

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen gebreken gevonden

Jaarlijkse controle zonosens keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019
Actie afgerond op: 19-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: keurmerk is verlengt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

Ontruimings oefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)

Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. En deelnemers die starten dienen binnen 2 maanden het eerste evaluatiegesprek te hebben.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Actie afgerond op: 30-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit half jaar zijn er reguliere Landzijde evaluaties geweest op 15 februari en 7 maart. Daarnaast hebben wij met de overige deelnemers in mei 6 maal individuele evaluaties gehouden met de overige deelnemers. In totaal 8 x een evaluatie. De besproken onderwerpen zijn onder andere het verloop van de dagbesteding en doelstellingen van afgelopen periode, of deze gehaald zijn of eventueel waarom niet. De doelstellingen voor komende periode en het persoonlijke welzijn op de boerderij. Voelt men zich prettig en voldoende begrepen op de boerderij? Zijn er verbeterpunten voor de boer of boerderij? De algemene conclusie van de evaluaties is dat de deelnemers zich prettig voelen op de boerderij. Dat zij naast hun problemen of beperking toch het gevoel hebben dat ze nuttig bezig zijn.

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019

Actie afgerond op: 22-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Diverse zaken aangevuld vanwege datum houdbaarheid.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 23-06-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

vervallen

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018

Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Vervallen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2018

Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Inspraak momenten plannen 1x per 3mnd

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: gehouden op dinsdag 13 en donderdag 15 februari

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimings oefening

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Netwerk bijeenkomsten Landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

4 x inspraakmoment plannen

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020

Elektronisch Clienten Dossier

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020

Toelichting: Sinds 16-01-2020 is het ECD actief op de boerderij

ECD bespreken met deelnemers en uitdeelbrief uitrijken

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020

Jaarlijkse controle zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Evaluatie aantal dagen dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2020

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2020**BHV herhaling M.M. Konijn-Egas****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2020**BHV herhaling J.N.M. Konijn****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2020**Controle brandblus middelen****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2020**Tevredenheids meting uitvoeren,****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020**Netwerkvondten Stichting Landzijde bezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Deelnemers blijven motiveren en activeren binnen hun beperkingen om te kunnen groeien als individu .****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actualiseren Kwaliteits systeem****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2020**Maak algemene conclusie van de evaluatie gesprekken en inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020

Bezoek netwerk bijeenkomsten Stichting Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Overleg met Landzijde om evt 1 dag minder zorg te leveren om zodoende de bezetting per dag voldoende te krijgen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

ECD uitleg volgen op kantoor Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: ECD uitleg bijgewoond en iPad in ontvangst genomen

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: RI&E gecontroleerd, geen veranderingen noodzakelijk.

Actualiseren Kwaliteits systeem

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. En deelnemers die starten dienen binnen 2 maanden het eerste evaluatiegesprek te hebben.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. En deelnemers die starten dienen binnen 2 maanden het eerste evaluatiegesprek te hebben.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Gezien het feit dat vrijwel alle WLZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee.

Netwerk bijeenkomsten Landzijde bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

VOG aanvragen JNM Konijn

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is om alles zoveel mogelijk tijdig plannen en afspreken en vast te leggen om alles soepel te laten verlopen en alle actie op tijd af te ronden.

We hebben geleerd dat dit stress voorkomt en/of stress verlagend werkt, omdat je soms afhankelijk bent van derden en je hier niet altijd invloed op hebt.

Wij vinden dit goed werken en gaan hier in de toekomst mee door.

Agenda op de telefoon helpt hierbij tegenwoordig uitstekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel is om niet uit te breiden en misschien wel af te gaan bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Evaluëren of de dag minder in de week prettig is/ goed werkt.

Huidige manier van werken op peil houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Evaluatie van de dag minder dagbesteding verzorgen zal halverwege het jaar plaats vinden. Zowel intern als met Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.